

© 2008 AVAYA Tutti i diritti riservati.

Nota

Sebbene sia stata posta la massima cura nel verificare l'accuratezza e la completezza delle informazioni contenute nel presente documento al momento della stampa, Avaya Inc. non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori. Nelle versioni future potrebbero venire inserite modifiche e correzioni alle informazioni contenute in questo documento.

Esonero dalla responsabilità sulla documentazione

Avaya Inc, non è responsabile per qualsiasi modifica, aggiunta o cancellazione effettuata sulla versione originale pubblicata di questa documentazione, a meno che tali modifiche, aggiunte o eliminazioni siano state effettuate da Avaya.

Esonero dalla responsabilità sui collegamenti

Avaya Inc. non è responsabile del contenuto e dell'affidabilità di qualsiasi sito Web a cui si fa riferimento in questa Documentazione e Avaya non avalla necessariamente i prodotti, i servizi o le informazioni contenuti o offerti al loro interno. Non possiamo garantire che tali collegamenti siano sempre attivi, e non abbiamo alcun controllo sulle pagine collegate.

L'USO O L'INSTALLAZIONE DEL PRODOTTO CONFERMA L'ACCETTAZIONE DA PARTE DELL'UTENTE DEI TERMINI QUI

RIPORTATI E DEI TERMINI GENERALI DI LICENZA DISPONIBILI SUL SITO WEB DI AVAYA A http://support.avaya.com/LicenseInfo/ (CONDIZIONI GENERALI DI LICENZA). SE NON SI ACCETTA DI SOTTOSTARE A TALI TERMINI, PER OTTENERE IL RIMBORSO O UN ACCREDITO, SI DOVRÀ RESTITUIRE IL PRODOTTO(I) AL PUNTO DI ACQUISTO ENTRO 10 (10) GIORNI DALLA CONSEGNA.

Avaya garantisce all'Utente finale una licenza in base alle norme di licenza qui sotto descritte. Il numero di licenze e di unità di capacità per le quali la licenza è stata concessa è di uno (1), salvo nel caso in cui nella documentazione o in altro materiale a

disposizione dell'Utente finale venga espressamente definito un numero diverso di licenze o di unità di capacità. Con il termine Unità di elaborazione si intende un singolo computer. Server indica un'Unità di elaborazione che fungerà da host e sulla quale è stato installato il software al quale potranno accedere più utenti. Software significa il programma per computer, originariamente rilasciato in licenza da Avaya e utilizzato dall'Utente finale, sia come prodotto a se stante sia come prodotto

preinstallato sull'hardware. Hardware indica i prodotti hardware standard, originariamente venduti da Avaya e utilizzati dall'Utente finale.

Tipo(i) di licenza: Licenza per la/le Unità di elaborazione (DS).

L'Utente finale può installare e usare ogni copia del software su una sola Unità di elaborazione, a meno che nella documentazione e in altro materiale a disposizione dell'Utente finale venga espressamente dichiarato un numero diverso di Unità di elaborazione. Avaya potrebbe richiedere che la/le Unità di elaborazione venga identificata per tipo, numero di serie, caratteristiche principali, localizzazione o altre specifiche informazioni, oppure richiedere all'Utente finale di fornire ad Avaya queste informazioni tramite i mezzi elettronici definiti da Avaya per questo scopo specifico.

Copyright

A eccezione di quanto diversamente concordato altrove, il Prodotto è protetto da copyright e dalle altre leggi a protezione dei diritti di proprietà. La riproduzione, il trasferimento e o l'uso non autorizzato potrebbe venire perseguito penalmente o civilmente in base alle leggi in vigore. Componenti di terze parti Alcuni programmi software, o loro parti, inclusi nel prodotto potrebbero contenere software distribuito in base ad accordi con terze parti (Componenti di terze parti) che potrebbero prevedere termini che espandono o limitano i diritti di utilizzo di alcune parti del prodotto (Termini di terze parti). Le informazioni che identificano le Componenti di terze parti e i Termini di terze parti applicabili sono a disposizione nel sito Web di Avaya a: http://support.avaya.com/ThirdPartyLicense/

Intervento anti-frode di Avaya

Se si sospetta di essere vittime di frodi tariffarie e se si ha necessità di assistenza o supporto tecnico, mettersi telefonicamente in contatto con il Centro di assistenza tecnica di intervento anti-frode al numero +1-800-643-2353 (per gli Stati Uniti e il Canada). La sospetta vulnerabilità della sicurezza dei Prodotti Avaya deve essere comunicata ad Avaya all'indirizzo E-mail: securityalerts@avaya.com. Per avere a disposizione altri numeri di assistenza telefonica, accedere al sito Web di Avaya (http://www.avaya.com/support).

Marchi di fabbrica

Avaya e il logo Avaya sono marchi registrati di Avaya Inc. negli Stati Uniti d'America e in altre giurisdizioni. Salvo quanto diversamente stabilito in questo documento, i marchi contraddistinti da ®, TM ed SM sono, rispettivamente, marchi registrati, marchi di fabbrica e marchi di servizio di Avaya Inc. Tutti gli altri marchi di fabbrica sono di proprietà dei loro rispettivi titolari.

Informazioni sulla documentazione

Per avere a disposizione la versione più recente della documentazione, accedere al sito Web di Avaya (http://www.avaya.com/support) o al sito delle informazioni di IP Office (http://marketingtools.avaya.com/knowledgebase/).

Avaya mette a disposizione un numero telefonico al quale si potranno comunicare problemi o porre domande relative al proprio centro di contatto. Il numero dell'assistenza telefonica è 1-800-242-2121 (per gli Stati Uniti). Per gli altri numeri dell'assistenza telefonica, visitare il sito Web Avaya: http://www.avaya.com/support

Sommario		2.7.5 Configurazione di TTS per la lettura dei messaggi e-mail	40
Julillario		messaggi e-mail 2.8 Servizi UMS Web	
1. Voicemail Pro		2.8.1 Installazione IMAP	
	4.4	2.8.2 Installazione Web Voicemail	
1.1 Novità		2.8.3 Web Voicemail	
1.2 Funzioni di Voicemail Pro		2.8.4 Utilizzo di IMAP	
1.3 Lingue supportate		2.9 Risoluzione dei problemi	
1.4 Numero di utenti concomitanti di Voicemail	16	•	
2. Installazione di Voicemail Pro		2.9.1 Avvio del servizio Voicemail Pro	
2.1 Requisiti generali per l'installazione	10	2.9.2 Consolle Voicemail	
		2.9.3 Registro utenti di Voicemail Pro	
2.1.1 Specifiche per il PC		2.9.4 Tracciamento in modalità Debug	. 63
2.1.2 Requisiti per la rete		2.9.5 Uso dell'azione Esegui menu di configurazione	67
2.1.3 Requisiti per lo spazio su disco		Configurazione	. 01
2.1.4 Funzionamento del server Web		3. Configurazione di Voicemail Pro	
2.1.5 Connessione del modulo E-mail di Voicemail		3.1 Modifica delle preferenze	70
2.1.6 Uso di ContactStore		3.2 Preferenze di sistema	
2.1.7 Licenze di Voicemail Pro	23	3.2.1 Informazioni generali	
2.1.8 Nomi delle caselle postali degli utenti e dei	24	3.2.2 Directory	
gruppi	24	3.2.3 MAPI	
2.2 Installazione completa del server e del client Voicemail Pro	24	3.2.4 Manutenzione	
2.2.1 Installazione compatta del server e del client		3.2.5 Allarme SNMP	
Voicemail Pro	25		
2.2.2 Installazione tipica del server e del client		3.2.6 Chiamata in uscita	
Voicemail Pro	27	3.2.7 VPNM	
2.2.3 Installazione personalizzata del server e del		3.3 Opzioni del Pannello di controllo	
client Voicemail Pro	29	3.3.1 Livello di registrazione IMS	
2.2.4 Rimozione di funzioni software da		3.3.2 Nome del server host IMS	
un'installazione Voicemail Pro	29	3.3.3 Configurazione delle impostazioni e-mail	. 81
2.2.5 Configurazione di Windows 2003 per l'uso	00	3.3.4 Configurazione delle impostazioni e-mail	04
delle campagne Web		SMTP	
2.2.6 Avvio del server Voicemail Pro	30	3.4 Configurazione di IP Office	
2.3 Installazione indipendente del client Voicemail Pro (parziale)	21	3.4.1 Identificazione del server Voicemail	. 82
2.3.1 Installazione indipendente del client	31	3.4.2 Uso di Voicemail per la generazione di messaggi di errore	83
Voicemail Pro	31	3.4.3 Configurazione di Voicemail per i singoli	. 63
2.4 Aggiornamento di Voicemail Pro		utenti	. 84
2.4.1 Aggiornamento a Voicemail Pro		3.4.4 Configurazione dei numeri sorgente per	
2.4.2 Aggiornamento da versioni inferiori alla 3.2		l'utente	. 85
2.4.3 Aggiornamento dalla versione 3.2		3.4.5 Impostazioni delle opzioni di trasferimento di	
2.5 Installazione di Voicemail Email		Voicemail per un utente	. 85
2.5.1 Installazione di Voicemail Pro per l'uso del	04	3.5 Configurazione dei server fax	. 86
componente E-mail SMTP di Voicemail	34	3.5.1 Configurazione del server fax	. 87
2.5.2 Membro del dominio		3.5.2 Impostazione del numero di fax di sistema di	
2.5.3 Membro di un gruppo di lavoro		Voicemail Pro	
2.5.4 Uso		3.5.3 Impostazione della funzione di inoltro dei fax	. 89
2.6 Installazione di Voicemail Pro sul sistema centrale	43	3.5.4 Impostazione di un numero di fax definito	
2.6.1 Requisiti per la pianificazione		dall'utente	
2.6.2 Limitazioni		3.5.5 Instradamento dei fax tramite un'azione Menu	. 89
2.6.3 Licenze		3.5.6 Configurazione di un numero di interno	00
2.6.4 Configurazione delle impostazioni di	77	analogico per l'uso del fax	
Voicemail su un sistema remoto	44	3.5.7 Server fax Castelle	
2.6.5 Configurazione dei fax		3.6 Opzioni per l'installazione di IMS	
2.6.6 Errori SMTP		3.6.1 Prenotazione dei canali Voicemail	. 93
2.7 Installazione di Avaya Text to Speech		4. Amministrazione	
2.7.1 Installazione standard di TTS			
2.7.2 Installazione di Avaya Text to Speech		4.1 Accesso e disconnessione al/dal client Voicemail Pro	96
2.7.3 Uso dell'azione Pronuncia testo		4.1.1 Avvio del client Voicemail Pro	
2.7.4 Comandi SAPI di TTS		4.1.2 Accesso al server Voicemail Pro	
2.7.4 Comandi CAFT UFFTO	41	4.1.3 Passaggio tra le modalità in linea/non in linea	
		T. I.O I assayyio iia ie mouaiila iii iiilea/non iii liinea	. 90

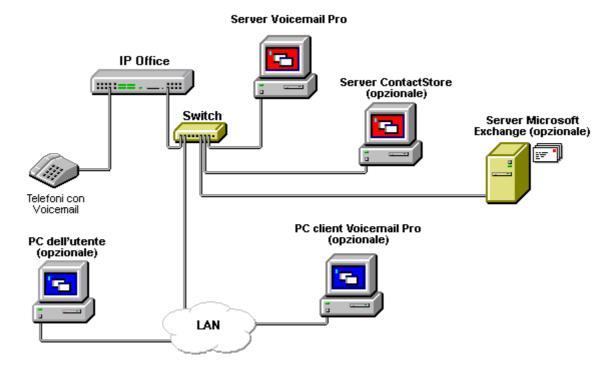
4.1.4 Finestra di avviso scadenza sessione	97	4.10.1 Installazione degli annunci TTY di Voicemail	
4.1.5 Disconnessione	97	Pro	129
4.1.6 Arresto	97	4.10.2 Modifica delle impostazioni internazionali dell'utente	120
4.2 Configurazione degli amministratori	97	4.10.3 Suggerimenti per i proprietari di caselle	129
4.2.1 Aggiunta di un amministratore	97	postali che utilizzano un'unità TTY	130
4.2.2 Modifica dei dettagli dell'amministratore	98	4.10.4 Modifica della lingua sulle unità TTY	
4.2.3 Eliminazione di un amministratore	99	4.11 Modifica della lingua	
4.2.4 Reimpostazione di una password	99	4.11.1 Lingue supportate	
4.2.5 Sblocco di un login amministratore bloccato	99	4.11.2 Modifica della lingua degli annunci di	
4.3 Amministrazione generale	100	sistema	133
4.3.1 Modifica del timeout di inattività	100	4.11.3 Modifica della lingua degli annunci	
4.3.2 Modifica della modalità operativa della		personalizzati	134
casella postale	101	4.12 Abbinamento cellulari	134
4.3.3 Finestra Conferma download del flusso	404	4.12.1 Esempio di flusso chiamate	135
chiamate		4.13 Invio di notifiche Voicemail remote	136
4.3.4 Modifica della password		4.13.1 Panoramica	136
4.4 Indirizzamento delle chiamate a Voicemail		4.13.2 Richiamata	136
4.4.1 Indirizzamento delle chiamate a Voicemail		4.13.3 Chiamata in uscita	137
4.4.2 Trasferimento delle chiamate a Voicemail	102	5 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11	
4.4.3 Uso dei codici funzione per l'accesso a Voicemail	102	5. Uso del client Voicemail Pro	
		5.1 Panoramica	
4.4.4 Uso di VM: per l'accesso a Voicemail		5.2 Finestra principale di Voicemail Pro	143
		5.3 Icone della barra degli strumenti	143
4.4.6 Esempio di flusso chiamate		5.4 Salvataggio e attivazione delle modifiche	144
4.5 Impostazione dell'accesso degli utenti a Voicemail	106	5.5 Importazione ed esportazione di flussi chiamate	145
4.5.1 Impostazione dell'accesso degli utenti tramite i pulsanti	106	5.6 Inserimento di altri file	145
4.5.2 Impostazione dell'accesso di tutti gli utenti a	100	5.7 Punti di inizio	146
Voicemail da qualsiasi interno	108	5.7.1 Punti di inizio predefiniti	148
4.5.3 Impostazione dell'accesso a Voicemail da		5.7.2 Uso dei punti di inizio	148
un'ubicazione esterna	108	5.7.3 Visualizzazione dei flussi chiamate come	
4.5.4 Creazione di un'ubicazione accreditata	108	testo	_
4.6 Comandi utente per le caselle postali	109	5.8 Uso delle variabili	
4.6.1 Modalità di telefonia	109	5.8.1 Variabili di sistema	149
4.6.2 Eliminazione automatica dei messaggi	110	5.8.2 Variabili definite dall'utente	
4.6.3 Elenchi di distribuzione personali	110	5.9 Azioni di Voicemail Pro	153
4.7 Gruppi di suoneria	111	5.9.1 Collegamenti	154
4.7.1 Configurazione di un gruppo di suoneria in IP		5.9.2 Azioni disponibili	154
Office	111	5.9.3 Schede delle azioni standard	
4.7.2 Configurazione dell'indicazione di messaggio	440	5.9.4 Azioni di base	
in attesa	112	5.9.5 Azioni per casella postale	166
4.7.3 Configurazione di una multidiffusione per un gruppo	112	5.9.6 Azioni di configurazione	169
gruppo 4.7.4 Uso di un codice funzione per l'ascolto della	110	5.9.7 Azioni per telefonia	171
posta vocaleposta vocale	113	5.9.8 Azioni varie	180
4.7.5 Funzione Fuori orario		5.9.9 Azioni per condizioni	184
4.7.6 Configurazione degli annunci		5.9.10 Azioni per database	189
4.7.7 Personalizzazione degli annunci		5.9.11 Azioni per code	190
4.7.8 Gestione delle code dei gruppi di suoneria		5.10 Creazione di moduli	192
4.8 Registrazione delle chiamate		5.10.1 Esecuzione di un modulo	192
4.8.1 Avviso di registrazione chiamata		5.11 Editor condizioni	193
4.8.2 Modifica della durata di una registrazione		5.11.1 Uso dell'Editor condizioni	193
4.8.3 Libreria delle registrazioni vocali (VRL)		5.11.2 Elementi utilizzabili per le condizioni	195
4.8.4 Registrazione manuale delle chiamate			
	110	6 Leamni di Vaicamail Dra	
4 8 5 Registrazione automatica delle chiamate		6. Esempi di Voicemail Pro	
4.8.5 Registrazione automatica delle chiamate	120	6.1 Azione VB Script	
4.9 Annunci	120 125	-	
4.9 Annunci	120 125 125	6.1 Azione VB Script	200
4.9 Annunci	120 125 125	6.1 Azione VB Script	200 203
4.9 Annunci	120 125 125 125	6.1 Azione VB Script	200 203 214

	6.2.2 Esempio	214
6.3	Componi in base al nome di Voicemail Pro	221
	6.3.1 Esempio di flusso chiamate	222
	6.3.2 Modulo Aggiunta di un nome registrato	223
	6.3.3 Uso della tabella Nome	224
	6.3.4 Modifica dei nomi completi	224
6.4	Campagne	224
	6.4.1 Gestione delle campagne	224
	6.4.2 Domande clienti	225
	6.4.3 Menu cliente	227
	6.4.4 Identificazione campagna	227
	6.4.5 Concessione dell'accesso a una campagna	227
	6.4.6 Uso del modulo Web Campaign	228
_	A	
	Annunci	
	Annunci in inglese americano usati per le caselle tali Intuity	22/
-	Annunci in lingua inglese usati in modalità non	234
Intu		247
8.	Appendix	
8.1	Installazione di IMS	256
	8.1.1 Connessione di IMS	257
	8.1.2 Limitazioni di IMS	
	8.1.3 Componenti di IMS	
	8.1.4 Requisiti per il client IMS	
	8.1.5 Requisiti per il server IMS	
	8.1.6 A. Installazione di IMS Server	
	8.1.7 B. Verifica dell'installazione del client IMS	275
	8.1.8 C. Manutenzione	
	8.1.9 D. Problemi noti	
8.2	Installazione di Networked Messaging (VPNM)	
	8.2.1 Requisiti per VPNM	319
	8.2.2 Installazione di Voicemail Pro con il supporto per VPNM	000
	per VPNM	
	•	
	8.2.3 Configurazione delle preferenze di VPNM	322
	8.2.3 Configurazione delle preferenze di VPNM 8.2.4 Verifica dell'installazione di VPNM	322 324
0.0	8.2.3 Configurazione delle preferenze di VPNM 8.2.4 Verifica dell'installazione di VPNM 8.2.5 Uso di IP Office con Avaya Interchange	322 324 324
8.3	8.2.3 Configurazione delle preferenze di VPNM 8.2.4 Verifica dell'installazione di VPNM 8.2.5 Uso di IP Office con Avaya Interchange Installazione di Voicemail Pro come gateway ACM	322 324 324
8.3	8.2.3 Configurazione delle preferenze di VPNM 8.2.4 Verifica dell'installazione di VPNM 8.2.5 Uso di IP Office con Avaya Interchange	324 324 324 328

Capitolo 1. Voicemail Pro

1. Voicemail Pro

Il diagramma illustra un sistema Voicemail Pro con alcune delle opzioni di installazione disponibili. I dettagli completi relativi alle opzioni di installazione disponibili sono illustrate nella sezione Installazione di Voicemail Pro 18.



· Unità di controllo IP Office

Le licenze Voicemail Pro di IP Office sono inserite nella configurazione del sistema IP Office. Le licenze sono necessarie per attivare le funzioni di Voicemail Pro. Il programma Voicemail Pro privo di licenza funziona per due ore allo scopo di consentire la dimostrazione e la prova delle funzionalità. I codici di attivazione vengono emessi e convalidati rispetto al numero seriale unico della chiave hardware dongle utilizzata da IP Office. Per le chiavi hardware dongle per porte USB e parallele, il dongle deve essere installato su un PC che ha a sua volta installata l'applicazione IP Office Feature Key Server.

· Voicemail Pro Server

Voicemail Pro Service è installato sul PC server Voicemail Pro. Esso diventa il PC in cui sono salvati i messaggi e gli altri dati per le caselle di posta e i servizi forniti da Voicemail Pro.

Voicemail Pro Client

Voicemail Pro Client è utilizzato per gestire e configurare il servizio Voicemail Pro. Può essere installato sul PC server Voicemail Pro o su un PC a parte. Solo un client può connettersi al server in ogni momento.

· Linea telefonica interna

Per le linee interne, il server voicemail può essere configurato per inviare messaggi in attesa. Di default, ciò avviene automaticamente quando la casella di posta degli utenti contiene nuovi messaggi.

PC utente

Su un PC utente, per accedere ai propri messaggi è possibile usare usate le seguenti applicazioni:

• Phone Manager

IP Office Phone Manager può essere utilizzato per visualizzare il numero dei nuovi messaggi in una casella vocale e per accedere alla stessa casella. La versione Pro di Phone Manager può inoltre controllare la riproduzione dei singoli messaggi, una volta che si ha avuto accesso alla casella vocale.

Web Browser

Se presso il PC server di Voicemail Pro vi è anche il server web IIS di Microsoft, gli utenti possono accedere alle funzioni voicemail.

· Campagne Web

L'opzione delle campagne web può essere utilizzata per raccogliere risposte, manifestate oralmente o premendo un tasto, a domande da parte degli utenti e successivamente per visualizzare quelle risposte agli agenti interni.

Web Voicemail

Per Voicemail Pro 4.2+, è possibile configurare utenti provvisti di licenza che possano accedere alla loro casella di posta utilizzando un browser web.

Opzioni e-mail

Il server voicemail può interagire con i sistemi e-mail in diversi modi:

• E-mail Voicemail

Utilizzando un client MAPI come Outlook sul PC server o un collegamento a un server e-mail SMTP, Voicemail Pro è in grado di inviare messaggi e-mail quando un utente ha un nuovo messaggio. L'e-mail può essere un semplice avviso o comprendere un allegato con la copia del messaggio. Questa opzione non supporta la sincronizzazione dei messaggi fra il programma e-mail degli utenti e la loro casella di posta vocale.

• IMAP

IP Office 4.2+ supporta utenti provvisti di licenza che accedano alla loro casella di posta da un programma e-mail compatibile IMAP, come Outlook. Questa opzione comprende la sincronizzazione fra i messaggi vocali nel client e-mail e la casella vocale.

• Integrated Messaging Systems (IMS)

IMS permette al server vocale di interagire con un server Microsoft Exchange. Gli utenti necessitano di un componente aggiuntivo per il client IMS, che deve essere installato nella loro copia di Outlook.

• Server ContactStore

L'applicazione VRL (Voice Recording Library) di IP Office è attualmente disponibile in Avaya IP Office ContactStore. L'applicazione può essere installata sul server Voicemail Pro su una partizione del disco fisso o su un server a parte. Il diagramma illustra l'opzione di installazione di ContactStore su un server a parte.

Voicemail Pro è disponibile in due CD. Il primo CD contiene il software Voicemail Pro. Il secondo CD contiene Avaya IP Office ContactStore.

Il CD standard di Voicemail Pro comprende tutte le componenti software per la funzione generica Text To Speech (TTS). Voicemail Pro ScanSoft TTS è disponibile in una serie a parte di 5 CD. Per maggiori informazioni, si veda la sezione Installazione Text to Speech.

1.1 Novità

Di seguito vengono elencate le nuove funzioni disponibili nelle varie versioni di IP Office Voicemail Pro.

Voicemail Pro 4.2

• IP Office Unified Messaging Service (UMS)

Vi sono due nuovi metodi, al momento supportati, che gli utenti hanno a disposizione per accedere alla loro casella di posta. Consistono nell'accesso alla casella di posta utilizzando le applicazioni e-mail che supportano IMAP (Internet Message Access Protocol) e l'accesso alla casella di posta tramite browser web. Per l'utilizzo di tali metodi è necessario che la configurazione di IP Office contenga le licenze relative ai **Servizi UMS Web** per il numero di utenti richiesti.

Servizio IMAP

Voicemail Pro comprende ora un server IMAP. Gli utenti possono poi accedere ai loro messsaggi vocali utilizzando client e-mail come Outlook e Lotus notes che supportino un client IMAP. Una volta collegati, il client IMAP e Voicemail effettuano la sincronizzazione dei messaggi nella casella vocale con i file dei messaggi nel client IMAP. La riproduzione avviene attraverso le funzioni audio del PC utente.

• Web Voicemail Service

Il servizio web di Voicemail Pro consente agli utenti di accedere alla propria casella di posta utilizzando un browser web. Il sistema è stato testato con i browser Internet Explorer 7, Firefox 2 e Opera 9.10 PC. Tale metodo di accesso prevede che Voicemail Pro sia installato su un PC su cui già giri il server web IIS di Microsoft. Gli utenti possono scegliere che la riproduzione dei messaggi avvenga tramite un interno IP Office o tramite le funzioni audio dei loro PC.

Azione Test Variabi

L'azione esistente di **Controllo cifre** è stata sostituita da un'azione di **Test Variabile**. Tale azione, oltre ad offrire le potenzialità dell'azione di **Controllo cifre**, fornisce nuove e significative funzionalità. Oltre a consentire una verifica della corrispondenza fra gli input DTMF dell'utente rispetto ad una determinata stringa proposta dall'azione di **Controllo cifre**, l'azione di **Test Variabile** permette di verificare i contenuti di ciascuna variabile del sistema rispetto agli interni utente, ai gruppi suoneria, alle caselle di posta e ai contenuti di un'altra variabile già noti. Ciò permette agli utenti di inserire i numeri attraverso un'azione di menù, che può essere verificata rispetto alla sua corrispondenza con un interno già esistente o dei gruppi suoneria prima di cercare di effettuare dei trasferimenti a numeri che sarebbero potenzialmente inesistenti.

Azione di menù Gestione Input non valida

L'azione di **Menù** è stata potenziata. Il menù comprende ora un comando per il numero di tentativi che l'utente ha a disposizione per inserire un valore valido e un **Input non valido** quale risultato del collegamento alle azioni del flusso chiamate successivo. Anche i prompt possono essere selezionati per la riproduzione ogni volta in cui sia stato inserito un valore non valido o si verifichi il timeout per l'inserimento dei dati.

Visualizzazione licenza e stato di servizio

Quando il client Voicemail Pro è collegato al server Voicemail Pro, la schermata **Guida | Informazioni su Voicemail Pro** visualizza un elenco delle licenze utilizzate dal server Voicemail Pro. I dettagli della licenza comprendono lo stato di validazione e l'ambito di applicazione di queste licenze. Viene riportato anche lo stato dei servizi correlati, ad esempio del server UMS IMAP.

• Aumento lunghezza variabile di sistema

La lunghezza dei valori memorizzati dal sistema era in precedenza limitata a 64 caratteri. Tale lunghezza massima è stata aumentata a 512 caratteri.

Configurazione chiamate in uscita

In concomitanza con Phone Manager 4.2, Voicemail Pro 4.2 consente agli utenti di regolare le proprie impostazioni per le chiamate in uscita attraverso un menù visuale disponibile in Phone Manager.

• Utilizzando l'interfaccia di Phone Manager, gli utenti possono applicare un intervallo di tempo di attesa fra ciascuna chiamata di notifica e la successiva nell'escalation list.

Voicemail Pro Page 11
IP Office 15-601063 Versione 20a (18 June 2008)

Voicemail Pro 4.1

Se usato insieme a IP Office 4.1, Voicemail Pro 4.1 supporta le seguenti nuove funzioni:

- Supporto per Windows Vista 18
 - I componenti che nelle versioni precedenti di Voicemail Pro potevano essere utilizzati con Windows XP Pro possono ora essere utilizzati anche con Windows Vista (ad eccezione delle versioni Vista Home Basic e Vista Home Premium). Microsoft Vista supporta il client Voicemail Pro. Il server Voicemail Pro può essere usato con Microsoft Vista solo se non si installa IMS o il componente Web Campaign.
- Trasferimento delle registrazioni automatiche alle caselle postali dei gruppi di suoneria reprimento delle registrazioni automatiche vengono sempre indirizzate alle caselle postali dei gruppi di suoneria. Nelle versioni precedenti questa operazione era possibile solo personalizzando il flusso chiamate in Voicemail Pro. Nella nuova versione è possibile anche usare la scheda Gruppo suoneria | Registrazione voce per selezionare una casella postale di destinazione diversa.
- Trasferimento delle registrazioni automatiche alle caselle postali dei codici account 12th

 Per impostazione predefinita tutte le registrazioni automatiche dei codici account vengono sempre indirizzate alla casella postale dell'utente che effettua la chiamata. Nelle versioni precedenti questa operazione era possibile solo personalizzando il flusso chiamate in Voicemail Pro. Nella nuova versione è possibile anche usare la scheda

 Account | Registrazione voce 12th per selezionare una casella postale di destinazione diversa.
- Evidenziazione dei dati delle chiamate per le operazioni di trasferimento (173)

 Durante il trasferimento delle chiamate è ora possibile impostare l'origine del trasferimento e la descrizione che devono essere visualizzati sui telefoni a cui viene trasferita la chiamata. L'associazione dei dati delle chiamate per MS-CRM tramite le azioni Trasferimento assistito può ora essere effettuata anche tramite le azioni Trasferisci.
- Annunci per il trasferimento delle chiamate 173

 Le azioni Trasferisci 173 e Trasferimento assistito 173 possono ora essere configurate in modo da avvisare il chiamante prima del trasferimento. Nell'annuncio viene indicato il nome registrato per la casella postale associata al trasferimento, se disponibile, oppure il numero.
- Sequenza di riproduzione LIFO/FIFO 73 La sequenza di riproduzione predefinita dei messaggi, ossia First In-First Out (FIFO), può ora essere impostata anche su Last In-First Out (LIFO). La modalità può essere configurata singolarmente per i messaggi nuovi, vecchi e salvati, selezionando la scheda Preferenze di sistema | Manutenzione 73 (Amministrazione | Preferenze | Generale 73).
- Variabili per la permanenza in coda e nel sistema (149)
 È ora possibile usare due nuove variabili per i flussi chiamate In coda e Ancora in coda, ossia \$TimeQueued per la permanenza nella coda e \$TimeSystem per la permanenza della chiamata nel sistema IP Office.
- Impostazione della destinazione per la registrazione delle chiamate dei gruppi di suoneria/codici account | 12 h

 Nelle versioni precedenti non era possibile modificare le destinazioni per le registrazioni automatiche avviate dai gruppi di suoneria o dai codici account, se non personalizzando un flusso chiamate in Voicemail Pro. La configurazione di IP Office 4.1 consente ora di specificare la destinazione desiderata per la registrazione delle
- Variabile di sistema \$DDI per i numeri DDI 1491
 Questa variabile è ora disponibile per le chiamate DDI trasferite da IP Office a Voicemail Pro.
- Instradamento in base a variabile (sostituisce l'azione di Instradamento basato su CLI) 17th L'azione di instradamento basata su CLI è stata sostituita dall'azione Instradamento in base a variabile 17th, che consente di confrontare l'instradamento delle chiamate basato su valori specifici con variabili di sistema come \$CLI e \$DDI. I numeri da usare per le corrispondenze possono includere caratteri jolly come ? per indicare una singola cifra e * per tutte le cifre.

Voicemail Pro 4.0

Se usato insieme a IP Office 4.0, Voicemail Pro 4.0 supporta le seguenti nuove funzioni:

- Aggiornamento 34
 - Ora è possibile eseguire l'aggiornamento senza dover rimuovere le versioni esistenti del software.
- Chiamata in uscita
 - È possibile configurare il sistema in modo che invii automaticamente una notifica a un numero esterno specifico quando viene lasciato un nuovo messaggio nella casella postale di un utente. Le notifiche possono essere inviate per tutti i nuovi messaggi o solo per i messaggi urgenti. Se non viene fornita una risposta alla prima notifica, è possibile configurare il sistema in modo che inoltri la notifica ad altri utenti. Gli utenti possono configurare le impostazioni per le chiamate in uscita direttamente sul telefono. Per informazioni su come configurare la funzione Chiamata in uscita per i singoli utenti, vedere la guida relativa all'uso delle caselle postali in modalità Intuity.
- Annunci personali e per gruppi di suoneria 128 Ora è possibile registrare annunci personali, in modo da segnalare a un chiamante che la sua chiamata sta per essere trasferita al sistema Voicemail, se disponibile.
- Prenotazione dei canali 93

 \grave{E} possibile assegnare alcune funzioni a canali specifici di Voicemail, riservandoli in IP Office Manager. Per impostazione predefinita non vengono riservati canali.

• Registrazione automatica 12th È possibile configurare gli instradamenti delle chiamate entranti in modo in modo che vengano automaticamente registrati.

1.2 Funzioni di Voicemail Pro

Voicemail Pro consente di fornire il servizio Voicemail a tutti i telefoni collegati a un sistema. Inoltre, consente agli utenti di ascoltare i propri messaggi dal proprio interno o da un altro telefono, oppure di inoltrare messaggi vocali ad altre caselle postali. Voicemail Pro consente anche di creare flussi chiamate per indirizzare, ad esempio, l'utente verso l'interno corretto.

Di seguito sono elencate alcune delle differenze principali tra Embedded Voicemail, Voicemail Lite e Voicemail Pro. Per informazioni più dettagliate, vedere la descrizione delle singole applicazioni.

Funzione	Embedded Voicemail	Voicemail Lite	Voicemail Pro
Integrazione con Phone Manager Pro	×	7	√
Creazione di annunci personali	✓ Solo 1	✓ Solo 1	√ Max. 9
Selezione dei numeri per il trasferimento a Voicemail	7	y	√
Riproduzione ciclica di un annuncio	×	y	√
Inoltro o copia di un messaggio per e-mail	×	/	√
Ascolto di un messaggio e-mail tramite TTS	×	×	y
Invio di una notifica per e-mail	×	/	>
Inoltro di un messaggio vocale a una o più caselle vocali	· ·	/	√
Inoltro di un messaggio vocale a più caselle postali tramite un elenco di distribuzione personale	×	×	7
Inoltro di un messaggio vocale con intestazione	<i>-</i>	/	~
Riavvolgimento dei messaggi	-	/	√
Scorrimento rapido dei messaggi	-	/	7
Esclusione di messaggi	-	/	√
Interruzione della riproduzione dei messaggi	×	/	√
Esclusione di messaggi	-	/	√
Impostazione della priorità dei messaggi	×	×	√
Possibilità di specificare dopo quanto tempo devono essere automaticamente cancellati i messaggi più vecchi	×	×	<i>y</i>
Acquisizione di dati alfanumerici	×	×	√
Presentazione di un elenco di opzioni di trasferimento ai chiamanti	y	V	√
Registrazione delle chiamate	×	×	√
Creazione di campagne	×	×	√
Ricezione di notifiche per i messaggi sugli interni configurati dagli utenti (funzione Chiamata in uscita)	×	×	7
Trasferimento delle chiamate a un server fax	1	×	<i>J</i>
Possibilità di rispondere ai messaggi quando è disponibile il CLI	7	Solo chiamate interne	1

Voicemail Pro è una versione di Voicemail per IP Office disponibile su licenza che amplia le funzioni di Voicemail Lite fornendo le seguenti opzioni:

- Consente di supportare oltre 4 utenti Voicemail concomitanti, a seconda delle licenze acquistate. Per ulteriori informazioni, vedere Numero di utenti Voicemail concomitanti 16.
- Consente di usare la modalità Intuity predefinita per la gestione delle caselle postali. Per ulteriori informazioni, vedere Modifica della modalità operativa della casella postale [10th].
- Consente di modificare le impostazioni predefinite per tutti gli utenti e gruppi di suoneria o per utenti e gruppi di suoneria specifici, nonché di configurare codici funzione specifici per l'accesso.
- Consente di modificare la durata dei messaggi registrati, impostando un limite diverso da quello fisso di 120 secondi disponibile in Voicemail Lite.
- Consente di configurare, tramite IP Office Manager, la registrazione automatica delle chiamate (registrazione vocale) per utenti, gruppi di suoneria e instradamenti di chiamate uscenti specifici.
- Consente di usare le campagne per riprodurre sequenze di messaggi e di registrare le risposte dei chiamanti (risposte vocali e/o selezione di tasti). Successivamente, è possibile anche accedere alle risposte. Per ulteriori informazioni, vedere Campagne: panoramica 224.
- Consente di integrare nel componente di posta funzioni Integrated Messaging System (IMS) avanzate. Per ulteriori informazioni, vedere Installazione di IMS 256.
- In modalità Intuity i proprietari di caselle postali possono creare elenchi di distribuzione da usare per l'inoltro o l'invio di messaggi. È possibile configurare un massimo di 20 elenchi per ciascuna casella postale. Ciascun elenco può contenere un massimo di 360 numeri di caselle postali. Gli elenchi di distribuzione contrassegnati come pubblici sono accessibili a tutti gli utenti. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida per l'utente relativa all'uso delle caselle postali in modalità Intuity.
- Se si seleziona l'opzione per l'invio di un messaggio broadcast ai gruppi di suoneria ed arriva un nuovo messaggio nella casella di posta del gruppo, il messaggio vene copiato e inoltrato alle singole caselle postali di tutti i membri del gruppo di suoneria. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione di un messaggio broadcast per un gruppo

di suoneria 113.

- Voicemail Pro consente anche di trasferire le registrazioni delle chiamate a un'applicazione VRL di terze parti chiamata ContactStore for IP Office. Questa applicazione consente di creare una libreria delle registrazioni, di effettuare ricerche e di archiviare le registrazioni su un disco DVD. Per poter usare e installare VRL, è necessario disporre dell'apposita licenza. Per ulteriori informazioni, vedere Libreria delle registrazioni vocali [118].
- Se IP Office è stato configurato per l'invio di allarmi SNMP, Voicemail Pro può indicare a IP Office di inviare un allarme quanto lo spazio libero restante su disco scende al di sotto della soglia limite.
- È possibile riprodurre un file .wav sull'interno di un gruppo di suoneria. Per ulteriori informazioni, vedere Azione Invia selezione 182.
- Compact Contact Center (CCC) e il server Voicemail Pro possono essere installati sullo stesso server. Tuttavia, in questo caso è possibile solo configurare un massimo di 20 agenti CCC e un massimo di 8 porte Voicemail.

1.3 Lingue supportate

Il sistema Voicemail fornisce annunci per i chiamanti e gli utenti delle caselle postali nella lingua selezionata nelle impostazioni internazionali tramite il modulo Sistema di IP Office Manager.

Se non è disponibile la serie di prompt nella lingua richiesta, viene utilizzata la lingua più simile. L'elenco mostra i prompt nella lingua che Voicemail Pro sceglie per prima e che cercherà di utilizzare, seguita dalla seconda lingua scelta, ecc. Ad esempio, se non sono disponibili i prompt per gli utenti la cui linea locale è impostata sul francese canadese, Voicemail Pro cerca i prompt in francese, successivamente in inglese americano e infine in inglese britannico. Le abbreviazioni riportate nella tabella indicano la cartella dei prompt di lingua utilizzata in ordine di precedenza.

Gli annunci per il server Voicemail Pro possono essere installati nelle sequenti lingue:

Olandese: nl > en Spagnolo (America Latina): eso > es > enu > en

Inglese (Regno Unito): en Norvegese: no > en Inglese (Stati Uniti): enu > en Polacco: pl > en

Finlandese: fi > en Portoghese: pt > ptb > en

Francese: fr > frc > en Russo: ru > en

Francese (Canada): frc > fr > enu > en Spagnolo: es > eso > en Tedesco: de > en Svedese: sv > en

- I prompt in turco non sono disponibili e non sono stati installati, la linea locale turca viene tuttavia riconosciuta. I prompt in inglese americano vengono utilizzati se installati, in alternativa si utilizzano i prompt in inglese britannico. Linea fallback quale parte del pacchetto di Voicemail Pro 4.2.
- TTY (Teletype (Textphone)) è incluso nell'elenco di lingue installabili benché non sia una lingua. TTY è un sistema basato su testo che consente di fornire i servizi anche agli utenti con problemi di vista o udito. Per ulteriori informazioni, vedere Supporto per chiamanti con problemi di udito: panoramica 129.

I singoli utenti possono successivamente selezionare impostazioni internazionali specifiche. In questo caso Voicemail visualizzerà gli avvisi nella lingua selezionata solo se sono disponibili. Queste impostazioni possono essere configurate tramite il modulo Utente di IP Office Manager oppure selezionando direttamente la lingua sul telefono (solo per i telefoni che dispongono di questa funzione). Per ulteriori informazioni, vedere il manuale per l'utente del telefono utilizzato.

La disponibilità di una lingua in Voicemail non significa necessariamente che ci sia una versione di IP Office disponibile in tale lingua. Per ulteriori informazioni sui paesi che supportano IP Office, rivolgersi alla sede Avaya di zona.

1.4 Numero di utenti concomitanti di Voicemail

Tutte le connessioni tra il server Voicemail e IP Office vengono effettuate tramite una rete LAN e alcuni canali dati. Di seguito viene indicato il numero massimo di canali dati che possono essere attualmente usati in Voicemail. È possibile riservare canali Voicemail per funzioni specifiche. Per ulteriori informazioni, vedere Prenotazione dei canali di Voicemail

IP Office	Numero massimo di canali utilizzabili per Voicemail Lite	Numero massimo di canali utilizzabili per Voicemail Pro
IP406 V2	4	20
IP412	4	30
IP500	4	30
Small Office Edition	4	10

· Licenze di Voicemail Pro

Il numero effettivo di porte utilizzabili su Voicemail Pro dipende dalle chiavi di licenza inserite in IP Office Manager. Per ulteriori informazioni, vedere Licenze di Voicemail Pro 23.

- La licenza di Voicemail Pro consente di usare un massimo di 4 porte.
- Tuttavia, è possibile aggiungere **ulteriori licenze Voicemail Pro** per consentire l'uso di altre porte fino al numero massimo indicato nella tabella.

• Canali VoIP/VCM

Benché sia connesso a IP Office tramite una rete LAN, Voicemail non utilizza canali VCM VoIP. Il server Voicemail viene visualizzato come dispositivo sull'interfaccia TDM di IP Office.

- Le chiamate in uscita e in entrata che utilizzano trunk ed interni non IP non richiedono canali VCM.
- Le chiamate in entrata/in uscita che utilizzano trunk e interni IP non richiedono un canale VCM.

Capitolo 2. Installazione di Voicemail Pro

2. Installazione di Voicemail Pro

Vi sono diversi tipi di installazioni possibili per Voicemail Pro che possono essere eseguite. Prima di procedere con l'installazione, è necessario assicurarsi di aver letto attentamente l'apposita sezione. Ciascun tipo di installazione può prevedere dei requisiti specifici da osservare prima di avviare l'installazione del software Voicemail Pro.

2.1 Requisiti generali per l'installazione

Di seguito vengono elencati i requisiti generali per tutti i tipi di installazioni.

- PC con IP Office Manager e Microsoft .NET Framework 1.1 e 2.0. IP Office utilizza .NET Framework 2.0, mentre Voicemail Pro utilizza .NET Framework 1.1. Se non viene rilevata la versione 1.1, viene chiesto all'utente di installarla prima di continuare con l'installazione di Voicemail Pro.
- Una chiave hardware per IP Office e, se necessario (ad es. per chiavi hardware parallele e USB) un PC che gestisca l'applicazione IP Office Feature Key Server. Consultare il manuale di installazione di IP Office per ulteriori dettagli.
- Licenze in base al numero di serie della chiave hardware di IP Office, che comprendono:
 - Licenza per Voicemail Pro ed eventuali licenze per le porte aggiuntive. Se installato senza licenza, il server Voicemail Pro può essere usato solo per un massimo di 2 ore. Per maggiori informazioni,
 - Per i sistemi IP500, una licenza Upgrade Standard to Professional.
 - Licenze per ogni altro componente Voicemail Pro installato, si veda in merito la sezione Licenze Voicemail Pro.
- CD di installazione di IP Office Voicemail Pro.

Suggerimenti

- È consigliabile eseguire l'installazione sullo stesso PC su cui è stato installato IP Office Manager.
- Prima di iniziare l'installazione di Voicemail Pro, è consigliabile verificare che sia possibile collegare il PC scelto all'unità IP Office e caricare/salvare un file di configurazione.
- Disabilitare tutte le modalità di standby, arresto e sospensione per il PC e l'unità disco.
- Per installare il software Voicemail Pro, è necessario usare un account con diritti amministrativi completi per il PC.
 Il servizio viene infatti eseguito utilizzando questo account. È generalmente consigliabile creare un account specifico per questo scopo e configurarlo con una password fissa (senza scadenza).

2.1.1 Specifiche per il PC

Le specifiche per il PC sotto indicate costituiscono dei requisiti minimi. Per evitare di dover sostituire il server quando si integrano nuove applicazioni, è consigliabile usare un processore Pentium 4 da 2,8 GHz (o altro processore superiore).

Questa applicazione richiede l'inserimento di varie licenze nella configurazione di IP Office per controllare le funzioni offerte e il numero di collegamenti simultanei, fino a 30 per le unità di controllo IP412 e IP500. Il funzionamento di Voicemail Pro può essere personalizzato al fine di fornire servizi speciali.

Il software Voicemail Pro può essere installato come client Voicemail Pro e componenti server a parte. Ciò permette di amministrare a distanza il server Voicemail Pro da un PC sul quale sia installato soltanto il client Voicemail Pro. Una copia del client viene automaticamente installata in locale con il server Voicemail Pro.

Origine	
CD	IP Office Voicemail Pro 4.2 CD's (700459357)
	ScanSoft TTS CD's (700293921)
DVD	IP Office 4.2 Applications DVD (700459340)
Lingua	Cinese (mandarino e cantonese), danese, tedesco, greco, inglese britannico, inglese americano, spagnolo, spagnolo latino-americano, finlandese, francese, francese canadese, ungherese, italiano, coreano, olandese, norvegese, polacco, portoghese, brasiliano, svedese.
IP500	X IP Office Standard Edition, ✓ IP Office Professional Edition.
Licenza	✓ Vedi sotto.

La parte del server Voicemail Pro del software consta di diversi componenti, oltre al software server di base. Tali componenti sono:

Campagne

Voicemail Pro può essere configurato per gestire una campagna. Questa consiste in una serie di domande, per le quali Voicemail Pro registra la risposta del chiamate o i tasti premuti. Le registrazioni che ne risultano possono poi essere riprodotte dagli utenti. L'aspetto web della campagna consente all'utente di effettuare la riproduzione ed elaborare le registrazioni della campagna attraverso il proprio browser web. A tal fine, è richiesto un server web IIS installato sullo stesso PC del software Voicemail Pro.

• Text to Speech (TTS)

Con l'aggiunta di ulteriori licenze, Voicemail Pro è in grado di utilizzare le funzioni TTS di Windows per riprodurre ai chiamanti messaggi di testo e numeri in aggiunta ai prompt di registrazione. Questa funzione è prevista principalmente nelle situazioni in cui Voicemail Pro sta ricevendo testo e valori numerici da un database clienti.

• UMS Web Voicemail

UMS permette agli utenti di accedere alla loro casella vocale utilizzando un programma e-mail compatibile IMAP o attraverso il browser web. UMS Web Voicemail necessita dell'installazione del servizio Voicemail Pro su un PC server, sul quale sia già stato installato anche IIS. UMS Web Voicemail procede anche all'installazione di PHP, se non rileva che è già presente sul server.

• Integrated Messaging Service (IMS)

IMS permette la sincronizzazione fra le caselle vocali degli utenti e il loro programma Microsoft Outlook attraverso Microsoft Exchange. IMS non è supportato se è già presente UMS, e viceversa.

Note:

- 1. L'impostazione **Caratteri grandi** non è supportata. La selezione di questa opzione può rendere altre opzioni di altre schermate inaccessibili.
- 2. È consigliabile usare una scheda di rete da 100 Mbps.
- 3. I requisiti di spazio libero su disco sono anch'essi soggetti ai requisiti previsti per il salvataggio dei messaggi. Per ulteriori informazioni, si veda la sezione Requisiti di spazio su disco.
- 4. Le opzioni IMS e Web Campaigns sono supportate solo sui server Windows. I requisiti operativi di Voicemail to E-mail, Integrated Messaging Pro (IMS), Web Campaigns, ecc. sono elencati nelle rispettive sezioni.

Basic Voicemail Pro

Requisiti minimi per il PC			
RAM	256 MB		
Spazio libero su disco fisso 2GB*			
Processore:			
- Pentium	P4 1.4GHz		
- Celeron	Qualsiasi processore con frequenza pari a 1,7 GHz		
- AMD	Qualsiasi processore con frequenza pari a 1,4 GHz		

^{*}Garantire inoltre 1MB al minuto per il salvataggio dei messaggi e de prompt.

Sistemi operativi supportati		
Server OS:		
2000 Server	×	
2003 Server	✓	
2008 Server	y	
Client OS:		
2000 Professional	×	
XP Professional	J	
Vista Business/Enterprise	y	
Vista Ultimate	7	

Voicemail Pro plus UMS Web Voicemail e/o Campaigns

Requisiti minimi per il PC			
RAM	512MB		
Spazio libero su disco fisso	2GB*		
Processore:			
- Pentium	P4 2,8GHz		
- Celeron	Non collaudato.		
- AMD	Athlon XP 3000+, Athlon 64		

^{*}Garantire inoltre 1MB al minuto per il salvataggio dei messaggi e dei prompt.

Sistemi operativi supportati		
Server OS:		
2000 Server	×	
2003 Server	7	
2008 Server	7	
Client OS:		
2000 Professional	×	
XP Professional	×	
Vista Business/Enterprise	×	
Vista Ultimate	×	

- Sia Web Campaigns che UMS Web Voicemail richiedono che il server web IIS sul PC server voicemail sia abilitato.
- UMS Web Voicemail Se non viene rilevato un PHP già installato, durante l'installazione di UMS Web Voicemail il sistema procederà a installare il proprio PHP.
- UMS (IMAP o Web Voicemail) non può essere installato se è già installato IMS, e viceversa.

Voicemail Pro plus IMS

IMS non viene supportato insieme a UMS.

Requisiti minimi per il PC		
RAM	512MB	
Spazio libero su disco fisso	2GB*	
Processore:		
- Pentium	P4 2,8GHz	
- Celeron	Non collaudato.	
- AMD	Athlon XP 3000+, Athlon 64	

^{*}Garantire inoltre 1MB al minuto per il salvataggio dei messaggi e dei prompt.

Applicazioni non OS	IMS
Microsoft Exchange 2000	Sì
Microsoft Exchange 2003	Sì
Microsoft Exchange 2007	Sì
Microsoft Outlook 2003	Sì
Microsoft Outlook 2007	No

Sistemi operativi supportati	
Server OS:	
2000 Server	×
2003 Server	y
2008 Server	×
Client OS:	
2000 Professional	×
XP Professional	×
Vista Business/Enterprise	×
Vista Ultimate	×

Voicemail Pro plus IVR e/o TTS

Requisiti minimi per il PC: Basic Voicemail Pro		
RAM	512MB	
Spazio libero su disco fisso	20GB*	
Processore:		
- Pentium	P4 2,8GHz	
- Celeron	Non collaudato.	
- AMD	Athlon XP 3000+, Athlon 64	

Garantire inoltre 1MB al minuto per il salvataggio dei messaggi e dei prompt.

Sistemi operativi supportati	
Server OS:	
2000 Server	×
2003 Server	y
2008 Server	y
Client OS:	
2000 Professional	×
XP Professional	×
Vista Business/Enterprise	×
Vista Ultimate	×

• Se il database utilizzato per le query si trova su un server VM Pro, la velocità di interrogazione dipenderà dalla quantità di memoria disponibile. Per calcolare la velocità di interrogazione, tenere conto dei requisiti applicabili al database su cui si sta eseguendo la query.

Voicemail Pro plus Compact Call Center

Requisiti minimi per il PC: Basic Voicemail Pro		
RAM	512MB	
Spazio libero su disco fisso	10GB*	
Processore:		
- Pentium	P4 2,8GHz	
- Celeron	Non collaudato.	
- AMD	Athlon XP 3000+, Athlon 64	

Garantire inoltre 1MB al minuto per il salvataggio dei messaggi e dei prompt.

Sistemi operativi supportati	
Server OS:	
2000 Server	×
2003 Server	7
2008 Server	J
Client OS:	
2000 Professional	×
XP Professional	×
Vista Business/Enterprise	×
Vista Ultimate	×

• VM Pro e CCC possono essere eseguiti sullo stesso server fino a un massimo di 25 operatori, 8 porte di VM Pro. Viene supportata qualunque versione a partire da Dual Core CPU da 2.4Ghz e superiore.

Porte

Componente	Percorso - %ProgramFiles%\Avaya\IP Office\	Porte
Servizio Voicemail Pro	Voicemail Pro\VM\vmprov5svc.exe	UDP 50791. UDP 50795. ALL 50801. ALL 8089.
VMPro Database	Voicemail Pro\VM\vmprov5svc.exe	
VPIM Client	Voicemail Pro\VPIMClient.exe	
VMPro VPIM DBSVR	Voicemail Pro\VPIM\vpimdbsvr.exe	
VMPro VPIM Receiver	Voicemail Pro\VPIM\VPIMReceiver.exe	
VMPro VPIM Server	Voicemail Pro\VPIM\VPIMServer3.exe	
IMS Admin	Voicemail Pro\IMS\IMSAdmin.exe	
IMS Service Restart	Voicemail Pro\IMS\IMSServiceRestart.exe	
IMS Gateway Service	Voicemail Pro\IMS\UMServer.exe	TCP 445. TCP 593. UDP 445. UDP 593
IMS Voice Service	Voicemail Pro\IMS\VMServer.exe	
IMS Security	Voicemail Pro\VM\IMSSec.exe	
IMS Client per Outlook	%ProgramFiles%\Avaya\IMS Client\UMSForm.exe	TCP 445. TCP 593. UDP 445. UDP 593.

2.1.2 Requisiti per la rete

Il PC deve essere configurato e testato per la connessione a reti TCP/IP.

È sempre consigliabile collegare il server Voicemail all'unità di controllo direttamente o tramite uno switch LAN.

Se la connessione viene effettuata direttamente, è necessario modificare le impostazioni della scheda di rete del PC in modo che corrispondano a quelle dell'unità di controllo IP Office. Questa operazione deve sempre essere effettuata conformemente alle istruzioni del produttore del PC o della scheda di rete. Le opzioni per le porte LAN di IP Office sono:

- IP412: usare le porte LAN1 e half duplex
- Small Office Edition, IP406 (V2) e IP500: full duplex
- Tutte le porte LAN di IP Office sono porte 10Mbps/100Mbps con funzione di rilevamento automatico.

Se non si utilizza la connessione diretta, è necessario selezionare dispositivi di rete in grado di supportare le impostazione specificate.

- Il PC deve avere un indirizzo IP fisso. Benché i PC connessi alle reti DHCP mantengano generalmente lo stesso indirizzo anche dopo il riavvio, ciò **non** è sempre garantito.
- Se funge da server DHCP, per impostazione predefinita IP Office utilizza gli indirizzi da 192.168.42.2 a 192.168.42.201 per i client DHCP. Quindi, è possibile usare gli indirizzi da 192.168.42.202 a 192.168.42.254 per i dispositivi che necessitano di indirizzi IP fissi.

2.1.3 Requisiti per lo spazio su disco

Le seguenti sono solo approssimazioni.

Per l'installazione compatta di Voicemail Pro sono necessari 130 MB, mentre per quella tipica sono necessari circa 255 MB. Per l'installazione personalizzata, che comprende i moduli VPNM e IMS, sono necessari fino a 2 GB di spazio su disco. Tuttavia, gli annunci e i messaggi registrati richiedono 1 MB di spazio su disco per ciascun minuto di registrazione.

Se si utilizza Avaya IP Office Small Office Edition, è necessario prevedere almeno 200 MB di spazio su disco, ossia l'equivalente ad almeno 200 minuti di registrazioni.

Negli ambienti che gestiscono volumi di lavoro maggiori, è necessario uno spazio di almeno 1 GB, equivalente ad almeno 1000 minuti di registrazioni.

Se si installa solo il client, è necessario uno spazio libero su disco di almeno 170 MB.

2.1.4 Funzionamento del server Web

Per poter accedere alle campagne tramite un server Web, è necessario installare il server Web Microsoft IIS sul PC usato come server **prima** di installare Voicemail Pro.

- I server Web Microsoft vengono eseguiti come servizi e richiedono pertanto che Voicemail Pro venga configurato per l'esecuzione come servizio. Ciò si applica in particolare a Windows 2000, 2003 o XP.
- È necessario anche installare Internet Information Server 4.0 o versioni successive.

2.1.5 Connessione del modulo E-mail di Voicemail

Per poter usare il modulo E-mail di Voicemail, è necessario installare un client di posta MAPI o SMTP. Per utilizzare un client di posta MAPI, è necessario installare un server di posta compatibile con MAPI sul server Voicemail Pro. Per ulteriori informazioni, vedere Installazione del modulo E-mail di Voicemail: panoramica 34.

Se si installa TTS, è possibile convertire il testo dei messaggi e-mail in messaggi vocali tramite un client di posta MAPI. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione di TTS per la lettura dei messaggi e-mail 49.

In entrambi i casi descritti, è necessario configurare il sistema e verificare che il server sia in grado di inviare messaggi al PC dell'utente prima di installare Voicemail Pro. La verifica deve essere effettuata usando lo stesso account utente del PC su cui è stato installato Voicemail Pro.

2.1.6 Uso di ContactStore

L'applicazione VRL (Voice Recording Library) correntemente usata con IP Office è Avaya IP Office ContactStore. Per informazioni sull'applicazione e l'installazione, è possibile consultare i rispettivi manuali.

Tuttavia:

- IP Office ContactStore deve sempre essere installato dopo l'installazione e la verifica di Voicemail Pro.
- IP Office ContactStore deve essere configurato in modo che utilizzi per l'archiviazione dei messaggi una partizione del disco diversa rispetto a quella in cui vengono memorizzati i messaggi delle caselle postali di Voicemail Pro. In alternativa è possibile usare anche un'unità disco o un server diversi.
- È consigliabile usare una configurazione RAID 1 o RAID 5.
- È consigliabile usare un masterizzatore di DVD per creare copie di backup affidabili.
- È necessario prevedere uno spazio di circa 7,2 MB per ciascuna ora di registrazioni archiviate.
- Per visualizzare i messaggi archiviati di IP Office ContactStore, è necessario usare un browser Web e la porta 8888. Poiché l'indirizzo di questa porta non è configurabile, è necessario verificare che non sia in conflitto con altri servizi dei server Web in esecuzione sullo stesso server.

2.1.7 Licenze di Voicemail Pro

Di seguito sono elencate le chiavi di licenza che possono essere usate con Voicemail Pro. Queste chiavi di licenza devono essere inserite nella configurazione di IP Office tramite IP Office Manager. Se installato senza licenza, il server Voicemail Pro può essere usato solo per un massimo di 2 ore.

· Voicemail Pro (4 porte)

Licenza di base per tutte le funzioni di Voicemail Pro, richiesta per l'uso dell'applicazione. Consente di usare 4 porte.

• IP500 Upgrade Standard to Professional

Il sistema IP Office 500 consente l'uso di Voicemail Pro solo se è presente questa licenza.

Licenze per le porte aggiuntive

Le licenze per le porte determinano il numero di porte utilizzabili (ossa il numero di chiamate in entrata/uscita concomitanti che possono essere gestite dal server Voicemail Pro). Nota: il numero massimo di porte supportato per le funzioni Voicemail dipende dal tipo di unità di controllo IP Office usato. Per ulteriori informazioni, vedere Numero di utenti Voicemail concomitanti 16. È possibile acquistare il numero di licenze per porte corrispondente al numero di porte richiesto

• Licenza Voicemail Pro aggiuntiva (2 porte)

Consente di utilizzare 2 porte Voicemail Pro aggiuntive.

• Licenza Voicemail Pro aggiuntiva (4 porte)

Consente di utilizzare 4 porte Voicemail Pro aggiuntive.

• Licenza Voicemail Pro aggiuntiva (8 porte)

Consente di utilizzare 8 porte Voicemail Pro aggiuntive.

• Licenza Voicemail Pro aggiuntiva (16 porte)

Consente di utilizzare 16 porte Voicemail Pro aggiuntive.

Licenze per le funzioni di Voicemail Pro

Queste licenze consentono di usare funzioni specifiche con Voicemail Pro.

• Integrated Messaging

Consente di integrare IMS in Voicemail Pro.

VMPro VB Script

Consente di usare VB Scripting tramite l'azione Script VB.

• VMPro Database Interface

Consente di integrare i database nei flussi chiamate.

• VMPro TTS (Generic)

Consente di usare le funzioni TTS con il motore Windows predefinito e con motori TTS di terze parti. È necessario installare una licenza per ciascuna istanza di utilizzo concomitante di TTS.

• VMPro TTS (ScanSoft)

Consente di usare le funzioni TTS tramite i motori TTS (ScanSoft) forniti da Avaya. È necessario installare una licenza per ciascuna istanza di utilizzo concomitante di TTS.

· Networked Messaging

Consente di usare Voicemail Pro Network Messaging.

• VMPro Recording Administrators

Consente di trasferire le registrazioni delle chiamate a un'applicazione VRL (Voice Recording Library).

• Amministratori di registrazioni VMPro

Consente il trasferimento delle registrazioni delle chiamate all'applicazione VRL (Voice Recording Library). L'applicazione attualmente supportata è ContactStore per IP Office.

• Per il funzionamento centralizzato di voicemail è richiesta una licenza di amministratore di registrazione VMPro in ciascun sistema IP Office, per il quale è necessario il supporto dell'applicazione VLR.

• Servizi UMS Web (IP Office 4.2+)

Consente al server voicemail di gestire servizi IMAP e Web Voicemail. Il numero di licenze per servizi UMS Web definisce il numero di utenti configurabili per l'accesso a ciascuno di questi servizi.

Altre licenze

XCAPI

Per poter usare il server fax C300, è necessario acquistare una licenza XCAPI, che viene fornita di serie con il programma di installazione di C3000.

2.1.8 Nomi delle caselle postali degli utenti e dei gruppi

Il server Voicemail crea caselle postali in base ai nomi di utenti e gruppi di suoneria inseriti in IP Office Manager. Se si riavvia Voicemail Pro o si modifica la configurazione di IP Office, vengono sempre create nuove caselle postali per tutti i nuovi nomi trovati.

Questo metodo comporta che:

· Le caselle postali sono abbinate ai nomi

Se si modifica o si elimina il nome di un utente o gruppo, tale utente o gruppo non sarà più associato alla casella postale iniziale e ai relativi punti di inizio di Voicemail Pro.

• Voicemail fa distinzione tra lettere minuscole e maiuscole

Se si inserisce un nome di casella postale o punto di inizio errato in IP Office Manager o Voicemail Pro, l'operazione non viene eseguita e la chiamata viene talvolta disconnessa.

• Voicemail rimuove gli spazi alla fine dei nomi delle caselle postali

Se si lasciano gli spazi alla fine del nome utente della casella postale in IP Office Manager, quando Voicemail crea la casella postale rimuove anche lo spazio alla fine del nome. Conseguentemente non è possibile trovare la casella postale a causa del fatto che il nome utente e la directory non corrispondono.

2.2 Installazione completa del server e del client Voicemail Pro

Quando si seleziona l'opzione relativa all'installazione completa di Voicemail Pro, vengono installati contemporaneamente sia il server che il client. In questo caso è possibile scegliere di installare solo alcune o tutte le funzioni di Voicemail Pro. Le opzioni di installazione disponibili sono Compatta, Tipica o Personalizzata.

Installazione compatta: selezionare l'opzione Compatta per installare solo le funzioni di base di Voicemail Pro, ovvero:

- Il client Voicemail Pro
- Il server Voicemail Pro (che viene installato come servizio in Windows 2000/2003/XP Professional)
- I file della Guida in linea e .wav per la riproduzione degli annunci Voicemail in inglese
- I file della Guida in linea e .wav per la riproduzione degli annunci Voicemail nella lingua più simile a quella del computer di destinazione

Suggerimento

• Se si desidera riprodurre solo i messaggi in lingua inglese, è preferibile installare Voicemail Pro.

Per ulteriori informazioni, vedere Installazione compatta del server e del client Voicemail Pro 25.

Installazione tipica: selezionare l'opzione Tipica per installare le funzioni di Voicemail Pro più comunemente usate, ossia:

- Tutte le funzioni incluse nell'installazione compatta
- Il componente Voicemail Pro Campaign Web
- Tutte le lingue

Questa è l'opzione consigliata per la maggior parte degli utenti.

Installazione personalizzata: selezionare l'opzione Personalizzata per scegliere quali funzioni di Voicemail Pro installare. Questa opzione è riservata generalmente agli utenti esperti. Per impostazione predefinita vengono preselezionate e installate le sequenti funzioni, a meno che non si decida di deselezionarle:

- Il client Voicemail Pro
- Il server Voicemail Pro (che viene installato come servizio in Windows 2000/2003/XP Professional)
- Il componente Voicemail Pro Campaign Web
- I file della Guida in linea e .wav per la riproduzione degli annunci Voicemail
- I file della Guida in linea e .wav per la riproduzione degli annunci Voicemail nella lingua più simile a quella del computer di destinazione
- Le altre lingue supportate

È possibile anche scegliere di installare altri componenti come Integrated Messaging Service (IMS), oppure deselezionare i componenti che non si prevede di usare, come gli annunci TTY, per non occupare spazio su disco.

Procedura di installazione

La procedura generale per l'installazione di Voicemail Pro consiste nell'effettuare le seguenti operazioni principali:

- 1. Installare il tipo di sistema Voicemail Pro desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Installazione compatta del server e del client Voicemail Pro 25, Installazione tipica del server e del client Voicemail Pro 25, Installazione personalizzata del server e del client Voicemail Pro 29.</u>
- 2. Configurare Windows 2003. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione di Windows 2003 per l'uso delle campagne Web 3.
- 3. Avviare il server Voicemail Pro. Per ulteriori informazioni, vedere Avvio del servizio Voicemail Pro 307.
- 4. A scopo di verifica e diagnostica, può essere utile eseguire il servizio come consolle. Per ulteriori informazioni, vedere Consolle Voicemail 61.

2.2.1 Installazione compatta del server e del client Voicemail Pro

Per informazioni su come eseguire l'aggiornamento da un sistema Voicemail esistente, vedere <u>Aggiornamento da un sistema Voicemail Pro 33</u>4.

L'installazione compatta (di base) di Voicemail Pro consente di installare:

- Il client Voicemail Pro
- Il server Voicemail Pro (come programma eseguibile o servizio a seconda della versione del sistema operativo Windows)
- Gli annunci desiderati per la lingua di installazione selezionata
- I file della Guida in linea e .wav per la riproduzione degli annunci Voicemail in inglese
- I file della Guida in linea e .wav per la riproduzione degli annunci Voicemail nella lingua più simile a quella del computer di destinazione

Questi sono i componenti minimi richiesti per eseguire Voicemail Pro. Tra tutti i tipi di installazione, la versione compatta di Voicemail Pro è quella che occupa meno spazio su disco, ma richiede tuttavia di selezionare le lingue desiderate.

La procedura per l'installazione compatta del server e del client Voicemail Pro comporta effettuare le seguenti operazioni principali:

- 1. Effettuare le verifiche pre-installazione descritte in questa sezione
- 2. Installare il software Voicemail Pro come descritto in questa sezione

Prima di iniziare:

1. Connettersi al server utilizzando l'account che si prevede di usare per l'esecuzione del server o servizio Voicemail Pro. Verificare che l'account disponga di tutti i diritti amministrativi per il PC locale.

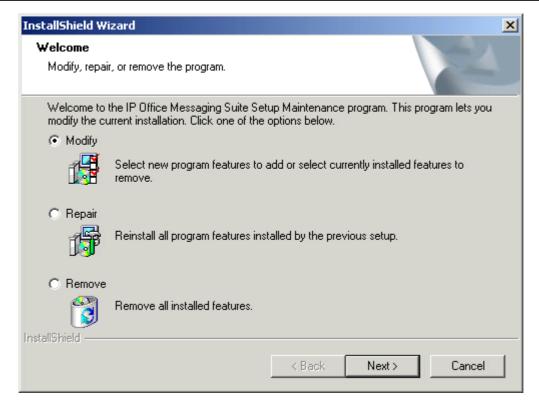
Raccomandazione

- Creare un nuovo account utente chiamato **Voicemail** ed assegnare all'account diritti amministrativi completi per il PC, per distinguerlo dagli altri account usati. Impostare una password fissa per l'account.
- Tramite IP Office Manager verificare di aver installato le licenze corrette per Voicemail Pro, controllando che il loro stato venga visualizzato come **Valido**. Per l'installazione di base di Voicemail Pro, sono necessarie le seguenti licenze:
 - Voicemail Pro (4 porte) + Additional Voicemail Pro (X porte) per il numero complessivo di porte richiesto o supportato dall'unità di controllo IP Office.

Per eseguire l'installazione compatta del server e del client Voicemail Pro:

- Inserire il CD di IP Office Voicemail Pro. Generalmente l'installazione guidata si avvia automaticamente. In caso contrario, fare clic su Sfoglia per ricercare il file Setup.exe sul CD ed eseguirlo. Viene visualizzata la finestra Selezionare la lingua di installazione.
- 2. Selezionare la lingua in cui installare il software. Questa è la lingua in cui verranno visualizzati gli annunci predefiniti e le istruzioni di installazione.
- 3. Fare clic su **OK**. Il programma di installazione si prepara a installare il software.
- 4. Per usare Voicemail Pro, è necessario installare Microsoft .NET 1.1 Framework. Se il programma di installazione non rileva questa versione, chiede all'utente di installarla. Fare clic su **Sì** per installare Microsoft .NET 1.1 Framework.

Se viene visualizzata la finestra mostrata nella figura, significa che Voicemail Pro è già stato installato. In questo caso è necessario aggiornare la versione anzichè installarne una nuova. Per ulteriori informazioni, vedere Aggiornamento di un sistema Voicemail Pro 3. In caso contrario, si avvia l'installazione di IP Office Voicemail Pro e si apre la finestra iniziale.



- 5. Nella finestra iniziale fare clic su Avanti. Viene visualizzata la finestra Informazioni utente.
- 6. Nella finestra Informazioni utente inserire il nome dell'utente e della società oppure usare i nomi predefiniti visualizzati. Queste impostazioni non hanno alcun effetto durante l'installazione di Voicemail Pro.
- 7. Nella stessa finestra scegliere l'opzione che consente di specificare chi è autorizzato a usare Voicemail Pro dopo l'installazione. L'opzione consigliata è **Chiunque utilizzi il computer (tutti gli utenti)**.
- 8. Nella finestra Informazioni utente fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra Scegliere il percorso di destinazione.
- 9. In questa finestra fare clic su **Sfoglia** e selezionare la cartella in cui installare il software Voicemail Pro. In alternativa fare clic su **Avanti** per usare la cartella visualizzata. per visualizzare la finestra Componenti Messaging.
- 10.Nella finestra Componenti Messaging evidenziare **Voicemail Pro (completa)**. 11.Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra Tipo di installazione.
- 12.In questa finestra selezionare Compatta.
- 13. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra Nome account del servizio, che mostra talvolta i dati dell'account dell'amministratore predefinito già inseriti.
- 14. Nella finestra Nome account del servizio inserire il **nome utente** e la **password** dell'account utente da usare per l'accesso e l'esecuzione del servizio Voicemail Pro. È generalmente necessario specificare l'account Voicemail già creato sul dominio e sul server Exchange. In alternativa, è anche possibile fare clic su **Sfoglia** e selezionare uno degli account disponibili sul PC o in rete dall'elenco.
- 15. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra Seleziona cartella programmi. Per impostazione predefinita le cartelle del programma vengono create in una cartella chiamata IP Office. È possibile anche specificare una cartella diversa oppure selezionarne una dell'elenco di cartelle esistenti. Per scegliere una cartella diversa, inserire il nome della cartella nella finestra Cartelle programmi. Per usare una cartella esistente, evidenziare il nome della cartella desiderata nell'elenco delle cartelle esistenti.
- 16. Fare clic su **Avanti**. Vengono controllati i dati dell'account inseriti.
- 17.Se è stato inserito un nuovo nome utente, viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera creare un nuovo account per l'utente del PC con il nome e la password specificati. Fare clic su **Sì**.
- 18. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzato un riepilogo dei componenti che verranno installati. Verificare che l'elenco contenga tutti i componenti richiesti Se i dati non sono corretti, fare clic su **Indietro** e apportare le modifiche desiderate. Se i dati sono corretti, fare clic su **Avanti** per iniziare la copia dei file.
- 19. Viene visualizzata la finestra Stato installazione che fornisce informazioni sull'avanzamento della procedura di installazione.
- 20.Al termine dell'installazione, viene visualizzato un avviso che chiede all'utente di riavviare il computer. Selezionare Sì, riavviare il computer.
- 21. Fare clic su **Fine** per riavviare subito il computer.
- 22. Dopo il riavvio, riconnettersi al sistema.
- 23. Viene visualizzata la finestra Impostazioni di IP Office Voicemail Pro Gateway ACM. Nella casella Server di posta inserire il nome del server di posta da usare.
- 24. Selezionare Trasmissione/scambio di messaggi in rete per usare le funzioni di scambio e messaggistica modulare di Modular Messaging.
- 25. Fare clic su Avanti. Viene visualizzata la finestra Impostazioni e-mail di IP Office Voicemail Pro.
- 26.Inserire il nome dell'account e-mail oppure fare clic su Sfoglia per selezionare l'account da usare.
- 27. Fare clic su Avanti. Viene visualizzata la finestra Impostazioni e-mail SMTP di IP Office Voicemail Pro.
- 28. Nella casella **Server di posta** inserire il nome del server di posta SMTP oppure confermare il nome visualizzato, verificando che il dominio specificato sia completo.
- 29. Nella casella Numero di porta inserire il numero della porta in ascolto del server di posta SMTP, che per

impostazione predefinita è la numero 25.

- 30.Per impostare la configurazione automatica del server, selezionare la casella di controllo **Il server richiede autenticazione**. Questa operazione è facoltativa; tuttavia se si seleziona questa opzione, è necessario anche
 inserire un nome account e una password. È possibile anche decidere se configurare o meno l'opzione **Utilizza Challenge Response Authentication**.
- 31. Fare clic su **Fine**. Il sistema tenta di verificare le impostazioni e-mail. Se il tentativo di connessione al server SMTP non ha esito positivo, viene visualizzato un messaggio di errore.
- 32. Fare clic su **OK** per accettare il messaggio. A questo punto l'installazione del server e del client Voicemail Pro è terminata.

2.2.2 Installazione tipica del server e del client Voicemail Pro

Per informazioni su come eseguire l'aggiornamento da un sistema Voicemail esistente, vedere <u>Aggiornamento da un sistema Voicemail</u> 3.

L'installazione tipica di Voicemail Pro consente di installare:

- · Il client Voicemail Pro
- Il server Voicemail Pro (come programma eseguibile o servizio)
- I componenti per le campagne Web, tra cui il server Web IIS, se non è ancora stato installato
- Opzioni per l'installazione dei file della Guida e dei file .wav per la riproduzione degli annunci Voicemail in tutte le lingue supportate

La procedura per l'installazione tipica di Voicemail Pro comporta effettuare le seguenti operazioni principali:

- 1. Effettuare le verifiche pre-installazione descritte in questa sezione.
- 2. Installare il software Voicemail Pro come descritto in questa sezione.
- 3. Configurare Windows 2003 per l'uso delle campagne Web. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione di Windows 2003 per l'uso delle campagne Web 30.

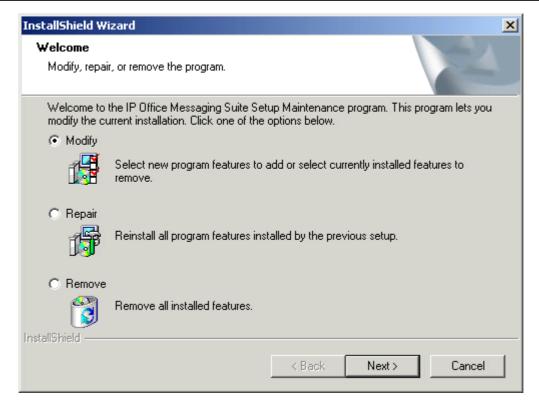
Prima di iniziare:

- 1. Collegarsi al server utilizzando l'account che si prevede di usare per l'esecuzione del server o servizio Voicemail Pro. Verificare che l'account disponga di tutti i diritti amministrativi per il PC locale.
 - È generalmente consigliabile creare un nuovo account utente chiamato **Voicemail** e assegnarli diritti amministrativi completi per il PC, in modo da poterlo distinguere facilmente dagli altri account. Generalmente, è consigliabile anche impostare una password fissa per l'account.
- 2. Verificare che il server Web sia stato installato e funzioni correttamente. Verificare che la pagina home possa essere visualizzata dagli altri PC della rete del cliente, ossia dai PC che gli utenti prevedono di usare per accedere ai messaggi delle campagne.
- 3. Tramite IP Office Manager verificare di aver installato le licenze corrette per Voicemail Pro, controllando che il loro stato venga visualizzato come **Valido**. Le licenze richieste per usare le campagne Web con Voicemail Pro sono:
 - Voicemail Pro (4 porte) + Additional Voicemail Pro (X porte) per il numero complessivo di porte richiesto o supportato dall'unità di controllo IP Office.

Per eseguire l'installazione tipica del server e del client Voicemail Pro:

- Inserire il CD di IP Office Voicemail Pro. Generalmente l'installazione guidata si avvia automaticamente. In caso contrario, fare clic su Sfoglia per ricercare il file Setup.exe sul CD ed eseguirlo. Viene visualizzata la finestra Selezionare la lingua di installazione.
- 2. Selezionare la lingua in cui installare il software. Questa è la lingua in cui verranno visualizzati gli annunci predefiniti e le istruzioni di installazione.
- 3. Fare clic su **OK**. Il programma di installazione si prepara a installare il software.
- 4. Per usare Voicemail Pro, è necessario installare Microsoft .NET 1.1 Framework. Se il programma di installazione non rileva questa versione, chiede all'utente di installarla. Fare clic su **Sì** per installare Microsoft .NET 1.1 Framework.

Se viene visualizzata la finestra mostrata nella figura, significa che Voicemail Pro è già stato installato. In questo caso è necessario aggiornare la versione anzichè installarne una nuova. Per ulteriori informazioni, vedere Aggiornamento di un sistema Voicemail Pro In caso contrario, si avvia l'installazione di IP Office Voicemail Pro e si apre la finestra iniziale.



- 5. Nella finestra iniziale fare clic su Avanti. Viene visualizzata la finestra Informazioni utente.
- 6. Nella finestra Informazioni utente inserire il nome dell'utente e della società oppure usare i nomi predefiniti visualizzati. Queste impostazioni non hanno alcun effetto durante l'installazione di Voicemail Pro.
- 7. Nella stessa finestra scegliere l'opzione che consente di specificare chi è autorizzato a usare Voicemail Pro dopo l'installazione. L'opzione consigliata è **Chiunque utilizzi il computer (tutti gli utenti)**.
- 8. Nella finestra Informazioni utente fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra Scegliere il percorso di destinazione.
- 9. In questa finestra fare clic su **Sfoglia** e selezionare la cartella in cui installare il software Voicemail Pro. In alternativa fare clic su **Avanti** per usare la cartella visualizzata. Viene visualizzata la finestra Componenti Messaging in cui è possibile scegliere quali componenti installare.
- 10. Nella finestra Componenti Messaging evidenziare Voicemail Pro (completa).
- 11. Fare clic su Avanti. Viene visualizzata la finestra Tipo di installazione.
- 12.In questa finestra selezionare Tipica.
- 13. Fare clic su **Avanti**. Viene quindi visualizzata la finestra Selezionare la directory principale del server Web in cui è possibile specificare la cartella in cui devono essere memorizzate le pagine delle campagne Web.
- 14. Per impostazione predefinita queste pagine vengono sempre memorizzate nella cartella *C:\inetpub\wwwroot*. Per usare la cartella predefinita, fare clic su **Avanti**. Per specificare una cartella diversa, inserire il percorso della cartella desiderata oppure fare clic su **Sfoglia** per ricercarla.
- 15. Fare clic su **Avanti**. Viene quindi visualizzata la finestra Destinazione della directory degli script Web in cui è possibile specificare la cartella in cui devono essere memorizzati i componenti delle campagne Web.
- 16. Per impostazione predefinita queste pagine vengono sempre memorizzate nella cartella **C:\inetpub\scripts**. Per usare la cartella predefinita, fare clic su **Avanti**. Per specificare una cartella diversa, inserire il percorso della cartella desiderata oppure fare clic su **Sfoglia** per ricercarla.
- 17. Viene visualizzata la finestra Nome account del servizio, che mostra talvolta i dati dell'account dell'amministratore predefinito già inseriti.
- 18. Nella finestra Nome account del servizio inserire il nome utente e la password dell'account utente da usare per l'accesso e l'esecuzione del servizio Voicemail Pro. È generalmente necessario specificare l'account Voicemail già creato sul dominio e sul server Exchange. In alternativa, è possibile anche fare clic su **Sfoglia** e selezionarne uno dall'elenco di account PC o di rete disponibili, quindi fare clic su **Avanti** per usare i dati dell'account visualizzato. Viene visualizzata la finestra Seleziona cartella programmi.
- 19.Per impostazione predefinita le cartelle del programma vengono create in una cartella chiamata IP Office. È possibile anche specificare una cartella diversa oppure selezionarne una dell'elenco di cartelle esistenti. Per scegliere una cartella diversa, inserire il nome della cartella nella finestra Cartelle programmi. Per usare una cartella esistente, evidenziare il nome della cartella desiderata nell'elenco delle cartelle esistenti.
- 20. Fare clic su **Avanti**. Vengono controllati i dati dell'account inseriti. Se è stato inserito un nuovo nome utente, viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera creare un nuovo account per l'utente del PC con il nome e la password specificati. Fare clic su **Sì**. Viene visualizzata la finestra Seleziona cartella programmi.
- 21. Selezionare la cartella in cui si desidera copiare le icone per i componenti di Voicemail Pro. Per impostazione predefinita, le icone dei programmi vengono copiati nella cartella di IP Office.
- 22. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzato un riepilogo dei componenti che verranno installati. Verificare che l'elenco contenga tutti i componenti richiesti e che siano presenti tutte le lingue desiderate. L'elenco contiene sempre la lingua inglese oltre alle lingue selezionate al momento dell'installazione.
- 23.Se i dati non sono corretti, fare clic su **Indietro** e apportare le modifiche desiderate. Se i dati sono corretti, fare clic su **Avanti** per iniziare la copia dei file. Viene visualizzata la finestra Stato installazione che fornisce informazioni sull'avanzamento della procedura di installazione.

- 24.Al termine dell'installazione, viene visualizzato un avviso che chiede all'utente di riavviare il computer. Selezionare Sì, riavviare il computer.
- 25. Fare clic su Fine per riavviare subito il computer.
- 26. Dopo il riavvio, riconnettersi al sistema.
- 27.Dopo il riavvio del server, viene visualizzata la finestra Impostazioni e-mail di IP Office Voicemail Pro in cui è possibile specificare il nome dell'account e-mail da usare per i messaggi e-mail SMTP inviati dal server Voicemail Pro. Nella finestra di dialogo Dettagli account inserire il nome dell'account -email da usare oppure fare clic su **Sfoglia** per selezionare un account.
- 28. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra Impostazioni e-mail SMTP di IP Office Voicemail Pro in cui è possibile specificare i dati del server SMTP a cui il server Voicemail Pro deve inviare i messaggi. In alcuni casi è possibile che il nome del server venga visualizzato automaticamente.
- 29. Nella casella **Server di posta** confermare il nome visualizzato oppure inserire il nome del server da usare, verificando che il dominio specificato sia completo.
- 30.Nella casella **Numero di porta** inserire il numero della porta in ascolto del server di posta SMTP, che per impostazione predefinita è la numero 25.
- 31.Per impostare la configurazione automatica del server, selezionare la casella di controllo **Il server richiede autenticazione**. Questa operazione è facoltativa; tuttavia se si seleziona questa opzione, è necessario anche
 inserire un nome account e una password. È possibile anche decidere se configurare o meno l'opzione **Utilizza Challenge Response Authentication**.
- 32. Fare clic su **Fine**. Il sistema tenta di verificare le impostazioni e-mail. Se il tentativo di connessione al server SMTP non ha esito positivo, viene visualizzato un messaggio di errore.
- 33. Fare clic su **OK** per accettare il messaggio. A questo punto l'installazione del server e del client Voicemail Pro è terminata
- 34.Se si utilizza la versione 6 di IIS con Windows 2003 Server, è necessario apportare alcune modifiche alla configurazione. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione di Windows 2003 per l'uso delle campagne Web

2.2.3 Installazione personalizzata del server e del client Voicemail Pro

Per informazioni su come eseguire l'aggiornamento da un sistema Voicemail esistente, vedere Aggiornamento da un sistema Voicemail 33.

L'installazione personalizzata di Voicemail Pro consente di installare tutti i componenti dell'installazione tipica, oltre ad offrire:

- La possibilità di installare funzioni software aggiuntive rispetto a quelle incluse nell'installazione tipica; ad esempio Integrated Messaging o Networked Messaging. Per ulteriori informazioni, vedere:
 - Installazione del componente E-mail di Voicemail: panoramica 34.
 - Installazione di Voicemail Pro sul sistema centrale: panoramica 43.
 - Installazione delle funzioni TTS: panoramica 46.
 - Installazione di Integrated Messaging: panoramica 256.
 - Installazione di Networked Messaging: panoramica 319).
- La possibilità di scegliere di non installare tutti i componenti inclusi nell'installazione tipica. Per ulteriori informazioni, vedere Rimozione di funzioni software da un'installazione di Voicemail Pro 29
- La possibilità di scegliere le lingue da usare per i file .wav e per la Guida in linea.
- La possibilità di selezionare gli annunci TTY e di installarli. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Installazione degli</u> annunci TTY di Voicemail Pro 129.
- La possibilità di selezionare le lingue che non si prevede di usare e di escluderle dall'installazione oppure di rimuoverle se sono già state installate, per non occupare spazio su disco.

Se si installa il componente Web Campaign, è necessario configurare Windows 2003 per l'uso delle campagne Web. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione di Windows 2003 per l'uso delle campagne Web 300.

2.2.4 Rimozione di funzioni software da un'installazione Voicemail Pro

Quando si installa la versione personalizzata di Voicemail Pro, è possibile anche scegliere di installare ulteriori funzioni come IMS, oppure di non installare o rimuovere funzioni specifiche. Se una funzione è già installata, ad esempio, è possibile scegliere di rimuoverla.

Per rimuovere una funzione software dall'installazione di Voicemail Pro:

- 1. Eseguire la procedura per l'installazione personalizzata del server e del client Voicemail Pro. Per ulteriori informazioni, vedere Installazione personalizzata del server e del client Voicemail Pro 29.
- 2. Appena viene visualizzata la finestra Selezionare le funzioni, deselezionare le funzioni che non si desidera installare o da rimuovere.
 - · Importante: se si deseleziona una funzione già installata, questa viene rimossa (disinstallata).
- 3. Continuare la procedura di installazione come se si stesse installando la versione personalizzata del server e del client Voicemail Pro. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Installazione personalizzata del server e del client Voicemail Pro 29</u>.

2.2.5 Configurazione di Windows 2003 per l'uso delle campagne Web

Per usare la versione 6 di IIS su un server Windows 2003, è necessario apportare le seguenti modifiche alla configurazione.

Per configurare Windows 2003:

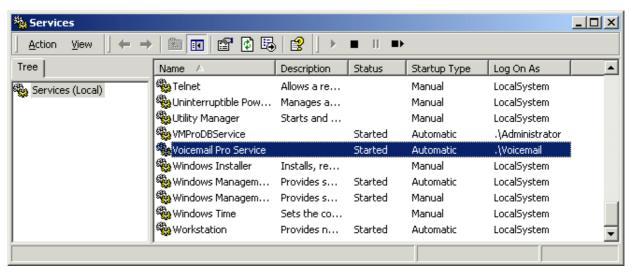
- 1. Aprire il Pannello di controllo di Windows.
- 2. Selezionare Strumenti di amministrazione > Gestione computer.
- 3. Selezionare Servizi e applicazioni > IIS Manager > Siti Web > Sito Web predefinito.
- Selezionare Siti Web, fare clic con il pulsante destro del mouse su Sito Web predefinito, quindi selezionare Proprietà.
- 5. Selezionare la scheda **Directory home**.
- 6. Nella sezione Impostazioni applicazione impostare Autorizzazioni esecuzione su Script ed esequibili.
- 7. Fare clic su **OK** due volte.
- 8. Selezionare Estensioni servizio Web sotto a Siti Web.
- 9. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare Aggiungi nuova estensione servizio Web....
- 10.Nella nuova estensione, impostare i seguenti valori:
 - Nome interno: campagne
 - **File richiesti:** fare clic su **Aggiungi**. Impostare il tipo di file su CGI exe e ricercare l'ubicazione del file **campaign.exe** specificata durante l'installazione. Generalmente questo file si trova nella directory è **c:** \InetPub\wwwroot\scripts\campaign.exe o **c:\InetPub\scripts\campaign.exe**.
 - Impostare lo stato dell'estensione su Permesso: abilita opzione.
- 11.Fare clic su OK.

2.2.6 Avvio del server Voicemail Pro

Se Voicemail Pro è stato installato correttamente, il servizio Voicemail si avvia automaticamente. Tuttavia, è sempre opportuno verificare che tutti i servizi funzionino correttamente e che sia possibile avviarli e arrestarli manualmente.

Per verificare/riavviare il servizio Voicemail Pro:

- 1. Aprire il Pannello di controllo di Windows.
- 2. Selezionare Strumenti di amministrazione > Servizi.



- 3. Verificare che il servizio Voicemail Pro Server sia visibile. In particolare verificare che lo stato del servizio sia impostato su *avviato* e che il tipo di avvio sia impostato su *Automatico*.
- 4. Chiudere la finestra Servizi.

Per inizializzare il flusso chiamate di Voicemail Pro:

- 1. Selezionare **Start > Programmi > IP Office > Voicemail Pro**. Il client Voicemail Pro si avvia visualizzando la finestra principale.
- 2. Fare clic sull'icona Salva e attiva.
- 3. Fare clic su **Sì**. Il file **root.vmp** viene creato e reso disponibile sul server Voicemail Pro. Questo file contiene una versione compilata del flusso chiamate modificabile.
- 4. A questo punto è possibile verificare il funzionamento di Voicemail componendo *17 da un qualunque interno.

2.3 Installazione indipendente del client Voicemail Pro (parziale)

È possibile installare il client Voicemail Pro anche senza il server Voicemail Pro. In questo caso si parla di installazione parziale.

Questa è solo uno dei tipi di installazione del client Voicemail Pro. Quindi, in fase di installazione non viene chiesto all'utente di scegliere tra l'installazione personalizzata, compatta o tipica.

Per informazioni su come installare solo il client Voicemail Pro, vedere <u>Installazione indipendente del client Voicemail Pro</u>

Per informazioni su come installare contemporaneamente il client e il server Voicemail Pro, vedere Installazione compatta del server e del client Voicemail Pro 25 o Installazione tipica del client e del server Voicemail Pro 27.

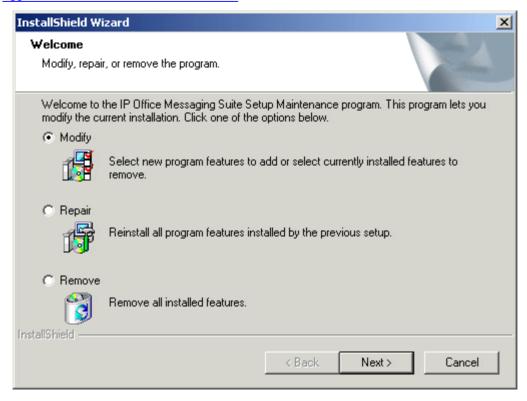
2.3.1 Installazione indipendente del client Voicemail Pro

È possibile installare il client Voicemail Pro in configurazione indipendente e usarlo per connettersi a un server Voicemail Pro remoto.

Per installare solo il client Voicemail Pro:

- 1. Inserire il CD di **IP Office Voicemail Pro**. L'installazione guidata si avvia automaticamente. In caso contrario, ricercare il file **Setup.exe** sul CD ed eseguirlo. Viene visualizzata la finestra Selezionare la lingua di installazione.
- 2. Selezionare la lingua in cui installare il software. Questa è la lingua in cui verranno visualizzati gli annunci predefiniti e le istruzioni di installazione.
- 3. Fare clic su **OK**. Il programma di installazione si prepara a installare il software.
- 4. Per usare Voicemail Pro, è necessario installare Microsoft .NET 1.1 Framework. Se il programma di installazione non rileva questa versione, chiede all'utente di installarla. Fare clic su **Sì** per installare Microsoft .NET 1.1 Framework

Se viene visualizzata la finestra mostrata nella figura, significa che Voicemail Pro è già stato installato. In questo caso è necessario aggiornare la versione anziché installarne una nuova. Per ulteriori informazioni, vedere Aggiornamento di un sistema Voicemail Pro 33.



In caso contrario, si avvia l'installazione di IP Office Voicemail Pro e si apre la finestra iniziale.

- 5. Nella finestra iniziale fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra Informazioni utente.
- 6. Nella finestra Informazioni utente inserire il nome dell'utente e della società oppure usare i nomi predefiniti visualizzati.
 - Queste impostazioni non hanno alcun effetto durante l'installazione di Voicemail Pro.
- 7. Nella stessa finestra scegliere l'opzione che consente di specificare chi è autorizzato a usare Voicemail Pro dopo l'installazione. L'opzione consigliata è **Chiunque utilizzi il computer (tutti gli utenti)**.
- 8. Nella finestra Informazioni utente fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra Scegliere il percorso di destinazione.
- 9. In questa finestra fare clic su **Sfoglia** e selezionare la cartella in cui installare il software Voicemail Pro. In alternativa fare clic su **Avanti** per usare la cartella visualizzata. Viene visualizzata la finestra Componenti Messaging in cui è possibile scegliere quali componenti installare.
- 10. Evidenziare Voicemail Pro (parziale).
- 11. Fare clic su Avanti.

- 12.Per impostazione predefinita le cartelle del programma vengono create in una cartella chiamata IP Office. È possibile anche specificare una cartella diversa oppure selezionarne una dell'elenco di cartelle esistenti. Per scegliere una cartella diversa, inserire il nome della cartella nella finestra Cartelle programmi. Per usare una cartella esistente, evidenziare il nome della cartella desiderata nell'elenco delle cartelle esistenti.
- 13. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra Avvio della copia dei file. Prima che venga avviata la copia, viene visualizzato un riepilogo delle impostazioni selezionate.
- 14. Rivedere le impostazioni per verificare che siano corrette, scorrendo la finestra verso il basso se richiesto.
- 15.Se i dati non sono corretti, fare clic su **Indietro** e apportare le modifiche desiderate.
- 16.Se i dati sono corretti, fare clic su **Avanti** per iniziare la copia dei file.

 Viene visualizzata la finestra Stato installazione che fornisce informazioni sull'avanzamento della procedura di installazione
- 17.Al termine dell'installazione, viene visualizzato un avviso che chiede all'utente di riavviare il computer. Fare clic su **Sì** per eseguire immediatamente il riavvio.
- 18. Fare clic su Fine.
- 19.Dopo il riavvio, collegarsi nuovamente al sistema. A questo punto l'installazione del software client Voicemail Pro è terminata ed è possibile avviare il client, accedere al sistema e iniziare a configurare i server Voicemail Pro remoti. Per ulteriori informazioni, vedere Avvio del client Voicemail Pro 6. Se necessario, è possibile anche aggiungere uno o più amministratori in modo che più utenti possano lavorare con il client Voicemail Pro.

2.4 Aggiornamento di Voicemail Pro

Questa sezione spiega come aggiornare Voicemail Pro. Le opzioni disponibili sono:

- Aggiornamento da Voicemail Lite a Voicemail Pro. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Aggiornamento da Voicemail</u> <u>Lite</u> 32.
- Aggiornamento dalle versioni di Voicemail Pro inferiori alla 3.2 a una nuova versione di software. Per ulteriori informazioni, vedere Aggiornamento di un sistema Voicemail Pro 33.
- Aggiornamento di Voicemail Pro 3.2 o versioni successive a una nuova versione software. Per ulteriori informazioni, vedere Aggiornamento dalla versione 3.2 o dalle versioni successive 34.

2.4.1 Aggiornamento a Voicemail Pro

È possibile eseguire l'aggiornamento da Voicemail Lite a Voicemail Pro. La procedura qui descritta presuppone che Voicemail Pro venga installato sullo stesso PC su cui è già presente Voicemail Lite. Le operazioni descritte in questa sezione consentono di rimuovere Voicemail Lite, ma non i messaggi e gli annunci delle caselle postali esistenti.

Per eseguire l'aggiornamento da Voicemail Lite a Voicemail Pro:

- 1. Rimuovere Voicemail Lite.
 - **1.1.**Verificare che Voicemail Lite non sia in esecuzione. In alcuni casi può essere necessario chiudere il programma server di Voicemail Lite.
 - 1.2. Aprire il Pannello di controllo di Windows e selezionare Installazione applicazioni.
 - **1.3.** Selezionare **IP Office Admin Suite**, quindi fare clic su **Modifica**. Viene visualizzata la finestra Installazione guidata di IP Office Admin Suite.
 - **1.4.**Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra Manutenzione del programma.
 - 1.5. Selezionare Modifica e fare clic su Avanti.
 - **1.6.**Nell'elenco delle **funzioni** evidenziate fare clic su Voicemail Lite e selezionare **Funzione non disponibile**.

Accanto al nome della funzione di Voicemail Lite viene visualizzata una croce rossa. Voice Mail Lite

Importante- Non deselezionare le altre caselle di controllo per evitare di rimuovere le funzioni

- Importante- Non deselezionare le altre caselle di controllo per evitare di rimuovere le funzioni corrispondenti.
- 1.7. Fare clic su Avanti. Viene visualizzata la finestra Preparazione della modifica del programma in corso.
- 1.8. Fare clic su Installa. Si avvia la rimozione di Voicemail Lite che può talvolta richiedere qualche minuto.
- 1.9. Fare clic su Fine per uscire dall'Installazione guidata.
- **1.10.** Fare clic su **Chiudi** per chiudere la finestra Installazione applicazioni.
- 1.11.Rimuovere gli eventuali collegamenti a VMLite.exe selezionando Start > Programmi > Avvio.

2. Installazione del nuovo software

Il passaggio successivo consiste nell'installare Voicemail Pro. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Installazione di Voicemail Pro: panoramica 18</u> e consultare in particolare le sezioni che si riferiscono al tipo di Voicemail Pro che si intende installare.

3. Spostamento delle cartelle Voicemail Lite

Questa operazione deve essere effettuata prima che gli utenti inizino a usare Voicemail Pro.

Durante la procedura di aggiornamento, è necessario rimuovere tutte le cartelle di Voicemail Lite che contengono i messaggi e gli annunci delle caselle postali esistenti. In questa fase i messaggi e gli annunci di Voicemail Lite esistenti vengono sovrascritti sulle nuove impostazioni di Voicemail Pro.

- **3.1.**Aprire la finestra Esplora risorse o Risorse del computer di Windows, quindi individuare la cartella *C:* *Programmi\Avaya\IP Office\Voicemail Server*.
- **3.2.**Copiare tutte le sottocartelle e i file nella cartella.
- **3.3.**Incollare le sottocartelle e i file nella cartella *C:\Programmi\Avaya\IP Office\Voicemail Pro\VM*. Sostituire le cartelle esistenti.

4. Selezionare la modalità Casella postale.

Voicemail Lite viene eseguito nella modalità IP Office. Per impostazione predefinita Voicemail Pro viene installato nella modalità Intuity, tuttavia è possibile ripristinare Voicemail Pro in modalità IP Office.

- 4.1. Avviare il client Voicemail Pro.
- **4.2.** Fare clic sull'icona Preferenze e selezionare **Generale**.
- 4.3. Nella scheda Generale modificare l'interfaccia di telefonia predefinita impostandola da Intuity a IP Office.

4.4. Fare clic su OK.



A questo punto l'installazione della nuova versione di Voicemail Pro è terminata. Per verificare che il sistema funzioni, comporre *17 da un qualunque interno. Generalmente viene riprodotto l'annuncio della casella postale.

2.4.2 Aggiornamento da versioni inferiori alla 3.2

Ricordarsi sempre di esportare le impostazioni del sistema Voicemail Pro prima di effettuare l'aggiornamento. Benché l'aggiornamento non abbia alcun effetto sulle cartelle che contengono annunci e messaggi, la versione modificabile del flusso chiamate viene cancellata.

Per eseguire l'aggiornamento da una versione anteriore alla 3.2 alla versione 4.0:

1. Esportazione del database

Prima di rimuovere Voicemail Pro durante l'aggiornamento, è necessario creare una copia di backup del database che contiene i flussi delle chiamate e che contiene anche le eventuali modifiche personalizzate apportate al flusso di chiamate predefinito.

- 1.1. Avviare il client Voicemail Pro.
- 1.2. Aprire il menu File e selezionare l'opzione Importa o Esporta.
- 1.3. Selezionare l'opzione Esporta flusso chiamate e fare clic su Avanti.
- 1.4. Inserire il percorso e il nome del file che termina in .mdb; ad esempio C:\temp\backup.mdb. Fare clic su
- 1.5. Fare clic su **Fine** per avviare l'esportazione, quindi fare clic su **Chiudi** per terminare la procedura di esportazione.
- 1.6. Chiudere il client Voicemail Pro.

Il passaggio successivo consiste nell'effettuare il backup del registro di sistema in modo da non perdere le impostazioni della versione precedente di Voicemail Pro.

2. Backup del registro di sistema

È necessario effettuare il backup di tutte le impostazioni del registro di sistema associate a Voicemail Pro.

- 2.1. Inserire il CD con la nuova versione di Voicemail Pro e annullare l'installazione quidata che si avvia automaticamente.
- 2.2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità CD e selezionare Apri.
- 2.3.Individuare il file backupreg.bat e selezionarlo con un doppio clic del mouse per eseguire l'applicazione. Viene effettuato il backup delle impostazioni del registro del sistema.

Nel passaggio successivo viene rimosso Voicemail Pro.

3. Rimozione di Voicemail Pro

Prima di installare la nuova versione di Voicemail Pro, è necessario rimuovere le versioni precedenti.

- 3.1. Aprire il Pannello di controllo di Windows.
- 3.2. Selezionare Installazione applicazioni.
- 3.3. Selezionare IP Office Voicemail Pro e fare clic su Aggiungi/rimuovi.
- **3.4.**Tra le opzioni visualizzate selezionare **Rimuovi**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 3.5. Seguire le istruzioni visualizzate per completare la rimozione della versione dell'applicazione.
- 3.6.Al termine della procedura, selezionare l'opzione Sì, riavviare il computer adesso e fare clic su Fine.

4. Ripristino del registro di sistema

A questo punto è necessario ripristinare il registro di sistema di Voicemail Pro di cui è stato effettuato il backup nel punto 2.

- 4.1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità CD che contiene il CD di Voicemail Pro e selezionare Apri, dopo aver eventualmente reinserito il CD e annullato l'installazione guidata.
- 4.2.Îndividuare il file restorereg.bat e selezionarlo con un doppio clic del mouse per eseguire l'applicazione. Vengono ripristinate le impostazioni del registro di sistema associate con Voicemail Pro.
- 4.3. Avviare l'interfaccia di Voicemail Pro.
- 4.4. Aprire il menu File e selezionare l'opzione Importa o Esporta.
- 4.5. Selezionare l'opzione Importa flusso di chiamate e fare clic su Avanti.
- 4.6. Selezionare il pulsante Sfoglia per individuare il file di backup, quindi fare clic su Avanti.
 4.7. Fare clic su Fine per avviare l'importazione, quindi fare clic su Chiudi per terminare la procedura di

5. Installazione del nuovo software

Il passaggio successivo consiste nell'installare l'aggiornamento. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Installazione di</u> Voicemail Pro: panoramica 18 e consultare in particolare le sezioni che si riferiscono al tipo di Voicemail Pro che si intende installare.

6. Ripristino del database

A questo punto è necessario ripristinare la copia del database del flusso chiamate che contiene le eventuali modifiche personalizzate apportate al flusso chiamate predefinito.

- 6.1. Avviare Voicemail Pro.
- **6.2.** Aprire il menu **File** e selezionare **Importa o Esporta**. Viene visualizzata la finestra Importa o Esporta flussi chiamate.
- 6.3. Selezionare Importa flussi chiamate.
- 6.4. Fare clic su Avanti.
- **6.5.** Fare clic su **Sfoglia** e individuare il file che contiene il backup dei flussi chiamate.
- **6.6.**Selezionare il file e fare clic su **Apri**.
- **6.7.** Nella finestra Importa o esporta flussi chiamate fare clic su **Avanti**.
- **6.8.** Fare clic su **Fine** per avviare l'importazione del database.
- 6.9. Fare clic su Chiudi per terminare la procedura di importazione.

A questo punto l'installazione della nuova versione di Voicemail Pro è terminata. Per verificare che il sistema funzioni,

comporre *17 da un qualunque interno. Generalmente viene riprodotto l'annuncio della casella postale.

2.4.3 Aggiornamento dalla versione 3.2

È possibile eseguire l'aggiornamento da IP Office Voicemail Pro 3.2 a IP Office 4.0. Dopo l'aggiornamento, è comunque possibile continuare a usare il client di Voicemail 3.2 per aggiornare Voicemail Pro 4.0. Tuttavia, per modificare alcune delle nuove funzioni come le preferenze per la funzione Chiamata in uscita o per usare usare i punti di inizio per gli annunci personali, è necessario usare l'ultima versione del client di IP Office Voicemail Pro.

Per eseguire l'aggiornamento dalla versione 3.2:

- 1. Inserire il CD con la nuova versione di **IP Office Voicemail Pro** nell'unità corrispondente. Generalmente l'installazione guidata si avvia automaticamente. Se ciò non si verificare, fare clic su **Sfoglia** per individuare il file **Setup.exe** sul CD e selezionarlo per esequirlo. Viene visualizzata la finestra Selezionare la lingua di installazione.
- 2. Selezionare la lingua in cui installare il software. I messaggi del programma di installazione verranno visualizzati nella lingua selezionata.
- 3. Fare clic su **OK**. Viene visualizzato il messaggio 'Il programma di installazione aggiornerà IP Office Voicemail Pro'. Continuare?
- 4. Fare clic su Sì. Viene visualizzata la finestra Aggiornamento di IP Office Voicemail Pro.
- 5. Fare clic su **Avanti** per avviare l'aggiornamento. Viene visualizzata la finestra che mostra lo stato dell'installazione. L'avanzamento dell'aggiornamento viene mostrato sulla barra del tempo. Viene visualizzata la finestra Installazione guidata terminata.
- 6. Fare clic su **Fine**. Viene visualizzata la finestra Impostazioni e-mail.
- 7. Inserire i dettagli dell'account e-mail e fare clic su Avanti. Viene visualizzata la finestra Impostazioni e-mail SMTP.
- 8. Inserire i detta li dell'account e-mail SMTP e fare clic su **Fine**. Vengono convalidate le impostazioni SMTP impostate. Se si verifica un errore, viene visualizzata la finestra di configurazione di convalida con l'errore. Per ulteriori informazioni, vedere Errori SMTP 45.
- 9. Fare clic su Sì quando il programma chiede se si desidera avviare il servizio Voicemail Pro.

A questo punto l'installazione della nuova versione di Voicemail Pro è terminata. Per verificare che il sistema funzioni, comporre *17 da un qualunque interno. Generalmente viene riprodotto l'annuncio della casella postale.

2.5 Installazione di Voicemail Email

Il componente E-mail di Voicemail è in grado di inviare un messaggio e-mail a tutti gli utenti per i quali è stato configurato un indirizzo e-mail per segnalare loro la presenza di un nuovo messaggio nella casella postale. La notifica può contenere un avviso sul messaggio oppure una copia del messaggio stesso.

• Benché funzionino in modo simile, E-mail e Integrated Messaging Service (IMS) sono componenti diversi di Voicemail Pro e non devono essere confusi.

Il componente E-mail di Voicemail può essere usato solo se si dispone di un server Voicemail e si utilizza un account utente che abbia accesso a un programma di posta abilitato per MAPI sul server o a un server di posta SMTP.

SMTP: Simple Mail Transfer Protocol

Questo protocollo consente a Voicemail Pro di inviare messaggi e-mail a un server SMTP specifico. Microsoft Exchange e la maggior parte dei programmi commerciali di posta supportano la ricezione di messaggi SMTP. Pertanto, è generalmente possibile implementare SMTP in Voicemail Pro e utilizzarlo facilmente insieme alla maggior parte dei server di posta proprietari. Per ulteriori informazioni, vedere Installazione di Voicemail Pro per il componente E-mail SMTP di Voicemail 34.

MAPI: Microsoft Windows Messaging Application Program Interface

Gruppo di API che permettono alle applicazioni MAPI di scambiare informazioni e messaggi.

Per usare le MAPI, è necessario installare un programma di posta conforme sul server Voicemail Pro. Inoltre, è necessario anche eseguire il servizio Voicemail Pro con un account utente in grado di inviare messaggi e-mail tramite un client MAPI. I client MAPI supportati sono:

Outlook 2000, 2002, 2003

Il componente E-mail MAPI Voicemail può essere usato con Voicemail Lite e Voicemail Pro. Se Voicemail Pro è installato come servizio (per impostazione predefinita in Windows 2000/2003/XP Professional), è generalmente possibile inviare messaggi e-mail senza aprire ed eseguire il programma client di posta MAPI. Se Voicemail Pro è installato come server, è generalmente necessario tenere aperto il programma client di posta per poter inviare messaggi e-mail.

Il metodo di integrazione del server Voicemail e del client MAPI cambia a seconda del fatto che il server Voicemail faccia parte di un gruppo di lavoro o dominio. In questo documento vengono forniti esempi di entrambi i metodi.

La procedura MAPI descritta in questa guida fa riferimento a Microsoft Windows 2000 Professional con Microsoft Outlook 2000 e Microsoft Outlook Express 5.5. I singoli passaggi possono variare a seconda della versione di Windows e del client di posta usati.

2.5.1 Installazione di Voicemail Pro per l'uso del componente E-mail SMTP di Voicemail

Per installare Voicemail Pro in modo da poterlo utilizzare con il componente E-mail SMTP di Voicemail:

- 1. Richiedere i dettagli dell'account e-mail da usare per il servizio Voicemail Pro alla persona responsabile dell'amministrazione del server di posta del cliente. I dettagli richiesti sono i seguenti:
 - · Indirizzo e-mail
 - · Indirizzo SMTP del server
 - · Nome utente e password dell'account

- 2. Installare il software Voicemail Pro seguendo la procedura appropriata.
- 3. Dopo il riavvio del server, inserire l'account e-mail SMTP di Voicemail Pro quando il programma lo richiede.
- 4. Configurare gli account utente utilizzando l'indirizzo e-mail dell'utente. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione di utenti e gruppi per il componente E-mail di Voicemail 40.

2.5.2 Membro del dominio

2.5.2.1 Installazione di Voicemail Pro per l'uso del componente E-mail MAPI di Voicemail come un membro del dominio

Prima di installare il software Voicemail Pro, è **necessario**:

- 1. Creare un account utente per il dominio Voicemail. Per ulteriori informazioni, vedere Creazione di un account per il dominio Voicemail 36.
- 2. Configurare Outlook. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione di Outlook per la posta Internet 38.

A questo punto è possibile installare Voicemail Pro per usare il componente E-mail MAPI di Voicemail come membro del dominio. Per effettuare questa operazione, attenersi alle seguente procedura:

- 1. Installare il software Voicemail Pro. Per ulteriori informazioni, vedere Installazione del software Voicemail Pro 36.
- 2. Modificare le impostazioni SMTP che per impostazione predefinita sono configurate su MAPI. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione di Voicemail Pro in modalità MAPI 36.

2.5.2.2 Creazione di un account per il dominio Voicemail

Per creare un account per il dominio Voicemail:

- 1. Verificare che il PC su cui viene eseguito il server Voicemail sia un membro del dominio. Per partecipare al dominio, è necessario accedere al sistema utilizzando un account che disponga di diritti amministrativi per il dominio e il server. Rivolgersi all'amministratore del dominio per ulteriori informazioni.
 - Windows 2000

Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer** e selezionare **Proprietà**. Selezionare la scheda **ID della rete**.

- 2. Sul server Exchange:
 - · Creare un account chiamato Voicemail sul dominio e associarlo a una casella postale.
 - · Impostare una password sicura.
 - · Selezionare le caselle di controllo Modifica password non consentita e Nessuna scadenza password.
- 3. Collegarsi al server Voicemail utilizzando l'account dell'amministratore del dominio.
- 4. Nel Pannello di controllo selezionare **Strumenti di amministrazione**.
- 5. Selezionare **Gestione computer | Utenti e gruppi locali | Gruppi**.
- 6. Fare doppio clic su **Amministratori** e selezionare **Aggiungi**.
- 7. Selezionare il nome del dominio nell'elenco Cerca in.
- 8. Nella finestra **Nome** individuare ed evidenziare **Voicemail**. Fare clic su **Aggiungi**, **OK**, quindi selezionare nuovamente **OK** per chiudere la finestra.

2.5.2.3 Configurazione di Outlook per il componente E-mail di Voicemail

Per configurare Outlook per l'uso del componente E-mail di Voicemail Pro:

- 1. Sul desktop fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di Outlook, quindi selezionare Proprietà.
- 2. Nella scheda Generale selezionare Aggiungi.
- 3. Selezionare **Microsoft Exchange Server**.
- 4. Fare clic su Avanti.
- 5. Inserire il nome del server Exchange nel campo **Server**.
- 6. Nel campo Casella postale inserire Voicemail.
- 7. Fare clic su **Avanti**.
- 8. Quando il programma chiede se si prevede di usare il computer in altri paesi, selezionare No.
- 9. Fare clic su **Avanti**.
- 10.Fare clic suFine.
- 11. Evidenziare Impostazioni di MS Exchange, quindi fare clic su Proprietà.
- 12. Evidenziare Microsoft Exchange Server, quindi fare clic su Proprietà.
- 13. Fare clic su **Controlla nome** e verificare che il nome possa essere risolto.
- 14.Se il nome può essere risolto, selezionare Applica.
- 15. Fare clic su**OK**, **OK** e **Chiudi** per completare la procedura di configurazione delle impostazioni.
- 16.Continuare la procedura solo se il nome può essere risolto correttamente con Exchange Server. In caso contrario, controllare i dettagli dell'account con Exchange Administrator.
- 17. Aprire Outlook e selezionare Sì per impostare Outlook come applicazione di posta predefinita.
- 18. Selezionare **Strumenti** > **Opzioni**.
- $19. Selezionare \ la \ scheda \ \textbf{Preferenze}.$
- 20. Fare clic su Opzioni e-mail.
- 21. Deselezionare Salva copie dei messaggi nella cartella Posta inviata.
 - Può talvolta essere opportuno selezionare questa opzione durante l'installazione iniziale e la risoluzione dei problemi. Tuttavia, a causa delle dimensioni degli allegati dei file .wav, è generalmente consigliabile deselezionare questa opzione dopo la verifica dell'installazione.
- 22. Collegarsi al server Voicemail Pro utilizzando l'account Voicemail.
- 23. Aprire Outlook e inviare un messaggio all'interno dell'utente.

24.Se il messaggio viene ricevuto correttamente, continuare l'installazione del software Voicemail Pro. Per ulteriori informazioni, vedere Installazione del software Voicemail Pro 36.

2.5.2.4 Installazione del software Voicemail Pro

Per installare VoiceMail Pro:

- 1. Disconnettersi e accedere nuovamente al sistema utilizzando l'account e la password di Voicemail .
- 2. Installare il software Voicemail Pro desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Installazione compatta del server</u> e client Voicemail Pro 25 oppure Installazione tipica del server e del client Voicemail Pro 27.
- 3. Appena il programma di installazione richiede l'inserimento del nome utente e della password per il servizio Voicemail Pro, inserire i dati dell'account **Voicemail**.
- 4. Riavviare il PC quando il programma lo richiede e accedere nuovamente al sistema utilizzando l'account Voicemail
- 5. Appena il programma richiede l'inserimento dei dati per il programma di posta SMTP, non inserire alcun valore e ignorare il messaggio di errore visualizzato al termine della verifica SMTP.
- 6. Avviare il servizio del server Voicemail Pro. Per ulteriori informazioni, vedere Avvio del servizio Voicemail Pro 30.
- 7. Verificare che i servizi Voicemail di base possano essere avviati e usati correttamente.
- 8. A questo punto, è necessario impostare Voicemail Pro in modalità MAPI. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione di Voicemail Pro in modalità MAPI 36.

2.5.2.5 Impostazione di Voicemail Pro in modalità MAPI

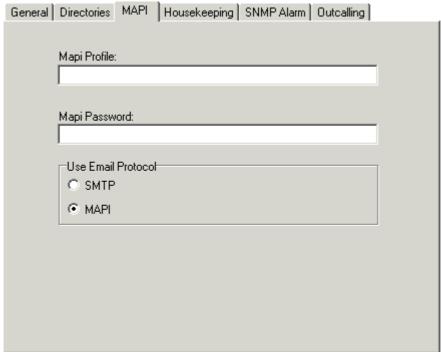
Per impostazione predefinita il programma di installazione di Voicemail Pro presuppone che venga usato il client SMTP e chiede pertanto all'utente di inserire le impostazioni per l'account di posta SMTP durante l'installazione. Voicemail Pro utilizza MAPI, quindi è necessario impostare Voicemail Pro su MAPI.

Se si decide di installare IMS, è necessario usare l'account IMS creato durante il processo di installazione. Per ulteriori informazioni, vedere Installazione IMS: panoramica 256.

• Alcune opzioni non sono disponibili in modalità non in linea. Per usare questa funzione, è necessario essere in linea. Per ulteriori informazioni, vedere Connessione al server Voicemail Pro e Passaggio dalla modalità in linea/non in linea e Passaggio dalla modalità in linea e Passaggio dalla modalità in linea e Passaggio dalla e Passaggio dalla modalità in linea e Passaggio dalla modalità e Passaggio dalla e Passaggio d

Per impostare Voicemail Pro per l'uso di MAPI:

- 1. Avviare il client Voicemail Pro.
- 2. Fare clic su Preferenze e selezionare Generale.
- 3. Selezionare la scheda MAPI.



- 4. L'impostazione Usa protocollo e-mail consente di impostare alternativamente Voicemail Pro su MAPI e SMTP.
 - Se si seleziona MAPI, è necessario inserire un profilo e una password MAPI validi nei campi descritti in precedenza. Il profilo MAPI deve essere presente nel client di posta MAPI sul server e deve poter essere utilizzato dall'account usato per l'esecuzione del servizio Voicemail Pro.
- Se si seleziona SMTP, è necessario inserire le impostazioni dell'account di posta SMTP.
- 5. Fare clic su **OK**.
- 6. Fare clic su Salva e attiva.

2.5.3 Membro di un gruppo di lavoro

2.5.3.1 Installazione di Voicemail Pro per l'uso del componente E-mail MAPI di Voicemail come membro di un gruppo di lavoro

Prima di installare il software Voicemail Pro, è necessario:

- 1. Creare un account utente per Voicemail. Per ulteriori informazioni, vedere Creazione di un account utente Voicemail 37.
- 2. Configurare Outlook Express per la posta Internet. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione di Outlook Express per la posta Internet 37.
- 3. Configurare Outlook per la posta Internet. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione di Outlook per il componente E-mail di Voicemail 35.
- 4. Configurare Outlook per Exchange Server. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione di Outlook per Exchange Server (38).

Durante l'installazione del servizio Voicemail Pro, è necessario immettere il nome utente e la password creati. Il processo qui descritto presuppone che Outlook sia stato installato, ma non ancora usato o configurato.

A questo punto è possibile installare il software Voicemail Pro. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Installazione del software Voicemail Pro 36</u>.

Per impostazione predefinita Voicemail Pro è configurato per usare il server SMTP per l'invio di messaggi e-mail, quindi è necessario riconfigurarlo per l'uso di MAPI. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione di Voicemail Pro per l'uso di MAPI 36.

Inoltre, è necessario anche configurare le impostazioni dell'account e-mail SMTP di Voicemail Pro in modo che corrispondano a quelle del server di posta del cliente. Per ulteriori informazioni, vedere Modifica delle impostazioni dell'account e-mail SMTP 39.

2.5.3.2 Creazione di un account utente Voicemail

Per creare un account utente Voicemail:

- 1. Collegarsi al server come amministratore locale e creare un nuovo utente. In questo esempio è stato creato un account utente chiamato **Voicemail**.
- 2. Impostare una password sicura.
- 3. Deselezionare Modifica obbligatoria password all'accesso successivo e selezionare Nessuna scadenza password.
- 4. Fare clic su Crea, quindi selezionare Chiudi.
- 5. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Nuovo account, quindi selezionare Proprietà.
- 6. Selezionare la scheda Membro di.
- 7. Fare clic su**Aggiungi**.
- 8. Nella finestra **Selezione gruppi** evidenziare **Amministratori**, quindi fare clic su **Aggiungi**. Fare clic su **OK**.
- 9. Effettuare una delle operazioni descritte di seguito, a seconda del client MAPI installato e del metodo scelto per l'invio della posta.

2.5.3.3 Configurazione di Outlook Express per la posta Internet

Per configurare Outlook Express per la posta Internet:

- 1. Fare clic sull'icona di **Outlook Express** per avviare la Configurazione quidata.
- 2. Nella casella Nome visualizzato inserire Voicemail.
- 3. Fare clic su Avanti.
- 4. Selezionare **Utilizza indirizzo esistente** e inserire l'indirizzo desiderato nel campo **Indirizzo e-mail**; ad esempio **voicemail@nome_dominio.** Fare clic su **Avanti**.
- 5. Inserire il nome o l'indirizzo del **server della posta in arrivo** e del **server della posta in uscita**. Si noti che si inserisce un nome, è necessario verificare che il PC con Voicemail sia configurato con l'indirizzo IP del server DNS.
- 6. Fare clic su **Avanti**.
- 7. Inserire il nome e la password dell'account e-mail; ad esempio Voicemail. Selezionare Memorizza password.
- 8. Fare clic su **Avanti**.
- 9. Fare clic su Fine per chiudere la procedura guidata.
- 10.Aprire Outlook Express e selezionare **Strumenti > Opzioni**.
- 11. Selezionare la scheda **Generale**.
 - · Deselezionare Invia e ricevi messaggi all'avvio.
 - · Deselezionare Rileva nuovi messaggi ogni.
- 12. Selezionare la scheda Invia.
 - · Deselezionare Salva una copia dei messaggi inviati nella cartella Posta inviata.
 - · Selezionare Invia messaggi immediatamente.
 - · In Formato invio posta selezionare *Testo*.
- 13.Fare clic su **OK**.
- 14. Accedere al server utilizzando l'account che si prevede di usare per il server Voicemail Pro.
- 15. Aprire Outlook o Outlook Express e inviare un messaggio all'interno dell'utente.
- 16. Se il messaggio viene ricevuto correttamente, procedere con l'installazione del software Voicemail Pro.

2.5.3.4 Configurazione di Outlook per la posta Internet

Per utilizzare Outlook in modo ottimale, attenersi alla procedura di installazione descritta di seguito. Outlook può essere configurato in due modi. Se si utilizza la procedura guidata prima dell'esecuzione delle operazioni descritte di seguito, Outlook non sarà in grado di inviare correttamente i messaggi.

Per configurare Outlook per la posta Internet:

- 1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di Outlook sul desktop e selezionare Proprietà.
- 2. Selezionare Aggiungi.
- 3. Selezionare Posta Internet e fare clic su OK.
- 4. Nel campo Account di posta inserire Voicemail.
- Nella sezione Informazioni utente inserire Voicemail nel campo Nome e il proprio indirizzo nel campo Indirizzo email; ad esempiovoicemail@nome_dominio.
- 6. Selezionare la scheda **Server**. Inserire il nome o l'indirizzo IP del **server della posta in uscita** e del **server della posta in arrivo**.
- 7. Il campo Server della posta in arrivo può anche essere lasciato vuoto perché Outlook non deve controllare la posta. In caso contrario, inserire il nome dell'account e la password; ad esempio Voicemail. Selezionare Memorizza password.
- 8. Selezionare la scheda Connessione. Selezionare Connessione tramite rete locale (LAN). Fare clic su Avanti.
- 9. Fare clic su OK.
- 10. Fare clic su Avanti.
- 11. Accettare il percorso predefinito per la creazione dei file.
- 12. Selezionare Avanti, Fine, quindi fare clic su Chiudi.
- 13. Aprire Outlook.
- 14. Nella finestra Opzione servizio e-mail selezionare Solo Internet.
- 15. Fare clic suAvanti.
- 16. Selezionare Sì per impostare Outlook come applicazione di posta predefinita.
- 17. Selezionare **Strumenti** > **Opzioni**.
- 18. Selezionare la scheda **Preferenze**.
- 19. Fare clic su Opzioni e-mail.
- 20. Deselezionare Salva copie dei messaggi nella cartella Posta inviata.
 - Può talvolta essere opportuno selezionare questa opzione durante l'installazione iniziale e la risoluzione dei problemi. Tuttavia, a causa delle dimensioni dei file .wav, è generalmente consigliabile deselezionare questa opzione al termine dell'installazione.
- 21. Accedere al server utilizzando l'account che si prevede di usare per il server Voicemail Pro.
- 22. Aprire Outlook o Outlook Express e inviare un messaggio all'interno dell'utente.
- 23.Se il messaggio viene ricevuto correttamente, procedere con l'installazione del software Voicemail Pro.

2.5.3.5 Configurazione di Outlook per Exchange Server

Questa opzione può essere usata se è necessario configurare Outlook per la connessione a Exchange Server, utilizzando un nome utente e una password validi e lasciando il PC con Voicemail impostato come membro del gruppo di lavoro.

Per configurare Outlook per Exchange Server:

- 1. Creare una nuova casella postale sul server Exchange, ad esempio **Voicemail**, e assegnare la stessa password configurata sul PC con Voicemail.
- 2. Deselezionare Modifica obbligatoria password all'accesso successivo e selezionare Nessuna scadenza password.
- 3. Sul PC con Voicemail, accedere al sistema con l'account Voicemail.
- 4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di Outlook sul desktop e selezionare Proprietà.
- 5. Selezionare Aggiungi.
- 6. Evidenziare **Microsoft Exchange Server**, quindi fare clic su OK.
- 7. Inserire il nome del server Microsoft Exchange e digitare Voicemail nel campo Casella postale.
- 8. Evidenziare Impostazioni di MS Exchange, quindi fare clic su Proprietà.
- 9. Evidenziare Microsoft Exchange Server. Fare clic su Proprietà.
- 10. Fare clic su **Controlla nome** e verificare che il nome possa essere risolto.
- 11.Se il nome può essere risolto, selezionare **Applica**. Fare clic su **OK**, **OK**, quindi selezionare **Chiudi** per terminare la configurazione delle impostazioni di posta.
- 12.Continuare la procedura solo se il nome può essere risolto correttamente con Exchange Server. In caso contrario, controllare i dettagli dell'account con Exchange Administrator.
- 13. Aprire ${\bf Outlook}$ e selezionare ${\bf Si}$ per impostare ${\bf Outlook}$ come applicazione di posta predefinita.
- 14. Selezionare Strumenti>Opzioni.
- 15. Selezionare la scheda Preferenze, quindi fare clic su Opzioni e-mail.
- 16.Deselezionare Salva copie dei messaggi nella cartella Posta inviata.
 - · Può talvolta essere opportuno selezionare questa opzione durante l'installazione iniziale e la risoluzione dei problemi. A causa delle dimensioni dei file .wav con allegati, è opportuno deselezionare questa opzione al termine dell'installazione.
- 17. Accedere al server utilizzando l'account che si prevede di usare per il server Voicemail Pro.
- 18. Aprire Outlook o Outlook Express e inviare un messaggio all'interno dell'utente.
- 19.Se il messaggio viene ricevuto correttamente, procedere con l'installazione del software Voicemail Pro.

2.5.3.6 Installazione del software Voicemail Pro

Per installare VoiceMail Pro:

- 1. Disconnettersi e accedere nuovamente al sistema utilizzando l'account e la password di **Voicemail** .
- 2. Installare il software Voicemail Pro desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere Installazione compatta del server

- e client Voicemail Pro 25 oppure Installazione tipica del server e del client Voicemail Pro 27 oppure Installazione tipica del server e del client Voicemail Pro 27 oppure Installazione tipica del server e del client Voicemail Pro 27 oppure Installazione tipica del server e del client Voicemail Pro 27 oppure Installazione tipica del server e del client Voicemail Pro 27 oppure Installazione tipica del server e del client Voicemail Pro 27 oppure Installazione tipica del server e del client Voicemail Pro 27 oppure Installazione tipica del server e del client Voicemail Pro 27 oppure Installazione tipica del server e del client Voicemail Pro 27 oppure Installazione tipica del server e del client Voicemail Pro 27 oppure Installazione tipica del server e del client Voicemail Pro 27 oppure Installazione tipica del server e del client Voicemail Pro 27 oppure Installazione tipica del server e del client Voicemail Pro 27 oppure Installazione tipica del server e del client Voicemail Pro 27 oppure Installazione tipica del server e del client del server e del ser
- 3. Appena il programma di installazione richiede l'inserimento del nome utente e della password per il servizio Voicemail Pro, inserire i dati dell'account **Voicemail**.
- 4. Riavviare il PC quando il programma lo richiede e accedere nuovamente al sistema utilizzando l'account Voicemail
- 5. Appena il programma richiede l'inserimento dei dati per il programma di posta SMTP, non inserire alcun valore e ignorare il messaggio di errore visualizzato al termine della verifica SMTP.
- 6. Avviare il servizio del server Voicemail Pro. Per ulteriori informazioni, vedere Avvio del servizio Voicemail Pro 30.
- 7. Verificare che i servizi Voicemail di base possano essere avviati e usati correttamente.
- 8. A questo punto, è necessario impostare Voicemail Pro in modalità MAPI. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione di Voicemail Pro in modalità MAPI 36.

2.5.3.7 Impostazione di Voicemail Pro in modalità MAPI

Per impostazione predefinita il programma di installazione di Voicemail Pro presuppone che venga usato il client SMTP e chiede pertanto all'utente di inserire le impostazioni per l'account di posta SMTP durante l'installazione. Voicemail Pro utilizza MAPI, quindi è necessario impostare Voicemail Pro su MAPI.

Se si decide di installare IMS, è necessario usare l'account IMS creato durante il processo di installazione. Per ulteriori informazioni, vedere Installazione IMS: panoramica 256.

• Alcune opzioni non sono disponibili in modalità non in linea. Per usare questa funzione, è necessario essere in linea. Per ulteriori informazioni, vedere Connessione al server Voicemail Pro e Passaggio dalla modalità in linea/non in linea 96.

Per impostare Voicemail Pro per l'uso di MAPI:

- 1. Avviare il client Voicemail Pro.
- 2. Fare clic su **Preferenze** e selezionare **Generale**.
- 3. Selezionare la scheda MAPI.

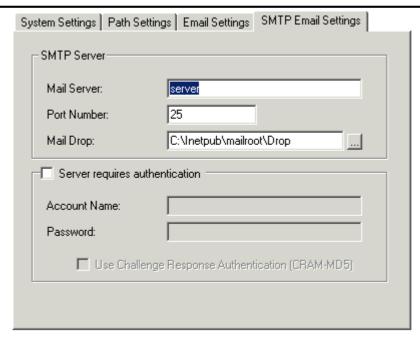


- 4. L'impostazione Usa protocollo e-mail consente di impostare alternativamente Voicemail Pro su MAPI e SMTP.
 - Se si seleziona MAPI, è necessario inserire un profilo e una password MAPI validi nei campi descritti in precedenza. Il profilo MAPI deve essere presente nel client di posta MAPI sul server e deve poter essere utilizzato dall'account usato per l'esecuzione del servizio Voicemail Pro.
 - · Se si seleziona SMTP, è necessario inserire le impostazioni dell'account di posta SMTP.
- 5. Fare clic su OK.
- 6. Fare clic su Salva e attiva.

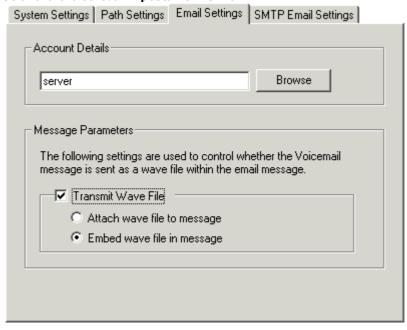
2.5.3.8 Modifica delle impostazioni dell'account e-mail SMTP

Per modificare le impostazioni dell'account e-mail SMTP:

- 1. Aprire il **Pannello di controllo** di Windows.
- 2. Selezionare IP Office Voicemail Pro.
- ${\bf 3.\,Selezionare\,\,la\,\,scheda\,\,Impostazioni\,\,e\text{-}mail\,\,SMTP}.$



- 4. Inserire le impostazioni del server e dell'account e-mail del cliente configurati per il servizio Voicemail Pro sul server.
- 5. Selezionare la scheda Impostazioni e-mail.



- 6. Inserire l'indirizzo e-mail configurato per l'account sul server di posta del cliente per il servizio Voicemail Pro.
- 7. Fare clic su **Controlla** per controllare la connessione all'account e-mail specificato.
- 8. Fare clic su OK.

2.5.4 Uso

2.5.4.1 Configurazione di utenti e gruppi per il componente E-mail di Voicemail

Il componente E-mail di Voicemail può essere usato con le caselle postali di singoli utenti o di gruppi di suoneria.

Gli indirizzi e-mail degli utenti e dei gruppi possono essere configurati tramite IP Office Manager. Le altre impostazioni, come gli avvisi e-mail, possono essere invece impostati utilizzando uno qualunque dei seguenti metodi:

- Tramite IP Office Manager.

 Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea o la Guida per l'utente di IP Office Manager.
- Collegandosi alla casella postale (in modalità IP Office).
 Gli utenti di Voicemail Lite o Voicemail Pro che utilizzano la modalità IP Office possono attivare/disattivare il componente E-mail di Voicemail nonché selezionare la modalità operativa. La procedura esatta da seguire per effettuare questa operazione cambia a seconda del tipo di telefono usato. Per ulteriori informazioni, consultare la guida per l'utente relativa all'uso delle caselle postali in modalità IP Office.
- Tramite il flusso chiamate di Voicemail Pro che usa l'azione Esegui menu di configurazione.

Nei sistemi Voicemail Pro l'azione Esegui menu di configurazione può essere usata per consentire ai chiamanti di impostare la modalità di avviso per un utente o un gruppo nel componente E-mail di Voicemail. Si noti tuttavia che questa azione non è in grado di rilevare se l'utente o il gruppo dispone di un indirizzo e-mail configurato per il servizio. Per ulteriori informazioni, vedere Azione Esegui menu di configurazione 170.

Altri tipi di telefoni e accesso alle chiamate esterne

Se non è stato impostato un indirizzo e-mail per l'utente o il gruppo, il server Voicemail risponde con il messaggio "E-mail non abilitato per la casella postale".

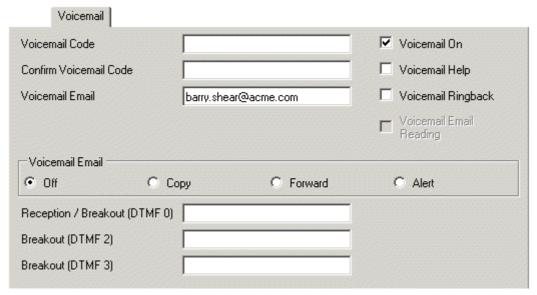
Dopo l'accesso alla propria casella postale, i proprietari delle caselle postali possono selezionare una delle seguenti opzioni:

- *01- Imposta il componente E-mail di Voicemail su Inoltra
- *02- Imposta il componente E-mail di Voicemail su Avviso
- *03- Disattiva il componente E-mail di Voicemail

Per ulteriori informazioni, consultare la guida per l'utente relativa al tipo di casella postale usata.

2.5.4.2 Impostazioni di IP Office Manager

Le impostazioni per il componente E-mail di Voicemail possono essere configurate tramite la scheda Voicemail dell'utente.



Le impostazioni per il componente E-mail di Voicemail possono essere configurate anche tramite la scheda Voicemail del gruppo di suoneria.



E-mail Voicemail

Indirizzo e-mail dell'utente o gruppo.

E-mail Voicemail

• Off

Disattiva l'uso del componente E-mail di Voicemail. Si noti che questa opzione non ha alcun effetto sugli altri servizi che utilizzano l'indirizzo e-mail, come la funzione e-mail di TTS.

Copia

Invia una copia di ciascun nuovo messaggio come file .wav allegato al messaggio e-mail. Il messaggio originale viene conservato nella casella postale. Le funzioni Inoltra e Copia devono essere usate con cautela, perchè ogni

minuto di registrazione produce un file .wav da 1 MB. Ciò può avere un impatto significativo sulle prestazioni della rete e la connessione e-mail.

Inoltra

Invia una copia di ciascun nuovo messaggio come file .wav allegato al messaggio e-mail e cancella il messaggio originale dalla casella postale. Si noti che questa impostazione ha la priorità su tutte le altre azioni come l'indicazione di messaggio in attesa e la richiamata Voicemail.

Avviso

Invia un avviso e-mail per ciascun nuovo messaggio Voicemail, senza allegare la copia del messaggio.

• Lettura Voicemail Email

Questa funzione rientra nelle funzioni TTS, ma usa lo stesso indirizzo e-mail impostato per il componente E-mail di Voicemail.

2.5.4.3 Aspetto dei messaggi e-mail di Voicemail

I messaggi inviati tramite le impostazioni e-mail Voicemail di un utente o gruppo contengono le seguenti informazioni:

• A

Indirizzo e-mail dell'utente/gruppo.

• Da

Nome e indirizzo dell'account del client di posta.

Oggetto

Messaggio Voicemail ('numero chiamante' > 'nome utente') Da: 'numero chiamante'

Corpo

Se il componente E-mail di Voicemail dell'utente o del gruppo è impostato su Copia o Inoltra, il corpo del messaggio contiene "Messaggio reindirizzato da IP Office Voicemail".

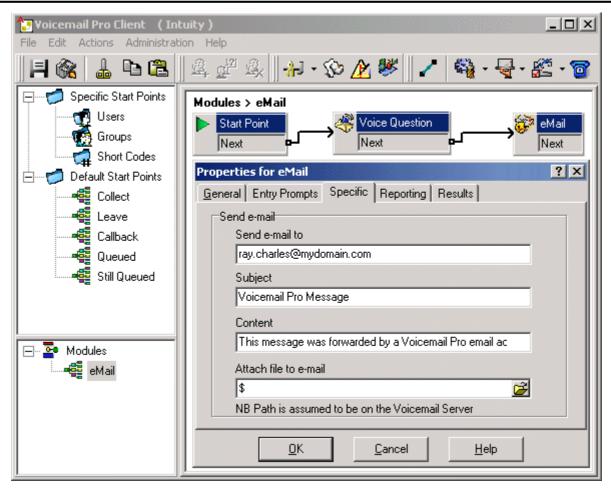
Allegato

In modalità Copia o Inoltra, il messaggio viene allegato come file .wav.

I messaggi inviati tramite l'azione E-mail di Voicemail Pro sono configurabili. Per ulteriori informazioni, vedere Azione E-mail di Voicemail Pro 42.

2.5.4.4 Azione E-mail di Voicemail Pro

L'azione **E-mail** di Voicemail Pro può essere usata per inviare messaggi tramite e-mail in risposta alle azioni del chiamante nel flusso chiamate di Voicemail. L'azione permette anche di allegare un file .wav.



Nell'esempio precedente, l'azione **E-mail** segue un'azione **Domanda orale**. Il simbolo \$ nel campo **Allega file a e-mail** dell'azione E-mail indica al sistema che deve essere il file registrato dall'azione **Domanda orale** precedente.

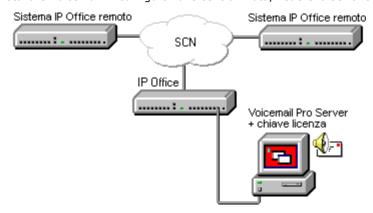
Questo metodo può essere usato anche con l'azione **Lascia messaggio**. Si noti tuttavia che l'azione **Lascia messaggio** deve essere impostata su una casella postale di destinazione valida, perché è a questa casella postale che verrà inviata una copia del messaggio.

In alternativa, è possibile anche usare l'azione**E-mail** per allegare un file .wav pre-registrato semplicemente specificando il nome del file. Tale file può essere creato con un'azione **Modifica elenco esecuzione**.

2.6 Installazione di Voicemail Pro sul sistema centrale

È possibile installare un server Voicemail Pro su un sistema IP Office centrale e usarlo per fornire servizi Voicemail ad altri sistemi IP Office remoti. In questo caso si parla di installazione di Voicemail Pro su un sistema centrale.

Per poter usare Voicemail Pro in configurazione centralizzata, è necessario collegare i sistemi IP Office tramite una rete IP Office Small Community Network (SCN). Per evitare che due server Voicemail Pro possano rispondere allo stesso utente, è possibile installare solo un server Voicemail centrale su ciascuna rete SCN. Per ulteriori informazioni sulle restrizioni di cui tenere conto prima di installare Voicemail in configurazione centralizzata, vedere la sezione Limitazioni 44.



Note

- Per informazioni sulle reti SCN e sulla configurazione delle reti VoIP, vedere la Guida per l'utente di IP Office Manager.
- Per impostazione predefinita, ciascun sistema IP Office è configurato per usare un indirizzo IP per individuare il

server Voicemail. Quindi, può sembrare che il sistema Voicemail centrale sia in funzione prima che l'opzione **Tipo di Voicemail** del sistema remoto venga effettivamente impostata su *Linea*.

• L'uso del sistema in questa configurazione anzichè l'impostazione dell'opzione **Tipo di Voicemail** del sistema remoto su *Linea* può provocare problemi e non è consentito.

2.6.1 Requisiti per la pianificazione

Durante la pianificazione del sistema Voicemail Pro centrale, è necessario verificare che:

- Il PC server Voicemail sia collegato al sistema centrale.
- Siano disponibili la chiave hardware e la chiave di licenza Voicemail Pro per il sistema centrale che ospita Voicemail Pro.
- Il sistema centrale e i sistemi remoti siano collegati tramite una rete SCN. In questo documento si presuppone che tale rete sia già stata installata e verificata.
- Sui sistemi IP Office collegati in rete, è possibile che il sistema Voicemail centrale sembri apparentemente funzionante anche senza la presenza di una rete SCN. Tuttavia, poiché in questo caso il funzionamento del sistema risulta instabile, è generalmente consigliabile usare il sistema Voicemail Pro centrale solo con una rete SCN.
- Siano stati installati moduli VCM o canali VoIP sui sistemi centrale e remoti.
- La **numerazione** degli interni e dei gruppi sia univoca su tutti i sistemi.
- I **nomi** degli interni e dei gruppi siano univoci su tutti i sistemi.
- Generalmente è consigliabile anche differenziare tutti i nomi e i numeri (gruppi, linea, servizi, ecc.) dei singoli sistemi IP Office in modo da garantire l'univocità e limitare i problemi in fase di manutenzione.

2.6.2 Limitazioni

- È possibile solo installare un unico server Voicemail Pro su una rete SCN.
- Voicemail Pro in configurazione centralizzata è l'unico tipo di servizio Voicemail che può essere eseguito su una rete
 SCN
- Il numero massimo di utenti che possono usare simultaneamente Voicemail dipende dalla licenza di Voicemail Pro
 installata sul sistema centrale e dal numero massimo di canali dati per Voicemail supportato dall'unità di controllo
 del sistema centrale.
- Per gli interni sul sistema remoto, l'accesso è limitato anche dal numero di canali VoIP e VCM disponibili sul sistema.
- · Voicemail Lite e Embedded Voicemail non possono essere usati con Voicemail Pro in configurazione centralizzata.
- Funzionalità Voicemail supportate sui sistemi IP Office remoti

Sui sistemi IP Office remoti non sono sempre disponibili tutte le funzionalità di Voicemail Pro; le code per i messaggi per i gruppi di suoneria non sono supportati. Attualmente le uniche funzionalità supportate sui sistemi remoti sono:

- Assistente automatico
- Messaggistica vocale (registrazione e ascolto di messaggi)
- Registrazione delle chiamate
- Rubrica per la selezione in base al nome

2.6.3 Licenze

Il problema più comune che si verifica durante l'installazione di Voicemail Pro su un sistema centrale è legato al mancato rispetto dei requisiti per le licenze.

- Le licenze per Voicemail devono essere inserite nel sistema IP Office centrale e convalidate con la relativa chiave hardware
- I sistemi IP Office remoti non richiedono licenze Voicemail.
- Per impostazione predefinita IP Office utilizza un indirizzo broadcast per individuare il PC server con la chiave hardware e convalidare le licenze.
- Dopo che il server con la chiave hardware ha convalidato le licenze su un sistema IP Office, non esegue più convalide su altri sistemi IP Office finché non viene riavviato.

Considerato quanto detto in precedenza, se ci sono più sistemi IP Office sulla stessa rete è generalmente consigliabile impostare l'opzione **Indirizzo IP del license server**(modulo **Sistema** > scheda **Sistema**) di ciascun sistema IP Office sull'indirizzo specifico del server con la chiave hardware oppure lasciare il campo vuoto nel caso in cui la chiave hardware sia collegata alla porta seriale. Se il sistema IP Office remoto non dispone di un server con chiave hardware (perché non utilizza licenze), inserire 0.0.0.0.

È importante ricordare anche che il server Voicemail Pro può essere utilizzato per 2 ore anche senza convalida della licenza. Quindi, Voicemail Pro e la versione installata sul sistema centrale sembrano apparentemente funzionanti, ma si arrestano dopo un breve intervallo di tempo.

2.6.4 Configurazione delle impostazioni di Voicemail su un sistema remoto

Dopo aver installato Voicemail Pro a livello centrale, è possibile configurare le impostazioni sugli eventuali sistemi remoti.

Per configurare le impostazioni Voicemail su un sistema remoto:

- 1. Avviare IP Office Manager e caricare la configurazione del sistema remoto.
- 2. Impostare l'indirizzo del server su cui è stata installata la chiave hardware del sistema remoto nel campo **Indirizzo IP del licence server**.
 - Questo sistema deve essere diverso dal server su cui è installata la chiave hardware del sistema centrale.

- Se il sistema remoto non utilizza licenze, inserire 0.0.0.0.
- 3. Fare doppio clic sull'icona Sistema.
- 4. Selezionare la scheda Voicemail e:
 - · Impostare **Tipo di Voicemail** su *Linea*.
 - Impostare Destinazione Voicemail sull'ID del gruppo di linee in uscita configurato per la linea VPN del sistema centrale.
- 5. Caricare la configurazione e riavviare il sistema IP Office remoto.
- 6. Comporre *17 su un interno del sistema IP Office remoto per verificare che la chiamata squilli sul server Voicemail Pro e venga successivamente trasferita alla casella postale dell'interno.

2.6.5 Configurazione dei fax

Per permettere il rilevamento di fax sulle reti SNC, è necessario configurare alcune impostazioni specifiche in IP Office Manager.

Per impostare il rilevamento di fax su una rete SNC:

1. Aprire IP Office Manager.



2.6.6 Errori SMTP

È possibile attivare la registrazione degli errori SMTP in modo da creare un registro delle attività SMTP. Per impostazione predefinita tutte le attività vengono registrate in un file ubicato nella directory *C:\Program Files\Avaya\IP Office* *Voicemail Pro\Logs*. Il nome del file contiene un contrassegno temporale con la data in cui in cui è stato creato.

Abilitazione della registrazione degli errori SMTP

- 1. Arrestare il servizio Voicemail Pro.
- 2. Avviare l'Editor registri.
- 3. Individuare la chiave HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Network Alchemy\Voicemail\Directories.
- 4. Selezionare Modifica sulla barra dei menu.
- 5. Selezionare **Nuovo**, quindi **Valore stringa**.
- 6. Inserire SMTPLogging.
- 7. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla nuova chiave di registro SMTPLogging e selezionare Modifica.
- 8. Impostare il valore su 1.
- 9. Chiudere l'Editor registri.

Errori SMTP

Valore	Descrizione
1	Si è verificata un'eccezione.
3	Memoria esaurita.
4	Errore nel corpo del messaggio o negli allegati.
5	Si è verificato un problema di comunicazione con il server di posta. Verificare che la proprietà del campo Dominio sia corretta.
6	Si è verificato un errore durante la chiusura della comunicazione con il server di posta SMTP.
7	L'indirizzo "Da" non è formattato correttamente oppure è stato rifiutato dal server di posta SMTP. Alcuni server SMTP non sono in grado di accettare messaggi e-mail da indirizzi o domini specifici. I server di posta SMTP possono talvolta rifiutare messaggi da un indirizzo, se il server non è in grado di ricercare direttamente l'indirizzo.
8	Errore nella risposta all'indirizzo del destinatario. Il server SMTP può non essere in grado di gestire messaggi e-mail di destinatari sconosciuti.
9	Si è verificato un errore durante la connessione al server di posta SMTP.
10	Si è verificato un errore durante l'apertura del file. Se sono presenti allegati, verificare che esistano e che sia possibile aprirli.
11	Si è verificato un errore durante la lettura del file. Se sono presenti allegati, verificare che esistano e che sia possibile accedervi.
15	Non è stato specificato un server di posta.
16	Si è verificato un problema con la connessione ed è stato generato un errore socket.
17	Impossibile risolvere l'host.
18	La connessione è stata stabilita, ma il server ha fornito una risposta errata.
19	Impossibile creare un thread.
20	Operazione annullata dalla chiamata del metodo Annulla.

21	Timeout dell'operazione durante la risoluzione dell'host.
22	Timeout dell'operazione durante la connessione.
24	Autenticazione ESMTP non riuscita.
25	La modalità di autenticazione ESMTP selezionata non è supportata dal server.
26	Errore nel protocollo di autenticazione ESMPT.
27	Errore di timeout del socket.
105	Chiave della licenza non valida.

2.7 Installazione di Avaya Text to Speech

Il server Voicemail Pro è in grado di usare la funzione TTS (Text to Speech) per:

- Riprodurre messaggi di testo in formato vocale tramite l'azione **Pronuncia testo**. Il testo può comprendere le variabili trasferite da altre azioni, comprese le azioni per database.
- Leggere i messaggi e-mail tramite la funzione TTS. In questo caso è tuttavia necessario installare il componente E-mail MAPI e verificare che funzioni correttamente.

Per poter usare TTS con Voicemail Pro, è necessario anche installare sul server un motore TTS compatibile con Microsoft SAPI 5 e disporre di una licenza valida. IP Office fornisce due licenze per abilitare l'uso di TTS con Voicemail Pro, ovvero:

• VM Pro Generic TTS

Questa licenza consente al server Voicemail Pro di usare i motori SAPI5 TTS di Microsoft o i motori TTS compatibili con SAPI 5 di terze parti. I motori Microsoft TTS (Microsoft Şam, Mike, Mary e Cinese semplificato) sono inclusi di serie nel programma di installazione di Microsoft Windows. È necessario installare una licenza per ciascun uso concomitante di TTS.

VM Pro ScanSoft TTS

Questa licenza consente al server Voicemail Pro di usare i motori TTS forniti da Avaya. Questi motori forniscono attualmente una qualità di voce migliore rispetto ai motori Microsoft TTS e supportano un numero maggiore di lingue. I motori di Avaya vengono forniti su 5 CD, diversi dal CD di installazione del software Voicemail Pro. È necessario installare una licenza per ciascun uso concomitante di TTS.

Le licenze TTS vengono abilitate in funzione delle porte. Quindi, se si utilizza un sistema Voicemail con quattro porte, è necessario abilitare due licenze. Se si abilitano le licenze TTS generiche e Scansoft in Manager, verrano utilizzati entrambi i motori TTS per tutte e quattro le porte Voicemail, a seconda del motore libero. Conseguentemente non è possibile riservare a chiamate specifiche il motore TTS usato da una particolare porta. Per poter usare sempre lo stesso motore per tutte le chiamate, è necessario verificare che ci sia una sola licenza TTS valida in Manager.

Suggerimento

• Si supponga che il personale del reparto vendite desideri usare Microsoft Speech SDK 5.1 per una dimostrazione. Questo motore comprende un'applicazione per la riproduzione TTS che consente di riprodurre e confrontare più motori TTS anche senza usare Voicemail Pro. Ad esempio consente di confrontare il motore TTS Avaya-Scansoft con quello di Microsoft. Se si installa questa applicazione sul PC portatile del reparto su cui è già stato installato il motore TTS Scansoft, il personale può scegliere il motore TTS da usare e creare il file WAV più adatto al motore TTS usato. Il motore Microsoft Speech SDK può essere scaricato da http://www.microsoft.com/speech/download/sdk51/.

I motori TTS di Avaya supportano le seguenti lingue:

- Cinese
- Olandese
- Inglese (Regno Unito)
- Inglese (Stati Uniti)
- Francese
- Tedesco
- Italiano

- Coreano
- Norvegese
- Portoghese (Brasile)
- Russo
- Spagnolo
- Spagnolo (America Latina)

• Supporto per l'uso di TTS in più lingue

È possibile installare più lingue e utilizzare un'azione **Seleziona lingua per gli annunci di sistema** per impostare una lingua diversa da quella predefinita per l'uso della funzione TTS.

• Lettura di messaggi e-mail

Se installato insieme al componente E-mail di Voicemail, Voicemail Pro TTS può essere usato per leggere i messaggi e-mail di caselle postali specifiche. Per ulteriori informazioni, vedere Componente E-mail di Voicemail; panoramica 44 e Configurazione di TTS per la lettura di messaggi e-mail 44 e Configurazione di TTS per la lettura di messaggi e-mail 44 e Configurazione di TTS per la lettura di messaggi e-mail 49 e Configurazione di TTS per la lettura di m

2.7.1 Installazione standard di TTS

Per installare TTS:

- 1. Installare e verificare il funzionamento di Voicemail Pro seguendo la normale procedura.
- 2. Tramite IP Office Manager aggiungere la licenza **VMPro TTS (Generic)** alla configurazione di IP Office. Salvare la nuova configurazione in IP Office.
- 3. Caricare nuovamente la configurazione di IP Office in IP Office Manager e controllare che lo stato della licenza sia **valido**.
- 4. Il programma di installazione di Voicemail Pro comprende i motori Microsoft TTS predefiniti (Microsoft Sam, Mike, Mary e cinese semplificato). Se si prevede di usare un motore TTS compatibile con SAPI 5 di terze parti, è necessario installare il software appropriato.
- 5. Se la licenza installata si applica a una versione TTS standard, Voicemail Pro rileva automaticamente il motore SAPI 5 installato. Se non ci sono motori di terze parti installati, viene utilizzato il motore Microsoft di terze parti.

2.7.2 Installazione di Avaya Text to Speech

Il motore Avaya TTS per Voicemail Pro viene fornito su un set di CD. Ciascun CD contiene un gruppo di lingue diverse. Il CD n. 1 è sempre necessario per avviare la procedura di installazione del motore TTS.

Per installare Avaya Text to Speech:

- 1. Installare e verificare il funzionamento di Voicemail Pro seguendo la normale procedura.
- 2. Tramite IP Office Manager aggiungere la licenza **VM Pro TTS (ScanSoft)** alla configurazione di IP Office. Salvare la nuova configurazione in IP Office.
- 3. Caricare nuovamente la configurazione di IP Office in IP Office Manager e controllare che lo stato della licenza sia **valido**.
- 4. Inserire il primo CD di Avaya TTS. Generalmente l'installazione guidata si avvia automaticamente.
- 5. Seguire le istruzioni visualizzate e installare le lingue desiderate. A seconda delle lingue scelte, è possibile che sia necessario installare anche gli altri CD.
- 6. Se la licenza per Avaya TTS è installata nel sistema, viene automaticamente selezionato il motore ScanSoft.

2.7.3 Uso dell'azione Pronuncia testo

Per usare TTS è possibile aggiungere un'azione **Pronuncia testo** a un flusso chiamate. Il testo da leggere può essere inserito tramite la scheda **Specifiche** dell'azione. Tale testo può comprendere più combinazioni di:

- Frasi di testo immesse dall'utente.
- Variabili di sistema di Voicemail Pro. Ad esempio:
 - La voce **\$KEY**, ad esempio, viene sostituita dalle ultime tre cifre composte nel flusso chiamate.
 - Se è attiva la connessione a una database, la voce **\$DBD[x]** viene sostituita dal valore corrente contenuto nel campo del database corrispondente.
 - La voce **\$CLI** viene invece sostituita dal CLI del chiamante, se disponibile.
- Per modificare il testo letto, è possibile anche aggiungere tag XML SAPI 5. Esempio:
 - Se si desidera che il numero 123 venga pronunciato come uno due tre anzichè come "centoventitre", è necessario inserire <spell>123</spell>.

2.7.4 Comandi SAPI di TTS

I motori TTS di Windows usano l'interfaccia SAPI (Speech Application Program Interface) di Microsoft, che consente di usare tag XML nel testo per modificare la modalità di riproduzione vocale del testo. Ad esempio nel testo **Questo è il volume del <volume level="90">testo</volume> da usare per il messaggio vocale, le voci tra le parentesi < > sono tag XML usati per modificare la modalità di riproduzione del messaggio vocale.**

Di seguito sono riportati alcuni esempi dei comandi XML SAPI supportati da Voicemail Pro TTS. Ulteriori informazioni sull'interfaccia SAPi 5 sono riportate nelle sezioni del supporto tecnico del sito Web di Microsoft.

- Volume Modifica il volume del messaggio vocale
- Rate Modifica la velocità di riproduzione del messaggio vocale
- Pitch Modifica l'intensità del messaggio vocale
- Emph Dà enfasi a parole specifiche
- Spell Legge parole e numeri in formato testo
- Silence Aggiunge una pausa
- Partofsp Modifica l'uso delle parole

Inserimento di tag XML

I tag XML possono essere usati in due modi, ossia possono essere nidificati o lasciati vuoti.

- Tag nidificati: Esempio = <volume level="90">testo</volume>
 - I tag nidificati sono costituiti da:
 - Un tag XML iniziale; nell'esempio precedente il tag iniziale è<volume level="90">.
 - Il testo a cui deve essere applicato il comando del tag iniziale.
 - Il tag XML finale, che deve usare lo stesso comando del tag iniziale, preceduto dal simbolo / e senza altre impostazioni. Nell'esempio precedente il tag finale è </volume>.
- Tag vuoti: Esempio = <volume level="90"/>Tutto il testo seguente
- I tag vuoti non sono nidificati, quindi i relativi comandi e impostazioni vengono applicati a tutto il testo che segue il

tag. I tag vuoti sono semplici da riconoscere perchè contengono sempre il simbolo / prima del simbolo di chiusura >.

Esempio di tag XML SAPI

Volume

Imposta il volume del messaggio vocale. Questo tag può essere nidificato o vuoto.

Attributi

• level=

Può contenere valori compresi ta 0 e 100, che rappresentano il volume impostato sul sistema in percentuale.

Esempi

- <volume level="50"/>Consenti riproduzione del testo al livello 50.
- <volume level="50">Pronuncia questo testo al livello 50</volume> e considera questa condizione come normale.

Rate

Consente di impostare la velocità con cui viene riprodotto il messaggio vocale. Questo tag può essere vuoto o nidificato.

• Attributi:

è possibile inserire un solo attributo nel tag.

absspeed=

Consente di selezionare la velocità assoluta per il messaggio vocale, ossia di impostare un valore compreso tra -10 e 10, dove 0 rappresenta l'impostazione normale.

speed=

Consente di impostare una modifica da aggiungere alla velocità di riproduzione correntemente impostata.

Esempi

- <rate absspeed="5">Pronuncia questo testo a velocità 5</rate> e considera questa condizione come normale.
- <rate absspeed="5"/>Pronuncia quanto segue a velocità 5.
- <rate speed="-5"/>Riduci la velocità di riproduzione corrente di 5.

Rate

Consente di impostare l'intensità con cui viene riprodotto il messaggio vocale. Questo tag può essere vuoto o nidificato.

• Attributi:

è possibile inserire un solo attributo nel tag.

absspeed=

Consente di selezionare l'intensità assoluta per il messaggio vocale, ossia di impostare un valore compreso tra -10 e 10, dove 0 rappresenta l'impostazione normale.

speed=

Consente di impostare una modifica da aggiungere all'intensità di riproduzione correntemente impostata.

Esempi

- <rate absmiddle="5">Pronuncia questo testo con un'intensità 5</rate> e considera questa condizione come normale.
- <rate absmiddle="5"/>Pronuncia quanto segue con un'intensità 5.
- <rate middle="-5"/>Riduci l'intensità corrente di 5.

Emph

Consente di attribuire più enfasi a una parola o una sezione di testo. Questo tag deve essere nidificato.

• Attributi:

questo tag non ha attributi.

• Esempio:

• Pronuncia <emph>boo</emph>.

Spell

Consente di configurare il motore in modo che legga alla lettera il testo nidificato anzichè applicare le normali regole vocali. Questo tag è particolarmente utile per i numeri perché consente, ad esempio di pronunciare 3001 come tre zero zero uno anzichè tremilauno. Questo tag deve essere nidificato.

• Attributi:

questo tag non ha attributi.

• Esempio

• Questo è il numero di telefono <spell>555 3468</spell>.

Silence

Consente di aggiungere una pausa. Questo tag deve essere vuoto.

Attributi

• msec= Imposta la durata in millisecondi

Esempio

• Una breve pausa <silence msec="500"/> di mezzo secondo.

Partofsp

Consente di configurare la pronuncia di una parola in base all'uso nel caso in cui il motore TTS non riesca a rilevarla correttamente oppure di ignorare il motore. Questo tag deve essere nidificato.

- Attributi
 - part= Acquisisce il valore da un nome, verbo, modificatore, una funzione o un intercalare.
- Esempio
 - Per <partofsp part="verb">registrare</partofsp> quel <partofsp part="noun">messaggio</partofsp>, premere
 1.

2.7.5 Configurazione di TTS per la lettura dei messaggi e-mail

Per analizzare i messaggi e-mail, è necessario disporre di una licenza per TTS. Pertanto, non è possibile inoltrare messaggi e-mail senza una licenza TTS valida.

TTS può essere usato, insieme ai client di posta MAPI e al server Exchange, per leggere i nuovi messaggi e-mail nella cartella della posta in arrivo al momento in cui si accede alla casella postale Voicemail.

Questa funzione, disponibile solo in modalità Intuity, consente agli utenti di ascoltare i nuovi messaggi Voicemail e di sapere quanti "messaggi di testo" sono presenti. Prima della lettura di ciascun messaggio e-mail, vengono forniti i dettagli sul mittente, l'ora di invio e le dimensioni, per consentire agli utenti di ignorare i messaggi e-mail troppo voluminosi o non urgenti.

• Non è possibile leggere i messaggi e-mail in formato HTML. Quindi, tutto il codice dei messaggi e-mail in formato HTML viene interpretato come testo del messaggio.

Per impostare TTS per la lettura di messaggi e-mail:

- 1. Installare e verificare che Voicemail Pro possa essere usato con il componente E-mail basato su MAPI di Voicemail Pro su un server Exchange.
- 2.I messaggi e-mail possono essere letti solo se l'account Voicemail creato sul server Exchange per il componente E-mail è in grado di accedere alle caselle postali e-mail dei singoli utenti. Per effettuare questa verifica, seguire una delle procedure descritte di seguito.
 - · Sul server Exchange, verificare che l'account utente Voicemail possieda i diritti necessari per accedere alle caselle postali e-mail di tutti gli utenti.

2.8 Servizi UMS Web

Supporto client IMAP

Gli utenti possono poi accedere ai loro messaggi vocali utilizzando client e-mail come Outlook e Lotus notes che supportino un client IMAP. Il PC server di Voicemail Pro funge da server IMAP.

· Accesso Web Voicemail

Questa opzione consente agli utenti di accedere ai contenuti della loro casella vocale attraverso un browser web. In questo modo possono riprodurre i messaggi nei loro telefoni o attraverso i loro PC. La Web voicemail richiede che il servizio voicemail gestisca anche IIS e PHP.

L'utilizzo di ciascuno di questi servizi richiede la presenza, nella configurazione di IP Office, di licenze di servizio UMS Web Service. La licenza fissa il numero di utenti configurabili come utenti di ciascuno dei servizi UMS nella configurazione di IP Office.

Funzione	Web Voicemail	IMAP Client
Sincronizzazione in tempo reale.	×	J
Riproduzione tramite PC.	y	y
Riproduzione tramite interno utente.	√	×
Salvataggio messaggio Wav nel PC.	×	y
Inoltro messaggi ad altra casella di posta voicemail.	y	×
Inoltro messaggi ad altra casella e-mail.	×	y
Annullamento cancellazione di messaggi eliminati manualmente.	7	7
Contrassegna messaggio come non letto.	y	y

Cambio password voicemail.	y	×
Mostra tipologia di messaggi	Web Voicemail	IMAP Client
- Nuovo (non letto).	y	1
- Vecchio (letto).	J	<i>y</i>
- Salvato.	J	<i>y</i>
- Con priorità.	×	×
- Privato.	J	<i>y</i>
- Eliminato.	J	7

• UMS o IMS

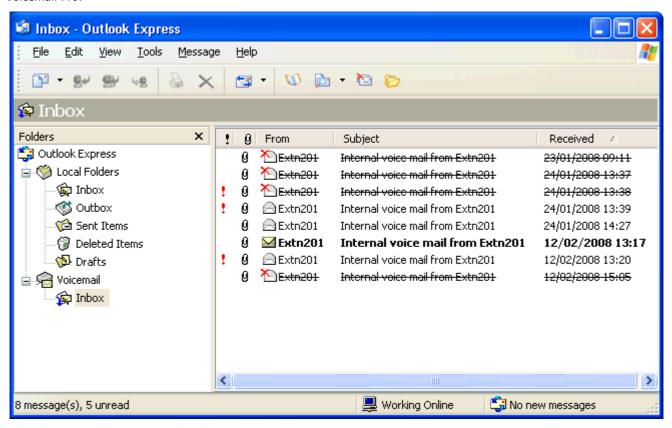
I servizi UMS rappresentano una sostituzione di IMS. IMS è ancora supportato, ma è ancora un OS esistente come per Voicemail Pro 4.1. L'installazione dei servizi UMS e di IMS sullo stesso sistema non è supportata.

2.8.1 Installazione IMAP

Voicemail Pro 4.2+ supporta la sincronizzazione della casella vocale con i client e-mail che supportano account IMAP (Internet Message Access Protocol). Alcuni esempi sono Outlook, Outlook Express e Lotus Notes. Utilizzando questa interfaccia, gli utenti possono visualizzare i contenuti della loro casella di posta vocale e riprodurre quei messaggi grazie alle funzioni audio dei loro computer.

IMAP è supportato solo per caselle vocali utente. Non può essere utilizzato per le caselle vocali di gruppi suoneria. Il numero di utenti configurabili per IMAP e/o accesso web è controllato tramite licenza.

Una volta configurata, la cartella IMAP e la casella vocale utente sono sincronizzate ogni volta che viene aperta la casella IMAP. Il metodo per indicare le diverse tipologie di messaggi dipende dal client e-mail usato e non è controllato da Voicemail Pro.



Installazione del server Voicemail Pro IMAP

Il server IMAP è installato come componente standard dell'installazione di servizio Voicemail Pro. Utilizza l'indirizzo IP del PC server Voicemail Pro e funziona sulla porta standard IMAP 143.

L'unica considerazione particolare consiste nell'evitare che vi sia un server IMAP sullo stesso PC.

Configurazione di IP Office per IMAP

- 1. Avviare IP Office Manager.
- 2. Ricevere la configurazione dall'IP Office associato al server Voicemail Pro.
- 3. Nella sezione Licenze, aggiungere la licenza Servizi UMS Web.
- 4. Eseguire una fusione della configurazione ad IP Office e successivamente ricevere di nuovo la configurazione.
- 5. Nella sezione Licenze, verificare che lo Stato della licenza della licenza Servizi UMS Web sia visualizzato come Valido.
- 6. Avviare il client Voicemail Pro.
- 7. Selezionare Guida | Informazioni su Voicemail Pro.
- 8. La schermata dovrebbe indicare il Server IMAP come Avviato e visualizzare il numero delle licenze UMS.

Configurare utenti IP Office per UMS.

- 1. Avviare IP Office Manager.
- 2. Ricevere la configurazione dal sistema IP Office presso cui si trova l'utente.
- 3. UMS può essere abilitato in due modi:
 - Attraverso le impostazioni individuali dell'utente:
 - 1. Selezionare **Utente** e successivamente l'utente richiesto.
 - 2. Selezionare il tab Voicemail.
 - 3. Abilitare i Servizi UMS Web. Fare clic su OK.
 - Attraverso le licenze:
 - 1. Selezionare Licenze.
 - 2. Nel riquadro di navigazione Manager, fare doppio clic sulla licenza Servizi UMS Web.
 - 3. Viene visualizzato il menù Seleziona utenti servizi web.
 - 4. Selezionare gli utenti per quali si richiedono i servizi UMS Web. Fare clic su OK.
- 4. Eseguire una fusione della configurazione ad IP Office.

Configurazione di un account e-mail utente

Il metodo esatto per configurare un account IMAP dipende dal client IMAP utilizzato dall'utente. Ad esempio, può essere necessario abilitare dei campi con dati fittizi, affinché il client e-mail accetti l'account anche se le impostazioni non sono utilizzate dal server Voicemail Pro IMAP.

I dettagli generali richiesti sono:

Impostazione account IMAP	Valore IP Office
Server in ingresso	Indirizzo IP del server Voicemail Pro o indirizzo del nome del dominio.
Nome account	Numero o nome dell'interno.
Password	Codice voicemail utente.

Esempio: Outlook

- 1. Selezionare Strumenti e poi Opzioni.
- 2. Selezionare Mail Setup e poi fare clic su Account e-mail.
- 3. Selezionare Aggiungi un nuovo account e-mail.
- 4. Selezionare **IMAP** quale tipologia di server.
- 5. In **Informazioni server per server e-mail in ingresso** e **Server mail in uscita**, inserire l'indirizzo IP o l'indirizzo del nome del dominio del PC server Voicemail Pro.
- 6. In **Informazioni sul login**, inserire il numero dell'interno utente e il codice voicemail sotto forma di **Nome utente** e **Password**.
- 7. Fare clic su Avanti.

Esempio: Outlook Express

- 1. Selezionare Utenti e poi Account.
- 2. Selezionare Aggiungi e poi Mail.
- 3. Inserire un nome descrittivo quale *Voicemail* e fare clic **Avanti**.
- 4. Inserire un indirizzo e-mail. Questo indirizzo non viene utilizzato, ma deve essere inserito un valore per passare alla schermata successiva. Fare clic su **Avanti**.
- 5. Impostare Il mio server mail in ingresso è su IMAP.
- 6. Nel campo Server in ingresso inserire l'indirizzo IP o l'indirizzo del nome del dominio del PC server Voicemail Pro.
- 7. Inserire un valore nel campo **Server mail in uscita**. Questo indirizzo non viene utilizzato, ma deve essere inserito un valore per passare alla schermata successiva. Fare clic su **Avanti**.
- 8. In Nome account inserire il numero o il nome dell'interno dell'utente nella configurazione IP Office.
- 9. Nel campo Password inserire il codice Voicemail dell'utente.
- 10. Fare clic Avanti e quindi su Fine.

2.8.2 Installazione Web Voicemail

Voicemail Pro 4.2+ supporta l'accesso web alle caselle di posta degli utenti. Gli utenti possono così riprodurre i loro messaggi, contrassegnarli come salvati o cancellati, o inoltrare messaggi ad un'altra casella vocale. La riproduzione avviene dalla propria linea interna associata o attraverso le funzioni audio del PC.



Requisiti per l'installazione Web Voicemail

Il componente Web Voicemail può essere selezionato nell'ambito dell'installazione personalizzata di Voicemail Pro. A tal fine, prima di procedere con l'installazione di Web Voicemail occorre osservare i requisiti sotto indicati.

• ☐ IIS Web Server

Deve essere installato sul PC server di voicemail prima di installare il componente Voicemail Pro 4.2 Web Voicemail.

□ PHP

Web Voicemail utilizza PHP. Se non viene rilevato un PHP esistente, durante l'installazione di Voicemail Pro il sistema procederà a installare il proprio PHP.

• ☐ Licenza Servizi UMS Web

L'uso di Web Voicemail e il numero di utenti che possono essere configurati per accedervi sono controllati dalla licenza Servizi UMS Web, registrata nella configurazione di IP Office.

□ Nome computer\URL

Il nome del computer è utilizzato quale parte della sua URL all'interno della rete. Occorre assicurarsi che il nome sia impostato in modo tale da indicare opportunamente il suo obiettivo e da poter essere utilizzato come parte della URL da parte del server web all'interno del dominio del cliente.

□ Rimuovi IMS

Voicemail Pro UMS non è supportato su sistemi che utilizzano Voicemail Pro IMS. Occorre rimuovere IMS prima di selezionare UMS per l'installazione.

Requisiti utente e browser

Per accedere a Web Voicemail, gli utenti devono utilizzare un browser web che soddisfi i seguenti requisiti:

□ Browser web con Javascript abilitato

Web Voicemail è testato per girare con i seguenti browser. Altri browser possono funzionare fintanto che supportano i comandi javascript e CSS.

- Internet Explorer V6 SP1 o superiore.
- Internet Explorer V7 o superiore.
- Mozilla Firefox V2.0.0.2 o superiore.
- Opera V9.10 o superiore.
- Safari V2.0.4 o superiore.

□ Nome utente e password

Una volta abilitato per i servizi UMS Web nella configurazione IP Office, per connettersi utilizzando Web Voicemail l'utente dovrà conoscere il proprio **nome** e **codice Voicemail** , così come impostati nella configurazione IP Office. Va fatto notare che si tratta del nome e non del **nome completo.**

Installazione del software Voicemail Pro con la componente di Web Voicemail

Il componente Web Voicemail può essere selezionato nell'ambito dell'installazione personalizzata di Voicemail Pro. Dall'elenco

- 1. Verificare che IIS sia installato e funzionante sul PC server voicemail. Controllare che sia possibile accedervi dal PC dell'utente.
 - Mentre il server può essere consultato tramite l'indirizzo IP, l'URL che usano gli utenti si basa sul nome del computer del server nel dominio del cliente. Verificare che il server web possa essere consultato da un PC utente che utilizzi il nome del computer server come parte dell'URL. Se necessario, cambiare il nome per indicare opportunamente la sua funzione.
- 2. Inserire il CD di Voicemail Pro.
- 3. Alla richiesta relativa al tipo di installazione Voicemail Pro da eseguire, selezionare Voicemail Pro (completa).
- 4. Dalla schermata successiva selezionare **Personalizzata**.
- 5. Scorrere in basso l'elenco dei componenti e selezioare Web Voicemail. Non modificare nessuna delle altre voci selezionate, finché non si saranno compresi i requisiti per i componenti a cui si riferiscono.
 - UMS Web Voicemail non è supportato insieme a IMS. Se si seleziona uno dei due per l'installazione, l'altro non può essere selezionato.
- 6. Proseguire con l'installazione e riavviare il server voicemail quando richiesto.

Configurazione di IP Office per Servizi Web

- 1. Avviare IP Office Manager.
- 2. Ricevere la configurazione dall'IP Office associato al server Voicemail Pro.
- 3. Nella sezione Licenze, aggiungere la licenza Servizi UMS Web.
- 4. Eseguire una fusione della configurazione ad IP Office e successivamente ricevere di nuovo la configurazione.
- 5. Nella sezione Licenze, verificare che lo Stato della licenza della licenza Servizi UMS Web sia visualizzato come Valido.
- 6. Avviare il client Voicemail Pro.
- 7. Selezionare Guida | Informazioni su Voicemail Pro.
- 8. La schermata dovrebbe elencare i **Servizi web** come **Avviati** e visualizzare il numero di licenze UMS.

Configurare utenti IP Office per UMS.

- 1. Avviare IP Office Manager.
- 2. Ricevere la configurazione dal sistema IP Office presso cui si trova l'utente.
- 3. UMS può essere abilitato in due modi:
 - Attraverso le impostazioni individuali dell'utente:
 - 1. Selezionare **Utente** e successivamente l'utente richiesto.
 - 2. Selezionare il tab Voicemail.
 - 3. Abilitare i Servizi UMS Web. Fare clic su OK.
 - Attraverso le licenze:
 - 1. Selezionare Licenze.
 - 2. Nel riquadro di navigazione Manager, fare doppio clic sulla licenza Servizi UMS Web.
 - 3. Viene visualizzato il menù Seleziona utenti servizi web.
 - 4. Selezionare gli utenti per quali si richiedono i servizi UMS Web. Fare clic su OK.
- 4. Eseguire una fusione della configurazione ad IP Office.

2.8.3 Web Voicemail

L'URL è la stessa del server vocale PC plus /voicemail. Questo visualizzerà la pagina di login web voicemail.

- 1. Effettuare il login utilizzando il proprio nome utente e codice voicemail, così come impostati nel sistema IP Office. All'occorrenza, questi possono essere modificati dall'amministratore di sistema.
 - Nota: Il nome utente in questione è quello impostato in IP Office e utilizzato da Voicemail Pro. Non si tratta del nome per intero visualizzato sui telefoni e utilizzato da IP Office Phone Manager e SoftConsole, se impostato.
- 2. Va fatto notare che ripetuti errori nell'eseguire il login possono comportare il blocco del proprio accesso a Web Voicemail per 1 ora. Se necessario, l'accesso a Web Voicemail può essere sbloccato con il client di amministrazione di Voicemail Pro.



L'interfaccia mostra i messaggi nella propria casella di posta. Tale casella non viene aggiornata in tempo reale. Per verificare l'arrivo di nuovi messaggi nella casella di posta dall'avvio di Web Voicemail, aggiornare la visualizzazione del browser con i comandi relativi.

Per ordinare le voci dell'elenco, è possibile fare clic sui titoli delle colonne. La colonna ordinata selezionata è visualizzata con il simbolo **V** accanto.

Tipologie di messaggi

I seguenti simboli vengono utilizzati per diverse tipologie di messaggi:

• Messaggio non letto

• 🖾 Messaggio letto

Di default, un messaggio letto viene cancellato in via definitiva dalla casella di posta dopo 30 giorni finché non viene modificato in un messaggio salvato.

• Wessaggio cancellato

I messaggi cancellati manualmente vengono automaticamente spostati nella cartella **Cestino**. I messaggi cancellati restano visibili in questa cartella almeno per le 24 ore successive a quando sono stati contrassegnati come cancellati.

- I messaggi cancellati non sono accessibili attraverso l'interfaccia dei prompt vocali voicemail o Visual Voice.
- L'operazione di cancellazione di un messaggio può essere annullata contrassegnando il messaggio come salvato, letto o non letto. Tali messaggi possono essere poi tolti dal Cestino. La rimozione di un messaggio cancellato dal Cestino ne modifica automaticamente lo stato a messaggio letto.

• 🕍 Messaggio salvato

Impostare un messaggio come salvato fa sì che il messaggio non venga automaticamente cancellato dopo un determinato periodo di tempo.

• Messaggio con priorità

Questo simbolo va ad aggiungersi al simbolo del messaggio a indicare che il chiamante ha impostato il messaggio come prioritario.

Comandi

• Seleziona

Prima di eseguire diverse azioni, ad esempio salvare, cancellare o inoltrare un messaggio, è possibile selezionare i messaggi ai quali applicare l'azione in oggetto.

• La casella di selezione in alto all'elenco dei messaggi può essere utilizzata per selezionare/deselezionare tutti i messaggi sulla pagina visualizzata al momento.

• 🔼 Sposta nella cartella

Sposta i messaggi selezionati in una cartella. Facendo clic sulla lista delle cartelle disponibili, questa viene visualizzata. Occorre notare che lo spostamento dei messaggi nel **Cestino** fa sì che tali messaggi siano automaticamente contrassegnati come cancellati.

🕨 📓 Salva

Cambia lo stato del messaggio selezionato in messaggio salvato.

• 🔁 Contrassegna come letto

Cambia lo stato del messaggio selezionato in messaggio letto.

Material Contrassegna come non letto

Cambia lo stato del messaggio selezionato in messaggio non letto.

🔹 🖼 Inoltra

Inoltra una copia del messaggio selezionato ad un'altra casella di posta. Facendo clic, è possibile selezionare il tipo di casella postale (utente o gruppo suoneria). Ciò consente di visualizzare l'elenco delle caselle di posta e selezionare caselle di posta target multiple.

• 🔀 Cancella

Cancella i messaggi selezionati. I messaggi cancellati manualmente restano visibili finché il server voicemail non esegue successivamente la manutenzione della sua casella di posta. Si veda la descrizione dei messaggi cancellati precedente.

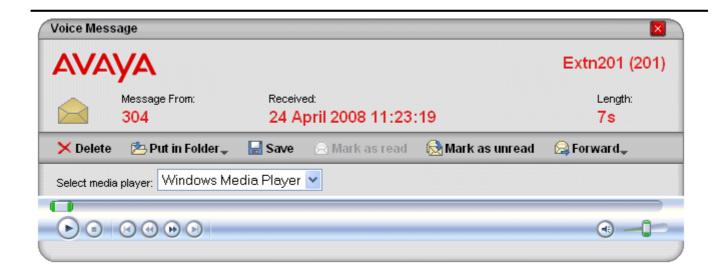
Cambia password

Questa opzione consente di cambiare il proprio codice della casella di posta voicemail.

Riproduzione dei messaggi

Per riprodurre un messaggio, è sufficiente fare clic su di esso. In questo modo viene visualizzato il menù del messaggio. Il menù visualizzato varia a seconda se la riproduzione avviene attraverso il media player di default sul proprio computer o un interno del sistema telefonico.

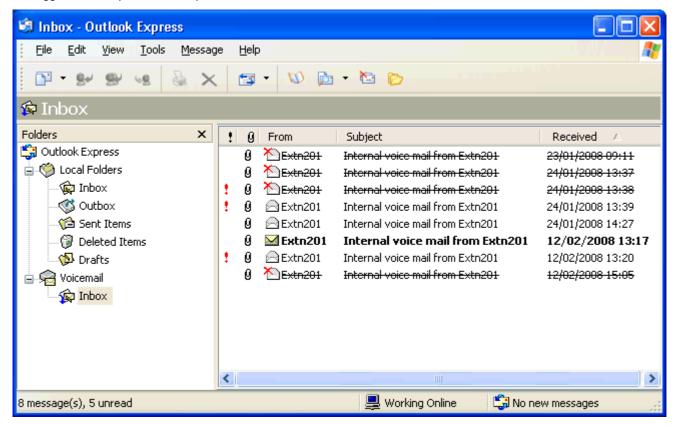




2.8.4 Utilizzo di IMAP

La maggior parte dei client e-mail che supportano IMAP, visualizzano i messaggi IMAP in una cartella a parte. Il contenuto di tale cartella è sincronizzato quando la cartella viene visualizzata.

Va fatto notare che i tipi di simboli utilizzati e la possibilità per i diversi simboli di essere supportati per status del messaggio diversi dipendono dal tipo di client e-mail utilizzato.



Per la visualizzazione della cartella IMAP, va osservato quanto segue:

- I nuovi messaggi vengono presentati con il simbolo di una busta chiusa.
- I messaggi già letti vengono presentati con il simbolo di una busta aperta.
- I messaggi con priorità vengono evidenziati in quanto tali.
- I messaggi privati non vengono contrassegnati in quanto tali.
- · I messaggi salvati non vengono evidenziati.
- I messaggi cancellati vengono contrassegnati come cancellati ma restano visibili.
 - Il server voicemail non cancella in effetti i messaggi per le 24 ore successive al momento in cui questi sono stati contrassegnati come cancellati.
 - I messaggi cancellati non sono accessibili attraverso l'interfaccia dei prompt vocali voicemail o Visual Voice.
 - E' possibile annullare la cancellazione di un messaggio. Tali messaggi sono in questo caso disponibili da tutte le interfacce della casella di posta.
- Lo spostamento di un messaggio che si trova all'interno della cartella IMAP a un'altra cartella nel client e-mail avverrà con la copia del messaggio e-mail nella nuova cartella e con il messaggio originale nella cartella IMAP visualizzato come cancellato.
- Continuano ad essere applicate le impostazioni di manutenzione di Voicemail Pro per la cancellazione automatica di diversi tipi di messaggi (Nuovo, Letto, Salvato).
- IMAP non può essere utilizzato per inviare o inoltrare messaggi ad altre caselle vocali.

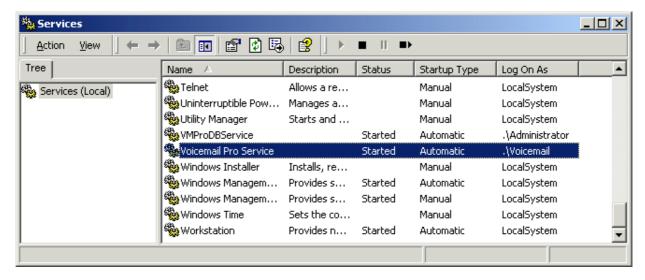
2.9 Risoluzione dei problemi

2.9.1 Avvio del servizio Voicemail Pro

Se Voicemail Pro è stato installato correttamente, il servizio Voicemail si avvia automaticamente. Tuttavia, è sempre opportuno verificare che tutti i servizi funzionino correttamente e che sia possibile avviarli e arrestarli manualmente.

Per verificare/riavviare il servizio Voicemail Pro:

- 1. Aprire il Pannello di controllo di Windows.
- 2. Selezionare Strumenti di amministrazione > Servizi.



- 3. Verificare che il servizio Voicemail Pro Server sia visibile. In particolare verificare che lo **stato** del servizio sia impostato su *avviato* e che il **tipo di avvio** sia impostato su *Automatico*.
- 4. Chiudere la finestra Servizi.

Per inizializzare il flusso chiamate di Voicemail Pro:

- 1. Selezionare **Start > Programmi > IP Office > Voicemail Pro**. Il client Voicemail Pro si avvia visualizzando la finestra principale.
- 2. Fare clic sull'icona Salva e attiva.
- 3. Fare clic su **Sì**. Il file **root.vmp** viene creato e reso disponibile sul server Voicemail Pro. Questo file contiene una versione compilata del flusso chiamate modificabile.
- 4. A questo punto è possibile verificare il funzionamento di Voicemail componendo *17 da un qualunque interno.

2.9.2 Consolle Voicemail

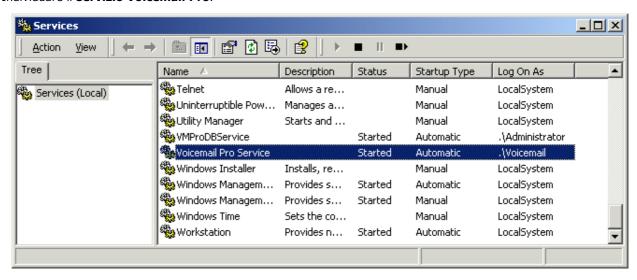
In Windows 2000, 2003 e XP, Voicemail Pro viene installato come servizio che si avvia automaticamente.

Il programma del server fornisce una finestra consolle che permette di visualizzare i messaggi scambiati tra il server Voicemail e IP Office. Il contenuto dei messaggi può essere utile per la risoluzione dei problemi. Il servizio Voicemail Pro Service può essere eseguito a scopo diagnostico e di verifica.

• Quando si utilizza il servizio Voicemail Pro, non è possibile usare le opzioni di posta IMS e MAPI.

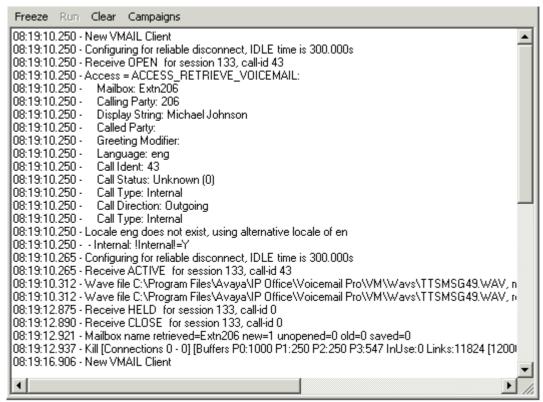
Per eseguire il servizio come consolle:

- 1. Aprire il Pannello di controllo di Windows.
- 2. Selezionare Strumenti di amministrazione > Servizi.
- 3. Individuare il servizio Voicemail Pro.



- 4. Fare doppio clic sul servizio per visualizzare le proprietà.
- 5. Selezionare la scheda Connessione.
- 5. In Connessione, selezionare Account di sistema locale, quindi fare clic su Consenti al servizio di interagire con il desktop.
- 6. Fare clic su **OK**.
- 7. Arrestare e riavviare il servizio selezionando l'icona ■▶. Dopo il riavvio del servizio, viene visualizzata la finestra della consolle di Voicemail Professional Server.
- 8. Fare clic su Esegui.
- 9. Su un interno comporre *17 e verificare che la finestra della consolle visualizzi i dettagli delle attività di Voicemail Pro. Per tornare alla modalità operativa normale, ripetere le operazioni descritte in precedenza e impostare il servizio Voicemail Pro in modo che utilizzi l'account utente specifico.

La consolle fornisce una serie di comandi che hanno effetto solo sui messaggi visualizzati all'interno della consolle, ma non sul funzionamento effettivo del server Voicemail.



Congela

Blocca la visualizzazione di ulteriori messaggi. Questa è la condizione predefinita impostata all'avvio della consolle.

Esegui

Avvia la visualizzazione dei messaggi.

Cancella

Annulla la visualizzazione dei messaggi.

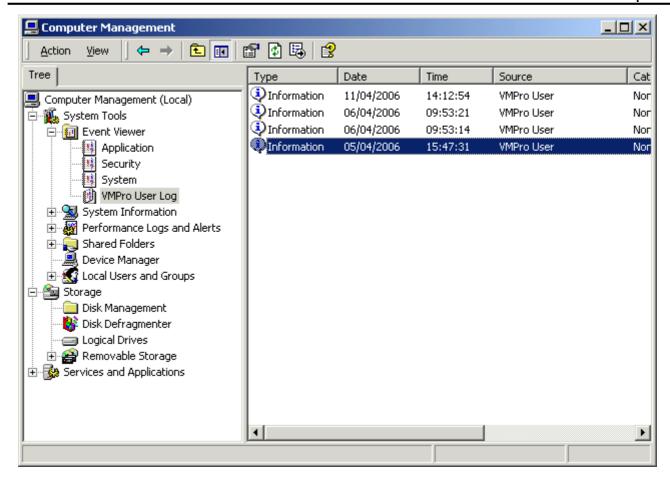
Campagne

Visualizza i messaggi relativi alle campagne.

2.9.3 Registro utenti di Voicemail Pro

Gli errori di autenticazione degli utenti vengono registrati nel visualizzatore eventi all'interno del Registro utenti di VMPro. Vengono registrati i seguenti dettagli:

- ID utente
- Nome dello strumento
- Indirizzo IP del client a cui si sta tentando di accedere

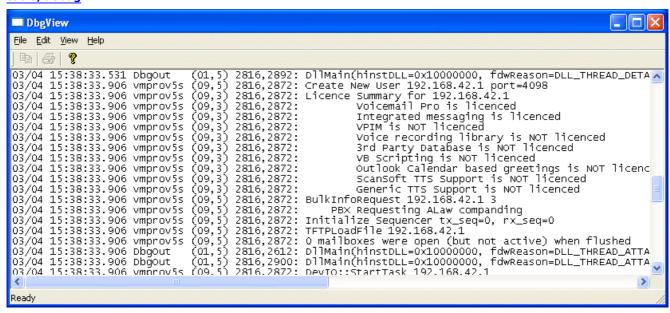


Per visualizzare i dettagli del registro:

- 1. Nel **Pannello di controllo**, selezionare **Strumenti di amministrazione** > **Gestione computer** per visualizzare la finestra corrispondente.
- 2. Nella directory **Utilità di sistema** aprire il **visualizzatore eventi**.
- 3. Fare clic su **Registro utenti VMPro** per visualizzare i dettagli.

2.9.4 Tracciamento in modalità Debug

Molte applicazioni, tra cui Voicemail Pro e IMS, generano messaggi relativi alle operazioni che possono essere visualizzati tramite Debug View (DbgView). Questa applicazione può essere scaricata da http://marketingtools.avaya.com/tools/debug.

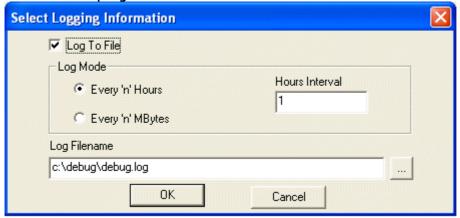


Installazione

- 1. Scaricare il file .zip.
- 2. Estrarre i file in una cartella, come c:\debug, sul server.
- 3. Eseguire **DbgView.exe**.
- 4. Gli eventi vengono visualizzati nella finestra DbgView ma possono anche essere salvati in un file se richiesto. Il livello di dettaglio delle informazioni visualizzate può essere filtrato in modo da visualizzare solo le attività desiderate.

Registrazione

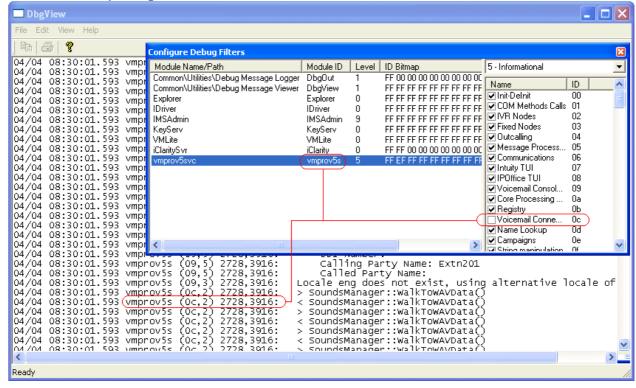
- 1. Eseguire **DbgView.exe**.
- 2. Selezionare File | Log Preferences.



- 3. Configurare le impostazioni di registrazione desiderate e fare clic su OK.
- 4. Mentre **DbgView** è in esecuzione, la traccia visibile viene copiata anche nel file specificato.
- 5. I file di registro di debug possono essere aperti anche come programmi come Wordpad.

Filtri

1. Selezionare View | Debug Filters.



- 2. Selezionare il modulo per cui si desidera incrementare o ridurre il livello di controllo.
- 3. Nel riquadro destro, impostare il livello di controllo desiderato.
- 4. Chiudere la finestra Configure Debug Filters.

Tracciamento IMS

La funzione di tracciamento IMS può essere attivata tramite numerose chiavi del registro di sistema. Le chiavi del server IMS possono essere impostate tramite i valori del registro HKEY_LOCAL_MACHINE. Le chiavi del client IMS vengono impostate tramite HKEY_CURRENT_USER. Tutte le chiavi sono valori REG_DWORD e vengono disattivate se non sono state impostate oppure se vengono impostate su 0.

IMS	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\AVAYA\Integrated Messaging
EnableTracing	Attivare questa chiave per poter effettuare il tracciamento tramite le chiavi elencate di seguito.

Voicemail	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\AVAYA\Integrated Messaging\Voicemail
EnableTracing	Attivare questa chiave per poter effettuare il tracciamento tramite le chiavi elencate di seguito.
ConstructorTracing	Questa chiave consente di effettuare il tracciamento durante la creazione di alcuni oggetti COM. Non è tuttavia generalmente usata a scopi diagnostici.
DestructorTracing	Questa chiave consente di effettuare il tracciamento durante l'eliminazione di alcuni oggetti COM. Non è tuttavia generalmente usata a scopi diagnostici.
1	Questa chiave consente di ottenere informazioni diagnostiche sulle connessioni (da server a server o da client a server).
EnableRefTracing	Questa chiave consente di vedere quando il conteggio di riferimento di alcuni oggetti COM viene modificato (tramite AddRef, Release).

Gateway	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\AVAYA\Integrated Messaging\Gateway
Debugging	Attivare questa chiave per poter effettuare il tracciamento tramite le chiavi elencate di seguito.
ChannelEvtSinkTracing	Questa chiave consente di eseguire il tracciamento degli eventi dei canali voce ricevuti.
ConstructorTracing	Questa chiave consente di effettuare il tracciamento durante la creazione di alcuni oggetti COM. Non è tuttavia generalmente usata a scopi diagnostici.
DestructorTracing	Questa chiave consente di effettuare il tracciamento durante l'eliminazione di alcuni oggetti COM. Non è tuttavia generalmente usata a scopi diagnostici.
EnableConnectionTracing	Questa chiave consente di ottenere informazioni diagnostiche sulle connessioni (da server a server o da client a server).
EnableFunctionTracing	Questa chiave viene generalmente usata dal software client per eseguire il tracciamento delle funzioni in esecuzione.
EnableObjectTracing	Questa chiave consente di eseguire il tracciamento degli oggetti COM creati.
EnableProxyTracing	I client che si connettono a un server utilizzano sempre un proxy. Questa chiave consente di eseguire il tracciamento delle informazioni provenienti dal proxy.
EnableRefTracing	Questa chiave consente di vedere quando il conteggio di riferimento di alcuni oggetti COM viene modificato (tramite AddRef, Release).
EnableTagTracing	Questa chiave consente di eseguire il tracciamento di alcuni oggetti interni al momento stesso in cui vengono creati; ad esempio gli oggetti canale per la riproduzione vocale. Questa chiave può essere usata quando è presente una traccia nell'elenco oggetti.
FireEventTracing	Questa chiave consente di eseguire il tracciamento degli eventi inviati dal server ai client.
MailboxEvtSinkTracing	Questa chiave consente di eseguire il tracciamento degli eventi delle caselle postali ricevuti.
MessageEvtSinkTracing	Questa chiave consente di eseguire il tracciamento degli eventi relativi ai messaggi ricevuti.

Chiavi del client IMS	HKEY_CURRENT_USER\Software\Avaya\Integrated Messaging\Client
EnableTracing	Attivare questa chiave per poter effettuare il tracciamento tramite le chiavi elencate di seguito.
ConstructorTracing	Questa chiave consente di effettuare il tracciamento durante la creazione di alcuni oggetti COM. Non è tuttavia generalmente usata a scopi diagnostici.
DestructorTracing	Questa chiave consente di effettuare il tracciamento durante l'eliminazione di alcuni oggetti COM. Non è tuttavia generalmente usata a scopi diagnostici.
EnableFunctionTracing	Questa chiave viene generalmente usata dal software client per eseguire il tracciamento delle funzioni in esecuzione.
EnableObjectTracing	Questa chiave consente di eseguire il tracciamento degli oggetti COM creati.
EnableProxyTracing	I client che si connettono a un server utilizzano sempre un proxy. Questa chiave consente di eseguire il tracciamento delle informazioni provenienti dal proxy.
EnableRefTracing	Questa chiave consente di vedere quando il conteggio di riferimento di alcuni oggetti COM viene modificato (tramite AddRef, Release).

	Questa chiave consente di eseguire il tracciamento di alcuni oggetti interni al momento stesso in cui vengono creati; ad esempio gli oggetti canale per la riproduzione vocale. Questa chiave può essere usata quando è presente una traccia nell'elenco oggetti.	
MAPIEventTracing	Questa chiave consente di eseguire il tracciamento degli eventi MAPI ricevuti da MAPI.	
MessageProcessingTracin g	Questa chiave consente di eseguire il tracciamento dei comandi del server usati da un interno.	
UMSEventTracing	Questa chiave consente di eseguire il tracciamento degli eventi ricevuti dal server IMS.	
TimeAndTrace	Questa chiave consente di eseguire il tracciamento di alcuni eventi MAPI elaborati.	

Tutte le chiavi sono riferite ai singoli componenti, come indicato di seguito:

- IMS (Voice) Server "SOFTWARE\Avaya\Integrated Messaging\VoiceMail" (ad esempio "HKLM\SOFTWARE\Avaya \Integrated Messaging\VoiceMail")

 • IMS (Gateway) Server – "SOFTWARE\Avaya\Integrated Messaging\Gateway"

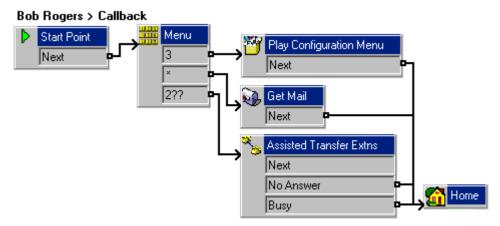
- IMS Administration "SOFTWARE\Avaya\Integrated Messaging\Admin"
 Client IMS "SOFTWARE\Avaya\Integrated Messaging\Client" (ad esempio "HKCU\SOFTWARE\Avaya\Integrated Messaging\Client").

Chiavi specifiche per il server VM

- "CtiNotifyTracing": consente di eseguire il tracciamento per individuare la presenza di eventi Cti
- "VmsNotifyTracing": consente di eseguire il tracciamento per individuare la presenza di eventi VMP API

2.9.5 Uso dell'azione Esegui menu di configurazione

Il flusso chiamate per la funzione di richiamata descritto di seguito è più complesso rispetto all'esempio precedente e consente agli utenti di controllare i propri messaggi, collegarsi ad altri interni e modificare varie impostazioni di configurazione della propria casella postale.



L'elemento più interessante di questo flusso chiamate è l'azione Esegui menu di configurazione, che consente agli utenti remoti di modificare le impostazioni per i servizi di inoltro e Voicemail. L'opzione n. 9 del menu letto al chiamante consente di modificare il numero per la richiamata.

Per uscire da un'azione **Ascolta posta** o **Esegui menu di configurazione** e passare all'azione successiva, è sufficiente premere 0 (opzione non supportata per l'azione **Ascolta posta** in modalità Intuity).

Capitolo 3. Configurazione di Voicemail Pro

3. Configurazione di Voicemail Pro

3.1 Modifica delle preferenze

Le preferenze di sistema di Voicemail Pro possono essere impostate e configurate in due aree principali, ossia tramite il client Voicemail Pro e il Pannello di controllo di Windows del server.

Per modificare le preferenze del client Voicemail Pro:

- 1. Fare clic sull'icona Preferenze e scegliere **Generale** o **VPNM**.

 Oppure, aprire il menu **Amministrazione**, selezionare **Preferenze**, quindi scegliere **Generale** o **VPNM**.
- 2. Selezionare la scheda Preferenze di sistema desiderata:
 - Generale: per ulteriori informazioni, vedere Modifica delle preferenze di sistema generali 🗥
 - **Directory**: per ulteriori informazioni, vedere <u>Impostazione dell'ubicazione delle cartelle di sistema di</u> Voicemail 72.
 - Manutenzione:per ulteriori informazioni, vedere Impostazione dei tempi di eliminazione dei messaggi
 - MAPI:per ulteriori informazioni, vedere Impostazione delle preferenze per il client di posta MAPI 72.
 - Allarme SNMP: per ulteriori informazioni, vedere Impostazione dell'allarme SNMP 74\(\frac{1}{2}\).
 - Chiamate in uscita: per ulteriori informazioni, vedere Modifica delle preferenze per le chiamate in uscita
 - VPNM:per ulteriori informazioni, vedere Configurazione delle preferenze VPNM 764.

È possibile impostare numerose opzioni per il server Voicemail Pro tramite il Pannello di controllo di Windows.

Per modificare le preferenze del server Voicemail Pro:

- 1. Aprire il Pannello di controllo di Windows.
- 2. Selezionare IP Office Voicemail Pro.
- 3. Le schede e le opzioni contenute all'interno delle schede variano a seconda dei componenti di Voicemail Pro installati. Alcune delle schede disponibili sono:
 - **Impostazioni e-mail**:per ulteriori informazioni, vedere <u>Configurazione delle impostazioni per la posta</u> elettronica 81th.
 - · Impostazione percorso:per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del nome del server host per IMS 80.
 - Impostazioni client SMTP:per ulteriori informazioni, vedere Configurazione delle impostazioni per il client di posta SMTP 81.
 - Impostazioni di sistema: per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del livello per le registrazioni del servizio IMS [78].

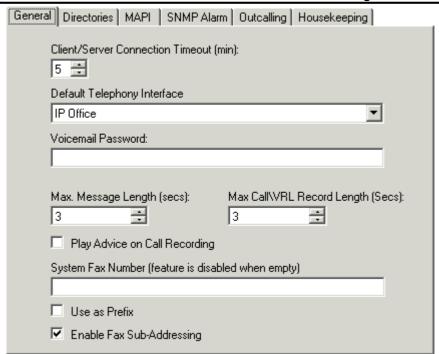
3.2 Preferenze di sistema

3.2.1 Informazioni generali

Benché le impostazioni di configurazione predefinite di IP Office consentano di usare subito Voicemail appena il server viene attivato sulla rete LAN, può talvolta essere opportuno personalizzare o modificare alcune delle preferenze di sistema generali.

Per impostare le preferenze di sistema generali:

- 1. Visualizzare la finestra principale di Voicemail Pro.
- 2. Nel menu Amministrazione selezionare Preferenze > Generale.



- 3. Nella casella **Timeout di connessione client/server (min)** inserire l'intervallo di timeout per inattività in minuti oppure usare i pulsanti appropriati per incrementare o ridurre il valore visualizzato. Se si specifica un intervallo di timeout, l'amministratore del client Voicemail Pro riceve sempre un avviso prima che venga disconnesso. In questo modo gli altri amministratori possono accedere al sistema e usare il client Voicemail Pro.
- 4. In **Interfaccia di telefonia predefinita** selezionare IP Office o Intuity per impostare la modalità di accesso delle caselle postali. Per ulteriori informazioni, vedere Modifica della modalità operativa della casella postale 10th.
- 5. Nella finestra **Password Voicemail** inserire la password da usare per proteggere l'accesso a Voicemail. L'impostazione della password non è obbligatoria. Se non si inserisce una password in questo campo, gli utenti non dovranno specificarla per accedere a Voicemail. Tuttavia, se si imposta una password in questo campo, è necessario verificare che corrisponda a quella configurata in IP Office. Per ulteriori informazioni, vedere Identificazione del server Voicemail (82). Problemi di sincronizzazione tra le password Voicemail configurate in IP Office Manager e Voicemail Pro possono provocare problemi.
- 6. Nella finestra **Lunghezza max. messaggio (sec)** inserire la durata massima in secondi dei messaggi/delle registrazioni gestiti da Voicemail Pro. L'impostazione predefinita per i messaggi è 12 secondi. La lunghezza massima dei messaggi è 3600 secondi, ossia 60 minuti. 1 minuto occupa circa 1 MB di spazio su disco.
- 7. In **Lunghezza max. chiamata/registrazione VRL (sec)** inserire la durata massima della registrazione per le chiamate che devono essere registrate per VRL (118) (chiamate registrate e memorizzate su un sistema di archiviazione di terze parti). La lunghezza massima dei messaggi è 3600 secondi, ossia 60 minuti che rappresenta anche il valore massimo.
- 8. Se si desidera registrare le chiamate vocali, selezionare la casella **Suggerimento vocale per registrazione chiamate** in modo da segnalare ai chiamanti che la loro chiamata verrà registrata. Questo annuncio è obbligatorio in alcuni paesi.
- 9. Nella casella **Numero di fax del sistema** inserire il numero del fax a cui vengono indirizzati tutti i fax in entrata. Se si utilizza una scheda fax, è necessario verificare che questo numero corrisponda all'interno collegato alla scheda fax del server fax. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Impostazione del numero di fax di sistema di Voicemail Pro (87)</u>.

I proprietari delle caselle di posta Intuity possono anche impostare un numero di fax personale da usare in alternativa a quello di sistema. Tuttavia, anche in questo caso l'amministratore del sistema deve comunque impostare un numero di fax di sistema per consentire ai proprietari delle caselle postali di ignorarlo e di usare il proprio numero di fax personale. Le chiamate in entrata vengono indirizzate a Voicemail Pro, che provvede a reindirizzare le chiamate fax al numero personale impostato dal proprietario della casella postale, se configurato. Per ulteriori informazioni, è possibile consultare la guida per l'utente relativa all'uso delle caselle postali in modalità Intuity.

Se il sistema fax richiede l'inserimento di un prefisso, come accade per il server fax C3000, non inserire un numero di fax nella casella **Numero di fax del sistema**, ma inserire il numero da usare come prefisso in modo da permettere al sistema di identificare il messaggio fax e di inoltrarlo all'interno del destinatario corretto. Ad esempio, se si imposta un prefisso 55, tale prefisso viene automaticamente aggiunto a tutti i fax indirizzati all'interno 201. Quindi, il numero di fax completo diventa 55201.

La casella **Numero di fax di sistema** può essere usata per:

- · Abilitare il rilevamento di fax.
 - Per impostazione predefinita Voicemail Pro non viene configurato per il rilevamento automatico dei fax al momento dell'installazione. Se si abilita il rilevamento dei fax, tutte le chiamate fax che rimangono nella casella postale Voicemail, vengono automaticamente indirizzate al numero di fax di sistema configurato.
- Definire la destinazione predefinita per tutte le chiamate fax dirette a una casella Voicemail e destinate ad essere reindirizate a un fax.
- 10.Per usare un prefisso specifico, selezionare la casella di controllo **Usa come prefisso** in modo che il sistema

utilizzi automaticamente il numero inserito in **Numero di fax di sistema**. Se il sistema fax non richiede prefissi, lasciare questa casella di controllo deselezionata.

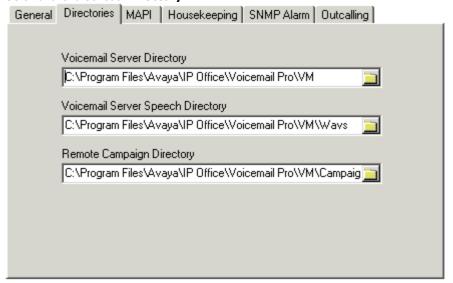
- 11. Per poter usare questa funzione, è necessario anche configurare un codice funzione.
 - La maggior parte dei server fax inoltrano le chiamate in base ai segnali DTMF ricevuti con la chiamata fax.
 Selezionare la casella di controllo Abilita sottoindirizzamento fax per fare in modo che il segnale DTMF venga trasmesso al server fax dopo che la chiamata ha ricevuto una risposta e che il fax possa essere inoltrato all'indirizzo e-mail del destinatario corretto.
- 12.Fare clic su OK.
- 13. Fare clic su Salva e attiva, quindi selezionare Sì.

3.2.2 Directory

Durante l'installazione di Voicemail le cartelle di sistema vengono create in alcune ubicazioni predefinite, che possono tuttavia essere modificate in base alle proprie esigenze.

Per impostare l'ubicazione delle cartelle di sistema di Voicemail:

- 1. Visualizzare la finestra principale di Voicemail Pro.
- 2. Nel menu Amministrazione selezionarePreferenze> Generale.
- 3. Selezionare la scheda Directory.



- 4. Nella casella Directory del server Voicemail inserire il percorso della cartella che contiene il programma del server Voicemail. Questa è la cartella in cui viene salvato il file Root.vmp e viene usata l'opzione Salva e attiva. Oppure, fare clic su Sfoglia per selezionare la cartella desiderata.
- 5. Nella casella **Directory voce del server Voicemail** inserire il percorso della cartella in cui memorizzare le librerie con gli annunci vocali. Oppure, fare clic su Sfoglia per selezionare la cartella desiderata.
- 6. Nella casella **Directory campagna remota** inserire il percorso della cartella in cui memorizzare i file delle campagne. Oppure, fare clic su Sfoglia per selezionare la cartella desiderata.
- 7. Fare clic su **OK**.
- 8. Fare clic su Salva e attiva, quindi selezionare Sì.

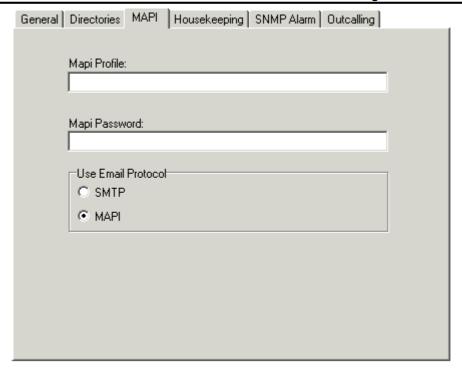
3.2.3 MAPI

I servizi e-mail vengono usati sia per il componente E-mail Voicemail che per la funzione E-mail di TTS. Quindi, prima di modificare queste impostazioni, è necessario sempre verificare che siano state configurate tutte le impostazioni appropriate per il tipo di servizio che si prevede di usare.

Queste impostazioni non si applicano a IMS.

Per impostare le preferenze per il client di posta MAPI:

- 1. Visualizzare la finestra principale di Voicemail Pro.
- 2. Nel menu Amministrazione selezionarePreferenze> Generale.
- 3. Selezionare la scheda MAPI.



- 4. Nella casella **Profilo MAPI** inserire il nome del profilo MAPI da usare, se richiesto.
- 5. Se si specifica un profilo MAPI, è possibile anche impostare una password. Inserire la password desiderata nella casella **Password MAPI**. Se non si prevede di usare un profilo MAPI, è possibile lasciare questa casella vuota.
- 6. Selezionare il **protocollo e-mail** da usare. Selezionare SMTP per inviare solo notifiche e-mail di Voicemail oppure MAPI per usare la posta elettronica di Voicemail o di TTS. Se si seleziona l'opzione MAPI, è necessario anche specificare ulteriori impostazioni. Per ulteriori informazioni, vedere E-mail Voicemail: panoramica 34.
 - · Importante

Se si modifica il protocollo, è necessario arrestare e riavviare il servizio Voicemail.

- 7. Fare clic su OK.
- 8. Fare clic su Salva e attiva, quindi selezionare Sì.

3.2.4 Manutenzione

Questa scheda permette di configurare le impostazioni di Voicemail relative all'eliminazione automatica dei messaggi e all'ordine di riproduzione predefinito.

I messaggi riprodotti vengono automaticamente eliminati dal server Voicemail dopo l'intervallo di tempo specificato. Vengono eliminati anche i messaggi riprodotti tramite il client di posta IMS. È possibile impostare un ritardo per tutti i messaggi oppure specificare quanto tempo deve intercorrere prima dell'eliminazione dei singoli tipi di messaggi.

I messaggi vengono automaticamente eliminati dopo due ore di inattività, ossia se non vengono rilevate chiamate in uscita o in arrivo dal/sul server Voicemail per un periodo di due ore.

Le opzioni per l'ordine di riproduzione sono FIFO (First In-First Out) o LIFO (Last In-First Out). Se necessario, è possibile configurare impostazioni specifiche per i diversi tipi di messaggi. L'impostazione predefinita per tutti i tipi di messaggi è FIFO (First In-First Out).

Per impostare le regole per la manutenzione dei messaggi:

- 1. Nel menu Amministrazione selezionarePreferenze> Generale.
- 2. Selezionare la scheda Manutenzione.



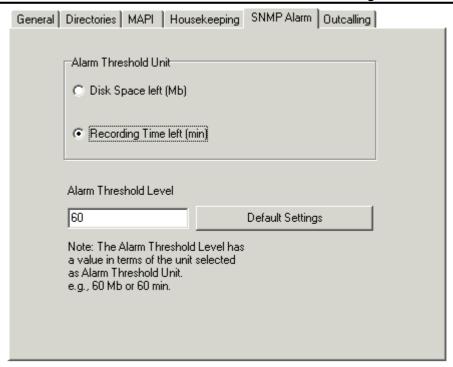
- · Eliminazione automatica messaggi
 - Specificare dopo quante ore i vari tipi di messaggi devono essere automaticamente eliminati al momento dell'operazione di manutenzione successiva di Voicemail. Impostare 0 per disabilitare l'eliminazione automatica.
- Ordine di riproduzione dei messaggi (impostazione di sistema)
 Consente di impostare l'ordine di riproduzione per i vari tipi di messaggi. Le opzioni disponibili sono First In-First Out (*FIFO*) e Last In-First Out (*LIFO*). *FIFO* è l'impostazione predefinita.
- 3. Fare clic su OK.
- 4. Fare clic su Salva e attiva, quindi selezionare Sì.

3.2.5 Allarme SNMP

IP Office può essere configurato per inviare allarmi e-mail SNMP (Simple Network Management Protocol) o SMTP (Simple Mail Transfer Protocol). Se si configura questo allarme, il server Voicemail Pro è in grado di indicare al sistema IP Office quando inviare allarmi SNMP relativi allo spazio restante su disco o sul tempo restante disponibile per una registrazione.

Per impostare gli allarmi relativi allo spazio restante su disco e sul tempo di registrazione restante:

- 1. Visualizzare la finestra principale di Voicemail Pro.
- 2. Nel menu Amministrazione selezionarePreferenze> Generale.
- 3. Selezionare la scheda **Allarme SNMP**.



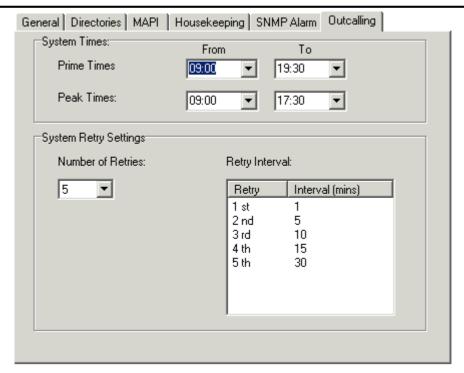
- 4. Impostare Unità soglia allarme su Spazio su disco restante (MB) o Tempo di registrazione restante (minuti).
- 5. Nella casella Livello soglia allarme specificare, in minuti o MB, dopo quante unità devono essere attivati gli allarmi SNMP. Il valore minimo è 11. Se si seleziona questo valore, è possibile anche impostare altri due livelli per l'allarme SNMP:
 - Allarme spazio OK: questo allarme si attiva quando la quantità di spazio libero è superiore al livello di soglia dell'allarme + 30.
 - Allarme critico: questo allarme viene impostato su 30 o, se il livello della soglia di allarme è inferiore a 40, sul livello di soglia dell'allarme 10. Il valore dell'allarme critico viene ridotto in funzione della regola specificata, ma non incrementa se si aumenta nuovamente il valore riferito alla soglia di allarme. Per reimpostare l'allarme critico su 30, fare clic su Impostazioni predefinite.
- 6. Per ripristinare le impostazioni di allarme predefinite, fare clic su Impostazioni predefinite. L'opzione Livello soglia allarme viene reimpostata su 60 e l'opzione Allarme spazio Ok su 90. L'opzione Allarme critico viene invece reimpostata su 30.
- 7. Fare clic su **OK**.
- 8. Fare clic su Salva e attiva, quindi selezionare Sì.

3.2.6 Chiamata in uscita

In Voicemail Pro è possibile impostare le preferenze per le operazioni globali. I proprietari delle caselle postali possono configurare le opzioni per le chiamate in uscita direttamente sul telefono; ad esempio creando un profilo temporale personalizzato. Per informazioni su come configurare le preferenze per le chiamate in uscita, vedere la guida relativa all'uso delle caselle postali in modalità Intuity.

Per impostare preferenze globali per le chiamate in uscita:

- 1. Aprire la finestra principale di Voicemail Pro.
- 2. Nel menu Amministrazione selezionare Preferenze> Generale.
- 3. Selezionare la scheda Chiamata in uscita.



- 4. Specificare le ore in cui gli utenti possono effettuare chiamate in uscita nella sezione Ore sistema.
 - · Ore principali: periodo predefinito durante il quale gli utenti possono effettuare chiamate in uscita.
 - · Ore di picco: orario con il maggior carico di lavoro.
- Specificare le impostazioni per il numero di tentativi di richiamata nella sezione Impostazioni tentativi di richiamata di sistema.
 - Impostare un numero compreso tra 0 e 10 nel campo **Numero di tentativi**. Se il messaggio non viene ascoltato dopo l'ultimo tentativo, la notifica successiva viene inviata solo al momento in cui viene rilevato un nuovo messaggio nella casella postale.
 - Impostare un valore per ciascun tentativo di richiamata nel campo **Intervallo di richiamata**. Tale intervallo rappresenta il tempo che intercorre tra ciascun tentativo di richiamare il numero specificato. La sesta e la decima richiamata usano l'intervallo di richiamata predefinito.
 - · Fare doppio clic su un'ora di richiamata per modificare l'intervallo tra le richiamate. Viene visualizzata la finestra Nuovo intervallo in cui è possibile modificare l'intervallo di tempo che deve intercorrere tra i tentativi di richiamare il numero specificato. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche e tornare alla finestra Chiamata in uscita.
- 6. Fare clic su OK.
- 7. Fare clic su Salva e attiva, quindi selezionare Sì.

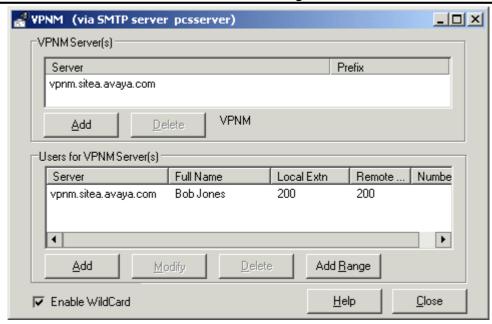
Gli utenti possono anche impostare un valore di timeout, che indica l'intervallo di tempo massimo durante cui il sistema proverà a richiamare il numero. Per ulteriori informazioni, vedere la guida relativa all'uso delle caselle postali in modalità Intuity.

3.2.7 **VPNM**

Questa opzione è attiva solo se si seleziona VPNM durante l'installazione e si dispone delle necessarie licenze. È possibile aggiungere prima i server VPNM, quindi aggiungere gli utenti ai server.

Per aprire la finestra VPN:

- 1. Avviare il client Voicemail Pro.
- 2. Nel menu **Amministrazione** selezionare **Preferenze** > **VPNM**. Viene visualizzata la finestra VPNM.



Per aggiungere un server VPNM:

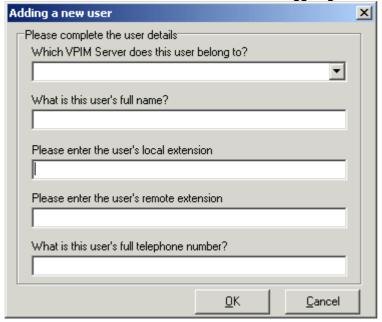
- 1. Nella sezione Server VPNM fare clic su Aggiungi.
- 2. Inserire il nome del dominio completo della destinazione VPNM remota (ossia del server Voicemail Pro remoto o di Avaya Interchange).
- 3. Inserire il prefisso di accesso costituito da due cifre, se utilizzato.
- 4. Fare clic su **OK**.

Per eliminare un server VPNM:

- 1. Nella sezione **Server VPNM** selezionare il server da eliminare.
- 2. Fare clic su Elimina. L'eliminazione di un server provoca anche l'eliminazione di tutti gli utenti associati al server.

Per aggiungere un utente al server VPNM:

1. Nella sezione Utenti dei server VPNM fare clic su Aggiungi. Viene visualizzata la finestra Aggiunta nuovo utente.

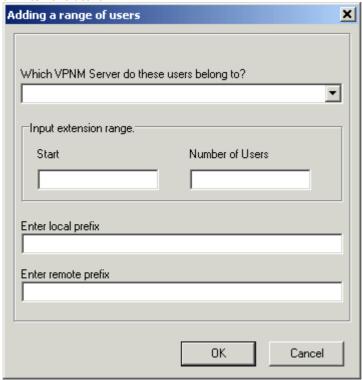


- 2. Inserire i dettagli dell'utente. Tutte queste informazioni DEVONO essere inserite prima dell'aggiunta dell'utente.
 - · Selezionare un server VPIM dall'elenco.
 - · Inserire il nome completo dell'utente. Questo è il nome usato dalla funzione Componi in base al nome del sistema Voicemail Pro locale.
 - · Inserire l'interno dell'utente. Il numero di interno locale viene usato come numero della casella postale locale e non deve quindi essere in conflitto con altri numeri locali.
 - Inserire l'interno remoto dell'utente. Il numero di interno remoto deve corrispondere a un interno reale.
 Generalmente questo numero e il "numero di interno" locale sono uguali se si utilizza un piano di numerazione univoco per i sistemi collegati.

- · Inserire il numero di telefono completo dell'utente. Questo numero deve essere un numero selezionabile, ossia un numero che può essere instradato all'interno o alla casella postale dell'utente.
- 3. Fare clic su **OK** per salvare i dati e tornare alla finestra di configurazione di VPNM.

Per aggiungere un gruppo di utenti:

- 1. (Facoltativo) Selezionare l'opzione **Abilita caratteri jolly**. Se si seleziona questa opzione, è possibile usare il simbolo del punto interrogativo (?) per indicare un numero.
- 2. Nella sezione **Utenti dei server VPNM** fare clic su **Aggiungi intervallo.** Viene visualizzata la finestra Aggiunta di un intervallo utenti.



- 3. Inserire i dettagli degli utenti. Tutte queste informazioni DEVONO essere inserite prima dell'aggiunta degli utenti.
 - Selezionare il server VPNM a cui si desidera aggiungere gli utenti.

 Incorire il numero iniziale dell'intervalle di intervi

 Incorire il numero iniziale dell'intervalle di intervalle di interva
 - · Inserire il numero iniziale dell'intervallo di interni.
 - · Inserire il prefisso locale.
 - · Inserire il prefisso remoto.
- 4. Fare clic su **OK** per salvare i dati e tornare alla finestra di configurazione di VPNM.

Per modificare i dettagli di un utente VPNM:

- 1. Nella sezione Utenti dei server VPNM selezionare il nome dell'utente di cui si desidera modificare i dati.
- 2. Fare clic su **Modifica.** È possibile modificare il nome completo dell'utente, l'interno locale e il numero di telefono completo.

3.3 Opzioni del Pannello di controllo

3.3.1 Livello di registrazione IMS

Se IMS è installato, è possibile selezionare la scheda Impostazioni di sistema. È possibile specificare il livello di registrazione per i servizi Server gateway IMS e Server voce IMS. Sono disponibili quattro livelli di registrazione, che forniscono livelli di dettaglio diversi.

Generalmente la registrazione deve essere effettuata solo se si rilevano problemi in IMS ed è necessario effettuare una diagnosi accurata. Le informazioni vengono registrate in Visualizzatore eventi.

Per specificare il livello di registrazione per il servizio IMS:

- 1. Aprire il Pannello di controllo di Windows.
- 2. Selezionare IP Office Voicemail Pro per aprire la finestra corrispondente.
- 3. Aprire la scheda Impostazioni di sistema.



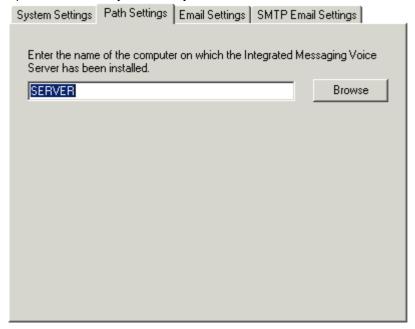
- 4. Nelle caselle Livello registrazione selezionare il livello da usare per ciascun servizio IMS.
 - · Nessuna: non viene effettuata alcuna registrazione
 - · Alcune: livello di registrazione basso in cui vengono registrati solo gli errori
 - Maggior parte: livello di registrazione medio in cui vengono registrati solo gli errori e gli avvisi
 - · Tutti: vengono registrati tutti gli errori, gli avvisi e le informazioni
- 5. Fare clic su **Controlla** per salvare le modifiche apportate.
- 6. Fare clic su **OK**. Viene visualizzato un messaggio che chiede di riavviare i servizi interessati per rendere effettive le modifiche.
- 7. Selezionare Sì. I servizi ai quali sono state apportate modifiche vengono automaticamente arrestati e riavviati.

3.3.2 Nome del server host IMS

Se IMS è installato, è possibile selezionare la scheda Impostazioni percorso. È necessario specificare il nome del computer del PC server che ospita il servizio Voce IMS. Generalmente questo servizio è installato sullo stesso PC del server Voicemail Pro.

Per specificare il nome del PC che funge da server host per IMS:

- 1. Aprire il Pannello di controllo di Windows.
- 2. Selezionare IP Office Voicemail Pro per aprire la finestra corrispondente.
- 3. Aprire la scheda **Impostazioni percorso**.



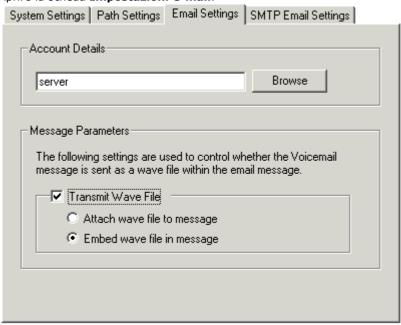
- 4. Inserire il nome del computer su cui è stato installato il servizio Voce IMS.
 - · In alternativa fare clic su **Sfoglia** e scegliere il nome del computer.
- 5. Fare clic su **Controlla** per salvare le modifiche apportate.
- 6. Fare clic su **OK**. Viene visualizzato un messaggio che chiede di riavviare i servizi interessati per rendere effettive le modifiche.
- 7. Selezionare Sì. I servizi ai quali sono state apportate modifiche vengono automaticamente arrestati e riavviati.

3.3.3 Configurazione delle impostazioni e-mail

È possibile configurare alcune impostazioni e-mail come l'account da usare per l'invio della posta e la modalità di trasmissione dei file .wav.

Per configurare le impostazioni e-mail:

- 1. Aprire il Pannello di controllo di Windows.
- 2. Selezionare IP Office Voicemail Pro per aprire la finestra corrispondente.
- 3. Aprire la scheda Impostazioni e-mail.



- 4. Nella casella **Dati account** inserire il nome dell'account e-mail MAPI da usare per i messaggi e-mail. Oppure, selezionare Sfoglia per visualizzare l'elenco degli account e-mail disponibili.
 - Se si impostano i dati dell'account durante l'uso del protocollo SMTP, è consigliabile inserire un nome di dominio completo; ad esempio admin@test.com.
- 5. Fare clic su **Controlla** per salvare le modifiche apportate.
- 6. Fare clic su OK.

Le opzioni **Parametri messaggio** sono disponibili solo se si installa IMS. Per IMS è possibile specificare il modo in cui i file .wav dei messaggi Voicemail vengono inviati per posta elettronica. L'invio di file .wav in rete incrementa il carico sulla rete e sui server di rete. Un messaggio di un minuto occupa un file .wav di 1 MB.

Per impostare i parametri dei messaggi:

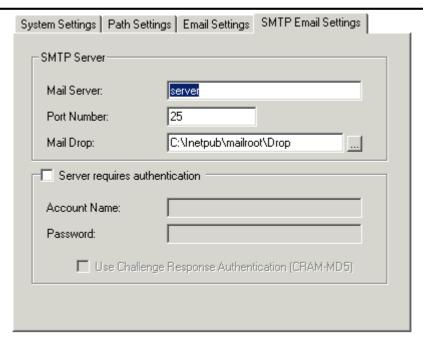
- 1. Per trasmettere i file .wav, selezionare la casella **Trasmetti file Wave**.
- 2. Selezionare l'opzione per la trasmissione dei file .wav. Le opzioni disponibili sono:
 - Allega file Wave al messaggio consente a un destinatario di copiare un file .wav in modo che possa essere usato altrove.
 - Incorpora file Wave nel messaggio consente al destinatario di inserire un file in un messaggio. I file incorporati sono compressi e quindi più piccoli degli allegati.
- 3. Fare clic su **Controlla** per salvare le modifiche apportate.
- 4. Fare clic su **OK**. Viene visualizzato un messaggio che chiede di riavviare i servizi interessati per rendere effettive le modifiche.
- 5. Selezionare Sì. I servizi ai quali sono state apportate modifiche vengono automaticamente arrestati e riavviati.

3.3.4 Configurazione delle impostazioni e-mail SMTP

Per poter usare la posta SMTP, è necessario prima definire la connessione ai server di posta SMTP. Questa operazione può essere effettuata tramite la scheda Impostazioni e-mail SMTP. Le voci della scheda cambiano a seconda del fatto che si utilizzi IMS o Voicemail Pro Networked Messaging (VPNM).

Per configurare le impostazioni e-mail SMTP:

- 1. Aprire il Pannello di controllo di Windows.
- 2. Selezionare IP Office Voicemail Pro per aprire la finestra corrispondente.
- 3. Aprire la scheda Impostazioni e-mail SMTP.



- Nella casella Server di posta inserire il nome del server di posta SMTP, verificando che il dominio specificato sia completo.
- 5. Nella casella **Numero di porta** inserire il numero della porta in ascolto del server di posta SMTP, che per impostazione predefinita è la numero 25.
- 6. Nella casella **Ricezione posta** inserire la cartella di destinazione per i messaggi e-mail in uscita sul server SMTP. Questo nome deve sempre essere specificato se si installa VPNM. Oppure, fare clic su Sfoglia per selezionare la cartella desiderata.
- 7. (Facoltativo) Per impostare l'autenticazione del server, selezionare la casella di controllo II server richiede autenticazione. Tuttavia se si seleziona questa opzione, è necessario anche inserire un nome account e una password. È possibile anche decidere se configurare o meno l'opzione Utilizza Challenge Response Authentication.
- 8. Fare clic su **Controlla** per salvare le modifiche apportate.
- 9. Fare clic su **OK**. Viene visualizzato un messaggio che chiede di riavviare i servizi interessati per rendere effettive le modifiche.
- 10. Selezionare **Sì**. I servizi ai quali sono state apportate modifiche vengono automaticamente arrestati e riavviati.

3.4 Configurazione di IP Office

Le impostazioni di configurazione predefinite di IP Office consentono generalmente di usare immediatamente il servizio Voicemail a condizione che ci sia un server Voicemail collegato alla rete LAN. Queste impostazioni predefinite sono:

- Voicemail in esecuzione su un PC accessibile tramite l'indirizzo broadcast 255.255.255.255.
- Un servizio Voicemail per ciascun utente o gruppo di suoneria attivato.
- Non deve essere stato impostato alcun codice di accesso a Voicemail per nessuna delle caselle postali. Fino a
 quando non si inserisce un codice per la casella postale, questa è accessibile solo dall'interno del proprietario della
 casella postale.
- Le funzioni E-mail e Guida in linea di Voicemail non devono essere state impostate.
- Non devono essere stati impostati numeri per il centralino Voicemail per le caselle postali degli utenti.
- A differenza delle caselle postali dei gruppi di suoneria, che vengono create per impostazione predefinita, non vengono impostati automaticamente indicazioni di messaggi in attesa o metodi per l'accesso ai messaggi. È necessario programmare un metodo per l'accesso alla casella postale di ciascun gruppo di suoneria. Per ulteriori informazioni, vedere Voicemail per i gruppi di suoneria: panoramica

Prima di iniziare a configurare e personalizzare Voicemail Pro, è necessario inserire in IP Office Manager i dati del server Voicemail Pro. Per ulteriori informazioni, vedere Identificazione del server Voicemail 2 e la Guida in linea di IP Office Manager.

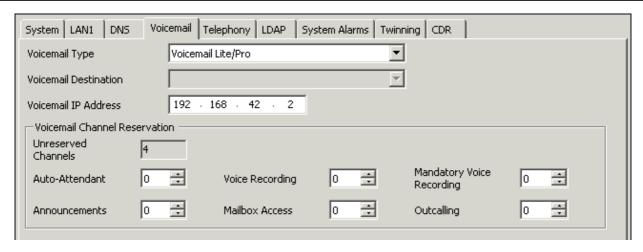
Le seguenti sezioni spiegano come configurare le impostazioni in Voicemail Pro.

3.4.1 Identificazione del server Voicemail

È necessario configurare IP Office per permettergli di riconoscere il PC che funge da server Voicemail.

Per identificare il PC che funge da server Voicemail:

- In IP Office Manager aprire il pannello Dettagli con le informazioni sul sistema. Per informazioni su come visualizzare i pannelli disponibili in IP Office Manager, vedere la Guida per l'utente di IP Office Manager o la Guida in linea.
- 2. Selezionare la scheda Voicemail.



- Il tipo di servizio Voicemail predefinito è Voicemail Lite/Pro. Verificare che questa impostazione non sia stata modificata.
- 4. Lasciare la casella Destinazione voicemail vuota perché non viene usata con VoiceMail Pro.
- 5. Nella casella **Indirizzo IP Voicemail** modificare l'indirizzo predefinito (255.255.255.255) e impostare l'indirizzo IP del PC su cui è in esecuzione il server Voicemail. Se è presente un solo server Voicemail in rete, non è necessario apportare alcuna modifica.
- 6. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche.

Per impostazione predefinita non ci sono **canali Voicemail riservati**. Tuttavia, è possibile riservare canali Voicemail per funzioni specifiche. Per ulteriori informazioni, vedere Prenotazione dei canali Voicemail (33) nell'appendice.

3.4.2 Uso di Voicemail per la generazione di messaggi di errore

Voicemail consente di generare messaggi quando vengono selezionati numeri specifici. Ad esempio se gli utenti non sono autorizzati a effettuare chiamate internazionali, è possibile inserire una registrazione del tipo "Chiamate internazionali non autorizzate" anzichè emettere il tono di occupato.

Per creare un messaggio di errore "Chiamate internazionali non autorizzate":

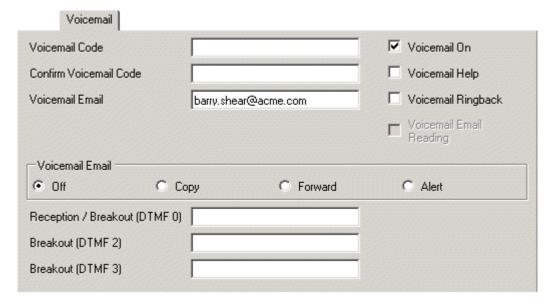
- 1. In IP Office Manager creare un utente virtuale. Inserire le seguenti informazioni nella scheda Utente:
 - · Nome: Bloccato
 - · Nome completo: messaggio d'errore "Chiamate interne"
 - · Interno: 403
- 2. È necessario accedere all'interno dell'utente virtuale da qualsiasi interno telefonico collegato al sistema e aggiungere un codice Voicemail.
 - · Selezionare l'utente **Bloccato**.
 - · Selezionare la scheda Voicemail.
 - · Aggiungere un codice Voicemail.
 - Fare clic su **OK**.
- 3. Aggiungere un codice funzione per accedere al sistema Voicemail dell'utente virtuale.
 - · Codice: *95
 - · Funzione: Ascolta Voicemail
 - · Numero telefonico: "?Bloccato" (tra virgolette)
 - · ID Gruppo Linee: 0
- 4. Salvare il file di configurazione.
- 5. A questo punto è possibile usare il sistema Voicemail dell'utente virtuale per registrare un messaggio che segnala che le chiamate internazionali non sono permesse.
 - · Comporre *95 su qualsiasi telefono collegato al sistema.
 - · Inserire il numero di interno 403.
 - · Inserire il codice di accesso Voicemail.
 - · Quando si accede per la prima volta alla casella postale dell'interno 403, viene visualizzato un avviso che chiede di modificare la password e registrare un nome utente.
 - · Premere 3 per registrare l'annuncio.
 - · Premere 1 per modificare il messaggio.
 - Premere **1** per registrare l'annuncio 1.
 - · Leggere il nuovo messaggio. In questo caso leggere un messaggio del tipo "Chiamate internazionali non autorizzate".
 - Premere # per terminare la registrazione.
 - · Premere **1** per salvare tutte le chiamate.
 - · Riagganciare il ricevitore.
- 6. È necessario creare un codice funzione in IP Office Manager in modo che il messaggio venga riprodotto quando gli utenti tentano di effettuare una chiamata internazionale.
 - · Codice: 00N
 - · Funzione: Ascolta Voicemail
 - · Numero telefonico: "#Bloccato" (tra virgolette)
 - · ID Gruppo Linee: 0
- 7. Salvare il file di configurazione.
- 8. Per verificare che il messaggio di errore venga riprodotto, provare a effettuare una chiamata internazionale su

3.4.3 Configurazione di Voicemail per i singoli utenti

Voicemail può essere configurato per ciascun utente di IP Office Manager.

Per modificare la configurazione di Voicemail per un utente:

- 1. Aprire IP Office Manager.
- 2. Nel pannello di esplorazione fare clic su **Utente** e selezionare l'utente desiderato.
- 3. Aprire la scheda Voicemail.



- 4. (Facoltativo) Inserire un codice Voicemail di 1-15 cifre nel campo **Codice Voicemail**. Questo codice deve essere specificato quando si ascoltano i messaggi remotamente; ad esempio dall'interno di un altro utente o da un telefono esterno.
 - Digitare nuovamente il codice Voicemail nel campo Conferma codice voicemail per verificare che sia stato inserito correttamente.
- 5. (Facoltativo) Per disattivare Voicemail è sufficiente deselezionare l'opzione **Voicemail Attivo**. Se l'opzione è attivata, la casella postale viene usata per rispondere alle chiamate senza risposta o occupate dell'utente.
- 6. (Facoltativo) Se si seleziona l'opzione **Aiuto Voicemail**, viene riprodotto un ulteriore avviso al momento in cui gli utenti ricevono i messaggi a loro diretti. Tale avviso è '*Per richiedere assistenza in qualunque momento, premere 8*'.
 - · Se l'opzione Aiuto Voicemail è selezionata, gli utenti possono comunque premere 8 in qualunque momento e ascoltare l'elenco di funzioni Voicemail disponibili. Questa impostazione consente di attivare/disattivare il messaggio di aiuto audio, ma non disattiva di fatto la funzione.
- 7. (Facoltativo) Appena arriva un nuovo messaggio, il server Voicemail chiama l'interno dell'utente appena si ricollega al sistema al termine della chiamata in cui è impegnato. Il server Voicemail segnala la chiamata sull'interno una sola volta ogni 30 secondi. Per attivare questa funzione, è necessario selezionare l'opzione **Richiamata Voicemail**
- 8. (Facoltativo) È possibile configurare la funzione E-mail di Voicemail per ciascun utente. In questo caso, al momento della ricezione di un messaggio, il file WAV creato può essere inviato all'account e-mail dell'utente in base alla selezione dell'utente o alla modalità E-mail impostata per Voicemail. L'invio di file .wav in rete incrementa il carico sulla rete e i server di rete. Un messaggio di un minuto occupa un file .wav di 1 MB. La funzione Lettura e-mail Voicemail non è disponibile in VoiceMail Lite.
 - E-mail voicemail: inserire l'indirizzo e-mail dell'utente.
 - · Selezionare una delle seguenti opzioni per il componente E-mail di Voicemail:
 - **Disattivo:**i messaggi o le notifiche Voicemail non vengono inviati automaticamente.
 - · Copia:viene inviata una copia del messaggio all'account e-mail.
 - · Inoltra:i messaggi Voicemail vengono inviati all'account e-mail ed eliminati dal server Voicemail.
 - Avviso: viene inviata all'account e-mail una notifica di ricezione di un nuovo messaggio Voicemail.
- 9. (Facoltativo) È possibile offrire agli utenti che vengono trasferiti al sistema Voicemail la possibilità di essere trasferiti a un interno diverso. In questo caso però è necessario registrare un messaggio che elenchi le opzioni disponibili. I numeri degli interni a cui è possibile trasferire le chiamate possono essere inseriti nei campi:
 - Centralino/Interruzione (DTMF 0)
 - Indica il numero a cui vengono trasferite le chiamate se i chiamanti vengono indirizzati a Voicemail e premono 0. Generalmente questo numero corrisponde a quello del centralino.
 - · Interruzione (DTMF 2)
 - Indica il numero a cui vengono trasferite le chiamate se i chiamanti vengono indirizzati a Voicemail e premono **2**. Il numero di destinazione può essere, ad esempio, il numero di un collega del proprietario della casella postale a cui era destinata la chiamata.
 - · Interruzione (DTMF 3)

Indica il numero a cui vengono trasferite le chiamate se i chiamanti vengono indirizzati a Voicemail e premono **3**. Il numero di destinazione può essere, ad esempio, il numero di cellulare del proprietario della casella postale al cui interno era originariamente destinata la chiamata.

- 10. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche della configurazione Voicemail apportate per l'utente.
- 11. Modificare i dettagli utente desiderati, quindi salvarli e inserirli nelle modifiche della configurazione.

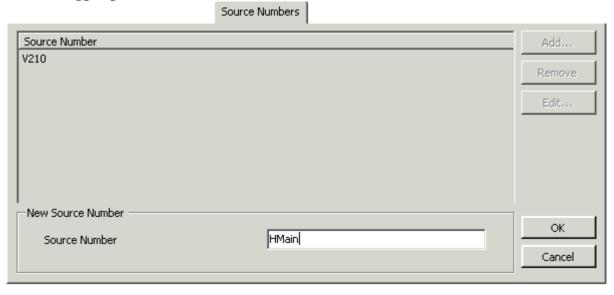
3.4.4 Configurazione dei numeri sorgente per l'utente

I numeri sorgente degli utenti possono essere modificati in IP Office Manager. La scheda Numeri sorgente visualizza un elenco dei numeri sorgente utilizzabili per la composizione. Molti di questi numeri possono essere correlati a funzioni Voicemail. Le impostazioni utilizzabili per i numeri sorgente in VoiceMail Lite sono:

- **V<ICLID del chiamante>** = Accesso a Voicemail da una postazione accreditata. Le stringhe con il prefisso V indicano numeri da cui è possibile accedere alla casella postale dell'utente senza inserire il codice di accesso Voicemail della casella postale.
 - In modalità Intuity, gli utenti devono comunque inserire il codice Voicemail anche nel caso in cui premano il tasto Messaggi sul telefono. Per evitare di inserire il codice Voicemail per l'accesso alla casella postale, è necessario programmare un pulsante per l'ascolto della posta Voicemail.
- **H<Nome gruppo>** = Indicazione Voicemail del gruppo di suoneria
 Consente all'utente di ricevere un'indicazione di messaggio in attesa per i nuovi messaggi indirizzati al gruppo.
 Inserire **H** seguito dal nome del gruppo; ad esempio **HPrincipale**. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione dell'indicazione di messaggio in attesa per i gruppi di suoneria 112.
- **P<Numero di telefono>** = Numero di richiamata Voicemail
 Selezionare questa voce per impostare la destinazione per le richiamate (avviso di chiamata in uscita) da
 Voicemail. Inserire P seguito dal numero di telefono, ricordandosi di includere l'eventuale prefisso necessario per
 accedere alla linea esterna; ad esempio *P917325559876*. Questa funzione è disponibile solo se si usa Voicemail Pro
 con la funzione di richiamata specifica oppure se è stato configurato un punto di inizio specifico per la funzione di
 richiamata, ed è diversa dalla funzione di richiamata di Voicemail che viene segnalata sull'interno dell'utente.

Per aggiungere un numero sorgente:

- 1. Aprire IP Office Manager.
- 2. Nel pannello di esplorazione fare clic su **Utente** e selezionare l'utente desiderato.
- 3. Aprire la scheda Numeri sorgente.
- 4. Fare clic su Aggiungi.



- 5. Inserire il numero nel campo **Numero sorgente** in fondo alla finestra.
- 6. Fare clic su **OK** per salvare il file di configurazione.

3.4.5 Impostazioni delle opzioni di trasferimento di Voicemail per un utente

Il proprietario di una casella postale può permettere ai chiamanti, che vengono trasferiti alla sua casella postale per lasciare un messaggio, l'opzione di scegliere di parlare con un altro numero; ad esempio:

- Di premere 0 per parlare con il centralino
- Di premere 2 per parlare con la segretaria
- Di premere 3 per connettersi a un numero esterno come un numero di cellulare

Prima di poter usare questa funzione, è tuttavia necessario configurare i numeri da usare per le opzioni di trasferimento.

Per configurare le opzioni per il trasferimento a Voicemail per un utente:

- 1. In IP Office Manager selezionare la scheda Voicemail dell'utente.
- 2. (Facoltativo) Inserire un numero interno o esterno nel campo Centralino/Interruzione (DTMF 0). A questo

punto, dopo la connessione con la casella postale dell'utente, il chiamante può premere 0 per essere trasferito a un numero interno o esterno. È generalmente opportuno illustrare queste opzioni nell'annuncio con un messaggio del tipo "Giorgio Rossi non è disponibile oggi. Può lasciare un messaggio oppure premere 0 per parlare con il centralino".

- 3. (Facoltativo) Inserire un numero interno o esterno nel campo **Centralino/Interruzione (DTMF 2/3)**. Quando si usa Voicemail Pro in modalità Intuity, è possibile anche impostare altri due numeri di interruzione oltre al numero del centralino, che possono essere selezionati dall'utente premendo 2 o 3. L'uso di questi due numeri aggiuntivi consente sostanzialmente di creare una funzione di assistente automatico di base. Le opzioni devono essere illustrate nell'annuncio della casella postale dell'utente.
- 4. Fare clic su OK.
- 5. Chiedere al proprietario della casella postale di registrare un nuovo messaggio per segnalare ai chiamanti che possono premere **0**, **2 o 3** per selezionare opzioni di trasferimento diverse.

La modalità di funzionamento è diversa se si utilizza un'azione Lascia posta in un flusso chiamate personalizzato per l'accesso alla casella postale.

- In modalità IP Office la chiamata segue il risultato Operazione non riuscita o Errore dell'azione Lascia posta, a seconda del fatto che il chiamante prema o meno 0 dopo il segnale di inizio registrazione.
- In modalità Intuity la selezione di 0 comporta l'applicazione automatica dell'impostazione configurata per il centralino Voicemail dall'utente della casella postale.

3.5 Configurazione dei server fax

I fax e i server usati con IP Office sono in grado di elaborare i messaggi fax in molti modi.

- Chiamate fax gestite senza Voicemail Pro
 - In IP Office è possibile configurare un fax in modo che indirizzi tutti i fax a interni o gruppi di suoneria specifici. I fax possono essere indirizzati ai fax o server in base ai numeri DDI o DID delle chiamate in entrata. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida per l'utente di IP Office Manager o la Guida in linea.
- Chiamate fax rilevate da Voicemail Pro

Se viene lasciato un messaggio fax in una casella postale Voicemail, Voicemail Pro è in grado di rilevare che si tratta di una chiamata fax e indirizzare il messaggio a un fax o server in grado di ricevere fax. Le chiamate in entrata possono essere indirizzate a un numero di fax di sistema oppure al numero di fax specificato dal proprietario della casella postale (solo in modalità Intuity).

- Invio delle chiamate fax a un numero fax di sistema
 - Se Voicemail Pro rileva un tono fax, trasferisce la chiamata al numero impostato come fax di sistema. Tale numero può essere un interno analogico collegato alla scheda fax di un server fax. Per informazioni su come configurare un interno analogico, vedere Configurazione di un numero di interno analogico per i fax 90.
- Invio delle chiamate fax al numero di una casella postale specifico

Se Voicemail Pro rileva che la chiamata in entrata è un fax ed è stato specificato un numero di fax di sistema, Voicemail Pro verifica che il numero di destinazione sia un numero di fax definito dall'utente. In caso affermativo, trasferisce la chiamata a questo numero anzichè al numero di fax di sistema.

Se l'utente non ha specificato un numero di fax personale, la chiamata viene trasferita al numero di fax di sistema. Se si specifica un numero fax di sistema, vengono trasferite a questo numero tutte le chiamate fax destinate alle caselle postali degli utenti o dei gruppi di suoneria, sia in modalità IP Office che Intuity. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del numero di fax di sistema di Voicemail Pro 874.

I proprietari delle caselle postali Intuity possono selezionare le opzioni disponibili sui loro telefoni per inoltrare i fax a un fax o a una stampante fax specifici. Per ulteriori informazioni su come impostare un numero di fax per la casella postale, consultare la guida per l'utente relativa all'uso delle caselle postali in modalità IP Office e Intuity.

Se il sistema fax, come il sistema C3000, richiede l'aggiunta di un prefisso, non è possibile usare il numero di fax di sistema. In questo caso è infatti necessario specificare un prefisso in modo che il messaggio fax possa essere identificato e inoltrato all'interno del destinatario corretto. Ad esempio se si utilizza il prefisso 54, a tutti i messaggi fax indirizzati all'interno 201 viene automaticamente aggiunto il prefisso 54, quindi il numero completo diventa 54201. Il server fax rimuove il prefisso di sistema e usa il numero di interno per determinare la destinazione del fax. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del numero di fax di sistema di Voicemail Pro 87.

• Reindirizzamento delle chiamate fax tramite un'azione Menu anziché il numero di fax di sistema
Se non si imposta un numero fax di sistema, è possibile usare un'azione Menu. In questo caso è possibile usare il
carattere F come opzione DMTF di un'azione Menu per specificare le azioni che devono essere applicate alle
chiamate fax. Per ulteriori informazioni, vedere Indirizzamento delle chiamate fax tramite un'azione Menu

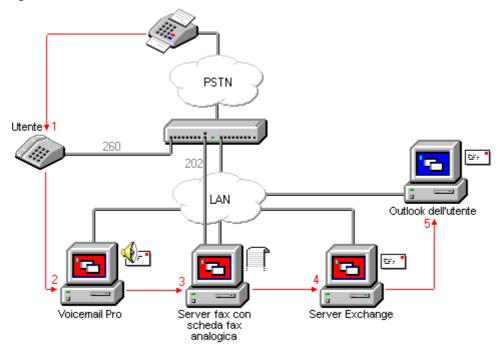
Importante

 Per impostazione predefinita Voicemail Pro non è in grado di rilevare le chiamate fax. Per abilitare questa funzione, è necessario specificare un numero di fax di sistema. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Impostazione del numero di fax di sistema di Voicemail Pro [87]</u>.

3.5.1 Configurazione del server fax

Le sezioni che seguono spiegano come configurare un server fax in modo che possa essere usato con un sistema IP Office. Le descrizioni si riferiscono alle seguenti applicazioni server fax:

- Gfi FAXMaker
- Fenestrae Faxination
- Equisys Zetafax
- · Captaris RightFax



Il server fax deve essere configurato in modo che distribuisca i fax alle caselle postali del server del centralino in base agli indirizzi fax secondari (DTMF) originali specificati in Voicemail Pro. Per l'interazione tra il server fax e Voicemail Pro sono necessari diritti utente specifici.

Se il PC usato come server fax utilizza una scheda fax analogica, è necessario collegare la scheda fax alla porta (POT) dell'interno analogico di IP Office.

Le seguenti sezioni spiegano come configurare un server fax in modo che possa essere usato con Voicemail Pro. Queste informazioni presuppongono che:

- Il software del server fax sia stato installato
- I componenti hardware necessari siano stati installati e collegati a IP Office
- Exchange Connector sia stato installato e configurato

Per informazioni dettagliate sui requisiti di sistemi e istruzioni su come installare il server fax, consultare la documentazione fornita dal produttore oppure visitare il sito Web.

Per configurare un server fax per l'uso con Voicemail Pro, è necessario effettuare le seguenti operazioni:

- 1. Impostare il numero di fax del sistema. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del numero di fax di sistema per Voicemail Pro 874.
- 2. Se si prevede di usare numeri con prefissi, è possibile anche configurare un codice funzione in modo che tutte le chiamate fax vengano indirizzate ai numeri con prefissi.
- 3. Se la modalità Casella postale scelta è Intuity, è necessario suggerire a tutti i proprietari di caselle postali di impostare le destinazioni fax preferite sui numeri desiderati. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione di un numero di fax definito dall'utente
- 4. Se non si desidera usare un numero di fax di sistema, è possibile impostare un'azione Menu per indirizzare le chiamate fax. Per ulteriori informazioni, vedere Indirizzamento delle chiamate fax tramite un'azione Menu
- 5. Se il PC che funge da server fax dispone di una scheda fax analogica, è necessario configurare il numero di interno da usare per i fax. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione di un numero di interno analogico per i fax 90.

3.5.2 Impostazione del numero di fax di sistema di Voicemail Pro

L'opzione **Numero di fax di sistema** consente di:

- Abilitare il rilevamento di fax.

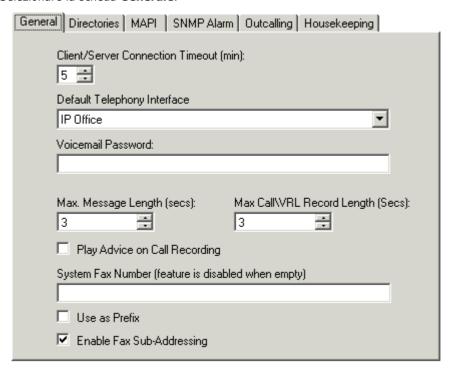
 Per impostazione predefinita Voicemail Pro non viene configurato per il rilevamento automatico dei fax al momento dell'installazione. Se si abilita il rilevamento dei fax, tutte le chiamate fax che rimangono nella casella postale Voicemail, vengono automaticamente indirizzate al numero di fax di sistema configurato.
- Definire la destinazione predefinita per tutte le chiamate fax dirette a una casella Voicemail e destinate ad essere reindirizzate a un fax.

I proprietari delle caselle di posta Intuity possono anche impostare un numero di fax personale da usare in alternativa a quello di sistema. Le chiamate in entrata vengono indirizzate a Voicemail Pro, che provvede a reindirizzare le chiamate

fax al numero personale impostato dal proprietario della casella postale, se configurato. Per ulteriori informazioni, è possibile consultare la guida per l'utente relativa all'uso delle caselle postali in modalità Intuity.

Per impostare il numero di fax di sistema di Voicemail Pro:

- 1. Nel menu Amministrazione selezionare Preferenze. Viene visualizzata la finestra Preferenze di sistema.
- 2. Selezionare la scheda Generale.



- 3. Nella casella **Numero di fax del sistema** inserire il numero del fax a cui vengono indirizzati tutti i fax in entrata. Verificare che tale numero corrisponda a un interno analogico collegato alla scheda fax del server fax.
 - I proprietari delle caselle postali Intuity possono ricevere i messaggi fax nelle loro caselle postali e impostare un numero di fax personale da usare in alternativa a quello di sistema. Anche in questo caso l'amministratore deve comunque impostare un numero di fax di sistema per consentire ai proprietari delle caselle postali di impostare un numero personale. Il numero personale impostato dal proprietario della casella postale ha sempre la priorità su quello di sistema. Per ulteriori informazioni, è possibile consultare la guida per l'utente relative all'uso delle caselle postali in modalità Intuity.
 - Se il sistema fax richiede l'inserimento di un prefisso, come accade per il server fax C3000, non inserire un numero di fax nella casella Numero di fax del sistema, ma inserire il numero da usare come prefisso in modo da permettere al sistema di identificare il messaggio fax e di inoltrarlo all'interno del destinatario corretto. Ad esempio, se si imposta un prefisso 54, tale prefisso viene automaticamente aggiunto a tutti i fax indirizzati all'interno 201. Quindi, il numero di fax completo diventa 54201.
- 4. Per usare un prefisso specifico, selezionare la casella di controllo **Usa come prefisso** in modo che il sistema utilizzi automaticamente il numero inserito in **Numero di fax di sistema**. Se il sistema fax non richiede prefissi, lasciare questa casella di controllo deselezionata.

Importante

- · Per poter usare questa funzione, è necessario anche configurare un codice funzione.
- 5. La maggior parte dei server fax inoltrano le chiamate in base ai segnali DTMF ricevuti con la chiamata fax. Selezionare la casella di controllo **Abilita sottoindirizzamento fax** per trasferire il segnale DTMF al server fax dopo che la chiamata ha ottenuto una risposta. Ciò consente di inoltrare il fax all'indirizzo e-mail del destinatario corretto.
- 6. Fare clic su OK.
- 7. Fare clic su Salva e attiva.

Se si utilizzano numeri con prefissi, è necessario impostare un codice funzione in modo che le chiamate fax vengano indirizzate a tali numeri.

In modalità Intuity è necessario anche informare i proprietari di caselle postali che possono anche impostare un numero di fax personale per la ricezione di fax. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione di un numero di fax definito dall'utente

Se non si prevede di usare il numero di fax di sistema, è possibile anche configurare un'azione Menu per instradare i fax. Per ulteriori informazioni, vedere Indirizzamento delle chiamate fax tramite un'azione Menu 89.

Se il server fax utilizza una scheda fax analogica, è necessario configurare il numero di interno da usare per i fax. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione di un numero di interno analogico per i fax 90.

3.5.3 Impostazione della funzione di inoltro dei fax

Voicemail Pro è configurato per inoltrare automaticamente i fax quando gli utenti compongono *1. I fax vengono inoltrati come seque:

- I fax Gfi FAXMaker vengono inviati a <numerofax>@faxmaker.com
- I fax Fenestrae Faxination vengono inviati a <numerofax>@faxination.com
- I fax Equisys Zetafax vengono inviati a <numero fax>@zfconnector.com
- I fax Captaris RightFax vengono inviati a <numerofax>@rightfax.com

Esempio

Si supponga che un utente di un fax GFiFAXMaker selezioni *1 e inserisca il numero di fax da usare seguito da # per terminare il numero di fax e da # per confermare. In questo caso il fax viene inoltrato a <numerofax>@faxmaker.com. Quindi, se l'utente seleziona *1 seguito da 201# e # per confermare, il fax viene inoltrato a 201@faxmaker.com.

• L'amministratore del server fax dovrà sempre verificare che i connettori Exchange siano configurati per ricevere questo tipo di messaggi.

3.5.4 Impostazione di un numero di fax definito dall'utente

Se l'amministratore ha abilitato la funzione corrispondente, i proprietari delle caselle postali Intuity possono impostare un numero di fax personalizzato più idoneo alle loro esigenze; ad esempio nei casi in cui sono fuori ufficio.

Per impostare un numero di fax definito dall'utente:

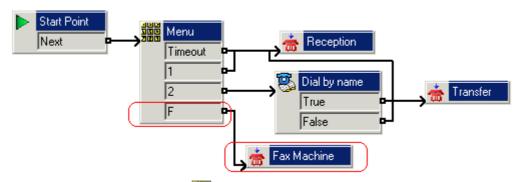
- 1. Eseguire la procedura prevista per l'impostazione di un numero di fax. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del numero di fax di sistema di Voicemail Pro 87.
- 2. Informare il proprietario della casella postale che può impostare il numero di fax personale, suggerendogli di consultare la guida relativa all'uso delle caselle postali in modalità Intuity per ulteriori informazioni.
- 3. Se il server fax utilizza una scheda fax analogica, è necessario configurare il numero di fax analogico da usare. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione di un numero di interno analogico per il fax 90.

3.5.5 Instradamento dei fax tramite un'azione Menu

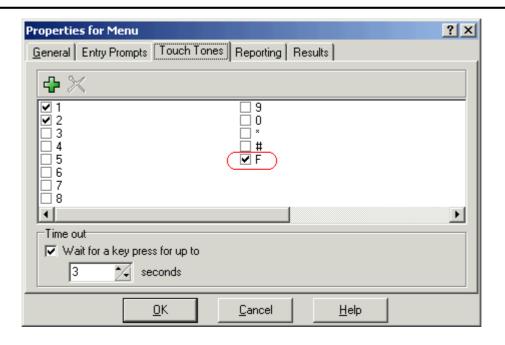
Se si ha l'esigenza di indirizzare le chiamate in entrata a un assistente automatico, è possibile usare l'azione Menu per rilevare e reindirizzare le chiamate fax. Per attivare questa funzione, è necessario aggiungere un numero nel campo Numero fax di sistema tramite il client Voicemail Pro e aggiungere 'F' come tono da rilevare nell'azione Menu. In questo modo che chiamate in entrata provenienti dall'azione Menu che presentano un tono fax seguono l'indirizzamento del flusso chiamante 'F', ossia vengono trasferite all'interno del server fax o a un gruppo di suoneria.

È anche possibile aggiungere **F** alle opzioni dei toni DMTF di un'azione **Menu** per specificare le azioni che devono essere applicate alle chiamate fax. Il risultato può quindi essere indirizzato seguendo le impostazioni specificate per le chiamate fax ricevute dal flusso chiamate associato. Nel seguente esempio di flusso chiamate è stato usato il carattere **F** per reindirizzare tutte le chiamate fax a un numero specifico.

Modules > Attendant



Il risultato **F** è stato quindi aggiunto alla scheda **Toni DMTF** dell'azione **Menu** tramite l'icona **4**.



3.5.6 Configurazione di un numero di interno analogico per l'uso del fax

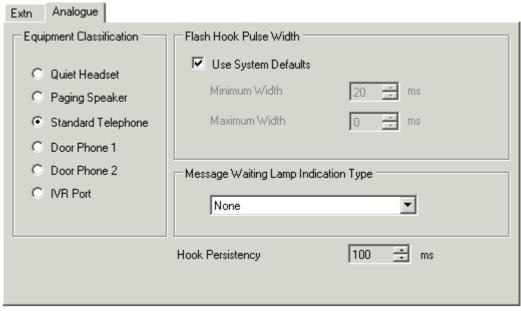
Se il PC usato come server fax è munito di una scheda fax analogica, è necessario verificare che la scheda sia collegata alla porta (POT) dell'interno analogico di IP Office. Dopo questa operazione, è possibile configurare l'interno analogico per l'uso del fax.

Per configurare un numero di interno analogico per l'uso del fax:

- 1. IP Office Manager visualizzare i dettagli dell'interno utilizzato come fax.
- 2. Aprire la scheda Int.
- 3. Nel campo Tipo Display Chiamante selezionare DTMFF.



- 3. Aprire la scheda **Analogico**.
- 4. Impostare l'indirizzamento DDI delle chiamate in entrata per gli utenti desiderati.



Suggerimento

Se la scheda fax supporta più linee, è possibile configurarle come gruppo. Il numero del gruppo può quindi essere usato come destinazione fax al posto di un singolo numero di interno.

Il passaggio successivo consiste nell'impostare il numero di fax di sistema per Voicemail Pro. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del numero di fax di sistema per Voicemail Pro 87.

3.5.7 Server fax Castelle

Voicemail Pro 4.1 supporta ora anche i prodotti Castelle FaxPress, che utilizzano il protocollo SMTP anziché MAPI per trasmettere fax ed e-mail tramite il server Voicemail Pro.

Per consentire a Voicemail Pro di riconoscere i messaggi e-mail ricevuti dal server fax, è necessario verificare che il nome del mittente inizi con FaxPress. Tale nome può essere configurato tramite il software client FaxPress attenendosi alla seguente procedura:

- 1. Accedere al software client FaxPress come supervisore.
- 2. Espandere la sezione Administration (Amministrazione) a sinistra.
- 3. Selezionare **Embedded Services** (Servizi incorporati).
- 4. Selezionare **Email Gateway** (Gateway e-mail), quindi fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Configuration** (Configurazione).
- 5. Selezionare la scheda **Email to Fax** (Da e-mail a fax).
- 6. Nella sezione **Return address used in emails sent from the SMTP gateway** (Indirizzo di risposta da usare nei messaggi e-mail inviati dal gateway SMTP) inserire nel campo **Name** (Nome) un nome che inizi con **FaxPress**.

3.6 Opzioni per l'installazione di IMS

IMS Server è costituito da due componenti oltre al servizio Voicemail Pro, ossia da:

- IMS Gateway Service
- IMS Voice Service

Generalmente entrambi questi servizi vengono installati sullo stesso server del servizio Voicemail Pro Service. La procedura di installazione non è tuttavia descritta in questo documento. Se necessario, è tuttavia possibile anche installare IMS Gateway Service sul server Exchange. In questo caso la procedura di installazione prevede alcuni passaggi supplementari.

Se IMS Gateway Service viene installato sul server Exchange, è necessario verificare che IMS possa accedere a tale server e che Exchange venga avviato prima di IMS. Verificare sempre in particolare che i servizi MSExchangeIS e MSExchangeMTA vengano avviati prima del servizio IMS Gateway. Se i servizi IMS e Exchange sono configurati per avviarsi automaticamente all'avvio del sistema, è possibile che si verifichi un problema. All'avvio del sistema, Windows esegue entrambi i servizi IMS e Exchange anche se non necessariamente in questo ordine. Quindi, è necessario impostare Windows in modo che avvii i servizi nell'ordine corretto.

Questa operazione può essere eseguita modificando le proprietà del registro di sistema nel seguente modo:

- 1. Eseguire regedt32.exe, generalmente ubicato nella cartella \WINNT\SYSTEM32.
- 2. Nel menu Window selezionare HKEY_LOCAL_MACHINE.
- 3. Ricercare la chiave SYSTEM\CurrentControlSet\Services\IMS(Gateway).
- 4. Aprire il valore DependOnService e verificare che contenga IMS (Restart)
- 5. Aggiungere le stringhe MSExchangeIS e MSExchangeMTA.
- 6. Si noti che il valore è di tipo REG_MULTI_SZ, il che significa che è necessario separare ciascuna stringa premendo il tasto Invio.

- 7. Chiudere regedt32. Riavviare il computer e verificare che IMS si avvii correttamente. 8. Ricordare che i servizi Exchange e IMS diventano pienamente operativi solo alcuni minuti dopo il riavvio.

3.6.1 Prenotazione dei canali Voicemail

Per impostazione predefinita non vengono riservati canali. Tuttavia, è possibile riservare canali Voicemail per funzioni specifiche utilizzando IP Office Manager. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea di IP Office Manager.

I canali Voicemail possono essere riservati per:

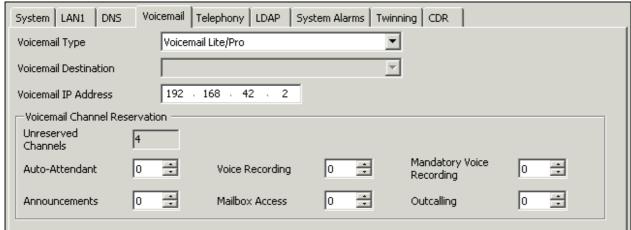
- Assistente automatico
- Annunci
- · Registrazioni vocali
- · Accesso alle caselle postali
- · Registrazione di annunci obbligatori
- · Chiamate in uscita

Se si verificano problemi, è opportuno controllare i canali Voicemail riservati. Se il numero di canali Voicemail è insufficiente:

- Le chiamate interne dirette all'assistente automatico vengono inserite nella coda e vi rimangono finché non si libera una risorsa.
- Gli annunci non vengono riprodotti, ma la chiamata viene instradata correttamente.
- La registrazione manuale degli annunci vocali viene abilitata, ma non è possibile effettuare registrazioni. La chiamata continua normalmente.
- Gli utenti vengono inseriti in una coda quando tentano di accedere alle loro caselle postali.
- Viene riprodotto un tono di occupato agli utenti con registrazioni obbligatorie per le chiamate in uscita (interne ed esterne).
- Le chiamate effettuate su linee con registrazioni obbligatorie vengono bloccate.
- La chiamata in uscita viene effettuata solo dopo un ritardo di un certo intervallo di tempo. La relativa notifica viene posticipata fino a quando non sono disponibili risorse sufficienti.

Per modificare i canali Voicemail riservati:

- 1. Aprire IP Office Manager e caricare la configurazione.
- 2. Nel pannello di esplorazione fare clic su Sistema e selezionare il sistema.
- 3. Selezionare la scheda Voicemail



4. Apportare le modifiche desiderate ai canali riservati. L'impostazione predefinita è 0. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea di IP Office Manager.

Per visualizzare i canali Voicemail utilizzati:

- 1. Aprire SSA.
- 2. Fare clic su **Risorse**. Viene visualizzato il riepilogo delle risorse di sistema contenente le seguenti informazioni:
 - · Numero di canali Voicemail disponibili
 - · Numero di canali utilizzati
 - · Informazioni sul traffico

Per ulteriori informazioni sulle risorse del sistema, vedere la Guida in linea di SSA.

Capitolo 4. Amministrazione

4. Amministrazione

4.1 Accesso e disconnessione al/dal client Voicemail Pro

4.1.1 Avvio del client Voicemail Pro

È possibile avviare Voicemail Pro dalla cartella di IP Office Voicemail Pro.

Per avviare il client Voicemail Pro:

1. Nel menu **Start** selezionare **Programmi** > **IP Office** > **Voicemail Pro Client**. Viene visualizzata la finestra principale del client Voicemail Pro.

Se il client e il server sono installati sullo stesso computer, non è necessario effettuare l'accesso al sistema. Se si utilizza il client su un server remoto, è invece necessario accedere al sistema. Per ulteriori informazioni, vedere Accesso al server Voicemail Pro 96.

Suggerimento

In alternativa, come per tutte le applicazioni Windows, è possibile anche aggiungere un collegamento sul desktop in modo da poterlo usare per l'avvio del client Voicemail Pro.

4.1.2 Accesso al server Voicemail Pro

È possibile eseguire il client Voicemail Pro Client in modalità non in linea e usarlo per connettersi al server Voicemail Pro. Tuttavia, per effettuare questa operazione, è necessario prima accedere al sistema per autenticarsi.

Per impostazione predefinita non ci sono account utente predefiniti configurati sul server Voicemail Pro, quindi i client Voicemail Pro remoti non possono connettersi al server. Per consentire questa operazione è necessario aggiungere amministratori o utenti amministratore standard sul client Voicemail Pro locale per permettere loro di connettersi ai client Voicemail Pro remoti. Per ulteriori informazioni, vedere Aggiunta di un amministratore (97).

Per accedere al server Voicemail Pro:

1. Nel menu File selezionare **Login**. Viene visualizzata la finestra di login di Voicemail Pro.



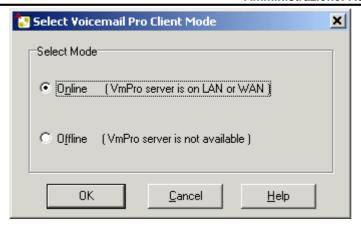
- 2. Nel campo **Nome utente** inserire un nome utente. Questo è il nome che verrà usato dal software della workstation e deve essere già stato configurato sul server Voicemail Pro.
 - · Se il server e i cllient Voicemail Pro sono stati installati sullo stesso computer, non è necessario inserire un nome utente per connettersi al server Voicemail Pro ed eseguire attività di amministrazione.
- 3. Nel campo **Password** inserire la password.
- 4. Nel campo **Nome unità/indirizzo IP** inserire il nome o l'indirizzo IP del server a cui si desidera connettersi. Per impostazione predefinita vengono sempre usati l'ultimo indirizzo IP o nome usati.
 - Per accedere a un server diverso di cui non si conosce il nome o l'indirizzo IP, fare clic su Sfoglia e selezionare uno dei server Voicemail Pro dall'elenco.
 - · Quando si esegue l'accesso tramite una rete WAN, è necessario inserire l'indirizzo IP anzichè il nome del server.
- 5. Fare clic su **OK**. Viene visualizzata la finestra principale del client Voicemail Pro. Per ulteriori informazioni, vedere Finestra principale di Voicemail Pro 143.

4.1.3 Passaggio tra le modalità in linea/non in linea

In alcuni casi può essere necessario connettersi al sistema per scaricare la configurazione di sistema corrente, quindi disconnettersi e rendere effettive le modifiche in modalità non in linea in modo da poter verificare le modifiche apportate alla configurazione prima di applicarle in modalità in linea. Se il client e il server Voicemail Pro sono stati installati sullo stesso computer, è possibile passare dalla modalità in linea a quella fuori linea senza doversi disconnettere.

Per passare dalla modalità in linea a quella non in linea e viceversa:

1. Nel menu File fare clic su Seleziona modalità. Viene visualizzata la finestra Modalità client Voicemail Pro.



- 2. Selezionare **Non in linea** per usare questa modalità oppure **In linea** per connettersi al server e lavorare in modalità in linea. Se si seleziona In linea, viene visualizzata la finestra di login di Voicemail Pro.
- 3. Effettuare l'accesso usando la normale procedura.

Il client Voicemail Pro si riavvia sempre nell'ultima modalità selezionata. Quando si è pronti a connettersi al server, è sufficiente effettuare l'accesso.

4.1.4 Finestra di avviso scadenza sessione

Al momento della scadenza di una sessione viene sempre visualizzato un messaggio di avviso. In questo caso gli utenti possono decidere di continuare a lavorare in modalità non in linea oppure chiudere l'applicazione. Se si sceglie di continuare a lavorare in modalità non in linea, è possibile anche decidere in qualunque momento di riattivare la modalità in linea. Per ulteriori informazioni, vedere Passaggio dalla modalità in linea/non in linea 96.

- Sì: selezionare questa opzione per continuare a lavorare in modalità in linea.
- Esci: selezionare questa opzione per chiudere Voicemail Pro.

4.1.5 Disconnessione

In alcuni casi può essere necessario connettersi al sistema per scaricare la configurazione di sistema corrente, quindi disconnettersi e rendere effettive le modifiche in modalità non in linea in modo da poter verificare le modifiche apportate alla configurazione prima di applicarle in modalità in linea.

Per disconnettersi dal sistema:

1. Nel menu File selezionare **Disconnessione**, per disconnettersi dal server Voicemail Pro e attivare la modalità non in linea. A questo punto è possibile decidere di apportare le modifiche desiderate alla configurazione in modalità non in linea e di ricollegarsi al momento opportuno oppure collegarsi a un server diverso per lavorare. Per ulteriori informazioni, vedere Accesso al server Voicemail Pro 6.

Note

- La disconnessione è un'operazione diversa dall'arresto, ossia dalla selezione dell'opzione Esci. Per ulteriori informazioni, vedere Arresto [97].
- Se il client e il server sono installati sullo stesso computer, l'opzione **Disconnessione** non è disponibile.

4.1.6 Arresto

Al termine del lavoro, è possibile arrestare il client Voicemail Pro. Questa operazione è diversa dall'uscita dal sistema . Per ulteriori informazioni, vedere Disconnessione 37.

Per arrestare il client Voicemail Pro:

- 1. Nel menu File selezionare **Esci**. Se non state effettuate modifiche, il client Voicemail Pro si arresta e viene nuovamente visualizzato il desktop. Se sono state effettuate modifiche, viene visualizzato un messaggio che chiede all'utente se desidera salvarle o meno.
- 2. Fare clic su **No** se non si desidera salvare le modifiche. In questo caso le modifiche non vengono salvate. Fare clic su **Sì** per salvare le modifiche. In questo caso le modifiche vengono salvate ma non rese effettive.
- 3. Quando si è pronti a rendere le modifiche effettive, è sufficiente fare clic su **Salva e attiva**. Per ulteriori informazioni, vedere Salvataggio e attivazione delle modifiche alla configurazione 144.

4.2 Configurazione degli amministratori

4.2.1 Aggiunta di un amministratore

È possibile usare il client Voicemail Pro remotamente in modalità non in linea. Per potersi collegare al server Voicemail Pro, è necessario eseguire la procedura di login. Per impostazione predefinita, il server Voicemail Pro non viene fornito con account utente definiti, il che significa che non è possibile accedere a nessun client Voicemail Pro remoto.

L'amministratore può aggiungere altri utenti configurandoli come amministratori e consentire loro di effettuare operazioni standard o più avanzate tramite il client Voicemail Pro. Esistono due tipi di amministratori:

• Utente client standard.

Gli amministratori standard possono amministrare i flussi delle chiamate tramite il client Voicemail Pro. Inoltre, possono modificare la propria password, ma non possono aggiungere o rimuovere utenti client o modificare le password.

· Utente client amministratore.

Gli amministratori con autorità più avanzate possono aggiungere e rimuovere utenti client nonché impostare e modificare password.

Per aggiungere un amministratore:

- 1. Nel pannello di esplorazione dei punti di inizio, selezionare **Amministratori di Voicemail Pro**. Il riquadro Dettagli visualizza il nome, tipo e lo stato di tutti gli amministratori di Voicemail Pro.
- 2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pannello Dettagli.
- 3. Selezionare **Aggiungi**. Viene visualizzata la finestra Aggiungi amministratore.



- 4. Nel campo Nome utente inserire il nome da assegnare all'amministratore.
 - Il nome deve avere una lunghezza minima di 5 caratteri e non deve contenere spazi o i seguenti caratteri: \ / : *
 ? < > | , ;
- 5. Nel campo **Nuova password** inserire la password dell'amministratore.
 - La password deve avere una lunghezza minima di 5 caratteri e non deve contenere spazi o i seguenti caratteri: \ / : * ? < > | , ;
- 6. Nel campo Conferma nuova password inserire nuovamente la password per conferma.
- 7. Nel campo **Tipo** fare clic sul tipo dell'utente desiderato.
- 8. Fare clic su OK.
- 9. Fare clic su Salva e attiva per salvare le modifiche. A questo punto l'utente può collegarsi al server/client Voicemail Pro. Per ulteriori informazioni, vedere Accesso al server Voicemail Pro 1967.

Per impostazione predefinita i nuovi utenti creati vengono impostati come inattivi. Gli utenti diventano attivi solo dopo la connessione al server Voicemail Pro.

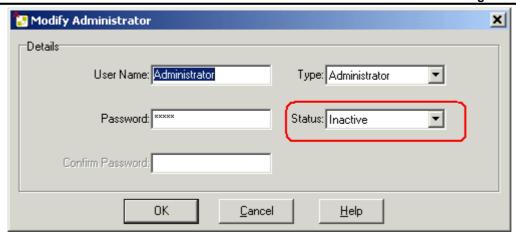
4.2.2 Modifica dei dettagli dell'amministratore

L'utente amministratore può modificare i dettagli degli amministratori standard o di altri utenti amministratori. Ad esempio può modificare il nome utente, il tipo di utente e lo stato, oppure reimpostare la password di altri utenti amministratori.

È possibile modificare il livello di autorità degli utenti standard e impostarli come amministratori e viceversa.

Per modificare il livello di autorità di un utente:

- 1. Nel pannello di esplorazione dei punti di inizio, selezionare **Amministratori di Voicemail Pro**. Il pannello Dettagli visualizza il nome, tipo e lo stato di tutti gli amministratori di Voicemail Pro.
- 2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome dell'utente amministratore di cui si desidera modificare i dettagli.
- 3. Selezionare **Modifica**. Viene visualizzata la finestra Modifica amministratore.



- 4. (Facoltativo) Modificare il nome dell'utente amministratore.
- 5. (Facoltativo) Modificare la password e informare l'utente. Per ulteriori informazioni, vedere Reimpostazione della password 99
- 6. (Facoltativo) Nel campo **Tipo** selezionare il tipo di utente, selezionando Amministratore o Standard. Per impostazione predefinita i nuovi utenti creati vengono impostati come inattivi. Gli utenti vengono impostati come attivi solo dopo la connessione al server Voicemail Pro.
- 7. Fare clic su **OK**.
- 8. Fare clic su Salva e attiva per salvare le modifiche.

4.2.3 Eliminazione di un amministratore

Per maggiore sicurezza, è sempre consigliabile eliminare gli utenti impostati come amministratori quando non sono più richiesti.

Per eliminare un amministratore:

- 1. Nel pannello di esplorazione dei punti di inizio, selezionare **Amministratori di Voicemail Pro**. Il pannello Dettagli visualizza il nome, tipo e lo stato di tutti gli amministratori di Voicemail Pro.
- 2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome dell'utente amministratore di cui si desidera eliminare i dettagli.
- 3. Fare clic su **Elimina**. Viene visualizzata una richiesta di conferma. Se il nome visualizzato non è quello corretto, è possibile fare clic su **Annulla** per annullare l'operazione. Se si è certi di voler eliminare l'amministratore selezionato, fare clic su **Sì**. L'amministratore selezionato viene eliminato.
- 4. Fare clic su Salva e attiva per salvare le modifiche.

4.2.4 Reimpostazione di una password

Gli amministratori possono reimpostare la password di altri amministratori o di un utente del client Voicemail Pro standard.

Per reimpostare la password:

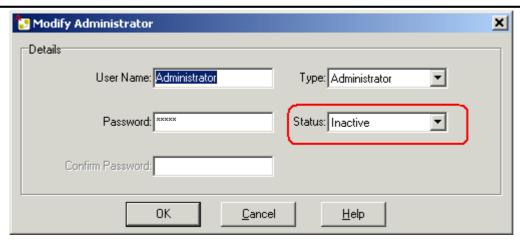
- 1. Nel pannello di esplorazione dei punti di inizio, selezionare **Amministratori di Voicemail Pro**. Il pannello Dettagli visualizza il nome, tipo e lo stato di tutti gli amministratori di Voicemail Pro.
- 2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome dell'utente amministratore di cui si desidera reimpostare i dettagli.
- 3. Selezionare Modifica. Viene visualizzata la finestra Modifica amministratore.
- 4. Immettere la nuova password nella casella **Password**.
- 5. Digitare nuovamente la password nella casella **Conferma password**.
- 6. Fare clic su OK.
- 7. Fare clic su Salva e attiva per salvare le modifiche.

4.2.5 Sblocco di un login amministratore bloccato

Se un amministratore tenta di connettersi al client Voicemail Pro per 3 volte consecutive senza riuscirci, l'ID utente viene bloccato e non può essere usato per 1 ora. L'amministratore può tuttavia sbloccare l'ID bloccato in modo che non sia necessario attendere un'ora.

Per sbloccare un login bloccato:

- 1. Visualizzare la finestra principale di Voicemail Pro.
- 2. Nel pannello di navigazione evidenziare **Amministratori di Voicemail Pro**. Il pannello Dettagli visualizza il nome, tipo e stato di ciascun amministratore Voicemail Pro.
- 3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'amministratore con l'ID bloccato.
- 4. Selezionare Modifica. Viene visualizzata la finestra Modifica amministratore.



- 5. Fare clic sul tasto freccia Stato e selezionare lo stato Inattivo.
- 6. Fare clic su OK.
- 7. Fare clic su Salva e attiva.

4.3 Amministrazione generale

4.3.1 Modifica del timeout di inattività

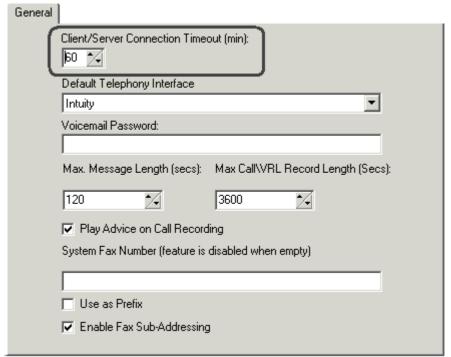
Se un utente è già collegato al client Voicemail Pro, gli altri utenti non possono usarlo. Per impostazione predefinita viene configurato un timeout in modo che gli utenti vengano avvisati e automaticamente scollegati se non utilizzano il sistema per più di 5 minuti.

Quando ricevono tale avviso, gli utenti possono reimpostare il timeout di inattività per evitare di essere disconnessi dal sistema. Questa operazione è possibile solo se gli utenti non si sono disconnessi e se un altro client Voicemail Pro non si è già connesso al server Voicemail Pro.

L'utente con diritti amministrativi può modificare l'intervallo di timeout impostando un qualsiasi valore compreso tra 1 e 60 minuti.

Per modificare il timeout di inattività:

1. Nel menu Amministrazione selezionare Preferenze > Generale. Viene visualizzata la scheda Generale.



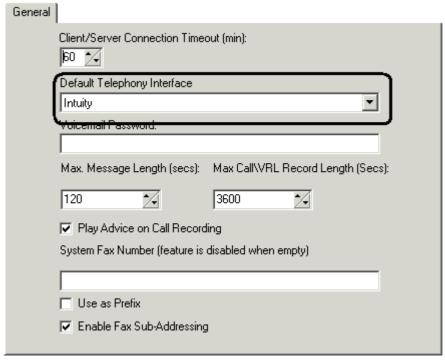
- 2. Nell'elenco **Timeout di connessione client/server** specificare dopo quanti minuti di inattività del client Voicemail Pro, l'utente deve ricevere un avviso ed essere scollegato automaticamente.
- 3. Fare clic su OK.

4.3.2 Modifica della modalità operativa della casella postale

Le funzioni delle caselle postali di Voicemail Pro cambiano a seconda del fatto che si stia usando la modalità IP Office o Intuity. Solo gli amministratori possono passare da una modalità a un'altra. La modalità operativa correntemente selezionata (interfaccia di telefonia) è sempre visualizzata tra parentesi sulla barra del titolo della finestra principale di Voicemail Pro.

Per modificare la modalità operativa della casella postale:

- 1. Nel menu **Amministrazione** selezionare **Preferenze>Generale**. Oppure, premere **F9**. Viene visualizzata la finestra Preferenze del sistema.
- 2. Selezionare la scheda Generale.



3. Fare clic sul tasto freccia dell'elenco a discesa **Interfaccia telefonia preferita** e selezionare **Intuity** o **IP Office**. Le modifiche diventano immediatamente effettive, senza che sia necessario riavviare il sistema.

4.3.3 Finestra Conferma download del flusso chiamate

Quando ci si collega a un server tramite la rete LAN o WAN per visualizzare o modificare il flusso chiamate sul server, il sistema verifica che il flusso chiamate memorizzato localmente sul client corrisponda a quello del server. Il flusso chiamate memorizzato sul server può essere diverso da quello del client per i seguenti motivi:

- Il flusso chiamate locale può essere anteriore a quello del server. Ciò può accadere ad esempio se il flusso chiamate sul server è stato modificato da un'altra connessione client.
- Il flusso chiamate locale è più recente di quello sul server. Ciò può accadere ad esempio se sono state apportate modifiche al flusso chiamate sul server durante l'uso del client locale in modalità non in linea.
- Il flusso chiamate locale è stato acquisito da un server diverso. Ciò può accadere ad esempio se ci si connette a un server diverso da quello da cui è stato scaricato il flusso chiamate.

Se le copie dei flussi chiamate sono uguali, non è necessario scaricare il flusso chiamate dal server al client. Se i flussi chiamate sono diversi, è possibile scegliere di scaricare il flusso chiamate dal server oppure usare quello locale.

• Scarica

Selezionare questa opzione per scaricare il flusso chiamate dal server.

• Annulla

Selezionare questa opzione per non scaricare il flusso chiamate dal server.

Per caricare il flusso chiamate locale sul server, selezionare le opzioni Salva oppure Salva e attiva nel menu File. Per ulteriori informazioni, vedere Salvataggio e attivazione delle modifiche (144).

4.3.4 Modifica della password

Gli utenti standard possono modificare la propria password in linea, mentre stanno lavorando. L'opzione Cambia password non è disponibile in modalità non in linea.

Per cambiare la password:

- 1. Nel menu File selezionare Cambia password per aprire la finestra corrispondente.
- 2. Nella casella **Nuova password** inserire la nuova password.
- 3. Digitare nuovamente la nuova password nella casella Conferma Password.
- 4. Salvare le modifiche.

4.4 Indirizzamento delle chiamate a Voicemail

Esistono vari metodi per indirizzare le chiamate a Voicemail. La funzione di trasferimento, ad esempio, può essere usata per indirizzare le chiamate a una casella postale specifica per la registrazione o l'ascolto di messaggi oppure a un punto di inizio Voicemail Pro specifico.

Le seguenti sezioni spiegano come usare i codici funzione per l'ascolto di Voicemail e VM: percorsi come numeri di telefono. Questi codici funzione possono essere configurati per la composizione, i tasti DSS, e i pulsanti di SoftConsole e Phone Manager.

Viene fornito un esempio di modulo Voicemail Pro che consente agli utenti delle chiamate trasferite di selezionare l'interno con cui desiderano parlare o a cui desiderano lasciare un messaggio.

Confronto tra il metodo VM: e i codici funzione

Il metodo VM: è più semplice da distribuire. In SoftConsole e Phone Manager, ad esempio, può essere usato anche senza accedere a e modificare la configurazione di Manager. Lo svantaggio risiede nel fatto che il metodo VM: non consente la composizione sui telefoni fisici.

I codici funzione offrono il vantaggio di poter essere selezionati direttamente sugli interni, se configurati tramite IP Office Manager.

4.4.1 Indirizzamento delle chiamate a Voicemail

Se un utente ha attivato Voicemail, le sue chiamate vengono automaticamente trasferite a Voicemail se:

- 1. L'interno è occupato e la funzione **Chiamata in attesa** è stata disattivata.
- 2. L'utente ha attivato la funzione Non disturbo o l'interno non risponde alla chiamata entro l'intervallo di tempo configurato per Tempo di non risposta in IP Office Manager (l'impostazione predefinita è 15 secondi).

Ai chiamanti viene presentato il saluto standard 'La sua chiamata verrà gestita da IP Office. <Nome> non è disponibile. Lasciare un messaggio dopo il tono.'. Ciascun utente può tuttavia registrare un messaggio di saluto standard personalizzato.

I nuovi messaggi in attesa, se presenti, vengono automaticamente visualizzati sul display del telefono o in IP Office Phone Manager.

Se la funzione Richiamata Voicemail è attivata, il server Voicemail chiama l'interno dell'utente e tenta di consegnare i messaggi quando l'utente utilizza nuovamente il telefono.

Tutti i messaggi vengono memorizzati fino all'ascolto ed automaticamente eliminati dopo l'intervallo di tempo predefinito. Per impostazione predefinita tale intervallo di tempo è impostato su 36 ore in modalità IP Office. In questa modalità gli utenti possono anche contrassegnare un messaggio come salvato per evitare che venga automaticamente eliminato.

La funzione Richiamata Voicemail può essere attivata/disattivata tramite IP Office Phone Manager. In alternativa, è possibile anche usare codici funzione. I codici funzione predefiniti sono:

- *18 Attiva Voicemail
- *19 Disattiva Voicemail
- *48 Attiva la funzione Richiamata Voicemail
- *49 Disattiva la funzione Richiamata Voicemail

4.4.2 Trasferimento delle chiamate a Voicemail

La funzione per il trasferimento diretto di una chiamata alla casella Voicemail di un utente è generalmente disponibile in SoftConsole o Phone Manager. Per gli utenti che non dispongono di queste applicazioni, è tuttavia possibile creare un codice funzione.

Esempio

Campo	Contenuto
Codice	*201
Funzione	Ascolta Voicemail
Numero di telefono	"#Int201"
ID gruppo di linee	0
Impostazioni internazionali	[Nessuna impostazione]
Forza Codice Account	[Nessuna impostazione]

Nei codici funzione usati con Voicemail, il simbolo ? sta per "Ascolta Voicemail", mentre il simbolo # sta per "Lascia Voicemail". Il numero di telefono deve sempre essere racchiuso da virgolette, come mostra l'esempio.

4.4.3 Uso dei codici funzione per l'accesso a Voicemail

È possibile usare il codice funzione della funzione **Ascolta Voicemail** per indirizzare le chiamate al servizio Voicemail. Il servizio Voicemail di destinazione dipende dal parametro specificato tra virgolette nel campo Numero di telefono . Per ulteriori informazioni, vedere Numeri di telefono di Voicemail 104.

• In questi esempi è stato usato il codice funzione *80, ma è possibile usare qualsiasi altro codice funzione.

Esempio 1: accesso alla casella postale Principale

Il codice funzione specificato di seguito consente di accedere alla casella postale **Principale**. Il simbolo? viene usato per <u>l'ascolto dei messaggi; la selezione del simbolo # permette ai chiamanti di lasciare un messaggio nella casella postale.</u>

Campo	Contenuto
Codice	*80
Funzione	Ascolta Voicemail
Numero di telefono	"?Principale"
ID gruppo di linee	0
Impostazioni internazionali	[Nessuna impostazione]
Forza Codice Account	[Nessuna impostazione]

Esempio 2: accesso al modulo Voicemail Pro

Se si crea un modulo Voicemail Pro con il nome **ControllaTempo**, è possibile usare il seguente codice funzione per accedervi.

Campo	Contenuto
Codice	*80
Funzione	Ascolta Voicemail
Numero di telefono	"ControllaTempo"
ID gruppo di linee	0
Impostazioni internazionali	[Nessuna impostazione]
Forza Codice Account	[Nessuna impostazione]

Per accedere ai punti di inizio del codice funzione, è possibile anche usare il codice funzione della funzione **Nodo Voicemail**, che utilizza il nome del punto di inizio del codice funzione come numero di telefono. Il nome non deve essere racchiuso tra parentesi.

4.4.4 Uso di VM: per l'accesso a Voicemail

È possibile accedere a Voicemail anche tramite l'opzione **VM:** , specificando dopo VM: il nome della casella postale o del punto di inizio Voicemail Pro desiderato.

Questa opzione può essere inserita nel campo del numero di telefono di applicazioni IP Office quali SoftConsole, Phone Manager e Manager.

- Esempio 1: accesso tramite SoftConsole alla casella postale Principale
 - In questo esempio si suppone che l'utente desideri poter effettuare una sola operazione per controllare i messaggi della casella postale del gruppo di suoneria chiamato Principale (con ID interno 200).
 - 1.2. Avviare SoftConsole.
 - 1.3. Selezionare una delle schede del pannello BLF.
 - 1.4. Fare clic con il pulsante del mouse e selezionare Nuovo> Membro gruppo BLF.
 - 1.5.Inserire un **nome**; ad esempio *Messaggi*.
 - 1.6.Inserire un numero; in questo caso inserire VM:?Principale o VM:?200.
 - 1.7.Fare clic su**OK**. A questo punto l'operatore è in grado di controllare gli eventuali messaggi contenuti nella casella postale del gruppo specificato con un'unica operazione.
- Esempio 2: accesso a un modulo tramite Phone Manager

In questo esempio si suppone che un utente desideri accedere a un modulo Voicemail Pro specifico chiamato **ControllaTempo**.

- 1.2. Avviare Phone Manager.
- 1.3. Selezionare la scheda Composizione rapida.
- 1.4. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare Nuovo.
- 1.5.Inserire un nome; ad esempio ControllaTempo.
- 1.6.Inserire un **numero**; in questo caso inserire **VM:ControllaTempo**.
- 1.7.Fare clic su **OK**.

• Esempio 3: indirizzamento delle chiamate in entrata

L'opzione VM può essere usata anche nel campo **Destinazione** di un instradamento chiamate in entrata di Manager, per indirizzare tutte le chiamate che soddisfano i criteri dell'instradamento a una casella postale o a un

4.4.5 Numeri di telefono di Voicemail

Questa sezione descrive le opzioni che possono essere usate con i codici funzione **Ascolta Voicemail** e **VM:** per accedere a una casella postale o a un punto di inizio di Voicemail Pro.

Voicemail Lite e Pro

Nell'esempio è stata usata una casella postale chiamata Principale con l'interno 200.

	Codice funzione	Campo numerico dell'applicazione
Ascolto messaggi	?200	VM:?200
	"?Principale"	VM:?Principale
Registrazione messaggi	#200	VM:#200
	"#Principale"	VM:#Principale

Il sistema richiede agli utenti che tentano di ascoltare i messaggi della propria casella postale di inserire il codice PIN per Voicemail se l'accesso non viene effettuato da un'origine accreditata. Per ulteriori informazioni, vedere Creazione di un'ubicazione accreditata 108.

Punti di inizio di Voicemail Pro

Quanto descritto di seguito si applica solo nel caso in cui sia stato configurato un punto di inizio corrispondente.

Se si desidera che la chiamata squilli sempre per un breve intervallo di tempo, è necessario inserire il simbolo # prima del nome del punto di inizio. Ciò può essere utile quando si trasferiscono le chiamate, perché consente di effettuare il

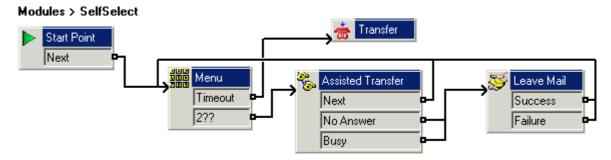
trasferimento prima che venga riprodotto l'annuncio di Voicemail.

trasierimento prima che venga ripro	Codice funzione	Campo numerico dell'applicazione	
Punti di inizio utente	Si supponga ad esempio che l'utente chiami l'interno 205.		
Ascolta	"Int205.Ascolta"	VM:Int205.Ascolta	
Lascia	"Int205.Lascia"	VM:Int205.Lascia	
Richiamata	"Int205.Richiamata"	VM:Int205.Richiamata	
In coda	-	-	
Ancora in coda	-	-	
Punti di inizio del gruppo	Si supponga che il gruppo di suoneria si chiami Principale.		
Ascolta	"Principale.Ascolta"	VM:Principale.Ascolta	
Lascia	"Principale.Lascia"	VM:Principale.Lascia	
In coda	-	-	
Ancora in coda	-	-	
Punti di inizio predefiniti			
Ascolta	"Predefinito.Ascolta"	VM:Predefinito.Ascolta	
Lascia	"Predefinito.Lascia"	VM:Predefinito.Lascia	
In coda	-	VM:Predefinito.InCoda"	
Ancora in coda	-	VM:Predefinito.Ancora In coda"	
Punti di inizio del codice funzione	Si supponga ad esempio che il punto di inizio del codice funzione si chiami DVM.		
(vedere anche Nodo Voicemail)	"Codici funzione.DVM"	VM:Codici funzione.DVM	
Punti di inizio del modulo	Si supponga che il modulo si chiami Assist		
	"Assist"	VM:Assist	
Campagne	Si supponga che la campagna si chiami Catalogo.		
Lascia	-	VM:Catalogo	
Ascolta	-	VM:Catalogo.Ascolta	

Per accedere ai punti di inizio del codice funzione, è possibile anche usare il codice funzione della funzione **Nodo Voicemail**, che utilizza il nome del punto di inizio del codice funzione come numero di telefono. Il nome non deve essere racchiuso tra parentesi.

4.4.6 Esempio di flusso chiamate

Questo esempio spiega come creare un modulo Voicemail Pro che consenta ai chiamanti di scegliere l'interno con cui desiderano parlare. Se l'interno è occupato o non risponde, i chiamanti possono scegliere di lasciare un messaggio nella casella postale dell'utente.



Modulo Voicemail Pro

- 1. In Voicemail Pro è stato aggiunto un modulo chiamato **SelfSelect**.
- 2. Quindi, è stata aggiunta un'azione **Menu**. Sono state impostate le seguenti proprietà:
 - Nella scheda Toni di selezione l'opzione Attendere selezione tasto è stata impostata su 5 secondi. Questa impostazione produce un risultato Timeout che può essere usato nel caso in cui il chiamante non intraprenda alcuna azione o non disponga di un telefono DTMF.
 - Gli interni e i gruppi del sistema IP Office dell'esempio sono compresi nell'intervallo tra 200 e 299. Quindi, è stata aggiunta la sequenza di toni di selezione 2?? per garantire la corrispondenza con eventuali selezioni comprese in tale intervallo.
 - · In**Richieste di immissione** è stato registrato un annuncio del tipo "Selezionare il numero desiderato oppure attendere per essere trasferiti al centralino".
- 3. A questo punto è stata aggiunta un'azione **Trasferisci**. Nelle proprietà della scheda **Specifiche** l'opzione **Destinazione** è stata impostata su **Principale**, che rappresenta il gruppo di suoneria del centralino.
- 4. Quindi, è stato aggiunto un collegamento tra il risultato Timeout dell'azione Menu e l'azione Trasferimento.
- 5. A questo punto è stata aggiunta un'azione **Trasferimento assistito**. Nelle relative proprietà sotto alla scheda **Specifiche** è stata aggiunta la voce **\$KEY** nel campo **Casella postale**.
- 6. Quindi, è stato creato un collegamento tra il risultato 2?? dell'azione Menu e l'azione Trasferimento assistito.
- 7. À questo punto è stata aggiunta un'azione **Lascia posta**. Nelle relative proprietà sotto alla scheda **Specifiche** è stata nuovamente aggiunta la voce **\$KEY** nel campo **Casella postale**.
- 8. I risultati **Nessuna risposta** e **Occupato** dell'azione **Trasferimento assistito** sono stati collegati all'azione **Lascia posta**.
- 9. Quindi, sono stati aggiunti dei collegamenti tra il risultato **Successivo** dell'azione **Trasferimento assistito** e i risultati **Riuscito** e **Non riuscito** dell'azione **Lascia posta** nell'azione **Menu**.
 - I risultati Operazione riuscita ed Errore dell'azione Lascia posta vengono usati solo l'utente preme0 dopo l'accesso alla casella postale.
- 10.Il flusso chiamate è stato quindi salvato e attivato.

Creazione di un codice funzione corrispondente

È stato necessario configurare un codice funzione per indirizzare tutte le chiamate al modulo **SelfSelect**.

- 1. Aprire IP Office Manager e caricare la configurazione.
- 2. È stato aggiunto un nuovo codice funzione di sistema utilizzabile per tutte le chiamate. Nell'esempio è stato usato il codice funzione *80, come indicato di seguito.

Campo	Contenuto
Codice	*80
Funzione	Ascolta Voicemail
Numero di telefono	"#SelfSelect"
ID gruppo di linee	0
Impostazioni internazionali	[Nessuna impostazione]
Forza Codice Account	[Nessuna impostazione]

- La voce "#SelfSelect" indica il nome del punto di inizio Voicemail per la chiamata; nell'esempio si tratta del modulo SelfSelect di Voicemail Pro.
- Il simbolo # non deve necessariamente essere specificato per il punti di inizio dei moduli. Se usato, questo simbolo indica che le azioni del modulo devono essere attivate solo dopo una breve sequenza di squilli. Ciò può essere utile, ad esempio, quando si ha l'esigenza di trasferire manualmente le chiamate e si corre il rischio di non sentire la parte iniziale delle richieste di immissione del modulo.
- 3. La nuova configurazione è stata quindi salvata.
- 4. Per verificare il funzionamento dell'indirizzamento sull'interno, è possibile comporre *80 e controllare che la chiamata venga trasferita al centralino oppure che sia possibile selezionare il numero dell'utente o del gruppo desiderato.

Uso del modulo

A questo punto è possibile assegnare il codice funzione *80 o il percorso VM:SelfSelect per trasferire le chiamate al servizio Voicemail, a seconda del metodo preferito.

Generalmente, è consigliabile anche configurare un codice funzione di sistema per gestire le selezioni di numeri interni errati. In questo esempio, sarebbe possibile usare il codice funzione 2??/./"SelfSelect"/AscoltaVoicemail per reindirizzare le chiamate degli utenti che selezionano un interno errato al modulo SelfSelect.

4.5 Impostazione dell'accesso degli utenti a Voicemail

Per impostazione predefinita gli utenti possono sempre comporre *17 per accedere alla casella postale dal loro interno.

L'impostazione di un codice Voicemail per la casella postale è un requisito essenziale per consentire l'accesso alla casella postale da un'altra ubicazione (interna o esterna). Questo codice di accesso deve essere impostato tramite IP Office Manager. Voicemail può essere configurato per ciascun utente di IP Office Manager. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione di Voicemail per i singoli utenti 84.

Dopo la configurazione di IP Office Manager, i singoli utenti possono anche ascoltare i loro messaggi vocali utilizzando uno dei metodi descritti di seguito.

- Uso del tasto Messaggi disponibile sul telefono
 - Se l'interno è accreditato, l'utente può accedere ai propri messaggi senza inserire il codice Voicemail, ossia premendo semplicemente in sequenza i tasti **Vivavoce** e **Messaggi**. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Creazione</u> di un'ubicazione accreditata 108).
- Uso del pulsante Ascolta Voicemail.
 È possibile programmare un pulsante per consentire all'utente di ascoltare i propri messaggi vocali tramite il telefono. Se l'interno è accreditato, l'utente può ascoltare i propri messaggi senza inserire il codice Voicemail. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione dell'accesso degli utenti a Voicemail tramite i pulsanti 106.
- Uso di Visual Voice È possibile configurare il sistema in modo che venga visualizzato un menu al momento dell'accesso alla casella postale. Questo menu fornisce le opzioni che consentono di ascoltare/inviare i messaggi e di modificare saluti e password. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione dell'accesso degli utenti a Voicemail tramite i pulsanti
- Uso di un codice funzione.
 È possibile creare dei codici funzione per permettere agli utenti di accedere alle loro caselle postali da ubicazioni diverse dalla propria postazione. Tuttavia, in questo caso verrà chiesto loro di inserire il codice di accesso prima di accedere alla casella postale. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione dell'accesso di tutti gli utenti a Voicemail da qualsiasi interno 100 e Numeri di telefono di Voicemail 104.

Se è necessario un accesso diretto da una postazione specifica, è possibile impostare anche tale postazione come *ubicazione accreditata*, per evitare che venga richiesto all'utente di inserire il codice di accesso. Gli utenti possono accedere dal proprio interno o da un'altra ubicazione. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Creazione di un'ubicazione accreditata</u> 100).

Se gli utenti hanno l'esigenza di accedere ai messaggi Voicemail mentre sono fuori ufficio, è necessario configurare un instradamento per le chiamante entranti in IP Office Manager impostando Voicemail come destinazione. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione dell'accesso a Voicemail da un'ubicazione esterna 100.

Gli utenti possono anche ricevere notifiche per i nuovi messaggi Voicemail sul proprio interno o su altre postazioni. In questo caso però devono configurare opportunamente le impostazioni per le chiamate in uscita. Per ulteriori informazioni, vedere Chiamate in uscita: panoramica [137].

4.5.1 Impostazione dell'accesso degli utenti tramite i pulsanti

È possibile programmare i tasti del telefono dell'utente in modo che possa accedere a Voicemail. Per informazioni sui telefoni che supportano questa funzione, consultare le rispettive guide.

I pulsanti possono essere programmati per:

- Visual Voice 107
- Ascolto di messaggi Voicemail 108

Pulsante Ascolta Voicemail

Gli utenti possono ascoltare i propri messaggi vocali dal loro interno utilizzando il pulsante programmato per la funzione Ascolta Voicemail. Se il loro interno è accreditato, non viene loro chiesto di inserire il codice Voicemail. Per ulteriori informazioni, vedere Creazione di un'ubicazione accreditata 108.

Un pulsante sul telefono dell'utente consentirà di visualizzare la dicitura VMCol. Il numero dell'interno o il codice voicemail non devono essere inseriti se l'interno è ritenuto affidabile.

Per aggiungere un pulsante Ascolta Voicemail:

- 1. Avviare IP Office Manager e caricare la configurazione di IP Office.
- 2. Fare clic su **Utente** per visualizzare l'elenco degli utenti esistenti.
- 3. Fare clic sull'utente desiderato.
- 4. Selezionare la scheda Programmazione pulsanti.
- 5. Fare clic sulla linea corrispondente al pulsante da modificare.
- 6. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul campo Azione.
- 7. Selezionare Avanzate > Voicemail > Ascolta Voicemail.
- 8. Fare clic su **OK** per salvare i dettagli del pulsante per l'utente selezionato.
- 9. Ripetere le operazioni descritte per tutti gli utenti desiderati.
- 10. Fare clic su 🗾 per salvare la configurazione in IP Office.

Il tasto sul telefono dell'utente visualizza l'etichetta **VMCol**. L'utente non dovrà inserire il numero di interno o il codice Voicemail se l'interno è un'ubicazione accreditata.

Pulsante Visual Voice

È possibile configurare Voicemail Pro in modo che visualizzi un menu per l'accesso alla casella postale. Questo menu fornisce le opzioni che consentono di ascoltare/inviare i messaggi e di modificare saluti e password.

- La funzione Visual Voice non è disponibile su tutti i telefoni. Per ulteriori informazioni, consultare la guida del telefono.
- La funzione Visual Voice è disponibile solo in modalità Intuity.
- Per IP Office 4.2+, il pulsante MESSAGGI sui telefoni può essere impostato per accedere alla funzionalità Visual Voice. Ciò avviene con l'opzione di IP Office Manager Pulsante Messaggi Passa a Visual Voice (Sistema | Voicemail).

Per consentire agli utenti di usare la funzione Visual Voice:

- 1. Avviare IP Office Manager e caricare la configurazione di IP Office.
- 2. Fare clic su **W Utente** per visualizzare l'elenco degli utenti esistenti.
- 3. Fare clic sull'utente desiderato.
- 4. Selezionare la scheda Programmazione pulsanti.
- 5. Fare clic sulla linea corrispondente al pulsante da modificare.
- 6. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul campo Azione.
- 7. Selezionare **Emulazione**> **Visual Voice**.
- 8. Fare clic su **OK** per salvare i dati del pulsante per l'utente selezionato.
- 9. Ripetere le operazioni descritte per tutti gli utenti desiderati.
- 10. Fare clic su 🗾 per salvare la configurazione in IP Office.

4.5.2 Impostazione dell'accesso di tutti gli utenti a Voicemail da qualsiasi interno

L'accesso a Voicemail da qualsiasi interno utenti può essere impostato per:

Un singolo utente

Per consentire a un utente specifico di connettersi a Voicemail da qualunque interno, è necessario configurare un codice funzione e associarlo all'interno dell'utente. Ad esempio è possibile associare il codice funzione *90 al numero di interno 201. In questo caso l'utente dell'interno 201 può comporre *90 su qualsiasi interno e inserire il proprio codice Voicemail per ascoltare i propri messaggi.

Per autorizzare un utente specifico ad accedere a Voicemail da qualsiasi interno:

- 1.2. Aprire IP Office Manager.
- 1.3.Impostare un codice funzione; ad esempio *90:

Campo	Contenuto
Codice	*90
Funzione	Ascolta Voicemail
Numero di telefono	"?Int201"
ID Gruppo di linee	0
Impostazioni internazionali	[Nessuna impostazione]
Forza Codice Account	[Nessuna impostazione]

Tutti gli utenti

Per consentire a tutti gli utenti di accedere a Voicemail, è necessario impostare un codice funzione. In questo caso quando un utente compone il codice funzione da un qualunque interno, deve inserire il proprio numero di casella postale (numero di interno) e il proprio codice Voicemail.

Per consentire a tutti gli utenti di accedere a Voicemail da qualsiasi interno:

- 1.2. Aprire IP Office Manager.
- 1.3. Impostare un codice funzione; ad esempio *98:

Campo	Contenuto
Codice	*98
Funzione	Ascolta Voicemail
Numero di telefono	?Anonimo
ID Gruppo di linee	0
Impostazioni internazionali	[Nessuna impostazione]
Forza Codice Account	[Nessuna impostazione]

4.5.3 Impostazione dell'accesso a Voicemail da un'ubicazione esterna

Se gli utenti hanno l'esigenza di accedere ai messaggi Voicemail mentre sono fuori ufficio, è possibile configurare un instradamento per le chiamante entranti in IP Office Manager impostando Voicemail come destinazione. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida di IP Office Manager o la Guida in linea.

Per autorizzare gli utenti ad accedere a Voicemail da un'ubicazione esterna:

- 1. Aprire IP Office Manager.
- 2. Nel pannello di esplorazione fare clic su Instradamento Chiamata Entrante e aggiungere un nuovo instradamento chiamate.
- 3. Nel campo Destinazione selezionare l'opzione **Voicemail**. Se soddisfa le impostazioni specificate, la chiamata viene trasferita a Voicemail per consentire l'accesso remoto alla casella postale. Ai chiamanti viene chiesto di inserire l'ID dell'interno e il codice di accesso della casella postale.
- 4. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche.
- 5. Fare clic su 🗾 per salvare la configurazione in IP Office.

4.5.4 Creazione di un'ubicazione accreditata

Se l'utente ascolta regolarmente ai propri messaggi Voicemail da un altro interno o da un numero che presenta il CLI, come il numero di cellulare o di casa, è possibile impostare tale interno o numero come ubicazione accreditata.

Per configurare un'ubicazione accreditata:

- 1. Aprire IP Office Manager.
- 2. Nel pannello di esplorazione fare clic su **Utente** e selezionare l'utente desiderato.
- 3. Aprire la scheda Numeri sorgente.
- 4. Aggiungere un numero sorgente V.
 - · Inserire il numero di interno dell'utente.

Si supponga ad esempio che l'utente dell'interno 214 desideri ascoltare i propri messaggi Voicemail senza dover inserire ogni volta il proprio codice Voicemail. In questo caso è necessario creare il numero sorgente **V214**

· Inserire un numero di interno diverso.

Si supponga ad esempio che l'utente dell'interno 214 desideri ascoltare i propri messaggi Voicemail dall'interno 203. In questo caso è necessario inserire il numero sorgente **V204**. In questo caso, se l'utente dell'interno 214 compone il codice funzione dall'interno 204, non dovrà inserire il proprio codice Voicemail. Questa opzione non è disponibile in modalità Intuity.

Aggiungere un numero sorgente V che contenga il numero del telefono esterno.
 Ad esempio, inserire V01923 38383 per il numero esterno 01923 38383. Quando l'utente compone il numero configurato nell'instradamento chiamate entranti da un'ubicazione accreditata, non dovrà inserire il numero della casella postale o il codice Voicemail. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione dell'accesso degli utenti a Voicemail da un'ubicazione esterna l'1081. Questa opzione non è disponibile in modalità Intuity.

5. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche.

6. Fare clic su 🗾 per salvare la configurazione in IP Office.

4.6 Comandi utente per le caselle postali

IP Office permette ai proprietari di caselle postali di controllare le caselle postali e i messaggi in molti modi dopo l'accesso alla casella postale.

Modalità IP Office standard

Questa è l'unica modalità disponibile in VoiceMail Lite. È possibile anche configurare Voicemail Pro perché venga eseguito in questa modalità. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida per l'utente relativa all'uso delle caselle postali in modalità IP Office.

Modalità Intuity

Questa è la modalità predefinita di Voicemail Pro. Consente a IP Office di emulare molte delle funzioni Avaya Intuity. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida per l'utente relativa all'uso delle caselle postali in modalità Intuity. Per informazioni su come passare dalla modalità IP Office a Intuity e viceversa, vedere Modifica della modalità di utilizzo delle caselle postali 10th.

· Phone Manager

Phone Manager consente agli utenti di attivare/disattivare Voicemail e la funzione di richiamata. Phone Manager Pro consente anche l'accesso visuale completo alla casella Voicemail dell'utente nonché la riproduzione e il controllo dei messaggi tramite il PC dell'utente. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida per l'utente di Phone Manager o la Guida in linea.

Se per una casella postale non è registrato un annuncio senza nome, quando si accede a tale casella per ascoltare i messaggi, è prima necessario registrare il proprio nome. L'annuncio con nome viene utilizzato per funzioni come le azioni Componi in base al nome e la ricerca per nome in modalità Intuity (**6).

Suggerimento

L'amministratore di sistema di Voicemail Pro dovrà verificare che i proprietari di caselle postali abbiano a
disposizione la Guida per l'utente o la Guida in linea per il tipo di casella postale che stanno usando. Sono
disponibili due guide, una per la modalità IP Office e una per la modalità Intuity. Entrambe le guide sono disponibili
sia in formato PDF che come guida in linea. Le guide sono contenute sia sul CD della documentazione di IP Office
che nella knowledge base di Avaya all'indirizzo www.avaya.com/ipoffice/knowledgebase.

4.6.1 Modalità di telefonia

È opportuno ricordare agli utenti che è possibile che i messaggi vengano cancellati automaticamente dopo un intervallo di tempo specifico e che è possibile salvare i messaggi che non si desidera vengano cancellati. Le istruzioni per il salvataggio dei messaggi sono riportate nella Guida per l'utente relativa al tipo di casella postale usata.

Dopo l'accesso alla casella postale, il server Voicemail Pro consente agli utenti di scegliere due gruppi di comandi per le caselle postali.

IP Office

Questa è la modalità predefinita e fornisce le stesse funzioni di Voicemail Lite.

Intuity

Questa è la modalità di emulazione Intuity di IP Office. Intuity è un'interfaccia per caselle postali usata su numerosi sistemi Voicemail Avaya. In modalità di emulazione Intuity, Voicemail Pro supporta molte, ma non tutte le funzioni Intuity. Per un elenco completo delle funzioni Intuity supportate da Voicemail Pro, consultare la Guida per l'utente relativa all'uso delle caselle postali in modalità Intuity.

• Se le **impostazioni internazionali** del server su cui è stato installato Voicemail Pro sono configurate su " **Inglese (Stati Uniti)**", Voicemail Pro viene configurato sulla modalità predefinita Intuity.

Gli annunci disponibili per le caselle postali cambiano a seconda delle impostazioni internazionali selezionate e impostate tramite IP Office Manager. In alcuni casi gli utenti possono tuttavia modificare direttamente la lingua. Per ulteriori informazioni, consultare direttamente la guida relativa al tipo di casella postale usata. Per informazioni sulle lingue supportate, vedere Lingue supportate

Tutti gli utenti possono utilizzare i seguenti codici funzione predefiniti:

• *17 - Accesso alla casella postale tramite il proprio interno

- *18 Attivazione di Voicemail
- *19 Disattivazione di Voicemail
- *48 Attivazione della funzione di richiamata di Voicemail
 - *49 Disattivazione della funzione di richiamata di Voicemail

Per informazioni su come passare dalla modalità IP Office a Intuity e viceversa, vedere Modifica della modalità di utilizzo delle caselle postali (10).

4.6.2 Eliminazione automatica dei messaggi

I messaggi vengono eliminati automaticamente dal server Voicemail dopo la riproduzione (compresi quelli riprodotti tramite i clienti di posta IMS degli utenti) dopo un intervallo di tempo predefinito, che può essere impostato su valori diversi a seconda dei tipi di messaggi.

Il processo di manutenzione viene effettuato solo dopo un periodo di inattività di due ore, ossia se non vengono rilevate chiamate in arrivo o in uscita nel/dal server Voicemail entro tale intervallo di tempo.

- 1. Fare clic sull'icona Preferenze
 - · Oppure, aprire il menu Amministrazione selezionare Preferenze, quindi scegliere Generale.
- 2. Selezionare la scheda Manutenzione.



- 3. Configurare le impostazioni desiderate per i vari tipi di messaggi.
- 4. Fare clic su **OK**.
- 5. Fare clic su Salva e attiva, quindi selezionare Sì.

4.6.3 Elenchi di distribuzione personali

Gli elenchi di distribuzione personali (chiamati anche semplicemente elenchi di distribuzione) possono essere usati dagli utenti delle caselle postali solo se il sistema è impostato in modalità Intuity.

È possibile configurare un massimo di 20 elenchi per ciascuna casella postale. Ciascun elenco può contenere un massimo di 360 numeri di caselle postali. Questi elenchi possono essere usati per inoltrare o inviare i messaggi tramite le caselle postali.

Ciascun elenco può essere contrassegnato come privato o pubblico. Gli elenchi pubblici possono essere usati dagli utenti di altre caselle postali per l'inoltro e l'invio di messaggi. Gli utenti possono inoltre importare i contenuti di un elenco pubblico in uno dei loro elenchi personali.

Se VPNM (Voicemail Pro Networked Messaging) è installato, gli elenchi possono includere anche caselle postali ubicate su sistemi remoti. L'unica differenza a livello di presentazione consiste nel fatto che le caselle postali remote vengono identificate solo tramite il numero, a differenza di quelle locali che vengono identificate tramite i nomi degli utenti.

La manutenzione degli elenchi può essere effettuata sia tramite la casella postale che tramite la versione 3.0 o le versioni successive di Phone Manager Pro. Gli elenchi non possono essere visualizzati o gestiti tramite il client Voicemail Pro. Per ulteriori informazioni sugli elenchi di distribuzione, i proprietari di caselle postali possono consultare la Guida per l'utente di Intuity Mailbox.

4.7 Gruppi di suoneria

È sempre necessario impostare prima i gruppi di suoneria in IP Office. Successivamente, è possibile usare Voicemail Pro per configurare la modalità di funzionamento di Voicemail per un gruppo di suoneria.

Voicemail fornisce numerosi servizi per i gruppi di suoneria.

Annunci

Il server Voicemail è in grado di riprodurre annunci per le chiamate in attesa di risposta, in coda o dirette a gruppi di suoneria fuori servizio. Questi annunci possono essere modificati tramite i normali comandi della casella postale. Per ulteriori informazioni, è possibile consultare le guide per l'utente relative all'uso delle caselle postali in modalità IP Office o Intuity. Per ulteriori informazioni, vedere Funzione Fuori Servizio 114 e Configurazione degli annunci 114.

- Voicemail Pro consente di personalizzare sia le azioni che gli annunci per le chiamate in coda.
- Tuttavia, Voicemail Pro non è in grado di gestire le chiamate in coda. Le chiamate vengono gestite dallo switch di IP Office che presenta le chiamate in coda e ancora in coda al momento opportuno, fornendo dati sulla posizione nella coda e sui tempi di risposta previsti.

Messaggi

Se si attiva Voicemail per un gruppo di suoneria (impostazione predefinita di IP Office), le chiamate indirizzate al gruppo di suoneria vengono instradate tramite Voicemail, se tutti gli interni disponibili sono stati chiamati per l'intervallo di tempo in secondi specificato per il parametro Tempo di non risposta in IP Office. L'intervallo predefinito è di 15 secondi.

Indicazione di messaggio in attesa

Per impostazione predefinita non viene generata alcuna indicazione di messaggio in attesa se ci sono messaggi nella casella postale del gruppo di suoneria e non è previsto l'accesso diretto alla casella postale.

- Per attivare l'indicazione dei messaggi in attesa per i membri del gruppo di suoneria, è necessario aggiungere un numero sorgente **H**. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione dell'indicazione di messaggio in attesa per i gruppi di suoneria 112.
- Per consentire l'accesso ad altri utenti, è possibile utilizzare un codice funzione di accesso. Per ulteriori informazioni, vedere Abilitazione dell'accesso dei gruppi di suoneria a Voicemail tramite un codice funzione 113.

4.7.1 Configurazione di un gruppo di suoneria in IP Office

Voicemail può essere configurato per ciascun gruppo di suoneria in IP Office Manager.

Per modificare la configurazione di Voicemail per un gruppo di suoneria:

- 1. Aprire IP Office Manager.
- 2. Nel pannello di esplorazione fare clic su **GruppoSuoneria** e selezionare il gruppo di suoneria desiderato.
- 3. Aprire la scheda Voicemail.



- 4. (Facoltativo) Inserire un codice Voicemail di 1-15 cifre nel campo **Codice Voicemail**. Effettuare questa operazione se si desidera permettere agli utenti di ascoltare i messaggi del gruppo di suoneria remotamente; ad esempio da un interno che non fa parte del gruppo di suoneria o da un telefono esterno.
 - Digitare nuovamente il codice Voicemail nel campo Conferma codice voicemail per verificare che sia stato inserito correttamente.
- $5. \, (Facoltativo) \,\, I \,\, messaggi \,\, del \,\, gruppo \,\, di \,\, suoneria \,\, possono \,\, essere \,\, inviati \,\, a \,\, un \,\, account \,\, e-mail.$
 - E-mail voicemail: inserire l'indirizzo e-mail dell'utente.
 - Selezionare una delle seguenti opzioni per il componente E-mail di Voicemail:
 - · **Disattivo:**i messaggi o le notifiche Voicemail non vengono inviati automaticamente.
 - · Copia:viene inviata una copia del messaggio all'account e-mail.
 - · Inoltra:i messaggi Voicemail vengono inviati all'account e-mail ed eliminati dal server Voicemail.
 - · Avviso: viene inviata all'account e-mail una notifica di ricezione di un nuovo messaggio Voicemail.
- 6. (Facoltativo) Per disattivare Voicemail è sufficiente deselezionare l'opzione **Voicemail Attivo**. Se l'opzione è attivata, la casella postale viene usata per rispondere alle chiamate senza risposta o dirette agli interni occupati dei gruppi di suoneria.
- 7. (Facoltativo) In modalità IP Office, questa opzione consente di specificare se deve essere riprodotto un ulteriore avviso quando gli utenti ascoltano i propri messaggi. Tale avviso è 'Per richiedere assistenza in qualunque momento, premere 8'.
 - · Questa opzione non si applica alla modalità di emulazione Intuity, in cui viene utilizzato l'avviso "Per richiedere assistenza in qualunque momento, premere *4".
 - Anche se la funzione di assistente è disabilitata, gli utenti che utilizzano la modalità IP Office possono comunque

- premere 8 in qualunque momento e ascoltare l'elenco delle funzioni Voicemail disponibili. Questa impostazione consente di attivare/disattivare il messaggio di aiuto audio, ma non disattiva di fatto la funzione.
- 8. (Facoltativo) Selezionare l'opzione **Broadcast** per inoltrare gli eventuali messaggi Voicemail del gruppo di suoneria rimasti nelle caselle postali dei singoli membri del gruppo. Il messaggio originale nella casella postale del gruppo di suoneria viene eliminato.
- 9. Fare clic su **OK** e salvare la configurazione.

4.7.2 Configurazione dell'indicazione di messaggio in attesa

Per impostazione predefinita ai gruppi di suoneria non viene fornita alcuna indicazione dei messaggi in attesa. Tuttavia, è possibile configurare tale indicazione per utenti specifici, compresi eventuali utenti che non appartengono al gruppo di suoneria. Se l'utente non è un membro del gruppo di suoneria, è necessario anche un codice Voicemail, che può essere inserito nel campo **Codice Voicemail** della scheda **Gruppo suoneria > Voicemail** della configurazione di IP Office. In alternativa, è possibile anche impostare l'utente come membro del gruppo e disattivarne l'appartenenza in modo che possa accedere alla casella postale del gruppo senza ricevere le chiamate destinate al gruppo.

A seconda del tipo di telefono o di applicazione IP Office usata, gli utenti che ricevono un'indicazione di messaggio in attesa per il gruppo di suoneria possono scegliere uno dei seguenti metodi per ascoltare i propri messaggi:

· Phone Manager

In Phone Manager il nome del gruppo di suoneria e il numero di nuovi messaggi in attesa vengono visualizzati nella scheda **Messaggi**. Quindi, gli utenti possono semplicemente selezionare la scheda Messaggi per accedere alla casella postale del gruppo di suoneria.

• Telefoni serie 4400

Sui telefoni muniti di un tasto **Menu** 556, è necessario selezionare **Menu** 556 | **Menu** 556 | **Msgs** | **Voce**. Viene visualizzato il nome del gruppo insieme al numero di nuovi messaggi. Premere il pulsante di visualizzazione per aprire la casella postale del gruppo.

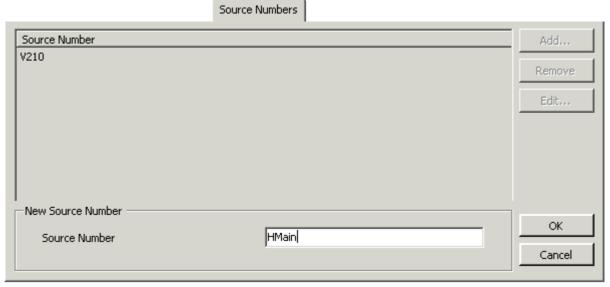
• Funzione di richiamata di Voicemail

Se l'utente ha attivato la funzione di richiamata, questa viene sempre eseguita per i nuovi messaggi del gruppo di suoneria e personali. La richiamata per i messaggi personali viene eseguita prima delle richiamate per i nuovi messaggi del gruppo.

Questo metodo di configurazione dell'indicazione di messaggio in attesa per i gruppi di suoneria consente agli utenti, compresi quelli che non fanno parte di un gruppo di suoneria, di ricevere l'indicazione di messaggio in attesa del gruppo di suoneria.

Per configurare l'indicazione di messaggio in attesa:

- 1. Aprire IP Office Manager.
- 2. Nel pannello di esplorazione fare clic su **Utente** e selezionare l'utente desiderato.
- 3. Aprire la scheda **Numeri sorgente**.
- 4. Fare clic su **Aggiungi**.



- 5. Nel campo Numero sorgente inserire **H** seguito dal nome del gruppo di suoneria. Ad esempio per ricevere l'indicazione di messaggio in attesa per il gruppo di suoneria chiamato Principale, inserire **HPrincipale**.
- 6. Fare clic su OK.
- 7. Fare clic su 🗾 per salvare la configurazione in IP Office.

4.7.3 Configurazione di una multidiffusione per un gruppo

Se si abilita l'opzione Broadcast, il sistema copia i messaggi indirizzati al gruppo di suoneria nelle caselle postali dei singoli membri del gruppo di suoneria. È possibile anche creare un flusso chiamate che comprenda un'azione Generica. Per ulteriori informazioni, vedere Azione Generica (16th). Per inoltrare i messaggi allo stesso gruppo, è possibile anche creare un elenco di distribuzione personale: Per ulteriori informazioni, vedere Elenchi di distribuzione personali (110th).

Per configurare una multidiffusione:

- 1. Aprire IP Office Manager.
- 2. Nel pannello di esplorazione fare clic su **GruppoSuoneria** e selezionare il gruppo di suoneria desiderato.
- 3. Selezionare la scheda Voicemail.



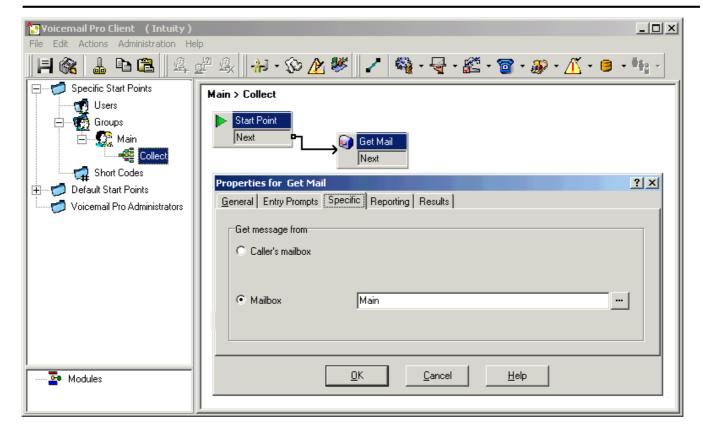
- 4. Selezionare la casella di controllo Broadcast.
- 5. Fare clic su OK.
- 6. Fare clic su 🗾 per salvare la configurazione in IP Office.

4.7.4 Uso di un codice funzione per l'ascolto della posta vocale

Per accedere ai messaggi di un gruppo di suoneria, è necessario creare un codice funzione. Ad esempio, per un gruppo di suoneria chiamato **Principale** è possibile aggiungere un codice funzione con le seguenti proprietà:

Campo	Contenuto		
Codice	*99		
Funzione	Ascolta Voicemail		
Numero di telefono	"?Principale"		
ID gruppo di linee	0		
Impostazioni internazionali	[Nessuna impostazione]		
Forza Codice Account	[Nessuna impostazione]		

In modalità Intuity, questo codice funzione può essere usato solo se l'utente è un membro del gruppo e se è stato configurato un flusso chiamate personalizzato per i punti di inizio di ascolto per tale gruppo di suoneria.



Dopo la configurazione del codice funzione, i membri del gruppo di suoneria possono comporre*99 sui loro interni per ascoltare i messaggi indirizzati al gruppo di suoneria. In modalità IP Office, per usare questo codice funzione per ascoltare i messaggi da un interno che non fa parte del gruppo di suoneria, è necessario configurare un codice Voicemail per il gruppo.

4.7.5 Funzione Fuori orario

VoiceMail fornisce numerosi annunci per i gruppi di suoneria, tra cui l'annuncio Fuori orario.

È possibile usare IP Office Manager o un codice funzione per mettere un gruppo di suoneria in servizio o rimuoverlo dal servizio. Se il gruppo è Fuori servizio, viene riprodotto l'annuncio "Fuori orario" del gruppo, quindi viene data la possibilità al chiamante di lasciare un messaggio. In alternativa, è possibile anche trasferire i chiamanti al gruppo se è stato configurato un gruppo di fallback fuori orario.

È possibile anche usare IP Office Manager, i codici funzione o un profilo temporale associato per impostare o meno un gruppo di suoneria in Servizio Notte. Se il gruppo è impostato in Servizio Notte, viene riprodotto l'annuncio "Fuori orario" del gruppo, quindi viene data la possibilità al chiamante di lasciare un messaggio. In alternativa, è possibile anche trasferire i chiamanti al gruppo se è stato configurato un gruppo di fallback fuori orario.

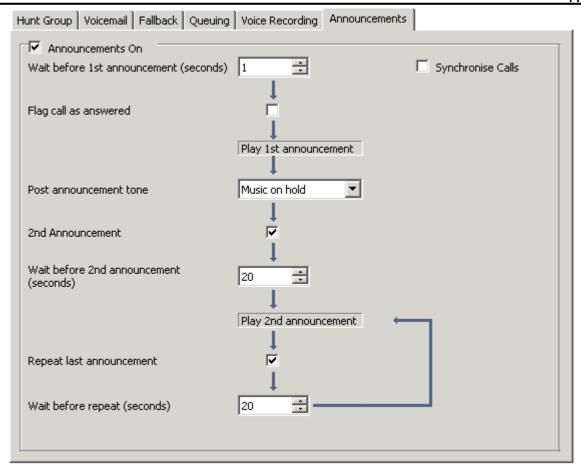
4.7.6 Configurazione degli annunci

È possibile riprodurre annunci per le chiamate in attesa di risposta o in coda, a condizione che siano stati attivati in IP Office Manager.

L'annuncio standard è *"Si scusiamo dell'attesa. Tutti gli operatori sono momentaneamente occupati. La preghiamo di attendere in linea. Le risponderà il primo operatore libero"*. Gli annunci possono essere registrati tramite Voicemail Pro. Per ulteriori informazioni, vedere Personalizzazione degli annunci la nunci la

Per configurare gli annunci:

- 1. Aprire IP Office Manager.
- 2. Nel pannello di esplorazione fare clic su **GruppoSuoneria** e selezionare il gruppo di suoneria desiderato.
- 3. Selezionare la scheda Annunci.
- 4. Selezionare **Annunci attivati**. Gli annunci vengono riprodotti per le chiamate in coda o in attesa di risposta da un gruppo di suoneria.

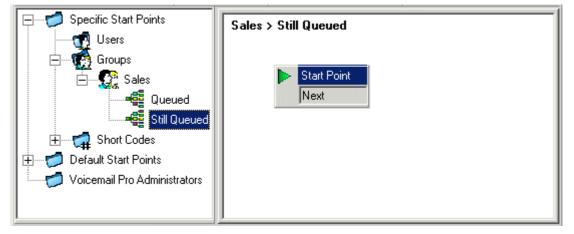


- 5. Specificare dopo quanto tempo dall'inserimento della chiamata nella coda o di attesa deve essere riprodotto il primo annuncio. L'impostazione predefinita per **Attesa prima del 1º annuncio (secondi)** è 10.
- 6. Selezionare **Tono post annuncio**. Le opzioni disponibili sono: Suoneria, Musica in attesa o Silenzio. L'impostazione predefinita è Musica in attesa.
- 7. (Facoltativo) Selezionare **2º annuncio** per riprodurre un altro messaggio per le chiamate in coda.
- 8. (Facoltativo) Specificare l'intervallo di tempo che deve intercorrere tra la riproduzione del primo e secondo annuncio. L'intervallo predefinito è di 20 secondi.
- 9. (Facoltativo) Se si desidera ripetere il secondo annuncio finché la chiamata non riceve una risposta, selezionare **Ripetizione ultimo annuncio**.
- 10. Fare clic su **OK**per salvare le modifiche.
- 11. Fare clic su 🗾 per salvare la configurazione in IP Office.

4.7.7 Personalizzazione degli annunci

Voicemail Pro consente di personalizzare gli annunci e le azioni disponibili per le chiamate in coda tramite i punti di inizio In coda e Ancora in coda del gruppo in questione.

- Il punto di inizio **In coda** sostituisce l'annuncio predefinito 1.
- Il punto di inizio **Ancora in coda** sostituisce l'annuncio predefinito 2.



Si noti che i risultati non collegati dei flussi chiamate In coda e Ancora in coda reinseriscono la chiamata nella coda, ma non la disconnettono. Se l'utente tenta di ripristinare la chiamata utilizzando la funzione di trasferimento o un'altra opzione simile, la chiamata viene spostata in fondo alla coda. • Generalmente non è mai consigliabile usare flussi di chiamate personalizzati per i punti di inizio In coda e Ancora in coda se si abilita l'opzione Sincronizza chiamate per il gruppo di suoneria nella configurazione di IP Office. In questo caso l'unica opzione supportata da Voicemail Pro consiste nella riproduzione dei messaggi.

Per personalizzare l'annuncio 1 per un gruppo specifico:

- 1. Nel pannello di esplorazione dei punti di inizio selezionare **Gruppi**.
- 2. Selezionare il gruppo desiderato, quindi fare clic su per modificare il punto di inizio.
- 3. Selezionare il punto di inizio In coda.
- 4. Fare clic su **OK** per aggiungere il punto di inizio In coda.
- 5. Fare doppio clic sull'azione **Punto di inizio in coda** per visualizzare le proprietà.
- 6. Selezionare la scheda Richieste di inserimento.
- 7. Fare clic su 🗣 per aprire la finestra Wave Editor. Selezionare il file WAV da usare per l'annuncio 1 oppure registrare un nuovo file. Per ulteriori informazioni, vedere Uso di Wave Editor 158).
- 8. Fare clic su **Chiudi** per tornare alla finestra Richieste di inserimento.
- 9. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche.
- 10. Fare clic su Salva e attiva. Il nuovo annuncio viene riprodotto per tutte le chiamate al momento stesso in cui vengono inserite nella coda del gruppo di suoneria specificato.

Per personalizzare l'annuncio 2 per un gruppo specifico:

- 1. Nel pannello di esplorazione dei punti di inizio selezionare Gruppi.
- 2. Selezionare il gruppo desiderato, quindi fare clic su per modificare il punto di inizio.
- 3. Selezionare il punto di inizio Ancora in coda.
- 4. Fare clic su **OK** per aggiungere il punto di inizio Ancora in coda.
- 5. Fare doppio clic sull'azione **Punto di inizio ancora in coda** per visualizzare le proprietà.
- 6. Selezionare la scheda Richieste di inserimento.
- 7. Fare clic su 🗣 per aprire la finestra Wave Editor. Selezionare il file WAV da usare per l'annuncio 2 oppure registrare un nuovo file. Per ulteriori informazioni, vedere Uso di Wave Editor 158).
- 8. Fare clic su **Chiudi** per tornare alla finestra Richieste di inserimento.
- 9. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche.
- 10.Fare clic su Salva e attiva. Il nuovo annuncio viene riprodotto per tutte le chiamate inserite nella coda del gruppo specificato.

In modalità IP Office, i proprietari delle caselle postali del gruppo di suoneria possono modificare direttamente gli annunci per i punti di inizio In coda e ancora in coda. Per effettuare questa operazione, è sufficiente accedere alla casella postale del gruppo di suoneria e selezionare 3.

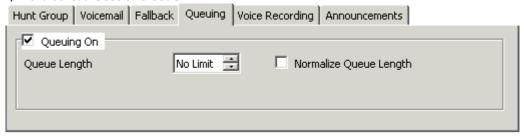
4.7.8 Gestione delle code dei gruppi di suoneria

Se si abilitano le opzioni per la gestione delle code per i gruppi di suoneria, le chiamate vengono sempre inserite nella coda quando tutti gli interni disponibili del gruppo di suoneria sono occupati. Tramite Voicemail Pro è possibile definire azioni ed annunci personalizzati per la sequenza delle code.

• Il messaggio Ancora in coda non viene riprodotto se il nome del gruppo di suoneria supera 13 caratteri.

Per configurare la gestione delle code per un gruppo di suoneria:

- 1. Aprire IP Office Manager.
- 2. Nel pannello di esplorazione fare clic su War GruppoSuoneria e selezionare il gruppo di suoneria desiderato.
- 3. Aprire la scheda Gestione Code.



- Messa in coda abilitata: impostazione predefinita = opzione attivata Selezionare questa opzione per poter gestire le code del gruppo di suoneria.
- Lunghezza coda: impostazione predefinita = Nessun limite Questa opzione consente di specificare il numero di chiamate che possono essere mantenute in coda. Quando viene superato il limite massimo, viene riprodotto il tono di occupato oppure la chiamata viene trasferita a Voicemail.
- Normalizza lunghezza coda: impostazione predefinita = nessuna impostazione

Questa opzione consente di specificare se inserire nella lunghezza coda le chiamate che squillano ma che non hanno ricevuto una risposta.

Se si seleziona l'opzione Gestione Code, è possibile riprodurre gli annunci per tutte le chiamate in coda. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione degli annunci delle code 111.

4.8 Registrazione delle chiamate

Oltre a fornire servizi di messaggistica, Voicemail Pro fornisce anche un servizio di registrazione delle chiamate. La funzione di registrazione delle chiamate può essere attivata manualmente. Per ulteriori informazioni, vedere Avvio della registrazione manuale di una chiamata 118. Tuttavia, è possibile anche configurare la funzione in modo che venga eseguita automaticamente per utenti, gruppi di suoneria, indirizzamenti chiamate entranti o chiamate in uscita con codici account specifici. Per ulteriori informazioni, vedere Registrazione automatica delle chiamate: panoramica 128.

- Se si registra una chiamata in conferenza, la registrazione continua fino a quando un altro utente non si unisce alla chiamata.
- Se la chiamata che si sta registrando viene messa in attesa o parcheggiata, la registrazione viene interrotta e riavviata solo quando la chiamata viene riconnessa.
- Per impostazione predefinita, le registrazioni vengono sempre inserite nella casella postale dell'utente. Tuttavia, è
 possibile anche scegliere un'altra destinazione.
- La registrazione di un agente che si inserisce in una chiamata continua finché la chiamata di intrusione non viene disconnessa. Ciò ha lo scopo di consentire la registrazione di eventuali note sulla chiamata.

· Funzioni conferenza

La funzione di registrazione delle chiamate utilizza le opzioni per le chiamate in conferenza disponibili in IP Office.

• Trunk e interni IP

La registrazione delle chiamate non può essere garantita quando si utilizza un percorso diretto con i trunk o gli interni IP.

· Avviso di registrazione chiamata

Le leggi di molti paesi impongono di avvisare sempre i chiamanti nel caso in cui la loro chiamata venga registrata. Voicemail Pro è in grado di riprodurre un **avviso di registrazione chiamata**, che può essere attivato o disattivato dall'utente. Alcuni telefoni sono anche in grado di segnalare visivamente l'attivazione della funzione di registrazione. Per ulteriori informazioni, vedere Avviso di registrazione chiamata 117.

Durata della registrazione

La durata massima di una registrazione è 1 ora. Per ulteriori informazioni, vedere Modifica della durata di una registrazione 118.

• Libreria delle registrazioni vocali (VRL)

Le registrazioni vengono normalmente inserite nella caselle postali. L'uso di VRL consente di trasferire le registrazioni a applicazioni di archiviazione speciali, per consentirne la memorizzazione a lungo termine, l'ordinamento e la ricerca. Per ulteriori informazioni, vedere Libreria delle registrazioni vocali (VRL) [118].

4.8.1 Avviso di registrazione chiamata

Le leggi di molti paesi impongono di avvisare sempre i chiamanti nel caso in cui la loro chiamata venga registrata. Uno dei metodi utilizzabili per conformarsi a questa disposizione consiste nell'attivare il messaggio AOCR (Advice of Call Recording) fornito dal server Voicemail Pro.

- Se si abilita l'uso del messaggio AOC, l'avviso di registrazione chiamata viene sempre riprodotto prima dell'avvio della registrazione.
- Tuttavia, è possibile che sui trunk analogici, il chiamante non sia talvolta in grado di sentire l'avviso. I trunk analogici non supportano infatti la segnalazione dello stato delle chiamate, quindi l'avviso di registrazione chiamata viene riprodotto solo al momento in cui il trunk viene occupato, anche nel caso in cui la telefonata stia squillando e non abbia ancora ricevuto una risposta.
- Per impostazione predefinita, l'opzione Riproduci avviso di registrazione chiamata è sempre **attivata**.

Messaggio dell'avviso di registrazione chiamata

Questo messaggio è contenuto nel file **aor_00.wav**. La copia del messaggio per tutte le lingue installate sul server Voicemail Pro è ubicata nella sottocartella c:\Program Files\Avaya\IP Office\Voicemail Server\WAVS.

Per attivare o disattivare l'avviso di_registrazione chiamata:

- 1. Sul client Voicemail Pro fare clic oppure selezionare **Amministrazione**> **Preferenze**> **Generale**.
- 2. Fare clic su **Riproduci avviso di registrazione chiamata** per attivare (casella di controllo selezionata) o disattivare la funzione (casella di controllo deselezionata).
- 3. Fare clic su **OK**.
- 4. Fare clic su Salva e attiva.

Disattivazione dell'indicazione di registrazione automatica

Oltre a riprodurre un avviso acustico, alcuni terminali Avaya visualizzano anche l'indicazione REC ad indicare che la chiamata verrà registrata. Se richiesto, è possibile anche disattivare la visualizzazione di questa indicazione.

- 1. Aprire IP Office Manager e caricare la configurazione da IP Office.
- 2. Nel pannello di esplorazione fare clic su Sistema.
- 3. Nella finestra Configurazione sistema selezionare la scheda **Sistema**.
- 4. Selezionare Nascondi registrazione automatica per non visualizzare l'indicazione REC sul terminale.
- 5. Salvare la configurazione in IP Office.

4.8.2 Modifica della durata di una registrazione

La durata massima delle registrazioni inserite nelle caselle postali di Voicemail Pro è 1 ora.

Per modificare la durata di una registrazione:

- 1. Avviare il client Voicemail Pro.
- 2. Fare clic oppure selezionare Amministrazione > Preferenze > Generale.
- 3. L'impostazione **Durata max. registrazione VRL (sec)** può essere usata solo per le chiamate registrate tramite VRL. La durata massima delle registrazioni è 3600 secondi, ossia 60 minuti.
- 4. Fare clic su OK.
- 5. Fare clic su Salva e attiva.

4.8.3 Libreria delle registrazioni vocali (VRL)

La libreria delle registrazioni vocali (VRL) consente a Voicemail Pro di trasferire gli utenti che stanno registrando chiamate in modalità manuale o automatica a un'applicazione di terze parti. Questa libreria può anche essere selezionata come destinazione per le chiamate registrate tramite l'aggiunta di un'azione **Lascia posta** in un flusso chiamate.

Attualmente questa modalità può essere usata solo con Avaya IP Office ContactStore. Questa applicazione fornisce una serie di strumenti che consentono di ordinare, ricercare e riprodurre le registrazioni, ma consente anche di archiviare le registrazioni su DVD.

- Per informazioni su come installare e configurare VRL con IP Office ContactStore, vedere la documentazione pertinente.
- VRL richiede l'acquisto di una licenza dedicata. Per usare questa libreria, è necessario inserire una licenza Voice Recording Administrators valida nella configurazione di IP Office.
- VRL deve essere configurata per archiviare le registrazioni su una partizione, un'unità o un PC diversi rispetto a
 quelli usati da Voicemail Pro, per essere certi che le registrazioni vengono archiviate in modo affidabile e che non
 occupino lo spazio riservato ai messaggi delle caselle vocali.

4.8.4 Registrazione manuale delle chiamate

4.8.4.1 Avvio di una registrazione manuale

Esistono molti modi per avviare manualmente la registrazione di una chiamata.

Phone Manager Pro

In modalità Agente, gli utenti possono avviare manualmente la registrazione di una chiamata tramite Phone Manager Pro. La funzione di registrazione è attiva sia durante le chiamate che nei casi in cui è possibile registrare la chiamata.

Per registrare manualmente una chiamata:

- Premere sulla barra degli strumenti per avviare la registrazione. Premere per interromperla.
- SelezionareAzioni> Avvia registrazione. La chiamata viene registrata. Selezionare Azioni > Arresta registrazione per terminare la registrazione della chiamata.

SoftConsole

Gli utenti di SoftConsole possono decidere se registrare la chiamata in corso per intero o in parte.

Per registrare manualmente una chiamata:

- Selezionare sulla barra degli strumenti. Se premuto una seconda volta, il pulsante consente di arrestare la registrazione.
- Selezionare Azioni > Registrazione chiamate. Selezionare questa opzione una seconda volta per arrestare la registrazione.
- Premere **F5** per avviare la registrazione. Premerlo nuovamente per arrestarla.

Telefoni serie 4400

Sui telefoni serie 4400 muniti di un tasto Menu, è possibile attivare manualmente la registrazione di una chiamata in uno dei seguenti modi:

• Premere Menu oo | Menu oo | Funz| Reg.

Tramite i tasti DSS

È possibile configurare un tasto DSS in modo che possa essere usato per avviare le registrazioni. In questo caso è sufficiente premere il tasto per iniziare a registrare una conversazione.

Per impostare un tasto DSS per la registrazione manuale:

- 1. Aprire IP Office Manager e caricare la configurazione da IP Office.
- 2. Nel pannello di esplorazione fare clic su **Wutente** e selezionare l'utente desiderato.
- 3. Selezionare la scheda **Programmazione pulsanti**.
- 4. Selezionare il tasto DSS desiderato e fare clic su Modifica.
- 5. Fare clic su per ricercare l'**azione** desiderata. Viene visualizzata la finestra Programmazione pulsanti.
- 6. SelezionareAvanzate>Chiamata > RegistrazioneChiamate. Fare clic su OK.
- 7. Nel campo **Dati azione** inserire la descrizione che deve essere visualizzata sul display del telefono.
- 8. Fare clic su OK.
- 9. Fare clic su la per salvare il file di configurazione.

In questo caso, l'utente deve semplicemente premere il tasto DSS programmato per avviare la registrazione della chiamata in corso. Il chiamante sente l'avviso di registrazione chiamata obbligatorio se attivato. Per ulteriori informazioni, vedere Avviso di registrazione chiamata (117).

Uso di codici funzione

È possibile usare il codice della funzione "RegistrazioneChiamate" per attivare la registrazione delle chiamate e il loro inserimento nella casella postale dell'utente. Il codice funzione (*95) usato nell'esempio può essere configurato come codice funzione utente o di sistema e usato in entrambi i casi per attivare la registrazione.

Campo	Contenuto	
Codice	*95	
Funzione	Registrazione chiamate	
Numero di telefono	[Nessuna impostazione]	
ID gruppo di linee	0	
Impostazioni internazionali	[Nessuna impostazione]	
Forza Codice Account	[Nessuna impostazione]	

Per usare il codice funzione:

- 1. Mettere la chiamata in corso in attesa.
- 2. Comporre il codice funzione per riconnettere automaticamente la chiamata e avviare la registrazione.

Di seguito viene riportato un esempio di codice funzione usato per registrare una chiamata diretta a un interno specifico. Per usare il codice funzione, non è necessario essere collegati in conferenza o essere una delle parti coinvolte nella chiamata. Il codice funzione deve essere configurato solo per gli utenti attendibili.

Campo	Contenuto	
Codice	*96*N#	
Funzione	Registrazione chiamate	
Numero di telefono	N	
ID gruppo di linee	0	
Impostazioni internazionali	[Nessuna impostazione]	
Forza Codice Account	[Nessuna impostazione]	

Per usare il codice funzione:

- 1. Verificare che l'interno sia attivo.
- 2. Comporre il codice funzione seguito dal numero dell'interno su cui si desidera registrare la chiamata. Nell'esempio è necessario comporre *96*123# per registrare la chiamata in corso sull'interno 123.

4.8.4.2 Impostazione delle opzioni per le registrazioni manuali

IP Office Manager consente di specificare dove memorizzare le registrazioni effettuate manualmente dagli utenti.

Per configurare le opzioni di registrazione per un utente:

- 1. Aprire IP Office Manager e caricare la configurazione da IP Office.
- 2. Nel pannello di esplorazione fare clic su **W Utente** e selezionare l'utente desiderato.
- 3. Selezionare la scheda Registrazione voce.



- 4. In **Casella postale registrazione manuale** selezionare nell'elenco la casella postale in cui memorizzare le registrazioni effettuate manualmente dall'utente.
 - Le opzioni **Libreria registrazioni vocali** possono essere usate solo se il modulo VRL è stato installato e si dispone delle necessarie licenze. Per ulteriori informazioni, vedere Libreria delle registrazioni vocali [118].
 - Fare clic su **OK**.
 - Fare clic su per salvare la configurazione in IP Office.

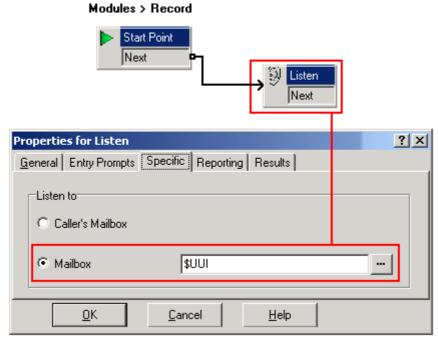
4.8.4.3 Personalizzazione della funzione di registrazione manuale

Personalizzazione della funzione di registrazione manuale

Per impostazione predefinita, il server Voicemail Pro utilizza sempre la funzione di registrazione automatica. Tuttavia, è possibile anche usare un modulo chiamato **Record** per personalizzare la funzione di registrazione automatica.

Note

- Se creato, il modulo **Record** ha la priorità rispetto alle impostazioni di registrazione predefinite. Pertanto, tale modulo deve sempre essere in grado di emulare il processo di registrazione manuale predefinito, ossia di inserire le registrazioni nella casella postale dell'utente che ha attivato la registrazione. Nel flusso chiamate di esempio seguente, ad esempio, l'azione Ascolta è impostata su **\$UUI**.
- Quindi, quando si attiva una registrazione, \$UUI contiene sempre il nome dell'utente che ha attivato il processo di registrazione.



4.8.5 Registrazione automatica delle chiamate

IP Office può essere configurato per registrare automaticamente le chiamate di un utente, di un gruppo di suoneria, di un instradamento chiamate entranti o di un codice account.

Att iva	Chiamata in entrata		Destinazione predefinita della destinazione	Durata
------------	------------------------	--	--	--------

zio ne				
Ins tra da me nto chi am ate ent ran ti	*	x	Nessuna	Per chiamate della durata massima di 1 ora
Gr up po di su on eri a	•	×	Casella postale del gruppo di suoneria	Fino al termine della chiamata o al suo trasferimento a un utente esterno al gruppo di suoneria o al relativo gruppo di overflow
Ut ent e	<i>y</i>	v	Casella postale dell'utente	Fino al termine o al trasferimento della chiamata
Co dic e acc ou nt	×	y	Casella postale dell'utente	Fino al termine o al trasferimento della chiamata

- Le singole chiamate possono soddisfare più criteri di registrazione. In questo caso:
 - Se le destinazioni delle registrazioni sono diverse, vengono effettuate più registrazioni con la durata specificata in precedenza.
 - Se le destinazioni sono uguali, viene effettuata un'unica registrazione utilizzando, in ordine di priorità, l'instradamento delle chiamate entrati, il gruppo di suoneria o la durata.
 - Per le registrazioni multiple della stessa chiamata, vengono usati più canali Voicemail.
 - La modalità di utilizzo della funzione di registrazione automatica può essere gestita anche tramite profili temporali.
 - Nel caso specifico delle chiamate in entrata, la registrazione non viene effettuata se la chiamata viene trasferita a Voicemail.
 - È possibile configurare impostazioni diverse per la frequenza (che deve essere specificata come valore percentuale) della registrazione automatica delle chiamate in arrivo e in uscita.
 - È possibile usare l'impostazione Obbligatoria per restituire un tono di occupato se al momento dell'attivazione della registrazione non ci sono porte Voicemail libere.
 - Se si risponde alle chiamate tramite un pulsante identificativo di linea, le relative registrazioni vengono inserite nell'impostazione della casella postale della destinazione originale delle chiamate.

4.8.5.1 Impostazione delle opzioni per la funzione di registrazione automatica

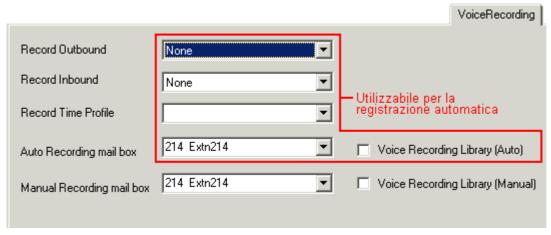
La funzione di registrazione automatica può essere configurata per:

- Le chiamate ricevute e/o effettuate da un utente 12h
- Le chiamate relative a un instradamento chiamate entranti specifico 122
- Le chiamate indirizzate a un gruppo di suoneria specifico 122
- Le chiamate in uscita associate a un codice account specifico 123

Le chiamate da registrare automaticamente devono essere selezionate tramite IP Office Manager.

Per impostare la funzione di registrazione automatica per un utente:

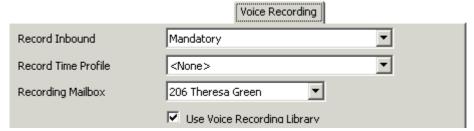
- 1. Aprire IP Office Manager e caricare la configurazione da IP Office.
- 2. Nel pannello di esplorazione fare clic su **Utente**.
- 3. Selezionare l'utente desiderato.
- 4. Selezionare la scheda Registrazione voce.



- 5. Negli elenchi a discesa **Registrazione in entrata** e **Registrazione in uscita**, selezionare la frequenza di registrazione desiderata.
 - Nessuna: non vengono effettuate registrazioni.
 - Attiva: le chiamate vengono registrate laddove possibile.
 - **Obbligatoria:** vengono registrate tutte le chiamate. Se la registrazione non può essere effettuata, il sistema restituisce un tono di occupato.
 - xx%:le chiamate vengono registrate agli intervalli corrispondenti alla percentuale specificata; ad esempio ogni chiamata per 50%.
 - Nel caso specifico delle chiamate in entrata, la registrazione non viene effettuata se la chiamata viene trasferita a Voicemail.
 - Specificare la destinazione per le registrazioni. L'impostazione predefinita è la casella postale dell'utente.
 - Le opzioni **Libreria registrazioni vocali** possono essere usate solo se il modulo VRL è stato installato e si dispone delle necessarie licenze. Per ulteriori informazioni, vedere Libreria delle registrazioni vocali
 - Fare clic su **OK**.
 - Fare clic su by per salvare la configurazione in IP Office.

Per impostare la funzione di registrazione automatica per un gruppo di suoneria:

- 1. Aprire IP Office Manager e caricare la configurazione da IP Office.
- 2. Nel pannello di esplorazione fare clic su GruppoSuoneria.
- 3. Selezionare il gruppo di suoneria desiderato.
- 4. Selezionare la scheda Registrazione voce



- 5. Nell'elenco a discesa **Registrazione in entrata** selezionare la freguenza di registrazione desiderata.
 - · Nessuna: non vengono effettuate registrazioni.
 - · Attiva: le chiamate vengono registrate laddove possibile.
 - **Obbligatoria:** vengono registrate tutte le chiamate. Se la registrazione non può essere effettuata, il sistema restituisce un tono di occupato.
 - xx%:le chiamate vengono registrate agli intervalli corrispondenti alla percentuale specificata; ad esempio ogni chiamata per 50%.
 - · Nel caso specifico delle chiamate in entrata, la registrazione non viene effettuata se la chiamata viene trasferita a Voicemail.
- 6. Selezionare **Registrazione profilo temporale**, se richiesto. Se non si seleziona questa opzione, la registrazione viene sempre effettuata.
- 7. Nelle versioni di IP Office successive alla 4.1, è possibile anche selezionare **Casella di registrazione**. Nelle versioni precedenti questa opzione non è disponibile perché la destinazione corrisponde sempre a quella dell'utente che effettua la chiamata.
- 8. Fare clic su OK.
- 9. Fare clic su 🗾 per salvare la configurazione in IP Office.

Per impostare la funzione di registrazione automatica per un instradamento chiamate entranti:

- 1. Aprire IP Office Manager e caricare la configurazione da IP Office.
- 2. Nel pannello di esplorazione fare clic su **VInstradamento Chiamata Entrante**.
- 3. Selezionare l'instradamento chiamate entranti desiderato.
- 4. Selezionare la scheda Registrazione voce.



- 5. Nell'elenco a discesa **Registrazione in entrata** selezionare la frequenza di registrazione desiderata.
 - · Nessuna: non vengono effettuate registrazioni.
 - · Attiva: le chiamate vengono registrate laddove possibile.
 - **Obbligatoria:** vengono registrate tutte le chiamate. Se la registrazione non può essere effettuata, il sistema restituisce un tono di occupato.
 - xx%:le chiamate vengono registrate agli intervalli corrispondenti alla percentuale specificata; ad esempio ogni chiamata per 50%.
 - Nel caso specifico delle chiamate in entrata, la registrazione non viene effettuata se la chiamata viene trasferita a Voicemail.
- 6. Selezionare **Registrazione profilo temporale**, se richiesto. Se non si seleziona questa opzione, la registrazione viene sempre effettuata.
- 7. Specificare la destinazione per le registrazioni oppure selezionare l'opzione che consente di inserire le registrazioni nella Libreria registrazioni vocali.
 - Le opzioni **Libreria registrazioni vocali** possono essere usate solo se il modulo VRL è stato installato e si dispone delle necessarie licenze. Per ulteriori informazioni, vedere Libreria delle registrazioni vocali 118.
- 8. Fare clic su OK.
- 9. Fare clic su 🗾 per salvare la configurazione in IP Office.

Per impostare la funzione di registrazione automatica per una chiamata in uscita di un account:

- 1. Aprire IP Office Manager e caricare la configurazione da IP Office.
- 2. Nel pannello di esplorazione fare clic su **Codice account**.
- 3. Selezionare il codice account desiderato.
- 4. Selezionare la scheda Registrazione voce.



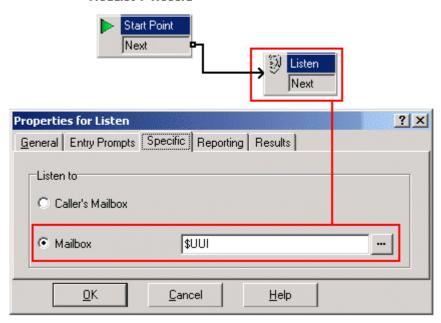
- 5. Nell'elenco a discesa Registrazione in uscita selezionare la frequenza di registrazione desiderata.
 - · Nessuna: non vengono effettuate registrazioni.
 - Attiva: le chiamate vengono registrate laddove possibile.
 - **Obbligatoria:** vengono registrate tutte le chiamate. Se la registrazione non può essere effettuata, il sistema restituisce un tono di occupato.
 - xx%:le chiamate vengono registrate agli intervalli corrispondenti alla percentuale specificata; ad esempio ogni chiamata per 50%.
 - Nel caso specifico delle chiamate in entrata, la registrazione non viene effettuata se la chiamata viene trasferita a Voicemail.
- 6. Selezionare **Registrazione profilo temporale**, se richiesto. Se non si seleziona questa opzione, la registrazione viene sempre effettuata.
- 7. Nelle versioni di IP Office successive alla 4.1, è possibile anche selezionare **Casella di registrazione**. Nelle versioni precedenti questa opzione non è disponibile perché la destinazione corrisponde sempre a quella dell'utente che effettua la chiamata.
- 8. Selezionare l'opzione che consente di inserire le registrazioni nella Libreria delle registrazioni vocali.
 - Le opzioni **Libreria registrazioni vocali** possono essere usate solo se il modulo VRL è stato installato e si dispone delle necessarie licenze. Per ulteriori informazioni, vedere Libreria delle registrazioni vocali 118.
- 9. Fare clic su **OK**.

4.8.5.2 Personalizzazione della funzione di registrazione automatica

Per impostazione predefinita, il server Voicemail Pro utilizza sempre la funzione di registrazione automatica. Tuttavia, è possibile anche usare un modulo chiamato**AutoRecord** per personalizzare la funzione di registrazione automatica. Se presente, il modulo **AutoRecord** ha la priorità sulle impostazioni predefinite configurate per la funzione di registrazione automatica.

Quando si attiva una registrazione automatica, **\$UUI** contiene il codice dell'account, il nome dell'utente o del gruppo di suoneria che ha attivato la registrazione automatica.

Modules > Record

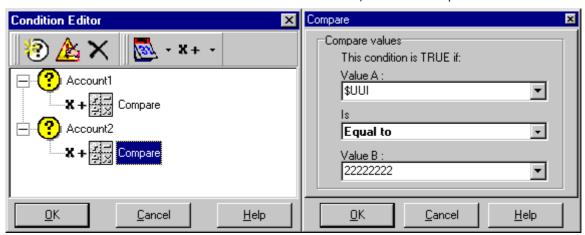


Il valore della condizione *Account1* viene verificato utilizzando un'azione **Verifica condizione**.

Se il risultato è **Vero**, la chiamata viene registrata tramite un'azione **Ascolta** che deve specificare la casella postale da usare per la registrazione.

Se il risultato è *Falso*, viene verificata la condizione successiva.

Le condizioni create nell' Editor condizioni confrontano la variabile **\$UUI** con tutti i possibili valori dell'account.



L'azione Ascolta finale, che viene usata se nessuna delle condizioni risulta vera, contiene una casella postale impostata su **\$UUI**. Se **\$UUI** non corrisponde a nessuno dei codici account usati per la registrazione automatica, il valore risultante sarà il nome dell'utente o del gruppo di suoneria che ha attivato la registrazione automatica.

4.9 Annunci

Panoramica

Gli annunci possono essere riprodotti quando:

• Ci sono chiamate in attesa di risposta o in coda per un gruppo di suoneria In Voicemail Pro, gli annunci e le azioni selezionabili dai chiamanti nella coda di un gruppo di suoneria possono essere personalizzati tramite i punti di inizio In coda e Ancora in coda del gruppo. È possibile rispondere alla

chiamata in qualsiasi momento durante la riproduzione dell'annuncio. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione degli annunci 114.

• Le chiamate vengono registrate

Le leggi di molti paesi impongono di avvisare l'utente nel caso in cui si intenda registrare la chiamata. Per ulteriori informazioni, vedere Avviso di registrazione chiamata 117.

Le chiamate vengono inserite in un flusso di chiamate

Per ulteriori informazioni, vedere Uso del client Voicemail Pro: panoramica 142.

• Si ricevono chiamate

È possibile creare un flusso di chiamante con un annuncio in modo che i chiamanti sentano un annuncio obbligatorio. Tale annuncio viene riprodotto prima che la chiamata riceva una risposta. Per ulteriori informazioni, vedere Esempio di annuncio obbligatorio [128].

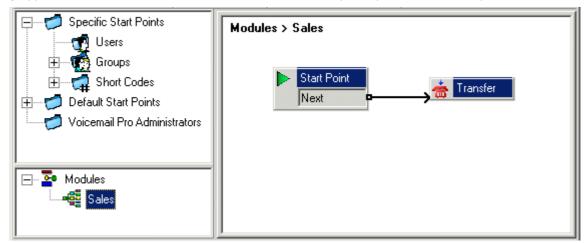
· Le chiamate sono in coda su un interno

Tutti gli utenti possono configurare annunci personali. Le chiamate dirette a un interno occupato vengono messe in coda e mantenute nella coda dell'interno occupato fino alla scadenza dell'intervallo di tempo impostato in Tempo di non risposta. L'annuncio personale viene riprodotto anche prima del trasferimento a Voicemail, se disponibile. Per ulteriori informazioni, vedere Annunci personali 12.

4.9.1 Esempio di annuncio obbligatorio

Esempio di annuncio obbligatorio

La figura seguente mostra un esempio di flusso chiamate che riproduce un annuncio per tutte le chiamate dirette al gruppo di suoneria Vendite. I chiamanti inseriti nel flusso in questo punto sentono sempre l'annuncio.



L'annuncio deve essere inserito nella richiesta di inserimento relativa all'azione di trasferimento. Dopo la riproduzione dell'annuncio, il chiamante viene trasferito al gruppo di suoneria Vendite, in conformità con le impostazioni configurate nella scheda Specifiche. Per ulteriori informazioni, vedere Azione Trasferisci 173).

Dopo aver creato il flusso chiamate, è necessario configurare IP Office perché trasferisca le chiamate a tale flusso.

In IP Office Manager la destinazione dell'indirizzamento delle chiamate in entrata deve essere indicata come **VM:Vendite**. In questo caso l'indirizzamento delle chiamate in entrata trasferisce tutte le chiamate al modulo Voicemail 'Vendite'. Tuttavia, poiché il nome del modulo del flusso chiamate corrisponde a quello del gruppo di suoneria, se Voicemail non è disponibile, le chiamate vengono automaticamente trasferite al gruppo di suoneria. In questo caso però i chiamanti non sentiranno l'annuncio.

Se si desidera che le chiamate ricevano una risposta solo dopo che i chiamanti hanno sentito l'annuncio, è necessario impostare un nome modulo per il flusso chiamate diverso da quello del gruppo di suoneria. In questo caso se Voicemail non è disponibile, le chiamate verranno trasferite al gruppo di suoneria di destinazione.

4.9.2 Annunci personali

Annunci personali

Gli annunci personali possono essere riprodotti per le chiamate in coda su un interno. Le chiamate vengono mantenute nella coda dell'interno se questo è occupato e successivamente trasferite a Voicemail, se disponibile.

- Se si desidera che gli utenti sentano solo gli annunci, è necessario disattivare Voicemail.
 - Se necessario, è possibile anche modificare i punti di inizio in modo da includere altre azioni. Ad esempio è possibile aggiungere un'azione menu al punto di inizio Ancora in coda per permettere agli utenti di mantenere la chiamata in coda o trasferirla al centralino.
- Se Voicemail è attivo, gli annunci vengono riprodotti fino alla scadenza dell'intervallo di tempo impostato in Tempo di non risposta. Alla scadenza di tale periodo di tempo, le chiamate vengono trasferite alla casella Voicemail dell'utente. Il tempo di non risposta predefinito è 15 secondi, ma può essere modificato dai singoli utenti.

I punti di inizio di Voicemail Pro sono già definiti. Ciascun punto di inizio contiene l'annuncio predefinito che viene riprodotto e che è preferibile personalizzare. È possibile usare i punti di inizio In coda e Ancora in coda oppure solo il punto di inizio In coda.

- Il punto di inizio **In coda** riproduce l'annuncio 1. L'annuncio predefinito 1 è "Ci scusiamo dell'attesa. Tutti gli operatori sono momentaneamente occupati. La preghiamo di rimanere in linea. La sua chiamata verrà trasferita al primo operatore libero".
- Il punto di inizio **Ancora in coda** riproduce l'annuncio 2. L'annuncio predefinito 2 è "Si scusiamo dell'attesa. Tutti gli operatori sono momentaneamente occupati. La preghiamo di attendere in linea. Le risponderà il primo operatore libero".

È possibile registrare un annuncio personale per sostituire quelli predefiniti usati nei punti di inizio. Se i punti di inizio sono stati configurati in Voicemail Pro, è necessario configurare i dettagli dell'utente in IP Office Manager.

Per configurare gli annunci personali:

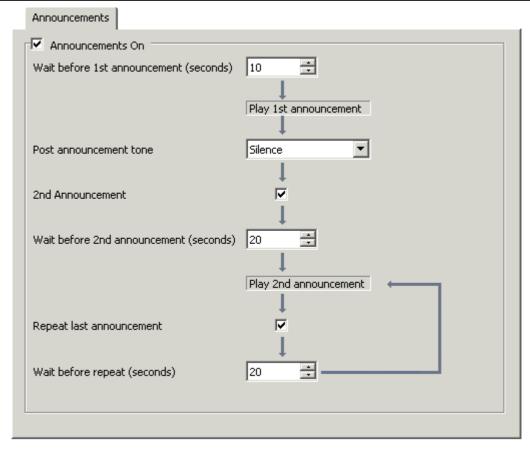
- 1. Aprire Voicemail Pro.
- 2. Nel pannello di esplorazione dei punti di inizio selezionare 👽 **Utenti**.
- 3. Selezionare l'utente desiderato e fare clic su per modificare i punti di inizio.
 - · Se l'utente non è presente nell'elenco, è necessario prima aggiungerlo.

Per aggiungere un utente:

- 3..1.Fare clic su 4. Viene visualizzata la finestra Aggiunta nuovo utente.
- 3..2.Inserire il nome dell'utente e fare clic su **OK**.
- 4. Nella finestra Modifica punto di inizio, selezionare **In coda** e **Ancora in coda**.
- 5. Fare clic su **OK** per aggiungere i punti di inizio.
- 6. Selezionare il punto di inizio In coda.



- 7. Fare doppio clic sul punto di inizio In coda per visualizzare le proprietà.
- 8. Selezionare la scheda Richieste di inserimento.
- 9. Fare clic su per aprire la finestra Wave Editor. Registrare l'annuncio da sostituire all'annuncio predefinito 1. Per ulteriori informazioni, vedere Uso di Wave Editor 158.
- 10. Fare clic su **Chiudi** per tornare alla finestra Richieste di inserimento.
- 11. Fare doppio clic sul punto di inizio Ancora in coda per visualizzare le proprietà.
- 12. Fare clic su 🖶 per aprire la finestra Wave Editor. Registrare l'annuncio da sostituire all'annuncio predefinito 2.
- 13. Fare clic su **Chiudi** per tornare alla finestra Richieste di inserimento.
- 14. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche.
- 15. Fare clic su Salva e attiva.
- 16.Aprire IP Office Manager e caricare la configurazione.
- 17.Nel pannello di navigazione fare clic su **Multente** e selezionare l'utente.
- 18.(Facoltativo) Aprire la scheda **Telefonia** e modificare il valore contenuto nel campo **Tempo di non risposta**. Se non si inserisce alcun valore, viene usato il valore predefinito di 15 secondi.
- 19. Aprire la scheda **Annunci** e selezionare l'opzione **Annunci attivati**.



- 20. Specificare dopo quanto tempo dall'inserimento del chiamante nella coda deve essere riprodotto il primo annuncio. L'impostazione predefinita per **Attesa prima del 1º annuncio (secondi)** è 10.
 - Il tempo di non risposta predefinito del sistema è 15 secondi, ma può essere modificato dai singoli utenti. Alla scadenza del tempo di non risposta, il chiamante viene trasferito a Voicemail, se disponibile.
- 21. Selezionare **Tono post annuncio**. Le opzioni disponibili sono: Suoneria, Musica in attesa o Silenzio. L'impostazione predefinita è Silenzio.
- 22.(Facoltativo) Selezionare 2º annuncio per riprodurre un altro messaggio per i chiamanti in coda.
- 23. (Facoltativo) Specificare l'intervallo di tempo che deve intercorrere tra la riproduzione del primo e secondo annuncio. L'intervallo predefinito è di 20 secondi.
- 24.(Facoltativo) Se si desidera ripetere il secondo annuncio finché la chiamata non riceve una risposta, selezionare **Ripetizione ultimo annuncio**.
- 25.(Facoltativo) Aprire la scheda **Voicemail**. Deselezionare **Voicemail attivo** se si desidera usare solo gli annunci. 26.Fare clic su **OK** per salvare le modifiche.
- 27. Fare clic su 🗾 per inviare di nuovo la configurazione ad IP Office.

4.9.3 Personalizzazione di un flusso chiamate per un gruppo di suoneria

Voicemail Pro consente di personalizzare la gestione delle code tramite i punti di inizio **In coda** e **Ancora in coda** per un gruppo di suoneria specifico oppure di configurare un valore predefinito utilizzabile per tutti i gruppi.

Per fornire ai chiamanti informazioni sulla posizione in coda e reinserirli nelle code, è possibile usare le azioni **ETA in**

coda e Posizione in coda. Nei flussi chiamate per i punti di inizio In coda o Ancora in coda l'azione predefinita per i risultati non collegati consiste nel reinserire la chiamata nella coda anzichè disconnetterla.

Priorità dell'indirizzamento chiamante entranti

IP Office consente di configurare la priorità (1, 2 o 3) per gli indirizzamenti delle chiamate entranti. Le chiamate con una priorità alta vengono spostate all'inizio della coda davanti a quelle con una priorità più bassa. Questa azione non può essere usata con i messaggi **ETA in coda** e **Posizione in coda** poiché questo tipo di messaggi viene talvolta ignorato dalle chiamate con priorità più alta. Si supponga ad esempio che si informi un utente che la sua chiamata è la quinta nella coda e che arrivi una chiamata su un instradamento chiamate entranti con una priorità più alta. Quando viene nuovamente riprodotto il messaggio, è possibile che la chiamata dell'utente in posizione 6, ossia sia stata spostata indietro nella coda.

• Annunci sincronizzati

Se si seleziona l'opzione **Sincronizza chiamate** per gli annunci dei gruppi di suoneria nella configurazione di IP Office, sarà possibile usare solo le azioni relative alla lettura di messaggi vocali nei punti di inizio In coda e Ancora in coda personalizzati.

Per personalizzare ulteriormente la configurazione, è possibile anche applicare azioni come menu per permettere, ad

esempio, a un utente di decidere di lasciare un messaggio, di essere trasferito a un altro numero o di essere reinserito nella coda delle chiamate.

Le due variabili di sistema di Voicemail Pro, **\$ETA** e **\$POS** possono essere usate per personalizzare ulteriormente i flussi chiamate **In coda** e **Ancora in coda**.

• \$ETA: Tempo di risposta stimato per le chiamate in coda

Se si utilizza questa variabile in un elenco di annunci, il sistema riproduce un messaggio vocale che indica ai chiamanti quanto tempo devono attendere prima di ricevere una risposta; ad esempio "Il tempo di risposta previsto è 5 minuti". Se utilizzata con altri elementi, ad esempio in una condizione, questa variabile restituisce il tempo di attesa risposta in minuti sotto forma di valore numerico.

• \$POS: Posizione in coda della chiamata in coda

Se si utilizza questa variabile in un elenco di annunci, il sistema riproduce un messaggio vocale che indica in quale posizione si trova all'interno della coda di attesa; ad esempio "La sua chiamata è la seconda in coda". Se utilizzata con altri elementi, ad esempio in una condizione, questa variabile restituisce la posizione in coda della chiamata sotto forma di valore numerico.

• \$TimeQueued

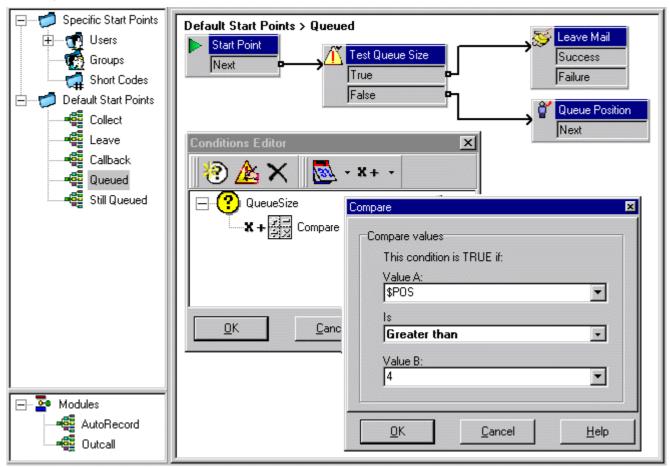
IP Office 4.1+ e Voicemail Pro 4.1+. Specifica la permanenza di una chiamata in una coda di un gruppo di suoneria specifico espressa in secondi. È disponibile solo per i punti di inizio In coda e Ancora in coda.

\$TimeSystem

IP Office 4.1+ e Voicemail Pro 4.1+. Specifica l'intervallo di tempo in secondi trascorso dal momento della presentazione della chiamata al sistema IP Office. È disponibile solo per i punti di inizio In coda e Ancora in coda.

Il vantaggio di queste variabili risiede nel fatto che evitano che sia necessario personalizzare il flusso chiamate per tutte le chiamate in coda, poiché permettono di personalizzare le azioni per i chiamanti il cui valore ETA o la cui posizione soddisfa i criteri specificati.

Di seguito viene mostrato un esempio di un flusso per le chiamate in coda che usa una condizione per verificare il valore di \$POS per la chiamata in coda.

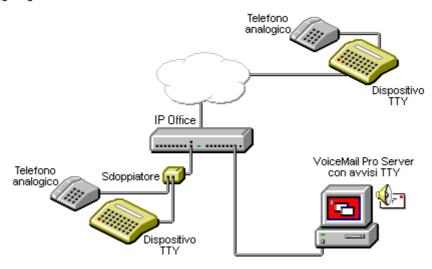


- Quando la chiamata è nelle posizioni da 1 a 4, viene trasferita all'azione **Posizione in coda**, quindi l'utente senza l'annuncio relativo alla posizione in coda prima di essere reinserito nella coda.
- Se la chiamata è in posizione 5, viene chiesto all'utente di lasciare un messaggio.
- Anziché usare un'azione Lascia posta, è possibile decidere di trasferire il chiamante a un'azione Domanda vocale o Campagna in modo da poter acquisire le informazioni desiderate e salvare le risposte del chiamante sotto forma di messaggio.

4.10 Supporto per i chiamanti con problemi di udito

TTY è un metodo che consente di inviare e ricevere messaggi di testo utilizzando il percorso vocale delle telefonate. Il testo viene inserito e visualizzato su un'unità TTY, ovvero su un telefono con display di testo, collegato in parallelo al normale telefono dell'utente. Grazie alla sua diffusione e all'ampio supporto, questo metodo viene usato di serie per le unità destinate a utenti con problemi di vista o udito.

Voicemail Pro 1.4 e le versioni successive consentono di aggiungere annunci TTY per permettere agli utenti di lasciare e ascoltare messaggi in modalità Intuity. Ciò significa che i chiamanti muniti di unità TTY possono visualizzare messaggi TTY e lasciare messaggi in formato TTY. L'utente della casella postale con unità TTY può a sua volta ascoltare e visualizzare i messaggi seguendo le istruzioni visualizzate sull'unità TTY.



L'unità TTY e il telefono analogico associato (collegato tramite una porta passante all'unità TTY o a uno splitter) sono collegati a una porta POT del sistema IP Office. In questo modo l'unità TTY può essere usata durante le chiamate per visualizzare e inviare messaggi TTY. Il telefono analogico può invece essere usato per inviare cifre di selezione e per fornire un percorso vocale durante le chiamate.

4.10.1 Installazione degli annunci TTY di Voicemail Pro

Al momento dell'installazione di Voicemail Pro, è possibile selezionare gli annunci TTY dall'elenco delle lingue disponibili. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Installazione</u>: panoramica 18. Dopo aver installato gli annunci, è necessario configurare le impostazioni degli utenti in modo che IP Office sia in grado di riconoscere l'unità TTY.

Per configurare l'utente in modo da consentire l'uso di un'unità TTY con Voicemail Pro, è possibile seguire due diverse procedure.

- 1. Il metodo più semplice consiste nel modificare le impostazioni internazionali dell'utente in IP Office Manager. In questo caso non è necessario personalizzare la casella postale dell'utente. Per ulteriori informazioni, vedere Modifica delle impostazioni internazionali degli utenti oppure consultare la Guida in linea o la Guida dell'utente di IP Office Manager.
- 2. Oltre a configurare le impostazioni internazionali degli utenti su TTY, è possibile anche modificare la lingua impostata per i flussi chiamate di Voicemail Pro per gli utenti che hanno l'esigenza di usare annunci TTY.Per ulteriori informazioni, vedere Modifica della lingua per un telefono di testo 130.

4.10.2 Modifica delle impostazioni internazionali dell'utente

IP Office Manager non è in grado di riconoscere l'impostazione *tty*. Quindi, tutte le opzioni relative alle funzioni di telefonia vengono impostate sulle impostazioni internazionali predefinite del sistema (Sistema > Sistema > Impostazioni internazionali). Le impostazioni internazionali dell'utente hanno tuttavia effetto sugli annunci, perchè vengono trasferite al server Voicemail Pro al momento dell'accesso alla casella postale.

Per modificare le impostazioni internazionali dell'utente:

- 1. Aprire IP Office Manager.
- 2. Nel pannello di esplorazione fare clic su **Utente** e selezionare l'utente desiderato.
- 3. Selezionare la scheda \boldsymbol{Utente} .
- 4. Selezionare l'opzione Teletype (Textphone) nel campo Impostazioni internazionali.
- 5. Fare clic su **OK**.
- 6. Fare clic su 🗾 per salvare la configurazione in IP Office.

4.10.3 Suggerimenti per i proprietari di caselle postali che utilizzano un'unità TTY

Per accedere alla casella postale tramite un'unità TTY, come un telefono con display di testo, i proprietari delle caselle postali devono comporre *17 e sollevare il ricevitore del telefono analogico.

Appena è stata stabilita la connessione, le istruzioni vengono visualizzate direttamente sul display del telefono.

Per effettuare richieste del tipo "Premere 1 per ...", gli utenti devono usare il tastierino del telefono. Per i messaggi seguiti da *GA* (procedi), gli utenti devono invece digitare il testo sull'unità.

Per ulteriori informazioni, vedere il documento "Guida per l'utente dell'interfaccia Audix TTY" (555-300-710).

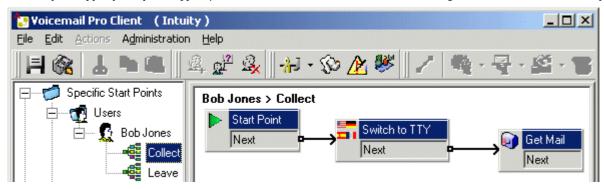
4.10.4 Modifica della lingua sulle unità TTY

Anzichè modificare le impostazioni internazionali dell'utente dell'unità TTY, è possibile anche modificare la lingua nei flussi chiamate di Voicemail Pro. Di seguito vengono riportati due esempi.

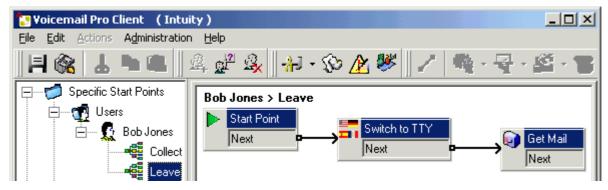
Esempio di personalizzazione di un flusso chiamate casella postale semplice

Usare l'azione Seleziona lingua degli annunci di sistema per modificare la lingua degli annunci usati nelle azioni successive del flusso chiamate. Dopo l'installazione della patch di manutenzione TTY, il metodo TTY viene impostato come una delle lingue selezionabili incluse nell'azione.

La procedura più semplice consiste nell'aggiungere l'azione Seleziona lingua degli annunci di sistema impostata su *TTY (Teletype (Textphone))* al punto di inizio **Ascolta** dell'utente e farla seguire da un'azione **Ascolta posta**.

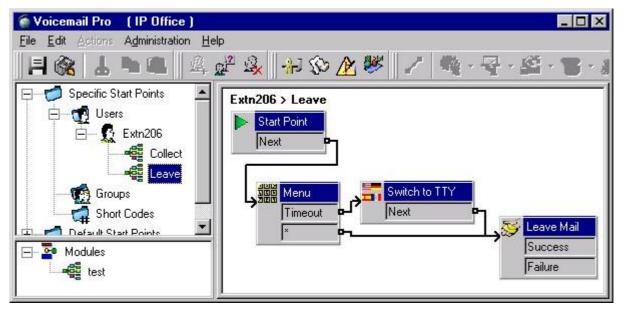


In alternativa è possibile anche aggiungere un'azione Seleziona lingua degli annunci di sistema impostata su TTY (Teletype (Textphone)) al punto di inizio Lascia dell'utente e farla seguire da un'azione Lascia posta.



Esempio di personalizzazione di un flusso chiamate casella postale complesso

Se necessario, è possibile anche configurare flussi chiamate più complessi. Ad esempio è possibile configurare un flusso chiamate che consenta agli utenti di premere * per ricevere annunci vocali oppure che attenda il timeout per qualche secondo prima di ricevere gli annunci TTY.



In questo caso i messaggi vengono lasciati nella stessa casella postale, ma i chiamanti possono scegliere tra gli annunci vocali o gli annunci TTY predefiniti.

Nel caso specifico di utenti con problemi di udito che non possono ascoltare messaggi vocali, è possibile configurare il flusso chiamate relativo ai chiamanti che selezionano gli annunci vocali in modo che tali messaggi vengano trasferiti a una casella postale alternativa di un utente che è invece in grado di sentirli, ascoltarli e trascriverli.

4.11 Modifica della lingua

Voicemail Pro può essere usato in varie lingue. Per i chiamanti esterni Voicemail Pro tenta di trovare la corrispondenza con le **impostazioni internazionali** configurate in IP Office. Per le chiamate interne Voicemail Pro tenta di trovare una corrispondenza con la lingua specificata, se le impostazioni internazionali configurate dall'utente sono diverse.

Se Voicemail Pro viene usato in configurazione centralizzata, le impostazioni internazionali predefinite sono quelle del sistema IP Office centrale. Quindi, se gli utenti di IP Office desiderano visualizzare gli annunci in una lingua diversa, è necessario modificare singolarmente le impostazioni internazionali di ciascun utente.

Per gli annunci in lingue non installate, Voicemail Pro utilizza una serie di regole per trovare la migliore lingua alternativa. Ad esempio se gli annunci non sono disponibili per gli utenti che utilizzano le impostazioni internazionali del francese canadese, Voicemail Pro ricerca gli annunci in francese. Se gli annunci francesi non sono installati, Voicemail Pro ricerca l'inglese americano, quindi quello inglese. Per ulteriori informazioni, vedere Lingue supportate

La lingua riprodotta può essere modificata nel corso di una chiamata, utilizzando l'azione **Seleziona annuncio di sistema**. Per ulteriori informazioni, vedere Modifica della lingua degli annunci di sistema [133].

4.11.1 Lingue supportate

Il sistema Voicemail fornisce annunci per i chiamanti e gli utenti delle caselle postali nella lingua selezionata nelle impostazioni internazionali tramite il modulo Sistema di IP Office Manager.

Se non è disponibile la serie di prompt nella lingua richiesta, viene utilizzata la lingua più simile. L'elenco mostra i prompt nella lingua che Voicemail Pro sceglie per prima e che cercherà di utilizzare, seguita dalla seconda lingua scelta, ecc. Ad esempio, se non sono disponibili i prompt per gli utenti la cui linea locale è impostata sul francese canadese, Voicemail Pro cerca i prompt in francese, successivamente in inglese americano e infine in inglese britannico. Le abbreviazioni riportate nella tabella indicano la cartella dei prompt di lingua utilizzata in ordine di precedenza.

Gli annunci per il server Voicemail Pro possono essere installati nelle seguenti lingue:

Portoghese (Brasile):ptb > pt > en

Cinese (Repubblica Popolare Cinese):zzh > en > enu

Cinese tradizionale: ch > en > enu

Danese: da > en Olandese: nl > en

Inglese (Regno Unito): en Inglese (Stati Uniti): enu > en

Finlandese: fi > en Francese: fr > frc > en

Francese (Canada): frc > fr > enu > en

Tedesco: de > en

Greco: el > en

Ungherese: hu > en

Italiano: it > en Coreano:ko > en

Spagnolo (America Latina): eso > es > enu > en

Norvegese: no > en Polacco: pl > en

Portoghese: pt > ptb > en

Russo: ru > en

Spagnolo: es > eso > en

Svedese: sv > en

- I prompt in turco non sono disponibili e non sono stati installati, la linea locale turca viene tuttavia riconosciuta. I prompt in inglese americano vengono utilizzati se installati, in alternativa si utilizzano i prompt in inglese britannico. Linea fallback quale parte del pacchetto di Voicemail Pro 4.2.
- TTY (Teletype (Textphone)) è incluso nell'elenco di lingue installabili benché non sia una lingua. TTY è un sistema basato su testo che consente di fornire i servizi anche agli utenti con problemi di vista o udito. Per ulteriori informazioni, vedere Supporto per chiamanti con problemi di udito: panoramica 129.

I singoli utenti possono successivamente selezionare impostazioni internazionali specifiche. In questo caso Voicemail visualizzerà gli avvisi nella lingua selezionata solo se sono disponibili. Queste impostazioni possono essere configurate tramite il modulo Utente di IP Office Manager oppure selezionando direttamente la lingua sul telefono (solo per i telefoni che dispongono di questa funzione). Per ulteriori informazioni, vedere il manuale per l'utente del telefono utilizzato.

La disponibilità di una lingua in Voicemail non significa necessariamente che ci sia una versione di IP Office disponibile in tale lingua. Per ulteriori informazioni sui paesi che supportano IP Office, rivolgersi alla sede Avaya di zona.

4.11.2 Modifica della lingua degli annunci di sistema

L'azione Seleziona annuncio di sistema consente di modificare la lingua usata in un flusso di chiamate, ovvero di sostituire la lingua usata da IP Office o configurata nelle impostazioni internazionali della casella postale dell'utente.

Di seguito viene fornita una descrizione dettagliata della procedura da seguire per usare l'azione **Seleziona annuncio di sistema**.

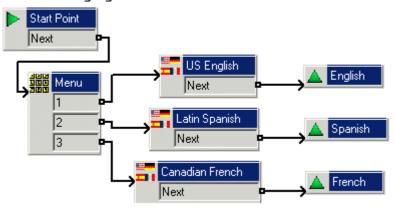
• L'azione **Seleziona annuncio di sistema** permette di modificare gli annunci nella lingua predefinita, ma non gli annunci personalizzati. Per modificare gli annunci personalizzati, è necessario inserire la variabile \$LOC nel percorso dei file degli annunci personalizzati. Per ulteriori informazioni, vedere Modifica della lingua degli annunci personalizzati 134.

Esempio

Si supponga che Voicemail Pro venga usato in un piccolo hotel per fornire il servizio di posta vocale alle singole camere. Per rendere più agevole l'uso del sistema, l'hotel ha stabilito che i clienti possono scegliere la lingua in cui desiderano ascoltare gli annunci del sistema Voicemail.

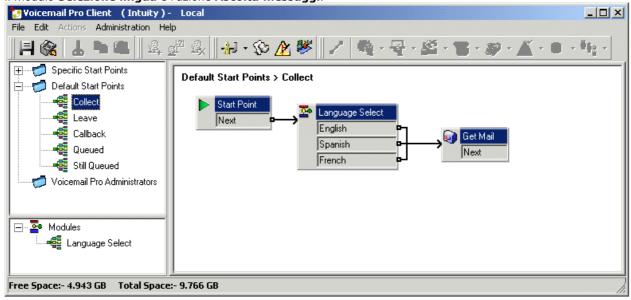
1. La prima operazione da eseguire consiste nel creare un modulo per la selezione della lingua.

Modules > Language Select



Il modulo contiene un menu con l'azione Seleziona annuncio di sistema impostato sulla lingua richiesta per ciascuna selezione dei tasti.

- · Per ciascuna azione del menu è stata quindi registrata una richiesta di inserimento per chiedere all'utente di selezionare la lingua desiderata; ad esempio "Premere 1 per l'inglese, 2 per lo spagnolo o 3 per il francese".
- · Le azioni Seleziona annuncio di sistema sono state collegate a tutte le azioni Torna a modulo.
- 2. Nel passaggio successivo è stato modificato il punto di inizio predefinito per l'acquisizione dei messaggi, inserendo il modulo **Selezione lingua** e l'azione **Ascolta messaggi**.



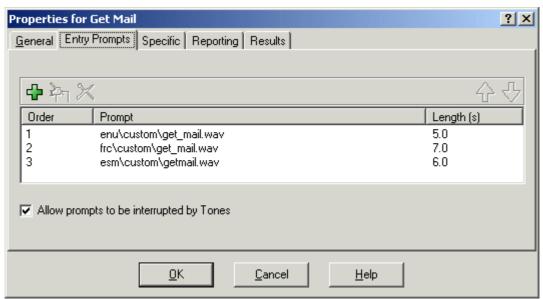
3. Le azioni per la selezione della lingua possono anche essere inserite direttamente nel flusso delle chiamate. Tuttavia, in questo caso è possibile che il processo di selezione delle lingue venga riutilizzato anche da altri punti di inizio.

4.11.3 Modifica della lingua degli annunci personalizzati

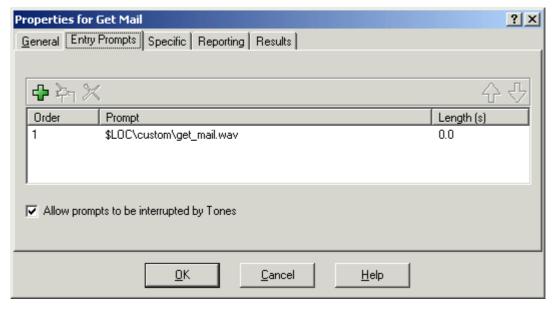
Anziché usare più punti di ritorno nel modulo Selezione lingua (uno per ciascuna lingua) ed eseguire il collegamento alle singole azioni Ascolta posta (ciascuna con una richiesta di immissione nella lingua richiesta), è possibile usare un'unica azione Ascolta posta.

Per modificare la lingua degli annunci personalizzati:

- 1. Aprire le proprietà dell'azione **Ascolta posta**, registrare una **richiesta di inserimento** per gli utenti di lingua inglese e salvarla con il nome **enu\custom\getmail.wav**.
- 2. Registrare un annuncio simile per gli utenti canadesi di lingua francese e gli utenti dell'America Latina di lingua spagnola, ricordandosi di usare ogni volta lo stesso nome file e di salvarlo in una cartella lingua diversa.



- 3. Eliminare tutte le richieste di inserimento meno una. In questo modo non vengono eliminati gli annunci registrati.
- Quindi, cambiare le restanti voci modificando il percorso, ossia sostituendo il nome della cartella lingua con \$LOC; ad esempio \$LOC\custom\getmail.wav.



4.12 Abbinamento cellulari

Details taken from the Phone Manager User Guide. If there are any changes the Phone Manager and SoftConsole user guides need to be updated as well.

La funzione Abbinamento cellulari richiede una licenza. L'abilitazione della funzione Abbinamento cellulari in IP Office consente agli utenti di inviare chiamate interne ed esterne a un numero interno; ad esempio a un numero di cellulare.

- L'arrivo di una chiamata viene segnalato sia sui telefoni interni che esterni ed è possibile rispondere da qualsiasi telefono.
- Se la funzione Non disturbare (DND) è attiva, tutti gli utenti che chiamano l'interno sentiranno il tono di occupato e la chiamata esterna non squilla sul telefono esterno. Se l'utente è stato inserito nell'elenco delle eccezioni DND, ad esempio tramite Phone Manager, le chiamate squillano solo sul telefono interno.
- Se sono state attivate le opzioni di inoltro, le chiamate squillano sia sui telefoni interni che esterni configurati per l'inoltro.

• Se si attiva l'opzione Seguimi, le chiamate squillano solo sui telefoni a cui vengono inoltrate, ma non su quelli esterni.

Voicemail Pro consente di gestire le funzioni di abbinamento ai cellulari tramite i flussi chiamate. È possibile ad esempio attivare o disattivare la funzione di abbinamento ai cellulari, nonché inserire un numero di cellulare esterno.

Per gestire la funzione di abbinamento ai cellulari, è necessario inserire un'azione Generica nel flusso chiamate, inserendo i dettagli dell'azione nella scheda Specifiche. Nel campo generico 'Formato libero', è possibile anche aggiungere la sequente sintassi:

• CFG:Set MattR twinning_type Mobile

Permette di attivare la funzione di abbinamento ai cellulari sull'interno MattR. È possibile anche inserire un numero di interno anzichè un nome. Se la funzione di abbinamento ai cellulari è stata disattivata dopo l'uso, si attiva il numero precedentemente impostato per la funzione.

• CFG:Set MattR twinning_type Internal

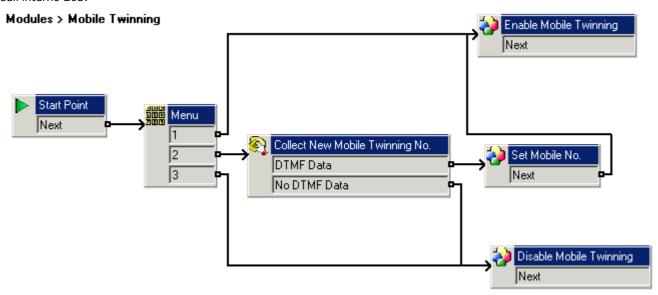
Permette di disattivare la funzione di abbinamento ai cellulari per MattR.

CFG:Set MattR mobile-twinning-number \$KEY

Permette di impostare il numero di cellulare per la funzione di abbinamento ai cellulari.

4.12.1 Esempio di flusso chiamate

Questo esempio spiega come creare un modulo Voicemail Pro che consenta agli utenti di attivare o disattivare la funzione di abbinamento ai cellulari, nonché di impostare il numero di cellulare. Nell'esempio la funzione è stata impostata sull'interno 203.



Per creare il flusso chiamate di esempio:

- 1. Creare un nuovo modulo chiamato Abbinamento cellulari.
- 2. Aggiungere un'azione menu contenente le opzioni 1, 2 e 3. Aggiungere un annuncio che descriva le opzioni disponibili ai chiamanti.
- 3. Aggiungere l'opzione per l'attivazione della funzione di abbinamento ai cellulari.
 - · Fare clic sull'icona Azioni di base e selezionare Generica.
 - · Modificare il nome del token e impostarlo su Attiva abbinamento cellulari.
 - · Selezionare la scheda Specifiche.
 - · Inserire il comando CFG:Set 203 twinning_type Mobile.
 - · Fare clic su OK.
- 4. Aggiungere l'opzione per la disattivazione della funzione di abbinamento ai cellulari.
 - · Fare clic sull'icona **Azioni di base** e selezionare **Generica**.
 - · Modificare il nome del token e impostarlo su Disattiva abbinamento cellulari.
 - · Selezionare la scheda Specifiche.
 - · Inserire il comando CFG:Set 203 twinning_type Internal.
 - · Fare clic su **OK**.
- 5. Aggiungere l'opzione per l'inserimento del numero di cellulare
 - · Fare clic sull'icona 🎒 Azioni per telefonia e selezionare 옥 Acquisizione alfanumerica.
 - · Modificare il nome del token e impostarlo su Acquisisci nuovo numero per abbinamento cellulari.
 - · Registrare una richiesta di inserimento che richieda all'utente a inserire il numero di cellulare per l'abbinamento.
 - Fare clic su **OK**.
- 6. Aggiungere un'azione per impostare il numero di cellulare
 - · Fare clic sull'icona Azioni di base e selezionare Generica.
 - $\cdot\,\,$ Modificare il nome del token impostandolo su Imposta n. cellulare.
 - Selezionare la scheda Specifiche.
 - Inserire il comando CFG:Set 203 mobile_twinning_number_\$KEY.

- · Fare clic su **OK**.
- 7. Collegare le azioni e confermare le modifiche per renderle effettive.

Creare un codice funzione per verificare il flusso chiamate.

1. In IP Office Manager aggiungere il seguente codice funzione. Nell'esempio è stato usato il codice funzione *90, ma è possibile usare un codice funzione qualsiasi.

Campo	Contenuto
Codice	*90
Funzione	Ascolta Voicemail
Numero di telefono	"Abbinamento cellulari"
ID Gruppo di linee	0
Impostazioni internazionali	[Nessuna impostazione]
Forza Codice Account	[Nessuna impostazione]

- 2. Salvare la configurazione sull'unità IP Office.
- 3. Verificare il codice funzione componendo *90 sull'interno 203.
 - · Premere 1per attivare la funzione di abbinamento ai cellulari per l'interno 203.
 - · Premere 2 per inserire un nuovo numero di cellulare per l'interno 203.
 - · Premere 3 per disattivare la funzione di abbinamento ai cellulari per l'interno 203.

4.13 Invio di notifiche Voicemail remote

4.13.1 Panoramica

È possibile configurare le impostazioni dell'utente in modo che riceva le notifiche relative ai nuovi messaggi vocali quando non è raggiungibile al proprio interno. L'invio di una notifica può essere configurato in due modi.

• Funzione di richiamata di Voicemail

Questo servizio consente di configurare Voicemail Pro in modo che chiami un numero specifico quando l'utente riceve un nuovo messaggio vocale. Per poter usare il servizio, è necessario creare un punto di inizio per la richiamata in Voicemail Pro ed inserire il numero da richiamare in IP Office Manager. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione della funzione di richiamata: panoramica 136.

• Funzione Chiamata in uscita di Voicemail.

Questo servizio consente di configurare l'invio di una notifica Voicemail a interni specifici e il suo successivo trasferimento ad altri interni fino all'effettivo ascolto del messaggio. Il servizio può essere configurato da tutti gli utenti Voicemail che utilizzano la modalità Intuity. Per ulteriori informazioni, vedere Chiamata in uscita: panoramica

Nota

• Le funzioni Richiamata e Chiamata in uscita sono diverse dalla funzione di richiamata standard di Voicemail., La funzione standard ha effetto unicamente sull'interno dell'utente, mentre le funzioni Richiamata e Chiamata in uscita sono invece in grado di inviare una notifica a un'ubicazione esterna come un numero di cellulare o cercapersone.

4.13.2 Richiamata

La funzione di richiamata di Voicemail è un servizio che consente di configurare Voicemail Pro in modo che chiami un numero specifico quando l'utente riceve un nuovo messaggio vocale. Appena l'utente risponde alla richiamata, il sistema legge l'avviso e attende che l'utente confermi con la selezione di un tasto prima di continuare con il flusso chiamate associato. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione della funzione di richiamata di Voicemail Pro 138.

Per poter usare questo servizio, è necessario configurare un punto di inizio per la richiamata in Voicemail Pro e inserire il numero da richiamare in IP Office Manager. Per ulteriori informazioni, vedere Uso dell'azione Esegui menu di configurazione 67.

4.13.2.1 Impostazione della funzione di richiamata

Il flusso chiamate illustrato di seguito è un esempio molto semplice. Nella realtà è possibile anche includere un menu che consenta agli utenti di selezionare altre funzioni. Ad esempio l'accesso a un'azione Esegui menu di configurazione permette agli utenti di modificare remotamente più opzioni della casella postale, compreso il numero per la richiamata. Per ulteriori informazioni, vedere Uso dell'azione Esegui menu di configurazione [67].

Bob Rogers > Callback



Per impostare una richiamata:

- 1. Selezionare Punti di inizio specifici, fare clic con il pulsante destro del mouse su Utenti, quindi selezionare Aggiungi.
- Nel campo Nome inserire il nome della casella postale dell'utente. Selezionare Richiamata come richiesta di inserimento, quindi fare clic su OK.
- 3. In selezionare **Richiamata**.
- 4. Aggiungere un'azione Trova posta, selezionare la scheda Specifiche, quindi inserire nuovamente il nome dell'utente o il numero di interno in Casella postale.
 - · Importante

È sempre consigliabile registrare una richiesta di inserimento per la prima azione nel flusso chiamate per la funzione Richiamata. L'esperienza ha dimostrato che per alcuni cellulari è necessario impostare una durata minima di 20 secondi per questa richiesta di inserimento.

- 5. Collegare il punto di inizio all'azione Trova posta.
- 6. Fare clic su Salva e attiva, quindi selezionare Sì.

Punto di inizio predefinito per la funzione di richiamata

L'esempio precedente si riferiva a un flusso chiamate di richiamata per singoli utenti. Per creare un flusso chiamate di richiamata predefinito per tutti gli utenti, è possibile invece usare il punto di inizio **Richiamata predefinita**.

Se si utilizza questo punto di inizio, è necessario configurarlo in modo che tutti gli utenti specifichino a quale casella postale desiderano accedere. Nell'esempio di flusso chiamate semplice usato in precedenza, questa operazione può essere eseguita inserendo ? nel campo Casella postale dell'azione Trova posta.

Il numero di richiamata deve essere inizialmente impostato in IP Office Manager.

Per impostare il numero di richiamata dell'utente:

- 1. Aprire la configurazione del sistema in IP Office Manager.
- 2. Fare clic su ****Utente** per visualizzare l'elenco degli utenti esistenti.
- 3. Fare doppio clic sull'utente per cui si desidera impostare la richiamata.
- 4. Selezionare la scheda Voicemail.
 - · In Codice Voicemail inserire il codice PIN, quindi digitarlo nuovamente in Conferma codice voicemail.
- 5. Selezionare la scheda **Numeri sorgente**. Fare clic con il pulsante destro del mouse e scegliere di aggiungere un nuovo numero.
 - · Numero Telefonico Richiamata

Inserire **P** seguito dal numero telefonico di destinazione. Se il sistema richiede la selezione di un prefisso per le chiamate esterne, inserire tale prefisso; ad esempio **P901923555456**. Se ci si collega a un cellulare o cercapersone che accetta le cifre in gruppi distinti, è necessario usare il simbolo "," (virgola) per aggiungere delle pause durante la selezione del numero.

· Origine accreditata

Se le chiamate provenienti un numero di richiamata comprendono un ICLID, è possibile impostare tale numero come origine accreditata, per evitare che l'utente debba inserire il codice Voicemail al momento della richiamata. Inserire V seguito dal CLI visualizzato per le chiamate provenienti dal numero di richiamata; ad esempio**V01923555456**.

- 6. Fare clic su OK.
- 7. Fare clic su 🗾 per salvare la configurazione in IP Office. Se sono state apportate modifiche solo alle impostazioni utente, selezionare **Unisci configurazione**.

4.13.3 Chiamata in uscita

La funzione di chiamate in uscita è disponibile solo con l'utilizzo di Voicemail Pro 4.0+ in modalità Intuity.

Voicemail Pro può essere configurato per l'invio di notifiche di ricezione di un nuovo messaggio nella casella vocale di un utente. Il sistema provvederà a chiamare un numero specificato e, ottenuta risposta, invierà all'utente il seguente prompt: "Risponde IP Office. <vostro nome>, ci sono dei nuovi messaggi per Lei. Per accedere ai Suoi messaggi, inserire il numero del Suo interno e premere il tasto cancelletto. Per evitare di ricevere ulteriori messaggi di notifica dell'arrivo di questi messaggi, premere i tasti * #". Se si avviano altre azioni, si presuppone che il tentativo di notifica delle chiamate in uscita non abbia ricevuto risposta.

Nuovi tentativi

Se un tentativo di notifica di una chiamata in uscita non ha ricevuto risposta, il server vocale può effettuare dei tentativi successivi. Il numero di tentativi, fino a 10, e il ritardo dopo un tentativo di notifica non riuscito possono utilizzare sia le impostazioni di default del sistema che le impostazioni personalizzate dell'utente.

Destinazioni

L'utente della casella vocale può definire fino a 5 numeri di destinazione da utilizzare con la funzione chiamate in uscita. Le destinazioni devono comprendere gli eventuali prefissi esterni di selezione richiesti dal sistema IP Office. Per ciascuna destinazione, è possibile definire anche un tempo di durata della suoneria (di default 15 secondi), dopo il quale il server vocale interrompe il collegamento.

- Ufficio
- Casa
- Mobile
- Delegato (anche detto Segretaria in alcune linee locali.
- Altro.

Escalation List

L'utente può scegliere di utilizzare un'escalation list. Tale elenco riunisce diversi suoi numeri di destinazione all'interno di una sequenza, che verrà chiamata dal sistema nell'ambito di un unico tentativo di notifica di chiamate in uscita. E' possibile inserire nella lista fino a 9 destinazioni, e una stessa destinazione può essere selezionata più di una volta. L'utilizzo di un'escalation list viene considerato come un unico tentativo di notifica di chiamate in uscita.

• In Voicemail Pro 4.2+, gli utenti che utilizzano Phone Manager 4.2+ possono specificare un intervallo di tempo da rispettare fra la chiamata a ciascuna destinazione all'interno dell'escalation list.

Metodi di configurazione

· Impostazioni del sistema

Voicemail Pro può essere configurato con una serie di orari di default per l'utilizzo della funzione di chiamate in uscita, con il numero dei tentativi di notifica di chiamata in uscita e con l'intervallo di tempo fra un tentativo di notifica non riuscito e il tentativo successivo. Per maggiori informazioni si veda Impostazione delle preferenze per le chiamate in uscita.

• Impostazioni casella vocale utente

I possessori di una casella vocale possono configurare le proprie opzioni relativamente alle chiamate in uscita utilizzando il telefono, ad esempio inserendo i propri numeri telefonici di destinazione. I dettagli relativi alla modalità di configurazione delle chiamate in uscita per i singoli sono contenuti nella guida Intuity Mailbox.

Phone Manager Control

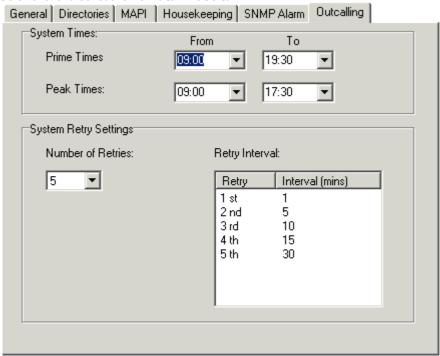
Per Voicemail Pro 4.2+, gli utenti con Phone Manager 4.2+ possono configurare le proprie impostazioni relative alle chiamate in uscita utilizzando Phone Manager. Ciò comprende l'impostazione del proprio numero di tentativi di chiamata e l'intervallo fra un tentativo e l'altro. Quando si utilizza un'escalation list, questa interfaccia consente anche all'utente di impostare un determinato intervallo di tempo fra ciascun numero elencato nell'escalation list.

4.13.3.1 Impostazione delle preferenze per le chiamate in uscita

In Voicemail Pro è possibile impostare le preferenze per le operazioni globali. I proprietari delle caselle postali possono configurare le opzioni per le chiamate in uscita direttamente sul telefono; ad esempio creando un profilo temporale personalizzato. Per informazioni su come configurare le preferenze per le chiamate in uscita, vedere la guida relativa all'uso delle caselle postali in modalità Intuity.

Per impostare preferenze globali per le chiamate in uscita:

- 1. Aprire la finestra principale di Voicemail Pro.
- 2. Nel menu Amministrazione selezionare Preferenze> Generale.
- 3. Selezionare la scheda Chiamata in uscita.



- 4. Specificare le ore in cui gli utenti possono effettuare chiamate in uscita nella sezione Ore sistema.
 - · Ore principali: periodo predefinito durante il quale gli utenti possono effettuare chiamate in uscita.
 - · Ore di picco: orario con il maggior carico di lavoro.
- Specificare le impostazioni per il numero di tentativi di richiamata nella sezione Impostazioni tentativi di richiamata di sistema.
 - Impostare un numero compreso tra 0 e 10 nel campo Numero di tentativi. Se il messaggio non viene ascoltato dopo l'ultimo tentativo, la notifica successiva viene inviata solo al momento in cui viene rilevato un nuovo messaggio nella casella postale.
 - Impostare un valore per ciascun tentativo di richiamata nel campo **Intervallo di richiamata**. Tale intervallo rappresenta il tempo che intercorre tra ciascun tentativo di richiamare il numero specificato. La sesta e la decima richiamata usano l'intervallo di richiamata predefinito.
 - Fare doppio clic su un'ora di richiamata per modificare l'intervallo tra le richiamate. Viene visualizzata la finestra Nuovo intervallo in cui è possibile modificare l'intervallo di tempo che deve intercorrere tra i tentativi di richiamare il numero specificato. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche e tornare alla finestra Chiamata in uscita.
- 6. Fare clic su **OK**.
- 7. Fare clic su Salva e attiva, quindi selezionare Sì.

Gli utenti possono anche impostare un valore di timeout, che indica l'intervallo di tempo massimo durante cui il sistema proverà a richiamare il numero. Per ulteriori informazioni, vedere la guida relativa all'uso delle caselle postali in modalità Intuity.

Capitolo 5. Uso del client Voicemail Pro

5. Uso del client Voicemail Pro

5.1 Panoramica

Questa sezione spiega come personalizzare il funzionamento del server Voicemail Pro tramite il relativo client. Il client Voicemail Pro consente di lavorare su più server remotamente, anche senza essere presenti nei singoli siti. Per ulteriori informazioni, vedere Avvio del client Voicemail Pro 196.

Per impostazione predefinita Voicemail Pro emula Voicemail Lite fornendo il servizio Voicemail a tutti gli utenti e gruppi di suoneria. Il client Voicemail Pro consente di programmare azioni per gli utenti e i gruppi di suoneria che richiedono servizi diversi da quelli normalmente offerti dalle caselle postali standard. Voicemail Pro consente però anche di programmare una serie di azioni Voicemail che possono essere attivate mediante la selezione di un codice funzione.

Le sezioni principali del client Voicemail Pro sono:

Azioni

Azioni che possono essere usate nei flussi chiamate di Voicemail Pro. Per ulteriori informazioni, vedere Azioni di Voicemail Pro: panoramica 15sh

Moduli

I moduli sono sequenze di azioni pre-programmate usate per semplificare la programmazione di Voicemail Pro. Per ulteriori informazioni, vedere Creazione di moduli: panoramica 192.

Editor condizioni

Questo editor può essere usato per modificare il funzionamento di Voicemail in base a vari fattori, come l'ora del giorno. Per ulteriori informazioni, vedere Editor condizioni: panoramica 1939.

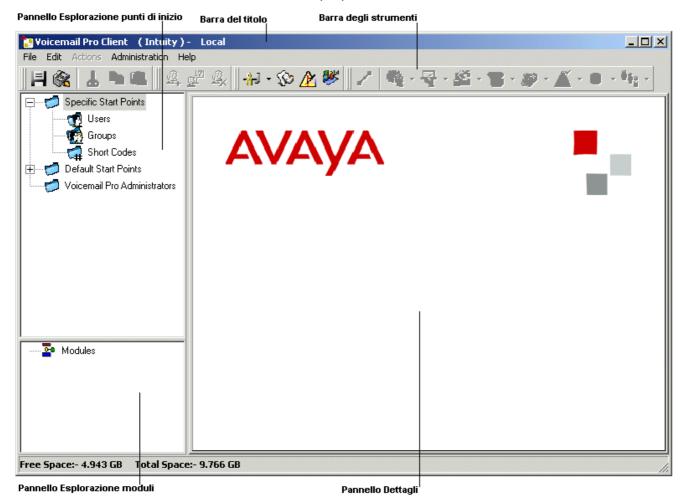
Campagne

Voicemail Pro consente di creare campagne per porre ai chiamanti vari tipi di domande. I chiamanti possono fornire una risposta vocale o selezionando i tasti sul tastierino del telefono. Tutte le risposte possono essere registrate. Per ulteriori informazioni, vedere Creazione di campagne: panoramica 224.

Le preferenze possono essere modificate tramite il client Voicemail Pro. Per informazioni più dettagliate su come modificare le preferenze, vedere la sezione relativa alla configurazione di Voicemail Pro. Per ulteriori informazioni, vedere Modifica delle preferenze 70.

5.2 Finestra principale di Voicemail Pro

Il client Voicemail Pro è un'interfaccia di Windows usata per personalizzare il server Voicemail Pro.



Le sezioni principali della finestra del client Voicemail Pro sono:

• Barra del titolo

Questa barra visualizza l'interfaccia di telefonia usata, ossia IP Office o Intuity. In modalità non in linea, la barra del titolo visualizza sempre *Non in linea*. In modalità in linea, viene invece visualizzato il nome del server connesso. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Accesso al server Voicemail Pro 6</u>.

· Barra degli strumenti

Questa barra, visualizzata nella sezione superiore della finestra, consente di selezionare le opzioni di Voicemail Pro tramite icone anzichè menu. Per ulteriori informazioni, vedere Icone della barra degli strumenti 143.

• Pannello di esplorazione dei punti di inizio

Il pannello di esplorazione in alto a sinistra visualizza un elenco dei punti di inizio di Voicemail personalizzabili, che può essere espanso o compresso. Per ulteriori informazioni, vedere Punti di inizio: panoramica 14th.

• Pannello di esplorazione dei moduli

Il pannello di esplorazione in basso a sinistra visualizza la libreria dei moduli Voicemail. Per ulteriori informazioni, vedere Creazione di moduli: panoramica 192.

• Pannello Dettagli

Questo pannello visualizza le seguenti informazioni:

- Colonne contenenti informazioni per il punto di inizio dell'utente o del gruppo selezionato o per l'amministratore di Voicemail Pro selezionato. Per ordinare il contenuto della colonna, è sufficiente fare clic sull'intestazione della colonna stessa. Per ulteriori informazioni, vedere Punti di inizio: panoramica 146.
- Una rappresentazione visiva del flusso chiamate riferito ai punti di inizio predefiniti o a un modulo. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Creazione di moduli: panoramica 192</u>.

5.3 Icone della barra degli strumenti

La finestra di Voicemail Pro visualizza le icone descritte di seguito. La disponibilità delle icone dipende dall'area della finestra di Voicemail Pro correntemente selezionata.

3 M

Salva con nome. Per ulteriori informazioni, vedere Salvataggio e attivazione delle modifiche 144.



Salva e attiva. Per ulteriori informazioni, vedere Salvataggio e attivazione delle modifiche 144.



Taglia: elimina il testo evidenziato e lo copia negli Appunti di Windows.



Copia: copia il testo evidenziato negli Appunti di Windows.



Incolla: incolla il contenuto degli Appunti di Windows nel punto in cui è posizionato il cursore, se applicabile.



Aggiungi punto di inizio. Per ulteriori informazioni, vedere Uso dei punti di inizio 148).



Modifica punto di inizio. Per ulteriori informazioni, vedere Uso dei punti di inizio 148).



Elimina punto di inizio. Per ulteriori informazioni, vedere Uso dei punti di inizio 1481.



Preferenze. Per ulteriori informazioni, vedere Modifica delle preferenze 70%.



Variabili definite dall'utente. Per ulteriori informazioni, vedere Variabili definite dall'utente 152.



Editor condizioni. Per ulteriori informazioni, vedere Editor condizioni: panoramica 1933.



Campagne. Per ulteriori informazioni, vedere Creazione di campagne: panoramica 224.



Connessione. Per ulteriori informazioni, vedere Collegamenti 154.



Azioni di base. Per ulteriori informazioni, vedere Azioni di base: panoramica.



Azioni per casella postale. Per ulteriori informazioni, vedere Azioni per casella postale: panoramica.



Azioni di configurazione. Per ulteriori informazioni, vedere Azioni di configurazione: panoramica.



Azioni per telefonia. Per ulteriori informazioni, vedere Azioni per telefonia: panoramica.



Azioni varie. Per ulteriori informazioni, vedere Azioni varie: panoramica.



Azioni per condizioni. Per ulteriori informazioni, vedere Azioni per condizioni: panoramica.



Azioni per database. Per ulteriori informazioni, vedere Azioni per database: panoramica.



Azioni per code. Per ulteriori informazioni, vedere Azioni per code: panoramica.

5.4 Salvataggio e attivazione delle modifiche

Le impostazioni di Voicemail Pro, come i dettagli dei flussi chiamate, vengono memorizzate nel file database (**Vmdata. mdb**). Per consentire al server Voicemail di usarle, è necessario salvarle come file **Root.vmp** nella cartella del server Voicemail. Per ricercare l'ubicazione di questa cartella, vedere Impostazione dell'ubicazione dei file di sistema di Voicemail

Per salvare le modifiche apportate alla configurazione senza attivarle:

1. Selezionare Salva con nome per salvare il database come file .vmp con il nome desiderato. Tale file può quindi essere copiato su altri sistemi.

Per salvare le modifiche apportate alla configurazione e attivarle:

 Selezionare Salva e attiva per salvare le impostazioni in un file chiamato Root.vmp nella cartella del server Voicemail.

In modalità non in linea, è necessario specificare se si desidera salvare le modifiche nel database locale o sul server remoto.

5.5 Importazione ed esportazione di flussi chiamate

È possibile importare o esportare tutte le impostazioni di Voicemail Pro contemporaneamente (in un file database .mdb) o come singoli moduli. Un file modulo (.mod) può contenere uno o più moduli. Le operazioni di importazione ed esportazione possono essere utili quando si esegue l'aggiornamento di un sistema, perché evitano che sia necessario ricreare impostazioni o moduli.

Importante

- Non è possibile importare ed esportare annunci, che devono quindi essere spostati separatamente oppure nuovamente registrati.
- Quando si importa un file database, il contenuto del database esistente viene sovrascritto.

Per esportare un file:

- 1. Aprire il menu File e selezionare Importa o Esporta.
- 2. Selezionare Importa flussi chiamate.
- 3. Fare clic su Avanti.
- 4. Inserire il nome del file da esportare.
 - Oppure, fare clic su Sfoglia, selezionare il tipo di file da esportare, ossia tutto il database o un solo modulo, quindi fare clic su Apri.
- 5. Fare clic su Avanti.
- 6. I file modulo possono contenere più moduli. Selezionare il modulo desiderato.
- 7. Fare clic su Avanti.
- 8. Fare clic su Fine. Il file selezionato viene esportato.
- 9. Fare clic su Chiudi.

Per importare un file:

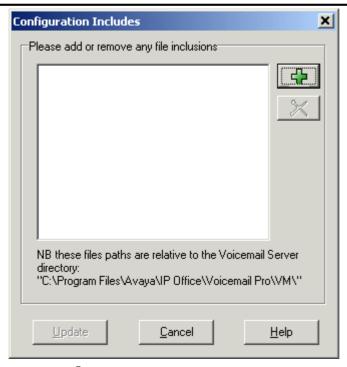
- 1. Aprire il menu File e selezionare Importa o Esporta.
- 2. Selezionare Importa flussi chiamate.
- 3. Fare clic su Avanti.
- 4. Inserire il nome del file da importare.
 - Oppure, fare clic su Sfoglia, selezionare il tipo di file da importare, ossia tutto il database o un modulo. Se il nome del modulo esiste già, viene sovrascritto dal modulo importato.
 - · Fare clic su Apri.
- 5. Fare clic su Avanti.
- 6. I file modulo possono contenere più moduli. Selezionare il modulo desiderato.
- 7. Fare clic su **Avanti**.
- 8. Fare clic su **Fine**. Il file selezionato viene importato.
- 9. Fare clic su Chiudi.
- 10. Fare clic su Salva e attiva prima di chiudere il client Voicemail Pro per rendere effettivo il file importato. Il database esistente viene sovrascritto e la copia di backup viene salvata nella cartella **DB Backup**.

5.6 Inserimento di altri file

In alcuni casi può essere necessario includere le impostazioni di un file **.vmp** esistente nelle impostazioni di Voicemail Pro.

Per includere altri file:

1. Nel menu File selezionare Include. Viene visualizzata la finestra La Configurazione include.



- 2. Fare clic su 🕂 per visualizzare la finestra **Nuovo file da includere**.
- 3. Selezionare un file da includere.
- 4. Fare clic su Apri.
- 5. Fare clic su Aggiorna per aggiornare le impostazioni del file Voicemail Pro.

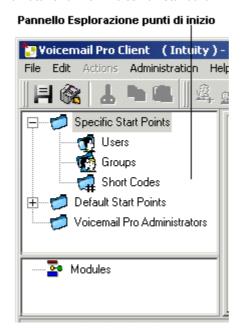
Note

- Se si utilizzano file inclusi, il database di Voicemail Pro contiene solo un riferimento al nome ed alla posizione dei file, ma non i file effettivi. Quindi, è opportuno non spostare o rinominare un file incluso. Prima di includere un file, è altamente consigliabile collocarlo nella stessa cartella di **Root.vmp**.
- Fare clic su X per rimuovere un file incluso. Il file evidenziato viene rimosso ma non eliminato.

5.7 Punti di inizio

Questa pagina si apre quando si seleziona una voce nel panello di navigazione dei punti di inizio.

Voicemail Pro fornisce numerosi punti di inizio. Quando il server Voicemail riceve una chiamata, ricerca il punto di inizio corrispondente e, se lo trova, fornisce le azioni collegate a tale punto di inizio. Se non viene trovata alcuna corrispondenza, il server fornisce alla chiamata le funzioni Voicemail standard.



Il pannello di esplorazione contiene un elenco di punti di inizio che è possibile espandere e comprimere. L'elenco può comprendere punti di inizio per singoli utenti, gruppi di suoneria, codici funzione e punti di inizio predefiniti.

Punti di inizio specifici - Questa cartella contiene i punti di inizio per gli utenti, i gruppi e i codici funzione.



Questa cartella contiene i punti di inizio configurati per i singoli utenti. Se si seleziona questa opzione, il pannello Dettagli visualizza un elenco con i nomi dei proprietari delle caselle postali e i nomi di tutti i flussi chiamate assegnati alla casella postale selezionata. Vengono visualizzati anche i seguenti dettagli:

- Il numero di interno associato alla casella postale
- Le dimensioni della casella postale, ossia lo spazio (KB) occupato dai file .wav nella cartella della casella postale dell'utente selezionato
- Il numero di messaggi nuovi, vecchi e salvati presenti nella casella postale
- La data dell'ultimo accesso alla casella postale

In questo caso l'utente ha configurato uno o più punti di inizio. L'elenco può essere espanso in modo da visualizzare altri punti di inizio.

- *** Ascolta: usato quando l'utente chiama Voicemail.
- **Lascia**: usato per le chiamate indirizzate all'utente e trasferite a Voicemail.
- Richiamata: usato quando Voicemail chiama un utente per informarlo che ci sono messaggi nella sua casella postale. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione della funzione di richiamata di Voicemail Pro 136.
- In coda e Ancora in coda: usati quando le chiamate indirizzate all'utente sono in coda. Per ulteriori informazioni, vedere Annunci personali 125.

📆 Gruppi

Questa cartella contiene i punti di inizio configurati per i gruppi di suoneria. Se si seleziona questa opzione, il pannello Dettagli visualizza un elenco con i nomi dei proprietari delle caselle postali e i nomi di tutti i flussi chiamate assegnati alla casella postale selezionata. Vengono visualizzati anche i seguenti dettagli:

- Il numero di interno associato alla casella postale
- Le dimensioni della casella postale, ossia lo spazio (KB) occupato dai file .wav nella cartella della casella postale dell'utente selezionato
- Îl numero di messaggi nuovi, vecchi e salvati presenti nella casella postale
- · La data dell'ultimo accesso alla casella postale

Questo è un gruppo per il quale sono stati configurati uno o più punti di inizio. L'elenco può essere espanso in modo da visualizzare altri punti di inizio.

- Ascolta: usato quando un utente tenta di accedere alla casella postale del gruppo di suoneria.
- **Lascia**: usato quando le chiamante indirizzate al gruppo di suoneria vengono trasferite a Voicemail.
- In coda e Ancora in coda: usati quando le chiamate indirizzate al gruppo di suoneria sono in coda. Per ulteriori informazioni, vedere Personalizzazione del flusso chiamate di un gruppo di suoneria 122.

Codici funzione

Questa cartella contiene tutti i punti di inizio configurati per codici funzione specifici. Per poter usare i punti di inizio con i codici funzione, è necessario configurare in modo corretto la voce relativa al numero di telefono del codice funzione corrispondente in IP Office Manager. Ad esempio se si imposta il punto di inizio per il codice funzione *88, è necessario modificare le impostazione del codice funzione *88 in IP Office Manager come segue:

Codice funzione: *88
Numero telefonico: *88
Funzione: Nodo Voicemail

Ciò consente ai chiamanti interni di accedere al punto di inizio. Per consentire l'accesso ai chiamanti esterni, è necessario impostare un indirizzamento chiamate in entrata per la destinazione *88.

• Codice funzione di IP Office. Per poter usare questo codice funzione è necessario configurare un codice funzione analogo in Manager.

Punti di inizio predefiniti

Oltre a impostare punti di inizio per ciascun utente e gruppo, è possibile anche programmare azioni per i punti di inizio predefiniti, in modo che vengano usate per tutte le chiamate ricevute dal server Voicemail che non corrispondono a un punto di inizio specifico. Per ulteriori informazioni, vedere Punti di inizio predefiniti 148.

Amministratori di Voicemail Pro

Se si seleziona questa cartella, viene visualizzato un elenco nel pannello Dettagli che contiene il nome, il tipo e lo stato dei singoli amministratori. È possibile aggiungere, modificare o eliminare dettagli. Per ulteriori informazioni, vedere Aggiunta di un amministratore 3.



I moduli sono gruppi di azioni riutilizzabili, ossia consentono di creare una sequenza di azioni che può essere successivamente usata del flusso chiamate di qualsiasi altro punto di inizio. Tutte le modifiche apportate al modulo vengono applicate anche a tutti i punti di inizio che utilizzano lo stesso modulo. Ciò semplifica la programmazione delle azioni nel caso in cui una serie di punti di inizio utilizzi la stessa sequenza di azioni. L'uso di moduli riduce inoltre le dimensioni del flusso chiamate. Per ulteriori informazioni, vedere Creazione di moduli: panoramica 1927.

5.7.1 Punti di inizio predefiniti

I punti di inizio predefiniti consentono di creare una sequenza di azioni da applicare a tutte le chiamate idonee nel caso in cui non esista un punto di inizio specifico.

- Ascolta: usato quando un chiamante tenta di accedere alla casella postale.
- **" Lascia**: usato quando la chiamata viene reindirizzata a Voicemail.
- Richiamata: usato guando Voicemail chiama un utente per informarlo che ci sono dei messaggi nella casella postale. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione di una richiamata 136).
- In coda: usato per le chiamate nella coda di un gruppo di suoneria o di un utente. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione degli annunci della coda 1151.
- Ancora in coda: usato per le chiamante nella coda di un gruppo di suoneria o di un utente. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione degli annunci della coda 115

Quando si utilizza un punto di inizio predefinito, è possibile usare le seguenti azioni per tentare di identificare l'utente (utente interno che riceve o effettua la chiamata) e accedere alla casella postale di tale utente (a meno che non sia stata specificata un'altra casella postale nell'azione).

- Azione Ascolta posta. Per ulteriori informazioni, vedere Azioni per casella postale Azione Ascolta posta 166.
 Azione Lascia posta. Per ulteriori informazioni, vedere Azioni per casella postale Azione Lascia posta 167.
- Esegui menu di configurazione. Per ulteriori informazioni, vedere Azioni di configurazione Esegui menu di configurazione 170.
- Azione Ascolta. Per ulteriori informazioni, vedere Azioni per casella postale Azione Ascolta 167).
- Azione Registra nome. Per ulteriori informazioni, vedere Azioni per casella postale Azione Registra nome 169).
- Azione Modifica elenco di esecuzione. Per ulteriori informazioni, vedere Azioni per casella postale Azione Modifica elenco di esecuzione 1691.

Le seguenti azioni sono in grado di rilevare automaticamente l'identità dell'utente e usare le impostazioni di ricezione di Voicemail di tale utente (a meno che nell'azione non sia stata specificata una casella postale diversa).

- Azione Trasferisci. Per ulteriori informazioni, vedere Azioni per telefonia Azione Trasferisci 173.
- Azione Trasferimento assistito. Per ulteriori informazioni, vedere Azioni per telefonia Azione Trasferimento assistito 178.
- Azione Sussuro. Per ulteriori informazioni, vedere Azioni per telefonia Azione Sussurro 174.

5.7.2 Uso dei punti di inizio

I punti di inizio possono essere configurati per singoli utenti, gruppi di suoneria, codici funzione o come punti di inizio predefiniti. È possibile aggiungere, modificare 149, rinominare 149 o eliminare 149 tutti i punti di inizio.

Per aggiungere un punto di inizio a un utente o gruppo:

- 1. Fare clic su **Quenti** o **Quenti**, quindi selezionare . Viene visualizzata la finestra Aggiunta nuovo.
 - Oppure, fare clic con il pulsante destro del mouse su Utenti o Gruppi e selezionare Aggiungi.
- 2. Selezionare il nome che corrisponde a quello dell'utente o gruppo sul sistema di telefonia.
 - Per aggiungere tutti gli utenti o gruppi, selezionare l'opzione Aggiungi tutti gli utenti.
- 3. Selezionare i tipi di punti di inizio desiderati.
 - È possibile selezionare Ascolta, Lascia, Richiamata, In coda e Ancora in coda sia per gli utenti che per i gruppi.
- 4. Fare clic su OK.

Per aggiungere un punto di inizio per un codice funzione:

- 1. Fare clic su **transfer** Quindi selezionare . Viene visualizzata la finestra Aggiunta nuovo codice funzione.
 - · Oppure, fare clic con il pulsante destro del mouse su **titcodici funzione** e selezionare **Aggiungi**.
- 2. Inserire il codice funzione.
 - · Per poter usare i punti di inizio con i codici funzione, è necessario configurare in modo corretto la voce relativa al numero di telefono del codice funzione corrispondente in IP Office Manager. Ad esempio se si imposta il punto di inizio per il codice funzione *88, è necessario modificare le impostazioni del codice funzione *88 in Manager come indicato di seguito. Questo codice funzione consente ai chiamanti interni di accedere al punto di inizio. Per consentire l'accesso ai chiamanti esterni, è necessario impostare un indirizzamento chiamate in entrata per l'interno *88.
 - **Codice funzione** *88
 - Numero telefonico: *88

- · Funzione:Nodo Voicemail
- 3. Fare clic su OK.

È possibile modificare qualsiasi punto di inizio. Tuttavia, se si deseleziona un punto di inizio esistente, vengono eliminate anche tutte le azioni eventualmente associate.

Per modificare un punto di inizio:

- 1. Nel pannello di esplorazione della finestra principale di Voicemail Pro selezionare il punto di inizio da modificare, quindi fare clic su . Viene visualizzata la finestra Modifica punto di inizio.
 - · Oppure, fare clic con il pulsante destro del mouse sul punto di inizio e selezionare Modifica.
- 2. Apportare le modifiche desiderate.
- 3. Fare clic su OK.

Per eliminare un punto di inizio:

- 1. Nel pannello di esplorazione selezionare il punto di inizio da eliminare, quindi fare clic su
- · Oppure, fare clic con il pulsante destro del mouse sul punto di inizio e selezionare **Elimina**.
- 2. Viene visualizzata un messaggio che chiede di confermare l'eliminazione del punto di inizio selezionato.
 - · Fare clic su Sì per eliminare il punto di inizio.
 - · Fare clic su **No** per annullare l'eliminazione.

Per rinominare il punto di inizio di un utente, gruppo di suoneria o codice funzione:

- 1. Nel pannello di esplorazione fare clic con il pulsante destro del mouse sull'utente, il gruppo o il codice funzione, quindi selezionare **Rinomina**. Viene visualizzata la finestra Nuovo nome punto di inizio.
- 2. Inserire il nuovo nome.
- 3. Fare clic su **OK**. Viene assegnato il nuovo nome al punto di inizio.

5.7.3 Visualizzazione dei flussi chiamate come testo

Per le chiamate di assistenza e a scopo diagnostico, può essere utile visualizzare i moduli Voicemail Pro e i punti di inizio come file di testo, in modo da poter visualizzare i contenuti del file di testo sullo schermo. Il file può essere modificato con la stessa procedura normalmente utilizzata per i file di testo.

Per visualizzare un punto di inizio come testo:

1. Selezionare **menu File > Visualizza come testo**. Viene visualizzata la finestra del Blocco note. Il file txt contiene informazioni su tutte le condizioni e le campagne nonché tutti i dettagli delle chiamate.

5.8 Uso delle variabili

5.8.1 Variabili di sistema

È possibile usare numerose variabili di sistema per eseguire operazioni specifiche. La variabile \$NAM, ad esempio, può essere usata per pronunciare il nome degli utenti in una richiesta di inserimento di un'azione. Le variabili di sistema possono anche essere usate per l'elemento di confronto di una condizione ed essere successivamente impiegate per gestire il flusso chiamate in base al valore della variabile.

Se non altrimenti specificato, la base delle variabili è rappresentata dalla sessione. Ciò significa che i dati si riferiscono specificatamente ad una determinata chiamata in Voicemail Pro e non esistono dati fra le chiamate, comprese le chiamate trasferite da Voicemail Pro che ritornano indietro. Inoltre, salvo altresì specificato, i valori sono di sola lettura.

Presentazione vocale delle variabili ai chiamanti

In Wav Editor è possibile specificare delle variabili di sistema anzichè inserire il nome di un file .wav, in modo che il valore della variabile di sistema venga pronunciato. Ciò si applica alle variabili **\$NAM**, **\$POS** e **\$ETA** dei flussi delle chiamate in coda e a tutte le variabili che contengono valori numerici. I numeri vengono pronunciati come cifre singole; 123 ad esempio viene pronunciato come "uno due tre". Per far leggere 123 come "centoventitre", è necessario installare TTS e usare un'azione Pronuncia testo.

Alcune variabili del sistema possono essere riprodotte come prompt:

- **\$NAM** riproduce il nome dell'utente.
- **\$CLI** pronuncia il CLI del chiamante.
- **\$RES** riproduce il risultato corrente se si tratta di un file .wav.
- **\$VAR** riproduce la variabile come elenco di cifre.

Lunghezza della variabile

La	lunghezza del valore	salvato nell'ambito di una	variabile è limitata.	Per Voicemail Pro 4.2+ tale lin	nite è stato innalzato
da	64 a 512 caratteri.				

Variabili disponibili

• \$CLI

Contiene il CLI del chiamante, se disponibile.

\$CP

Le 16 variabili, da \$CP0 a \$CP15, vengono usate per memorizzare i valori (parametri delle chiamate) per tutta la durata della chiamata. I valori possono essere inseriti in queste variabili usando il comando dell'azione $\frac{\text{Generica}}{\text{I6}}$ CPx:<valore> dove x è un numero compreso tra 0 e 15, e <valore> è il valore da memorizzare.

\$DBD

Gruppo di 6 variabili di sistema, da \$DBD[0] a \$DBD[5], che rappresentano i campi del record del database correntemente selezionato in un flusso chiamate che utilizza azioni per database.

 \$DDI: variabile usata in IP Office 4.1+ e Voicemail Pro 4.1+ Contiene il DDI della chiamata, se disponibile.

\$ETA

Contiene il tempo di risposta previsto espresso in minuti per una chiamata in coda. Questa variabile può essere usata per l'annuncio oppure per verificare il valore di una condizione. È disponibile solo per i punti di inizio In coda e Ancora in coda.

\$KEY

Contiene l'ultima serie di tasti DTMF selezionati.Per ulteriori informazioni, vedere Esempio di flusso chiamate 104.

\$LOC

Contiene le impostazioni internazionali correnti del sistema IP Office o dell'utente, se diverse. Per ulteriori informazioni, vedere Modifica della lingua degli annunci personalizzati 134.

\$NAM

Contiene il nome dell'utente della casella postale o nessun valore per i codici funzione.

• \$RFS

Contiene il valore del risultato dell'azione precedente. Ad esempio se un flusso chiamate è stato diviso da un'azione con risultati Vero e Falso, il valore di \$RES sarà "Vero" e "Falso" in caso contrario.

\$POS

Contiene la posizione della chiamata in coda. Questa variabile può essere usata per fornire informazioni vocali sulla posizione oppure per verificare una condizione. È disponibile solo per i punti di inizio In coda e Ancora in coda.

\$SAV

Contiene l'ultimo risultato salvato, che può essere inserito aggiungendo la seguente voce in un'azione Generica f6h, Save:<valore>; ad esempio Save:\$KEY o Save:1234.

• \$TARGET: Voicemail Pro 4.2+.

Questa variabile contiene il destinatario originale di una chiamata ricevuta dal sistema IP Office, ad es. la destinazione impostata dall'instradamento chiamate in entrata di IP Office.

• \$TimeQueued: variabile usata in IP Office 4.1+ e Voicemail Pro 4.1+.

Contiene la permanenza di una chiamata in una coda di un gruppo di suoneria specifico espressa in secondi. È disponibile solo per i punti di inizio In coda e Ancora in coda.

• **\$TimeSystem:** variabile usata in IP Office 4.1+ e Voicemail Pro 4.1+.

Contiene l'intervallo di tempo in secondi trascorso dal momento della presentazione della chiamata al sistema IP Office. È disponibile solo per i punti di inizio In coda e Ancora in coda.

• \$UUI

Questa variabile è disponibile solo quando la registrazione si attiva automaticamente. Contiene il nome dell'utente, il nome del gruppo di suoneria o il codice account attivati dal processo di registrazione automatica. Per ulteriori informazioni, vedere Personalizzazione della funzione di registrazione automatica 124.

• \$VAR

Variabile generica che può contenere, tra le altre cose, le sequenze dei tasti DTMF.

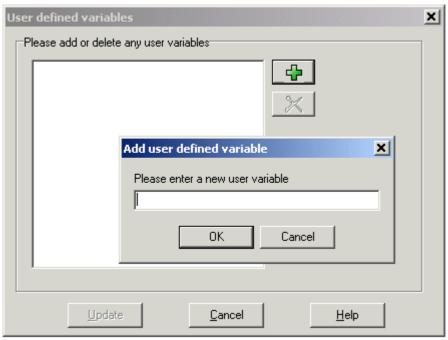
5.8.2 Variabili definite dall'utente

È possibile creare variabili definite dall'utente e impostare il valore inserendo un'azione Imposta variabile utente in un flusso chiamate. Per ulteriori informazioni, vedere Azione Imposta variabile utente 1883. Le opzioni presentate a un

chiamante possono essere gestite anche utilizzando un'azione **Werifica variabile utente** per controllare il valore corrente della variabile. Per ulteriori informazioni, vedere Azione Verifica variabile utente 1851.

Per aggiungere una variabile definita dall'utente:

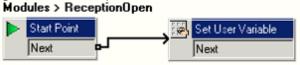
1. Fare clic s 🎾 oppure premere **F8**. Viene visualizzata la finestra Variabili definite dall'utente.



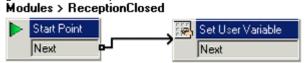
- 2. Fare clic su 🗗. Viene visualizzata la finestra Aggiungi variabile definita dall'utente.
- 3. Inserire un nome per la nuova variabile.
- 4. Fare clic su **OK**. La nuova variabile viene aggiunta all'elenco.

Esempio

- 1. Aggiungere una variabile chiamata Centralino.
- 2. A questo punto è necessario creare due punti di inizio, uno per indicare l'orario di lavoro del centralino, l'altro per indicare l'orario di chiusura. Al termine di queste operazioni, i flussi chiamate sono simili agli esempi mostrati nelle figure.
 - Creare un punto di inizio chiamato CentralinoAperto e collegarlo all'azione Imposta variabile utente.
 Assegnare all'azione Imposta variabile utente la variabile Centralino con il valore Aperto.

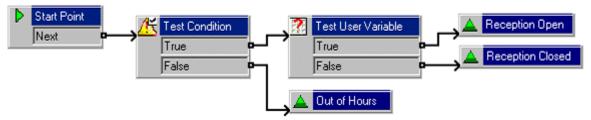


· Creare un punto di inizio chiamato **CentralinoChiuso** e collegarlo all'azione **Imposta variabile utente**. Assegnare all'azione Imposta variabile utente la variabile Centralino con il valore Chiuso.



- 3. Creare i codici funzione corrispondenti sul sistema di telefonia.
- 4. A questo punto è possibile usare l'azione Verifica variabile utente per le chiamate che utilizzano un punto di inizio diverso per verificare che il valore di centralino corrisponda esattamente ad aperto. I risultati vero e falso dell'azione possono essere collegati ad azioni successive appropriate ed utilizzate, ad esempio, per trasferire le chiamate al centralino o alla casella postale.

Modules > OpenHours



5.9 Azioni di Voicemail Pro

Dopo l'aggiunta, i punti di inizio possono essere collegati a un'azione. Ciascuna azione può prevedere uno o più risultati, a seconda del tipo di azione, e ciascun risultato può essere collegato a un'azione successiva. Complessivamente, tutti questi elementi formano un flusso chiamate.

Ciascuna azione può prevedere una serie di risultati (Vero, Falso, Nessuna risposta o Occupato). Il risultato dipende dal tipo di azione. La maggior parte delle azioni prevede unicamente un risultato di tipo "Successivo". Ciascun risultato può essere usato come punto di collegamento per un'altra azione. Per ulteriori informazioni, vedere Collegamenti [154].

È possibile combinare gruppi di azioni e collegamenti in modo da poterli riutlizzare come moduli. I moduli sono gruppi di azioni riutlizzabili, ossia consentono di creare una sequenza di azioni che può essere successivamente usata del flusso chiamate di qualsiasi punto di inizio. Tutte le eventuali modifiche apportate al modulo vengono applicate anche a tutti i punti di inizio che usano il modulo. Ciò semplifica la programmazione delle azioni, soprattutto nel caso in cui più punti di inizio utilizzino la stessa sequenza di azioni. Per ulteriori informazioni, vedere Creazione di moduli: panoramica [192].

È possibile fare doppio clic su un'azione per visualizzare le relative proprietà in una serie di schede. Molte azioni hanno le stesse schede, ma generalmente hanno anche una scheda Specifiche che contiene le opzioni univoche associate alle funzione dell'azione.

Le schede standard delle azioni sono:

- **Generale**. Per ulteriori informazioni, vedere Scheda Generale 15th.
- Richieste di inserimento. Per ulteriori informazioni, vedere Scheda Richieste di inserimento 15th.
- Rapporti. Per ulteriori informazioni, vedere Scheda Rapporti 160.
- Risultati. Per ulteriori informazioni, vedere Scheda Risultati 160).

Per aggiungere un'azione:

- 1. Selezionare il punto di inizio a cui aggiungere un'azione.
- 2. Fare clic sul pannello Dettagli.
- 3. Fare clic su Azioni e selezionare nell'elenco il tipo di azione da aggiungere; ad esempio Azioni di base.
- 4. Selezionare l'azione desiderata nel sottomenu. Ad esempio se si seleziona Azioni di base, è possibile selezionare Pronuncia testo. Il cursore cambia forma ad indicare che è stata selezionata un'azione da aggiungere.
 - · Oppure, sulla barra degli strumenti fare clic sull'icona corrispondente al tipo di azione desiderata e selezionare un'azione dal sottomenu.
- 5. All'interno del pannello Dettagli fare clic sul punto in cui si desidera inserire l'azione. La nuova azione viene aggiunta ed è possibile modificarla e aggiungere collegamenti.

È possibile anche modificare le proprietà di un'azione. Ad esempio se si seleziona l'azione Pronuncia testo, è possibile specificare il testo del messaggio vocale che deve essere letto.

Per modificare un'azione:

- 1. Fare doppio clic sull'azione nel pannello Dettagli oppure fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Proprietà**. Viene visualizzata la finestra Proprietà con una serie di schede che visualizzano i dettagli dell'azione selezionata
- 2. Selezionare una scheda ed eventualmente modificare le proprietà dell'azione.
- 3. Fare clic su **OK** per confermare le modifiche.

Se l'azione non è più richiesta, è possibile eliminarla dal flusso chiamate dei punti di inizio.

Per eliminare un'azione:

- 1. Nel pannello Dettagli, che visualizza le azioni, fare clic sull'azione da eliminare.
- Nel menu Modifica selezionare Elimina oppure fare clic con il pulsante destro del mouse sull'azione e selezionare Elimina.
- 3. L'azione selezionata viene eliminato.

Per ulteriori informazioni sulle azioni utilizzabili nei flussi chiamate, vedere Azione disponibili: panoramica 154).

5.9.1 Collegamenti

Per poter usare le azioni aggiunte a un punto di inizio, è necessario prima collegarle. La sequenza dei collegamenti determina la modalità di indirizzamento delle chiamate tramite Voicemail.

Per ciascuna azione è possibile specificare un certo numero di risultati (**Vero**, **Falso**, **Nessuna risposta**, **Occupato**). I tipi di risultati dipendono dal tipo di azione ed è possibile aggiungere un collegamento a ciascun risultato.

- La maggior parte delle azioni prevedono solo il risultato Successivo, ossia prevedono un solo collegamento all'azione successiva.
- Altre azioni possono invece prevedere due risultati; ad esempio Vero o Falso. Ciascuno di questi risultati rappresenta un punto di collegamento ad azioni successive diverse.
- Alcune azioni possono prevedere più tipi di azioni. L'azione Trasferimento assistito, ad esempio, può prevedere i
 risultati Successivo, Nessuna risposta e Occupato. Ciascuno di questi risultati rappresenta un punto di
 collegamento ad azioni successive diverse.
- Se si verifica un risultato per cui non è stato impostato un collegamento all'azione successiva, la chiamata viene disconnessa oppure inserita nuovamente nella coda, se si tratta di una chiamata proveniente dalla coda di un gruppo di suoneria.
- Tutti i collegamenti dei moduli devono terminare con un'azione o un'azione Torna a modulo.

Per aggiungere un collegamento:

- 1. Fare clic sull'icona
- 2. Fare clic sul risultato dell'azione che attiva il collegamento e trascinarla sull'azione che segue il collegamento.

Per eliminare un collegamento:

- 1. Fare clic sul collegamento da eliminare. Il collegamento viene evidenziato in rosso.
- 2. Selezionare **Elimina** per eliminare il collegamento. Oppure, selezionare **Modifica** ed **Elimina**. In alternativa, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Elimina**.

5.9.2 Azioni disponibili

Dopo aver aggiunto un punto di inizio, è possibile collegarlo a un'azione. Le azioni disponibili possono essere divise in uno dei seguenti gruppi:

Punto di inizio

Questa azione speciale è disponibile di default in tutti i flussi di chiamate. Si tratta semplicemente del punto di avvio del flusso di chiamate, al quale è possibile collegare tutte le altre azioni. Sebbene l'azione presenti le schede Generale, Inserimento prompt, Reporting e Risultati, tali schede non dovrebbero essere utilizzate. Ogni impostazione aggiunta a queste schede sarà ignorata e dovrebbe essere applicata attraverso le schede della prima azione ulteriore che viene aggiunta al flusso chiamate e collega al **Punto di inizio**.

Azioni di base

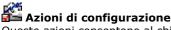
Queste azioni vengono prevalentemente usate per controllare l'indirizzamento di una chiamata tra più azioni.

- Azione Generica: questa azione può essere semplicemente usata per riprodurre l'annuncio inserito nella scheda Richieste di inserimento, ma permette anche di inserire comandi personalizzati per il server Voicemail.
- **Azione Pronuncia testo**: consente di inserire un testo e di riprodurlo. Per poter usare questa azione, è necessario installare e acquistare la licenza di TTS.
- Zione Menu: consente di suddividere le chiamate in base alla selezione dei tasti.
- PAzione Vai a: consente di passare a un altro punto di inizio.
- Azione Disconnetti: consente di disconnettere la chiamata.
- **Azione Home:** consente di tornare al punto di inizio.
- Azione Torna a modulo: consente di tornare all'inizio di un modulo.

Azioni per casella postale

Queste azioni possono essere usate per gestire la registrazione e l'ascolto dei messaggi delle caselle postali.

- Azione Ascolta posta: consente di ascoltare i messaggi nella casella postale.
- Azione Lascia posta: consente di lasciare un messaggio nella casella postale.
- Azione Ascolta: consente di lasciare una registrazione nella casella postale.
- **Azione Domanda vocale:** consente di registrare la risposta a una domanda.
- Azione Campagna: consente di accedere a una campagna e di leggere o lasciare messaggi.



Queste azioni consentono al chiamante di modificare le impostazioni della casella postale di un utente o gruppo di suoneria.

- Azione Modifica elenco di riproduzione: consente di registrare nuovamente un annuncio.
- Azione Registra nome: consente di registrare nuovamente il nome di una casella postale.
- Azione Esegui menu di configurazione: consente di modificare le impostazioni di un utente o gruppo di suoneria.
- Azione Selezione lingua degli annunci di sistema: consente di modificare la lingua degli annunci.

Azioni per telefonia

Queste azioni consentono di modificare le funzioni di telefonia; ad esempio le opzioni per il trasferimento delle chiamate.

- **Azione Instradamento in base a variabile:** consente di eseguire l'instradamento in base alla corrispondenza di una variabile, come il CLI del chiamante.
- Azione Instrada chiamata entrante: consente di instradare una chiamata, a seconda del fatto che sia interna o esterna.
- **Azione Instrada per stato chiamata:** instrada la chiamata in base alla motivazione del trasferimento della chiamata a Voicemail.
- Tasferisci: consente di trasferire automaticamente una chiamata.
- **Azione Sussurro:** consente di trasferire una chiamata in modalità riservata.
- Azione Elenco chiamate: consente di trasferire la chiamata alla destinazione scelta dall'utente.
- **Azione Componi in base al nome:** consente di selezionare utenti/gruppi di suoneria tramite i tasti del tastierino.
- **Azione Conferencing Center:** fornisce un instradamento ai chiamanti per consentire loro di inserire l'ID e il codice PIN della conferenza. Per poter usare questa azione, è necessario installare IP Office Conferencing Center.
- Azione Trasferimento assistito: consente di richiedere assistenza durante il trasferimento di una chiamata.
- Azione Acquisizione alfanumerica: consente al chiamante di inserire testo e valori numerici.

Azioni varie

- Azione E-mail: consente di inviare una registrazione per e-mail.
- **Azione Apri porta:** consente di aprire e/o chiudere un relè porta.
- Azione Imposta allarme: consente di impostare un'ora per una chiamata di allarme.
- Azione orologio: consente di riprodurre un messaggio vocale con l'ora.
- Azione Invia selezione: consente di riprodurre una registrazione su un interno.
- **X** Azione VB Script: consente di usare Visual Basic per creare script per gli eventi dei flussi chiamate.
- Azione Flusso chiamate remoto: consente di inserire in un flusso chiamate esistente flussi chiamate sviluppati esternamente.

🚣 Azioni per le condizioni

Queste azioni consentono di creare diramazioni nell'instradamento chiamate in base al tipo di risultato (Vero o Falso).

- Azione Verifica condizione: consente di verificare se una condizione è vera o falsa.
- Azione Imposta variabile utente: consente di impostare una variabile su un valore specifico.
- Azione Verifica variabile utente: consente di verificare il valore di una variabile.
- * Azione Test variabile: consente di verificare che la selezione dell'utente corrisponda alle cifre impostate.

🛢 Azioni per database

Queste azioni consentono di gestire il ripristino e l'aggiunta di dati da/in un database. Per usare queste azioni con Voicemail Pro, è necessario inserire una licenza **VMPro Database Interface** nella configurazione di IP Office.

- Æxione Apri database: consente di aprire un database.
 - Azione Esegui database: consente di eseguire un'operazione su un database.

- Pazione Acquisisci dati da database: consente di acquisire informazioni da un database.
- Azione Chiudi database: consente di chiudere un database.

Azioni per le code

Queste azioni vengono usate per le code dei gruppi di suoneria e non possono quindi essere usate per i punti di inizio degli utenti o dei codici funzione. Se si usano queste azioni, è necessario deselezionare **Sincronizza chiamate con annunci** in IP Office Manager.

- Azione ETA in coda: consente di riprodurre un messaggio vocale con il tempo di risposta previsto.
- Azione Posizione in coda: consente di riprodurre un messaggio vocale che indica la posizione della chiamata nella coda.

5.9.3 Schede delle azioni standard

5.9.3.1 Informazioni generali

La scheda Generale contiene il nome dell'azione. In questa scheda è possibile anche inserire note sull'azione e proteggere un flusso chiamate aggiungendo un codice azione.

Questa scheda viene visualizzata per l'azione Inizio del flusso chiamate. Non dovrebbe tuttavia essere utilizzata, in quanto le impostazioni che si applicano all'azione Avvio sono ignorate, pertanto l'azione dovrebbe essere applicata alla prima azione di tipo Altro che viene aggiunta al flusso chiamate.

Nome token

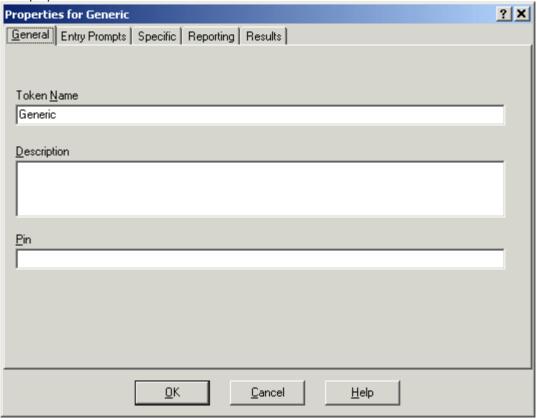
Nome dell'azione; ad esempio il nome del token dell'azione Menu è 'Menu'. È possibile modificare il nome del token in modo da fornire indicazioni sul tipo di azione ed evitare che ci siano due azioni con lo stesso nome all'interno dello stesso modulo.

Descrizione

(Facoltativo) È possibile usare questo campo per inserire eventuali note sul motivo per cui viene usata l'azione e altre informazioni.

Pin

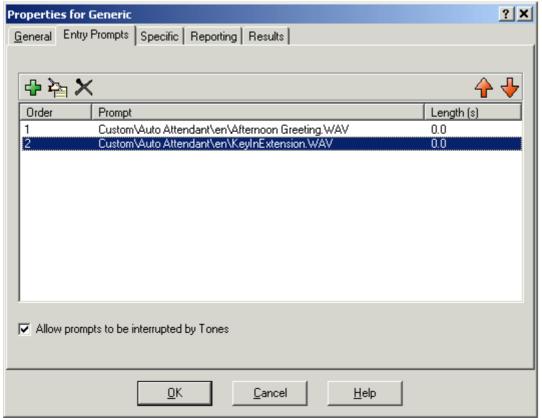
(Facoltativo) Ciascuna azione può essere protetta da un numero di PIN, che può corrispondere al codice Voicemail dell'utente. Per effettuare questa operazione, inserire il simbolo \$. Ad esempio se si inserisce il simbolo \$ si obbliga l'utente a inserire il proprio codice Voicemail, mentre se si inserisce 104\$ si obbliga l'utente a comporre prima 104, quindi il proprio codice Voicemail.



5.9.3.2 Richieste di inserimento

Questa scheda consente di selezionare gli annunci che devono essere riprodotti prima dell'esecuzione di un'azione. È possibile aggiungere più annunci e specificare l'ordine di riproduzione.

Questa scheda viene visualizzata per l'azione Inizio del flusso chiamate. Non dovrebbe tuttavia essere utilizzata, in quanto le impostazioni che si applicano all'azione Avvio sono ignorate, pertanto l'azione dovrebbe essere applicata alla prima azione di tipo Altro che viene aggiunta al flusso chiamate.



🕈 🖶 Aggiungi annuncio

Selezionare oppure fare doppio clic su uno degli annunci in elenco per avviare Wave Editor di Voicemail Pro. Questo strumento consente di registrare e riprodurre gli annunci tramite il server Voicemail Pro o su un interno del sistema IP Office. Nella finestra di dialogo è possibile selezionare un annuncio esistente oppure specificare un nuovo nome file e registrare quindi un nuovo annuncio. Per ulteriori informazioni, vedere Uso di Wave Editor 158).

• 🎮 Modifica annuncio

Consente di modificare i dettagli dell'annuncio evidenziato.

X Elimina annuncio

Consente di eliminare l'annuncio evidenziato dall'elenco di riproduzione. Il file contenente l'annuncio non viene tuttavia eliminato dal server.

• 🕈 Sposta annuncio

Consente di spostare l'annuncio evidenziato all'interno dell'elenco di riproduzione.

• Consenti interruzione dell'annuncio con i tasti

Consente al chiamante di premere i tasti DMTF per effettuare selezioni durante la riproduzione delle richieste di inserimento.

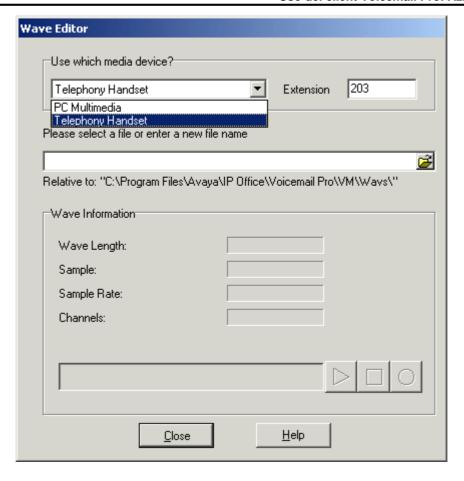
È anche possibile usare l'azione **Modifica elenco di riproduzione** nel flusso chiamate per registrare nuovamente un annuncio specifico. Ciò consente di inserire nel flusso chiamante un elenco di opzioni che consentano agli utenti Voicemail di registrare annunci personali in base alle proprie esigenze. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Azione Modifica elenco di riproduzione</u> 169.

5.9.3.3 Uso di Wave Editor

Wave Editor viene usato da Voicemail Pro per selezionare, registrare e riprodurre gli annunci. È possibile usare l'editor per selezionare annunci esistenti o registrarne di nuovi.

La scheda Richieste di immissione di ciascuna azione di un flusso chiamate consente di specificare se gli annunci devono essere riprodotti prima che venga eseguita l'operazione principale prevista dall'azione.

Per avviare Voicemail Pro Wave Editor, è sufficiente fare clic su 🗣 oppure fare doppio clic su uno degli annunci presenti nell'elenco. Questa utility consente di registrare e riprodurre annunci tramite il server Voicemail Pro o su un interno del sistema IP Office.



Per registrare un nuovo annuncio:

- 1. Selezionare il dispositivo da usare, scegliendo Telefono o PC multimediale.
 - · Se si seleziona **Telefono** è necessario anche specificare l'interno del telefono.
- 2. Inserire il nome per il file in cui salvare la registrazione.
- 3. Fare clic sul pulsante di registrazione per registrare il messaggio. Se è stato selezionato il telefono come tipo di dispositivo, l'interno inizia a squillare. Appena l'utente solleva il ricevitore, viene riprodotto un messaggio del tipo Registrare il messaggio dopo il segnale acustico.
- 4. Leggere il messaggio, quindi fare clic sul pulsante di arresto per terminare.
- 5. Per ascoltare la registrazione, premere il pulsante di riproduzione . Se non ci sono dispositivi collegati, il messaggio registrato viene riprodotto sull'interno.

Selezione di un annuncio.

È possibile usare uno dei tanti annunci standard disponibili. Inserire il nome dell'annuncio oppure fare clic su we selezionare il file desiderato. Per un elenco dei messaggi disponibili, vedere Annunci in inglese americano usati per le caselle postali Intuity 234 e Annunci in lingua inglese usati in modalità non Intuity 247.

I file utilizzabili sono i seguenti:

- en\MC_00: riproduce un avviso acustico
- en\MC_01: riproduce una pausa di 1 secondo
- Se si inserisce **1234.wav**, viene riprodotto il messaggio "uno due tre quattro" (a meno che non sia stato registrato un file chiamato 1234.wav).

È possibile anche utilizzare alcune variabili di sistema per la riproduzione degli annunci. Esempio:

- \$NAM: riproduce il nome dell'utente
- **\$CLI**: riproduce un messaggio vocale con il CLI del chiamante
- \$RES: riproduce il risultato corrente se contenuto in un file .wav
- **\$VAR**: riproduce la variabile come elenco di cifre

5.9.3.4 Specifiche

I contenuti di questa scheda variano in base al tipo di azione. In alcuni casi questa scheda ha un nome diverso, ad esempio Toni di selezione, nell'azione Menu. Questa scheda non è disponibile per tutte le azioni. Informazioni più dettagliate su questa scheda sono riportate nelle sezioni che descrivono le azioni disponibili.

Questa scheda viene visualizzata per l'azione **Inizio** del flusso chiamate. Non dovrebbe tuttavia essere utilizzata, in quanto le impostazioni che si applicano all'azione Avvio sono ignorate, pertanto l'azione dovrebbe essere applicata alla prima azione di tipo Altro che viene aggiunta al flusso chiamate.

5.9.3.5 Rapporti

La scheda Rapporti fornisce informazioni utili per classificare i dettagli delle chiamate nei rapporti generati dalle applicazioni CCC (non fornite di serie con Voicemail Pro).

Questa scheda viene visualizzata per l'azione **Inizio** del flusso chiamate. Non dovrebbe tuttavia essere utilizzata, in quanto le impostazioni che si applicano all'azione Avvio sono ignorate, pertanto l'azione dovrebbe essere applicata alla prima azione di tipo Altro che viene aggiunta al flusso chiamate.

• Indica che Voicemail ha risposto alla chiamata corrente.

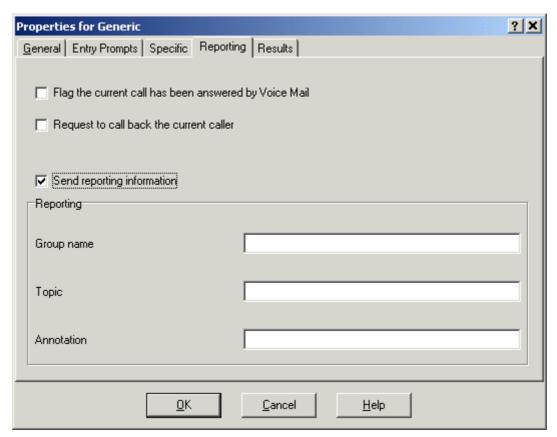
È possibile che l'utente del sistema desideri che CCC classifichi una chiamata come risposta solo al momento in cui raggiunge un'azione specifica in una sequenza di azioni. Ad esempio l'utente può volere che una chiamata venga considerata risposta solo dopo che il chiamante ha lasciato un messaggio, selezionato un'opzione del menu oppure è stato trasferito a un utente o gruppo.

· Richiesta di richiamata per il chiamante corrente.

Se si seleziona questa opzione, CCC memorizza il CLI del chiamante, se fornito, e lo utilizza per predisporre l'eventuale richiamata dell'agente.

· Invia le informazioni sui rapporti.

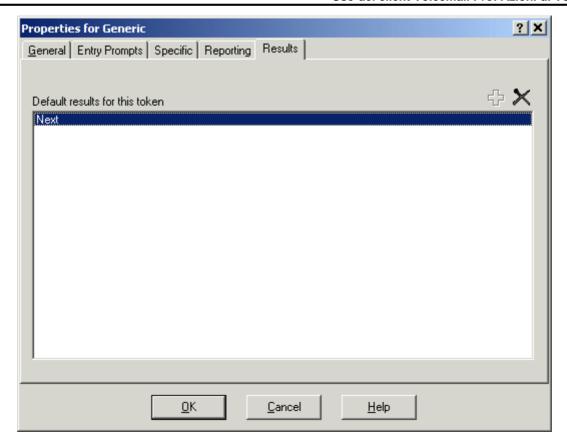
Se si seleziona questa opzione, è possibile associare informazioni specifiche alla chiamata. Tali informazioni devono essere specificate nei campi Nome gruppo, Argomento e Osservazioni. L'applicazione CCC usa queste informazioni per i rapporti sulle chiamate.



5.9.3.6 Risultati

Questa scheda visualizza i risultati di un'azione. Per la maggior parte della azioni, i risultati sono fissi e vengono visualizzati in grigio ad indicare che non possono essere modificati. Per alcune azioni, i risultati sono variabili.

Questa scheda viene visualizzata per l'azione **Inizio** del flusso chiamate. Non dovrebbe tuttavia essere utilizzata, in quanto le impostazioni che si applicano all'azione Avvio sono ignorate, pertanto l'azione dovrebbe essere applicata alla prima azione di tipo Altro che viene aggiunta al flusso chiamate.



5.9.4 Azioni di base

5.9.4.1 Generica

Questa azione consente di riprodurre un annuncio, ma può essere utilizzata anche per inserire comandi personalizzati per il server Voicemail.

Per aggiungere un'azione Generica:

1. Fare clic sull'icona Azioni di base e selezionare Generica. Questa azione può essere associata solo al risultato Successivo.

Esempio di riproduzione di un annuncio

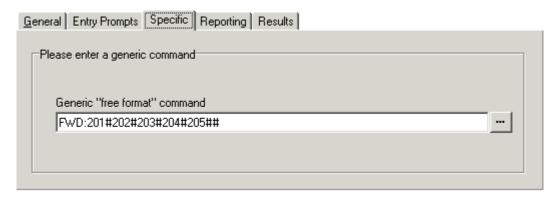
È possibile permettere ai chiamanti di ascoltare un messaggio specifico, come informazioni su un'offerta promozionale. Selezionare la scheda **Richieste di inserimento** per registrare un messaggio o selezionare uno dei messaggi preregistrati. Per ripetere l'annuncio ciclicamente, è possibile anche aggiungere un collegamento ciclico, ad esempio collegando il risultato **Successivo** all'azione **Generica**, come mostra l'esempio.



Esempio di stringa personalizzata

Questa stringa può avere una lunghezza massima di 128 caratteri.

Ad esempio è possibile usare il comando FWD:201#202#203#204#205## per inoltrare un messaggio a più caselle postali. Il messaggio può essere registrato tramite un'azione **Domanda vocale** o **Modifica elenco di esecuzione** precedente. Il limite di 128 caratteri consente di restringere le singole azioni generiche a 31 interni di tre cifre, 24 interni di quattro cifre e così via. Tuttavia, per ignorare questo limite è possibile anche collegare più azioni generiche a catena.



È possibile anche inviare un messaggio vocale a più caselle vocali creando un elenco di distribuzione personale oppure inviare il messaggio a ciascun membro del gruppo di suoneria usando la funzione Broadcast. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione delle trasmissioni Broadcast per i gruppi (113).

Per alcuni esempi dell'uso di questa azione in un flusso chiamate, vedere:

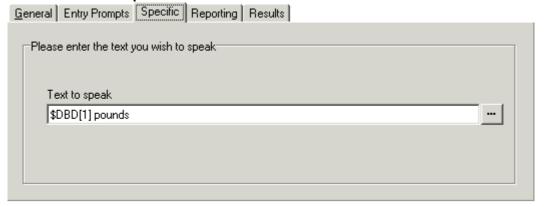
- Esempio di flusso chiamate per la funzione di abbinamento ai cellulari 138
- Esempio di connessione a un database IVR Inserimento di dati nel database 219.

5.9.4.2 Pronuncia testo

Questa azione consente di leggere un testo al chiamante. Per poter usare l'azione **Pronuncia testo**, è necessario aver installato TTS (Text to Speech) e disporre della licenza appropriata. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Text to Speech</u>: panoramica 46.

Per aggiungere un'azione Pronuncia testo:

- 1. Fare clic sull'icona Azioni di base e selezionare Pronuncia testo.
- 2. Selezionare la scheda Specifiche.



- 3. Inserire il testo da leggere nel campo Testo da leggere.
 - Il testo può includere <u>variabili di sistema la la come \$CLI e le variabili risultanti dalle azioni per database come \$DBD[1]. In questo esempio vengono letti i contenuti del campo Ricerca database. È possibile anche aggiungere all'azione ulteriore testo per fornire al chiamante indicazioni sulla valuta. Nell'esempio il prezzo è indicato in sterline.</u>
 - Il testo può includere anche tag XML SAPI, che consentono di modificare la modalità di riproduzione del messaggio vocale. Per ulteriori informazioni, vedereComandi SAPI di TTS 47.

L'azione Pronuncia testo prevede solo il risultato Successivo che deve essere collegato a un'azione appropriata. Ad esempio è possibile che il testo letto confermi la selezione di un'opzione. In questo caso l'azione successiva può essere un'azione Ritorno che porta il chiamante a un altro flusso chiamate. Per ulteriori informazioni, vedere Azione Ritorno 166.

Per alcuni esempi dell'uso di questa azione in un flusso chiamate, vedere:

- Inserimento di informazioni nel database 219).
- Informazioni restituite dal database 218.

Speak Text

5.9.4.3 Menu

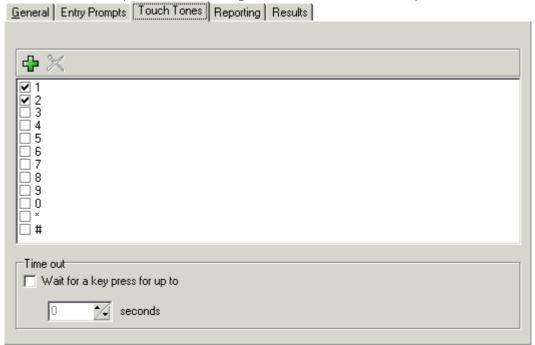
Questa azione consente di specificare i segnali DTMF per cui si desidera creare collegamenti alle azioni successive. Ad esempio è possibile creare un menu che elenchi agli utenti le opzioni di trasferimento disponibili. Ciascuna azione Menu supporta un massimo di 15 opzioni di diramazione.

Per aggiungere un'azione Menu:

1. Fare clic sull'icona Azioni di base e selezionare Menu.

Inserimento di segnali DMTF

Per l'azione Menu è disponibile la scheda Segnali DMTF anziché la scheda Specifiche.



0-9, *, #

Utilizzare le caselle di controllo per indicare i suoni in multifrequenza (DTMF) per cui sono richiesti dei collegamenti.

• 🖶 Aggiungi

Il simbolo permette di aggiungere sequenze personalizzate di cifre per la selezione. Oltre alle cifre di selezione standard (da 0 a 9, *, #), è possibile utilizzare i caratteri speciali qui di seguito descritti. Se si aggiunge una sequenza, assicurarsi che la casella di controllo associata sia selezionata prima di fare clic su **OK**. La sequenza deve essere unica. Ad esempio, se si seleziona la cifra 5, non può essere utilizzata nessun'altra sequenza che inizia con 5.

• ? = Qualsiasi cifra

Il carattere ? può rappresentare qualsiasi cifra (eccetto i simboli * e #). Ad esempio 123??? rappresenta una qualsiasi stringa di sei cifre che inizia con 123. Per ulteriori informazioni, vedere Esempio di flusso chiamate: modulo SelfSelect 104.

• \$ = Qualsiasi sequenza di cifre

Il carattere \$ può essere usato per ricercare tutte le sequenze di cifre per cui non esistono altre corrispondenze. L'inserimento termina quando il chiamante preme # o 5 secondi dopo la selezione dell'ultima cifra.

• F = Per le chiamate fax

La lettera **F** può essere usata per consentire il rilevamento automatico delle chiamate fax in arrivo. Dopo il rilevamento le chiamate fax possono essere indirizzate a un altro numero. Per ulteriori informazioni, vedere Instradamento dei fax tramite un'azione Menu 89.

X Cancella

Utilizzare questo simbolo per cancellare la sequenza di selezione personalizzata attualmente selezionata.

· Gestione input non valida

E' possibile ricorrere alle seguenti opzioni se il chiamante non effettua alcuna selezione o digita il numero in modo sbagliato.

• Numero di tentativi di richiamata (Voicemail Pro 4.2+)

Questa opzione permette di indicare il numero di tentativi di richiamata consentiti ad un utente se questi digita una numero sbagliato o in caso di timeout.

Timeout

Selezionando questa opzione, Voicemail Pro resta resta in attesa che venga inserito un valore valido per un numero predefinito di secondi. Allo scadere del timeout, Voicemail Pro può permettere un tentativo di richiamata o, in alternativa, se è stato raggiunto il Numero di tentativi di richiamata preimpostato, seguirà il collegamento previsto per il risultato di timeout all'interno del flusso di chiamate.

• Valore non valido (Voicemail Pro 4.2+)

Selezionando questa opzione, se il chiamante inserisce un valore non valido, Voicemail Pro può permettere un tentativo di richiamata o, in alternativa, se è stato raggiunto il Numero di tentativi di richiamata preimpostato, seguirà il collegamento previsto per il risultato di timeout all'interno del flusso di chiamate.

• Prompt (Voicemail Pro 4.2+)

E' possibile associare un prompt al timeout e/o alle opzioni di valore non valido. Se si imposta un prompt, questo verrà riprodotto da Voicemail Pro prima di effettuare un tentativo di richiamata. Utilizzare il per accedere a **Wave Editor**.

Nell'esempio, sono state selezionate le opzioni di trasferimento 1 e 2. I risultati 1 e 2 continuano ad essere collegati a sedi idonee per il trasferimento.

Timeout

Questo risultato è utilizzato per collegarsi ad un'azione del flusso di chiamate nel caso in cui il chiamante non inserisca nessun valore entro il numero di secondi specificato durante l'ultimo tentativo di richiamata.

Non valido

Questo risultato è utilizzato per collegarsi ad un'azione del flusso di chiamate nel caso in cui il chiamante inserisca un valore non valido durante l'ultimo tentativo di chiamata.

Altro

Un risultato di collegamento ad una determinata azione del flusso di chiamate viene visualizzato per ogni sequenza di valori di selezione selezionata.

Per alcuni esempi dell'uso di questa azione in un flusso chiamate, vedere:

- Uso dell'azione Esegui menu di configurazione 67.
- Esempio di un flusso chiamate per la funzione di abbinamento ai cellulari 135.
- Esempio di flusso chiamate per il trasferimento delle chiamate a Voicemail 104).
- Modifica della lingua degli annunci di sistema 133.
- Modifica della lingua sulle unità TTY 136

5.9.4.4 Vai a

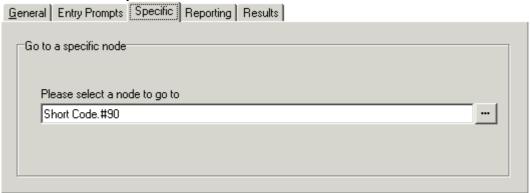
Questa azione consente di trasferire il chiamante a un altro punto di inizio.

Per aggiungere un'azione Vai a:

1. Fare clic sull'icona Azioni di base e selezionare 🕈 Vai a.

Per l'azione Vai a è necessario anche specificare ulteriori dettagli per indicare dove deve essere trasferita la chiamata.

1. Selezionare la scheda Specifiche.



- 2. Nel campo **Selezionare il nodo a cui passare**, fare clic su per ricercare un punto di inizio, un modulo o una variabile di sistema. Non è possibile ricercare i codici funzione. Per ricercare un codice funzione, è necessario inserire "**Codice funzione**.xxx" dove xxx è la sequenza di tasti associata al codice funzione.
 - Selezionare l'opzione Punto di inizio o modulo. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Utenti: vengono elencati tutti gli utenti con punti di inizio specifici
 - Gruppi: vengono elencati tutti i gruppi con punti di inizio specifici
 - Tutti i punti di inizio predefiniti
 - Tutti i moduli disponibili
 - Selezionare l'opzione **Variabili di sistema** per ricercare tutte le variabili disponibili oppure inserire direttamente il nome del punto di inizio.

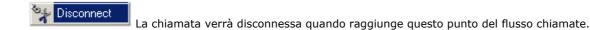
Se l'azione Vai a fornisce informazioni sulla destinazione del trasferimento, non è necessario collegare ad altre azioni. Se l'azione viene collegata all'azione successiva, il collegamento non viene usato.

5.9.4.5 Disconnetti

Questa azione consente di disconnettere una chiamata.

Per aggiungere un'azione Disconnetti:

1. Fare clic sull'icona Azioni di base e selezionare Disconnetti



5.9.4.6 Numero di casa

Questa azione riporta il chiamante al punto di inizio dell'inserimento delle chiamate in Voicemail. L'opzione PIN della scheda Generale non viene usata con questa azione.

Per aggiungere un'azione Home:

1. Fare clic sull'icona Azioni di base e selezionare Home

Collegare l'azione a un'altra azione, per riportare il chiamante al punto di inizio dell'inserimento chiamate in Voicemail. Per un esempio di uso dell'azione in un flusso chiamate, vedere Uso di un'azione Esegui menu di configurazione 67.

5.9.4.7 Torna a modulo

Questa azione viene usata solo con i moduli e consente di creare un collegamento tra il modulo e le azioni successive nel flusso chiamate utilizzato dal modulo. Se necessario, è possibile anche usare più azioni Torna a modulo in un modulo. Questa azione non ha proprietà specifiche.

Per aggiungere un'azione Torna a modulo:

1. Fare clic sull'icona Azioni di base e selezionare A Torna a modulo.

Collegare il risultato di un'azione all'azione Torna a modulo. Per un esempio dell'uso di questa azione in un flusso chiamate, vedere Modifica della lingua degli annunci di sistema (13) e Variabili definite dall'utente (152).

5.9.5 Azioni per casella postale

5.9.5.1 Ascolta posta

Questa azione consente di ascoltare i messaggi presenti nella casella postale del chiamante o in una casella postale specifica. Il chiamante può quindi selezionare le funzioni standard configurate per la casella postale. Se l'interno è accreditato, all'utente non viene richiesto di inserire il numero della casella postale e il codice. Per ulteriori informazioni, vedere Creazione di un'ubicazione accreditata 100.

Per aggiungere un'azione Ascolta posta:

- 1. Fare clic sull'icona **Azioni per casella postale** e selezionare **Ascolta posta**.
- 2. Selezionare la scheda Specifiche e scegliere l'opzione Casella postale chiamante o Casella postale.



- Casella postale del chiamante: casella postale che corrisponde al punto di inizio della chiamata.
- Casella postale: selezionare o inserire il nome della casella postale di destinazione. Se si inserisce ?, Voicemail chiede al chiamante di inserire il numero di casella postale.

Get Mail
Next

Il risultato di questa azione è **Successivo**. Collegare il risultato Successivo a un'altra azione.

Per alcuni esempi dell'uso di questa azione in un flusso chiamate, vedere:

- Uso dell'azione Esegui menu di configurazione 67.
- Impostazione della funzione Richiamata 136).
- Modifica della lingua degli annunci personalizzati 134.
- Modifica della lingua degli annunci di sistema 133.
- Abilitazione dell'accesso dei gruppi di suoneria a Voicemail 1131.
- Modifica della lingua sull'unità TTY 1301.

Le seguenti condizioni si applicano a seconda della modalità di casella postale configurata sul server Voicemail Pro.

Modalità IP Office

Gli utenti che selezionano 0 mentre sono connessi alla casella postale vengono indirizzati al risultato Successivo.

Modalità Intuity

Gli utenti che selezionano *0 mentre sono connessi alla casella postale vengono indirizzati al numero configurato per **Centralino Voicemail**, se disponibile. Il risultato **Successivo** non è usato.

5.9.5.2 Lascia posta

Questa azione consente a un chiamante di lasciare un messaggio nella casella postale del punto di inizio o in una casella postale specifica.

Per aggiungere un'azione Lascia posta:

- 1. Fare clic sull'icona **Azioni per casella postale** e selezionare **Lascia posta**.
- 2. Selezionare la scheda Specifiche per scegliere le opzioni Casella postale chiamante, Casella postale o VRL.
 - Casella di posta chiamante: casella postale che corrisponde al punto di inizio della chiamata.
 - Casella postale: selezionare o inserire il nome della casella postale di destinazione.
 - **VRL:** se si seleziona questa opzione, il messaggio viene trasferito all'applicazione Voice Recording Library (VRL). Per ulteriori informazioni, vedere Voice Recording Library (118).



Leave Mail
Success
Failure

I risultati dell'azione Lascia posta possono essere Operazione riuscita ed Errore, a seconda della modalità di casella postale configurata sul server Voicemail Pro.

- **Modalità IP Office:** i chiamanti della casella postale seguono l'indirizzamento dei risultati *Errore* o *Operazione riuscita*, a seconda del fatto che selezionino o meno 0 prima o dopo il tono del messaggio. Questa impostazione ha la priorità sull'impostazione *Centralino Voicemail* configurata in IP Office.
- **Modalità Intuity:** i risultati non sono accessibili. Ai chiamanti che premono 0 viene sempre applicata l'impostazione *Centralino Voicemail* dell'utente della casella postale configurata in IP Office.

Per alcuni esempi dell'uso di questa azione in un flusso chiamate, vedere:

- Esempio di flusso chiamate per l'indirizzamento di chiamate tramite Voicemail 104).
- Code dei gruppi di suoneria Esempio di un flusso chiamate basato su \$POS.
- Modifica della lingua sull'unità TTY 130.
- Esempio di flusso chiamate: Componi in base al nome 222.

5.9.5.3 Ascolta

Questa azione consente ai chiamanti di lasciare un messaggio nella casella postale del punto di inizio o in una casella postale specifica. I chiamanti possono tuttavia solo lasciare un messaggio ma non selezionare le altre funzioni della casella postale.

Per aggiungere un'azione Ascolta:

- 1. Fare clic sull'icona **Azioni per casella postale** e selezionare **Ascolta**.
- 2. Nella scheda **Specifiche** selezionare Casella postale chiamante o Casella postale.
 - · Casella di posta chiamante: specificare la casella postale che corrisponde al punto di inizio della chiamata.
 - Casella postale: selezionare o inserire il nome della casella postale di destinazione.
- 3. Apportare le modifiche desiderate nelle schede Generale (157), Richieste di inserimento (157), Rapporti (160) e Risultati (160),
- 4. Fare clic su **OK**. L'azione viene aggiornata.

Collegare il risultato Successivo a un'azione appropriata. Per un esempio dell'uso di questa azione in un flusso chiamate, vedere Personalizzazione della registrazione manuale 120 e Personalizzazione della registrazione automatica 124.

Listen

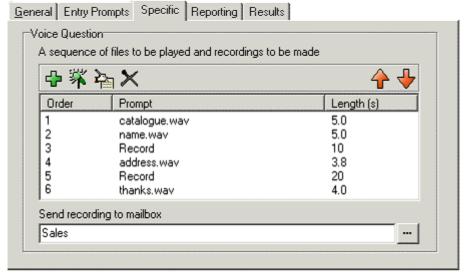
5.9.5.4 Domanda vocale

Questa azione consente di creare una serie di domande vocali da riprodurre al momento della presentazione di una serie di domande al chiamante e della registrazione delle sue risposte.

Se l'elenco di esecuzione viene completato, viene creato un solo file contenente le risposte registrate. Questo file può essere inserito in una casella postale specificata o trasferito a un'azione E-mail.

Per aggiungere un'azione Domanda vocale:

- 1. Fare clic sull'icona Azioni per casella postale e selezionare Domanda vocale.
- 2. Nella scheda **Specifiche** specificare le domande da aggiungere all'elenco di riproduzione.



- 3. Fare clic su 🗗 Aggiungi annuncio. Viene visualizzata la finestra Wave Editor.
 - · (Facoltativo) Specificare un nuovo nome per il file e registrare il nuovo annuncio. Per ulteriori informazioni, vedere Wave Editor [158].
 - · (Facoltativo) Selezionare un annuncio esistente.
- 4. Fare clic su **Chiudi**. Viene nuovamente visualizzata la scheda Specifiche.
- 5. Fare clic su negistra risposta. Viene visualizzata la finestra Nuovo nome azione.
- 6. Specificare la durata della risposta registrata in secondi.
- 7. Fare clic su **OK**. Viene nuovamente visualizzata la scheda Specifiche.
 - È necessario anche specificare la casella postale in cui verranno memorizzate le risposte. Se non si specifica una casella postale, è possibile trasferire il file all'azione E-mail 180.
 - Modifica: consente di modificare le impostazioni della voce evidenziata.
 - X Elimina: consente di eliminare la voce evidenziata dall'elenco di riproduzione, senza eliminare il file che contiene l'annuncio.
- TV Sposta: consente di spostare la voce evidenziata in un altro punto dell'elenco di riproduzione.
- 8. Fare clic su **OK**. L'azione viene aggiornata.

Next È necessario collegare il risultato Successivo all'azione E-mail, se non si seleziona una casella postale nella scheda Specifiche.

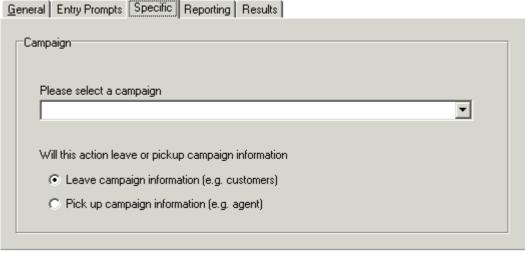
5.9.5.5 Campagna

Voice Question

Questa azione consente di indirizzare una chiamata a una campagna oppure di permettere a un agente di accedere ai messaggi lasciati dai clienti per una campagna. Per ulteriori informazioni, vedere Campagne di Voicemail Pro

Per aggiungere un'azione Campagna:

- 1. Fare clic sull'icona Azioni per casella postale e selezionare Campagna.
- 2. Inserire la campagna e specificare se si desidera lasciare o ascoltare dati relativi alla campagna nella scheda **Specifiche**.



- Inserire la campagna da usare nel campo Selezionare una campagna.
- · Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Lascia informazioni campagna (ad esempio clienti): selezionare questa opzione se si desidera che l'azione avvii la campagna per consentire ai clienti di rispondere alle domande.
 - Ascolta informazioni campagna (per gli agenti): selezionare questa opzione se si desidera che l'azione avvii la riproduzione delle risposte lasciate dai clienti.



Collegare il risultato Successivo a un'azione appropriata.

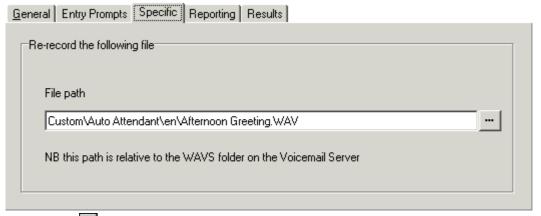
5.9.6 Azioni di configurazione

5.9.6.1 Modifica elenco di esecuzione

Questa azione consente al chiamante di registrare un file con annunci specifici e di memorizzarlo sul server Voicemail, ossia di registrare una serie di annunci diversi da quelli della propria casella postale.

Per modificare un'azione Modifica elenco esecuzione:

- 1. Fare clic sull'icona Azioni di configurazione e selezionare Modifica elenco di riproduzione.
- 2. Nella scheda **Specifiche** selezionare il file degli annunci salvato sul server Voicemail.



- Fare clic su per specificare quale file di annunci deve usare l'azione per le nuove registrazioni. Viene visualizzata la finestra Wave Editor.
- · Selezionare un annuncio esistente.
- · Fare clic su Chiudi.
- 3. Fare clic su ${f OK}$. L'azione viene aggiornata.



Collegare il risultato Successivo a un'azione appropriata.

5.9.6.2 Registra nome

Questa azione consente al chiamante di registrare il nome della propria casella postale o di una casella postale specifica. Per un esempio di utilizzo di questa azione in un flusso chiamate, vedere la sezione Componi in base al nome di

Voicemail Pro.

Per aggiungere un'azione Registra nome:

- 1. Fare clic sull'icona Azioni di configurazione e selezionare Registra nome.
- 2. Nella scheda **Specifiche** selezionare la casella postale per la quale si desidera registrare il nome.
 - · Casella postale del chiamante: specificare la casella postale che corrisponde al punto di inizio della chiamata.
 - · Casella postale: selezionare o inserire il nome della casella postale di destinazione.

Collegare il risultato Successivo a un'azione appropriata. Per un esempio di uso dell'azione in un flusso chiamate, vedere Aggiunta di un modulo Registra nome 223.

5.9.6.3 Esegui menu di configurazione

Questa azione consente di modificare varie impostazioni per gli utenti o i gruppi di suoneria. Vista l'importanza di questa azione, è sempre consigliabile proteggerla impostando un codice PIN nella scheda Generale. La sezione relativa all'invio di notifiche Voicemail da un sistema remoto riporta un esempio di flusso chiamate che usa l'azione Esegui menu di configurazione.

Le opzioni disponibili quando si accede a questa azione sono descritte di seguito.

Gli utenti possono:

Record Name

- 1. Modificare il numero di inoltro
- Modificare il numero configurato per la funzione Seguimi
- 3. Impostare l'inoltro chiamate
- 4. Attivare o disattivare Voicemail
- 5. Impostare la funzione Non disturbare
- 6. Modificare il codice Voicemail
- 7. Modificare le impostazioni per il centralino Voicemail
- 8. Impostare la modalità di utilizzo della posta e-mail di Voicemail
- 9. Modificare il numero di richiamata di Voicemail

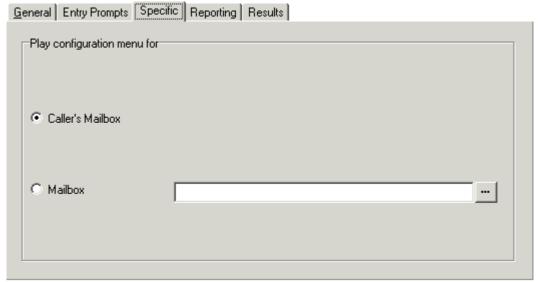
I gruppi di suoneria possono:

- 1. Attivare o disattivare Voicemail
- 2. Modificare il codice Voicemail
- 3. Impostare la modalità di utilizzo della posta e-mail di Voicemail
- 4. Impostare la modalità di servizio

Tutte le modifiche apportate a questo tipo di azione vengono salvate in un file chiamato "AuditTrail.txt" sul server Voicemail. Nel file vengono inseriti anche l'ora, la data, i dettagli delle modifiche e il CLI del chiamante che ha effettuato

Per aggiungere un'azione Esegui menu di configurazione:

- 1. Fare clic sull'icona Azioni di configurazione e selezionare Esegui menu di configurazione.
- 2. Nella scheda **Specifiche** selezionare la casella postale per cui deve essere eseguito il menu di configurazione e scegliere:



- · Casella postale del chiamante: specificare la casella postale che corrisponde al punto di inizio della chiamata.
- · Casella postale: selezionare o inserire il nome della casella postale di destinazione.
- 3. Nella scheda Generale inserire il codice PIN nel campo PIN.



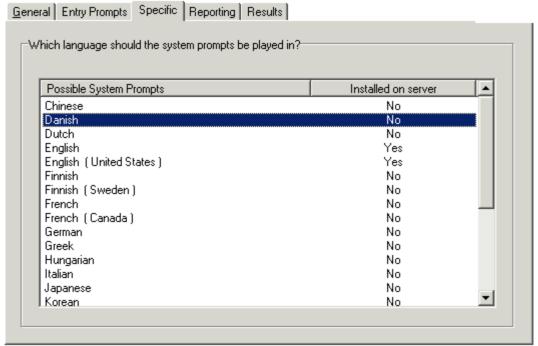
Collegare il risultato Successivo a un'azione appropriata. Per un esempio di uso dell'azione in un flusso chiamate, vedere Uso di un'azione Esegui menu di configurazione 67.

5.9.6.4 Selezione lingua degli annunci di sistema

Questa azione può essere usata solo in Voicemail Pro 1.2.6 o versioni successive e consente al sistema di modificare la lingua parlata in un flusso chiamate. Per un esempio di uso di questa azione in un flusso chiamate, vedere la sezione Modifica della lingua usata da Voicemail.

Per aggiungere un'azione Seleziona lingua degli annunci di sistema:

- 1. Fare clic sull'icona Azioni di configurazione e selezionare Seleziona lingua degli annunci di sistema.
- 2. Nella scheda **Specifiche** selezionare la lingua in cui si desidera riprodurre gli annunci di sistema. Se si seleziona una lingua non disponibile sul server, il sistema seleziona automaticamente la lingua più appropriata.



- · Annunci di sistema possibili: elenca tutte le lingue che possono essere installate sul sistema.
- Installato su server: indica se sul server sono stati installati gli annunci in una lingua specifica.



Collegare il risultato Successivo a un'azione appropriata. Per un esempio dell'uso di questa azione in un flusso chiamate, vedere Modifica della lingua degli annunci di sistema Modifica della lingua sulle unità TTY 130.

5.9.7 Azioni per telefonia

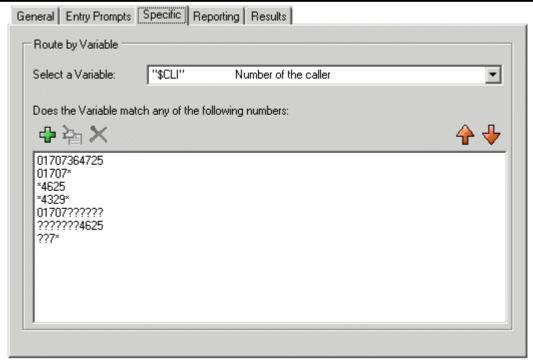
5.9.7.1 Instradamento in base a variabile

Questa azione consente di indirizzare le chiamate se la variabile selezionata associata alla chiamata corrisponde ai numeri specificati. Questa azione sostituisce l'azione **Instradamento CLI** precedente ed ha la stessa funzione della variabile **\$CLI**.

L'azione verifica se la variabile selezionata corrisponde a tutte le stringhe specificate. Se ci sono più corrispondenze, viene usata quella con il numero più alto di cifre corrispondenti (escludendo i caratteri jolly). Se vengono trovate più corrispondenze con la stessa lunghezza, viene usata la prima corrispondenza dell'elenco.

Per aggiungere un'azione Instradamento in base a variabile:

- 1. Fare clic sull'icona Azioni per telefonia e selezionare 🗯 Instradamento in base a variabile.
- 2. Selezionare la scheda **Specifiche**.



Selezione variabile

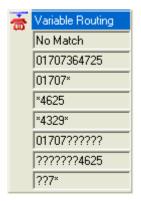
Questo elenco a discesa consente di selezionare la variabile di sistema 14 di Voicemail Pro da usare per la ricerca di corrispondenze.

· Variabile che corrisponde ai seguenti numeri

La sezione sottostante elenca tutti i i numeri che verranno usati per la ricerca delle possibili corrispondenze. Se la variabile corrisponde a più numeri dell'elenco, viene usata la prima corrispondenza dell'elenco.

- Aggiungi un nuovo numero all'elenco di numeri. I numeri possono contenere il carattere jolly ? in sostituzione di un numero. Più simboli ? indicano una combinazione di più numeri. I numeri possono anche contenere il carattere jolly *, ad indicare che devono essere ricercate corrispondenze con tutte le cifre, comprese le cifre multiple. Per alcuni esempi, vedere la sezione relativa ai risultati che segue.
- · Pa Consente di modificare il numero selezionato.
- Consente di eliminare il numero selezionato.
- † Consente di spostare la stringa evidenziata in un'altra posizione.

Risultati



I risultati includono risultati diversi per ciascun numero di stringhe inserito nella scheda Specifiche dell'azione oltre al risultato **Nessuna**

corrispondenza. Esempi:

- 01707364725 ricerca solo l'esatto numero specificato.
- 01707* ricerca solo i numeri che iniziano con 01707.
- *4625 ricerca solo i numeri che terminano con 4625.
- *4329* ricerca tutti i numeri che contengono 4329.
- 01707?????? ricerca tutti i numeri di 11 cifre che iniziano con 01707.
- ??????4625 ricerca tutti i numeri di 11 cifre che terminano con 4625.
- ??7* ricerca tutti i numeri la cui terza cifra è 7.

5.9.7.2 Instradamento chiamate entranti

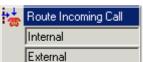


Questa azione prevede due risultati che possono essere collegati ad azioni successive, ossia Interna o Esterna.

Per aggiungere un'azione Instrada chiamata entrante:

1. Fare clic sull'icona Azioni per telefonia e selezionare image Instrada chiamata entrante.

Non esiste una scheda Specifiche per quest'azione.



I risultati dell'azione Instrada chiamata entrante richiedono la corrispondenza con un parametro specifico per il collegamento alle azioni successive.

5.9.7.3 Instrada per stato chiamata



Questa azione prevede quattro risultati che possono essere collegati ad azioni successive.

Per aggiungere un'azione Instrada per stato chiamata:

1. Fare clic sull'azione Azioni per telefonia e selezionare instrada per stato chiamata.

Non esiste una scheda Specifiche per quest'azione.



I risultati dell'azione Instrada per stato chiamata, ossia Nessuna risposta, Occupato, Fuori Servizio e Predefinito, devono essere collegati a un'azione appropriata.

L'indirizzamento del risultato dipende dalla motivazione del trasferimento della chiamata a Voicemail. Ad esempio le chiamate dirette a un gruppo di suoneria possono seguire l'indirizzamento Nessuna risposta o Fuori Servizio durante il servizio notturno. Le chiamate dirette agli utenti seguono invece l'indirizzamento dei risultati Nessuna risposta o Occupato.

Nei casi in cui non è possibile stabilire il motivo del trasferimento della chiamata a Voicemail o se non vengono soddisfatti i criteri descritti in precedenza, la chiamata seque l'indirizzamento del risultato Predefinito.

5.9.7.4 Trasferisci

🧰 Questa azione consente di trasferire il chiamate all'interno che corrisponde alla casella postale selezionata. Il trasferimento viene effettuato automaticamente. Se la chiamata torna nuovamente al server Voicemail, ad esempio perché non riceve una risposta, viene considerata equivalente a una nuova chiamata. Per impostare funzioni di trasferimento più avanzate, è possibile usare un'azione Elenco chiamate 175 o un'azione Trasferimento assistito 178

Per aggiungere un'azione Trasferisci:

- Fare clic sull'icona Azioni per telefonia e selezionare Trasferisci.
 Selezionare la scheda Specifiche, quindi selezionare l'interno o il gruppo di destinazione da chiamare nel campo Destinazione.



Destinazione

Inserire il numero di destinazione per il trasferimento. È possibile includere codici funzione di IP Office o i numeri specificati dal valore corrente di una variabile di sistema [149] di Voicemail Pro come **\$KEY**.

- \cdot Origine trasferimento (visualizzata sul telefono): Voicemail Pro 4.1+.
 - Numero da visualizzare sul telefono di destinazione se interno.
- Descrizione (visualizzata sul telefono): Voicemail Pro 4.1+.

Descrizione da visualizzare sul telefono di destinazione se interno. È possibile anche usare tag per i dati delle chiamate per trasferire le informazioni a MS-CRM. Per ulteriori informazioni, vedere Trasferimento assistito 178.

· Notifica a chiamante trasferimento a destinazione: Voicemail Pro 4.1+.

Se questa opzione è attivata, l'utente sente il messaggio "Trasferimento in corso a", seguito dal nome della casella postale di destinazione, se disponibile, o dal numero di destinazione. Tuttavia, vengono prima riprodotti gli annunci selezionati nell'elenco **Richieste di inserimento** descritto in precedenza.

Risultati

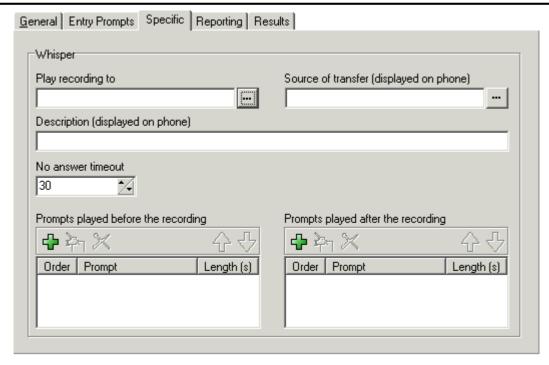
Generalmente l'azione Trasferisci non prevede alcun risultato.

5.9.7.5 Sussurro

Questa azione consente di riprodurre una registrazione su un interno. L'utente dell'interno può decidere di accettare o rifiutare la chiamata. Generalmente la registrazione riprodotta è il risultato di un'azione **Domanda vocale** precedente, benché sia possibile anche usare un'azione **Ascolta**.

Per aggiungere un'azione Trasferisci:

- 1. Fare clic sull'icona Azioni per telefonia e selezionare Sussurro.
- 2. Selezionare la scheda Specifiche.



- 3. Inserire le informazioni richieste nei seguenti campi:
 - · Riproduci registrazione su

Inserire l'interno su cui riprodurre la registrazione del chiamante.

· Origine trasferimento

Selezionare il numero da visualizzare sul telefono di destinazione.

Descrizione

Inserire la descrizione da visualizzare sul telefono di destinazione.

Timeout nessuna risposta

Specificare per quanto tempo il server Voicemail deve attendere una risposta prima che venga applicata l'azione **Nessuna risposta**. L'azione Sussurro non viene trasferita al sistema Voicemail dell'interno di destinazione.

· Annunci riprodotti prima e dopo la registrazione

Fare clic su . Viene visualizzata la finestra Wave Editor. Selezionare gli annunci che devono essere riprodotti sull'interno di destinazione al momento in cui l'utente risponde alla chiamata. Gli annunci riprodotti dopo la registrazione del chiamante devono includere l'istruzione "Premere 1 per confermare oppure riagganciare".



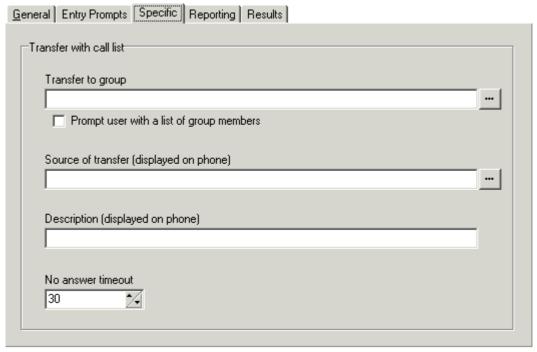
L'azione Sussurro può essere collegata a numerose azioni successive, a seconda del fatto che la chiamata riceva una risposta, venga rifiutata, riceva il tono di occupato o di non risposta.

5.9.7.6 Elenco chiamate

Questa azione consente al chiamante di specificare l'interno con cui desidera comunicare. È possibile anche decidere di limitare il trasferimento solo a interni che fanno parte di un gruppo specifico. In questo caso il trasferimento non viene effettuato automaticamente. Inoltre, è possibile collegare l'azione ad altre azioni come Nessuna risposta, Occupato e Nessun timeout di risposta nel caso in cui la chiamata non riceva una risposta.

Per aggiungere un'azione Elenco chiamate:

- 1. Fare clic sull'icona Azioni per telefonia e selezionare Elenco chiamate.
- 2. Selezionare la scheda Specifiche. Inserire le informazioni richieste nei campi appropriati.



- · Inserire il nome del gruppo nel campo **Trasferisci a gruppo** se si desidera che la chiamata venga trasferita solo a interni di un gruppo specifico.
- Selezionare l'opzione Elenca membri del gruppo all'utente se si desidera che il server Voicemail elenchi all'utente i nomi di tutti i membri del gruppo.
- · Nel campo **Origine trasferimento** selezionare il numero da visualizzare sul telefono di destinazione.
- Nel campo **Descrizione** inserire la descrizione della chiamata da visualizzare sul telefono di destinazione.
- · Impostare un valore nel campo **Nessun timeout di risposta**. Tale valore specifica per quanto tempo il server Voicemail deve attendere una risposta prima di applicare le impostazioni dell'azione Nessuna risposta.



Collegare i risultati dell'azione Elenco chiamate ad azioni appropriate.

5.9.7.7 Componi in base al nome

Questa azione consente ai chiamanti di inserire il nome della persona e/o del gruppo che desiderano contattare selezionando semplicemente i tasti alfanumerici ITU standard sul tastierino. Al chiamante viene quindi letto un elenco di corrispondenze di nomi disponibili. Per un esempio di utilizzo di questa azione in un flusso chiamate, vedere la sezione Componi in base al nome di Voicemail Pro.

L'azione deve suggerire al chiamante di selezionare il nome desiderato e di premere #. I chiamanti possono anche premere *# per uscire senza effettuare selezioni.

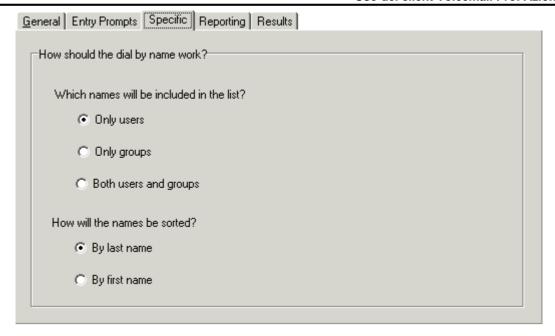
- Se non vengono trovate corrispondenze, al chiamante viene offerta la possibilità di riprovare.
- Se vengono trovate 10 corrispondenze o meno, il sistema riproduce gli annunci delle caselle postali corrispondenti sotto forma di elenco di selezione; ad esempio "Premere 1 per ..., premere 2 per....,".
- Se vengono trovate più di 10 corrispondenze, al chiamante viene chiesto di premere # per ascoltare l'elenco delle prime 10 o di selezionare un minor numero di caratteri per restringere il numero delle corrispondenze. Se decide di ascoltare l'elenco, dopo ogni serie di 10 corrispondenze, il chiamante può effettuare una selezione o ascoltare gli annunci relative alle altre opzioni.

Un utente può essere incluso nell'elenco di composizione in base al nome se:

- Ha registrato il nome della casella postale
- Non è stato configurato come fuori rubrica

Per aggiungere un'azione Componi in base al nome:

- 1. Fare clic sull'icona Azioni per telefonia e selezionare Componi in base al nome.
- 2. Nella scheda **Specifiche** selezionare i tre tipi di nomi da inserire nell'elenco. Gli utenti impostati come fuori rubrica tramite Manager non vengono inclusi nell'elenco. È possibile anche specificare come ordinare i nomi.



I possibili risultati dell'azione sono **Vero** e **Falso**. Se il chiamante non effettua alcuna selezione, l'azione viene collegata al risultato **Falso**. Se il chiamante effettua una selezione, tale selezione viene memorizzata nella variabile **\$KEY** e l'azione viene collegata al risultato **Vero**. La variabile **\$KEY** deve essere inserita nel campo Casella postale dell'azione successiva. Questo metodo consente di usare un'azione **Componi in base al nome** per impostare la destinazione di un'azione successiva come **Ascolta posta, Lascia posta, Ascolta**, ecc.

Per un esempio di uso di questa azione in un flusso chiamate, vedere Esempio di flusso chiamate: Componi in base al nome 222.

5.9.7.8 Conferencing Center

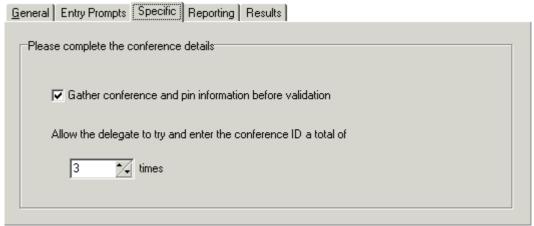
Dial by name

True

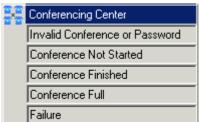
Questa azione viene usata insieme a Avaya IP Office Conferencing Center, se installato, per fornire un instradamento ai chiamanti e consentire loro di inserire l'ID della chiamata in conferenza e il codice PIN.

Per aggiungere un'azione Conferencing Center:

- 1. Fare clic sull'icona Azioni per telefonia e selezionare Conferencing Center.
- 2. Selezionare la scheda Specifiche.



- Per chiedere al chiamante di inserire l'ID e il PIN per la chiamata in conferenza, selezionare Acquisisci
 informazioni su conferenza e PIN prima della convalida. Il sistema acquisisce i risultati e li convalida. Se
 una delle due voci non è valida, tale condizione viene segnalata al chiamante senza però specificare quale delle
 due voci è errata. Se non si seleziona questa opzione, le voci vengono convalidate man mano che vengono
 inserite.
- Il numero di inserimenti dell'ID conferenza può essere specificato tramite l'opzione Consenti all'utente incaricato di ripetere l'inserimento dell'ID conferenza per un totale di. È possibile impostare fino a 10 tentativi. Se l'ID inserito è errato, viene restituito il risultato è Errore.



L'azione prevede anche una serie di risultati simili a opzioni di errore nel caso in cui l'utente non riesca a connettersi alla chiamata in conferenza. Tali opzioni sono **Conferenza o password non valida**,

Conferenza non avviata, Conferenza terminata, Conferenza piena e Errore.

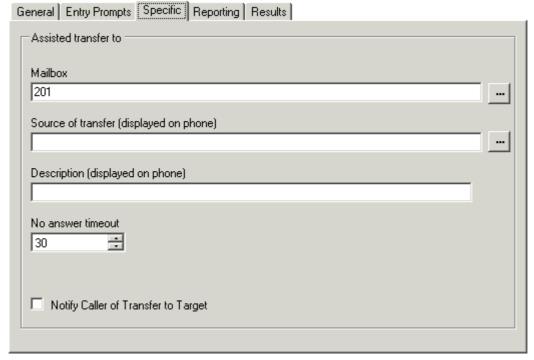
5.9.7.9 Trasferimento assistito

Questa azione consente di trasferire una chiamata a un numero specifico che può anche contenere codici funzione di IP Office. Durante il trasferimento viene riprodotta una pausa di silenzio o la musica di attesa, se configurata. Il trasferimento non viene eseguito automaticamente. Se il numero di destinazione è occupato oppure la chiamata non riceve una risposta, la chiamata segue l'azione appropriata.

• In Voicemail Pro 4.1+, le azioni <u>Trasferisci (178)</u> e <u>Trasferimento assistito (178)</u> possono essere abbinate anche all'opzione **Notifica a chiamante trasferimento a destinazione** nella scheda <u>Richieste di inserimento</u> (157) delle rispettive azioni.

Per aggiungere un'azione Trasferimento assistito:

- 1. Fare clic sull'icona Azioni per telefonia e selezionare Trasferimento assistito.
- 2. Selezionare la scheda **Specifiche**.



Destinazione

Inserire il numero di destinazione per il trasferimento. È possibile includere codici funzione di IP Office o i numeri specificati dal valore corrente di una variabile di sistema 4 di Voicemail Pro come **\$KEY**.

• Origine trasferimento (visualizzata sul telefono)

Numero da visualizzare sul display del telefono di destinazione per le chiamate interne.

• Descrizione (visualizzata sul telefono)

Descrizione in formato testo da visualizzare sul telefono di destinazione per le chiamate interne.

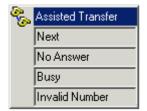
• Nessun timeout di risposta

Consente di specificare quanto tempo deve attendere il server Voicemail che la chiamata trasferita riceva una risposta prima di seguire il collegamento del risultato **Nessuna risposta**.

• Notifica a chiamante trasferimento a destinazione: Voicemail Pro 4.1+.

Se questa opzione è attivata, l'utente sente il messaggio *"Trasferimento in corso a"*, seguito dal nome della casella postale di destinazione, se disponibile, o dal numero di destinazione. Tuttavia, vengono prima riprodotti gli annunci selezionati nell'elenco **Richieste di inserimento** descritto in precedenza.

Risultati



Questa azione può prevedere più risultati, che si applicano nel caso in cui il numero di destinazione scelto per il trasferimento non risponda.

Evidenziazione dei dati delle chiamate per MS-CRM

L'azione **Trasferimento assistito** può essere usata per trasferire dati agli utenti MS-CRM e trovare record MS-CRM corrispondenti ai dati trasferiti. Per effettuare questa operazione, è necessario inserire la variabile **(MSRM-ACT)**=, seguita da una variabile di sistema di Voicemail Pro, nel campo **Descrizione** dell'azione. Per impostazione predefinita viene sempre ricercata la corrispondenza tra il valore inserito in questo campo e quello specificato per il numero di account MS-CRM. Per ulteriori informazioni, vedere **Variabili** di sistema 149.

Ad esempio se si utilizza un'azione **Menu** per chiedere ai chiamanti di inserire un numero, la stringa **MSCRM-ACT**>= **\$KEY** dell'azione **Trasferimento assistito** consente di trovare tutti i record MS-CRM il cui codice di account corrisponde al numero selezionato dal chiamante.

È possibile anche impostare campi personalizzati per la corrispondenza con i campi del database MS-CRM. Ad esempio se il database contiene un campo chiamato Cercapersone, è possibile usare **MSCRM-ACT=Cercapersone**>**\$KEY** per ricercare tutti i dati delle chiamate che corrispondono a tale campo.

5.9.7.10 Acquisizione alfanumerica

Questa azione consente ai chiamanti di inserire testo e numeri tramite il tastierino alfanumerico ITU standard del telefono. L'azione che segue il risultato Dati DMTF può usare \$KEY per accedere ai caratteri alfanumerici.



Gli utenti inseriscono i dati premendo il tasto associato alla lettera desiderata. Se il tasto è associato a più lettere, gli utenti devono premerlo più volte fino a selezionare la lettera desiderata. Ad esempio per inserire **C**, gli utenti devono premere il tasto **2** tre volte. La lettera o il numero associati al testo vengono letti ogni volta che il tasto corrispondente viene selezionato.

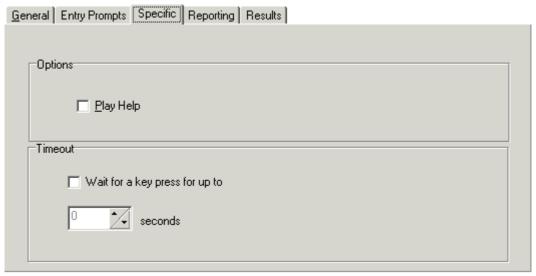
Per inserire il carattere successivo, gli utenti devono selezionare il tasto corrispondente al carattere successivo desiderato oppure premere # se il carattere desiderato è associato allo stesso tasto.

Sono disponibili i seguenti comandi:

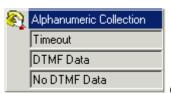
- #: consente di confermare l'ultimo carattere inserito e di passare all'inserimento del carattere successivo se è associato allo stesso tasto
- *1: consente di riprodurre un messaggio vocale che elenca i caratteri inseriti
- *2: consente di cancellare tutti i caratteri inseriti
- *3: consente di cancellare l'ultimo carattere inserito
- *#: consente di confermare tutti i caratteri inseriti e di passare all'azione successiva del flusso chiamate

Per aggiungere un'azione Acquisizione alfanumerica:

- 1. Fare clic sull'icona alfanumerica.
- 2. Selezionare la scheda **Specifiche**.



- Selezionare l'opzione Riproduci aiuto per consentire al chiamante di richiedere assistenza durante l'inserimento.
- · Per associare l'azione a un risultato Timeout, selezionare l'opzione **Attendi selezione tasto per** e impostare un intervallo di tempo in secondi per il timeout.



Questa azione prevede tre risultati che possono essere collegati ad azioni appropriate.

- **Timeout**: questo risultato viene usato se il chiamante non seleziona alcun tasto entro l'intervallo di tempo specificato per l'azione. Questo risultato non è disponibile se si deseleziona l'opzione **Attendi selezione tasto per** nella scheda Specifiche.
- Dati DTMF: questo risultato viene usato se il chiamante inserisce parte dei dati (premendo # al termine di ciascun inserimento) e preme *#.
- Nessun dato DTMF: questo risultato viene usato se il chiamante preme *# senza inserire dati.

Per un esempio d'uso di questa azione in un flusso chiamate, vedere <u>Esempio di flusso chiamate per la funzione di</u> abbinamento ai cellulari 138.

5.9.8 Azioni varie

5.9.8.1 E-mail



Questa azione consente di inviare una registrazione a un indirizzo e-mail specifico.

Per aggiungere un'azione E-mail:

- 1. Fare clic sull'icona Azioni varie e selezionare E-mail.
- 2. Selezionare la scheda **Specifiche**. Inserire le informazioni richieste nei campi appropriati.



- · Nel campo **Invia e-mail a** inserire l'indirizzo e-mail del destinatario.
- · Nel campo **Oggetto** inserire l'oggetto del messaggio e-mail.
- · Nel campo Contenuto inserire il testo da inserire nel corpo del messaggio e-mail.
- Nel campo **Allega file a e-mail** selezionare il file da allegare al messaggio e-mail. Se si inserisce solo **\$**, l'azione usa la registrazione acquisita dall'azione **Lascia posta** o **Domanda vocale** precedente. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Azione Lascia posta</u> 16 e <u>Azione Domanda vocale</u> 16 e <u>Az</u>



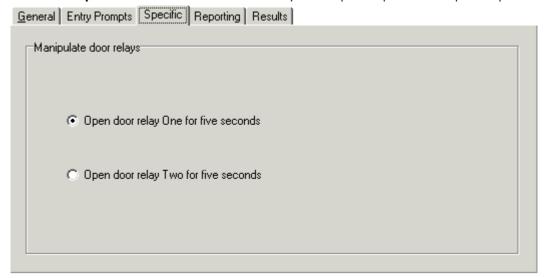
Collegare il risultato Successivo a un'azione appropriata.

5.9.8.2 Apri porta

Questa azione consente di attivare uno dei relé delle porte presenti sull'unità di controllo IP Office.

Per aggiungere un'azione Apri porta:

- 1. Fare clic sull'icona Azioni varie e selezionare Apri porta.
- 2. Nella scheda **Specifiche** selezionare una delle due opzioni disponibili per i relé di apertura porte.





Collegare il risultato Successivo a un'azione appropriata.

5.9.8.3 Imposta allarme

Questa azione consente al chiamante di specificare l'ora in cui desidera ricevere una chiamata di allarme e di registrare un messaggio per tale chiamata. Se l'azione è impostata, il server Voicemail chiama l'utente all'ora specificata. È possibile impostare più allarmi ad ore diverse. Gli allarmi scaduti vengono eliminati.

Per aggiungere un'azione Imposta allarme:

- 1. Fare clic sull'icona **Azioni varie** e selezionare **Imposta allarme**.
- 2. Per registrare un messaggio per la chiamata di allarme, selezionare la scheda Richieste inserimento.



Collegare il risultato Successivo a un'azione appropriata.

5.9.8.4 Orologio

Questa azione consente di riprodurre sul server Voicemail un messaggio vocale con l'ora corrente. È possibile usare un codice funzione in modo che questa azione eviti che gli utenti effettuino chiamate esterne a servizi che forniscono l'ora esatta.

Per aggiungere un'azione Orologio:

1. Fare clic sull'icona Azioni varie e selezionare Orologio.



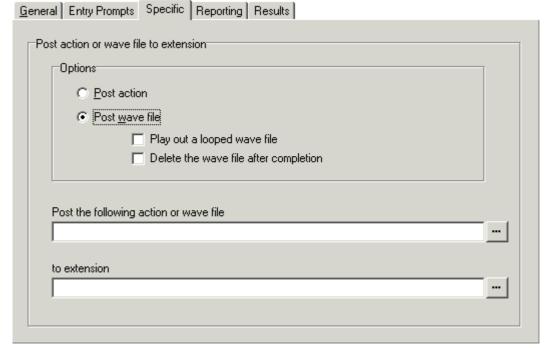
Collegare il risultato Successivo a un'azione appropriata.

5.9.8.5 Invia selezione

Questa azione consente di collegare un altro interno a un punto di inizio specifico di un flusso chiamate oppure di riprodurre una registrazione su tale interno.

Per aggiungere un'azione Invia selezione:

- 1. Fare clic sull'icona Azioni varie e selezionare Invia selezione.
- 2. Inserire le informazioni richieste nella scheda **Specifiche**.



Invia file wave

Riproduce il file .wav selezionato. Se si seleziona **Invia file wave**, è possibile anche selezionare altre due opzioni:

- · Riproduci file wave ciclicamente: il file wave viene riprodotto ciclicamente.
- Elimina file wave al termine della riproduzione: consente di eliminare il file wave dopo la riproduzione.

· Invia seguente azione

Inserire il nome del punto di inizio richiesto oppure selezionare Sfoglia per selezionare il punto di inizio desiderato. Per riprodurre una registrazione, inserire **c:\mywavs\hello.wav** (indicando il percorso e il nome del file .wav da riprodurre).

· All'interno

Inserire o selezionare l'interno a cui deve essere diretta la chiamata. Il server Voicemail tenta di richiamare il numero ogni 5 minuti durante l'ora successiva fino a quando non riesce a contattare il numero.

• Chiamate cercapersone: l'azione Invia selezione può essere usata per inviare tramite un cercapersone un file .wav a un interno di un utente o di un gruppo di suoneria. Per effettuare questa operazione, è necessario specificare PAGE: seguito dal numero dell'interno di destinazione. In questo caso non è possibile riprodurre il file .wav ciclicamente.



Collegare il risultato Successivo a un'azione appropriata.

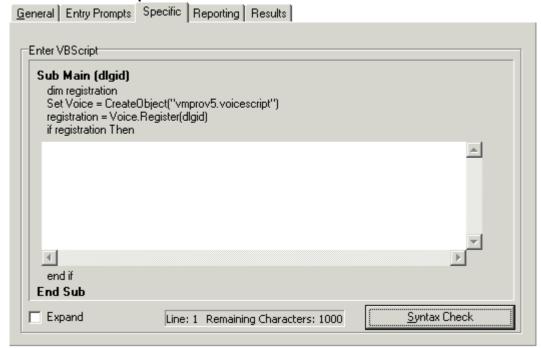
5.9.8.6 VB Script

Questa azione consente all'amministratore di creare un ulteriore metodo logico per il flusso chiamate utilizzando i comandi VBScript. Sono disponibili più metodi e variabili di sistema. È possibile verificare tutti gli script aggiunti premendo il pulsante **Verifica sintassi**. Per informazioni dettagliate sulle proprietà e i metodi supportati, vedere la sezione VBScript. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Proprietà di VBScript</u>: panoramica 200.

 Per poter usare VBScript, è necessario installare una licenza VM Pro VBScript valida nella configurazione di IP Office.

Per aggiungere un'azione VB Script:

- 1. Fare clic sull'icona **Azioni varie** e selezionare **VB Script**.
- 2. Selezionare la scheda Specifiche.



· Inserisci VBScript:

inserire lo script VBScript desiderato nell'area corrispondente. Per visualizzare informazioni dettagliate sulle variabili di sistema e i metodi COM supportati, fare clic con il pulsante destro del mouse nell'area VBScript. Gli script possono contenere un massimo di 1000 caratteri.

· Espandi

Selezionare Espandi per ingrandire l'area degli script.

Verifica sintassi

Fare clic sul pulsante Verifica sintassi per verificare che lo script non contenga errori.



Questa azione prevede due risultati che possono essere collegati ad azioni successive. I risultati

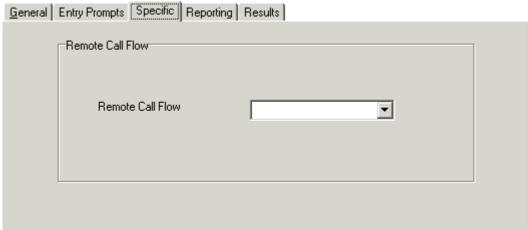
dipendono dallo script immesso nella scheda Specifiche.

5.9.8.7 Azione Flusso chiamate remoto

🗬 Questa azione consente di inserire un flusso chiamate sviluppato su applicazioni di terze parti, ad esempio un file . vmp, in un flusso chiamate esistente. Lo scopo di questa azione è quello di consentire l'uso di flussi chiamate sviluppati con altre applicazioni, come la procedura guidata di IP Office, con il server Voicemail Pro e il loro inserimento in flussi chiamate personalizzati.

Per aggiungere un'azione Flusso chiamate remoto:

- Fare clic sull'icona Azioni varie e selezionare Flusso chiamate remoto.
 Il campo Flusso chiamate remoto della scheda Specifiche visualizza l'elenco di file di flussi chiamate scaricati sul server Voicemail Pro



Remote Call Flow L'azione Flusso chiamate remoto non prevede risultati. Le operazioni di gestione successive delle chiamate dipendono dalle azioni specificate nel flusso chiamate remoto.

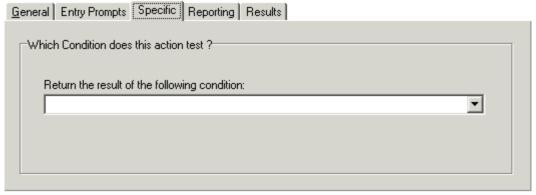
5.9.9 Azioni per condizioni

5.9.9.1 Verifica condizione

🕰 Questa azione è sempre collegata ai risultati Vero e Falso. Le condizioni possono essere impostate tramite l'Editor condizioni. Per ulteriori informazioni, vedere Editor condizioni: panoramica 1933.

Per aggiungere un'azione Verifica condizione:

- 1. Fare clic sull'icona 🔼 Azioni per condizioni e selezionare 🔼 Verifica condizione.
- 2. Inserire le informazioni richieste nella scheda Specifiche.



Restituisci i risultati della seguente condizione: consente di selezionare una delle condizioni correntemente configurate.



Inserire i collegamenti per i risultati. Per alcuni esempi dell'uso di questa azione in un flusso

chiamate, vedere:

• Personalizzazione di un flusso chiamate di un gruppo di suoneria 127

- Esempio di flusso chiamate con la variabile \$POS
- Variabili definite dall'utente 152

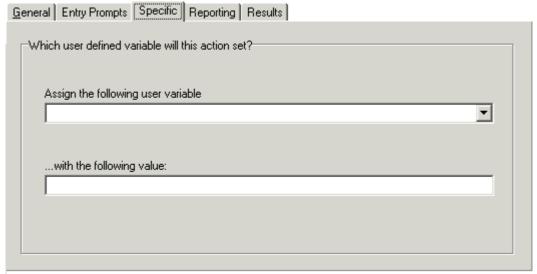
5.9.9.2 Imposta variabile utente

Questa azione consente di impostare una variabile su un valore specifico, in modo che altri flussi chiamate possano usare l'azione **Verifica variabile utente** per verificare se una variabile ha un valore specifico.

• Prima di usare questa azione, è necessario creare una variabile tramite il menu Variabile definita dall'utente.

Per aggiungere un'azione Imposta variabile utente:

- 1. Fare clic sull'icona Azioni per condizioni e selezionare Imposta variabile utente.
- 2. Selezionare la scheda Specifiche. Inserire le informazioni richieste nei campi appropriati.



- · Assegna la seguente variabile utente: specificare il nome della variabile utente.
- · Con il seguente valore: specificare il valore della variabile.

È generalmente consigliabile fare seguire questo tipo di azione da un'altra azione (ad esempio da un'azione **Disconnetti**, se richiesto), che confermi al chiamante l'inserimento del valore. In alcuni casi, ad esempio quando l'utente accede all'azione **Imposta variabile utente** tramite un codice funzione, è possibile che la variabile non venga impostata se l'utente riaggancia troppo rapidamente. La presenza di un'azione successiva con un messaggio di conferma evita che gli utenti riagganciano troppo velocemente.

Per un esempio dell'uso di questa azione in un flusso chiamate, vedere Variabili definite dall'utente 152.

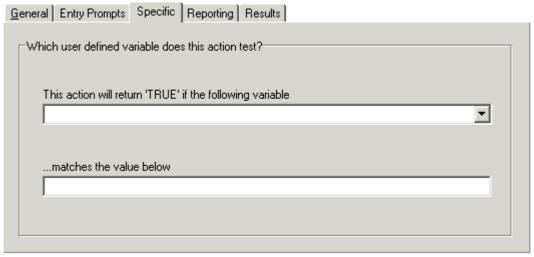
5.9.9.3 Verifica variabile utente

😽 Set User Variable

Questa azione è collegata ai risultati Vero e Falso, che vengono applicati a seconda del fatto che la variabile soddisfi o meno un valore specifico. L'azione **Imposta variabile utente** può essere usata in altre chiamate per impostare il valore della variabile

Per aggiungere un'azione Verifica variabile utente:

- 1. Fare clic sull'icona 🕰 Azioni per condizioni e selezionare 💹 Verifica variabile utente.
- 2. Inserire le informazioni richieste nella scheda **Specifiche**.



- Questa azione restituisce "VERO" se la seguente variabile: nome della variabile utente da verificare.
- · Soddisfa il seguente valore: valore della variabile che restituisce il risultato Vero.

True

False

Questa azione prevede due risultati che possono essere collegati ad azioni successive. Per un esempio dell'uso di questa azione in un flusso chiamate, vedere Variabili definite dall'utente 152.

5.9.9.4 Test variabile

Test User Variable

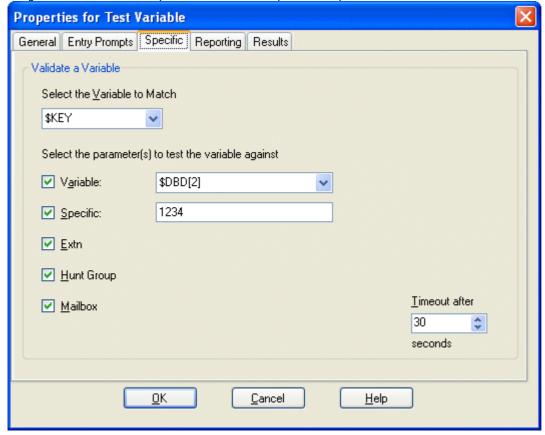
In Voicemail Pro 4.2+ è stata aggiunta l'azione **Test Variabile**, che sostituisce la precedente funzione **Controllo cifre**. Consente l'instradamento delle chiamate in base alla corrispondenza fra il valore di una variabile del sistema e un valore predeterminato.

Per aggiungere un'azione Controllo cifre:

1. Fare clic sul simbolo **Azioni condizioni** e selezionare **V Test variabile**.

Impostazioni

I seguenti comandi sono disponibili dalla scheda specifica di questa azione.



· Seleziona variabile per Match

Questo menù a tendina è utilizzato per selezionare quale variabile del sistema Voicemail Pro debba essere scelta per la verifica di un eventuale corrispondenza (match). Occorre rilevare che con \$KEY si utilizza il timeout e viene accettata una selezione ulteriore, se non si identifica subito un match.

• Seleziona parametro(i) per test variabile rispetto a

Seleziona i tipi di valori da contrassegnare per una corrispondenza e, all'occorrenza, di inserire il valore prescelto. Se vengono selezionate più opzioni, Voicemail Pro verifica la presenza di un match iniziando dall'alto ed eseguendo il controllo verso il basso fino all'identificazione di un valore corrispondente.

Variabile

Verifica la presenza di un match rispetto al valore di un'altra variabile di sistema selezionata.

Specifico

Verifica la presenza di un match rispetto al valore inserito nel campo adiacente.

Extn

Verifica la presenza di un match rispetto a numeri di interni validi su IP Office.

· Gruppo suoneria

Verifica la presenza di un match rispetto ai numeri degli interni di un gruppo suoneria.

Casella vocale

Verifica la presenza di un match rispetto alle caselle vocali.

Timeout dopo

Il valore del timeout è utilizzato solo se **\$KEY** è selezionata quale variabile per la corrispondenza. In questo caso, se non si ha una corrispondenza immediata rispetto al valore esistente di \$KEY, Voicemail Pro entra in attesa per il periodo di timeout specificato affinché il chiamante digiti un nuovo valore di **\$KEY**.

Risultati

L'azione produrrà risultati di collegamento ad una delle seguenti azioni all'interno del flusso di chiamate, in base all'opzione selezionata all'interno della scheda specifica, oltre alle seguenti azioni:

No Match

Questo risultato è ottenuto se non si riscontra nessuna corrispondenza.

Timeout

Questo risultato è ottenuto quando \$KEY è specificata come variabile rispetto alla quale occorre verificare la corrispondenza di un altro valore e non si riscontra nessuna corripondenza nell'ambito del periodo di timeout specificato.

Voicemail Pro Page 188
IP Office 15-601063 Versione 20a (18 June 2008)

5.9.10 Azioni per database

5.9.10.1 Apri database

Questa azione consente di aprire una connessione a un database di terze parti. Se l'operazione ha esito positivo, il risultato è **OK**, altrimenti **ERRORE**. Se la connessione al database è già attiva, la connessione correntemente aperta viene chiusa e viene aperta la connessione al nuovo database.

Per aggiungere un'azione Apri database:

- 1. Fare clic sull'icona Azioni per database e selezionare Apri database.
- 2. Selezionare la scheda **Specifiche**. La stringa di connessione per l'apertura del database può essere inserita direttamente nel campo corrispondente. Per assistenza nella creazione della stringa di connessione, fare clic su . Viene visualizzata la finestra Proprietà connessione dati.

Scheda Provider

Selezionare il provider del DB dati OLE da usare. Fare clic su **Avanti per passare alla scheda Connessione**.

Scheda Connessione

Inserire in questa scheda le informazioni relative al provider del database. Per visualizzare ulteriori informazioni sui singoli campi, fare clic sul pulsante ?. I campi disponibili cambiano a seconda del tipo di provider. Per verificare che le informazioni inserite consentano l'accesso al database, fare clic sul pulsante Verifica connessione. Se la connessione al database viene eseguita correttamente, viene visualizzato il messaggio Verifica connessione riuscita.

Scheda Avanzate

Inserire in questa scheda le impostazioni di rete e altre impostazioni, come le autorizzazioni di accesso. I campi disponibili cambiano a seconda del tipo di provider selezionato. Per visualizzare informazioni dettagliate sui singoli campi, fare clic sul pulsante ?.

Tutte

Questa scheda visualizza tutte le proprietà selezionate nelle schede precedenti. Per apportare eventuali modifiche, selezionare Nome e fare clic su Modifica valore.

Database Open
Success
Failure

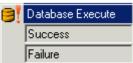
I risultati dell'azione Apri database possono essere solo Operazione o Errore. Aggiungere dei collegamenti ad azioni appropriate. Per un esempio dell'uso di questa azione in un flusso chiamate, vedere Esempio di connessione a un database IVR - Ripristino di dati dal database 214.

5.9.10.2 Esegui database

Questa azione consente di effettuare una query SQL in un database aperto con un'azione **Apri database** precedente. La query SQL generata dall'azione Esegui database non consente l'uso di spazi nei campi o nei nomi della tabella. Per evitare problemi con il database Microsoft Access, è consigliabile evitare di usare nomi di campi con lo stesso nome del tipo di campo. Ad esempio è consigliabile evitare di usare il nome *Numero* per un campo numerico.

Per aggiungere un'azione Esegui database:

- 1. Fare clic sull'icona Azioni per database e selezionare Esegui database.
- 2. Selezionare la scheda **Specifiche**. Viene visualizzata la finestra Creazione guidata query SQL, che può essere usata per creare la query SQL.



I risultati dell'azione Esegui database possono essere solo Operazione riuscita o Errore. Aggiungere dei collegamenti ad azioni appropriate. Per un esempio di come usare l'azione in un flusso chiamate, vedere Esempio di connessione a un database IVR - Ripristino dei dati da un database 101 e Inserimento di dati nel database 101 e Inserimento di database 101 e I

5.9.10.3 Acquisisci dati da database

Quando si esegue una ricerca in un database (vedere <u>Azione Esegui database [189]</u>), è possibile che tale ricerca restituisca un solo risultato o più risultati. Questa azione consente di accedere ai dati se il risultato della ricerca è costituito da un gruppo di risultati.

Per aggiungere un'azione Acquisisci dati da database:

- 1. Fare clic sull'icona 💆 Azioni per database e selezionare 📂 Acquisisci dati da database.
- 2. Selezionare la scheda Specifiche. Specificare la modalità da usare per il ripristino dei dati.
 - Recupera la voce successiva dell'elenco: consente al flusso chiamate di scorrere l'elenco dei risultati restituiti dall'azione Esegui database.
 - · Recupera la voce precedente dell'elenco: consente al flusso di chiamate di scorrere l'elenco dei risultati

restituiti dall'azione Esecuzione database.

- Recupera la prima voce dell'elenco: consente al flusso di chiamate di passare all'inizio dell'elenco e di restituire tutte le voci dell'elenco.
- Recupera l'ultima voce dell'elenco: consente al flusso di chiamate di passare alla fine dell'elenco e di restituire tutte le voci dell'elenco.



L'azione Acquisisci dati da database prevede quattro risultati.

- Operazione riuscita: indica che il record corrente è stato assegnato correttamente alla variabile \$DBD.
- Al termine: indica che è stata raggiunta la fine dell'elenco e che la variabile \$DBD non contiene informazioni.
- **Vuoto**: indica che il metodo di esecuzione non ha restituito alcun dato e che la variabile \$DBD non contiene informazioni
- Errore: indica che si è verificato un problema durante il ripristino del record dati successivo e che la variabile \$DBD non contiene informazioni.

Per un esempio dell'uso delle azioni per database, vedere Connessione al database IVR. Per un esempio dell'uso di questa azione in un flusso chiamate, vedere Esempio di connessione a un database IVR - Ripristino di dati dal database 21th.

5.9.10.4 Chiudi database

Questa azione consente di chiudere la connessione attiva al database. Se il database risulta ancora aperto al termine di una chiamata, l'azione **Chiudi database** viene eseguita automaticamente.

Per aggiungere un'azione Chiudi database:

1. Fare clic sull'icona Azioni per database e selezionare Chiudi.

2. La scheda Specifiche non è disponibile.



I risultati dell'azione Chiudi database possono essere solo Operazione riuscita o Errore.

Aggiungere dei collegamenti ad azioni appropriate.

5.9.11 Azioni per code

5.9.11.1 ETA in coda

Questa azione riproduce un messaggio vocale che indica il tempo di risposta previsto (ETA) per una chiamata in coda. Tale intervallo di tempo viene calcolato in base al tempo di permanenza nella coda delle ultime 5 chiamate in coda che hanno ricevuto una risposta, ed è arrotondato al minuto successivo. Per un esempio, vedere Personalizzazione delle code

Il tempo di risposta previsto viene calcolato e fornito da IP Office quando viene richiesta una coda o quando viene riprodotto un messaggio di permanenza nella coda.

- Priorità dell'instradamento chiamante entranti

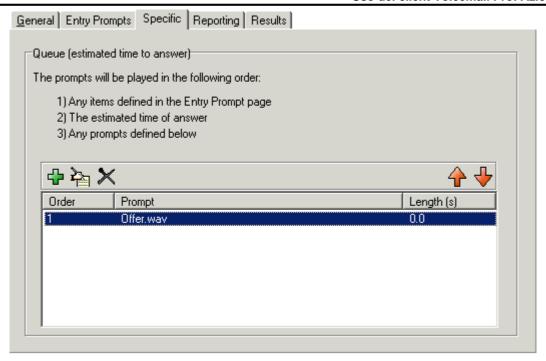
 IP Office consente di configurare la priorità (1, 2 o 3) per gli indirizzamenti delle chiamate entranti. Le chiamate con una priorità alta vengono spostate all'inizio della coda davanti a quelle con una priorità più bassa. Questa azione non può essere usata con i messaggi ETA in coda e Posizione in coda, poiché questo tipo di messaggi viene
- L'opzione **Sincronizza chiamate con annunci** di IP Office Manager non deve mai essere usata per azioni diverse da quelle della riproduzione di annunci.

Per aggiungere un'azione ETA in coda:

1. Fare clic sull'icona Azioni per code e selezionare ETA in coda.

talvolta ignorato dalle chiamate con priorità più alta.

 Selezionare la scheda Specifiche. La scheda può comprendere anche gli altri annunci da riprodurre dopo il messaggio ETA.



3. La scheda **Richieste di inserimento** deve includere tutti gli annunci da riprodurre prima del messaggio ETA. Per ulteriori informazioni, vedere Scheda Richieste di inserimento 157.



Collegare il risultato Successivo a un'azione appropriata.

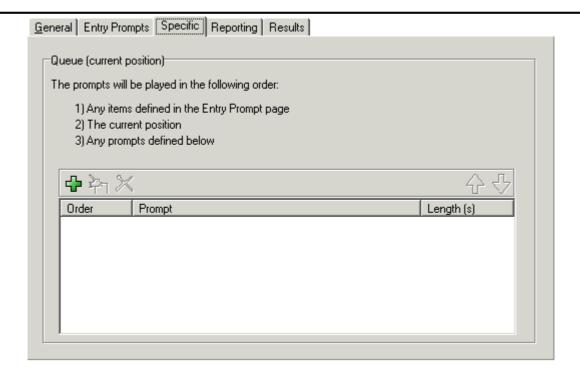
5.9.11.2 Posizione in coda

Questa azione consente di riprodurre un messaggio con informazioni sulla posizione della chiamata in una coda di chiamate. La posizione nella coda viene fornita da IP Office al momento in cui viene riprodotto un messaggio In coda o Ancora in coda.

- Priorità dell'instradamento chiamante entranti
 - IP Office consente di configurare la priorità (1, 2 o 3) per gli indirizzamenti delle chiamate entranti. Le chiamate con una priorità alta vengono spostate all'inizio della coda davanti a quelle con una priorità più bassa. Questa azione non può essere usata con i messaggi ETA in coda e Posizione in coda, poiché questo tipo di messaggi viene talvolta ignorato dalle chiamate con priorità più alta.
- L'opzione **Sincronizza chiamate con annunci** di IP Office Manager non deve mai essere usata per azioni diverse da quelle della riproduzione di annunci.

Per aggiungere un'azione ETA in coda:

- 1. Fare clic sull'icona Azioni per code e selezionare Posizione in coda.
- 2. La scheda **Richieste di inserimento** deve includere tutti gli annunci da riprodurre prima del messaggio con indicazione della posizione nella coda. Per ulteriori informazioni, vedere Scheda Richieste di inserimento
- 3. Selezionare la scheda **Specifiche**. La scheda può contenere anche ulteriori annunci che devono essere riprodotti dopo quello relativo alla posizione.



Next

Collegare il risultato Successivo a un'azione appropriata. Per un esempio d'uso di questa azione in un flusso chiamate, vedere Personalizzazione di un flusso chiamate per un gruppo di suoneria 127.

5.10 Creazione di moduli

Questa pagina viene visualizzata se si seleziona una qualunque voce nel pannello di esplorazione dei moduli.

I moduli sono gruppi di azioni riutilizzabili, che consentono di creare una sequenza di azioni utilizzabile anche in flussi chiamate diversi.

Tutte le modifiche apportate a un modulo vengono applicate anche a tutti gli altri punti di inizio che utilizzano lo stesso modulo. Ciò semplifica la programmazione delle azioni nel caso in cui una serie di punti di inizio utilizzi la stessa sequenza di azioni. L'uso di moduli riduce inoltre le dimensioni del flusso chiamate.

• Per creare collegamenti tra un modulo e altre azioni, è necessario usare l'azione **Torna a modulo** all'interno del modulo. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione <u>Azione Torna a modulo</u> 166.

Per creare un modulo:

Queue Position

- 1. Fare clic su **Moduli**, quindi selezionare l'icona . Viene visualizzata la finestra Aggiunta nuovo punto di inizio.

 Oppure, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Moduli** e selezionare **Aggiungi**.
- 2. Inserire il nome del modulo e verificare che non sia già stato utilizzato per altri utenti o gruppi in IP Office.
- 3. Fare clic su **OK**. A questo punto è possibile aggiungere azioni e collegamenti al modulo seguendo la normale procedura per i punti di inizio.

Per aggiungere un modulo a un punto di inizio:

- 1. Selezionare il punto di inizio a cui si desidera aggiungere l'azione del modulo, quindi clic sul pannello destro.
- 2. Selezionare e trascinare il modulo desiderato dal pannello di esplorazione al pannello Dettagli.

Per le chiamate di assistenza e a scopo diagnostico, può essere utile visualizzare i moduli Voicemail Pro e i punti di inizio come file di testo. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Visualizzazione dei flussi chiamate in formato testo 149.

5.10.1 Esecuzione di un modulo

I moduli possono essere eseguiti internamente utilizzando codici funzione oppure essere configurati per le chiamate esterne.

Esecuzione di un modulo tramite un codice funzione

È possibile utilizzare direttamente i moduli insieme ai codici funzione. Il codice funzione deve chiamare il nome del modulo. In questo esempio il codice funzione esegue il modulo chiamato *Speciale* quando l'utente seleziona ***97**. Il servizio reso disponibile all'utente cambia a seconda delle azioni del modulo.

- Codice funzione: ad esempio *97
- Numero telefonico: "Speciale" (tra virgolette)
- ID Gruppo Linee: 0

• Funzione: Ascolta Voicemail

Esecuzione di un modulo per una chiamata esterna

Un modulo può essere applicato direttamente a una chiamata in entrata (esterna) in IP Office Manager. Nella voce **IndirizzamentoChiamataInEntrata** impostare l'opzione **Destinazione** sul nome del modulo con il prefisso "VM:".

Ad esempio inserire **VM:AutoAttend** per indirizzare una chiamata al modulo chiamato **AutoAttend**. Si noti che la lunghezza massima è 15 caratteri, il che significa che la lunghezza del modulo non può superare 12 caratteri.

• Se nel sistema è presente un gruppo di suoneria il cui nome coincide con quello del modulo, le chiamate vengono sempre indirizzate a questo modulo se il server Voicemail non è in esecuzione.

5.11 Editor condizioni

Le condizioni possono essere create usando un gruppo di elementi di base, che possono essere combinati in un'unica condizione allo scopo di creare regole complesse. Ad esempio è possibile usare l'agenda settimanale per definire l'orario di lavoro standard di una società e combinarla quindi con il calendario per definire giorni, come le festività nazionali, che costituiscono eccezioni.

Nel flusso chiamate di Voicemail Pro, è quindi possibile controllare le condizioni con un'azione Verifica condizione in modo da indirizzare i chiamanti verso azioni diverse a seconda del fatto che il risultato della condizione sia Vero o Falso. Per ulteriori informazioni, vedere Azione Verifica condizione 184.

Le impostazioni logiche possono essere applicate a tutta una condizione o solo agli elementi logici della condizione per specificare quando una condizione deve essere vera o falsa.

- **AND**: la condizione è vera quando tutti gli elementi restituiscono il risultato Vero; ad esempio se sia A che B restituiscono Vero.
- OR: la condizione è vera quando uno degli elementi restituisce Vero; nell'esempio se il giorno restituito è lunedì o martedì.
- NOT: questo elemento logico può essere usato per invertire il valore (ossia per restituire Falso anzichè Vero) di singoli elementi o di una condizione intera.

5.11.1 Uso dell'Editor condizioni

È possibile <u>aggiungere elementi</u> 194 a condizioni esistenti, <u>modificare l'elemento logico 194 di una condizione ed <u>eliminare</u> 195 elementi e condizioni.</u>

Per avviare l'Editor condizioni:

- Fare clic sull'icona
 In alternativa, è possibile anche aprire l'Editor condizioni premendo F6 oppure facendo clic su Amministrazione > Editor condizioni.
- 2. All'avvio, l'Editor condizioni visualizza sempre tutte le condizioni esistenti. In questo esempio specifico non ci sono condizioni.



Per aggiungere una nuova condizione:

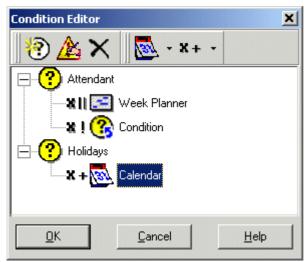
- 1. Fare clic sull'icona 🦭 sulla barra degli strumenti. Viene visualizzata la finestra Nuova condizione.
- 2. Inserire il nome della condizione, quindi fare clic su **OK**.

3. La nuova condizione viene visualizzata nella finestra Editor condizioni. Tale condizione è identificata dall'icona



seguita dal nome della condizione.

Dopo aver creato una condizione, è possibile aggiungere e modificare gli elementi. Una condizione può essere costituita da più elementi, compresi più elementi dello stesso tipo. Nell'esempio sono state aggiunte condizioni con elementi.



Per aggiungere elementi a una condizione:

- 1. Fare clic sull'icona Elenco elementi sulla barra degli strumenti.
- 2. Selezionare il tipo di elemento desiderato.
 - Calendario: per ulteriori informazioni, vedere Calendario 1981.
 - Agenda settimanale: per ulteriori informazioni, vedere Agenda settimanale 1957.
 - Confronta: per ulteriori informazioni, vedere Confronta 1971.
 - Condizione: per ulteriori informazioni, vedere Condizione
- 3. Fare clic su **" Vome condizione** nella finestra Editor condizioni per aggiungere l'icona dell'elemento.
- 4. A questo punto è possibile modificare le impostazioni dell'elemento.

Per modificare gli elementi:

- 1. Selezionare l'elemento desiderato, quindi fare clic sull'icona Modifica sulla barra degli strumenti. Vengono visualizzate le proprietà dell'elemento.

 Per aprire questa finestra, è possibile anche fare doppio clic sull'elemento.
- 2. Apportare le modifiche desiderate.
- 3. Fare clic su **OK**per salvare le modifiche e chiudere la finestra delle proprietà.

Per modificare le impostazioni logiche di una condizione:

- 1. Fare clic sull'icona **X+Logica** sulla barra degli strumenti.
- 2. Selezionare l'elemento logico desiderato.
 - x||(OR)
 - x+(AND)
 - x! (NOT).
- 3. Nella finestra Editor condizioni fare clic sull'elemento a cui si desidera applicare l'impostazione logica. L'indicatore dell'elemento logico cambia.

Per impostazione predefinita viene sempre applicata l'impostazione **X+**(AND) a tutti i nuovi elementi delle condizioni. Se si impostano più giorni e si seleziona questa impostazioni, gli elementi dell'agenda settimanale e del calendario non restituiranno mai Vero. Pertanto, è consigliabile sempre applicare l'impostazione logica **X||** (OR) a tutti gli elementi dell'agenda settimanale e del calendario.

Per modificare il nome di una condizione:

- 1. Selezionare la condizione desiderata, quindi fare clic sull'icona Modifica sulla barra degli strumenti. Viene visualizzata la finestra Rinomina condizione.
- 2. Modificare il nome della condizione.

3. Fare clic su OK.

Per eliminare elementi e condizioni:

- 1. Selezionare la condizione o l'elemento da eliminare.
- 2. Fare clic su X sulla barra degli strumenti per eliminare la condizione o l'elemento selezionati.

5.11.2 Elementi utilizzabili per le condizioni

5.11.2.1 Calendario

L'elemento **Calendario** permette di specificare quali giorni dell'anno restituiscono "Vero". Fare doppio clic su un giorno per selezionarlo oppure deselezionare il giorno desiderato.

I giorni selezionati vengono visualizzati con uno sfondo ombreggiato; ad esempio 17. Si noti che 22 indica i giorni del fine settimana, ma non specifica se è stato selezionato un giorno. L'elemento restituisce 'Vero' se il giorno corrente corrisponde a quello selezionato.

• Applica OR X|| logico se ci sono più giorni selezionati
Per impostazione predefinita viene sempre applicata la condizione logica AND X= a questo elemento della
condizione. Se sono stati selezionati più giorni, l'elemento non può restituire 'Vero'. In altre parole non è possibile
che la data corrisponda contemporaneamente al 3 e al 4 marzo. Se si selezionano più giorni, è preferibile usare la
condizione logica OR X||. Nell'esempio l'elemento restituisce 'Vero' se la data corrisponde al 3 o al 4 marzo.

Per aggiungere un elemento al calendario:

- 1. Fare clic sul<u>l'ic</u>ona Elenco elementi sulla barra degli strumenti.
- 2. Fare clic su Calendario.

Esempio

Le condizioni di un flusso chiamate possono essere modificate in modo da tener conto di date specifiche come le festività nazionali.

- 1. Fare clic sull'icona **Editor condizioni** per visualizzare la finestra corrispondente.
- 2. Fare clic sull'icona VNuova condizione sulla barra degli strumenti per visualizzare la finestra corrispondente.
- 3. Inserire un nome per la nuova condizione.
- 4. Fare clic su **OK**. La <u>fin</u>estra Editor condizioni visualizza l'icona **Nome condizione**
- 5. Fare clic sull'icona Elementi e selezionare Calendario
- 6. Fare clic su Festività nella finestra Editor condizioni. Viene aggiunta l'icona Calendario
- 7. Fare doppio clic su Calendario per aprire la finestra corrispondente.
- 8. Per impostare una data come festitività, selezionarla con un doppio clic del mouse. Se la data selezionata è il 17, tale data viene evidenziata, come 17, ad indicare che si tratta di una festività.
- 9. Fare clic su **OK**. La condizione può essere aggiunta a un'azione Verifica condizione. Per ulteriori informazioni, vedere Azione Verifica condizione 184).

5.11.2.2 Agenda settimanale

L'elemento **Agenda settimanale** consente di specificare i periodi temporali di una normale settimana lavorativa che restituiscono il risultato 'Vero'. L'elemento è costituito da una voce per ciascun giorno della settimana e da un'ora di inizio e fine per il periodo 'Vero' di ciascun giorno.

Applica OR X|| logico se ci sono più giorni selezionati
 Per impostazione predefinita viene sempre applicata la condizione logica AND X= a questo elemento della
 condizione. Se sono stati selezionati più giorni, l'elemento non può restituire 'Vero'. Ad esempio non è possibile
 specificare contemporaneamente i giorni lunedì e martedì. Se si selezionano più giorni, è preferibile usare la
 condizione logica OR X||. In questo esempio l'elemento restituisce Vero se il giorno è lunedì o martedì.

Per aggiungere un elemento all'agenda settimanale:

- 1. Fare clic sull'icona Elenco elementi sulla barra degli strumenti.
- 2. Fare clic su Agenda settimanale.

Esempio

È possibile modificare le condizioni di un flusso chiamate per gestire le chiamate ricevute tra le ore 9.00 e le ore 18.00, dal lunedì al venerdì, in modo diverso rispetto alle chiamate ricevute fuori da questo orario.

- 1. Fare clic sull'icona 🝊 Editor condizioni per visualizzare la finestra corrispondente.
- 2. Fare clic sull'icona **Nuova condizione** sulla barra degli strumenti Viene visualizzata la finestra Nuova condizione.
- 3. Inserire un nome per la nuova condizione.
- 4. Fare clic su **OK**. La finestra Editor condizioni visualizza l'icona **Nome condizione**
- 5. Fare clic sull'icona Elementi, quindi selezionare 🕮 Agenda settimanale.
- 6. Fare clic su **Nome condizione** nella finestra Editor condizioni Viene aggiunta l'icona dell'agenda settimanale.
- 7. Fare doppio clic su Agenda settimanale per aprire la finestra corrispondente.
- 8. Selezionare i giorni compresi tra lunedì e venerdì. Non è necessario modificare le ore di inizio e fine dei giorni.
- 9. Fare clic su **OK**. Il simbolo **X +** davanti alla condizione Agenda settimanale indica che verrà usata l'impostazione logica 'AND'. L'orario di lavoro corrisponde al lunedì o a martedì ... o venerdì, quindi è necessario modificare l'impostazione logica in 'OR'.
 - Fare clic sull'icona **X + Logica** sulla barra degli strumenti e selezionare **X || OR**.
 - Fare clic sulla condizione **Agenda settimanale** nella finestra Editor condizioni. L'impostazione logica viene modificata in **X II** che rappresenta l'impostazione logica 'OR'.
- 10. Fare clic su **OK**. La condizione può essere aggiunta a un'azione Verifica condizione. Per ulteriori informazioni, vedere Azione Verifica condizione 184.

5.11.2.3 Condizione

L'elemento **Condizione** può essere usato per combinare il valore di una condizione esistente. Ad esempio è possibile usare l'agenda settimanale per pianificare una settimana lavorativa che va dalle ore 9.00 alle 18.00, dal lunedì al venerdì, tutte le settimane. L'elemento Condizione può essere usato per segnalare condizioni specifiche, in modo da tener conto di date specifiche come le festività combinando gli elementi Agenda settimanale e Calendario.

Se selezionato, l'elemento visualizza l'elenco di tutte le altre condizioni che possono essere selezionate.

Per aggiungere un elemento Condizione:

- 1. Fare clic sull'icona Elenco elementi sulla barra degli strumenti.
- 2. Fare clic su Condizione.
- 3. Fare clic sulla condizione nella finestra Editor condizioni.
- 4. Aprire le proprietà dell'elemento Condizione selezionandolo con un doppio clic del mouse



- 5. Selezionare il risultato della condizione da includere.
- 6. Fare clic su OK.

Esempio

Sono state create due condizioni:

- Tramite l'elemento Agenda settimanale è stata creata una condizione che permette di gestire le chiamate ricevute tra le ore 9.00 e le ore 18.00, dal lunedì al venerdì, in modo diverso rispetto alle chiamate ricevute fuori da questo orario. Per ulteriori informazioni, vedere l'esempio relativo all'elemento della condizione Agenda settimanale 198.
- Tramite l'elemento Calendario è stata creata una condizione per tenere conto di date specifiche come le festività. Per ulteriori informazioni, vedere l'esempio relativo all'elemento della condizione Calendario 1960.

Le due condizioni devono essere combinate in modo che il flusso delle chiamate gestisca le chiamate ricevute durante l'orario di lavoro in modo diverso rispetto a quelle ricevute fuori dall'orario di lavoro e nei giorni festivi.

- 1. Fare clic sull'icona Elenco elementi sulla barra degli strumenti.
- 2. Fare clic su Condizione.
- 3. Fare clic su Agenda settimanale nella finestra Editor condizioni. La condizione visualizzata nella finestra Editor condizioni.
- 4. Aprire le proprietà dell'elemento condizione con un doppio clic del mouse 5. Selezionare il risultato della condizione Calendario.
- 6. Fare clic sulle **X+**opzioni logiche, quindi scegliere l'azione **X NOT**. Fare clic su **Condizione** per applicare l'opzione logica.
- 7. Fare clic su OK. A questo punto la condizione restituisce 'Vero' se la chiamata viene ricevuta tra le ore 9.00 e

Voicemail Pro IP Office

18.00, dal lunedì al venerdì, e se il giorno non è festivo.

5.11.2.4 Confronta

L'elemento **Confronta** permette di aggiungere la variabile da usare per determinare il flusso chiamate da presentare al chiamante. È possibile confrontare le variabili di sistema di Voicemail Pro, ad esempio \$POS o \$ETA, tra di loro o con un valore inserito.

Capitolo 6. Esempi di Voicemail Pro

6. Esempi di Voicemail Pro

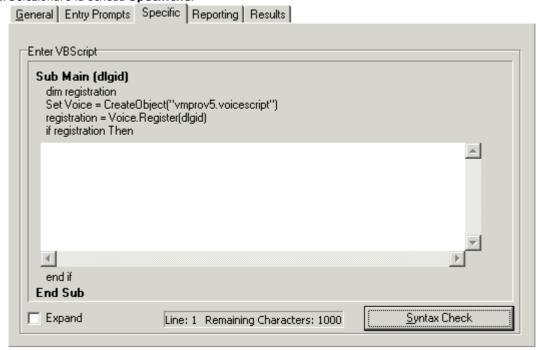
6.1 Azione VB Script

Questa azione consente all'amministratore di creare un ulteriore metodo logico per il flusso chiamate utilizzando i comandi VBScript. Sono disponibili più metodi e variabili di sistema. È possibile verificare tutti gli script aggiunti premendo il pulsante **Verifica sintassi**. Per informazioni dettagliate sulle proprietà e i metodi supportati, vedere la sezione VBScript. Per ulteriori informazioni, vedere Proprietà di VBScript: panoramica 2006.

 Per poter usare VBScript, è necessario installare una licenza VM Pro VBScript valida nella configurazione di IP Office

Per aggiungere un'azione VB Script:

- 1. Fare clic sull'icona **Azioni varie** e selezionare **VB Script**.
- 2. Selezionare la scheda Specifiche.



Inserisci VBScript:

inserire lo script VBScript desiderato nell'area corrispondente. Per visualizzare informazioni dettagliate sulle variabili di sistema e i metodi COM supportati, fare clic con il pulsante destro del mouse nell'area VBScript. Gli script possono contenere un massimo di 1000 caratteri.

· Espandi

VBScript Success

Selezionare **Espandi** per ingrandire l'area degli script.

· Verifica sintassi

Fare clic sul pulsante **Verifica sintassi** per verificare che lo script non contenga errori.

Questa azione prevede due risultati che possono essere collegati ad azioni successive. I risultati dipendono dallo script immesso nella scheda Specifiche.

6.1.1 Proprietà di VBScript

Le proprietà elencate di seguito possono essere richiamate tramite VBScripts. Tutte le proprietà si riferiscono alla sessione in corso, se non diversamente indicato. I dati si riferiscono a una chiamata Voicemail Pro particolare e non indistintamente a tutte le chiamate.

Voicemail fornisce numerose variabili di stato associate a un'interazione con Voicemail specifica. Le seguenti variabili di sistema sono associate a proprietà collegate a un oggetto:

- \$NAM (di sola lettura). Per ulteriori informazioni, vedere Proprietà Name 202.
- \$CLI (di sola lettura). Per ulteriori informazioni, vedere Proprietà Calling Party 20th.
- \$RES (di sola lettura). Per ulteriori informazioni, vedere Proprietà Result 2021.
- **\$VAR** (lettura/scrittura). Per ulteriori informazioni, vedere Proprietà Variable 2039.
- \$SAV (lettura/scrittura). Per ulteriori informazioni, vedere Proprietà SavedResult 2031.

• \$LOC - (lettura/scrittura). Per ulteriori informazioni, vedere Proprietà Locale 2021.

Le seguenti proprietà si applicano solo a flussi chiamate In coda e Ancora in coda.

- \$QPOS (di sola lettura). Per ulteriori informazioni, vedere Proprietà PositionInQueue 202.
- **\$QTIM** (di sola lettura). Per ulteriori informazioni, vedere Proprietà EstimatedAnswer 20th.

Le seguenti proprietà si applicano solo ai messaggi contenuti in una casella postale.

- **Proprietà NewMsgs** Restituisce il numero di nuovi messaggi contenuti nella casella postale per una sessione specifica. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Proprietà NewMsgs</u> 202.
- Proprietà OldMsgs Restituisce il numero di vecchi messaggi contenuti nella casella postale per una sessione specifica. Per ulteriori informazioni, vedere Proprietà OldMsgs 202.
- **Proprietà SavedMsgs** Restituisce il numero di messaggi salvati contenuti nella casella postale per una sessione specifica. Per ulteriori informazioni, vedere Proprietà SavedMsgs 2033.
- **Proprietà LastAccessedMsg** Restituisce il nome dell'ultimo messaggio registrato o aperto. Per ulteriori informazioni, vedere Proprietà LastAccessedMsg 20th.

Nota: VB Scripting supporta solo i tipi con varianti.

Variabili interne

Alcune delle variabili di Voicemail Pro possono essere divise in sezioni più piccole mediante un delimitatore.

• Esempio:

un CLI contiene il numero 01707364143. Se il flusso chiamate fa riferimento alla variabile come **CLI@0,4**, viene restituito il valore **01707** che rappresenta i primi cinque numeri.

6.1.1.1 Proprietà CallingParty

La proprietà **CallingParty** restituisce l'ID chiamante associato alla sessione Voicemail usata per l'interazione VBS con Voicemail, che è equivalente alla variabile di sistema \$CLI.

- Oggetto in cui è usata: vmprov5.voicescript
- Stringa
 - Set: questa proprietà è di sola lettura.
 - Get: oggetto stringa che contiene il numero del chiamante (o \$CLI). Ad esempio:
- Stringa = Voice.CallingParty
- Commenti: la proprietà CallingParty è valida solo per la sessione corrente di Voicemail.
- Esempio

6.1.1.2 Proprietà EstimatedAnswer

La proprietà **EstimatedAnswer** restituisce la variabile di sistema Voicemail \$QTIM, che indica dopo quanto tempo (in secondi) una chiamata in coda riceverà una risposta. Questa proprietà può essere usata solo per i flussi chiamate In coda e Ancora in coda.

- Oggetto in cui è usata: vmprov5.voicescript
- Stringa
 - Set: questa proprietà è di sola lettura.
 - Get: proprietà di tipo long che contiene il valore corrente di \$QTIM. Ad esempio:
- Long = Voice.EstimatedAnswer

6.1.1.3 Proprietà LastAccessedMsg

La proprietà **LastAccessedMsg** restituisce il nome dell'ultimo messaggio registrato. Se si utilizza IP Office TUI, viene restituito anche il nome dell'ultimo messaggio riprodotto.

- Oggetto in cui è usata: vmprov5.voicescript
- Stringa
 - Set: questa proprietà è di sola lettura.
 - **Get:** oggetto stringa che contiene il nome completo dell'ultimo messaggio riprodotto o registato. Ad esempio:
- Stringa = Voice.LastAccessedMsg

6.1.1.4 Proprietà Locale

La proprietà Locale consente di ottenere e impostare la variabile di sistema Voicemail \$LOC.

- Oggetto in cui è usata: vmprov5.voicescript
- Stringa
 - Set: oggetto stringa che contiene il nuovo valore della variabile \$LOC. Ad esempio:
 - Voice.Locale = Stringa
 - Get: oggetto stringa che contiene il valore corrente di \$ LOC. Ad esempio:
 - Stringa = Voice.Locale
- Esempio

6.1.1.5 Proprietà Name

La proprietà **Name** restituisce il nome della casella postale associata alla sessione Voicemail usata per l'interazione dello script VB con Voicemail, che è equivalente alla variabile di sistema \$NAM.

- Oggetto in cui è usata: vmprov5.voicescript
- Stringa
 - Set: questa proprietà è di sola lettura.
 - Get: oggetto stringa che contiene il nome della casella vocale associata. Ad esempio:
 - Stringa = Voice.Name

6.1.1.6 Proprietà NewMsgs

La proprietà NewMsgs restituisce il numero di nuovi messaggi contenuti nella casella postale della sessione.

- Oggetto in cui è usata: vmprov5.voicescript
- Stringa
 - Set: questa proprietà è di sola lettura.
 - Get: numero di nuovi messaggi contenuti nella casella postale. Ad esempio:
 - Numero = Voice.NewMsgs

6.1.1.7 Proprietà OldMsgs

La proprietà OldMsgs restituisce il numero di vecchi messaggi contenuti nella casella postale della sessione.

- Oggetto in cui è usata: vmprov5.voicescript
- Stringa
 - Set: questa proprietà è di sola lettura.
 - Get: numero di vecchi messaggi contenuti nella casella postale. Ad esempio:
 - Numero = Voice.OldMsgs

6.1.1.8 Proprietà PositionInQueue

La proprietà **PositionInQueue** restituisce la variabile di sistema Voicemail \$QPOS, che indica la posizione corrente della chiamata nella coda e che può essere usata solo per i flussi chiamate In coda e Ancora in coda.

- Oggetto in cui è usata: vmprov5.voicescript
- Stringa
 - Set: questa proprietà è di sola lettura.
 - Get: oggetto stringa che contiene il valore corrente di \$QPOS. Ad esempio:
 - Stringa = Voice.PositionInQueue

6.1.1.9 Proprietà Result

La proprietà **Result** consente di ottenere e impostare la variabile di sistema Voicemail \$RES. La variabile \$RES contine la proprietà Result dell'azione di un flusso chiamate. Il risultato è specifico per azione; ad esempio OK, NON RIUSCITO, OCCUPATO e così via. L'azione Flusso chiamate può usare la variabile per stabilire se la logica deve essere basata sul risultato di un'azione precedente o su una variabile temporanea nello script VB. Tuttavia, tale variabile viene sovrascritta al termine dell'azione VB. Se si ha l'esigenza di trasferire i valori dell'azione VB alle azioni successive, è consigliabile usare variabili utente.

- Oggetto in cui è usata: vmprov5.voicescript
- Stringa
 - Set: oggetto stringa che contiene il nuovo valore della variabile \$RES. Ad esempio:
 - Voice.Result = Stringa
 - Get: oggetto stringa che contiene il valore corrente di \$RES. Ad esempio:
 - Stringa = Voice.Result
- Esempio

6.1.1.10 Proprietà SavedMsgs

La proprietà SavedMsgs restituisce il numero di messaggi salvati contenuti nella casella postale della sessione.

- Oggetto in cui è usata: vmprov5.voicescript
- Stringa
 - Set: questa proprietà è di sola lettura.
 - Get: numero di messaggi salvati contenuti nella casella postale. Ad esempio:
 - Numero = Voice.SavedMsgs

6.1.1.11 Proprietà SavedResult

La proprietà SavedResult consente di ottenere e impostare la variabile di sistema Voicemail \$SAV.

- Oggetto in cui è usata: vmprov5.voicescript
- Stringa
 - Set: oggetto stringa che contiene il nuovo valore della variabile \$SAV. Ad esempio:
 - Voice.SavedResult = Stringa
 - Get: oggetto stringa che contiene il valore corrente di \$SAV. Ad esempio:
 - Stringa = Voice.SavedResult

6.1.1.12 Proprietà Variable

La proprietà Variable consente di ottenere e impostare la variabile di sistema Voicemail \$VAR.

- Oggetto in cui è usata: vmprov5.voicescript
- Stringa
 - Set: oggetto stringa che contiene il nuovo valore della variabile \$VAR. Ad esempio:
 - Voice.Variable = Stringa
 - Get: oggetto stringa che contiene il valore corrente di \$VAR. Ad esempio:
 - Stringa = Voice.Variable

6.1.2 Metodi di VBScript

6.1.2.1 Metodo ForwardMsg

Il metodo ForwardMsg consente di inoltrare un file o messaggio ad altre caselle postali.

- Parametri
 - file Nome del file/messaggio da inoltrare. È possibile usare uno dei seguenti formati:
 - [GREETINGS]\greeting

Inoltra il saluto memorizzato nella directory dei saluti (l'estensione .WAV viene automaticamente aggiunta alla fine del file).

• [ACCOUNTS]\mailbox\message

Inoltra il messaggio memorizzato nella casella postale specificata (l'estensione .WAV viene aggiunta automaticamente alla fine del messaggio).

[CAMPAIGNS]\campaign\message

Inoltra il messaggio della campagna memorizzato nella campagna specificata (l'estensione .WAV viene automaticamente aggiunta alla fine del messaggio).

- Se si specifica un percorso completo (unità:\percorso\file), viene usato il nomepercorso completo, altrimenti viene usato il file contenuto nella directory WAVS.
- mailboxes Elenco di caselle postali a cui inoltrare il messaggio (le voci dell'elenco sono separate da caratteri diversi dai numeri; ad esempio 202 203 204).
- · ident CLI da associare al messaggio.

Valore restituito

Questo metodo non restituisce un valore.

6.1.2.2 Metodo ForwardMsgToMailbox

Il metodo ForwardMsgToMailbox consente di inoltrare un file o messaggio a un'altra casella postale.

Parametri

• file - Nome del file/messaggio da inoltrare. È possibile usare uno dei seguenti formati:

• [GREETINGS]\greeting

Inoltra il saluto memorizzato nella directory dei saluti (l'estensione .WAV viene automaticamente aggiunta alla fine del file).

• [ACCOUNTS]\mailbox\message

Inoltra il messaggio memorizzato nella casella postale specificata (l'estensione .WAV viene aggiunta automaticamente alla fine del messaggio).

• [CAMPAIGNS]\campaign\message

Inoltra il messaggio della campagna memorizzato nella campagna specificata (l'estensione .WAV viene automaticamente aggiunta alla fine del messaggio).

- Se si specifica un percorso completo (unità:\percorso\file), viene usato il nomepercorso completo, altrimenti viene usato il file contenuto nella directory WAVS.
- mailbox Casella postale a cui inoltrare il messaggio.
- ident CLI da associare al messaggio.

Valore restituito

Il nome del nuovo messaggio.

6.1.2.3 Metodo FullFilename

Il metodo FullFilename permette di convertire il nome file di un collegamento nel nomepercorso completo del file.

```
Voice.FullFilename(
file As String
) As String
```

Parametri

• file - Nome del file da convertire:

• [GREETINGS]\greeting

File contenuto nella directory dei saluti.

[ACCOUNTS]\mailbox\message

File contenuto nella directory degli account.

• [CAMPAIGNS]\campaign\message

File contenuto nella directory delle campagne.

• Se si specifica un percorso completo (unità:\percorso\file), viene usato il nome percorso completo, altrimenti viene usato il file relativo alle impostazioni internazionali configurate contenuto nella directory WAVS.

Valore restituito

Nome del percorso completo del file specificato.

6.1.2.4 Metodo GetCallingParty

Il metodo GetCallingParty consente di ottenere la variabile della sessione \$CLI.

```
Voice.GetCallingParty(
          [dlgid As Long = 0]
) As String
```

• Parametri

· dlgid - ID di connessione specificato nello script.

· Valore restituito

Valore della variabile della sessione \$CLI associato alla sessione Voicemail specificata.

6.1.2.5 Metodo GetDTMF

Il metodo GetDTMF restituisce i tasti DTMF selezionati dall'utente.

```
Voice.GetDTMF(
        [digits As Long = 1],
        [timeout As Long = 30],
        [dlgid As Long = 0]
) As String
```

- Parametri
 - digits Numero massimo di selezioni tasti DTMF da acquisire.
 - timeout Intervallo di attesa massimo per la selezione di un tasto DTMF.
 - digid ID di connessione specificato nello script.
- Valore restituito

Tasti DTMF selezionati.

6.1.2.6 Metodo GetEstimatedAnswer

Il metodo **GetEstimatedAnswer** restituisce la variabile della sessione \$QTIM.

- Parametri
 - dlgid ID di connessione specificato nello script.
- · Valore restituito

Valore della variabile della sessione \$OTIM associato alla sessione Voicemail specificata.

6.1.2.7 Metodo GetExtension

Il metodo GetExtension restituisce un interno.

```
Voice.GetExtension(
    index As Long,
) As String
```

- Parametri
 - **index** Interno da restituire. **Nota**: il numero di interno effettivo non deve essere inserito come indice perché si riferisce al numero di offset dell'interno presente nell'elenco.
- Valore restituito

Interno presente nella posizione dell'elenco specificata (o una stringa vuota per la fine dell'elenco).

• Esempio

6.1.2.8 Metodo GetLocale

Il metodo **GetLocale** restituisce la variabile della sessione \$LOC.

```
Voice.GetLocale(
       [dlgid As Long = 0]
) As String
```

- Parametri
 - dlgid ID di connessione specificato nello script.
- · Valore restituito

Valore della variabile della sessione \$LOC associato alla sessione Voicemail specificata.

6.1.2.9 Metodo GetMailbox

Il metodo **GetMailbox** restituisce una casella postale.

```
Voice.GetMailbox(
```

index As Long,

) As String

Parametri

• index - Casella postale da restituire.

Il numero di casella postale effettivo non deve essere inserito come indice perché si riferisce al numero di offset della casella postale presente nell'elenco.

Valore restituito

Casella postale presente nella posizione dell'elenco specificata (o una stringa vuota per la fine dell'elenco).

6.1.2.10 Metodo GetMailboxMessage

Il metodo **GetMailboxMessage** restituisce un messaggio presente in una casella postale.

```
Voice.GetMailboxMessage(
    mailbox As String,
    msgtype As String,
    index As Long,
) As String
```

• Parametri

- mailbox Casella postale che contiene i messaggi da restituire.
- msgtype Tipo di messaggio da restituire,

che può iniziare con N per i nuovi messaggi, O per i vecchi messaggi e S per i messaggi salvati.

- index Messaggio da restituire.
- Valore restituito

Messaggio presente nella posizione dell'elenco specificata (o una stringa vuota per la fine dell'elenco).

6.1.2.11 Metodo GetMailboxMessages

Il metodo GetMailboxMessages restituisce il numero (conteggio) di messaggi specifici contenuti in una casella postale.

- Parametri
 - mailbox Casella postale che contiene il numero di messaggi da restituire.
 - msgtype Tipo di messaggi di cui deve essere effettuato il conteggio.

Usare N per ottenere il numero di messaggi nuovi, O per i vecchi messaggi e Sper i messaggi salvati.

Valore restituito

Numero di messaggi di un tipo specifico contenuto nella casella postale.

6.1.2.12 Metodo GetMessagePriority

Il metodo **GetMessagePriority** consente di stabilire se è stato lasciato con un messaggio prioritario.

- Parametri
 - mailbox Casella postale a cui appartiene il messaggio.
 - message Messaggio da ricercare.
- · Valore restituito

Vero se è stato lasciato un messaggio prioritario, Falso in tutti gli altri casi.

6.1.2.13 Metodo GetMessagePrivate

Il metodo GetMessagePrivate consente di stabilire se è stato lasciato con un messaggio riservato.

```
Voice.GetMessagePrivate(
    mailbox As String,
    message As String
) As Boolean
```

- Parametri
 - mailbox Casella postale a cui appartiene il messaggio.
 - message Messaggio da ricercare.
- Valore restituito

Vero se è stato lasciato un messaggio riservato, Falso in tutti gli altri casi.

6.1.2.14 Metodo GetMessageStatus

Il metodo **GetMessageStatus** restituisce lo stato di un messaggio presente in una casella postale.

```
Voice.GetMessageStatus(
    mailbox As String,
    message As String
) As String
```

- Parametri
 - mailbox Casella postale a cui appartiene il messaggio.
 - message Messaggio da ricercare.

Il nome del messaggio deve essere indicato nel formato **[Accounts]\mailbox\message**. Ad esempio: [Accounts]\Extn247\MSG00004.

· Valore restituito

Stato del messaggio contenuto nella casella postale, ossia $\bf N$ per un nuovo messaggio, $\bf O$ per un vecchio messaggio, $\bf S$ per un messaggio salvato.

6.1.2.15 Metodo GetName

Il metodo GetName restituisce la variabile della sessione \$NAM.

```
Voice.GetName(
          [dlgid As Long = 0]
) As String
```

- Parametri
 - dlgid ID di connessione specificato nello script.
- · Valore restituito

Valore della variabile della sessione \$NAM associato alla sessione Voicemail specificata.

6.1.2.16 Metodo GetNewMsgs

Il metodo GetNewMsgs restituisce il numero di nuovi messaggi contenuti nella casella postale della sessione specificata.

```
Voice.GetNewMsgs (
          [dlgid As Long = 0]
) As Long
```

- Parametri
 - dlgid ID di connessione specificato nello script.
- Valore restituito

Numero di nuovi messaggi contenuti nella casella postale della sessione.

6.1.2.17 Metodo GetOldMsgs

Il metodo GetOldMsgs restituisce il numero di vecchi messaggi contenuti nella casella postale della sessione specificata.

- Parametri
 - dlgid ID di connessione specificato nello script.
- Valore restituito

Numero di vecchi messaggi contenuti nella casella postale della sessione.

6.1.2.18 Metodo GetPositionInQueue

Il metodo GetPositionInQueue restituisce la variabile della sessione \$QPOS.

```
Voice. GetPositionInQueue (
       [dlgid As Long = 0]
) As String
```

- Parametri
 - dlgid ID di connessione specificato nello script.
- Valore restituito

Valore della variabile della sessione \$POS associato alla sessione Voicemail specificata.

6.1.2.19 Metodo GetRegister

Il metodo **GetRegister** restituisce un stringa memorizzata in una delle sedici variabili dati della sessione (da \$CP0 a \$CP15).

```
[dlgid As Long = 0]
```

) As String

- Parametri
 - regnum Registro dati da usare per la memorizzazione (0-15).
 - · dlgid ID di connessione specificato nello script.
- Valore restituito

Dati memorizzati in un registro specifico.

6.1.2.20 Metodo GetResult

Il metodo **GetResult** restituisce la variabile della sessione \$RES.

```
Voice.GetResult(
        [dlgid As Long = 0]
) As String
```

- Parametri
 - dlgid ID di connessione specificato nello script.
- Valore restituito

Valore della variabile della sessione \$RES associato alla sessione Voicemail specificata.

6.1.2.21 Metodo GetSavedMsgs

Il metodo **GetSavedMsgs** restituisce il numero di messaggi salvati contenuti nella casella postale della sessione specificata.

```
Voice.GetSavedMsgs (
          [dlgid As Long = 0]
) As Long
```

- Parametri
 - dlgid ID di connessione specificato nello script.
- Valore restituito

Numero di messaggi salvati nella casella postale della sessione.

6.1.2.22 Metodo GetSavedResult

Il metodo **GetSavedResult** restituisce la variabile della sessione \$SAV.

```
Voice.GetSavedResult(
          [dlgid As Long = 0]
) As String
```

- Parametri
 - dlgid ID di connessione specificato nello script.
- Valore restituito

Valore della variabile della sessione \$SAV associato alla sessione Voicemail specificata.

6.1.2.23 Metodo GetVariable

Il metodo **GetVariable** restituisce la variabile della sessione \$VAR.

```
Voice.GetVariable(
     [dlgid As Long = 0]
) As String
```

- Parametri
 - dlgid ID di connessione specificato nello script.
- Valore restituito

Valore della variabile della sessione \$VAR associato alla sessione Voicemail specificata.

6.1.2.24 Metodo MessageCLI

Il metodo MessageCLI restituisce il CLI del chiamante che ha lasciato il messaggio in una casella vocale.

```
Voice.MessageCLI(
    mailbox As String,
    message As String
) As String
```

- Parametri
 - mailbox Casella postale a cui appartiene il messaggio.
 - message Messaggio da ricercare.
- · Valore restituito

CLI del chiamante che ha lasciato il messaggio.

6.1.2.25 Metodo MessageDisplay

Il metodo MessageDisplay restituisce il campo visualizzato associato a un messaggio contenuto in una casella postale.

```
Voice.MessageDisplay(
    mailbox As String,
    message As String
) As String
```

- Parametri
 - mailbox Casella postale a cui appartiene il messaggio.
 - message Messaggio da ricercare.
- · Valore restituito

Stringa visualizzata associata al messaggio.

6.1.2.26 Metodo MessageLength

Il metodo MessageLength restituisce la lunghezza di un messaggio presente in una casella postale.

- Parametri
 - mailbox Casella postale a cui appartiene il messaggio.
 - message Messaggio da ricercare.
- · Valore restituito

Lunghezza del messaggio in millisecondi.

6.1.2.27 Metodo MessageTime

Il metodo **MessageTime** restituisce la data e l'ora in cui un messaggio è stato lasciato nella casella postale.

```
Voice.MessageTime(
    mailbox As String,
    message As String
) As String
```

- Parametri
 - mailbox Casella postale a cui appartiene il messaggio.
 - **message** Messaggio da ricercare.
- Valore restituito

Ora in cui è stato lasciato il messaggio nel formato: ANNO/MESE/GIORNO ORE:MINUTI. Ad esempio: 2003/09/23 13:26.

6.1.2.28 Metodo PlayDigits

Il metodo **PlayDigits** consente di riprodurre le cifre specificate in Voicemail su una connessione attiva.

- Parametri
 - digits Cifre da riprodurre (ad esempio "12345" consente di riprodurre "uno due tre quattro cinque").
 - wait Parametro opzionale che specifica se Voicemail si deve attivare automaticamente oppure attendere che siano state prima riprodotte le cifre.
 - interruptables Parametro da lasciare impostato sul valore predefinito e riservato per usi futuri.
 - dlgid ID di connessione specificato nello script.
- Valore restituito

Tasto premuto per terminare la riproduzione.

Esempio

6.1.2.29 Metodo PlayLocaleWav

Il metodo **PlayLocaleWav** consente di riprodurre un file wave sulla connessione attiva tramite Voicemail, tenendo conto delle impostazioni internazionali configurate sul sistema.

Parametri

• wav - Nome del file wave da riprodurre specificato in uno dei seguenti formati:

• [GREETINGS]\greeting

Riproduce il saluto memorizzato nella directory dei saluti (l'estensione .WAV viene automaticamente aggiunta alla fine del file).

• [ACCOUNTS]\mailbox\message

Riproduce il messaggio memorizzato nella casella postale specificata (l'estensione .WAV viene aggiunta automaticamente alla fine del messaggio).

• [CAMPAIGNS]\campaign\message

Riproduce il messaggio della campagna memorizzato nella campagna specificata (l'estensione .WAV viene automaticamente aggiunta alla fine del messaggio).

- Se si specifica un percorso completo (unità:\percorso\file), viene usato il nome percorso completo, altrimenti viene usato il file relativo alle impostazioni internazionali configurate contenuto nella directory WAVS.
- wait Parametro opzionale che specifica se Voicemail si deve attivare automaticamente oppure attendere che venga prima riprodotto il file wave.
- interruptables Parametro da lasciare impostato sul valore predefinito e riservato per usi futuri.
- dlgid ID di connessione specificato nello script.

· Valore restituito

Tasto premuto per terminare la riproduzione.

6.1.2.30 Metodo PlayWav

Il metodo **PlayWav** consente di riprodurre un file wave sulla connessione attiva tramite Voicemail.

Parametri

• wav - Nome del file wave da riprodurre o nome del parametro di sistema da pronunciare. È possibile usare uno dei seguenti formati:

• \$NĂM

Riproduce un messaggio vocale con il nome registrato per la casella postale, se disponibile. Se il nome non è stato registrato, è possibile usare la funzione TTS opzionale, se si dispone della licenza.

\$TIME:hh[:mm[:ss] [Y][dd[/mm[/yy]]]]

Riproduce un messaggio vocale con l'ora e la data specificate. In questo caso è sempre necessario specificare le ore da pronunciare e, se richiesto, anche il numero di minuti, secondi, il giorno, il mese e l'anno.

Ad esempio:

• \$TIME:11

Riproduce il messaggio vocale ORE UNDICI

\$TIME:11:55

Riproduce il messaggio vocale ORE UNDICI E CINQUANTACINQUE

• \$TIME:11:55:13

Riproduce il messaggio vocale ORE UNDICI E CINQUANTACINQUE

• \$TIME:11:55 Y

Riproduce il messaggio vocale IERI ALLE ORE UNDIC E CINQUANTACINQUE

\$TIME:11:55:13 Y

Riproduce il messaggio vocale IERI ALLE ORE UNDIC E CINQUANTACINQUE

• \$TIME:11:55 21/09/03

Riproduce il messaggio vocale ORE UNDICI E CINQUANTACINQUE [PAUSA DI 1 SECONDO] DEL VENTUNO SETTEMBRE

\$QPOS [:position]

Riproduce il messaggio vocale "La sua chiamata è in" position "nella coda di attesa".

• \$QTIM [:eta]

Riproduce il messaggio vocale "Il tempo di attesa stimato è" eta "minuti".

• \$MSGN:msgs

Riproduce un messaggio vocale con il numero di nuovi messaggi specificati (ad esempio MSGN:10 = Lei ha dieci nuovi messaggi".

\$MSGO:msgs

Riproduce un messaggio vocale con il numero di vecchi messaggi specificati (ad esempio MSGO:0 = Non ci sono messaggi precedenti".

\$MSGS:msgs

Riproduce un messaggio vocale con il numero di vecchi messaggi specificati (ad esempio \$MSGS:5 = "Ci sono cinque messaggi salvati".

- \$CID, \$CLI, \$CP, \$DATE, \$DBD, \$DLG, \$ETA, \$KEY, \$LOC, \$POS, \$SAV, \$TIME, \$UUI, \$VAR
 Riproduce un messaggio vocale con i contenuti di una delle variabili di sistema.
- Se la stringa contiene solo numeri, viene riprodotto un messaggio vocale con i numeri; ad esempio per 12345 viene riprodotto il messaggio "uno due tre quattro cinque".

• [GREETINGS]\greeting

Riproduce il saluto memorizzato nella directory dei saluti (l'estensione .WAV viene automaticamente aggiunta alla fine del file).

• [ACCOUNTS]\mailbox\message

Riproduce il messaggio memorizzato nella casella postale specificata (l'estensione .WAV viene aggiunta automaticamente alla fine del messaggio).

• [CAMPAIGNS]\campaign\message

Riproduce il messaggio della campagna memorizzato nella campagna specificata (l'estensione .WAV viene automaticamente aggiunta alla fine del messaggio).

- Se si specifica un percorso completo (unità:\percorso\file), viene usato il nomepercorso completo, altrimenti viene usato il file contenuto nella directory WAVS.
- wait Parametro opzionale che specifica se Voicemail si deve attivare automaticamente oppure attendere che venga prima riprodotto il file wave.
- interruptables Parametro da lasciare impostato sul valore predefinito e riservato per usi futuri.
- dlgid ID di connessione specificato nello script.

Valore restituito

Tasto premuto per terminare la riproduzione.

• Esempio

6.1.2.31 Metodo RecordMsg

Il metodo RecordMsg consente di registrare un messaggio vocale dell'utente in un file specifico.

Parametri

• recording - Nome del file della registrazione da salvare, che deve essere in uno dei seguenti formati:

• [GREETINGS]\greeting

Salva la registrazione nel file specificato all'interno della directory dei saluti.

[ACCOUNTS]\mailbox\message

Salva il messaggio specificato nella casella postale selezionata.

• [CAMPAIGNS]\campaign\message

Salva il messaggio specificato nella campagna selezionata.

- Se si specifica un percorso completo (unità:\percorso\file), viene usato il nomepercorso completo, altrimenti viene usato il file relativo alle impostazioni internazionali specificato contenuto nella directory WAVS.
- maxtime Durata massima della registrazione in secondi.
- interruptables Parametro da lasciare impostato sul valore predefinito e riservato per usi futuri.
- appendtofile Impostare tu Vero se la registrazione deve essere aggiunta alla fine del file o su False per cancellare prima il file.
- **dlgid** ID di connessione specificato nello script.
- playbeep Specifica se l'avvio della registrazione viene segnalato con un avviso acustico.
- Valore restituito

Tasto premuto per terminare la registrazione.

6.1.2.32 Metodo RecordRegister

Il metodo **RecordRegister** consente di registrare un messaggio vocale dell'utente nel file specificato salvato nel registro selezionato.

```
Voice.RecordRegister(
    regnum As Long,
    [maxtime As Long = 60],
    [interruptables As String = "-1"],
```

```
[dlgid As Long = 0],
        [playbeep As boolean = False]
) As String
```

- Parametri
 - regnum Registro dati che contiene il file in cui salvare la registrazione.
 - maxtime Durata massima della registrazione in secondi.
 - interruptables Parametro da lasciare impostato sul valore predefinito e riservato per usi futuri.
 - dlgid ID di connessione specificato nello script.
 - playbeep Specifica se l'avvio della registrazione viene segnalato con un avviso acustico.
- Valore restituito

Tasto premuto per terminare la registrazione.

6.1.2.33 Metodo Register

Il metodo **Register** consente di determinare se la sessione Voicemail usata per avviare lo script VB è ancora attiva.

```
Voice.Register(
dlgid As Long
) As Boolean
```

- Parametri
 - dlgid ID associato alla connessione Voicemail, trasferito come parametro allo script VB.
- Valore restituito

Variabile booleana che indica se la sessione Voicemail specificata è ancora attiva.

Esempio

6.1.2.34 Metodo SetLocale

Il metodo **SetLocale** restituisce la variabile della sessione \$LOC.

```
Voice.SetLocale(
    locale As String,
    [dlgid As Long = 0]
```

- Parametri
 - locale Nuovo valore della variabile \$LOC.
 - dlgid ID di connessione specificato nello script.
- Valore restituito

Ouesto metodo non restituisce un valore.

6.1.2.35 Metodo SetMailboxMessage

Il metodo SetMailboxMessage consente di modificare un messaggio presente in una casella postale.

- Parametri
 - mailbox Casella postale a cui appartiene il messaggio da restituire.
 - message Messaggio da ricercare. Il nome del messaggio deve essere indicato nel formato [Accounts]\
 mailbox\message. Ad esempio [Accounts]\Extn247\MSG00004.
 - msgtype Nuovo tipo di stato del messaggio. Ad esempio N per i nuovi messaggi, O per i vecchi messaggi e S per i messaggi salvati.
- Valore restituito

Questo metodo non restituisce un valore.

6.1.2.36 Metodo SetRegister

Il metodo SetRegister consente di salvare una stringa in una delle sedici variabili dati della sessione (da \$CP0 a \$CP15).

```
Voice.SetRegister(
    regnum As Long,
    data As String,
    [dlgid As Long = 0]
```

- Parametri
 - regnum Registro dati da usare per la memorizzazione (0-15).
 - data Dati da salvare nel registro.
 - dlgid ID di connessione specificato nello script.
- Valore restituito

Questo metodo non restituisce un valore.

6.1.2.37 Metodo SetResult

Il metodo **SetResult** consente di impostare la variabile della sessione \$RES.

- Parametri
 - result Nuovo valore della variabile \$RES.
 - dlgid ID di connessione specificato nello script.
- · Valore restituito

Questo metodo non restituisce un valore.

6.1.2.38 Metodo SetSavedResult

Il metodo SetSavedResult consente di impostare la variabile della sessione \$SAV.

- Parametri
 - result Nuovo valore della variabile \$SAV.
- dlgid ID di connessione specificato nello script.
- Valore restituito

Questo metodo non restituisce un valore.

6.1.2.39 Metodo SetVariable

Il metodo **SetVariable** consente di impostare la variabile della sessione \$VAR.

- Parametri
 - variable Nuovo valore della variabile \$VAR.
 - dlgid ID di connessione specificato nello script.
- Valore restituito

Questo metodo non restituisce un valore.

6.1.2.40 Metodo Speak

Il metodo Speak consente di riprodurre il messaggio vocale specificato, se si dispone di una licenza TTS.

- Parametri
 - text Testo da riprodurre con il messaggio vocale.
 - wait Parametro opzionale che specifica se Voicemail si deve attivare automaticamente oppure attendere che venga prima riprodotto il file wave.
 - interruptables Parametro da lasciare impostato sul valore predefinito e riservato per usi futuri.
 - dlgid ID di connessione specificato nello script.
- · Valore restituito

Tasto premuto per terminare la riproduzione.

6.2 Connessione al database IVR

6.2.1 IVR: connessione di Voicemail Pro al database

I flussi delle chiamate di Voicemail Pro possono interagire, ossia leggere e scrivere dati, con quasi tutti i database che supportano i formati ODBC (Open Database Connectivity) ed SQL (Structured Query Language).

• Requisiti per l'uso del database di Voicemail Pro

Per usare le azioni per database con Voicemail Pro, è necessario aggiungere un'interfaccia database VM Pro alla configurazione di IP Office.

Le **azioni per database**che possono essere usate in un flusso chiamate sono:

Apri database

Apre il database desiderato, unitamente alle autorizzazioni e alle opzioni di protezione richieste.

Definisce una query SQL che consente di leggere i record corrispondenti nel database oppure di scrivervi dati. È possibile definire un massimo di 6 campi per la restituzione dei record del database corrispondenti.

Acquisisci dati da database

Seleziona il record corrente tra le corrispondenze restituite dall'azione Esequi database precedente. I campi dei record vengono quindi inseriti nelle variabili di Voicemail Pro comprese tra DBD[0] e DBD[5]. L'azione Acquisisci dati da database consente di selezionare il primo o l'ultimo record, oppure quello successivo o precedente.

Chiude la connessione al database. Questa operazione viene eseguita automaticamente quando il chiamante termina la chiamata.

6.2.2 Esempio

6.2.2.1 Scenario relativo all'uso di un database

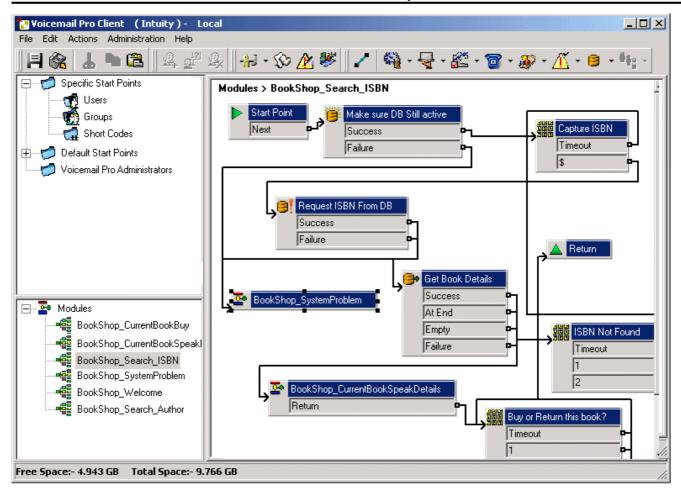
In questo esempio di flusso chiamate è stato creato un assistente automatico per permettere ai chiamanti di ordinare libri. I dettagli dei libri sono contenuti in un database Microsoft Access. I chiamanti possono richiedere i libri inserendo il codice ISBN o il nome dell'autore. I chiamanti possono ricercare l'articolo che desiderano acquistare per titolo e costo. Se decidono di acquistare il libro, devono inserire i dati della carta di credito e un numero telefonico.

Esempio di database usato in un flusso chiamate.

ISBN	Author	Title	Cost
1001	James Herbert	The Fog	£4.30
1002	James Herbert	The Rats	£2.59
6666	J D Salinger	The Catcher in the Rye	£3.10
6767	J K Rowling	The Harry Potter Books	£9.50
7777	A A Milne	Winnie the Poo	£2.60
8888	Rudyard Kipling	The Jungle Books	£3.40
9999	Jonathan Swift	Gullliver's Travels	£2.30
		1	£0.00

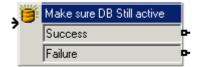
6.2.2.2 Acquisizione di dati dal database

Il modulo **Bookshop Welcome** consente ai chiamanti di scegliere se eseguire le ricerche utilizzando il codice ISBN o il nome dell'autore. La seguente figura mostra il flusso chiamate nel caso in cui il chiamante decida di effettuare la ricerca utilizzando il codice ISBN. Le azioni per database usate sono descritte sotto allo schema del flusso chiamate. I dettagli sono invece riportati alla pagine seguenti.



Azione Apri database

L'azione Apri database consente di stabilire un collegamento con il database della libreria.



La scheda Specifiche dell'azione contiene l'ubicazione del database. Fare clic sul pulsante Sfoglia per visualizzare la finestra di dialogo Proprietà collegamento dati. I dati inseriti in queste schermate cambiano a seconda del tipo di database usato. Nell'esempio è stato usato un database Microsoft Access. Il seguente esempio si riferisce al collegamento al database. Se il database è disponibile, i chiamanti passano dal flusso chiamate all'azione del menu che acquisisce il codice ISBN inserito.



Azione Esegui database

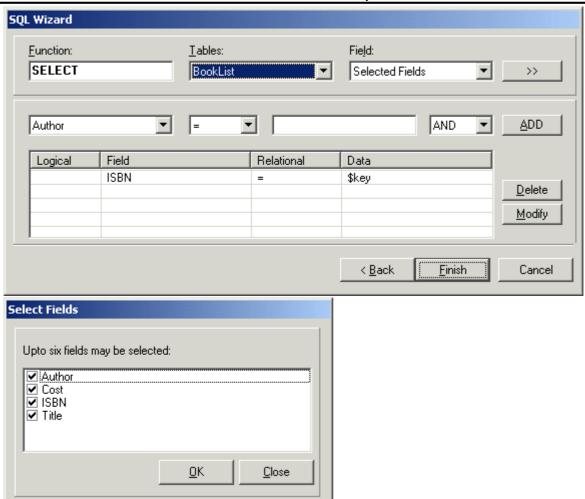
L'azione Esegui database contiene l'elemento da ricercare nel database aperto. In questo esempio, l'azione contiene il codice ISBN acquisito tramite l'azione del menu precedente.



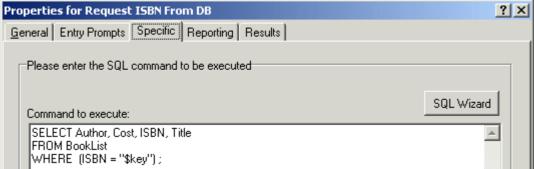
Se la sequenza di numeri inseriti dal chiamante corrisponde alla voce ISBN contenuta nel database, vengono acquisiti anche il nome dell'autore, il costo, il codice ISBN e i dettagli. Questa query può essere inserita nell'azione Esegui database tramite la scheda corrispondente.

Quando si inseriscono le informazioni nella scheda Specifiche, è necessario effettuare anche le seguenti operazioni:

- 1. Selezionare l'icona di apertura del database desiderato. Nell'esempio è stata selezionata l'icona 'Verifica che il database sia ancora attivo'.
- 2. Nella finestra Funzione SQL è stata selezionata l'opzione 'Scegli ...da' come informazione database richiesta.
- 3. I dettagli vengono quindi inseriti nella Creazione guidata query SQL, come mostra il seguente esempio.

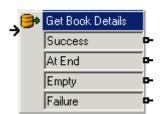


4. Dopo l'inserimento della query, la Creazione guidata query SQL si chiude. La scheda Specifiche dell'azione visualizza la query inserita, come mostra il seguente esempio.

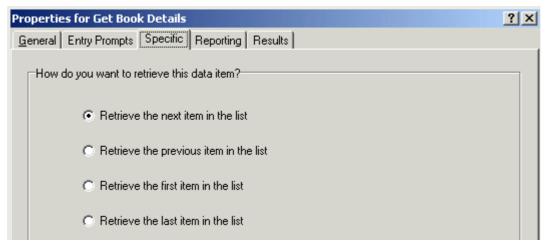


Azione Acquisisci dati da database

L'azione Acquisisci dati da database restituisce i dettagli di tutte le voci corrispondenti risultanti dalla ricerca nel database.



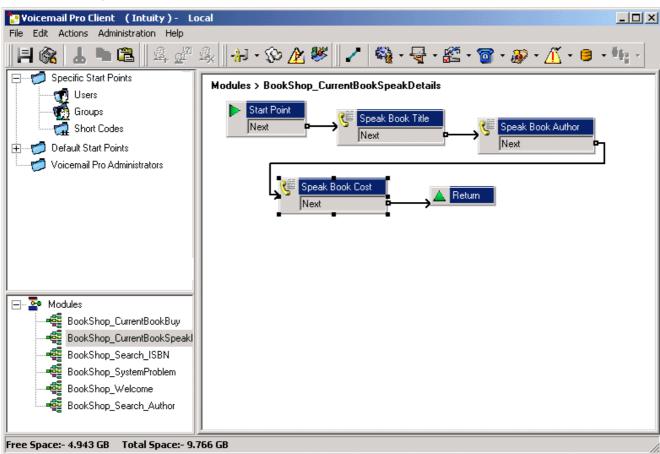
Per richiamare i dati, è necessario selezionare un'opzione nella scheda Specifiche per indicare come devono essere recuperati i dati dal database. Nell'esempio è stata selezionata l'opzione 'Recupera la voce successiva dell'elenco" per consentire al chiamante di visualizzare i risultati nel caso in cui vengano rilevate più corrispondenze del codice ISBN.



Se viene rilevato un codice ISBN corrispondente, il flusso chiamate viene indirizzato a un altro modulo chiamato 'Bookshop_CurrentBookSpeakDetails'.

6.2.2.3 Informazioni restituite dal database

Il modulo **Bookshop_CurrentBookSpeakDetails** restituisce al chiamante il titolo del libro, il nome dell'autore e il costo del libro che corrispondono al codice ISBN inserito.

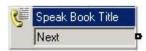


Le informazioni contenute nel database vengono fornite al chiamante tramite l'azione Pronuncia testo.

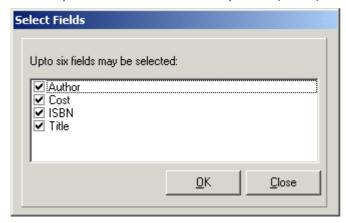
• Per poter usare l'azione Pronuncia testo con IP Office, è necessario disporre della necessaria licenza ed aver installato Text to Speech.

Azione Pronuncia titolo libro

Questa azione viene usata per fornire al chiamante il titolo del libro associato al codice ISBN inserito.



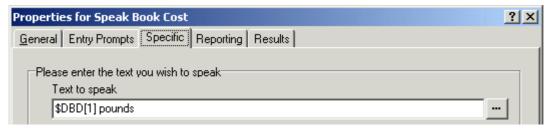
I campi selezionati nell'azione 'Richiedi ISBN da DB' contengono le informazioni acquisite dal database della libreria. Nell'esempio sono stati selezionati i campi Autore, Costo, ISBN e Titolo.



Tutti i campi selezionati nella query vengono visualizzati in ordine alfabetico.

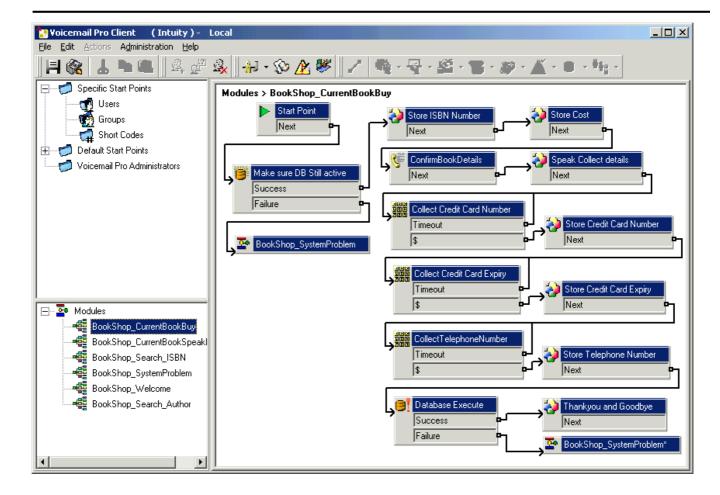
- \$DBD[0] restituisce le informazioni contenute nel campo Autore.
- \$DBD[1] restituisce le informazioni contenute nel campo Costo.
- \$DBD[2] restituisce le informazioni contenute nel campo ISBN.
- \$DBD[3] restituisce le informazioni contenute nel campo Titolo.

Ciascuna azione **Pronuncia testo** del flusso chiamate restituisce i valori dei singoli campi selezionati nella query database. L'azione 'Pronuncia costo libro' contiene testo aggiuntivo perché fornisce al chiamante anche indicazioni sulla valuta. Nell'esempio il prezzo è indicato in sterline.



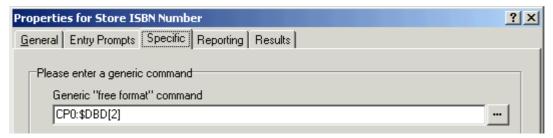
6.2.2.4 Inserimento di informazioni nel database

Si supponga in questo esempio che i clienti possano scegliere di acquistare un libro. Se decidono di procedere con l'acquisto, si attiva il modulo del flusso chiamate **Bookshop_CurrentBookBuy**, che verifica che sia possibile accedere al database della libreria tramite l'azione Apri database.

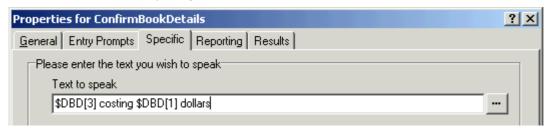


Conferma dei dettagli del libro

Per memorizzare il codice ISBN e il costo vengono usate azioni **generiche**. Il seguente esempio mostra come impostare il codice ISBB nella variabile di sistema *CPO*.

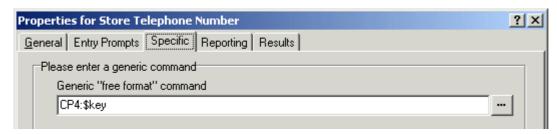


Dopo la memorizzazione del titolo del libro, il costo viene proposto vocalmente al chiamante tramite un'azione **Pronuncia testo**, come mostra l'esempio seguente.



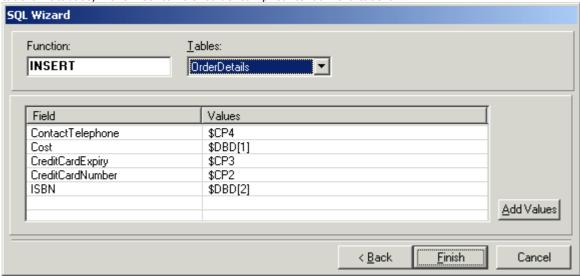
Acquisizione dei dettagli dei chiamanti

I chiamanti possono inserire i propri dettagli nel database. In questo esempio vengono acquisite informazioni quali il numero di carta di credito del chiamante, la data di scadenza e il numero di telefono. I dati raccolti vengono usati per aggiornare il database. Il seguente esempio mostra come usare la scheda Specifiche per acquisire il numero di telefono del chiamante e assegnarlo alla variabile di sistema CP4.

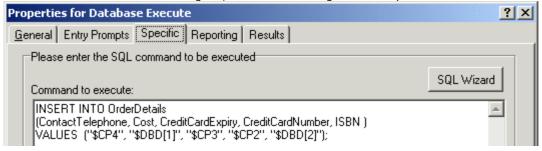


Dopo l'acquisizione di tutti i dettagli, è necessario aggiornare il database. Questa operazione può essere eseguita usando l'azione Esegui database. Quando si inseriscono le informazioni nella scheda Specifiche per la prima volta, è necessario effettuare le seguenti operazioni:

- 1. Selezionare l'icona **Esegui database**.
- 2. Nella finestra Funzione SQL è stata scelta l'opzione 'Inserisci ...valori' come tipo di informazione da aggiungere al database.
- 3. I dati vengono quindi inseriti nella Creazione guidata query SQL, come mostra l'esempio. Quando si seleziona la tabella Database, viene inserito l'elenco dei campi contenuti nella tabella.



4. Dopo l'inserimento dei dettagli, la Creazione guidata query SQL si chiude. La scheda Specifiche dell'azione visualizza invece il comando da eseguire, come mostra il seguente esempio.



6.3 Componi in base al nome di Voicemail Pro

L'azione Componi in base al nome consente ai chiamanti di specificare l'utente o il gruppo desiderato, componendo il nome tramite il tastierino del telefono e selezionando una delle corrispondenze trovate.

Per usare questa funzione, è necessario disporre di un telefono DTMF munito di un tastierino ITU alfanumerico simile a quello mostrato nell'esempio.



I pre-requisiti per l'uso dell'azione Componi in base al nome sono:

1. Nomi utente

I nomi utente devono essere impostati in IP Office Manager. Per l'azione Componi in base al nome è possibile usare indifferentemente il campo **Nome** o **Nome completo**. Se impostato, il campo **Nome completo** ha la priorità sul campo **Nome**.

· Modifica dei nomi

Le caselle postali di Voicemail Pro vengono create in base ai nomi degli utenti esistenti. Se uno dei nomi viene modificato, Voicemail Pro crea una nuova casella postale che corrisponde al nuovo nome. Pertanto, quando si impostano gli utenti, è importante verificare che le informazioni inserite nel campo Nome siano corrette. Per l'azione Componi in base al nome, è generalmente preferibile usare il campo **Nome completo**, poiché il contenuto di **Nome completo** può essere modificato senza cambiare le restanti voci della casella postale.

2. Registrazioni dei nomi utente

Il nome utente deve essere registrato per ciascuna casella postale che si desidera includere nell'azione **Componi in base al nome**. Questa operazione può essere effettuata in due modi:

· Modalità casella postale Intuity

Quando l'utente accede per la prima volta alla propria casella postale, per impostazione predefinita gli viene chiesto di impostare la password per il codice Voicemail e di registrare il proprio nome.

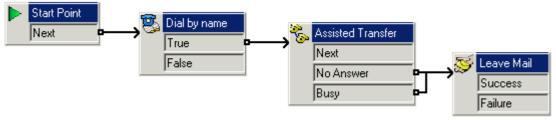
· Modalità casella postale IP Office

In questa modalità è necessario impostare un flusso di chiamate che consenta agli utenti di registrare il proprio nome. Questo documento fornisce un modulo di esempio utilizzabile per effettuare questa operazione. Il modulo può essere usato anche sui sistemi impostati in modalità Casella postale Intuity per permettere gli utenti di registrare nuovamente il proprio nome. Per ulteriori informazioni, vedere Modulo Aggiunta di un nome registrato 223.

6.3.1 Esempio di flusso chiamate

In questo esempio, il chiamante seleziona un nome utilizzando il servizio Componi in base al nome e viene quindi trasferito all'interno corrispondente. Se l'interno non risponde o è occupato, il chiamante viene trasferito a Voicemail in modo che possa lasciare un messaggio.

Modules > Dial by Name



- 1. In Voicemail Pro è stato aggiunto un nuovo modulo chiamato Componi in base al nome.
- 2. In Azioni per telefonia è stata aggiunta l'azione Componi in base al nome.
- 3. In Azioni per telefonia è stata aggiunta anche un'azione Trasferimento assistito. Nella scheda Specifiche delle proprietà, l'opzione Casella postale è stata impostata su \$KEY.
- 4. Il risultato Vero dell'azione Componi in base al nome è stato collegato all'azione Trasferimento assistito.
- 5. In Azioni per casella postale è stata aggiunta l'azione Lascia posta.

 Anche in questo caso nella scheda Specifiche l'opzione Casella postale è stata impostata su **\$KEY**. Sono stati aggiunti dei collegamenti ai risultati Nessuna risposta e Occupato dell'azione Trasferimento assistito.

Per aggiungere un codice funzione:

1. Aggiungere un nuovo codice funzione di sistema in IP Office Manager. Nell'esempio è stato scelto *75 e sono state inserite le informazioni elencate di seguito.

Campo	Contenuto
Codice	*75
Funzione	Ascolta Voicemail
Numero di telefono	"Componi in base al nome"
ID gruppo di linee	0

Impostazioni internazionali [Nessuna impostazione]

Forza Codice Account [Nessuna impostazione]

- 2. Dopo il salvataggio di queste impostazioni in IP Office, gli utenti possono comporre *75 per usare la funzione Componi in base al nome. Inoltre, possono anche trasferire le chiamate che ricevono al flusso chiamate.
- 3. Il codice funzione può essere associato anche a un tasto SoftConsole o DSS. Inoltre, è possibile anche usare un instradamento chiamate entranti per indirizzare chiamate esterne specifiche alla funzione. Ciò può essere utile, ad esempio, se i dipendenti utilizzano un numero esterno specifico quando sono fuori ufficio.

6.3.2 Modulo Aggiunta di un nome registrato

Questo modulo consente gli utenti di registrare/ripetere la registrazione del nome della propria casella postale. Questo modulo o un altro modulo simile deve sempre essere usato se Voicemail Pro è impostato in modalità Casella postale IP Office. Tuttavia, può essere usato anche con la modalità Casella postale Intuity poiché permette agli utenti di poter ripetere più rapidamente la registrazione del proprio nome.

Modules > Record Name



- 1. In Voicemail Pro è stato aggiunto un nuovo modulo chiamato *Registra nome*.
- 2. È stata aggiunta l'azione Registra nome.
- 3. Nella scheda **Generale** delle proprietà dell'azione **Registra nome**, **Pin** è stato impostato su**\$**. Il simbolo **\$** indica che il chiamante deve inserire il proprio codice Voicemail per poter usare l'azione.



La scheda Specifiche è stata lasciata impostata su Casella postale del chiamante.

4. Il modulo è stato salvato e attivato.

Per aggiungere un codice funzione:

1. Aggiungere un nuovo codice funzione di sistema in IP Office Manager. Nell'esempio è stato scelto *74 e sono state inserite le informazioni specificate nella tabella.

Campo	Contenuto
Codice	*74
Funzione	Ascolta Voicemail
Numero di telefono	"Registra nome"
ID gruppo di linee	0
Impostazioni internazionali	[Nessuna impostazione]
Forza Codice Account	[Nessuna impostazione]

2. Dopo il salvataggio delle impostazioni in IP Office, gli utenti possono comporre *74 sul proprio interno per registrare il nome della propria casella postale.

6.3.3 Uso della tabella Nome

È possibile creare un servizio che permetta agli utenti di accedere al sistema e di registrare nuovamente il nome di qualsiasi casella postale. Per effettuare questa operazione, è possibile usare **NameWavsTable** che richiede un numero di interno e permette quindi agli utenti di riprodurre, ripetere la registrazione e salvare un nome registrato per un interno specifico. È inoltre possibile anche inserire un altro numero di interno e così via.

Se si sceglie di usare questa opzione, è ovviamente necessario impostare un codice PIN e altre misure di protezione per evitare che utenti non autorizzati possano registrare nomi per caselle postali di cui non sono proprietari.

Per usare la tabella Nome:

- 1. Creare un nuovo modulo in Voicemail Pro.
- 2. Aggiungere un'azione **Passa a** e aprire la finestra delle proprietà.
- 3. Nella scheda Generale inserire un numero univoco nel campo Pin.
- 4. Nella scheda Specifiche, fare clic su Selezionare il nodo da aprire, quindi inserire NameWavsTable.
- 5. Fare clic su **OK**.
- 6. Creare un instradamento al nuovo modulo utilizzando un codice funzione o un altro metodo.

6.3.4 Modifica dei nomi completi

Gli utenti che utilizzano telefoni con display muniti di porta DS possono impostare e modificare la modalità con cui viene visualizzato il loro nome completo sul telefono. Il nome impostato viene quindi usato per ricercare la corrispondenza con la parte di testo della funzione Componi in base al nome.

Per modificare il nome su un telefono munito di un tasto 600 Menu:

- 1. Premere due volte il tasto **Menu** 556.
- 2. Premere ▶ e selezionare ProgA.
- 3. Premere ▶ e selezionare **Nome**.
- 4. Inserire il nuovo nome, utilizzando i tasti di selezione e **Ruota** per inserire i caratteri. Ad esempio per inserire la lettera L, premere 5 volte il tasto, quindi premere **Ruota** fino a visualizzare la lettera L. Per cancellare i caratteri inseriti, usare il tasto di visualizzazione in alto a sinistra.
- 5. Se il testo visualizzato è corretto, premere Fatto.
- 6. Premere **Esci ೨**□.

6.4 Campagne

Le campagne sono costituite da una serie di domande e risposte. Chi chiama una campagna sente le domande e fornisce le proprie risposte parlando oppure utilizzando il tastierino numerico del telefono.

Gli agenti responsabili dell'elaborazione delle risposte possono accedere alla campagna per ascoltare le risposte e trascriverle nel database o su altri supporti. Per ulteriori informazioni, vedere Concessione dell'accesso a una campagna 227.

• La directory che contiene i file della campagna deve essere specificata nella scheda Directory delle preferenze di sistema. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione dell'ubicazione delle cartelle di sistema di Voicemail

Il componente Campagna Web viene installato con l'installazione tipica di Voicemail Pro. In caso contrario è possibile installarlo manualmente selezionando l'installazione personalizzata. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Installazione tipica</u> del server e client Voicemail Pro 27 oppure Installazione personalizzata del server e del client Voicemail Pro 29.

6.4.1 Gestione delle campagne

Le campagne possono essere gestite tramite la Creazione guidata campagne, che consente di creare nuove campagne oppure di modificare e cancellare le campagne esistenti.

Per avviare la Creazione guidata campagna:

- 1. Premere **F7** oppure fare clic su **Editor campagne**. Viene visualizzata la pagina iniziale della Creazione guidata campagne.
- 2. Selezionare l'operazione richiesta.
 - Crea nuova campagna

Selezionare questa opzione per visualizzare i menu della procedura guidata che forniscono istruzioni su come configurare le impostazioni delle campagne. Per ulteriori informazioni, vedere Creazione di una nuova campagna 226.

· Modifica campagna esistente

Selezionare questa opzione per visualizzare l'elenco delle campagne esistenti e selezionare la campagna da modificare. Vengono visualizzati i menu della procedura guidata che consentono di configurare le impostazioni per la campagna. Per ulteriori informazioni, vedere Modifica di una campagna (225).

· Elimina campagna esistente

Selezionare questa opzione per visualizzare l'elenco delle campagne esistenti e selezionare la campagna da eliminare. Per ulteriori informazioni, vedere Eliminazione di una campagna 226.

Creazione di una nuova campagna

- 1. Selezionare l'opzione Crea nuova campagna nella pagina iniziale della Creazione guidata campagne.
- 2. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la pagina Domande clienti della Creazione guidata campagne.
 - Fare clic su 🗣 . Viene visualizzata la finestra Modifica azione campagna. Per ulteriori informazioni, vedere Domande clienti 🖾 .
- 3. Inserire le domande per i clienti, quindi fare clic su **OK** e tornare alla finestra Domande clienti della Creazione guidata campagne.
- 4. Apportare le modifiche desiderate agli annunci.
 - Modifica azione: consente di modificare l'azione Campagna evidenziata.
 - · X Elimina azione: consente di eliminare l'azione Campagna evidenziata.
 - Sposta azione: sposta la posizione dell'azione nella sequenza di azioni Campagna.
- 5. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la pagina Menu cliente della Creazione quidata campagne.
 - Selezionare le opzioni da rendere disponibili dopo la riproduzione dell'annuncio. Per ulteriori informazioni, vedere Menu cliente [22].
- 6. Fare clic su Avanti. Viene visualizzata la pagina Identificazione campagna della Creazione guidata campagne.
 - · Inserire i dati identificativi della campagna. Per ulteriori informazioni, vedere Identificazione campagna 22th.
- 7. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata l'ultima pagina della Creazione guidata campagne che conferma la creazione della nuova campagna.
- 8. Fare clic su Fine per creare la campagna.

Modifica di una campagna

- 1. Selezionare l'opzione **Modifica campagna esistente** nella pagina iniziale della Creazione guidata campagne.
- 2. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra Seleziona campagna esistente della Creazione guidata campagne.
- 3. Selezionare la campagna desiderata, quindi fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la pagina Domande clienti della Creazione guidata campagne.
 - · Apportare le modifiche desiderate agli annunci. Per ulteriori informazioni, vedere Domande clienti 22sh.
- 4. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la pagina Menu cliente della Creazione guidata campagne.
 - · Modificare le opzioni da rendere disponibili. Per ulteriori informazioni, vedere Menu cliente 227.
- 5. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la pagina Identificazione campagna della Creazione guidata campagne.
 - · Inserire i dati identificativi della campagna. Per ulteriori informazioni, vedere Identificazione campagna 22%.
- 6. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata l'ultima pagina della Creazione guidata campagne che conferma l'aggiornamento della campagna.
- 7. Fare clic su **Fine** per aggiornare la campagna.

Eliminazione di una campagna

- 1. Selezionare l'opzione Elimina campagna esistente nella pagina iniziale della Creazione guidata campagne.
- 2. Fare clic su Avanti. Viene visualizzata la finestra Seleziona campagna esistente della Creazione guidata campagne.
- 3. Selezionare la campagna desiderata, quindi fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata l'ultima pagina della Creazione quidata campagne che conferma l'eliminazione della campagna.
- 4. Fare clic su **Fine** per cancellare la campagna selezionata.

6.4.2 Domande clienti

La finestra Domande clienti della Creazione guidata campagna permette di impostare la sequenza di domande da riprodu<u>r</u>re ai chiamanti e di registrare le loro risposte.

• 🕂 Aggiungi azione

Per aggiungere una nuova azione Campagna, fare clic su **\daggiungi azione**. Viene visualizzata la finestra **Modifica azione campagna**.

• 🏲 Modifica azione

Selezionare l'annuncio o la registrazione da modificare, quindi fare clic su Modifica azione. Viene visualizzata la finestra Modifica azione campagna.



La finestra Modifica azione campagna contiene le seguenti opzioni:

· Riproduci annuncio al cliente

Selezionare questa opzione per riprodurre l'annuncio destinato al chiamante. Fare clic su per selezionare l'annuncio da riprodurre oppure creare un nuovo annuncio nella finestra Wave Editor. Per ulteriori informazioni, vedere Uso di Wave Editor 158.

• Consenti a cliente di inserire le informazioni

Selezionare questa opzione se si desidera che l'azione registri la risposta del chiamante.

• Tipo di inserimento richiesto

Selezionare questa opzione per specificare se il server Voicemail deve **registrare un messaggio vocale** o **registrare i tasti selezionati**.

• Inserire la durata massima della registrazione o Inserire il numero massimo di selezione tasti.

Il nome del campo cambia a seconda del tipo di inserimento selezionato. L'intervallo in secondi rappresenta la durata massima della registrazione oppure il numero massimo di selezione tasti che devono essere registrati prima che venga intrapresa l'azione successiva.

• Inserire un nome univoco per descrivere l'inserimento

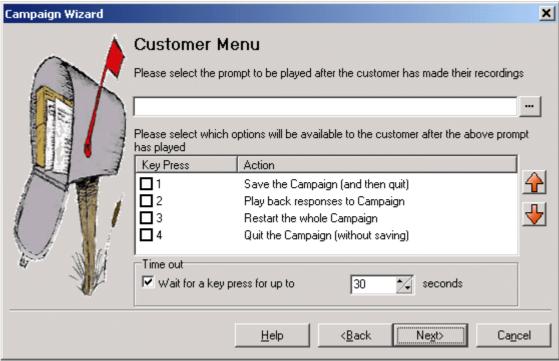
Selezionare questa opzione per assegnare un nome all'azione. Il nome deve essere composto da una singola parola senza spazi.

• Il seguente annuncio verrà riprodotto all'agente al momento della revisione dei dati

Selezionare questa opzione per selezionare o creare l'annuncio che deve essere riprodotto agli agenti prima dell'ascolto della risposta del chiamante. Fare clic su per selezionare l'annuncio da riprodurre oppure creare un nuovo annuncio nella finestra Wave Editor. Per ulteriori informazioni, vedere Uso di Wave Editor

6.4.3 Menu cliente

Una volta completata la sequenza di domande e risposte, al chiamante viene presentato un menu di opzioni. La finestra Menu cliente della Creazione guidata campagna consente di selezionare le opzioni da rendere disponibili.



• Selezionare l'annuncio da riprodurre dopo la registrazione dell'utente

È possibile selezionare o creare l'annuncio che deve essere riprodotto quando i chiamanti hanno completato la sequenza di domande e risposte. L'annuncio deve indicare quali azioni dell'elenco possono essere selezionate. Fare clic su per selezionare l'annuncio da riprodurre oppure creare un nuovo annuncio nella finestra Wave Editor. Per ulteriori informazioni, vedere Uso di Wave Editor 158.

- Selezionare le opzioni da rendere disponibili ai clienti dopo la riproduzione dell'annuncio Selezionare le caselle di controllo corrispondenti alle opzioni che si desidera rendere disponibili ai chiamanti. Per selezionare l'opzione, i chiamanti dovranno premere il tasto corrispondente.
 - Salva campagna (ed esci) Salva le risposte del chiamante e termina la chiamata.
 - Riproduci risposte campagna Riproduce le risposte fornite dai chiamanti e ripete le opzioni disponibili nel menu cliente.
 - Riavvia intera campagna Cancella le risposte dei chiamanti e riavvia la sequenza di domande e risposte.
- Esci dalla campagna (senza salvare) Termina la chiamata senza salvare le risposte del chiamante.

Consente di spostare l'opzione evidenziata in modo da modificare i tasti associati alle opzioni selezionabili.

Timeout

Consente di specificare per quanto tempo il server Voicemail deve attendere una risposta prima di eseguire l'azione impostata in **Tempo di non risposta**.

6.4.4 Identificazione campagna

La finestra Identificazione campagna della Creazione guidata campagna consente di impostare un slot di parcheggio per una campagna e di assegnare un nome alla campagna.

- Dove parcheggiare la campagna: inserire il numero di slot di parcheggio per la campagna. Questo numero può essere programmato tramite il tasto DSS e successivamente usato dagli agenti per accedere alla campagna. Se il tasto DSS dispone anche di una spia BLF, questa spia si accende quando vengono rilevati nuovi messaggi per la campagna.
- Il nome della campagna è: inserire il nome della campagna.

6.4.5 Concessione dell'accesso a una campagna

Per accedere a una campagna, è possibile usare:

L'azione Campagna.

Questa azione consente di indirizzare le chiamate a una campagna dopo che sono state indirizzate a un punto di inizio appropriato sul server Voicemail. Le proprietà dell'azione specificano se la chiamata deve essere gestita come chiamata diretta a una campagna o a un agente che gestisce i messaggi della campagna. Per ulteriori informazioni, vedere Azione Campagna 168.

- Lo slot di parcheggio 2281.
- Un browser Web.

Per ulteriori informazioni, vedere Uso della campagna Web 228.

Gli agenti che accedono ai messaggi in attesa di una campagna con uno dei primi due metodi possono scegliere più comandi:

- 1 Passa a inizio chiamata
- 2 Riavvolgimento
- 3 Interrompi elaborazione messaggio
- 4 Classifica la chiamata come elaborata ed eliminala
- **5** Classifica la chiamata come elaborata e salvala
- **7** Risposta precedente
- 8 Avvia risposta
- 9 Risposta successiva
- O Pausa
- # Avanzamento rapido
- * Riavvolgimento

Il numero di slot di parcheggio assegnato alla campagna può essere usato con i pulsanti programmabili. Il vantaggio di questo approccio deriva dal fatto che se il telefono dispone di una spia di attesa, questa si accende quando ci sono messaggi della campagna in attesa di essere elaborati.

• Per questa funzione non è possibile utilizzare i tasti degli slot di parcheggio di Phone Manager.

Per assegnare una campagna a un pulsante programmabile:

- 1. Caricare la configurazione di IP Office in IP Office Manager.
- 2. Aprire il modulo **Wutente** desiderato.
- 3. Selezionare la scheda **Programmazione pulsanti**.
- 4. Selezionare un pulsante libero.
 - · Fare clic con il pulsante destro del mouse sul campo **Azione**.
 - Selezionare Emulazione > Parcheggio chiamate.
 - Fare clic con il pulsante destro del mouse sul campo Dati azione. Inserire il numero di slot di parcheggio della chiamata.
- 5. Inviare la configurazione a IP Office e riavviare il computer.
- 6. Attendere che i servizi Voicemail si riavvino.
- 7. Il pulsante programmabile sul telefono dell'utente inizia a lampeggiare in rosso quando vengono rilevati nuovi messaggi della campagna nello slot di parcheggio.
 - · Premere il pulsante per visualizzare il nome della campagna e il numero di messaggi.
 - · Premere nuovamente il pulsante per iniziare a elaborare i messaggi.

È possibile anche usare la funzione Riprendi da parcheggio per riprendere la chiamata. Tuttavia, questo metodo non fornisce alcuna indicazione visiva sull'eventuale presenza di messaggi.

Per usare la funzione Riprendi da parcheggio:

- 1. Selezionare un pulsante programmabile libero.
- 2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul campo Azione.
- 3. Selezionare Avanzate > Chiamata > Riprendi da parcheggio.

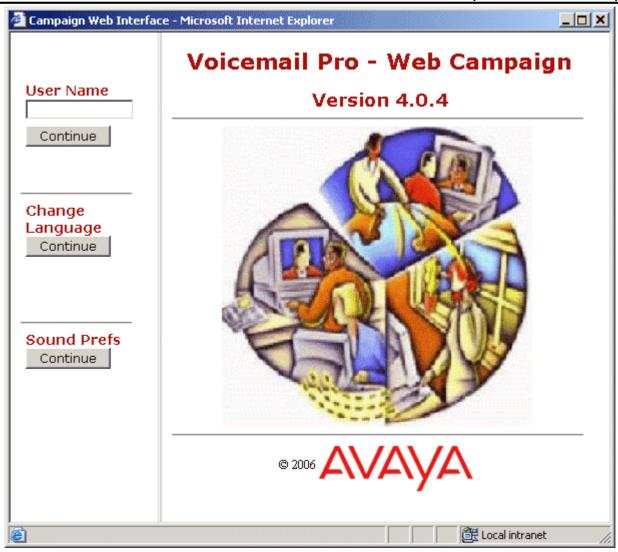
6.4.6 Uso del modulo Web Campaign

Il modulo Web Campaign consente di riprodurre e modificare lo stato dei messaggi delle campagne tramite un browser Web.

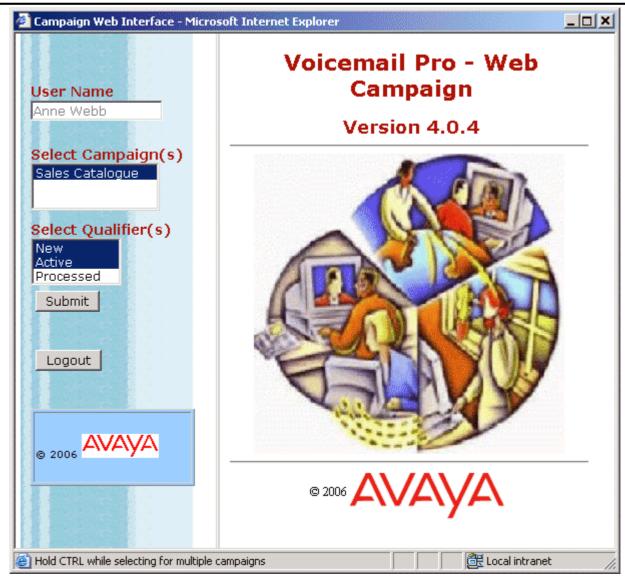
- Per poter usare le campagne Web, è necessario disporre di Microsoft Internet Explorer 5.0 o versioni successive (ma non Netscape) e verificare che il PC supporti la riproduzione di audio multimediale. È inoltre necessario anche avere una casella postale Voicemail, perché è necessario specificarne il nome per scorrere i messaggi delle campagne.
- Durante l'installazione del modulo Web Campaign, è necessario anche specificare l'indirizzo sorgente del server Web in modo da consentire la creazione di una cartella chiamata *campagna* in questa ubicazione. Generalmente, è preferibile impostare l'indirizzo Web come collegamento da una pagina all'interno di una rete intranet aziendale per evitare che debba essere inserito direttamente dagli utenti.
- L'accesso deve essere configurato tramite http: per evitare l'instradamento di file in rete.

Per visualizzare/aprire una campagna Web:

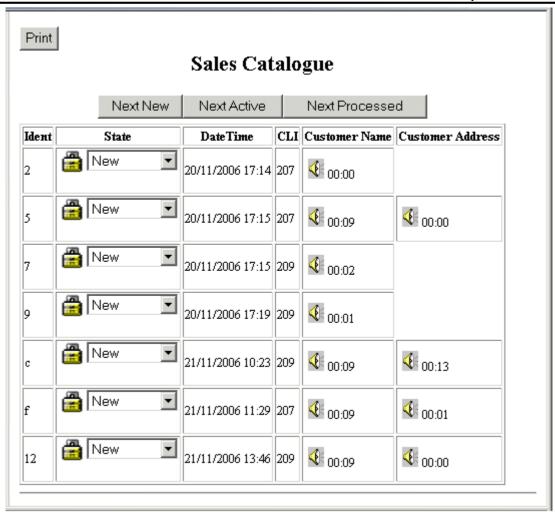
- 1. Aprire il browser Web.
- 2. Digitare l'indirizzo http://<indirizzo server>/campaign/campcgi.html. Viene visualizzata la finestra di login.



- 3. (Facoltativo) Per modificare la lingua, selezionare la lingua desiderata, quindi fare clic su **Continua** per visualizzare l'elenco di tutte le lingue disponibili (identificate dalla relativa bandiera). Posizionare il mouse sulla bandiera per visualizzare il nome della lingua.
 - · Fare clic sulla bandiera desiderata per impostare la lingua corrispondente.
- 4. (Facoltativo) Per modificare le preferenze audio, selezionare la scheda corrispondente, quindi fare clic sul pulsante
 - · Selezionare il tipo di riproduzione e configurarlo come impostazione predefinita del browser o in background. Per impostazione predefinita i file audio vengono sempre eseguiti in background.
 - · Fare clic su Indietro per continuare.
- 5. Inserire il nome della casella postale nel campo **Nome utente**.
- 6. Fare clic su Continua. Viene visualizzata l'interfaccia della campagna Web.



- 7. Selezionare i risultati della campagna da visualizzare.
- 8. Selezionare il tipo di risultati da visualizzare.
- 9. Fare clic su **Invia** per visualizzare i risultati. Le informazioni corrispondenti vengono visualizzate nella parte centrale della finestra.



Capitolo 7. Annunci

7. Annunci

7.1 Annunci in inglese americano usati per le caselle postali Intuity

Di seguito viene fornito un elenco dei file .wav numerati usati per gli annunci in inglese americano di Voicemail Pro. Questi annunci vengono usati principalmente, ma non esclusivamente, per le funzioni delle caselle postali Intuity.

Tutti i file sono in formato Microsoft WAVE (.wav) 8 kHz, 16 bit mono.

Importante

• È importante ricordare che i file .wav corrispondenti in altre lingue possono talvolta contenere annunci diversi.

	Annuncio Intuity
2	"Alle".
4	"Non riservato".
8	"Per registrare un nuovo messaggio, premere 4".
13	"Per iniziare la registrazione, premere 1 dopo la registrazione, quindi premere nuovamente 1".
14	"Per registrare un messaggio riservato, premere 1. Per registrare un messaggio pubblico, premere 2".
15	"Ed è".
18	"Per inoltrare il messaggio con un commento, premere 2".
19	"Per rivedere il messaggio dall'inizio, premere *1. Al termine, premere *#".
21	"Per ascoltare il messaggio, premere 0".
24	"Per cancellare il messaggio, premere *D".
27	"Per allegare l'originale, premere S per Sì oppure N per No.".
30	"Per modificare il messaggio, premere 1".
35	"Login errato".
41	"Per inoltrare il messaggio con un commento all'inizio del testo, premere 2".
43	"IP Office risponderà alla chiamata".
44	"Non è disponibile per la registrazione del messaggio. Attendere il segnale".
45	"È occupato. Lasciare un messaggio dopo il segnale".
46	"Per accedere alla casella postale, premere "R".
49	"Operatore non definito".
56	"Grazie. Il suo messaggio è stato registrato".
58	"Per ricercare i nomi, premere *A".
60	"Modificato".
61	"Per modificare lo stato, premere 9 per Sì oppure 6 per No".
63	"Nuovo".
65	"Contiene".
67	"Per creare un altro elenco".
70	"Non aperto".
71	"Lasciare un messaggio dopo il segnale".
73	"Lei ha".
74	"Eliminato".
75	"Per non ascoltare il messaggio, premere #. Per cancellarlo, premere *D".
77	"Eliminato".
80	"Per lasciare il sistema in attesa, premere *W. Al termine riagganciare oppure premere **X" per scollegare IP Office.
84	"Inserimento".
85	"Cancellato".
86	"Interno".
87	"Ci sono difficoltà con la chiamata".
88	"Impossibile usare la password guest".
89	"Primo messaggio".
91	"Al termine".
94	"Arrivederci".
95	"Scollegarsi".
96	"Per assistenza, premere *H".
97	"Per richiedere assistenza in qualunque momento, premere *H".
100	"Inserimento non valido".
105	"Per richiamare il menu, premere *R".

File WAV	Annuncio Intuity
108	"Registrazione messaggio".
109	"Più tardi".
110	"Elenco".
111	"Inserire l'ID dell'elenco".
112	"Altrimenti, per richiedere assistenza premere subito Zero".
113	"Elenco già presente".
114	"Per sostituire l'elenco, inserire nuovamente l'ID e il simbolo #. Per creare un nuovo elenco, inserire l'ID del
	nuovo elenco".
115	"Per eseguire il trasferimento utilizzando i nomi, premere *2".
117	"Per raggiungere l'interno di copertura, premere *Zero".
118	"Inserire il cognome".
119	"Desidera chiamare".
120	"Troppo grande per includere".
124	"Spazio nell'elenco esaurito".
125	"Non può contenere più di sei numeri".
126	"Per inoltrare il messaggio con un commento alla fine del testo, premere 3".
127	"Torna all'operazione precedente".
130	"Perché non c'erano voci".
134	"È possibile salvare l'elenco o cancellare i membri, ma non aggiungere nuovi membri".
141	"Non è possibile aggiungere ulteriori elenchi".
142	"Per elencare le voci in base all'intestazione, premere 3".
143	"Per tornare indietro, premere 2".
145	"Non ci sono più voci nell'elenco".
146	"Per continuare, premere #".
147	"Revisione terminata".
148	"Per specificare un indirizzo per l'interno, premere *2".
150	"Membri".
156	"Durata massima della registrazione superata".
159	"Membro".
160	"Messaggio".
161	"Mezzanotte".
163	"Per chiamare il mittente, premere zero".
164	"Categoria".
165	"Ritorno ad acquisizione messaggi".
166	"Per terminare la riproduzione, premere 23".
167	"Per confermare, premere #. Per avviare la registrazione da questo punto, premere 1. Per ripetere la riproduzione, premere 23".
168	"Messaggi".
170	"Consegna pianificata".
173	"Inserire la nuova password".
175	"È possibile specificare per nome solo gli utenti registrati di IP Office".
178	"Nessun indirizzo identificato".
180	"Nessuna voce da approvare".
182	"Nessuna voce da eliminare".
185	"Non trovato".
188	"Le password non corrispondono. Reinserire la nuova password".
191	"Non ci sono altri messaggi".
192	"Non ci sono messaggi".
193	"Nessun nome registrato".
194	"Non ci sono nuovi messaggi".
197	"Impossibile tornare indietro".
198	"Parte del nome eliminato".
201	"Mezzogiorno".
	3
202	"Non valido".

File WA	V Annuncio Intuity
209	"Impossibile modificare l'elenco di un altro utente registrato".
210	"Inserire la nuova password".
211	"A 15 cifre".
212	"Inserire nuovamente la password per conferma. Per eliminare la password inserita, premere *D".
213	"Reinserire la password".
214	"Approvato".
219	"Di proprietà di".
220	"Inserire la password".
223	"Inserire un interno".
224	"E il simbolo #".
226	"Privato".
227	"Pubblico".
228	"Registrare il messaggio dopo il segnale".
232	"Registrazione arrestata".
233	"Login errato. Inserire nuovamente l'interno".
234	"Per rispondere o trasferire la chiamata, premere 1".
235	"Per riavviare il menu azioni, premere *R. Per trasferire la chiamata a un altro interno, premere *T".
236	"Riprovare".
238	"Per rivedere un altro elenco".
240	"Per non ascoltare il messaggio, premere #, Per ascoltarlo, premere *D".
242	"Ritorno a".
243	"Riavvolto".
244	"Riavvolgimento fino a messaggio precedente".
252	"Per rispondere al messaggio, premere 1".
253	"Inserire un mese, un giorno".
255	"Per cancellare questo messaggio, premere *D".
256	"Per registrare nuovamente il messaggio, premere 1. Per riprodurlo premere 23".
262	"Ricevuto".
272	"Rivolgersi all'amministratore per assistenza".
274	"Inserire una voce per non essere disconnessi".
275	"Impossibile ascoltare i messaggi. Numero massimo di tentativi di accesso alla casella postale superato".
277	"Per uscire dalla rubrica, premere #".
282	"Per mettere in attesa il sistema, premere *W. Per accedere all'elenco dei nomi o dei numeri, premere **N. Al termine, riagganciare o premere **X" per disconnettersi da IP Office.
285	"Per aggiungere un membro, inserire l'interno".
286	"Per aggiungere un membro, inserire il cognome".
287	"Benvenuti in IP Office".
288	"Questa è la rubrica principale. Per trovare l'interno di un utente registrato, inserire il cognome seguito dal simbolo #. Per inserire la lettera Q, premere 7; per inserire z premere 9. Per ricercare l'utente desiderato per interno, premere *2".
290	"Per specificare un utente non registrato in IP Office, è necessario prima modificare l'indirizzo dell'interno premendo *A".
291	"Per trasferire la chiamata a un altro interno, premere *T".
292	"Per aumentare il volume, premere 4. Per abbassare il volume, premere 7. Per incrementare la velocità di riproduzione, premere 9. Per ridurla, premere 8".
294	"Per aggiungere voci, premere 1".
295	"Per tornare all'elenco, premere *5".
298	"Per specificare il proprietario per nome, premere *2".
300	"AM".
301	"PM".
305	"Questo è il menu azioni".
306	"Modifica della password".
310	"Gennaio".
311	"Febbraio".
312	"Marzo".

File WAV	Annuncio Intuity
313	"Aprile".
314	"Maggio".
315	"Giugno".
316	"Luglio".
317	"Agosto".
318	"Settembre".
319	"Ottobre".
320	"Novembre".
321	"Dicembre".
322	"Questa è la rubrica dei numeri. Per trovare il nome di un utente registrato, inserire l'interno seguito dal simbolo #. Per ricercare un nome, premere *2".
323	"Risposta a parte di un messaggio in arrivo".
325	"Amministrazione elenchi. Per creare un elenco di distribuzione, premere 1. Per ascoltare i riepilogo di tutti gli elenchi, premere 2. Per rivedere un elenco specifico, premere 3".
327	"Creazione di un elenco di distribuzione".
328	"Per eliminare la voce precedente, premere *3. Per aggiungere un elenco di distribuzione già creato o un elenco pubblico di altri, premere *5. Per rivedere o modificare l'elenco che si sta creando, premere *1. Per approvare l'elenco che si sta creando e passare al punto successivo, premere #".
329	"I caratteri inseriti non consentono di identificare l'utente registrato ricercato. Per inserire la lettera Q, premere 7; per inserire la lettera Z, premere 9".
330	"Oppure, inserire semplicemente il simbolo # sul proprio telefono".
332	"Annuncio di sistema usato".
333	"Per aggiungere voci all'elenco o modificare lo stato dell'elenco, premere 1".
334	"Dopo aver specificato l'indirizzo, premere #".
335	"Al termine, premere #".
339	"Per riprodurre nuovamente gli ultimi secondi, premere 5; per avanzare di qualche secondo, premere 6.".
347	"Aggiunta di un elenco".
348	"Selezione dell'elenco di distribuzione da rivedere".
350	"Domenica".
351	"Lunedì".
352	"Martedì".
353	"Mercoledì".
354	"Giovedì".
355	"Venerdì".
356	"Sabato".
357	"Scegliere l'utente registrato tra le corrispondenze visualizzate. Se non ci sono corrispondenze, eliminare la voce premendo *3. Per modificare l'indirizzo dell'interno ed eliminare la voce, premere *2".
358	"Contrassegnare l'elenco come privato o pubblico".
360	"Lettura degli elenchi di distribuzione. Per rivedere i membri dell'elenco, premere 0. Per tornare all'elenco precedente, premere 2. Per continuare a scorrere l'elenco, premere 3".
361	"Per passare all'elenco successivo, premere #. Per eliminare l'elenco, premere *3".
362	"Se si è i proprietari dell'elenco, premere #; se il proprietario è un altro utente".
363	"Per approvare l'elenco che si sta creando, premere #".
364	"Inserire l'interno del proprietario".
367	"Per specificare il nome di un proprietario diverso, *3".
368	"Inserimento di un numero in un nuovo elenco. Il numero può contenere un massimo di 6 cifre".
369	"Per sostituire un elenco esistente, inserire il numero dell'elenco".
370	"Queste sono le voci dell'elenco".
371	"Per riavvolgere la voce corrente, premere 2. Per riavvolgere la voce precedente, premere 2 più volte. Per continuare la riproduzione dell'elenco, premere 3".
372	"Per passare alla voce successiva, premere #. Per eliminare la voce corrente, premere *D".
373	"Scegliere se allegare una copia del messaggio originale alla risposta. Per includere una copia dell'originale, premere S per Sì. Per inviare solo una copia della risposta, premere N per No".
376	"Per passare all'intestazione successiva, premere il simbolo #. Per ascoltare l'intestazione, riavvolgerlo premendo 2, quindi riprodurlo premendo 3. Per passare alla categoria successiva, premere *#".
377	"Per eliminare il messaggio, premere *D".
380	"Attendere".

File WAV	Annuncio Intuity
381	"Per ascoltare il messaggio, premere 0. Per registrare nuovamente il messaggio prima della consegna,
388	premere 1". "Per ignorare il messaggio, premere il tasto #".
390	"O" (Oh)
	Da "uno" a "sessanta". Per il numero zero, vedere 585.wav
451	"Settanta".
452	"Ottanta".
453	"Novanta".
454	"Cento".
455	"Mille".
456	"Milione".
464	"Inserire gli interni".
468	"Per continuare la riproduzione, premere 3".
471	"Se si è proprietari dell'elenco, premere #".
472	"Per approvare, premere #. Per avviare la registrazione da questo punto, premere 1".
477	"Premere 1 per selezionare".
478	"2 per selezionare".
479	"3 per selezionare".
484	"Inserire più caratteri seguito dal simbolo #. Dopo aver inserito il cognome, inserire il nome".
485	"Ha".
486	"Per rispondere al mittente con un messaggio vocale, premere 1".
493	"Richiesta di trasferimento".
499	"Al termine della registrazione, premere # per confermare o 1 per modificare il messaggio".
556	"Per uscire, premere *# ora".
561	"Impostazione dell'indirizzo del messaggio".
562	"Inserire".
563	"Comporre l'interno".
569	"Per modificare, premere 1. Al termine, premere *#".
577	"Per mantenere il messaggio nella categoria corrente, premere **H".
578	"Per passare alla categoria successiva, premere *#".
579	"La password deve essere".
585	"Zero".
587	"Revisione dell'elenco".
601	"Priorità".
604	"Quando si usa IP Office, il proprio nome viene incluso negli annunci di sistema ascoltati direttamente e da altri utenti. Premere 1 e pronunciare il proprio nome dopo il segnale. Dopo aver pronunciato nuovamente il proprio nome, premere 1".
606	"Per registrare nuovamente il proprio nome, premere 1. Per confermare, premere #".
608	"Pronunciare il proprio nome dopo il tono. Dopo aver pronunciato il proprio nome, premere 1".
	"Registrazione del nome. Dopo aver registrato il proprio nome, è possibile accedere alle altre funzioni di IP Office. Quando si usa IP Office, il proprio nome viene incluso negli annunci di sistema ascoltati direttamente e da altri utenti. Premere 1. Attendere il segnale, quindi pronunciare il proprio nome e cognome così come si desidera che venga ascoltato da altri utenti. Dopo aver pronunciato nuovamente il proprio nome, premere 1".
611	"Registrazione del nome. Per registrare il proprio nome, premere 1. Al termine della registrazione, premere nuovamente 1. Per riprodurre la registrazione del nome, premere 23. Per confermare, premere #".
612	"Per registrare un messaggio privato, premere 1".
613	"Per registrare un messaggio urgente, premere 2".
617	"Per rendere un messaggio pubblico, premere 1".
618	"Per rendere un messaggio normale, premere 2".
622	"Non urgente".
643	"Si stanno selezionando opzioni per il messaggio, ma non ci sono opzioni impostate".
644	"Si si stanno selezionando opzioni per il messaggio e si è scelto di usare le impostazioni correnti".
645	"Impossibile inoltrare i messaggi inoltrati dai destinatari".
646	"I messaggi urgenti vengono consegnati prima degli altri messaggi e contrassegnati in modo da richiamare l'attenzione dei destinatari delle caselle postali".
647	"Il messaggio verrà inviato come riservato".

File WAV	Annuncio Intuity
648	"Il messaggio verrà inviato come urgente".
651	"Il messaggio verrà inviato come digente".
681	"Impossibile lasciare un messaggio, perché la casella postale dell'utente è piena".
700	"Per gestire l'elenco di distribuzione, premere 1".
701	"Per modificare la password, premere 4".
702	"Per registrare il proprio nome, premere 5".
703	"Amministrazione degli utenti registrati".
704	"Per creare elenchi, premere 1. Per scorrere gli elenchi, premere 2. Per rivedere e modificare gli elenchi, premere 3".
707	"Al termine, premere *#".
708	"Dopo aver inserito tutte le voci desiderate, premere #".
736	"Registrazione del nome. Quando si usa IP Office, il proprio nome viene incluso negli annunci di sistema ascoltati direttamente e da altri utenti."
744	"Per tutte le chiamate".
745	"Attivo".
747	"Per le chiamate interne".
748	"Per le chiamate esterne".
749	"Per le chiamate occupate".
750	"Per le chiamate senza risposta".
751	"Per le chiamate fuori dell'orario di servizio".
752	"Per ascoltare il saluto, premere 0. Per creare o eliminare un saluto, premere 1. Per rivedere tutti i saluti, premere 2. Per attivare un saluto, premere 3. Per amministrare tutti i tipi di chiamate, premere 4. Al termine, premere #".
753	"Inserire il numero del saluto".
754	"Saluto".
755	"Non registrato".
756	"Per ascoltare il saluto".
757	"Per ripetere la registrazione, premere 1".
759	"Per rivedere lo stato, premere 2".
760	"Premere 0".
764	"Per usare questo saluto per tutte le chiamate, premere 0. Per le chiamate interne, premere 1. Per le chiamate esterne, premere 2".
765	"Registrato ma inattivo".
766	"Per usare questo saluto per tutte le chiamate, premere 1".
767	"Per usare questo saluto per tutte le chiamate, premere 0. Per le chiamate occupate, premere 1. Per le chiamate senza risposta, premere 2".
770	"Registrato e attivo".
771	"Approvato e attivo".
772	"Nuovamente".
773	"Per attivare il saluto per la modalità fuori servizio, premere 3".
775	"Per registrare i messaggi, premere 1. Per ascoltare i messaggi, premere 2. Per gestire i saluti personali, premere 3".
776	"Saluto di sistema".
777	"Impossibile ascoltare il saluto di sistema".
778	"Impossibile modificare il saluto di sistema".
779	"Nessun saluto registrato".
780	"Revisione dei saluti personali terminata".
781	"Per passare al saluto successivo, premere il simbolo *#".
782	"Per attivare il saluto, inserire il numero del saluto. Per disattivare un saluto, attivare un saluto diverso".
783	"Per attivare un altro saluto, inserire il numero del saluto. Per disattivare un saluto, attivare un saluto diverso".
784	"Per attivare il saluto di sistema, premere 0".
785	"Stesso saluto per tutte le chiamate".
786	"Per identificare le chiamate come interne ed esterne, premere 1".
787	"Per identificare le chiamate come occupate e senza risposta, premere 2".
788	"Per identificare le chiamate come fuori servizio, premere 3".

"Chiamate identificate come interne ed esterne". 'Chiamate identificate come coupate e serza risposta". 'Chiamate identificate come fuori servizio". 'Chiamate identificate come fuori servizio". 'Per varser lo stessos saluto per tutte le chiamate, premere 5". 'Chiamate identificate come fuori servizio". 'Per varser lo stessos saluto per tutte le chiamate, premere 5". 'International companie de la compa	File WAV	Annuncio Intuity
"Chiamate identificate come occupate e senza risposta". Chiamate indientificate come funo servizio". Chiamate noi identificate come funo riservizio". Per usare lo stessos saluto per tutte le chiamate, premere 5". Testema". Chiamate "Chiamate in dientificate come funo servizio". Chiamate "Chiamate". Chiamate". Tessuma risposta". Chiamate". Tessuma risposta". Chiamate". Salo "Ascotto di un messaggio personale". Salo "Ascotto di un messaggio personale". Salo "Seleziorane il saluto da attivare". Seleziorane il saluto da attivare". Seleziorane il saluto da attivare". Chiamate sull'archiamate di uttili tipi di chiamate". Seleziorane il saluto da attivare ". Per le chiamate incene". Per le chiamate interne". Per le chiamate in	790	"Chiamate identificate come interne ed esterne"
"Chlamate identificate come fuori servizio". 793		
"Chiamate non identificate come fuori servizio". Per usare lo stesso saluto per tutte le chiamate, premere 5". Per usare lo stesso saluto per tutte le chiamate, premere 5". Per usare lo stesso saluto per tutte le chiamate, premere 5". Nessuna risposta". Nessuna risposta". Arministrazione dei saluti personali". Ascolto di un messaggio personale". Selozio are registrazione di un messaggio personale". Selozio se appean registrato". "Selozio se dei saluti personali". Selozionare il saluto da attivare". "Visualizzazione dei saluti personali". Selozionare il saluto da attivare". "Arministrazione di tutti i tipi di chiamate". "Per le chiamate contrate i interne". "Per le chiamate interne". "Per le chiamate interne". "Per le chiamate courpate". "Per le chiamate interne". "Per le chiamate contrate dei l'arministrate di servizio". "Approvare la registrazione". "Approvare la registrazione". "Approvare la registrazione". "Approvare la registrazione". "Assoli "Per scorrere le intestazioni ei messaggi, premere 1. Per scorrere solo le intestazioni, premere 2. Per scorrere solo intessaggi, premere 3". "Per scorrere le intessagoji or memere 2". "Selezionare un messaggio, premere 3". "Selezionare un messaggio, premere 1". "Per passare al messaggii na rivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere o intorrare un messaggio, premere 1". "Selezionare un messaggio, premere 1". "Per passare al messaggii na rivo. Per ascoltare un messaggio, premere 1". "Per passare al messaggii na rivo. Per ascolt		
"Per usare lo stesso saluto per tutte le chiamate, premere 5". Pesterna". Nessuna risposta". Nessuna risposta". Nessuna risposta". Nessuna risposta". Registrazione dei saluti personali". Registrazione di un messaggio personale". Registrazione di un messaggio personale". Nessuna signosta dei saluti personali". Nessuna signosta dei saluti personali". Nessuna signosta di utti i tipi di chiamate". Nessuna signosta di utti i tipi di chiamate". Per dundo si usa IP Office, il proprio nome viene incluso negli annunci di sistema ascoltati direttamente e di altri tuterib. Pronunciare il proprio nome dopo il tono, quindi premera 1". Per tutte le chiamate interne". Per le chiamate interne". Per le chiamate senza risposta". Per le chiamate senza risposta". Per le chiamate senza risposta". Per le chiamate interne". Nessuna signosta e la signosta senza risposta". Per le chiamate senza risposta". Per le chiamate interne, quindi selezionare il simbolo #". Per scorrere le intestazioni e i messaggi, premere 1. Per scorrere solo le intestazioni, premere 2. Per scorrere solo le messaggi, premere 3". Nessuna signosta senza risposta in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere o incirare un messaggio, premere 1". Nessaggio successivo". Nessaggio, premere 1". Nessaggio, premere 2". Per passare al messaggio in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere o incirare un messaggio, premere 1". Nessaggio, premere 2". Per passare al messaggio in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 1". Per passare al messaggio, premere 1". Per passare al messaggio, premere 1". Per passare al messaggio, premere 2". Per riavvolgere la voce corrente, premere 1. Per riavvolgere la voce precedente, premere 1". Per riavvolgere la voce corrente, premere 1. Per		
"Resterna". **Nessuna risposta". **Nessuna risposta". **Nessuna risposta". **Ascotto di un messaggio personale". **Ascotto di un messaggio personale". **Si è appena registrato". **Si è appena registrato. **Si è appena registrato". **Si è appena registrato. **Si è appena registrato di un messaggi non mone dopo il tono, quindi premere 1". **Si ' "Per le chiamate interne". **Si ' "Per si correre in interno, quindi selezionare il simbolo #". **Si ' "Resistrazione di un messaggi, premere 2". **Si ' "Resistrazione di un messaggi, premere 2". **Si ' "Resistrazione di un messaggi, premere 3". **Si ' "Resistrazione di un messaggi, premere 1". **Si ' "Resistrazione di un messaggi, pr		
"Nessuna risposta".		
**Port of chamate sensor of the state of the		
### **********************************		The state of the s
**Registrazione di un messaggio personale". **Registrazione di un messaggio personale". **Registrazione di un messaggio personale". **Selezionare il saluto da attivare". **Selezionare il saluto da attivare". **Selezionare il saluto da attivare". **Zelezionare il proprio nome dopo il tono, quindi premere 1". **Zelezionare in contaciare il proprio nome dopo il tono, quindi premere 1". **Zelezionare in contaciare il proprio nome dopo il tono, quindi premere 1". **Zelezionare in contaciare il proprio nome dopo il tono, quindi premere 1". **Zelezionare in contaciare il proprio nome dopo il tono, quindi premere 1". **Zelezionare in contaciare il proprio nome dopo il tono, quindi premere 1". **Zelezionare in contaciare il proprio nome dopo il tono, quindi premere 1". **Zelezionare in contacia di elezionare il simbolo #". **Zelezionare in contacia di elezionare il simbolo #". **Zelezionare in interno, quindi selezionare il simbolo #". **Zelezionare in interno, quindi selezionare il simbolo #". **Zelezionare in contacia di elezionare il simbolo #". **Zelezionare in contacia di elezionare il simbolo #". **Zelezionare un essaggio". **Zelezionare un incopiono per la scansione automatica dei messaggi". **Zelezionare un dessaggio, permere 1". **Zelezionare un incopiono per la scansione automatica dei messaggio, permere 1". **Zensione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, permere 0. Per rispondere o inoltrare un messaggio, permere 1". **Zensione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, permere 1". **Zensione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, permere 1". **Zensione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, permere 1". **Zensione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltar		
"Registrazione di un messaggio personale".		·
"Si è appena registrato". "Visualizzazione dei saluti personali". 20 "Selezionare il saluto da attivuare". 21 "Amministrazione di tutti i tipi di chiamate". 22 "Quando si usa IP Office, il proprio nome viene incluso negli annunci di sistema ascoltati direttamente e da altri utenti. Pronunciare il proprio nome dopo il tono, quindi premere 1". 22 "Per tutte le chiamate". 23 "Per tutte le chiamate". 24 "Per le chiamate interne". 25 "Per le chiamate interne". 26 "Per le chiamate interne". 27 "Per le chiamate serza risposta". 28 "Per le chiamate serza risposta". 28 "Per le chiamate serza risposta". 29 "Per le chiamate serza risposta". 29 "Per le chiamate serza risposta". 29 "Per le chiamate serza risposta". 20 "Approvare la registrazione". 20 "Per le chiamate fuori dell'orario di servizio". 20 "Per le chiamate no quindi selezionare il simbolo #". 21 "Inserire un interno, quindi selezionare il simbolo #". 29 "Per tornare al saluto precedente, premere 2". 20 "Per scorrere le intestazioni e i messaggi, premere 1. Per scorrere solo le intestazioni, premere 2. Per scorrere solo i messaggi, premere 3". 21 "Inserire un interno, quindi selezionare il simbolo #". 23 "Inserire un interno di messaggio". 24 "Fine del messaggio". 24 "Selezionare un inopzione per la scansione automatica dei messaggi". 24 "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere o inotrare un messaggio, premere 1". 248 "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere a un messaggio, premere 1". 250 "Servizi di broadcast e messaggio successivo, premere il simbolo #, Per ascoltare l'intestazione, riavvolgero premendo 2, quindi riprodurlo premendo 3. Per passare alla categoria successiva, premere *#". 251 "Per riavvolgere la voce corrente, premere 1 simbolo #, Per ascoltare l'intestazione, riavvolgero premendo 2, quindi riprodurlo premendo 3. Per passare alla categoria successiva, premere ##". 252 "Per riavvolgere la voce corrent		
"Visualizzazione dei saluti personali". "Selezionare il saluto da attivare". "Quando si usa IP Office, il proprio nome viene incluso negli annunci di sistema ascoltati direttamente e da altri utenti. Pronunciare il proprio nome dopo il tono, quindi premere 1". "Per l'utte le chiamate". "Per l'utte le chiamate interne". "Per le chiamate interne". "Per le chiamate interne". "Per le chiamate senza risposta". "Per tomare al saluto precedente, premere 2". "Per scorrere le intestazione e i messaggi, premere 1. Per scorrere solo le intestazioni, premere 2. Per scorrere solo i messaggi, premere 3". "Per scorrere le intestazioni e i messaggi, premere 1. Per scorrere solo le intestazioni, premere 2. Per scorrere solo i messaggi ou cessivo". "Per scorrere un opizione per la scansione automatica dei messaggi". "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere o inoltrare un messaggio, premere 1". "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere a un messaggio, premere 1". "Sea "Servizi di broadcast e messaggi ou cucessivo, premere il simbolo #. Per ascoltare l'intestazione, riavvolgerlo premendo 2, quindi riprodurlo premendo 3. Per passare alla categoria successiva, premere ##". "Per riavvolgere la voce corrente, premere 1. Per riavvolgere la voce precedente, premere più volte 2". "El D della casella postale non può contenere più d 16 cifre". "Per riavvolgere la voce corrente, premere 1. Per riavvolgere la voce precedente, premere più volte 2". "Per l'uto della casella postale non può contenere più d 16 cifre". "Per riavvolgere la voce corrente, premere 1. Per riavvolgere la voce precedente, premere più volte 2". "L'uto della cas	_	
"Selezionare il saluto da attivare". "Amministrazione di tutti i tipi di chiamate". 22 "Quando si usa IP Office, il proprio nome viene incluso negli annunci di sistema ascoltati direttamente e da altri utenti. Pronunciare il proprio nome dopo il tono, quindi premere 1". 23 Per tutta le chiamate". 24 "Per le chiamate interne". 25 "Per le chiamate interne". 26 "Per le chiamate interne". 27 "Per le chiamate occupate". 28 "Per le chiamate senza risposta". 28 "Per le chiamate senza risposta". 29 "Per le chiamate senza risposta". 29 "Per le chiamate fuori dell'orario di servizio". 20 "Per tornare al saluto precedente, premere 2". 20 "Per scorrere le intestazioni e I messaggi, premere 1. Per scorrere solo le Intestazioni, premere 2. Per scorrere solo i messaggi, premere 3". 20 "Per scorrere le intestazioni e I messaggi, premere 1. Per scorrere solo le intestazioni, premere 2. Per scorrere solo i messaggi, premere 3". 21 "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere o inoltrare un messaggio, premere 1". 28 "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere o inoltrare un messaggio, premere 1". 28 "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere a un messaggio, premere 1". 28 "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 1". 29 "Servizi di broadcast e messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere o inoltrare un messaggio, premere 1". 39 "Servizi di broadcast e messaggi in arrivo. Per ascoltare l'intestazione, riavvolgerlo premendo 2, quindi riprodurlo premendo 3. Per passare alla categoria successiva, premere #". 39 "Servizi di broadcast e messaggio in prime e 1. Per riavvolgere la voce precedente, premere prime de 1. Per riavvol		
"Amministrazione di tutti i tipi di chiamate". "Quando si usa IP Office, il proprio nome viene incluso negli annunci di sistema ascoltati direttamente e da altri utenti. Pronunciore il proprio nome dopo il tono, quindi premere 1". "Per le chiamate interne". "Per le chiamate senza risposta". "Per le chiamate senza risposta". "Per le chiamate sun di controli dell'orario di servizio". "Approvare la registrazione". "Inserrire un interno, quindi selezionare il simbolo #". "Per scorrere le intestazionie i messaggi, premere 2". "Per scorrere le intestazionie i messaggi, premere 1. Per scorrere solo le intestazioni, premere 2. Per scorrere solo i messaggio successivo". "Selezionare un'opzione per la scansione automatica dei messaggi". "Selezionare un'opzione per la scansione automatica dei messaggio, premere 0. Per rispondere o inoftrare un messaggio, premere 1". "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere a un messaggio, premere 1". "Per passare al messaggio successivo, premere il simbolo #. Per ascoltare l'intestazione, riavvolgerlo premendo 2. quindi riprodurio premendo 3. Per passare alla categoria successiva, premere **". "Servizi di broadcast e messaggio di login non disponibili". "Ser l'Ito della casella postale non può contenere più d16 cifre". "Se l'Interno inserito appartiene a un utente casuale, sarà necessario inserire l'ID della casella postale". "Per pavasa" a' messaggio, premere #.". "Menu opzioni non disponibile". "Per inviere un messaggio, premere # oppure selezionare un'opzione. Per ascoltare l'elenco delle opzioni, premere 0". "Menu opzioni non disponibile". "Per inviere un messaggio, premere # oppure selezionare un'opzione. Per ascoltare l'elenco delle opzioni, premere 0". "Menu opzioni non disponibile". "Per vitte della vocce eliminata". "Nuovi messaggi". "Nuovi messaggi".		·
"Quando si usa IP Office, il proprio nome viene incluso negli annunci di sistema ascoltati direttamente e da altri utenti. Pronunciare il proprio nome dopo il tono, quindi premere 1". 823 "Per tutte le chiamate". 826 "Per le chiamate interne". 827 "Per le chiamate occupate". 828 "Per le chiamate occupate". 829 "Per le chiamate occupate". 829 "Per le chiamate senza risposta". 829 "Per le chiamate fuori dell'orario di servizio". 830 "Approvare la registrazione". 830 "Approvare la registrazione". 831 "Per tornare al saluto precedente, premere 2". 843 "Per scorrere le intestazioni e i messaggi, premere 1. Per scorrere solo le intestazioni, premere 2. Per scorrere solo i messaggi, premere 3". 844 "Fine del messaggio". 845 "Messaggio successivo". 846 "Selezionare un'opzione per la scansione automatica dei messaggi". 847 "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere o inoltrare un messaggio, premere 1". 848 "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere a un messaggio, premere 1". 849 "Per passare al messaggio successivo, premere il simbolo #. Per ascoltare l'intestazione, riavvolgerio premendo 2, quindi riprodurio premendo 3. Per passare alla categoria successiva, premere *#". 850 "Servizi di broadcast e messaggio di login non disponibili". 852 "Per riavvolgere la voce corrente, premere 1. Per riavvolgere la voce precedente, premere più volte 2". 868 "L'ID della casella postale non può contenere più d 16 cifre". 869 "Se l'interno inserito appartiene a un utente casuale, sarà necessario inserire l'ID della casella postale". 870 "Se l'interno inserito appartiene a un utente casuale, sarà necessario inserire l'elenco delle opzioni, premere 0". 871 "Menu opzioni non disponibile". 872 "Menu opzioni non disponibile". 873 "Menu opzioni non disponibile". 874 "Secondi". 875 "Per invivare un messaggio, premere # oppure selezionare un'opzione. Per ascoltare l'elenco delle opzioni, premere 0". 87		
## Per tutte le chiamate". ## Per le chiamate interne". ## Per le chiamate interne". ## Per le chiamate occupate". ## Per le chiamate occupate". ## Per le chiamate senza risposta". ## Per le chiamate fuori dell'orario di servizio". ## Per le chiamate fuori dell'orario di servizio". ## Per le chiamate senza risposta". ## Per le chiamate senza risposta". ## Per le chiamate senza risposta". ## Per tornare al saluto precedente, premere 2". ## Per cornere al intestazioni e i messaggi, premere 1. Per scorrere solo le intestazioni, premere 2. Per scorrere solo i messaggi, premere 3". ## Fine del messaggio". ## Per scorrere le intestazioni e i messaggi, premere 1. Per scorrere solo le intestazioni, premere 2. Per scorrere solo i messaggi o premere 3". ## Per scorrere le intestazioni e i messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere 0 inoltrare un messaggio, premere 1". ## Per passare al messaggio, premere 1". ## Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere a un messaggio, premere 2". ## Per passare al messaggio successivo, premere il simbolo #. Per ascoltare l'intestazione, riavvolgerlo premendo 2, quindi riprodurio premendo 3. Per passare alla categoria successiva, premere #". ## Per passare al messaggio successivo, premere il simbolo #. Per ascoltare l'intestazione, riavvolgerlo premendo 2, quindi riprodurio premendo 3. Per passare alla categoria successiva, premere #". ## Per passare al messaggio successivo di login non disponibili". ## Per passare al messaggio di login non disponibili". ## Per passare al messaggio di login non disponibili". ## Per priviare un interito appartiene a un utente casuale, sarà necessario inserire l'ID della casella postale". ## Per pinviare un messaggio, premere ## Per inviare un messaggio, premere ## Per inviare un messaggio, premere ##	_	"Quando si usa IP Office, il proprio nome viene incluso negli annunci di sistema ascoltati direttamente e da
"Per le chiamate interne". 26 "Per le chiamate interne". 27 "Per le chiamate interne". 28 "Per le chiamate occupate". 28 "Per le chiamate senza risposta". 29 "Per le chiamate senza risposta". 29 "Per le chiamate fuori dell'orario di servizio". 20 "Approvare la registrazione". 20 "Inserire un interno, quindi selezionare il simbolo #". 20 "Per tornare al saluto precedente, premere 2". 20 "Per scorrera le intestazioni e i messaggi, premere 1. Per scorrere solo le intestazioni, premere 2. Per scorrere solo i messaggi, premere 3". 20 "Fine del messaggio". 21 "Sezionare un'opzione per la scansione automatica dei messaggi". 22 "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere o inoltrare un messaggio, premere 1". 23 "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere o inoltrare un messaggio, premere 1". 24 "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere a un messaggio, premere 1". 25 "Servizi di broadcast el messaggio successivo, premere il simbolo #. Per ascoltare l'intestazione, riavvolgerlo premendo 2, quindi riprodurlo premendo 3. Per passare alla categoria successiva, premere *#". 25 "Servizi di broadcast e messaggio di login non disponibili". 26 "Servizi di broadcast e messaggio di login non disponibili". 27 "Per riavvolgere la voce corrente, premere 1. Per riavvolgere la voce precedente, premere più volte 2". 28 "L'ID della casella postale non può contenere più d 16 cifre". 28 "Se l'interno inserito appartiene a un utente casuale, sarà necessario inserire l'ID della casella postale". 28 "Yer l'avvolgere la voce orrener #". 39 "Menu opzioni non disponibile". 30 "Menu opzioni non disponibile". 31 "Menu opzioni non disponibile". 32 "Menu opzioni non disponibile". 33 "Menu opzioni non disponibile". 34 "Yer te della voce eliminata". 35 "Mensaggi non aperti". 36 "Parte della voce eliminata".	823	
## Per le chiamate interne". ## Per le chiamate occupate". ## Per le chiamate fuori dell'orario di servizio". ## Per le chiamate fuori dell'orario di servizio". ## Approvare la registrazione". ## Per tornare al saluto precedente, premere 2". ## Per scorrere le intestazioni e i messaggi, premere 1. Per scorrere solo le intestazioni, premere 2. Per scorrere solo i messaggi, premere 3". ## Per scorrere le intestazioni e i messaggi, premere 1. Per scorrere solo le intestazioni, premere 2. Per scorrere solo i messaggi ouccessivo". ## Per scorrere le intestazioni e i messaggi, premere 1. Per scorrere solo le intestazioni, premere 2. Per scorrere solo i messaggi ouccessivo". ## Per scorrere le intestazioni e i messaggi, premere 1. Per scorrere solo le intestazioni, premere 2. Per scorrere solo i messaggi ouccessivo". ## Per selezionare un'opzione per la scansione automatica dei messaggi". ## "Selezionare un'opzione per la scansione automatica dei messaggi". ## "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere o inoltrare un messaggio, premere 1". ## "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere a un messaggio, premere 1". ## "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere a un messaggio, premere 1". ## "Servizi di broadcast e messaggio di login non disponibili". ## "Per riavvolgere la voce corrente, premere 1. Per riavvolgere la voce precedente, premere più volte 2". ## "Per riavvolgere la voce corrente, premere 1. Per riavvolgere la voce precedente, premere più volte 2". ## Per riavvolgere la voce corrente, premere 1. Per riavvolgere la voce precedente, premere più volte 2". ## "Per riavvolgere la voce corrente, premere 1. Per riavvolgere la voce precedente, premere più volte 2". ## "Per riavvolgere la voce corrente, premere 1. Per riavvolgere la voce p		
"Per le chiamate occupate". "Per le chiamate senza risposta". "Per le chiamate senza risposta". "Approvare la registrazione". "Approvare la registrazione". "Inserire un interno, quindi selezionare il simbolo #". "Per tornare al saluto precedente, premere 2". "Per scorrere la intestazioni e i messaggi, premere 1. Per scorrere solo le intestazioni, premere 2. Per scorrere solo i messaggi, premere 3". "Per scorrere la intestazioni e i messaggi, premere 1. Per scorrere solo le intestazioni, premere 2. Per scorrere solo i messaggi, premere 3". "Per scorrere la messaggio". "Selezionare un'opzione per la scansione automatica dei messaggi". "Selezionare un'opzione per la scansione automatica dei messaggio, premere 0. Per rispondere o inoltrare un messaggio, premere 1". "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere a un messaggio, premere 1". "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere a un messaggio, premere 1". "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 3". "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 4". "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 3". "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare l'intestazione, riavvolgerlo premendo 2, quindi riprodurlo premendo 3. Per passare alla categoria successiva, premere *#". "Per riavvolgere la voce corrente, premere 1. Per riavvolgere la voce precedente, premere più volte 2". "L'ID della casella postale non può contenere più d 16 cifre". "Se l'Interno inserito appartiene a un utente casuale, sarà necessario inserire l'ID della casella postale". "Al termine, premere #". "Henu opzioni non disponibile". "Per invivaire un messaggio, premere # oppure selezionare un'opzione. Per ascoltare l'elenco delle opzioni, premere 0". "Per invivaire un messaggio, premere # oppure selezionare un'opzione. Per ascoltare l'elenco delle o		
"Per le chiamate senza risposta". "Per le chiamate fuori dell'orario di servizio". "Approvare la registrazione". "Approvare la registrazione". "Inserire un interno, quindi selezionare il simbolo #". "Per tornare al saluto precedente, premere 2". "Per tornare al saluto precedente, premere 2". "Per scorrere le intestazioni e i messaggi, premere 1. Per scorrere solo le intestazioni, premere 2. Per scorrere solo i messaggio i messaggio memere 3". "Fine del messaggio". "Messaggio successivo". "Messaggio successivo". "Selezionare un'opzione per la scansione automatica dei messaggi". "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere o inoltrare un messaggio, premere 1". "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere a un messaggio, premere 1". "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere a un messaggio, premere 1". "Per passare al messaggio successivo, premere il simbolo #. Per ascoltare l'intestazione, riavvolgerlo premendo 2, quindi riprodurlo premendo 3. Per passare alla categoria successiva, premere *#". "So "Servizi di broadcast e messaggio di login non disponibili". "Per riavvolgere la voce corrente, premere 1. Per riavvolgere la voce precedente, premere più volte 2". "Bese "'L'ID della casella postale non può contenere più d 16 cifre". "Berve pausa. "Al termine, premere #". "Menu opzioni non disponibile". "Per inviare un messaggio, premere # oppure selezionare un'opzione. Per ascoltare l'elenco delle opzioni, premere 0". "Menu opzioni non disponibile". "Per inviare un messaggio, premere # oppure selezionare un'opzione. Per ascoltare l'elenco delle opzioni, premere 0". "Secondi". "Secondi". "Secondi". "Al termine, premere #". "Fer inviare un messaggio ma perti". "Al termine premere gio ne messaggio di login premere al case della postale. "Per riavvolgere la voce corrente, premere privale. "Per riavvolgere la voce corrente, pr		
"Per le chiamate fuori dell'orario di servizio". "Approvare la registrazione". "Inserire un interno, quindi selezionare il simbolo #". "Per tornare al saluto precedente, premere 2". 843 "Per scorrere le intestazioni e i messaggi, premere 1. Per scorrere solo le intestazioni, premere 2. Per scorrere solo i messaggi, premere 3". 844 "Fine del messaggio". 845 "Messaggio successivo". 846 "Selezionare un'opzione per la scansione automatica dei messaggi". 847 "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere o inoltrare un messaggio, premere 1". 848 "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere o inoltrare un messaggio, premere 1". 849 "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere a un messaggio, premere 1". 849 "Per passare al messaggio successivo, premere il simbolo #. Per ascoltare l'intestazione, riavvolgerlo premendo 2, quindi riprodurlo premendo 3. Per passare alla categoria successiva, premere *#". 850 "Servizi di broadcast e messaggio di login non disponibili". 852 "Per riavvolgere la voce corrente, premere 1. Per riavvolgere la voce precedente, premere più volte 2". 868 "L'ID della casella postale non può contenere più d 16 cifre". 869 "Se l'interno inserito appartiene a un utente casuale, sarà necessario inserire l'ID della casella postale". 905 Breve pausa. 907 2 secondi di silenzio. 913 "Al termine, premere #". 915 "Menu opzioni non disponibile". 926 "Per inviare un messaggio, premere # oppure selezionare un'opzione. Per ascoltare l'elenco delle opzioni, premere 0". 927 "Secondi". 928 "Nuovi messaggi". 939 "Nuovi messaggi". 930 "Nuovi messaggi". 931 "Messaggi non aperti". 932 "Parte della voce eliminata". 933 "Se ha difficoltà può richiedere assistenza e riprovare".		
"Approvare la registrazione". "Inserire un interno, quindi selezionare il simbolo #". "Per tornare al saluto precedente, premere 2". "Per scorrere le intestazioni e i messaggi, premere 1. Per scorrere solo le intestazioni, premere 2. Per scorrere solo i messaggi, premere 3". "Per scorrere le intestazioni e i messaggi, premere 1. Per scorrere solo le intestazioni, premere 2. Per scorrere solo i messaggi, premere 3". "Fine del messaggio successivo". 846 "Selezionare un'opzione per la scansione automatica dei messaggi". 847 "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere o inoltrare un messaggio, premere 1". 848 "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere a un messaggio, premere 1". 849 "Per passare al messaggio successivo, premere il simbolo #. Per ascoltare l'intestazione, riavvolgerlo premendo 2, quindi riprodurlo premendo 3. Per passare alla categoria successiva, premere #". 850 "Servizi di broadcast e messaggio di login non disponibili". 852 "Per riavvolgere la voce corrente, premere 1. Per riavvolgere la voce precedente, premere più volte 2". 868 "L'ID della casella postale non può contenere più d 16 cifre". 869 "Se l'interno inserito appartiene a un utente casuale, sarà necessario inserire l'ID della casella postale". 905 Breve pausa. 907 2 secondi di silenzio. 913 "Al termine, premere #". 915 "Menu opzioni non disponibile". 916 "Per inviare un messaggio, premere # oppure selezionare un'opzione. Per ascoltare l'elenco delle opzioni, premere 0". 924 "Secondi". 925 "Minuti". 926 Beep 928 "Nuovi messaggi". 937 "Messaggi non aperti". 938 "Parte della voce eliminata". 939 "Parte della voce eliminata".		·
"Inserire un interno, quindi selezionare il simbolo #". "Per tornare al saluto precedente, premere 2". "Per scorrere le intestazioni e i messaggi, premere 1. Per scorrere solo le intestazioni, premere 2. Per scorrere solo i messaggi, premere 3". "Fine del messaggio". "Selezionare un'opzione per la scansione automatica dei messaggi". "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere o inoltrare un messaggio, premere 1". "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere a un messaggio, premere 1". "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere a un messaggio, premere 1". "Per passare al messaggio successivo, premere il simbolo #. Per ascoltare l'intestazione, riavvolgerlo premendo 2, quindi riprodurlo premendo 3. Per passare alla categoria successiva, premere *#". "Servizi di broadcast e messaggio di login non disponibili". "Per riavvolgere la voce corrente, premere 1. Per riavvolgere la voce precedente, premere più volte 2". "Es "I'ID della casella postale non può contenere più d 16 cifre". "Se l'interno inserito appartiene a un utente casuale, sarà necessario inserire l'ID della casella postale". "Se l'al termine, premere #". "Menu opzioni non disponibile". "Per inviare un messaggio, premere # oppure selezionare un'opzione. Per ascoltare l'elenco delle opzioni, premere 0". "Secondi". "Per inviare un messaggio, premere # oppure selezionare un'opzione. Per ascoltare l'elenco delle opzioni, premere 0". "Minuti". 926 Beep 928 "Nuovi messaggi". "Messaggi non aperti". "Altermine, premere alle un un un messaggio appartiene a un utente casuale, sarà necessario inserire l'ID della casella postale". "Per inviare un messaggio premere # oppure selezionare un'opzione. Per ascoltare l'elenco delle opzioni, premere 0". "Secondi". "Menu opzioni non disponibile". "Per inviare un messaggio premere 1". "Menu opzioni non disponibile". "Per inviare un me		
"Per tornare al saluto precedente, premere 2". #Per scorrere le intestazioni e i messaggi, premere 1. Per scorrere solo le intestazioni, premere 2. Per scorrere solo i messaggi, premere 3". ### "Fine del messaggio". ### "Selezionare un'opzione per la scansione automatica dei messaggi". #### "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere o inoltrare un messaggio, premere 1". #### "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere a un messaggio, premere 1". ###################################		
"Per scorrere le intestazioni e i messaggi, premere 1. Per scorrere solo le intestazioni, premere 2. Per scorrere solo i messaggi, premere 3". "Fine del messaggio". "Messaggio successivo". "Selezionare un'opzione per la scansione automatica dei messaggi". "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere o inoltrare un messaggio, premere 1". "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere a un messaggio, premere 1". "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere a un messaggio, premere 1". "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere a un messaggio, premere 1". "Per passare al messaggio successivo, premere il simbolo #. Per ascoltare l'intestazione, riavvolgerlo premendo 2, quindi riprodurlo premendo 3. Per passare alla categoria successiva, premere *#". "Servizi di broadcast e messaggio il login non disponibili". "Servizi di broadcast e messaggio il login non disponibili". "Se l'interno inserito appartiene a un utente casuale, sarà necessario inserire l'ID della casella postale". Breve pausa. "Al termine, premere #". "Menu opzioni non disponibile". "Al termine, premere #". "Menu opzioni non disponibile". "Per inviare un messaggio, premere # oppure selezionare un'opzione. Per ascoltare l'elenco delle opzioni, premere 0". "Secondi". "Secondi". "Secondi". "Secondi". "Secondi". "Sevecchi messaggi non aperti". "Menu opzioni non aperti". "Parte della voce eliminata".		
solo i messaggio, premere 3". 844 "Fine del messaggio successivo". 846 "Selezionare un'opzione per la scansione automatica dei messaggi". 847 "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere o inoltrare un messaggio, premere 1". 848 "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere a un messaggio, premere 1". 849 "Per passare al messaggio successivo, premere il simbolo #. Per ascoltare l'intestazione, riavvolgerlo premendo 2, quindi riprodurlo premendo 3. Per passare alla categoria successiva, premere *#". 850 "Servizi di broadcast e messaggio di login non disponibili". 852 "Per riavvolgere la voce corrente, premere 1. Per riavvolgere la voce precedente, premere più volte 2". 868 "L'ID della casella postale non può contenere più d 16 cifre". 869 "Se l'interno inserito appartiene a un utente casuale, sarà necessario inserire l'ID della casella postale". 905 Breve pausa. 907 2 secondi di silenzio. 913 "Al termine, premere #". 915 "Menu opzioni non disponibile". 916 "Per inviare un messaggio, premere # oppure selezionare un'opzione. Per ascoltare l'elenco delle opzioni, premere 0". 924 "Secondi". 925 "Minuti". 926 Beep 928 "Nuovi messaggi". 929 "Vecchi messaggi". 936 "Parte della voce eliminata". 937 "Se ha difficoltà può richiedere assistenza e riprovare".		
"Messaggio successivo". "Selezionare un'opzione per la scansione automatica dei messaggi". "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere o inoltrare un messaggio, premere 1". "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere a un messaggio, premere 1". 848 "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere a un messaggio, premere 1". 849 "Per passare al messaggio successivo, premere il simbolo #. Per ascoltare l'intestazione, riavvolgerlo premendo 2, quindi riprodurlo premendo 3. Per passare alla categoria successiva, premere *#". 850 "Servizi di broadcast e messaggio di login non disponibili". 852 "Per riavvolgere la voce corrente, premere 1. Per riavvolgere la voce precedente, premere più volte 2". 868 "L'ID della casella postale non può contenere più d 16 cifre". 869 "Se l'interno inserito appartiene a un utente casuale, sarà necessario inserire l'ID della casella postale". 905 Breve pausa. 907 2 secondi di silenzio. 913 "Al termine, premere #". 915 "Menu opzioni non disponibile". 916 "Per inviare un messaggio, premere # oppure selezionare un'opzione. Per ascoltare l'elenco delle opzioni, premere 0". 924 "Secondi". 925 "Minuti". 926 Beep 928 "Nuovi messaggi". 929 "Vecchi messaggi". 929 "Vecchi messaggi". 929 "Vecchi messaggi". 930 "Perte della voce eliminata". 931 "Se ha difficoltà può richiedere assistenza e riprovare".	0.13	solo i messaggi, premere 3".
"Selezionare un'opzione per la scansione automatica dei messaggi". "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere o inoltrare un messaggio, premere 1". 848 "Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere a un messaggio, premere 1". 849 "Per passare al messaggio successivo, premere il simbolo #. Per ascoltare l'intestazione, riavvolgerlo premendo 2, quindi riprodurlo premendo 3. Per passare alla categoria successiva, premere *#". 850 "Servizi di broadcast e messaggio di login non disponibili". 852 "Per riavvolgere la voce corrente, premere 1. Per riavvolgere la voce precedente, premere più volte 2". 868 "L'ID della casella postale non può contenere più d 16 cifre". 869 "Se l'interno inserito appartiene a un utente casuale, sarà necessario inserire l'ID della casella postale". 905 Breve pausa. 907 2 secondi di silenzio. 913 "Al termine, premere #". 915 "Menu opzioni non disponibile". 916 "Per inviare un messaggio, premere # oppure selezionare un'opzione. Per ascoltare l'elenco delle opzioni, premere 0". 924 "Secondi". 925 "Minuti". 926 Beep 928 "Nuovi messaggi". 929 "Vecchi messaggi". 929 "Vecchi messaggi". 930 "Parte della voce eliminata". 931 "Se ha difficoltà può richiedere assistenza e riprovare".	844	"Fine del messaggio".
"Scansione automatica dei messaggi in arrivo. Per ascoltare un messaggio, premere 0. Per rispondere o inoltrare un messaggio, premere 1". 848	845	"Messaggio successivo".
inoltrare un messaggio, premere 1". 848	846	"Selezionare un'opzione per la scansione automatica dei messaggi".
messaggio, premere 1". 849 "Per passare al messaggio successivo, premere il simbolo #. Per ascoltare l'intestazione, riavvolgerlo premendo 2, quindi riprodurlo premendo 3. Per passare alla categoria successiva, premere *#". 850 "Servizi di broadcast e messaggio di login non disponibili". 852 "Per riavvolgere la voce corrente, premere 1. Per riavvolgere la voce precedente, premere più volte 2". 868 "L'ID della casella postale non può contenere più d 16 cifre". 869 "Se l'interno inserito appartiene a un utente casuale, sarà necessario inserire l'ID della casella postale". 870 Pareve pausa. 907 2 secondi di silenzio. 913 "Al termine, premere #". 915 "Menu opzioni non disponibile". 916 "Per inviare un messaggio, premere # oppure selezionare un'opzione. Per ascoltare l'elenco delle opzioni, premere 0". 924 "Secondi". 925 "Minuti". 926 Beep 928 "Nuovi messaggi". 929 "Vecchi messaggi". 930 "Parte della voce eliminata". 931 "Se ha difficoltà può richiedere assistenza e riprovare".	847	
premendo 2, quindi riprodurlo premendo 3. Per passare alla categoria successiva, premere *#". 850 "Servizi di broadcast e messaggio di login non disponibili". 852 "Per riavvolgere la voce corrente, premere 1. Per riavvolgere la voce precedente, premere più volte 2". 868 "L'ID della casella postale non può contenere più d 16 cifre". 869 "Se l'interno inserito appartiene a un utente casuale, sarà necessario inserire l'ID della casella postale". 905 Breve pausa. 907 2 secondi di silenzio. 913 "Al termine, premere #". 915 "Menu opzioni non disponibile". 916 "Per inviare un messaggio, premere # oppure selezionare un'opzione. Per ascoltare l'elenco delle opzioni, premere 0". 924 "Secondi". 925 "Minuti". 926 Beep 928 "Nuovi messaggi". 929 "Vecchi messaggi". 939 "Messaggi non aperti". 936 "Parte della voce eliminata". 937 "Se ha difficoltà può richiedere assistenza e riprovare".	848	
"Servizi di broadcast e messaggio di login non disponibili". "Per riavvolgere la voce corrente, premere 1. Per riavvolgere la voce precedente, premere più volte 2". "L'ID della casella postale non può contenere più d 16 cifre". "Se l'interno inserito appartiene a un utente casuale, sarà necessario inserire l'ID della casella postale". Breve pausa. 2 secondi di silenzio. 13 "Al termine, premere #". "Menu opzioni non disponibile". "Per inviare un messaggio, premere # oppure selezionare un'opzione. Per ascoltare l'elenco delle opzioni, premere 0". 2 "Secondi". 32 "Minuti". 36 Beep 37 "Vecchi messaggi". 38 "Parte della voce eliminata". "Se ha difficoltà può richiedere assistenza e riprovare".	849	
"L'ID della casella postale non può contenere più d 16 cifre". 869 "Se l'interno inserito appartiene a un utente casuale, sarà necessario inserire l'ID della casella postale". 905 Breve pausa. 907 2 secondi di silenzio. 913 "Al termine, premere #". 915 "Menu opzioni non disponibile". 916 "Per inviare un messaggio, premere # oppure selezionare un'opzione. Per ascoltare l'elenco delle opzioni, premere 0". 924 "Secondi". 925 "Minuti". 926 Beep 928 "Nuovi messaggi". 929 "Vecchi messaggi". 935 "Messaggi non aperti". 936 "Parte della voce eliminata". 937 "Se ha difficoltà può richiedere assistenza e riprovare".	850	
"Se l'interno inserito appartiene a un utente casuale, sarà necessario inserire l'ID della casella postale". Breve pausa. 2 secondi di silenzio. 13 "Al termine, premere #". 15 "Menu opzioni non disponibile". 16 "Per inviare un messaggio, premere # oppure selezionare un'opzione. Per ascoltare l'elenco delle opzioni, premere 0". 17 "Secondi". 18 "Secondi". 18 "Nuovi messaggi". 18 "Vecchi messaggi". 18 "Wessaggi non aperti". 18 "Parte della voce eliminata". 18 "Se ha difficoltà può richiedere assistenza e riprovare".	852	"Per riavvolgere la voce corrente, premere 1. Per riavvolgere la voce precedente, premere più volte 2".
Breve pausa. 907 2 secondi di silenzio. 913 "Al termine, premere #". 915 "Menu opzioni non disponibile". 916 "Per inviare un messaggio, premere # oppure selezionare un'opzione. Per ascoltare l'elenco delle opzioni, premere 0". 924 "Secondi". 925 "Minuti". 926 Beep 928 "Nuovi messaggi". 929 "Vecchi messaggi". 929 "Vecchi messaggi". 935 "Messaggi non aperti". 936 "Parte della voce eliminata". 937 "Se ha difficoltà può richiedere assistenza e riprovare".	868	"L'ID della casella postale non può contenere più d 16 cifre".
2 secondi di silenzio. 913 "Al termine, premere #". 915 "Menu opzioni non disponibile". 916 "Per inviare un messaggio, premere # oppure selezionare un'opzione. Per ascoltare l'elenco delle opzioni, premere 0". 924 "Secondi". 925 "Minuti". 926 Beep 928 "Nuovi messaggi". 929 "Vecchi messaggi". 930 "Messaggi non aperti". 931 "Parte della voce eliminata". 932 "Se ha difficoltà può richiedere assistenza e riprovare".	869	"Se l'interno inserito appartiene a un utente casuale, sarà necessario inserire l'ID della casella postale".
"Al termine, premere #". "Menu opzioni non disponibile". "Per inviare un messaggio, premere # oppure selezionare un'opzione. Per ascoltare l'elenco delle opzioni, premere 0". "Secondi". "Secondi". "Minuti". Beep "Nuovi messaggi". "Vecchi messaggi". "Messaggi non aperti". "Parte della voce eliminata". "Se ha difficoltà può richiedere assistenza e riprovare".	905	Breve pausa.
"Menu opzioni non disponibile". "Per inviare un messaggio, premere # oppure selezionare un'opzione. Per ascoltare l'elenco delle opzioni, premere 0". "Secondi". "Minuti". Beep "Nuovi messaggi". "Vecchi messaggi". "Wessaggi non aperti". "Parte della voce eliminata". "Se ha difficoltà può richiedere assistenza e riprovare".	907	2 secondi di silenzio.
"Per inviare un messaggio, premere # oppure selezionare un'opzione. Per ascoltare l'elenco delle opzioni, premere 0". 924 "Secondi". 925 "Minuti". 926 Beep 928 "Nuovi messaggi". 929 "Vecchi messaggi". 935 "Messaggi non aperti". 936 "Parte della voce eliminata". 937 "Se ha difficoltà può richiedere assistenza e riprovare".	913	"Al termine, premere #".
premere 0". 924 "Secondi". 925 "Minuti". 926 Beep 928 "Nuovi messaggi". 929 "Vecchi messaggi". 935 "Messaggi non aperti". 936 "Parte della voce eliminata". 937 "Se ha difficoltà può richiedere assistenza e riprovare".	915	"Menu opzioni non disponibile".
925 "Minuti". 926 Beep 928 "Nuovi messaggi". 929 "Vecchi messaggi". 935 "Messaggi non aperti". 936 "Parte della voce eliminata". 937 "Se ha difficoltà può richiedere assistenza e riprovare".	916	
926 Beep 928 "Nuovi messaggi". 929 "Vecchi messaggi". 935 "Messaggi non aperti". 936 "Parte della voce eliminata". 937 "Se ha difficoltà può richiedere assistenza e riprovare".	924	"Secondi".
928 "Nuovi messaggi". 929 "Vecchi messaggi". 935 "Messaggi non aperti". 936 "Parte della voce eliminata". 937 "Se ha difficoltà può richiedere assistenza e riprovare".	925	"Minuti".
929 "Vecchi messaggi". 935 "Messaggi non aperti". 936 "Parte della voce eliminata". 937 "Se ha difficoltà può richiedere assistenza e riprovare".	926	Веер
935 "Messaggi non aperti". 936 "Parte della voce eliminata". 937 "Se ha difficoltà può richiedere assistenza e riprovare".	928	"Nuovi messaggi".
936 "Parte della voce eliminata". 937 "Se ha difficoltà può richiedere assistenza e riprovare".	929	"Vecchi messaggi".
937 "Se ha difficoltà può richiedere assistenza e riprovare".	935	"Messaggi non aperti".
	936	"Parte della voce eliminata".
938 - 968 Numeri ordinali, da "1°" a "31°".	937	"Se ha difficoltà può richiedere assistenza e riprovare".
	938 - 968	Numeri ordinali, da "1º" a "31º".

File WAV	Annuncio Intuity
971	"Per inviare, premere #".
972	"Per raggiungere l'interno di copertura, premere Zero".
973	"Al termine, riagganciare o premere **X".
977	"Nome non trovato".
987	"Inserire il cognome della persona".
990	"Per registrare e inviare messaggi vocali, premere 1".
992	"Per ascoltare i messaggi, premere 2".
1001	"Per eseguire automaticamente la scansione dei messaggi in arrivo, premere 7. Per accedere nuovamente al sistema, premere **R".
1006	"Per registrare o modificare il saluto ascoltato dai chiamanti, premere 3".
1010	"Urgente".
1011	"Con fax".
1020	"Nessun messaggio da inviare".
1028	"Pagina".
1029	"Pagine".
1041	"Non ci sono nuovi fax".
1048	"Niente da stampare".
1052	"Per specificare le preferenze fax, premere 3".
1061	"La destinazione di stampa predefinita è".
1071	"Messaggio fax da".
1073	"Per stampare, premere 1".
1075	"Per modificare la destinazione di stampa predefinita, premere 1".
1087	"Per stampare usando la destinazione".
1088	"Premere #".
1089	"Per specificare una destinazione, inserire le cifre, quindi premere il tasto #".
1091	"Impostazione della destinazione per la stampa dei documenti".
1092	"Destinazione di stampa predefinita non assegnata".
1093	"Per assegnare una destinazione di stampa predefinita, premere *7, quindi 53".
1098	"Per approvare, premere #".
1118	"Selezione della destinazione di stampa predefinita per gli elementi fax".
1141	"Al termine della registrazione, premere # per ascoltare altre opzioni".
1144	"Per specificare se un messaggio può essere indirizzato prima della registrazione, premere 6".
1145	"Per amministrare le opzioni di risposta per le chiamate, premere 7".
1152	"Impostazione indirizzo prima della registrazione attivata".
1153	"Per disattivare, premere 1".
1154	"Impostazione indirizzo prima della registrazione disattivata".
1155	"Per attivare, premere 1".
1157	"Amministrazione delle opzioni per gli indirizzi".
1158	"Per impedire ai chiamanti di lasciare messaggi, premere 1".
1159	"I messaggi di risposta alle chiamate non verranno accettati".
1160	"Per consentire ai chiamanti di lasciare messaggi, premere 1".
1161	"Amministrazione delle opzioni di risposta alle chiamate".
1162	"Spiacenti. La casella postale non è attualmente in grado di accettare ulteriori messaggi".
1163	"Non è disponibile".
1164	"I messaggi di risposta alle chiamate verranno accettati".
1219	"Per rivedere o modificare le opzioni di connessione, premere 7".
1305	"Selezionare un'opzione per le chiamate in uscita. Per ascoltare l'elenco di opzioni, premere 0".
1430	"È stato ripristinato il seguente messaggio".
1431	"Nessun messaggio da ripristinare".
1432	"Per annullare l'eliminazione dell'ultimo messaggio eliminato, premere **U".
1434	"Per tornare all'ascolto dei messaggi, premere #".
	Beep
1440	
1440 1443	"Spazio esaurito sul sistema vocale".

File WA	V Annuncio Intuity
1457	"La password nuova e precedente non possono corrispondere".
1461	"Ascolto dei messaggi in arrivo".
1462	"Per ascoltare i messaggi, premere zero".
1463	"Per rispondere al mittente con un messaggio vocale, premere 17".
1464	"Per inoltrare il messaggio con dei commenti, premere 12".
1465	"Per registrare un nuovo messaggio, premere 14".
1466	"Per rispondere o inoltrare il messaggio, premere 1".
1467	"L'indirizzo di risposta specificato per il messaggio non è una casella postale del sistema".
1469	"Per rispondere al mittente con un messaggio vocale, premere 7".
1964	"La funzione che consente ai chiamanti di lasciare messaggi nella casella postale è stata disattivata".
1965	"Per consentire ai chiamanti di lasciare messaggi, premere 571".
1970	"Password non valida. Inserire la nuova password e premere il simbolo #".
2007	"Con testo".
2008	"Con altri supporti". "Zero".
2010	
2011	"byte".
2012	"Byte".
2013	"Kilobyte".
2014	"Kilobyte".
2015	"Megabyte".
2016	"Megabyte".
2018	"E".
2019	"Messaggio da".
2021	"Privato".
2022	"Privato e urgente".
2023	"Priorità".
2025	"Chiamata da".
2026	"Chiamata ricevuta".
2029	"Questo è ".
2030	"Voce".
2031	"Fax".
2032	"Testo".
2033	"File allegato".
2035	"Per passare alla fine del messaggio, premere *6".
2038	"Riavvolto".
2039	"Componente".
2040	"Per ascoltare il messaggio, premere 3".
2041	"Per personalizzare la casella postale ad esempio per creare o modificare gli elenchi di distribuzione o modificare la password, premere 5".
2042	"Per amministrare le preferenze per l'ordinamento dei messaggi, premere 8".
2043	"Amministrazione delle preferenze per l'ordinamento dei messaggi in arrivo. I messaggi che corrispondono alle preferenze vengono presentati prima di altri messaggi, indipendentemente dall'ordine di ricezione".
2044	"Non sono state specificate preferenze di ordinamento per i messaggi in arrivo".
2045	"Per i messaggi vocali, premere 1. Per i messaggi fax, premere 2. Per i messaggi di testo, premere 3. Per i file binari, premere 4".
2046	"Per usare le preferenze correnti, premere il tasto #".
2047	"Le preferenze per l'ordinamento dei messaggi in arrivo sono".
2048	"Per non specificare preferenze, premere zero".
2049	"Sarà il tipo di messaggio preferito".
2051	"La password non può corrispondere a più cifre consecutive dell'interno o a una singola cifra ripetuta. Inserire la nuova password e premere il tasto #".
2052	"Per tornare al messaggio precedente all'inizio della riproduzione del messaggio in corso, premere *2. Per ascoltarlo, premere zero".
2053	"Circa".
2033	

File WAV	Annuncio Intuity
2061	"Per inserire il numero di telefono di un fax, premere **5".
2063	"Inserire il numero di telefono di un fax, quindi premere il simbolo #".
2065	"Il numero di telefono del fax deve essere inserito come se venisse composto da un sistema di messaggistica.
2003	Il numero può contenere un massimo di 23 cifre, tra cui il codice di accesso al trunk, il codice di accesso per le chiamate interurbane o internazionali e, se necessario, può essere soggetto ad eventuali restrizioni".
2071	"Selezione del numero di telefono del fax".
4409 - 4434	Caratteri alfabetici da "A" a "Z".
G0000 - G0009	"Premere zero" fino a "Premere 9"
G0010 - G0019	"Premere zero" fino a "Premere *9"
G0020	"Premere ** zero".
G0029	"Premere **9".
G0031	"Premere il tasto #".
G0032	"Premere *#".
G0040	"Modifica delle opzioni per le chiamate in uscita".
G0041	"Funzione Chiamata in uscita non disponibile sul sistema".
G0042	"Funzione Chiamata in uscita non disponibile".
G0043	"Al termine, riagganciare oppure ".
G0044	"Selezione dei messaggi per la ricezione di chiamate in uscita".
G0045	"Per istruzioni su come inserire il numero per le chiamate in uscita".
G0046	"Per istruzioni su come configurare la funzione Chiamata in uscita".
G0047	"Non si dispone dell'autorità necessaria per inserire un numero".
G0051	"Per tornare al menu azioni".
G0052	"In base alle restrizioni dell'amministratore".
G0053	"Per modificare l'ora".
G0054	"Per disattivare"
G0055	"Per attivare"
G0061	"Per disattivare".
G0062	"Per attivare".
G0063	"Per attivare per tutte le chiamate".
G0064	"Per attivare solo per le chiamate esterne".
G0065	"Per attivare solo per le chiamate interne".
G0071	"Per tutte le chiamate".
G0072	"Per le chiamate interne".
G0073	"Solo per le chiamate interne".
G0074	"Per le chiamate esterne".
G0075	"Solo per le chiamate esterne".
G0076	"Per tutte le altre chiamate".
G0080	"Per usare questo saluto".
G0081	"Per il saluto temporaneo"
G0082	"Per chiamate basate su un numero"
G0083	"Per le chiamate senza risposta".
G0084	"Per il saluto predefinito"
G0085	"Al termine".
G0086	"Inserire un numero compreso tra".
G0087	"Dove zero indica che il saluto temporaneo non ha scadenza".
G0088	"Specificare per quanti giorni attivare il saluto".
G0089	"Saluto temporaneo".
G0090	"Per i prossimi".
G0091	"Giorni".
G0092	"Per oggi".
G0099	"Non configurato".
G0100	"Disattivato".

File WAV	Annuncio Intuity
G0101	"Inattivo".
G0102	"Ufficio".
G0103	"Casa".
G0104	"Cellulare".
G0105	"Temporaneo".
G0106	"Utente incaricato".
G0107	"Segretaria".
G0108	"Altro numero".
G0109	"SMS".
G0110	"Voicemail".
G0111	"Trasferimento".
G0112	"Elenco di trasferimento".
G0113	"Interno".
G0120	"Per nessuna chiamata".
G0121	"Per le chiamate interne".
G0122	"Per le chiamate di ufficio".
G0123	"Per le chiamate di casa".
G0124	"Per le chiamate del cellulare".
G0125	"Per temporaneo".
G0126	"Per utente incaricato".
G0127	"Per segretaria".
G0128	"Per altri numeri".
G0129	"Per SMS".
G0130	"Per Voicemail".
G0131	"Per trasferimento".
G0140	"Correntemente".
G0141	"Per assistenza".
G0142	"Per richiedere assistenza in qualsiasi momento".
G0143	"Per lasciare".
G0144	"Per modificare".
G0145	"Per rifiutare".
G0147	"Ora".
G0148	"Il timeout è".
G0149	"Per modificare il timeout".
G0150	"Per configurare la funzione Chiamata in uscita".
G0151	"Trasferimenti non configurati".
G0152	"I trasferimenti sono stati configurati per chiamare i seguenti numeri nell'ordine elencato".
G0153	"Per ripetere l'elenco".
G0154	"Per ripetere l'elenco con i numeri".
G0155	"Per rivedere l'elenco".
G0156	"Selezione delle ubicazioni per l'elenco di trasferimento".
G0157	"Per inserire nuovamente l'elenco".
G0158	"Inserimento dell'elenco di trasferimento terminato".
G0159	"Per selezionare una destinazione".
G0160	"In modo che vengano chiamate le seguenti destinazioni nell'ordine".
G0161	"Per configurare i trasferimenti".
G0162	"Inserire".
G0163	"Ubicazione".
G0185	"Per".
G0186	"Dove".
G0187	"Tra".
G0188	"Ora non valida".
G0191	"È attivo".
G0192	"È inattivo".

File WAV	Annuncio Intuity
G0193	"È impostato su".
G0194	"Non è impostato".
G0195	"Per ripetere".
G0200	"E".
G0201	"La chiamata in uscita è".
G0202	"La funzione di chiamata in uscita è impostata su".
G0203	"La destinazione della funzione di chiamata in uscita è impostata su".
G0204	"Il numero è".
G0205	"Il numero è".
G0206	"Numero".
G0207	"Per modificare i numeri".
G0208	"Per inserire un numero".
G0209	"Per istruzioni su come inserire il numero per le chiamate in uscita".
G0210	"Per istruzioni su come configurare la funzione Chiamata in uscita".
G0211	"Per modificare il numero".
G0212	"Non è stato definito alcun numero per la destinazione selezionata".
G0213	"Configurazione della destinazione per le chiamate in uscita".
G0214	"Per configurare la funzione Chiamata in uscita".
G0215	"Per riconfigurare la funzione Chiamata in uscita".
G0216	"Per modificare la funzione Chiamata in uscita".
G0217	"Per modificare la destinazione delle chiamate in uscita".
G0218	"Per modificare la destinazione".
G0219	"Per modificare".
G0220	"Destinazione".
G0221	"Lei ha selezionato".
G0222	"Nessun numero definito".
G0223	"Per selezionare un'altra destinazione".
G0224	"Per selezionare un'altra ubicazione".
G0225	"Selezione dell'opzione di configurazione dei numeri di telefono".
G0226	"Per uscire".
G0227	"Per confermare".
G0228	"Per disabilitare".
G0229	"Per abilitare".
G0230	"Per disattivare la funzione Chiamata in uscita"
G0231	"Per attivare la funzione Chiamata in uscita"
G0232	"Per attivare la funzione Chiamata in uscita per tutti i nuovi messaggi".
G0233	"Per attivare la funzione Chiamata in uscita solo per i nuovi messaggi urgenti".
G0234	"Per attivare la funzione Chiamata in uscita solo per i nuovi messaggi riservati".
G0235	"Per attivare la funzione Chiamata in uscita solo per i messaggi riservati".
G0236	"La destinazione è impostata su".
G0237	"Per modificare la destinazione".
G0238	"Per impostare un numero".
G0240	"Funzione Chiamata in uscita disattivata"
G0241	"Funzione Chiamata in uscita attivata"
G0242	"Funzione Chiamata in uscita attivata per tutti i nuovi messaggi".
G0243	"Funzione Chiamata in uscita attivata solo per i nuovi messaggi urgenti".
G0244	"Funzione Chiamata in uscita attivata solo per i nuovi messaggi riservati".
G0245	"Funzione Chiamata in uscita attivata solo per i nuovi messaggi riservati e urgenti".
G0251	"Funzione Chiamata in uscita attivata tra"
G0252	"Funzione Chiamata in uscita attivata per tutti i nuovi messaggi tra".
G0253	"Funzione Chiamata in uscita attivata solo per i nuovi messaggi urgenti tra".
G0254	"Funzione Chiamata in uscita attivata solo per i nuovi messaggi riservati tra".
G0255	"Funzione Chiamata in uscita attivata solo per i nuovi messaggi riservati tra".
G0260	"Funzione Chiamata in uscita disattivata"

File WA\	Annuncio Intuity
G0261	"Funzione Chiamata in uscita attivata"
G0262	"Funzione Chiamata in uscita attivata per tutti i nuovi messaggi".
G0263	"Funzione Chiamata in uscita attivata solo per i nuovi messaggi urgenti".
G0264	"Funzione Chiamata in uscita attivata solo per i nuovi messaggi riservati".
G0265	"Funzione Chiamata in uscita attivata solo per i nuovi messaggi riservati e urgenti".
G0272	"Per tutti i nuovi messaggi".
G0273	"Per tutti i nuovi messaggi urgenti".
G0274	"Per tutti i nuovi messaggi riservati".
G0275	"Per tutti i nuovi messaggi urgenti e riservati".
G0278	"Inserire l'intervallo di tempo in secondi e premere #"
G0279	"Inserire il nuovo numero e premere #".
G0280	"Per inserire un nuovo numero".
G0281	"Per inserire un numero per una chiamata esterna".
G0282	"Inserire il numero seguito da #".
G0283	"Tutti i caratteri inseriti verranno interpretati come parte del numero chiamato".
G0284	"Non è attualmente possibile usare i comandi globali come *4".
G0285	"Se si inserisce * o # come primo carattere, verrà generato * o #".
G0286	"Se si inserisce * nella stringa di cifre, tale simbolo verrà interpretato come una pausa di un secondo e mezzo.
G0287	"Se la pausa non è più necessaria, inserire più asterischi in sequenza".
G0288	"Per tornare all'amministrazione delle chiamate in uscita".
G0289	"Inserire il numero per le chiamate in uscita e premere #".
G0290	"Per uscire, premere *# ora".
G0301	"La destinazione è attualmente configurata su".
G0306	"Per i piani di sistema per le chiamate esterne".
G0307	"Selezione del periodo temporale per le chiamate esterne".
G0308	"Per effettuare le chiamate in uscita durante le ore di picco".
G0309	"Altrimenti, premere *3 e inserire un'altra ora".
G0310	"Per specificare l'ora desiderata".
G0311	"Per eliminare l'ora impostata".
G0312	"L'ora di picco è".
G0313	"Per effettuare chiamate in uscita in qualsiasi momento, premere 1".
G0314	"L'ora specificata sarà limitata dalle ore consentite dall'amministratore del sistema".
G0315	"Le preferenze specificate per le chiamate in uscita sono influenzate dalle restrizioni impostate dall'amministratore".
G0316	"Per effettuare chiamate in uscita durante l'orario principale, premere 2".
G0317	"Il sistema consente di effettuare chiamate in uscita da".
G0318	"Per modificare le informazioni relative alle chiamate in uscita, premere 6.
G0319	"Chiamate in uscita specificate per".
G0320	"Se le informazioni sono corrette, premere #".
G0321	"Dall'ora".
G0322	"All'ora".
G0350	"C'è un nuovo messaggio per".
G0351	"In base al profilo temporale per le chiamate in uscita, attualmente configurato come segue".
G0352	"Il profilo temporale per le chiamate in uscita è attualmente configurato come segue".
G0353	"Il profilo temporale per le chiamate in uscita non è stato configurato".
G0360	"Selezione del profilo temporale per le chiamate in uscita".
G0361	"Per uscire dal profilo temporale corrente".
G0362	"Per modificare il profilo temporale".
G0363	"È impostato su".
G0364	"Inserire l'ora".
G0365	"Inserire l'ora nel seguente ordine: ora, ora, minuti, minuti, ricordandosi di specificare le ore nel formato a 24 ore. Ad esempio per inserire ore tredici e cinque minuti, digitare 1305".
G0366	"Configurazione del profilo temporale per le chiamate in uscita".

File WAV	Annuncio Intuity
G0400	"Modifica delle impostazioni personali".
G0401	"Modifica delle impostazioni per la richiamata".
G0402	"Modifica delle opzioni per la funzione di non disturbo".
G0403	"Modifica delle impostazioni per la posta elettronica".
G0404	"Modifica delle impostazioni per la funzione di inoltro".
G0405	"Modifica delle impostazioni per la funzione di abbinamento ai cellulari".
G0406	"Modifica delle impostazioni per il trasferimento a Voicemail".
G0410	"Per modificare le impostazioni personali".
G0411	"Per modificare le impostazioni per la funzione di richiamata".
G0412	"Per modificare le impostazioni DND".
G0413	"Per modificare le impostazioni per la posta elettronica".
G0414	"Per modificare le impostazioni per la funzione di inoltro".
G0415	"Per modificare le impostazioni per la funzione di abbinamento ai cellulari".
G0416	"Per modificare le impostazioni per il trasferimento".
G0417	"Per modificare le impostazioni per la funzione di inoltro (Seguimi)".
G0418	"Per modificare le impostazioni per la funzione di inoltro incondizionato".
G0419	"Per modificare le impostazioni per l'inoltro su occupato o non risposta".
G0421	"Funzione Seguimi".
G0422	"Funzione Inoltro incondizionato".
G0423	"La funzione di inoltro su occupato o non risposta è impostata su".
G0424	"La funzione di inoltro su occupato è impostata su".
G0425	"La funzione di inoltro su non risposta è impostata su".
G0426	"La funzione di inoltro su occupato o non risposta è inattiva".
G0427	"La funzione di non disturbo".
G0428	"La funzione E-mail".
G0429	"La funzione di abbinamento ai cellulari".
G0430	"La funzione di richiamata".
G0450	"Per impostare il trasferimento a Voicemail su zero".
G0451	"Per impostare il trasferimento a Voicemail su 1".
G0452	"Per impostare il trasferimento a Voicemail su 2".
G0453	"Per impostare il trasferimento a Voicemail su 3".
G0460	"Trasferimento a Voicemail impostato su zero".
G0461	"Trasferimento a Voicemail impostato su 1".
G0462	"Trasferimento a Voicemail impostato su 2".
G0463	"Trasferimento a Voicemail impostato su 3".
G0501	"A".
G0502	"B".
G0503	"C".
G0504	"D".
G0505	"E".
G0551	"Il primo".
G0552	"Il secondo".
G0553	"Il terzo".
G0554	"Il quarto".
G0555	"Il quinto".
G0680	"Secondo".
G0681	"Secondi".
G0682	"Asterisco".
G0683	"Cancelletto".
30003	Currentee :

7.2 Annunci in lingua inglese usati in modalità non Intuity

Di seguito, viene riportato l'elenco dei file .wav usati da Voicemail Lite e Voicemail Pro per gli annunci in inglese britannico e americano. Questi file vengono prevalentemente, ma non esclusivamente usati, per le funzioni delle caselle postali IP Office e per le azioni dei flussi chiamate personalizzati di Voicemail Pro.

Tutti i file sono in formato Microsoft WAVE (.wav) 8 kHz, 16 bit mono.

File WAV	Avviso non Intuity
a60	"Inserire un interno, quindi selezionare il simbolo #".
aa_01	"Buongiorno e grazie per aver chiamato. Inserisca l'interno desiderato oppure attenda in linea per ascoltare le altre opzioni disponibili".
aa_02	"Buon pomeriggio e grazie per aver chiamato. Inserisca l'interno desiderato oppure attenda in linea per ascoltare le altre opzioni disponibili".
aa_03	"Buona sera e grazie per aver chiamato. Inserisca l'interno desiderato oppure attenda in linea per ascoltare le altre opzioni disponibili".
aa_04	"Attendere il linea. Stiamo collegando la sua chiamata".
aa_05	"Non ci sono operatori liberi".
aa_06	"Inserire il numero dell'interno a cui desidera lasciare un messaggio".
aa_07	"Arrivederci e grazie per aver chiamato.
alpha_01	"Premere # per confermare i dati, 1 per ascoltarli, *2 per cancellarli, *3 per cancellare l'ultimo carattere inserito e *# per confermare i dati e continuare".
alpha_02	"I dati sono stati cancellati".
alrm_1	"La chiamata di allarme è stata impostata per".
alrm_2	"L'allarme è stato cancellato. Premere 1 per continuare o * per uscire".
alrm_3	"Specificare l'ora dell'allarme nel formato a 24 ore".
alrm_4	"La chiamata di allarme è stata impostata per".
alrm_5	"Premere 1 per confermare, 2 per aggiungere un messaggio alla fine e # per annullare l'operazione".
alrm_6	"L'allarme è stato impostato".
alrm_7	"Premere 1 per controllare l'allarme oppure 2 per annullarlo".
alrm_8	"Ora non valida. Riprovare".
alrm_9	"Questa è una chiamata di allarme. Riagganciare".
AM	"AM".
aor_00	"Avviso: la sua chiamata verrà registrata".
cmp_01	"Il messaggio della campagna corrente è stato contrassegnato come eliminato".
cmp 02	"Il messaggio della campagna corrente è stato contrassegnato come completato".
cmp_03	"Il messaggio della campagna corrente è stato annullato".
cmp_04	"Premere 1 per ripetere l'operazione dall'inizio, 2 per tornare indietro, 3 per annullare l'operazione, 4 per cancellare, 5 per terminare l'operazione, 7 per tornare al campo precedente, 8 per passare all'inizio del campo corrente, 9 per passare al campo successivo, # per andare avanti, 0 per sospendere l'operazione e * per riavvolgere".
conf_01	"Non ci sono chiamate in conferenza pianificate".
conf_02	"Si è verificato un problema durante il trasferimento della chiamata in conferenza".
conf_03	"Inserire l'ID della conferenza e premere # per continuare".
conf_04	"Inserire il PIN della conferenza e premere # per continuare".
conf_05	"ID o PIN della conferenza non validi".
conf_06	"ID della conferenza non valido".
conf_07	"PIN non valido".
conf_08	"Riprovare".
conf_09	"Per annunciarsi agli altri partecipanti della chiamata in conferenza, pronunciare il proprio nome e premere # per confermare".
conf_10	"Nome troppo breve. Riprovare".
conf_11	"Ha invitato".
conf_12	"Per unirsi immediatamente a una conferenza, premere 1 per accettare, 2 per rifiutare e 3 se l'utente incaricato non è disponibile".
conf_13	"Ha richiesto".
conf_14	"Per unirsi immediatamente a una conferenza ad hoc, premere 1 per accettare, 2 per rifiutare e 3 se l'utente incaricato non è disponibile".
conf_15	"Ha rifiutato l'invito a partecipare alla conferenza".
conf_16	"Non è disponibile".
conf_17	"Si è appena unito alla conferenza".
conf_18	"Ha appena abbandonato la conferenza".
conf_19	"Chiamante sconosciuto".
	"È stato invitato".

File WAV	Avviso non Intuity
conf_21	"Non ha selezionato nessuna conferenza. Grazie e arrivederci".
conf 22	"Trasferimento alla chiamata in conferenza".
conf 23	"Conferenza non accessibile".
conf 24	"Lei è stato invitato a una conferenza".
_	"Ci sono".
dbn_01	"Premere # per riprodurre l'elenco".
dbn_02	"Per selezionare".
dbn_03	
dbn_04	"# per la voce successiva".
dbn_05	"*# per la voce precedente".
dbn_06	"E #". "Premere **2".
dbn_07	
dbn_10	"Per la selezione in base al gruppo".
dbn_11	"Per la selezione in base al nome".
dbn_12	"Per la selezione in base al cognome".
dbn_13	"Per la sezione per interno".
dbn_14	"Voci che corrispondono alla selezione".
dbn_15	"*3 per cancellare l'elenco e ripetere l'operazione".
dbn_16	"Oppure, inserire un numero maggiore di caratteri, seguiti da #, per ridurre le dimensioni dell'elenco".
dbn_17	"Per modificare il formato del nome in".
dbn_18	"Nome cognome".
dbn_19	"Cognome nome".
dbn_20	"Inserire il nome del gruppo".
dbn_21	"Inserire il nome".
dbn_22	"Inserire il cognome".
dbn_23	"Inserire l'interno".
dom_01. wav	Giorno del mese in numeri ordinali, da "1º" a 31º".
dom_31.	
wav	
dow_01	"Domenica".
dow_02	"Lunedì".
dow_03	"Martedì".
dow_04	"Mercoledì".
dow_05	"Giovedì".
dow_06	"Venerdì".
dow_07	"Sabato".
EOC_1	"Attenzione. La conferenza terminerà tra".
EOC_2	"Attenzione. La conferenza terminerà tra".
int_na	"Servizio non supportato".
ivr_01	"L'ora indicata dal server IVR è".
ivr_02	"Tabella wave della rubrica. Inserire il numero del chiamante da modificare".
ivr_03	"Tabella wave dei nomi. Inserire il numero dell'interno da modificare".
ivr_04	"Inserire le voci seguite dal simbolo # per terminare ciascuna riga. Al termine, premere # per completare il modulo".
ivr_05	"Modulo verificato".
ivr_06	"Modulo completato".
ivr_07	"Premere * per annullare, # per confermare, 0 per riprodurre nuovamente il messaggio".
ivr_08	"Non disturbare".
ivr_09	"Modalità Voicemail".
ivr_10	"Inoltro chiamate".
ivr_11	"Il numero di inoltro è impostato su".
ivr_12	"Il numero di inoltro (Seguimi) è impostato su".
ivr_13	"Il numero di ricezione Voicemail è impostato su".
ivr_15	"Il parametro è impostato su".
ivr_16	"Parametro abilitato".

File WAV	Avviso non Intuity
ivr_17	"Il parametro è disabilitato. Premere 1 per abilitarlo".
ivr 18	"Parametro disabilitato".
ivr_19	"Il parametro è abilitato. Premere 2 per disabilitarlo".
ivr_20	"Premere 1 per modificare, # per annullare l'operazione".
ivr_21	"Inserire il nuovo numero dopo il segnale".
ivr_22	"Ripetere il nuovo numero dopo il segnale".
ivr_23	"Errore. I numeri inseriti non corrispondono".
ivr_24	"Opzioni e-mail".
ivr_25	"Avviso per messaggio in arrivo".
ivr_26	"Copia messaggi nella posta elettronica".
ivr_27	"Inoltra messaggi a posta elettronica".
ivr_28	"Posta elettronica disattivata".
ivr_29	"Modalità Servizio".
ivr_30	"In servizio".
ivr 31	"Fuori servizio".
ivr_32	"Servizio notte".
mc_00	Веер
mc_01	Breve pausa.
mc_02	Pausa di un secondo.
misc_24	"È in ferie fino al".
misc_25	"Non è disponibile fino alle".
misc_26	"È in pausa pranzo fino alle".
misc_27	"È assente per lavoro fino al".
misc_28	"Ed ascolterà regolarmente i messaggi".
misc_29	"E potrà essere contattato solo al suo ritorno".
misc_30	"Lunghezza massima elenco superata".
misc_31	"*. Impossibile accedere a un elenco privato".
misc_32	"*. Lunghezza massima elenco superata".
mnu_1	"Sono disponibili quattro opzioni per gli annunci. Premere 1 per l'annuncio standard, 2 per l'annuncio fuori servizio, 3 per l'annuncio per le chiamate in coda, 4 per l'annuncio ancora in coda".
mnu_2	"Premere 1 per ascoltare l'annuncio, 2 per modificarlo, 3 per salvarlo, 4 per salvarlo e riprodurlo ciclicamente".
mnu_2a	"Premere 1 per ascoltare l'annuncio, 2 per modificarlo, 3 per salvarlo, 4 per salvarlo e riprodurlo ciclicamente, 8 per tornare al menu precedente".
mnu_3	"Durante la riproduzione del messaggio, premere 4 per cancellare il messaggio, 5 per salvarlo, 6 per inoltrarlo per posta elettronica, 7 per ripetere il messaggio, 9 per ignorarlo, 1 per riprodurre i vecchi messaggi dopo aver ascoltato un nuovo messaggio, 2 per riprodurre il messaggio salvato, 3 per modificare l'annuncio, *01 per inoltrare tutti i messaggi per e-mail, *02 per annullare l'inoltro per e-mail".
mnu_4	"Durante la riproduzione del messaggio, premere 4 per cancellare il messaggi, 5 per salvarlo, 6 per inoltrarlo, 7 per riascoltarlo, 9 per ignorarlo. Premere ** al termine del messaggio per richiamare il mittente, premere 1 per riprodurre i vecchi messaggi, 2 per i messaggi salvati, 3 per modificare l'annuncio, *01 per inoltrare tutti i messaggi per e-mail, *02 per inviare notifiche per e-mail, *03 per disattivare tutte le funzioni e-mail, *04 per modificare il codice di accesso".
mnu_5	"Premere 1 per inoltrare il messaggio per e-mail, 2 per inoltrarlo ad altri interni, 3 per aggiungere un'intestazione, 4 per inserire il messaggio tra quelli salvati, # per annullare l'inoltro".
mnu_6	"Opzioni di configurazione utente. Premere 1 per modificare il numero di inoltro, 2 per modificare il numero per la funzione Seguimi, 3 per impostare l'inoltro delle chiamate, 4 per impostare Voicemail, 5 per impostare la funzione Non disturbare, 6 per modificare il codice di accesso Voicemail, 7 per modificare il centralino Voicemail, 8 per impostare la modalità e-mail di Voicemail, 9 per modificare il numero di richiamata di Voicemail".
mnu_7.	"Opzioni per la configurazione dei gruppi di suoneria. Premere 1 per impostare Voicemail, 2 per modificare il codice di accesso Voicemail, 3 per modificare la modalità e-mail di Voicemail, 4 per impostare la modalità di servizio".
mnu_8	"Password non valida. Riprovare."
mnu_9	"Destinazione non disponibile".
MNU_10.	"Premere 1 per ascoltare i vecchi messaggi. Premere 2 per ascoltare i messaggi salvati. Premere 3 per modificare l'annuncio. Premere 4 per cancellare il messaggio corrente. Premere 5 per salvare il messaggio corrente. Premere *04 per modificare il codice di accesso. Premere *4 per richiedere assistenza in qualunque momento".

File WAV	Avviso non Intuity
mo_01	"Gennaio"
mo_02	"Febbraio"
mo_03	"Marzo"
mo_04	"Aprile"
mo_05	"Maggio"
mo_06	"Giugno"
mo_07	"Luglio"
mo_08	"Agosto"
mo_09	"Settembre"
mo_10	"Ottobre"
mo_11	"Novembre"
mo_12	"Dicembre"
no_	"Numero".
no_00.	"Da zero" "cinquantanove".
wav	
no_59.wav	
no_24p	"Più di 24"
noon	"Mezzogiorno".
out_01	"Premere 5 per gestire gli annunci Outlook".
out_02	"Amministrazione degli annunci di Outlook".
out_03.	"Annunci Outlook attivati per tutte le chiamate".
out_04	"Gli annunci Outlook verranno usati per i seguenti tipi di chiamate".
out_05	"Annunci Outlook inattivi".
out_06	"Per disattivare gli annunci Outlook".
out_07	"Per attivare gli annunci Outlook".
out_08	"Saranno fuori ufficio fino a".
out_09	"Saranno occupati fino a".
out_10	"A causa di".
outb_01	"Avviso di chiamata in uscita di IP Office".
outb_04	"Premere un tasto qualsiasi per confermare".
pg_0001	"Per usare questo saluto per tutte le chiamate, premere 1".
pg_0002	"Per usare questo saluto per tutte le chiamate, premere 0".
pg_0003	"Per le chiamate interne, premere 1".
pg_0004	"Per le chiamate esterne, premere 2".
pg_0005	"Per attivare il saluto per la modalità fuori servizio, premere 3".
pg_0006	"Se il numero è occupato, premere 4".
pg_0007	"Per le chiamate senza risposta, premere 5".
pin_01	"Inserire il codice di accesso corrente dopo il segnale".
pin_02	"Inserire il nuovo codice di accesso corrente dopo il segnale".
pin_03	"Ripetere il nuovo codice di accesso corrente dopo il segnale".
pin 04	"Il codice di accesso è stato modificato".
pin_05	"La modifica del codice di accesso è stata effettuata correttamente".
pin_06	"Premere # per terminare".
pin_00	"Il codice di accesso deve contenere almeno 4 cifre".
PM	"PM".
que_01	"La sua posizione nella coda chiamate è".
	"Nella coda".
que_02 que_03	"Chiamata per".
	·
que_04	"Il tempo di risposta stimato è".
que_05	"La sua chiamata riceverà una risposta tra".
rec_01	"Avviso: la sua chiamata verrà registrata".
RECNAM_01	"Quando si usa IP Office, il proprio nome viene incluso negli annunci di sistema ascoltati direttamente e da altri utenti. Pronunciare il proprio nome dopo il segnale. Dopo aver pronunciato il proprio nome, premere 1".
RECNAM_02	"Per registrare nuovamente il proprio nome, premere 1. Per confermare, premere #".

File WAV	Avviso non Intuity
RECNAM 03	"Registrare il messaggio dopo il segnale".
PressHash	"Per continuare, premere #".
sac_01	"Impossibile ascoltare i messaggi. Numero massimo di tentativi di accesso alla casella postale superato".
	"Scollegarsi".
	"Secondi".
ssb_00	"O" (Oh)
	"ore".
	"No".
	"Nessuno".
ssb_04	"Mezzanotte".
	"E".
	"Data".
	"Eliminato".
ssb 08	"N. di telefono".
ssb_09	"Per".
	"Inoltrato".
ssb 11	"Elemento".
	"Premere".
ssb_13	"Quantità".
	"Salvato".
	"Ieri".
	"Cento".
	"Ora"
	"O" (oh).
	"Alle".
	"1" (segnale basso).
	"1" (segnale alto). "1" (segnale livello).
	"Impossibile esequire la funzione".
_	
	"Minuti".
svm_02	"Le chiamate sono state inoltrate alla posta. Verranno inoltrate anche le nuove chiamate finché non si disattiva la funzione".
svm_03	"Il nome del chiamante era".
svm_04	"Grazie. Il suo messaggio è stato registrato. La registrazione è terminata".
svm_05	"Inserire il numero di casella postale".
svm_06	"Inserire il codice di accesso".
svm_07	"Al momento non ci sono operatori liberi per rispondere alla sua chiamata. La preghiamo di lasciare un messaggio dopo il segnale".
svm_08	"Per richiedere assistenza in qualunque momento, premere 8".
svm_09	"Questo era l'ultimo messaggio".
svm_10	"Nuovo messaggio".
	"Nuovi messaggi".
 svm_12	"Vecchio messaggio".
	"Vecchi messaggi".
svm_14	"Messaggio salvato".
	"Messaggi salvati".
svm_16	"Accesso remoto non configurato per la casella postale".
svm_17	"Funzione e-mail non abilitata per la casella postale".
svm_18	"Tutti gli operatori sono al momento impegnati. La preghiamo di attendere in linea. La sua chiamata verrà trasferita al primo operatore libero".
	"Messaggio registrato".
<u> </u>	"Trasferimento in corso".
svm 20	Trasteriniento in corso .
svm_20 svm_21	"Lei ha".

File WAV	Avviso non Intuity
svm_23	"Inoltro per posta disattivato".
svm_24	"Iniziare a parlare dopo il segnale. Il suo messaggio verrà inserito all'inizio del messaggio prima dell'inoltro".
svm_25	"Premere 1 per ascoltare la registrazione, 2 per modificarla, 3 per salvarla 3".
svm_26	"Inserire l'interno a cui si desidera inoltrare il messaggio. Usare il simbolo # tra i singoli interni. Al termine, premere # per completare l'elenco".
svm_27	"Messaggio non ancora registrato".
svm_28	"Iniziare a parlare dopo il segnale e premere 2 al termine della registrazione".
svm_29	"Non ci sono messaggi".
tim_m00	"Minuto".
tim_m01	"Un minuto".
tim_m02	"Minuti".

Capitolo 8. Appendix

8. Appendix

8.1 Installazione di IMS

Integrated Messaging Service (IMS) è un componente aggiuntivo di Voicemail Pro, che consente agli utenti di gestire i messaggi Voicemail tramite i normali programmi di posta (Microsoft Outlook o Exchange). I messaggi Voicemail possono ovviamente anche essere gestiti anche tramite il telefono.

IMS segnala la presenza di nuovi messaggi Voicemail nella cartella della posta in arrivo dell'utente mediante una speciale icona. Al momento dell'apertura del messaggio, l'applicazione visualizza uno speciale modulo che consente all'utente di riprodurre il messaggio sul telefono. Il messaggio Voicemail rimane tuttavia sul server Voicemail.

Lo stato dei messaggi Voicemail - letti, inoltrati o eliminati tramite il programma di posta o il telefono - viene visualizzato sia nella casella postale che nella cartella della posta in arrivo.

• Riproduzione di messaggi sul PC

IMS riproduce generalmente i messaggi Voicemail sul telefono dell'utente del PC. Tuttavia, è possibile anche configurare l'applicazione in modo che invii i messaggi Voicemail per e-mail sotto forma di file .wav, che possono essere riprodotti su qualsiasi PC con periferiche audio. Questa opzione è generalmente sconsigliata perché incrementa il carico di lavoro della rete e dei server. Un messaggio vocale della durata di un minuto viene generalmente convertito in un file da 1 MB.

• Esperienza nell'uso delle reti e di Exchange Server

Per installare IMS è necessario accedere al server Exchange del cliente e ad altri componenti critici della rete. Pertanto, è opportuno che l'installazione venga eseguita solo da installatori esperti nell'uso di Exchange Server e nella configurazione di reti Microsoft. L'installazione deve sempre essere eseguita alla presenza dell'amministratore della rete del cliente.

Voicemail Pro Page 256
IP Office 15-601063 Versione 20a (18 June 2008)

8.1.1 Connessione di IMS

Per poter usare IMS (Integrated Messaging Service), è necessario verificare che:

- Il server Voicemail sia configurato per l'uso del protocollo MAPI.
- Siano stati installati Microsoft Exchange 5.5, 2000 e 2003 (SP1 e SP4).
- Sia stato configurato un account utente Exchange per l'utente IMSAdmin.
- Sia stato creato un elenco che associ i nomi degli account degli utenti Exchange agli utenti delle caselle postali Voicemail.

8.1.2 Limitazioni di IMS

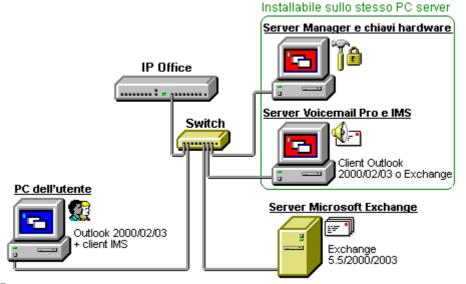
IMS è progettato per essere usato su sistemi con IP Office e un server Microsoft Exchange Server. Tuttavia, è possibile anche usarlo in installazioni con più sistemi di telefonia, a condizione che Voicemail venga gestito centralmente tramite un unico server Voicemail.

IMS presenta le seguenti limitazioni:

- Non consente di comporre nuovi messaggi Voicemail
- Non consente di rispondere a messaggi Voicemail
- Non consente di aggiungere commenti a messaggi Voicemail inoltrati
- Non consente di contrassegnare messaggi Voicemail come urgenti
- Non consente di inserire i messaggi Voicemail nelle cartelle pubbliche
- Non consente di usare client che non supportano TCP/IP
- · All'avvio, IMS ricerca i nuovi messaggi solo nella cartella della posta in entrata principale
- Non è in grado di distinguere i messaggi normali da quelli riservati o urgenti

8.1.3 Componenti di IMS

IMS è costituito dai componenti descritti di seguito.



Voicemail Pro

Fornisce servizi Voicemail agli utenti IP Office.

IMS Server

Comprende due servizi che vengono installati sul server Voicemail Pro:

• IMS Voice Service

Gestisce la consegna dei messaggi nel caso in cui l'utente scelga di riprodurre i messaggi da Outlook.

IMS Gateway Service

Interagisce con Voicemail Pro Server, Exchange Server e i client IMS. Memorizza lo stato conosciuto dei messaggi Voicemail e lo segnala nei messaggi e-mail e nelle caselle postali Voicemail dell'utente.

• Microsoft Exchange Server

Server MS Exchange del cliente.

• IMS Administration Tool

Questa utility consente di associare le caselle postali Voicemail a quelle e-mail.

I componenti elencati di seguito devono essere installati sui PC degli utenti.

• Microsoft Exchange o Outlook

Microsoft Exchange Client oppure Outlook 97 o versione successiva. Outlook 2003 (con modalità Cache disattivata)

Client IMS

Questo client deve essere installato su ciascun PC utilizzato per la gestione della posta e fornisce un'interfaccia Voicemail all'interno di Microsoft Exchange o Outlook.

8.1.4 Requisiti per il client IMS

Di seguito sono elencati i requisiti generali per il PC su viene eseguito il client IMS.

1. Requisiti minimi per usare un PC come client IMS

I requisiti minimi indicati di seguito non sono generalmente sufficienti per garantire prestazioni accettabili. Per ottenere prestazioni ottimali, è generalmente preferibile usare un PC più recente con caratteristiche superiori a quelle minime indicate di seguito.

RAM	Disco fisso	Pentium	Celeron	AMD	XP Pro	2000 Pro	2003
64 MB	160 Mb	800 MHz	Celeron 3 da 800 MHz	Althon B da 650 Mhz	y	y	y

- 2. Il client deve utilizzare il protocollo di rete TCP/IP.
- 3. Gli utenti devono essere membri dello stesso dominio del server IMS/Voicemail Pro.
- 4. I servizi di posta supportati devono essere MS Exchange 2000 e 2003.
- 5. Il client IMS deve poter essere usato con Microsoft Outlook 2000/2003 con modalità Cache disattivata.
- **6.** L'installatore o l'amministratore del sistema devono accedere al client come utente che utilizzerà IMS e disporre dei diritti amministrativi necessari per installare il software.
- **7.** Outlook deve essere già stato installato e configurato sul PC dell'utente. Questa condizione può essere verificata utilizzando Outlook per inviare un messaggio di prova.

8.1.5 Requisiti per il server IMS

Oltre ai requisiti previsti per il server Voicemail Pro, per poter usare IMS è necessario anche verificare che:

- Il server Voicemail sia configurato per l'uso del protocollo MAPI
- Sia possibile accedere al server Microsoft Exchange 5.5, 2000 o 2003 (SP1 e SP4)
- Sia stato configurato un account utente Exchange per l'utente IMS
- Sia stato creato un elenco che associ i nomi degli account degli utenti Exchange agli utenti delle caselle postali Voicemail
- L'uso dell'impostazione **Caratteri grandi** non è supportata. La selezione di questa opzione può rendere le altre opzioni inaccessibili.

Sistemi operativi supportati

Voicemail Pro con IMS può essere usato solo con i seguenti sistemi operativi Windows:

- Windows 2000 Server SP2
- Windows 2003 Server SP1
- Le versioni a 64 bit dei sistemi operativi elencati non sono supportate.
- Sono invece supportate varianti dei sistemi operativi elencati come Windows SBC e Windows DataCenter.
- Gli altri sistemi operativi non sono supportati.

Requisiti per la rete

- Scheda di rete da 100 Mbps
- Il server deve essere configurato e testato per la connessione a reti TCP/IP.
- È altamente consigliabile collegare il server Voicemail direttamente all'unità di controllo IP Office. Se ciò non è possibile, è preferibile usare uno switch LAN anzichè un hub LAN.
- Se il server Voicemail è collegato direttamente all'unità di controllo IP Office, è necessario modificare le impostazioni della scheda di rete in modo che corrispondano a quelle dell'unità di controllo IP Office riportate nella sequente tabella.
- Tutte le porte LAN di IP Office sono in grado di trasmettere a velocità di 10 Mbps/100 Mbps e di rilevare automaticamente la velocità di trasmissione. Tuttavia, è sempre consigliabile verificare che le impostazioni della porta dello switch LAN o della scheda di rete collegati a IP Office corrispondano ai valori indicati nella seguente tabella.

Unità di controllo di IP Office	Porta da usare	Velocità	Duplex
Small Office Edition	Qualsiasi porta LAN	100 Mbps	Full duplex
IP406 V2	Qualsiasi porta LAN	100 Mbps	Full duplex
IP412	LAN1	100 Mbps	Half duplex
IP Office 500	LAN	100 Mbps	Full duplex

- Il PC deve avere un indirizzo IP fisso. Benché i PC connessi alle reti DHCP mantengano generalmente lo stesso indirizzo anche dopo il riavvio, ciò **non** è sempre garantito.
 - Se funge da server DHCP, per impostazione predefinita IP Office utilizza gli indirizzi da 192.168.42.2 a 192.168.42.201 per i client DHCP. Quindi, è possibile usare gli indirizzi da 192.168.42.202 a 192.168.42.254 per i dispositivi che necessitano di indirizzi IP fissi.

Requisiti per lo spazio su disco

Per installare Voicemail Pro con i moduli VPNM e IMS, è necessario disporre del seguente spazio libero su disco:

- Almeno 2 GB per il software e gli annunci nelle varie lingue
- Almeno 1 MB per ciascun messaggio o registrazione della durata di un minuto
 - Se si utilizza Avaya IP Office Small Office Edition, è necessario prevedere almeno 200 MB di spazio su disco, ossia l'equivalente ad almeno 200 minuti di registrazioni.
 - Negli ambienti che gestiscono volumi di lavoro maggiori, è necessario uno spazio di almeno 1 GB, equivalente ad almeno 1000 minuti di registrazioni.

8.1.6 A. Installazione di IMS Server

8.1.6.1 A0. Verifiche da effettuare in fase di installazione



Prima di procedere con l'installazione, verificare sempre che siano stati soddisfatti i requisiti elencati di seguito.

1. Operazioni preliminari

1.1. ☐ Lettura integrale di tutta la documentazione

Verificare di aver letto tutta la documentazione relativa all'installazione di IMS e prendere nota di eventuali requisiti supplementari relativi al server ISM, all'interazioni con i domini e all'installazione del client IMS.

1.2. ☐ Bollettini tecnici di IP Office

Verificare di aver letto i bollettini tecnici di IP Office relativi ai componenti di base di IP Office e al software Voicemail Pro da installare. Questi bollettini possono essere scaricati dal sito Web http://support.avaya.com e dalla knowledge base all'indirizzo http://marketingtools.avaya.com/knowledgebase.

2. Informazioni richieste

2.1. ☐ Numero di serie di IP Office Feature Key

Il numero di serie è stampato sulla chiave hardware e preceduto dal prefisso S/N.

2.2. ☐ Licenze di IP Office

Verificare che i dati delle licenze disponibili corrispondano al numero di serie della chiave hardware. I requisiti minimi relativi alle licenze per l'uso di Voicemail Pro con IMS:

- □ Licenza di Voicemail Pro (4 porte)
- □ Licenza di Integrated Messaging
- Eventuali licenze Voicemail Pro aggiuntive (per x porte), a seconda del numero di accessi Voicemail e di utenti concomitanti.
- · Per IP Office 500 è richiesta anche una licenza IP500 Upgrade Standard to Professional.
- 2.3. ☐ Informazioni sul sistema IP Office

Nome utente e password del servizio da usare per l'accesso alla configurazione del sistema IP

2.4. ☐ Accesso per l'amministrazione della rete

Dati dell'amministratore della rete e del server Exchange.

2.5. ☐ Informazioni sugli utenti

Elenco degli account e-mail e dei nomi degli utenti di IP Office associati a questi account. L'elenco deve specificare anche l'ubicazione e i recapiti di ciascun utente.

3. Materiali richiesti

- 3.1.□ CD con le applicazioni per l'amministrazione di IP Office
- 3.2. ☐ CD di IP Office Voicemail Pro
- 3.3. File batch per il firewall di IP Office

Questo file può essere scaricato dalla pagina Web http://marketingtools.avaya.com/knowledgebase/tools/firewall.

4. Verificare sempre di aver completato tutte le operazioni descritte in precedenza prima di passare alla sezione **A1.** Creazione di un account IMS [262].

8.1.6.2 A1. Creazione di un account IMS



Verificare sempre di aver configurato un utente del dominio e un account per la casella postale per l'account IMS. Per informazioni su come creare questo account, vedere Creazione e configurazione dell'account IMS. Per installare il software Voicemail Pro, è necessario usare un account con diritti amministrativi completi per il PC. Il servizio viene infatti eseguito utilizzando questo account. È generalmente consigliabile creare un account specifico per questo scopo e configurarlo con una password fissa (senza scadenza).

L'account IMS deve essere un membro del gruppo Amministratore sul server IMS. Tale account non deve necessariamente corrispondere all'amministratore del dominio, ma deve essere un membro del gruppo di amministratori del PC per poter avviare i servizi IMS e Voicemail.

Per creare e configurare un utente del dominio e un account per la casella postale chiamato IMS:

- 1. Prima di effettuare le operazioni descritte in questa sezione, verificare di aver completato tutti i passaggi descritti in A0. Verifiche da effettuare in fase di installazione 26h.
- 2. Accedere al sistema come amministratore della rete e creare un account chiamato IMS sul dominio e una casella postale corrispondente sul server Exchange. Impostare una password sicura e verificare di aver selezionato le caselle di controllo Modifica password non consentita e Nessuna scadenza password.
- 3. Verificare che il server su cui verranno eseguiti IMS e Voicemail Pro appartengano allo stesso dominio del server Exchange.
 - · Accedere al sistema utilizzando un account con diritti amministrativi per il dominio.
 - Fare clic con il pulsante destro del mouse su Risorse del computer. Selezionare Proprietà, quindi aprire la scheda ID della rete.
- 4. Sul server selezionare Strumenti di amministrazione > Gestione computer > Gruppi.
- 5. Selezionare Aggiungi. Nell'elenco Cerca in selezionare il nome del dominio.
- 6. Nella finestra Nome evidenziare l'account IMS e fare clic su Aggiungi. Fare due volte clic su OK.
- 7. Disconnettersi dal sistema e accedervi nuovamente con l'account IMS.
- Sul desktop fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **Outlook** e selezionare **Proprietà** per configurare l'account **IMS**.
- 9. In Proprietà posta > Schermata generale fare clic su Aggiungi.
- 10. Selezionare la casella di controllo Microsoft Exchange, quindi fare clic su Avanti.
- 11.Inserire il nome dei server Exchange nel campo **Server** e l'account **IMS** nel campo **Cassetta postale**. Se non si sta utilizzano Outlook 2003, deselezionare **Cache Mode**. Fare clic su **Avanti**.
- 12. Selezionare No quando il programma chiede se si intende usare il computer in altri paesi. Fare clic su Avanti.
- 13.Fare clic suFine.
- 14. Evidenziare Impostazioni di MS Exchange, quindi fare clic su Proprietà.
- 15. Evidenziare Microsoft Exchange Server, quindi fare clic su Proprietà.
- 16. Fare clic su **Controlla nome** e verificare che il nome possa essere risolto.
- 17.Se il nome può essere risolto, selezionare Applica. Fare clic su OK due volte, quindi selezionare Chiudi.
- 18.Continuare la procedura solo se il nome può essere risolto correttamente con Exchange Server. In caso contrario, controllare i dettagli dell'account con Exchange e di posta utilizzando Exchange Administrator.
- 19. Aprire Outlook e selezionare Sì per impostare Outlook come l'applicazione di posta predefinita.
- 20. Verificare che sia possibile inviare e ricevere posta.
- 21. Verificare sempre di aver completato tutte le operazioni descritte in precedenza prima di passare alla sezione A2.

 Preparazione del server IMS 263.

8.1.6.3 A2. Preparazione del server IMS



- 1. ☐ Prima di effettuare le operazioni descritte in questa sezione, verificare di aver completato i passaggi descritti in A1. Creazione di un account IMS 262.
- 2. ☐ Connettersi al server utilizzando l'account IMS e verificare i requisiti descritti di seguito.
- 3. ☐ Il server deve essere un membro del dominio

Verificare che il server IMS **SIA** un membro del dominio del cliente.

4. ☐ Il dominio deve avere un account utente ed e-mail IMS

Verificare che nel dominio esistano già un account utente e della casella postale per l'account IMS. Per installare il software Voicemail Pro, è necessario usare questo account nonché avere diritti amministrativi completi per il PC, perché i servizi vengono eseguiti utilizzando questo account.

5. ☐ L'account IMS deve avere diritti amministrativi per IMS Server

L'account IMS deve essere un membro del gruppo Amministratore sul server IMS. Tale account non deve necessariamente corrispondere all'amministratore del dominio, ma deve essere un membro del gruppo di amministratori del PC per poter avviare i servizi IMS e Voicemail.

$6. \square$ Il client Outlook del server deve essere configurato per l'account

Verificare che il client Outlook o Exchange sul server sia configurato per usare lo stesso nome account (IMS).

7. Verifica del funzionamento della posta

Accedere al PC utilizzando l'account IMS e verificare che sia possibile inviare e ricevere messaggi e-mail utilizzando questo account.

8. Verifica dell'installazione di IP Office

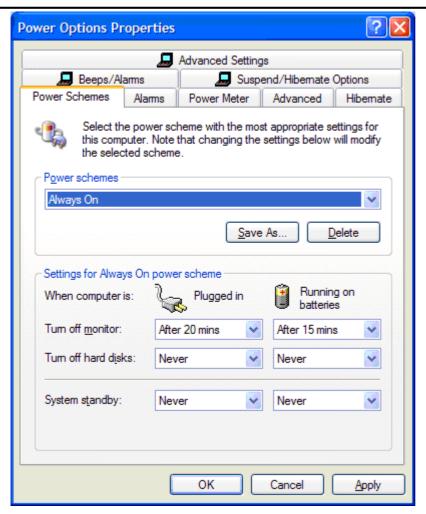
Verificare che sia disponibile un PC con IP Office Manager e Microsoft .NET Framework versioni 1.1 e 2.0 e controllare che l'accesso Enable network COM+ sia installato sul server IMS/VoiceMail Pro. IP Office Manager utilizza .NET Framework 2.0, mentre Voicemail Pro utilizza .NET Framework 1.1. Se non viene rilevata la versione 1.1, viene chiesto all'utente di installarla prima di continuare con l'installazione di Voicemail Pro.

9. Attivazione o disattivazione delle impostazioni e-mail di IP Office Voicemail

In IP Office Manager, le impostazioni per il componente E-mail di Voicemail nella scheda Voicemail/utente sono disattivate oppure impostate su un account e-mail diverso da quello usato per IMS, perché le impostazioni di configurazione di IP Office per ciascun utente non si applicano a IMS. Benché queste impostazioni siano normalmente disattivate per impostazione predefinita, è generalmente consigliabile attivarle prima di iniziare l'installazione. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida di IP Office Manager. Voicemail to Email può anche essere usato insieme a IMS per inviare avvisi SMS a un cellulare abilitato. Tuttavia, se questo componente è configurato per usare lo stesso account e-mail Outlook configurato per IMS, è possibile che l'utente riceva due messaggi e-mail, ossia un messaggio sincronizzato con Voicemail e un messaggio non sincronizzato.

$10.\square$ Disattivazione della modalità di risparmio energia sul server

Verificare sempre che tutte le modalità di sospensione, arresto e di risparmio energia sia state disattivate sul PC.



11. Disattivazione della modalità di risparmio energia sulla scheda di rete

Verificare sempre che tutte le opzioni di risparmio energia della scheda di rete e della scheda NIC siano state disattivate. Per effettuare questa verifica, è sufficiente controllare le proprietà della scheda installata.



12.Se il server è collegato direttamente a un'unità di controllo IP Office, è necessario modificare le impostazioni della porta NIC in modo che corrispondano a quelle di IP Office. Se il server è stato collegato tramite uno switch LAN, consultare la documentazione fornita dal produttore della scheda per informazioni sulle impostazioni ottimali per le porte.

Unità di controllo di IP Office	Porta da usare	Velocità	Duplex
Small Office Edition	Qualsiasi porta LAN	100 Mbps	Full duplex
IP406 V2	Qualsiasi porta LAN	100 Mbps	Full duplex
IP412	LAN1	100 Mbps	Half duplex

Appendix: Installazione di IMS

IP Office 500 LAN 100 Mbps Full duplex

Voicemail Pro Page 265
IP Office 15-601063 Versione 20a (18 June 2008)

^{13.} Verificare sempre di aver completato tutte le operazioni descritte in precedenza prima di passare alla sezione A3. Inserimento delle licenze IMS 2001.

8.1.6.4 A3. Inserimento delle licenze IMS



Per poter usare Voicemail Pro, è necessario disporre delle licenze per il software, delle eventuali licenze Voicemail aggiuntive per le porte e della licenza per IMS. Verificare sempre che tutte queste licenze siano state inserite nella configurazione del sistema IP Office e che siano valide. Per i sistemi IP Office 500 è necessario avere anche una licenza **IP500 Upgrade Standard to Professional**.

Senza le licenze richieste, Voicemail Pro può essere usato solo per un massimo di 2 ore, ma senza IMS.

Le licenze fornite devono corrispondere al numero di serie di IP Office Feature Key, stampato sulla chiave hardware. Nei sistemi IP Office 4.0 è possibile anche visualizzare il numero di serie selezionando il campo **Numero di serie chiave di attivazione** nella scheda **Sistema | Sistema** di IP Office Manager.

Verifica delle licenze

- 1. Prima di effettuare le operazioni descritte in questa sezione, verificare di aver completato tutti i passaggi descritti in **A2. Preparazione del server IMS** 263.
- 2. Installare la chiave hardware di IP Office, se l'operazione non è ancora stata eseguita.

2.1. Chiavi hardware per porta parallela o USB

Queste chiavi hardware possono essere installate sullo stesso PC su cui è stato installato il server Voicemail Pro. Installare sullo stesso PC anche l'applicazione IP Office Feature Key Server. Verificare che l'applicazione sia in esecuzione e che la chiave hardware venga riconosciuta prima di continuare.

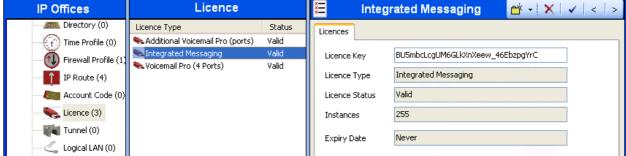
2.2. Chiave hardware per porta seriale

Questo tipo di chiave hardware deve essere collegato direttamente alla porta DTE dell'unità di controllo IP Office. In questo caso non è necessario installare il software Feature Key Server sullo stesso PC.

2.3.Smart card per IP Office 500

Questo è l[']unico tipo di chiave hardware supportato dai sistemi IP Office 500. In questo caso non è necessario installare il software Feature Key Server sullo stesso PC.

- 3. Avviare IP Office Manager e caricare la configurazione corrente dal sistema IP Office.
- 4. Nella scheda **Sistema** | **Sistema** verificare di aver impostato l'indirizzo corretto in **Indirizzo IP del licenze server**. Per le chiavi hardware per porta USB e parallela, è necessario impostare l'indirizzo IP del PC su cui è installata la chiave ed è in esecuzione il software IP Office Feature Key Server. Per le chiavi hardware per porta seriale, è necessario impostare 0.0.0.0. Questo campo non è utilizzato per i sistemi IP Office 500.
- 5. Selezionare Licenza.
- 6. Se le licenze sono già state inserite, verificare che lo **stato** di tali licenze venga visualizzato come *valido*.
- 7. Fare clic su 🍑 e selezionare **Licenza**.
- 8. Inserire una delle licenze fornite per Voicemail Pro e IMS.
- 9. Fare clic su **OK**.
- 10. Ripetere la procedura descritta fino ad averlo inserito tutte le licenze.
- 11. Fare clic su 🗾 per salvare la configurazione aggiornata in IP Office.
- 12. Caricare nuovamente la configurazione e verificare che lo **stato** di tutte le licenze sia *valido*.



- 12.1.Nota: la figura mostra solo le licenze di Voicemail Pro e IMS. Tuttavia, è possibile anche che ci siano ulteriori licenze per altre funzioni di Voicemail Pro e IP Office. Non rimuovere o modificare le licenze presenti.
- 13.Se ci sono problemi, interrompere l'operazione e convalidare tutte le licenze prima di continuare.
- 14. Verificare sempre di aver completato tutte le operazioni descritte in precedenza prima di passare alla sezione A4. Installazione del software IMS e VoiceMail Pro .

8.1.6.5 A4. Installazione del software IMS e VoiceMail Pro



Prima di iniziare l'installazione del software IMS, verificare sempre che siano stati effettuati i controlli preliminari.

Per installare il software IMS e VoiceMail Pro:

- 1. Prima di effettuare le operazioni descritte in questa sezione, verificare di aver completato tutti i passaggi descritti in A3. Inserimento delle licenze IMS 2009.
- 2. Verificare di aver usato l'account **IMS** per l'accesso e che tale account faccia parte del gruppo degli amministratori del PC oppure sia l'amministratore di un dominio.
- Verificare che Outlook sia stato installato e configurato per l'account IMS e che sia possibile ricevere e inviare messaggi e-mail.
- 4. Inserire il CD di IP Office Voicemail Pro. Generalmente l'installazione guidata si avvia automaticamente. In caso contrario, fare clic su **Sfoglia** per ricercare il file **Setup.exe** sul CD ed eseguirlo. Viene visualizzata la finestra **Selezionare la lingua di installazione**.
- 5. Selezionare la lingua in cui installare il software. Questa è la lingua in cui verranno visualizzati gli annunci predefiniti e le istruzioni di installazione.
- 6. Fare clic su **OK**. Il programma di installazione si prepara a installare il software.
- 7. Se viene visualizzata la finestra mostrata nella figura, significa che Voicemail Pro è già stato installato.



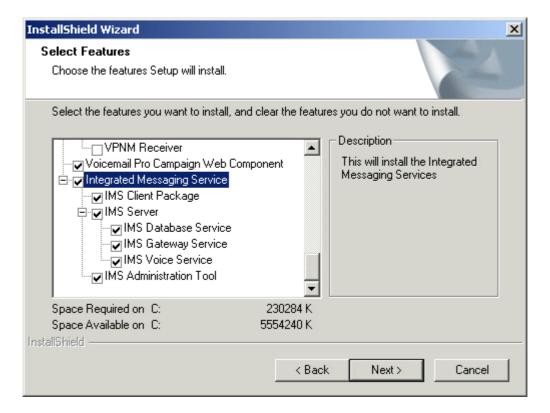
- 7.1. Selezionare **Modifica** e fare clic su Avanti per verificare se IMS è stato installato o meno.
 - Se IMS e Voicemail Pro sono già stati installati, è necessario effettuare un aggiornamento anzichè installare la nuova versione. Per ulteriori informazioni, vedere Aggiornamento di un sistema Voicemail Pro (293).
 - · Se è stato installato solo Voicemail Pro, ma non IMS, effettuare una copia di backup del flusso chiamate, seguendo le istruzioni riportate nella sezione Aggiornamento di un sistema Voicemail Pro Pro Propositioni riportate nella sezione di Voicemail Pro, riavviare il PC e avviare l'installazione di Voicemail Pro e IMS.
- 8. Nella finestra iniziale fare clic su Avanti. Viene visualizzata la finestra Informazioni utente.
- 9. Nella finestra **Informazioni utente** inserire il nome dell'utente e della società oppure usare i nomi predefiniti visualizzati. Queste impostazioni non hanno alcun effetto durante l'installazione di Voicemail Pro.
- 10.Nella stessa finestra scegliere l'opzione che consente di specificare chi è autorizzato a usare Voicemail Pro dopo l'installazione. L'opzione consigliata è **Chiunque utilizzi il computer (tutti gli utenti)**.
- 11. Nella finestra Informazioni utente fare clic su Avanti.
- 12. Viene visualizzata la finestra **Scegliere il percorso di destinazione**. Se non ci sono motivi specifici per modificare l'ubicazione, accettare quella predefinita. Fare clic su **Avanti**.
- 13. Viene visualizzata la finestra Componenti di Messaging. Selezionare Voicemail Pro (installazione completa) e fare clic su Avanti.
- 14. Viene visualizzata la finestra **Tipo di installazione**. Nella finestra **Tipo di installazione** selezionare **Personalizzata**.
- 15. Fare clic su Avanti.
- 16. Viene visualizzata la finestra **Selezionare le funzioni** in cui è possibile selezionare le funzioni Voicemail Pro aggiuntive che si desidera installare. Per IMS, verificare che le seguenti impostazioni siano configurate come segue:
 - 16.1.Il componente Web Campaign di Voicemail Pro **non** è richiesto per IMS, ma viene installato se si seleziona l'installazione tipica del server Voicemail Pro. Se è già stato installato un server Web, ma non si prevede di usare il componente, è possibile deselezionare la casella di controllo corrispondente per rimuovere il componente. Se si

- prevede di usare il componente, verificare che la casella di controllo sia selezionata per evitare che il componente venga rimosso.
- 16.2. Verificare anche di aver selezionato Voicemail Pro Client e Voicemail Pro Service.
- 16.3. Verificare di aver selezionato tutte le lingue richieste. Generalmente è sempre consigliabile selezionare **Inglese** o **Inglese (USA)** (impostazione predefinita), oltre alle lingue eventualmente richieste dal cliente.

 Importante

Non deselezionare altre caselle di controllo per evitare di rimuovere inavvertitamente le funzioni software ad esse associate.

16.4.Scorrere l'elenco e selezionare **Integrated Messaging Service**, verificando che vengano automaticamente selezionati tutti i componenti di IMS.



- 17.Fare clic su Avanti.
- 18.Si si è scelto di installare il modulo Web Campaign di Voicemail Pro, viene visualizzata la finestra **Selezionare la directory principale del server Web**.
 - 18.1.Inserire il percorso della cartella in cui si desidera salvare le pagine delle campagne Web. In alternativa, è possibile anche confermare la directory predefinita oppure fare clic su **Sfoglia** e selezionare la cartella desiderata. Fare clic su **Next**.
 - 18.2. Viene visualizzata la finestra **Selezionare la destinazione della directory Script del server di rete**.

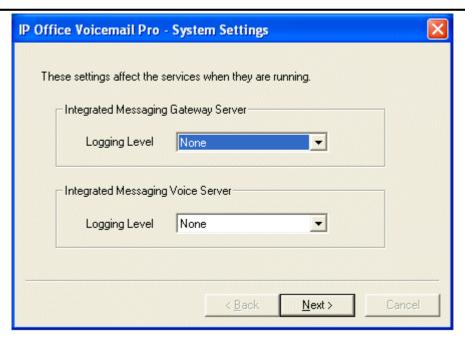
 Inserire il percorso della cartella in cui installare i componenti di Web Campaign. In alternativa, è possibile anche confermare la directory predefinita oppure fare clic su **Sfoglia** e selezionare la cartella desiderata. Fare clic su **Avanti**
- 19. Viene visualizzata la finestra **Nome account del servizio** che mostra talvolta i dati dell'account dell'amministratore predefinito già inseriti.
- 20.Nella finestra **Nome account del servizio** inserire il **nome utente** e la **password** per l'account IMS creato sul dominio e sul server Exchange.



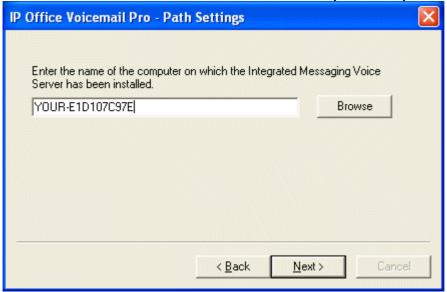
- 20.1.In alternativa, è anche possibile fare clic su **Sfoglia** e selezionare uno degli account disponibili in rete dall'elenco. Verificare che l'elenco visualizzi l'account IMS e che sia possibile selezionarlo. Verificare che l'amministratore IT non abbia nascosto l'account di Exchange o lo abbia copiato in Active Directory.
- 21. Fare clic su Avanti.
- 22. Viene visualizzata la finestra **Seleziona cartella programmi**. Generalmente, è sempre consigliabile usare la cartella predefinita, IP Office, visualizzata. Fare clic su **Avanti**.
- 23. Viene visualizzata la finestra **Avvio della copia dei file** che mostra un riepilogo delle impostazioni selezionate. Rivedere le impostazioni per verificare che siano corrette, Controllare in particolare che l'elenco contenga tutte le lingue desiderate, scorrendo la finestra verso il basso se richiesto. I requisiti minimi per IMS sono elencati di seguito. Se i dati non sono corretti, fare clic su **Indietro** e apportare le modifiche desiderate.
 - · Voicemail Pro
 - Client Voicemail Pro.
 - Servizio Voicemail Pro.
 - · Integrated Messaging Service.
 - IMS Client Package.
 - IMS Database Service.
 - IMS Gateway Service.
 - IMS Voice Service.
 - IMS Administration Tool.
- 24.Se i dati sono corretti, fare clic su **Avanti** per iniziare la copia dei file. Viene visualizzata la finestra **Stato installazione** che fornisce informazioni sull'avanzamento della procedura di installazione.
- 25.Al termine dell'installazione, fare clic su **Fine** per riavviare subito il sistema.
- 26.Il sistema tenta di avviare tutti i servizi associati con Voicemail Pro e IMS.



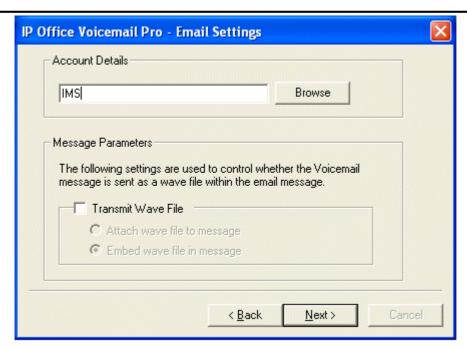
- 27.La procedura di installazione continua solo dopo l'avvio dei servizi.
- 28. Viene visualizzata la finestra Impostazioni e-mail di IP Office Voicemail Pro.



- 29. Selezionare i livelli di registrazione richiesti. La registrazione degli errori è utile a scopo diagnostico. Dopo aver verificato che IMS funziona correttamente, è possibile anche disattivare la registrazione degli errori. Fare clic su **Avanti**.
- 30. Viene visualizzata la finestra **IP Office Voicemail Pro Impostazione percorso**.



- 31.Inserire il nome del server su cui sono stati installati Voicemail Pro e IMS. Nella maggior parte dei casi il nome viene rilevato e inserito automaticamente. In caso contrario fare clic su **Sfoglia** e specificare il nome del server Integrated Message Voice. Se si verifica un errore, è probabile che il servizio IMS Gateway non sia in esecuzione.
- 32. Fare clic su Avanti. Viene visualizzata la finestra Impostazioni e-mail di IP Office Voicemail Pro.



- 33.Nel campo **Dettagli account** inserire il nome dell'account **IMS** oppure fare clic su **Sfoglia** per ricercarlo.
 - 33.1.Se si prevede di inviare file .wav dei messaggi Voicemail per e-mail anzichè lasciarli nella casella postale Voicemail, selezionare **Trasmetti file Wave**. L'invio di file .wav in rete incrementa il carico sulla rete e i server di rete. Un messaggio di un minuto occupa un file .wav di 1 MB. Selezionare una delle seguenti due opzioni:
 - Selezionare **Allega file wave al messaggio** per consentire al destinatario di copiare i file .wav e di usarlo in altre applicazioni.
 - · Selezionare **Incorpora file wave nel messaggio** per consentire al destinatario di incorporare un file in un messaggio. I file incorporati sono compressi e quindi più piccoli rispetto agli allegati.
- 34. Fare clic su**Avanti**. Viene visualizzata la finestra **Impostazioni e-mail SMTP di IP Office Voicemail Pro**. Si noti che IMS utilizza il protocollo MAPI, quindi questa impostazione deve essere configurata solo per il modulo E-mail di Voicemail.
- 35. Fare clic su **Fine**. Il sistema tenta di verificare le impostazioni e-mail SMTP. Se si verifica un problema durante il tentativo di connessione al server SMTP, viene visualizzato un messaggio di errore. Ignorare questo messaggio di errore se non si prevede di usare SMTP (che non è consigliato per i servizi IMS).

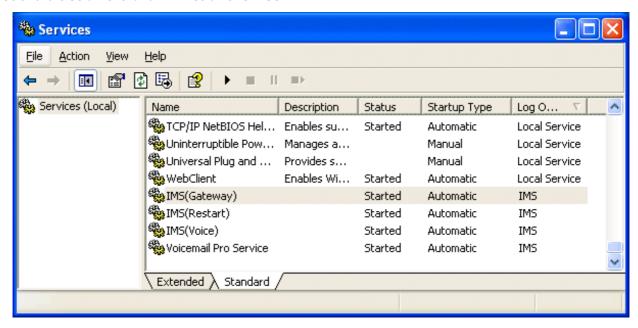
8.1.6.6 A5. Verifica dei servizi IMS



Se Voicemail Pro è stato installato correttamente, il servizio Voicemail si avvia automaticamente. Tuttavia, è sempre opportuno verificare che tutti i servizi funzionino correttamente e che sia possibile avviarli e arrestarli manualmente.

Per verificare/riavviare i servizi Voicemail Pro e IMS:

- 1. Prima di effettuare le operazioni descritte in questa sezione, verificare di aver completato tutti i passaggi descritti in **A4. Installazione del software IMS e VoiceMail Pro** 267.
- 2. Aprire il Pannello di controllo di Windows.
- 3. Selezionare Strumenti di amministrazione > Servizi.



- 4. Verificare che vengano visualizzati i servizi Voicemail Pro e IMS, che lo **stato** di tali servizi sia impostato su **Avviato** e che il **tipo di avvio** sia impostato su **Automatico**.
- 5. Verificare anche che le informazioni indichino che i servizi vengono eseguiti tramite l'account IMSt.
- 6. Nell'ipotesi in cui sia necessario riavviare manualmente i servizi, verificare che vengano riavviati nel seguente ordine: VMProDBService (se installato), Voicemail Pro Service, IMS (riavvio), IMS (Voice) e IMS (gateway).
- 7. Chiudere la finestra Servizi.
- 8. Verificare sempre di aver completato tutte le operazioni descritte in precedenza prima di passare alla sezione A6. Inizializzazione del flusso chiamate 273.

Uso di un file batch per l'avvio dei servizi

Può talvolta accadere che alcuni computer non siano in grado di rispondere entro l'intervallo di tempo richiesto per consentire l'avvio di tutti i servizi Avaya nella sequenza corretta. In questo caso può essere opportuno creare un file batch per posticipare l'avvio di questi servizi fino quando il PC è correttamente in esecuzione.

I servizi di Avaya IP Office possono essere avviati correttamente al momento dell'avvio del sistema utilizzando un'azione pianificata in grado di avviare il file batch descritto di seguito. Lo scopo del file batch è quello di verificare che tutti i servizi vengano avviati correttamente e nell'ordine richiesto.

- 1. Verificare che tutti i servizi Avaya elencati di seguito vengano avviati in modalità **manuale**, ad eccezione di Key Server.
- Creare il file batch descritto di seguito e salvarlo in **%SYSTEMROOT%**. Verificare che vengano incluse solo le righe relative ai servizi installati.

@echo off
rem Wait 60 seconds before execute.
timeout /t 60
net start VMProDBService
net start Voicemail Pro Service
net start IMS(Restart)
net start IMS(Voice)
net start IMS(Gateway)

3. Creare un'azione pianificata per avviare il file batch al momento dell'avvio del sistema.

8.1.6.7 A6. Inizializzazione del flusso chiamate



Questo passaggio consiste nel verificare che il client Voicemail Pro possa connettersi al relativo server e inizializzare il flusso chiamate.

Per inizializzare il flusso chiamate di Voicemail Pro:

- 1. Prima di effettuare le operazioni descritte in questa sezione, verificare di aver completato tutti i passaggi descritti in **A5. Verifica dei servizi IMS** [272].
- 2. Selezionare Start | Programmi | IP Office | Voicemail Pro Client.
- 3. Verificare che il client Voicemail Pro si avvii e indichi che è in corso la connessione al server locale.
- 4. Se la connessione è stata stabilita correttamente, i pannelli di esplorazione visualizzano le informazioni pertinenti.
- 2. Fare clic sull'icona Salva e attiva.
- 3. Fare clic su Sì.
- 4. A questo punto è possibile verificare il funzionamento di Voicemail componendo *17 da un qualunque interno.
- 5. Verificare sempre di aver completato tutte le operazioni descritte in precedenza prima di passare alla sezione Arsociazione di un indirizzo e-mail alle caselle postali Voicemail

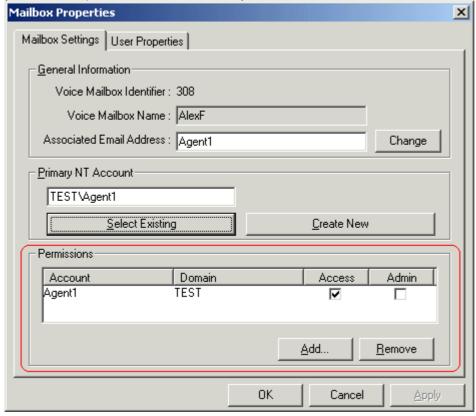
8.1.6.8 A7. Associazione di un indirizzo e-mail alle caselle postali Voicemail



Dopo aver installato IMS e avviato il server Voicemail Pro, è possibile associare le caselle postali degli utenti alle caselle postali e-mail di Exchange Server. Questa operazione può essere effettuata tramite l'utility di amministrazione di IMS.

Per associare una casella postale Voicemail a un indirizzo e-mail:

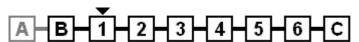
- 1. Prima di effettuare le operazioni descritte in questa sezione, verificare di aver completato tutti i passaggi descritti in **A6. Inizializzazione del flusso chiamate** 273.
- 2. Nel menu Start selezionare Programmi | IP Office | IMS Administration Tool.
- 3. Nel menu **Server** selezionare **Add** se il campo non visualizza già i dati del server. Viene visualizzata la finestra **New Integrated Messaging Server**.
- 4. Nel campo **Server** inserire il nome del server IMS oppure fare clic su **Browse** per selezionare il server desiderato. Dopo l'aggiunta, accanto al nome del server viene visualizzata un'icona con il simbolo [+].
- 5. Espandere l'icona [+] per visualizzare tutte le opzioni configurabili.
- 6. Evidenziare **Integrated Messaging Associations**. Dopo qualche minuto il riquadro destro visualizza tutte le caselle postali Voicemail disponibili.
- 7. Selezionare la casella postale da configurare, quindi fare doppio clic con il mouse per visualizzare le proprietà.
- 8. Nel campo Associated Email Address selezionare Change, quindi scegliere l'indirizzo e-mail dell'utente.
- 9. Se si ha l'esigenza di configurare impostazioni e-mail diverse da quelle predefinite, selezionare la scheda **User Properties**, configurare le impostazioni desiderate, quindi fare clic su **OK**.
- 10.Nel campo **Primary NT Account** selezionare **Select Existing**, quindi scegliere l'account utente del dominio associato all'utente. Se l'utente ha l'esigenza di aprire più caselle postali, è necessario aggiungere tutte le caselle postali.
 - 10.1.I client IP Office Integrated Messaging Pro (IMS) possono talvolta risultare lenti o arrestarsi in modo anomalo se l'utente del client IMS ha definito uno o più utenti delegati in Microsoft Outlook. Pertanto, per tutti gli utenti configurati come delegati in Outlook, è necessario aggiungere l'account del dominio e l'indirizzo e-mail nel campo Permissions, nonché selezionare Access permission.



- 11.Al termine fare clic su **Synchronize Mailboxes** per sincronizzare le caselle postali. Oppure, fare clic su **Selecting Mailboxes** e scegliere **Synchronize** sulla barra dei menu.
- 12. Chiudere IMS Administration Tool.
- 13. Chiamare uno degli utenti appena associati e lasciare un messaggio nella casella postale Voicemail, verificando che l'utente lo riceva qualche minuto dopo il termine della chiamata.
- 14. Verificare sempre di aver completato tutte le operazioni descritte in precedenza prima di passare alla sezione **B1**. **Requisiti per il client IMS** 27\$.

8.1.7 B. Verifica dell'installazione del client IMS

8.1.7.1 B1. Requisiti per il client IMS



Durante l'installazione del server IMS, il pacchetto del programma di installazione del client IMS viene copiato nella directory C:\Program Files\Avaya\IP Office\Voicemail Pro\IMS\Client e automaticamente condiviso come *IMSClient*. Il programma di installazione, chiamato *IMSClient.*exe, ha dimensioni pari a circa 10,1 MB. È necessario installare il client IMS sul PC di ciascun utente che desidera poter usare IMS.

• AVVISO IMPORTANTE

Non installare il client IMS sullo stesso PC su cui è stato installato il server VoiceMail Pro / IMS.

1. Prima di effettuare le operazioni descritte in questa sezione, verificare di aver completato tutti i passaggi descritti in A7. Associazione di un indirizzo e-mail alle caselle postali Voicemail [274].

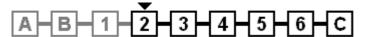
2. Requisiti minimi per usare un PC come client IMS

I requisiti minimi indicati di seguito non sono generalmente sufficienti per garantire prestazioni accettabili. Per ottenere prestazioni ottimali, è generalmente preferibile usare un PC più recente con caratteristiche superiori a quelle minime indicate di seguito.

RAM	Disco fisso	Pentium	Celeron	AMD	XP Pro	2000 Pro	2003
64 MB	160 Mb	800 MHz	Celeron 3 da 800 MHz	Althon B da 650 Mhz	•	•	•

- $\cdot\;$ Se il client è anche un server Windows, verificare che:
 - Il PC soddisfi i requisiti minimi a livello di hardware e sistema operativo per il server IMS. Per ulteriori informazioni, vedere Requisiti per il server IMS 266.
 - · Il PC non sia un controller di dominio.
 - · Il PC non sia stato usato per il server Voicemail Pro / IMS.
- 3. I client devono utilizzare il protocollo di rete TCP/IP.
- 4. Gli utenti devono essere membri dello stesso dominio del server IMS/Voicemail Pro.
- 5. I servizi di posta supportati devono essere MS Exchange 2000 e 2003.
- 6. Il client IMS deve poter essere usato con Microsoft Outlook 2000/2003 con modalità Cache disattivata.
- 7. L'installatore o l'amministratore del sistema devono accedere al client come utente che utilizzerà IMS e disporre dei diritti amministrativi necessari per installare il software.
- 8. Outlook deve essere già stato installato e configurato sul PC dell'utente. Questa condizione può essere verificata utilizzando Outlook per inviare un messaggio di prova.
- 9. Integrated Messaging Server deve essere già stato installato e in esecuzione.
- 10. Verificare sempre di aver completato tutte le operazioni descritte in precedenza prima di passare alla sezione **B2.**Modifica delle impostazioni DCOM [278]

8.1.7.2 B2. Modifica delle impostazioni DCOM



Microsoft ha significativamente migliorato la sicurezza di molte operazioni, compreso l'accesso a funzioni quali la posta elettronica. Di seguito sono elencate le modifiche DCOM richieste per poter utilizzare IMS, che devono essere effettuate prima dell'installazione del client IMS.

Le modifiche DCOM possono essere effettuate applicando un criterio di protezione a tutti i PC del dominio oppure modificando le singole impostazioni su ciascun client.

Per configurare le impostazioni DCOM del client:

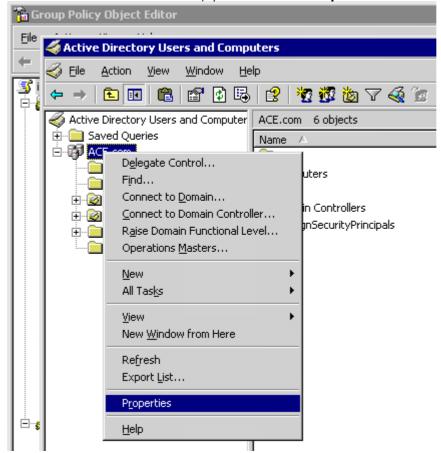
- 1. Prima di effettuare le operazioni descritte in questa sezione, verificare di aver completato tutti i passaggi descritti in **B1. Requisiti per il client IMS** 278.
- 2. Utilizzare uno dei seguenti metodi per verificare che le impostazioni DCOM del client siano state configurate per interagire con il server IMS:
 - · B2a. Modifica delle impostazioni di protezione DCOM
 - B2b. Impostazioni DCOM per i PC con Windows 2000
 - B2c. Impostazioni DCOM per i PC con Windows XP Pro e Windows 2003
- 3. Verificare sempre di aver completato tutte le operazioni descritte in precedenza prima di passare alla sezione **B3.** Installazione del client IMS 28²h.

Voicemail Pro Page 276
IP Office 15-601063 Versione 20a (18 June 2008)

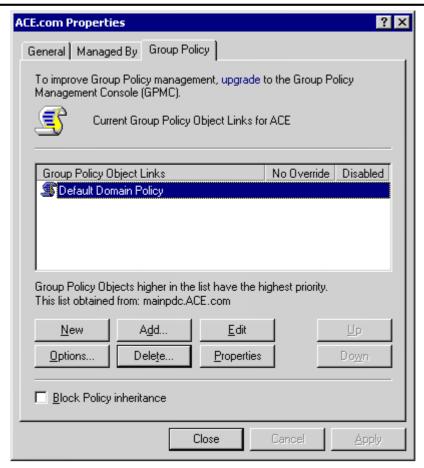
B2a. Modifica delle impostazioni dei criteri di protezione DCOM

Impostare tutte le opzioni di protezione DCOM per il dominio per poterlo utilizzare con IMS. Dopo l'impostazione, le opzioni DCOM diventano un criterio di dominio. Quindi, quando si installano i client IMS, si riavvia il computer e l'utente si riconnette al sistema, le impostazioni configurate vengono applicate anche all'utente finale. L'uso di un criterio per questa operazione rende la procedura di installazione di IMS molto più semplice.

1. Nel controller del dominio aprire **Utenti e computer di Active Directory**, fare clic con il pulsante destro del mouse sul dominio da amministrare, quindi selezionare **Proprietà**.



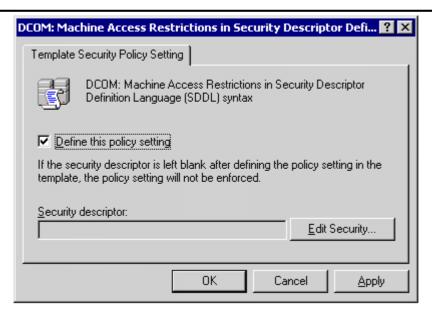
2. Selezionare la scheda Group Policy.



3. Fare doppio clic su **Default Domain Policy**. Selezionare **Computer | Windows Settings | Security Settings | Local Policies | Security Options**.



4. Ricercare la voce **DCOM Machine Access Restrictions ...**, quindi selezionarla con un doppio clic del mouse.



5. Selezionare **Define this policy setting**, quindi fare clic su **Edit Security**.

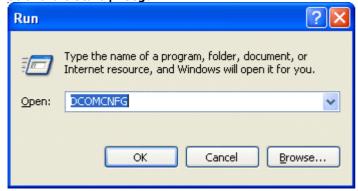


- 6. Aggiungere gli utenti **Everyone** e **Anonymous Logon**, quindi impostarli su **Allow** per consentire l'accesso remoto e locale. Fare clic su **OK**.
- 7. Fare clic su OK.
- 8. Ripetere questa operazione per tutte le voci DCOM.

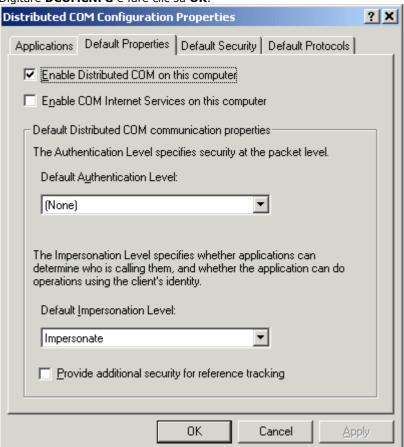
B2b. Impostazioni DCOM per i PC con Windows 2000

Questa procedura consente di modificare le impostazioni DCOM sui singoli PC su cui è in esecuzione Windows 2000.

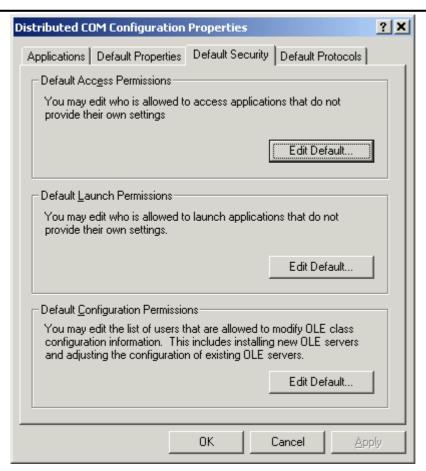
1. Selezionare Start | Esegui.



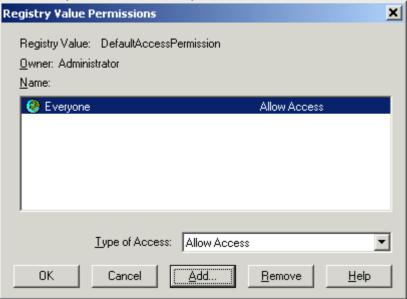
2. Digitare **DCOMCNFG** e fare clic su **OK**.



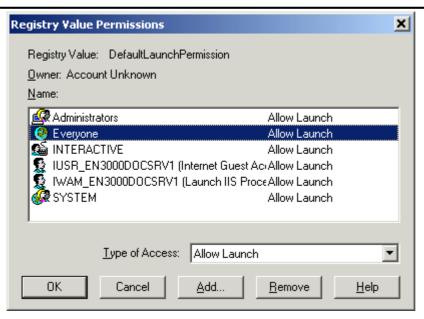
- 3. Nella scheda **Default Properties**, configurare le seguenti impostazioni:
 - Enable Distributed Com on this computer.
 - · Impostare Default Authentication Level su "NONE"
 - · Impostare **Default Impersonation Level** su **"Impersonate**".
- 4. Selezionare la scheda **Default Security**.



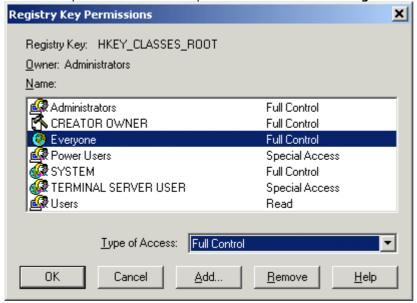
5. Fare clic sul pulsante Edit Default per selezionare Default Access Permissions.



- 6. Verificare che **Everyone Group** sia impostato su **Allow Access**. Fare clic su **OK**.
- 7. Fare clic sul pulsante Edit Default per selezionare Default Launch Permissions.



- 8. Verificare che Everyone Group sia impostato su Allow Launch. Fare clic su OK.
- 9. Fare clic sul pulsante Edit Default per selezionare Default Configuration Permissions.

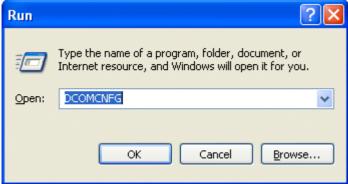


- 10. Verificare che **Everyone Group** sia impostato su **Full Control**. Fare clic su **OK**.
- 11. Fare clic su Apply.
- 12.Fare clic su **OK**.
- 13.Riavviare il PC.

B2c. Configurazione delle impostazioni DCOM per i PC con Windows XP Pro SP2 e Windows 2003 SP1

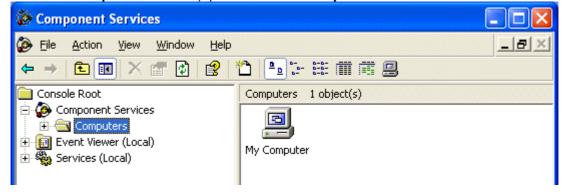
Questa procedura consente di modificare le impostazioni DCOM sui singoli PC su cui è in esecuzione Windows XP Pro SP2 o Windows 2003 SP1.

- 1. Selezionare Start|Esegui.
- 2. Digitare **DCOMCNFG** e fare clic su **OK**.

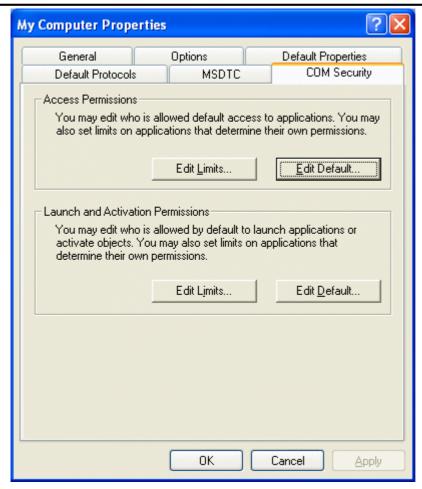


Windows XP tenta talvolta di bloccare Microsoft Management Console. Selezionare Unblock per continuare.

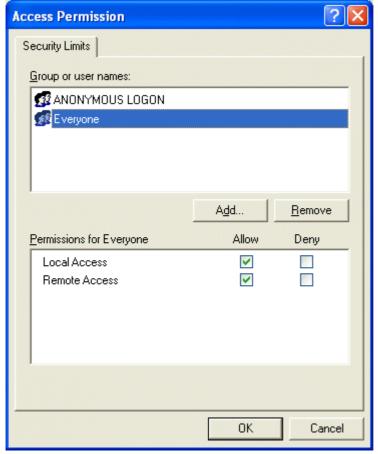
3. Fare clic su **Component Services**, quindi selezionare **Computers**.

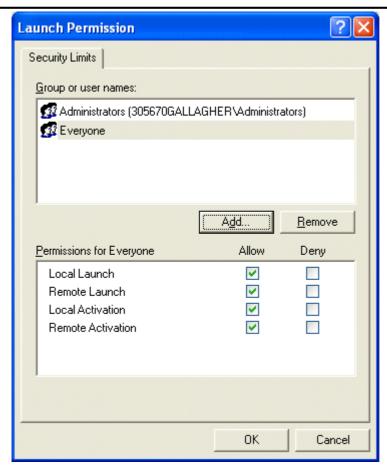


- 4. Fare clic su **My Computer** e selezionare **Properties**.
- 5. Selezionare la scheda **COM Security**. Nota: si noti che Windows XP , Windows XP Service Pack 1 e Windows Server 2003 senza SP1 forniscono solo le autorizzazioni di modifica predefinite.

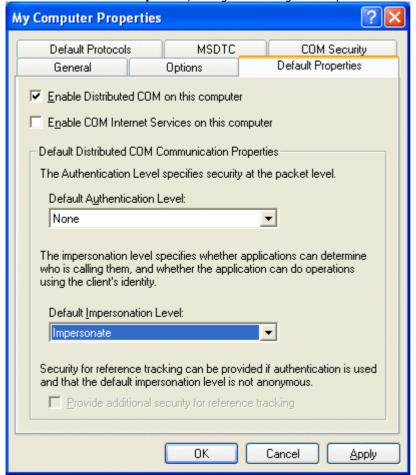


6. Modificare i limiti di Access Permissions e Launch and Activation Permissions per consentire l'uso delle autorizzazioni Remote Access e Remote Launch/Activation per Anonymous Logon ed Everyone. Nota: Windows XP, Windows XP SP1 e Windows 2000 Server prevedono solo tutte le autorizzazioni di tipo Everyone.





7. Nella scheda **Default Properties**, configurare le seguenti impostazioni:



- Enable Distributed Com on this computer.
- Impostare Default Authentication Level su NONE.
- Impostare Default Impersonation Level su Impersonate.

8. Riavviare il PC.

8.1.7.3 B3. Installazione del client IMS



Per installare il client IMS:

- 1. Prima di effettuare le operazioni descritte in questa sezione, verificare di aver completato tutti i passaggi descritti in B2. Modifica delle impostazioni DCOM [276]
- 2. Copiare il pacchetto del programma di installazione del client IMS su un CD oppure associare un'unità di rete alla cartella \\VMProIMSPC\IMSClient. Questa operazione viene automaticamente eseguita quando si installa IMS sul server Voicemail Pro/IMS.
- 3. Accedere al PC dell'utente utilizzando il suo account.
- **4.** Verificare che l'utente abbia diritti amministrativi locali che gli consentano di installare il software. Dopo l'installazione, è necessario disporre di diritti amministrativi per poter usare l'applicazione.
- **5.** Salvare e chiudere tutte le altre applicazioni prima di eseguire l'installazione per evitare di dover riavviare il sistema.
- **6.** Ricercare il file **IMSClient.exe** e selezionarlo con un doppio clic del mouse.
- 7. Selezionare la lingua desiderata, quindi fare clic su OK.
- 8. Fare clic su Avanti fino a quando non viene visualizzata la finestra Informazioni sulla connessione di IMS.
- 9. Immettere il seguente comando:
 - · Casella postale Voicemail

Utilizzare il nome contenuto nel campo Nome utente della finestra Profilo utente di IP Office. Fare attenzione alle lettere minuscole/maiuscole. Se si inserisce un nome errato, il client IMS non è in grado di connnettersi al server IMS.

· Server IMS

Nome del server IMS/Voicemail Pro.

- 10. Fare clic su Next. Viene visualizzata la finestra IMS Playback Parameters.
- 11. Inserire il numero dell'interno del telefono da usare per la riproduzione dei messaggi.
- **12.**Se necessario, selezionare **Pick Up Automatically** per ascoltare i messaggi senza sollevare il ricevitore. Questa operazione è possibile solo sui telefoni analogici.
- 13. Appena il programma richiede di riavviare il PC, fare clic su Finish per riavviarlo.
 - Se si tenta di aprire Outlook senza riavviare il computer, viene visualizzato un messaggio di errore che segnala che i componenti non sono stati installati correttamente. Pertanto, è sempre opportuno riavviare il PC quando il sistema lo richiede.
- **14.**Se si verifica un problema di connessione all'avvio di Outlook, è possibile che durante l'avvio dell'applicazione venga visualizzato un messaggio che chiede all'utente di inserire il nome utente e la password.
 - Sulla barra dei menu di Outook selezionare Strumenti > Integrated Messaging. Se il client IMS riesce a stabilire una connessione, viene normalmente visualizzata una sola opzione, ossia Disconnessione. Ciò indica che il client IMS è stato correttamente installato sulla workstation.
 - Un'ulteriore conferma è rappresentata dall'icona del telefono nel messaggio e-mail, che non viene visualizzata se il client non è stato installato.
- 15. Verificare sempre di aver completato tutte le operazioni descritte in precedenza prima di passare alla sezione B4.
 Apertura del firewall | 288).

Voicemail Pro

8.1.7.4 B4. Apertura del firewall

A B 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - C

Dopo l'installazione del client IMS, è necessario creare delle eccezioni per il firewall. È consigliabile seguire la procedura applicabile al firewall Windows anche nel caso in cui l'utente non disponga di un firewall oppure utilizzi un firewall diverso da quello predefinito di Windows.

Quando si utilizza il firewall predefinito di Windows, è possibile configurare le eccezioni richieste eseguendo il file batch AvayaFW.bat, scaricabile dal sito Web http://marketingtools.avaya.com/knowledgebase/tools/firewall. È generalmente consigliabile eseguire questo file anche nel caso in cui l'utente non utilizzi un firewall.

- 1. Prima di effettuare le operazioni descritte in questa sezione, verificare di aver completato tutti i passaggi descritti in **B3. Installazione del client IMS** [287].
- 2. Estrarre il file AvayaFW.bat dal file AvayaFW.zip.
- 3. Se la directory di installazione delle applicazioni non è quella predefinita, modificare l'impostazione %ProgramFiles % contenuta nel file.
- 4. Eseguire il file batch sul PC dell'utente.

Impostazioni per gli altri firewall

Se l'utente utilizza un firewall diverso da quello predefinito di Windows, è possibile che sia necessario seguire una procedura diversa per l'impostazione delle eccezioni. Le eccezioni necessarie per i client IMS sono le seguenti:

- C:\ProgramFiles\Avaya\IMS Client\UMSForm.exe
- Porta UDP 67
- Porta UDP 69
- Porta TCP 135
- Porta TCP 2000
- Porta UDP 50791
- Porta UDP 50799

8.1.7.5 B5. Verifica dell'installazione del client IMS

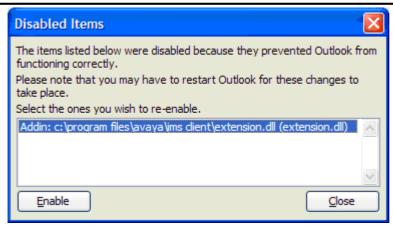


Se si verifica un problema di connessione IMS all'avvio di Outlook, è possibile che durante l'avvio dell'applicazione venga visualizzato un messaggio che chiede all'utente di inserire il nome utente e la password. In questo caso, è necessario controllare nuovamente le impostazioni DCOM e verificare che le eccezioni per il firewall Windows siano state configurate correttamente. Al termine di queste operazioni, è necessario controllare anche che il client IMS sia stato installato correttamente.

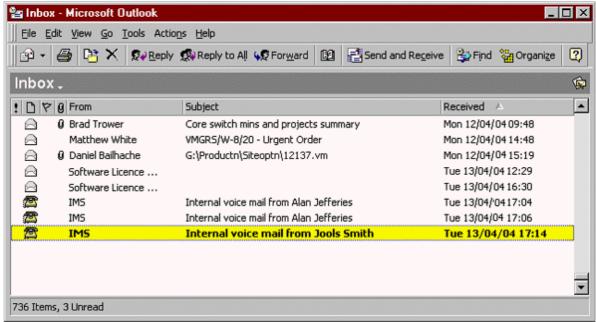
- 1. Prima di effettuare le operazioni descritte in questa sezione, verificare di aver completato tutti i passaggi descritti in **B4. Apertura del firewall** [288].
- 2. In Outlook selezionare **Strumenti** > **Integrated Messaging**.
- 3. Se il client IMS riesce a stabilire una connessione, viene normalmente visualizzata una sola opzione, ossia **Disconnessione**. Ciò indica che il client IMS è stato correttamente installato sulla workstation. Se non è possibile stabilire una connessione:
 - 3.1. Verificare di aver configurato il nome utente impostato in Manager per la casella postale.
 - 3.2. Verificare di aver assegnato un nome corretto al computer Voicemail Pro durante l'installazione del software client.
 - 3.3. Controllare che le impostazioni DCOM o del firewall Windows non siano state modificate.
- 4. Se la scheda Integrated Messaging non viene visualizzata quando si seleziona Outlook Tools > Integrated Messaging o Strumenti > Opzioni > Integrated Messaging, verificare di non aver disabilitato IMSClient in Outlook.
 - 4.1.In Outlook fare clic su? > Informazioni su Microsoft Office Outlook.



4.2.Fare clic su **Disabled Items**. Se l'elenco visualizza il client IMS, selezionarlo e fare clic su **Enable**.



- 4.3.Per visualizzare nuovamente l'elenco, è necessario chiudere e riaprire Outlook.
- 4.4. Verificare che venga visualizzata l'**icona di un telefono** nel messaggio e-mail quando si riceve un messaggio Voicemail.



- 4.5.Se il client non è stato installato oppure non è stato installato in modo corretto, l'icona del telefono non viene visualizzata. In questo caso, provare a disinstallare l'applicazione, riavviare il sistema e reinstallare l'applicazione. In alternativa, è possibile anche installare manualmente il modulo seguendo la procedura descritta di seguito.
- 4.6. Verificare sempre di aver completato tutte le operazioni descritte in precedenza prima di passare alla sezione **B6. Verifica del funzionamento di Exchange** [292].

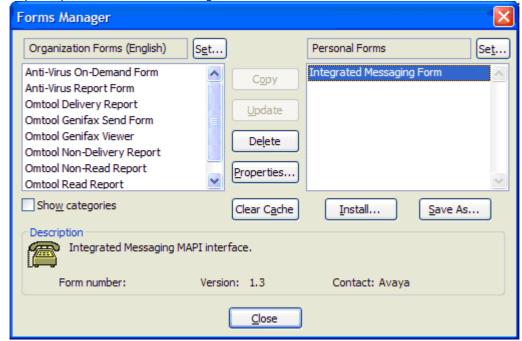
Per installare manualmente il modulo:

- 1. In Outlook selezionare **Strumenti** | **Opzioni**.
- 2. Selezionare la scheda Altre.
- 3. Fare clic su Opzioni avanzate.
- 4. Fare clic su **Custom Forms**, quindi selezionare **Manage Forms**.
- 5. Fare clic su **Install** per ricercare e selezionare la cartella *C:\Program Files\Avaya\IMS Client\UMSForm.CFG*.



6. Vengono visualizzate le proprietà del modulo. Selezionare OK.

7. A questo punto il modulo IMS viene generalmente visualizzato nell'elenco.



- 8. Fare clic su **Close**, quindi selezionare in sequenza **OK**, **OK** e **OK**.
- 9. Chiudere e riavviare Outlook.

8.1.7.6 B6. Verifica del funzionamento di Exchange



Questa operazione è utile per verificare che l'account IMS si sia connesso correttamente a Exchange Server.

Per controllare e verificare il funzionamento di IMS:

- 1. Prima di effettuare le operazioni descritte in questa sezione, verificare di aver completato tutti i passaggi descritti in **B5. Verifica dell'installazione del client IMS** 289.
- 2. Sul server Exchange aprire **Exchange Administration Manager**.
- 3. Espandere Server Name and Mailbox Store.
- 4. Selezionare **Logons** e ricercare il nome dell'account IMS. Vengono visualizzati solo gli account con una connessione attiva.
- 5. Selezionare **Mailboxes** per visualizzare i messaggi IMS ricevuti e inviati.
- 6. Lasciare un messaggio vocale nella casella vocale dell'utente IMS.
- 7. Quando si termina la chiamata, il campo **Total Items** della casella postale IMS viene temporaneamente incrementato di 1, quindi il messaggio viene inviato dalla casella postale IMS a quella dell'utente, il cui campo **Total Items** incrementa di 1. Per impostazione predefinita non ci devono essere messaggi nella casella postale IMS.

Appendix: Installazione di IMS

8.1.8 C. Manutenzione

8.1.8.1 Aggiornamento

Aggiornamento da versioni di VoiceMail Pro inferiori alla 3.2

Ricordarsi sempre di esportare le impostazioni della versione esistente di Voicemail Pro prima di eseguire l'aggiornamento. Benché l'aggiornamento non abbia alcun effetto sulle cartelle che contengono annunci e messaggi, la versione modificabile del flusso chiamate viene cancellata.

Accedere al sistema utilizzando l'account IMS.

Per eseguire l'aggiornamento da versioni di Voicemail Pro comprese tra la 3.2 e la 4.0:

1. Esportazione del database

Prima di rimuovere Voicemail Pro durante l'aggiornamento, è necessario creare una copia di backup del database che contiene i flussi delle chiamate e che contiene anche le eventuali modifiche personalizzate apportate al flusso di chiamate predefinito.

- 1.1. Avviare il client Voicemail Pro.
- 1.2. Aprire il menu File e selezionare l'opzione Importa o Esporta.
- 1.3. Selezionare l'opzione Esporta flusso chiamate e fare clic su Avanti.
- 1.4.Immettere il percorso e i nome del file con estensione .mdb; ad esempio C:\temp\backup.mdb. Fare clic su Avanti.
- 1.5. Fare clic su Fine per avviare l'esportazione, quindi fare clic su Chiudi per terminare la procedura di esportazione.
- 1.6. Chiudere il client Voicemail Pro.
- **1.7.**Il passaggio successivo consiste nell'effettuare il backup del registro di sistema in modo da non perdere le impostazioni della versione precedente di Voicemail Pro.

2. Backup del registro di sistema

È necessario effettuare il backup di tutte le impostazioni del registro di sistema associate a Voicemail Pro.

- **2.1.**Inserire il CD con la nuova versione di Voicemail Pro e annullare l'installazione guidata che si avvia automaticamente.
- 2.2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità CD e selezionare Apri.
- **2.3.**Individuare il file **backupreg.bat** e selezionarlo con un doppio clic del mouse per eseguire l'applicazione. Viene effettuato il backup delle impostazioni del registro del sistema.
- **2.4.** Nel passaggio successivo viene rimosso Voicemail Pro. Verificare che i 3 file siano stati creati correttamente e che contengano dati appropriati.

3. Rimozione di VoiceMail Pro

Prima di installare la nuova versione di Voicemail Pro, è necessario rimuovere le versioni precedenti..

- 3.1. Aprire il Pannello di controllo di Windows.
- **3.2.** Selezionare **Installazione applicazioni**.
- **3.3.** Selezionare **IP Office Voicemail Pro** e fare clic su **Aggiungi/rimuovi**.
- **3.4.**Tra le opzioni visualizzate selezionare **Rimuovi**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 3.5. Seguire le istruzioni visualizzate per completare la rimozione della versione dell'applicazione.
- 3.6.Al termine della procedura, selezionare l'opzione Sì, riavviare il computer adesso e fare clic su Fine.
- 3.7.A questo punto è necessario riavviare il server. Non ignorare questo passaggio.
- 4. Dopo il riavvio del server, è necessario accedere nuovamente a IMS.

5. Ripristino del registro di sistema

A questo punto è necessario ripristinare il registro di sistema di Voicemail Pro di cui è stato effettuato il backup nel punto 2.

- **5.1.**Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità CD che contiene il CD di Voicemail Pro e selezionare **Apri**, dopo aver eventualmente reinserito il CD e annullato l'installazione guidata.
- **5.2.**Individuare il file **restorereg.bat** e selezionarlo con un doppio clic del mouse per eseguire l'applicazione. Vengono ripristinate le impostazioni del registro di sistema associate con Voicemail Pro.
- **5.3.** Verificare che le voci del registro siano state ripristinate correttamente.
- 5.4. Avviare l'interfaccia di Voicemail Pro.
- **5.5.**Aprire il menu **File** e selezionare l'opzione **Importa o Esporta**.
- **5.6.** Selezionare l'opzione **Importa flusso di chiamate** e fare clic su **Avanti**.
- 5.7. Selezionare il pulsante Sfoglia per individuare il file di backup, quindi fare clic su Avanti.
- **5.8.** Fare clic su **Fine** per avviare l'importazione, quindi fare clic su **Chiudi** per terminare la procedura di importazione.

6. Installazione del nuovo software

Il passaggio successivo consiste nell'installare l'aggiornamento. Per ulteriori informazioni, vedere Installazione di VoiceMail Pro: panoramica e fare riferimento alle sezioni che si riferiscono all'opzione Voicemail Pro che si desidera installare.

7. Ripristino del database

A questo punto è necessario ripristinare la copia del database del flusso chiamate che contiene le eventuali modifiche personalizzate apportate al flusso chiamate predefinito.

- 7.1. Avviare Voicemail Pro.
- 7.2. Aprire il menu File e selezionare Importa o Esporta.
- **7.3.** Selezionare **Importa flussi chiamate**.
- 7.4. Fare clic su Avanti.
- 7.5. Fare clic su Sfoglia e individuare il file che contiene il backup dei flussi chiamate.
- 7.6. Selezionare il file e fare clic su Apri.
- 7.7. Nella finestra Importa o esporta flussi chiamate fare clic su Avanti.
- 7.8. Fare clic su Fine per avviare l'importazione del database.
- **7.9.**Fare clic su **Chiudi** per terminare la procedura di importazione.
- 7.10. Fare clic su Salva e attiva.

8. A guesto	punto l'i	nstallazior	ne della nuo	va versione o	di Voicemail P	Pro è terminat	a. Per verifica	re che il sister	na
funzioni,	comporr	e *17 da	un qualunqı	ue interno. G	eneralmente	viene riprodo	tto l'annuncio	re che il sister della casella p	ostale.

Aggiornamento dalla versione 3.2

È possibile eseguire l'aggiornamento da IP Office Voicemail Pro 3.2 a IP Office 4.0. Dopo l'aggiornamento, è comunque possibile continuare a usare il client di Voicemail 3.2 per aggiornare Voicemail Pro 4.0. Tuttavia, per modificare alcune delle nuove funzioni come le preferenze per la funzione Chiamata in uscita o per usare usare i punti di inizio per gli annunci personali, è necessario usare l'ultima versione del client di IP Office Voicemail Pro.

Per eseguire l'aggiornamento dalla versione 3.2:

- 1. Arrestare tutti i servizi Voicemail Pro in esecuzione. Generalmente è consigliabile anche effettuare un backup del registro di sistema, dei flussi chiamate e possibilmente della cartella Voicemail Pro prima di continuare.
- 2. Inserire il **CD di IP Office VoiceMail Pro** nell'unità corrispondente. Generalmente l'installazione guidata si avvia automaticamente. In caso contrario, fare clic su Sfoglia per ricercare il file **Setup.exe** sul CD ed eseguirlo. Viene visualizzata la finestra **Selezionare la lingua di installazione**.
- 3. Selezionare la lingua in cui installare il software. I messaggi del programma di installazione verranno visualizzati nella lingua selezionata.
- 4. Fare clic su **OK**. Viene visualizzato il messaggio '*Il programma di installazione aggiornerà IP Office VoiceMail Pro*'. Continuare?
- 5. Fare clic su Sì. Viene visualizzata la finestra Aggiornamento di IP Office Voicemail Pro.
- 6. Fare clic su **Avanti** per avviare l'aggiornamento. Viene visualizzata la finestra che mostra lo stato dell'installazione. L'avanzamento dell'aggiornamento viene mostrato sulla barra del tempo. Viene visualizzata la finestra Installazione guidata terminata.
- 7. Fare clic su **Fine**. Viene visualizzata la finestra Impostazioni e-mail.
- 8. Inserire i dettagli dell'account e-mail e fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra che contiene le impostazioni dell'applet del pannello di controllo di IP Office VoiceMail Pro.
- 9. Inserire le impostazioni desiderate per ciascun modulo e fare clic su OK.
- 10. Fare clic su Sì quando il programma chiede se si desidera avviare il servizio Voicemail Pro.
- 11.Riavviare il PC e verificare che i servizi vengano avviati correttamente e che Voicemail funzioni.
- 12.A questo punto l'installazione della nuova versione di Voicemail Pro è terminata. Per verificare che il sistema funzioni, comporre *17 da un qualunque interno Generalmente viene riprodotto l'annuncio della casella postale.

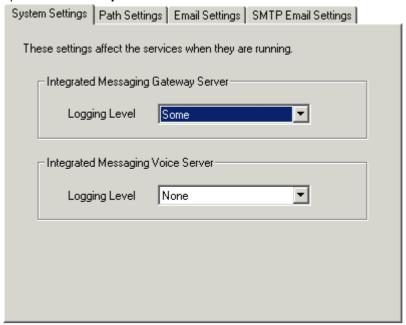
8.1.8.2 Registrazione degli errori del servizio IMS

Se IMS è installato, è possibile selezionare la scheda Impostazioni di sistema. È possibile specificare il livello di registrazione per i servizi Server gateway IMS e Server voce IMS. Sono disponibili quattro livelli di registrazione, che forniscono livelli di dettaglio diversi.

Generalmente la registrazione deve essere effettuata solo se si rilevano problemi in IMS ed è necessario effettuare una diagnosi accurata. Le informazioni vengono registrate in Visualizzatore eventi.

Per specificare il livello di registrazione per il servizio IMS:

- 1. Aprire il Pannello di controllo di Windows.
- 2. Selezionare **IP Office Voicemail Pro** per aprire la finestra corrispondente.
- 3. Aprire la scheda **Impostazioni di sistema**.



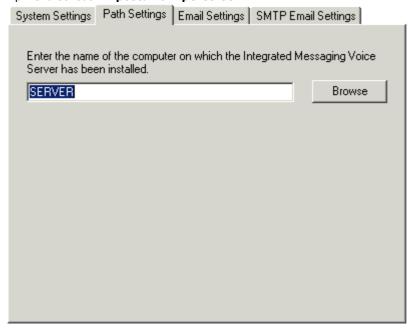
- 4. Nelle caselle Livello registrazione selezionare il livello da usare per ciascun servizio IMS.
 - · Nessuna: non viene effettuata alcuna registrazione
 - · Alcune: livello di registrazione basso in cui vengono registrati solo gli errori
 - · Maggior parte: livello di registrazione medio in cui vengono registrati solo gli errori e gli avvisi
 - · Tutti: vengono registrati tutti gli errori, gli avvisi e le informazioni
- 5. Fare clic su **Controlla** per salvare le modifiche apportate.
- 6. Fare clic su **OK**. Viene visualizzato un messaggio che chiede di riavviare i servizi interessati per rendere effettive le modifiche.
- 7. Selezionare Sì. I servizi ai quali sono state apportate modifiche vengono automaticamente arrestati e riavviati.

8.1.8.3 Nome del server host IMS

Se IMS è installato, è possibile selezionare la scheda Impostazioni percorso. È necessario specificare il nome del computer del PC server che ospita il servizio Voce IMS. Generalmente questo servizio è installato sullo stesso PC del server Voicemail Pro.

Per specificare il nome del PC che funge da server host per IMS:

- 1. Aprire il Pannello di controllo di Windows.
- 2. Selezionare IP Office Voicemail Pro per aprire la finestra corrispondente.
- 3. Aprire la scheda **Impostazioni percorso**.



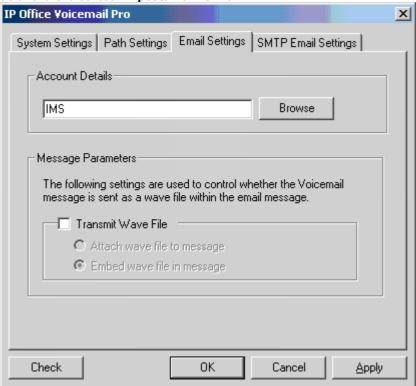
- 4. Inserire il nome del computer su cui è stato installato il servizio Voce IMS.
 - · In alternativa fare clic su **Sfoglia** e scegliere il nome del computer.
- 5. Fare clic su **Controlla** per salvare le modifiche apportate.
- 6. Fare clic su **OK**. Viene visualizzato un messaggio che chiede di riavviare i servizi interessati per rendere effettive le modifiche.
- 7. Selezionare Sì. I servizi ai quali sono state apportate modifiche vengono automaticamente arrestati e riavviati.

8.1.8.4 Impostazioni e-mail di IMS

È possibile configurare alcune impostazioni e-mail, come l'account da usare per la posta e la modalità di trasmissione dei file .wav.

Per configurare le impostazioni e-mail:

- 1. Aprire il Pannello di controllo di Windows.
- 2. Selezionare IP Office VoiceMail Pro per aprire la finestra corrispondente.
- 3. Selezionare la scheda Impostazioni e-mail.



- 4. Nella finestra **Dettagli account** inserire il nome dell'account e-mail MAPI (**IMS**) da usare per i messaggi e-mail oppure fare clic su Sfoglia per visualizzare l'elenco di tutti gli account e-mail disponibili.
 - Per IMS, è necessario usare l'account IMS già configurato. Se Outlook è stato installato correttamente, è generalmente possibile ricercare l'account. Se non è possibile visualizzare l'account IMS, verificare che il responsabile IT non abbia nascosto l'account in Exchange.
- 5. Fare clic su **Controlla** per salvare le modifiche apportate.
- 6. L'opzione Parametri messaggi è disponibile solo se IMS è già stato installato. Per IMS è possibile specificare la modalità di trasmissione dei file .wav dei messaggi vocali tramite e-mail. L'invio di file .wav in rete incrementa il carico sulla rete e i server di rete. Un messaggio di un minuto occupa un file .wav di 1 MB.
 - · Per trasmettere i file .wav, selezionare la casella di controllo **Trasmetti file wave**.
 - · Selezionare una delle seguenti opzioni per la trasmissione dei file .wav:
 - · Selezionare **Allega file wave al messaggio** per consentire al destinatario di copiare i file .wav e di usarlo in altre applicazioni.
 - · Selezionare **Incorpora file wave nel messaggio** per consentire al destinatario di incorporare un file in un messaggio. I file incorporati sono compressi e quindi più piccoli rispetto agli allegati.
- 7. Fare clic su **OK**.

8.1.8.5 Risoluzione dei problemi relativi alle impostazioni DCOM

La selezione delle due opzioni elencate di seguito consente di visualizzare gli errori relativi alle impostazioni DCOM.

Enable Auditing

Quando si configura inizialmente un server o una workstation Windows, per impostazione predefinita la funzione di verifica a livello di sistema è sempre disabilitata. Per attivarla, è necessario usare Manager, aprire il menu Policies e selezionare "Audits". Attivare tutti i controlli e selezionare tutte le caselle di controllo "Failure", quindi fare clic su OK per visualizzare nel registro degli eventi del sistema tutti i problemi di protezione DCOM e stabilire quando si sono verificati.

· Check Batch Job Permissions

Questo tipo di problemi deriva talvolta dal fatto che il pacchetto è configurato per essere eseguito con un'identità specifica, che non dispone però delle autorizzazioni "Log in a batch job". Questo problema è molto comune e può essere facilmente rilevato controllando il componente dopo aver impostato l'identità del pacchetto su "Interactive user". Se l'applicazione si avvia come utente interattivo, ma non come l'identità specificata, è possibile che l'identità usata non sia valida (nel qual caso l'errore viene salvato nel registro di protezione del sistema) oppure che l'autorizzazione "Log in as batch" non sia stata concessa all'ID e che conseguentemente venga visualizzato un messaggio MTS anomalo.

- .1.In Windows 2000, sequire guesta procedura:
- .2. Selezionare il menu Start, quindi scegliere Programmi | Strumenti di amministrazione | Criteri di protezione locali.
- **.3.**Il riquadro sinistro visualizza una struttura ad albero. Fare clic sul simbolo (+) a sinistra di Criteri locali per visualizzare Criteri controllo.
- **.4.**Selezionare Criteri controllo e verificare quali criteri di controllo risultano abilitati nel riquadro destro. Fare clic con il pulsante destro del mouse sui singoli criteri per abilitarli o disabilitarli.
- **.5.** Specificare se i controlli devono generare un risultato positivo o negativo selezionando le seguenti opzioni: Controlla eventi di accesso, Controlla accesso agli oggetti e Controlla uso dei privilegi.
- .6. Chiudere la finestra Criteri di protezione locali.

Dopo aver attivato tutti i criteri di controllo, ripetere il controllo del client. Se viene visualizzato un messaggio di errore, usare il visualizzatore eventi per vedere se il problema è dovuto a eventi DCOM. I singoli eventi indicano perché l'accesso è stato negato. Inoltre, è possibile anche stabilire chi si è connesso al client e verificare se si tratta di un utente del dominio o locale. In taluni casi è possibile anche che il protocollo richiesto dal client non sia disponibile sul server e così via. Nel registro di sistema vengono aggiunti file di registro COM.

8.1.8.6 Tracciamento in modalità Debug

Molte applicazioni, tra cui Voicemail Pro e IMS, generano messaggi relativi alle operazioni che possono essere visualizzati tramite Debug View (DbgView). Questa applicazione può essere scaricata da http://marketingtools.avaya.com/ tools/debug.

```
■ DbgView
                                                                                                                                                                                                                                                                                          File Edit Yiew Help
                                                                                                        03/04 15:38:33.531 Dbgout
03/04 15:38:33.906 vmprov5s
03/04 15:38:33.906 vmprov5s
03/04 15:38:33.906 vmprov5s
                                                                                   (01,5)
(09,5)
(09,3)
(09,3)
03/04 15:38:33.906 vmprov5s

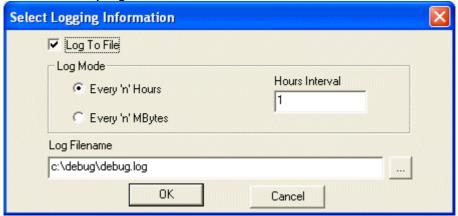
03/04 15:38:33.906 vmprov5s
                                                                                                                                                                Voicement Pro 15 Treatheur Integrated messaging is licenced VPIM is NOT licenced Voice recording library is NOT licenced 3rd Party Database is NOT licenced VB Scripting is NOT licenced
                                                                                     (09, 3)
                                                                                                         2816,2872:
                                                                                    (09,3)
(09,3)
(09,3)
                                                                                                        2816,2872:
2816,2872:
2816,2872:
                                                                                     (09,3)
                                                                                                         2816,2872:
                                                                                                                                         Outlook Calendar based greetings is NOT licenc
ScanSoft TTS Support is NOT licenced
Generic TTS Support is NOT licenced
BulkInfoRequest 192.168.42.1 3
                                                                                                         2816,2872:
                                                                                     (09,3)
                15:38:33.906 vmprov5s
15:38:33.906 vmprov5s
15:38:33.906 vmprov5s
15:38:33.906 vmprov5s
                                                                                                        2816,2872:
2816,2872:
2816,2872:
2816,2872:
03/04
03/04
03/04
                                                                                    (09,3)
(09,3)
(09,5)
                                                                                                       2816,2872: BUTKINFOREquest 192.168.42.1 3
2816,2872: PBX Requesting ALaw companding
2816,2872: Initialize Sequencer tx_seq=0, rx_seq=0
2816,2872: TFTPLoadFile 192.168.42.1
2816,2872: O mailboxes were open (but not active) when flushed
2816,2612: DllMain(hinstDLL=0x10000000, fdwReason=DLL_THREAD_ATTA
2816,2900: DllMain(hinstDLL=0x10000000, fdwReason=DLL_THREAD_ATTA
2816.2872: DevIO::StartTask 192.168.42.1
03/04
                                                                                     (09,5)
                                                                                   (09,5)
(09,5)
(09,5)
(01,5)
03/04
03/04
03/04
                15:38:33.906 vmprov5s
15:38:33.906 vmprov5s
15:38:33.906 vmprov5s
03/04 15:38:33.906 Dbgout
03/04
03/04
                15:38:33.906 Dbgout
15:38:33.906 vmprov5s
                                                                                   (01,5)
Ready
```

Installazione

- 1. Scaricare il file .zip.
- 2. Estrarre i file in una cartella, come c:\debug, sul server.
- 3. Eseguire **DbgView.exe**.
- 4. Gli eventi vengono visualizzati nella finestra DbgView ma possono anche essere salvati in un file se richiesto. Il livello di dettaglio delle informazioni visualizzate può essere filtrato in modo da visualizzare solo le attività desiderate

Registrazione

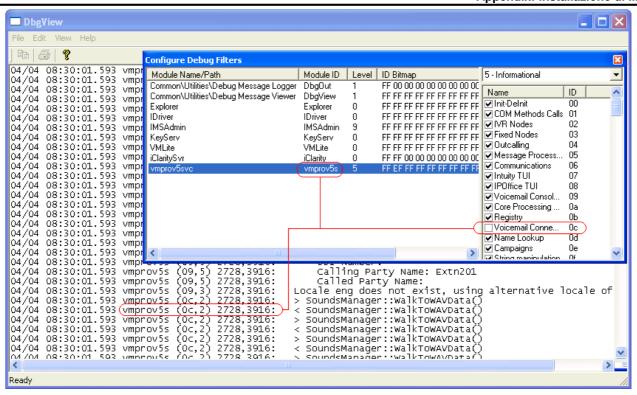
- 1. Eseguire **DbgView.exe**.
- 2. Selezionare File | Log Preferences.



- 3. Configurare le impostazioni di registrazione desiderate e fare clic su OK.
- 4. Mentre **DbgView** è in esecuzione, la traccia visibile viene copiata anche nel file specificato.
- 5. I file di registro di debug possono essere aperti anche come programmi come Wordpad.

Filtri

1. Selezionare View | Debug Filters.



- 2. Selezionare il modulo per cui si desidera incrementare o ridurre il livello di controllo.
- 3. Nel riquadro destro, impostare il livello di controllo desiderato.
- 4. Chiudere la finestra **Configure Debug Filters**.

Tracciamento IMS

La funzione di tracciamento IMS può essere attivata tramite numerose chiavi del registro di sistema. Le chiavi del server IMS possono essere impostate tramite i valori del registro HKEY_LOCAL_MACHINE. Le chiavi del client IMS vengono impostate tramite HKEY_CURRENT_USER. Tutte le chiavi sono valori REG_DWORD e vengono disattivate se non sono state impostate oppure se vengono impostate su 0.

IMS	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\AVAYA\Integrated Messaging
EnableTracing	Attivare questa chiave per poter effettuare il tracciamento tramite le chiavi elencate di seguito.

Voicemail	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\AVAYA\Integrated Messaging\Voicemail
EnableTracing	Attivare questa chiave per poter effettuare il tracciamento tramite le chiavi elencate di seguito.
ConstructorTracing	Questa chiave consente di effettuare il tracciamento durante la creazione di alcuni oggetti COM. Non è tuttavia generalmente usata a scopi diagnostici.
DestructorTracing	Questa chiave consente di effettuare il tracciamento durante l'eliminazione di alcuni oggetti COM. Non è tuttavia generalmente usata a scopi diagnostici.
EnableConnectionTracing	Questa chiave consente di ottenere informazioni diagnostiche sulle connessioni (da server a server o da client a server).
EnableRefTracing	Questa chiave consente di vedere quando il conteggio di riferimento di alcuni oggetti COM viene modificato (tramite AddRef, Release).

Gateway	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\AVAYA\Integrated Messaging\Gateway
Debugging	Attivare questa chiave per poter effettuare il tracciamento tramite le chiavi elencate di seguito.
ChannelEvtSinkTracing	Questa chiave consente di eseguire il tracciamento degli eventi dei canali voce ricevuti.
ConstructorTracing	Questa chiave consente di effettuare il tracciamento durante la creazione di alcuni oggetti COM. Non è tuttavia generalmente usata a scopi diagnostici.
DestructorTracing	Questa chiave consente di effettuare il tracciamento durante l'eliminazione di alcuni oggetti COM. Non è tuttavia generalmente usata a scopi diagnostici.
EnableConnectionTracing	Questa chiave consente di ottenere informazioni diagnostiche sulle connessioni (da server a server o da client a server).
EnableFunctionTracing	Questa chiave viene generalmente usata dal software client per eseguire il tracciamento delle funzioni in esecuzione.
EnableObjectTracing	Questa chiave consente di eseguire il tracciamento degli oggetti COM creati.
EnableProxyTracing	I client che si connettono a un server utilizzano sempre un proxy. Questa chiave consente di eseguire il tracciamento delle informazioni provenienti dal proxy.
EnableRefTracing	Questa chiave consente di vedere quando il conteggio di riferimento di alcuni oggetti COM viene modificato (tramite AddRef, Release).
EnableTagTracing	Questa chiave consente di eseguire il tracciamento di alcuni oggetti interni al momento stesso in cui vengono creati; ad esempio gli oggetti canale per la riproduzione vocale. Questa chiave può essere usata quando è presente una traccia nell'elenco oggetti.
FireEventTracing	Questa chiave consente di eseguire il tracciamento degli eventi inviati dal server ai client.
MailboxEvtSinkTracing	Questa chiave consente di eseguire il tracciamento degli eventi delle caselle postali ricevuti.
MessageEvtSinkTracing	Questa chiave consente di eseguire il tracciamento degli eventi relativi ai messaggi ricevuti.

Chiavi del client IMS	HKEY_CURRENT_USER\Software\Avaya\Integrated Messaging\Client
EnableTracing	Attivare questa chiave per poter effettuare il tracciamento tramite le chiavi elencate di seguito.
ConstructorTracing	Questa chiave consente di effettuare il tracciamento durante la creazione di alcuni oggetti COM. Non è tuttavia generalmente usata a scopi diagnostici.
DestructorTracing	Questa chiave consente di effettuare il tracciamento durante l'eliminazione di alcuni oggetti COM. Non è tuttavia generalmente usata a scopi diagnostici.
EnableFunctionTracing	Questa chiave viene generalmente usata dal software client per eseguire il tracciamento delle funzioni in esecuzione.
EnableObjectTracing	Questa chiave consente di eseguire il tracciamento degli oggetti COM creati.
EnableProxyTracing	I client che si connettono a un server utilizzano sempre un proxy. Questa chiave consente di eseguire il tracciamento delle informazioni provenienti dal proxy.
EnableRefTracing	Questa chiave consente di vedere quando il conteggio di riferimento di alcuni oggetti COM viene modificato (tramite AddRef, Release).

	Questa chiave consente di eseguire il tracciamento di alcuni oggetti interni al momento stesso in cui vengono creati; ad esempio gli oggetti canale per la riproduzione vocale. Questa chiave può essere usata quando è presente una traccia nell'elenco oggetti.		
MAPIEventTracing	Questa chiave consente di eseguire il tracciamento degli eventi MAPI ricevuti da MAPI.		
MessageProcessingTracin g	Questa chiave consente di eseguire il tracciamento dei comandi del server usati da un interno.		
UMSEventTracing	Questa chiave consente di eseguire il tracciamento degli eventi ricevuti dal server IMS.		
TimeAndTrace	Questa chiave consente di eseguire il tracciamento di alcuni eventi MAPI elaborati.		

Tutte le chiavi sono riferite ai singoli componenti, come indicato di seguito:

- IMS (Voice) Server "SOFTWARE\Avaya\Integrated Messaging\VoiceMail" (ad esempio "HKLM\SOFTWARE\Avaya \Integrated Messaging\VoiceMail")

 • IMS (Gateway) Server – "SOFTWARE\Avaya\Integrated Messaging\Gateway"

- IMS Administration "SOFTWARE\Avaya\Integrated Messaging\Admin"
 Client IMS "SOFTWARE\Avaya\Integrated Messaging\Client" (ad esempio "HKCU\SOFTWARE\Avaya\Integrated Messaging\Client").

Chiavi specifiche per il server VM

- "CtiNotifyTracing": consente di eseguire il tracciamento per individuare la presenza di eventi Cti
- "VmsNotifyTracing": consente di eseguire il tracciamento per individuare la presenza di eventi VMP API

8.1.9 D. Problemi noti

8.1.9.1 Problemi durante la connessione a IMS tramite un controller di dominio

Scenario

Voicemail Pro con IMS deve essere eseguito su un PC in esecuzione in un controller di dominio. È utile ricordare che è generalmente preferibile non installare IMS in un controller di dominio.

Problema:

Voicemail Pro e IMS sono in esecuzione in un controller di dominio e i clienti IMS hanno problemi di connessione.

Soluzione:

tutti gli utenti del dominio che utilizzano i clienti IMS devono essere in grado di eseguire operazioni di lettura e scrittura nella cartella C:\Program Files\Avaya\IP Office\Voicemail Pro\VM\Accounts sul server.

8.1.9.2 Problemi durante la connessione/sincronizzazione con IMS

Questa sezione spiega cosa fare se si rilevano problemi di connessione al server IMS o di sincronizzazione.

Sul PC client

Verificare che il nome della casella postale inserito corrisponda ESATTAMENTE a quello specificato nella sezione corrispondente del modulo Utente, ossia alla voce inserita nel campo Nome utente della finestra Profilo utente di IP Office. Fare attenzione alle lettere minuscole/maiuscole. Verificare che tutti i nomi utente siano stati inseriti correttamente e che non siano stati utilizzati caratteri non permessi. È possibile solo usare caratteri alfanumerici, ma non segni di punteggiatura. Se le informazioni non sono corrette, il client IMS non è in grado di connettersi a IMS Server.

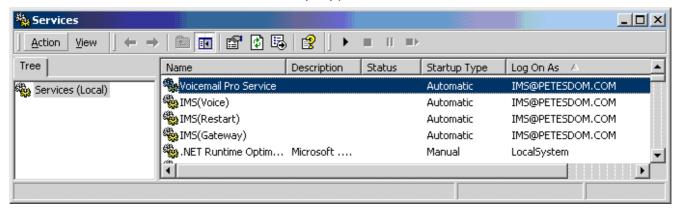
Voicemail rimuove gli spazi alla fine dei nomi delle caselle postali. Quindi, se si lasciano spazi alla fine del nome della casella postale dell'utente in IP Office Manager, tale spazio viene rimosso al momento della creazione delle caselle postali. Conseguentemente non è possibile trovare la casella postale a causa del fatto che il nome utente e la directory non corrispondono. Pertanto, è necessario verificare che non vengano lasciati spazi alla fine dei nomi utente in Manager.

Verificare di aver installato il client SPECIFICATO sul server VMPro/IMS e che sia possibile effettuare il test ping sul nome del server. In alcuni casi può essere utile inserire una voce per gli host e Imhost utilizzando l'opzione #PRE di Imhosts.

Rimuovere il client, riavviarlo e reinstallarlo, verificando che le impostazioni siano corrette, quindi modificare le impostazioni dcomcnfg descritte in precedenza ed eseguire sempre il file AvayaFW.bat anche nel caso in cui il firewall di Windows sia disattivato.

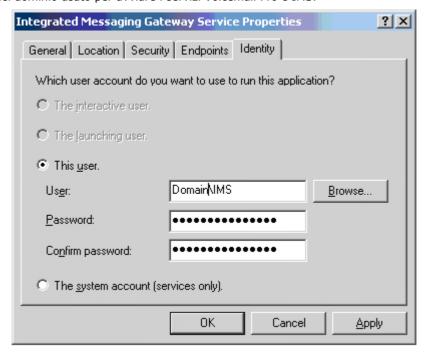
Sul server Voicemail Pro/IMS

Verificare di aver usato l'account del dominio corretto (IMS) per avviare i servizi IMS e il servizio VMPro.



Sul server

In dcomcnfg verificare che l'identità dell'account usato per eseguire IMS Gateway, IMS Voice e IMS Restart Services corrisponda a quello del dominio usato per avviare i servizi Voicemail Pro e IMS.



Verificare che l'account disponga almeno dei diritti amministrativi locali per il PC e dei diritti amministrativi locali e per il

dominio.

Controllare il visualizzatore degli eventi, provare ad arrestare e avviare i servizi VMPro e IMS, e verificare che non vengano generati errori. Verificare che il livello di registrazione sia impostato su Most o All.

Aprire il Pannello di controllo ed eseguire l'applet del pannello di controllo di IP Office Voicemail Pro, controllare tutte le schede, verificare che tutte le informazioni siano corrette e che sia possibile ricercare il server e l'account e-mail. Eseguire il controllo in fondo all'applet e verificare che non restituisca errori. Quindi, controllare il visualizzatore eventi e verificare che non ci siano errori. Se il livello di registrazione è impostato su Most o All, il registro del visualizzatore eventi non deve contenere errori.

Verificare che l'account di Outlook sia stato impostato correttamente e che sia in grado di inviare e ricevere posta. Utilizzare l'account di dominio che si prevede di usare per avviare i servizi Voicemail Pro e IMS. Verificare che sia possibile inviare e ricevere posta.

Eseguire IMS Admin Tool e verificare che le caselle postali siano state configurate correttamente. Rimuovere le assegnazioni e reinserirle verificando che sia possibile ricercare e trovare gli account di login e-mail e NT. Non inserire direttamente questi dati per evitare di commettere errori. Se non è possibile ricevere messaggi e-mail, ma le impostazioni sono corrette, è possibile provare a inserire l'indirizzo e-mail SMTP (Utente@domino.com) nella sezione E-mail, verificando che sia stato digitato correttamente. A questo punto, è sufficiente "sincronizzare" l'account facendo clic con il pulsante destro del mouse e selezionando l'opzione corrispondente. Al termine di questa operazione, aprire il visualizzatore eventi e verificare che non ci siano nuovi errori.

Riavviare il server VMPro/IMS e verificare che possa essere riavviato senza problemi, che avvii tutti i servizi richiesti e che non ci siano errori relativi all'applicazione o al sistema nel visualizzatore eventi.

Verificare che il file eseguibile IMSClient non sia stato eseguito su VMPro/IMS. Selezionare la scheda relativa all'installazione e alla rimozione di applicazioni e verificare che il client IMS non sia presente nell'elenco.

A questo punto può essere opportuno verificare se i client sono in grado di connettersi. Se il client è stato installato su un solo computer, è consigliabile provare a installarlo anche su altri computer. Provare a usare più marche, modelli e sistemi operativi per verificare se il problema interessa un'installazione o una build specifica. Se il problema di connessione persiste, è probabile che derivi da un problema del server. Se il problema si verifica solo su alcuni computer, è probabile che il problema derivi dal client.

ELEMENTI IMPORTANTI DA RICORDARE

Per poter interagire con Voicemail e il componente di posta, gli utenti devono connettersi al server IMS Gateway sul PC su cui è installato Voicemail. L'uso della modalità non in linea non permette di effettuare la sincronizzazione.

- Quando si installa IMS, è sempre necessario installare Windows Messaging (MAPI) prima di Voicemail Pro.
- Ciò garantisce la connettività a Microsoft Exchange Server.
- IMS (Voice) deve essere installato sullo stesso PC di Voicemail Server.
- Quando si configura la casella postale per il client IMS tramite la pagina Integrated Messaging nella finestra di dialogo Opzioni di Outlook, è necessario verificare che il nome della casella postale corrisponda a quello dell'utente e non al suo numero di interno.

8.1.9.3 Errore 80004005 non specificato

Quando si seleziona il telefono per la riproduzione di un messaggio, è possibile che venga visualizzata una finestra di dialogo con un errore simile a quello mostrato nella figura.



Questo messaggio di errore viene generalmente visualizzato solo quando si seleziona un telefono come dispositivo di output. Se il messaggio è incorporato o allegato, è tuttavia possibile riprodurlo tramite gli altoparlanti di Windows.

Causa

Questo messaggio di errore deriva generalmente da un problema di configurazione delle autorizzazioni, che impedisce al client di stabilire una connessione con l'interno desktop.

Nella maggior parte dei casi questo problema si verifica quando il numero di interno a cui il client IMS deve connettersi è stato configurato in modo errato.

Soluzione

Per esaminare ed eventualmente risolvere il problema, aprire Outlook, selezionare Strumenti > Opzioni, quindi scegliere la scheda Integrated Messaging. Inserire il numero di interno corretto nel campo corrispondente.

Al termine dell'operazione, provare a riprodurre nuovamente il messaggio sul client e verificare che il problema non si ripeta.

8.1.9.4 Uso della modalità Cached Exchange di Outlook

Avaya IP Office Integrated Messaging non supporta l'uso della modalità Cached Exchange di Microsoft Outlook (disponibile in Outlook 2003).

Questa modalità può provocare numerosi problemi soprattutto quando si sincronizzano le indicazioni dei messaggi di attesa con i terminali IP Office.

Per disabilitare la modalità Cached Exchange:

- 1. Selezionare Start | Impostazioni | Pannello di controllo | Posta.
- 2. Selezionare Email Accounts.
- 3. Selezionare View or change existing email Accounts.
- 4. Selezionare Microsoft Exchange Server
- 5. Selezionare Change.
- 6. Deselezionare Use Cached Exchange Mode.
- 7. Fare clic su OK.
- 8. Chiudere e riavviare Outlook per rendere effettive le modifiche.

Uso della modalità Cached

Gli utenti di IMS che desiderano usare la modalità Cached mentre lavorano fuori ufficio possono temporaneamente abilitare la modalità.

- 1. Attivare Cached Exchange Mode.
- 2. Selezionare la scheda Integrated Messaging.
- 3. Selezionare Prompt before connecting to Voicemail Server .
- 4. Fare clic su OK.
- 5. Chiudere Outlook.

A questo punto quando si accede al sistema remotamente e si apre Outlook, viene visualizzato il messaggio "**Do you wish to connect to the Integrated Messaging server**". Selezionare **No** prima di aprire Outlook per evitare che l'applicazione tenti di sincronizzare i messaggi Voicemail di Outlook con quelli di Voicemail Pro.

Quando si torna in ufficio, è necessario selezionare Cached Exchange Mode, riaprire Outlook e connettersi al server Voicemail Pro per sincronizzare i messaggi.

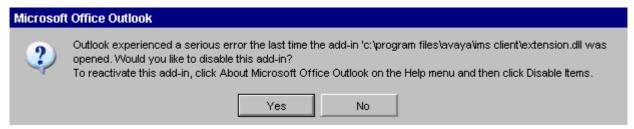
8.1.9.5 Trasferimento di un account IMS su un nuovo PC

I flussi chiamate, i saluti, gli account utente IMS e le altre impostazioni utente di Voicemail possono essere trasferiti su un altro server Voicemail Pro tramite la seguente procedura:

- 1. Esportare i flussi chiamate di Voicemail.
- 2. Effettuare il backup degli account, dei nomi, delle cartelle dei saluti e dei file .wav personalizzati in una directory a parte.
- 3. Selezionare la cartella C:\Program Files\Avaya\IP Office\Voicemail Pro, quindi eseguire il file Backupreg.bat per effettuare il backup di tutte le informazioni inserite in IMS Admin Tool e salvarle in VMPRO.arf, NETALY.arf, IMSGATEWAY.arf. I file di backup vengono salvati in C:\%WINDIR%\temp (dove %WINDIR% è la directory di installazione di Windows).
- 4. Copiare i tre file sull'unità di backup.
- 5. Installare Voicemail Pro sul nuovo PC.
- 6. Arrestare i servizi Voicemail Pro e copiare gli account, i nomi, le cartelle degli annunci e i file .wav personalizzati contenuti sul vecchio PC nella directory corrispondente del nuovo PC.
- 7. Copiare i file VMPRO.arf, NETALY.arf e IMSGATEWAY.arf nella directory Temp di Windows del nuovo PC (C: \windowstemp o C:\winnt\temp).
- 8. Eseguire il file Restorereg.bat per ripristinare le informazioni sull'account utente di IMS.
- 9. Avviare Voicemail Pro e i servizi IMS.
- 10.Importare il database VM Pro, salvarlo e attivarlo.

8.1.9.6 Client IMS non visualizzato in Outlook

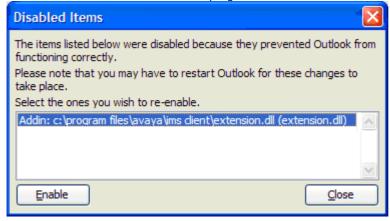
Talvolta può accadere che la scheda Integrated Messaging sia disabilitata e non venga pertanto visualizzata quando si seleziona Strumenti > Opzioni in Outlook. Questo problema si verifica quando Outlook disabilita il file Extension.dll. Questa condizione può verificarsi quando un utente IMS apre Microsoft Outlook e tenta di eseguire la sincronizzazione con il server VoiceMail Pro. Se successivamente l'utente chiude e riapre Outlook, è possibile che venga visualizzato il seguente messaggio di errore:



Se l'utente seleziona **Yes**, Outlook si apre, ma il client Integrated Messaging non è in grado di sincronizzare Outlook con la casella postale Voicemail del client. In questo caso, l'utente può comunque selezionare i messaggi IMS e riprodurli, ma l'indicazione di messaggio in attesa rimane accesa.

Per verificare se il modulo aggiuntivo Extenstion.dll è stato disabilitato:

- 1. Aprire Outlook. Selezionare ? | Informazioni su Microsoft Office Outlook.
- 2. Selezionare **Disabled Items**.
- 3. Outlook visualizza un elenco di tutti i programmi disabilitati.



- 4. Evidenziare Addin: c:\program files\avaya\ims client\extension.dll.
- 5. Selezionare Enable.
- 6. Fare clic su Chiudi.
- 7. Aprire e chiudere Outlook e verificare che la scheda Integrated Messaging venga visualizzata quando si seleziona **Opzioni | Strumenti**.

8.1.9.7 Impostazioni per le porte firewall

Gli utenti Windows che installano e usano applicazioni firewall di terze parti, come MacAfee Personal Firewall, possono riscontrare dei problemi quando utilizzano Avaya IP Office Integrated Messaging Service con Outlook, se le porte bloccate dal programma di installazione di queste applicazioni sono chiuse.

Generalmente i problemi più comuni sono i seguenti:

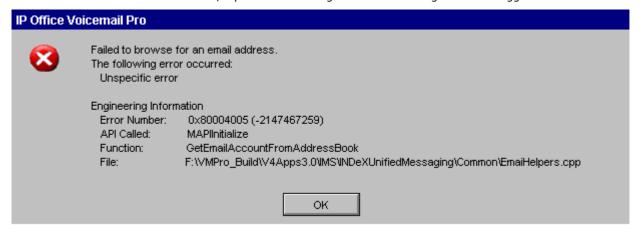
- L'indicazione di messaggio in attesa non si spegne dopo la riproduzione dei messaggi
- Non è possibile stabilire una connessione con Integrated Messaging Service quando Microsoft Outlook è aperto

In questo caso, è necessario configurare le seguenti porte per la gestione del traffico in entrata/uscita:

- Porta UDP 67
- Porta UDP 69
- Porta TCP 135
- Porta TCP 2000
- Porta UDP 50791
- Porta UDP 50799

8.1.9.8 Errore VMPro 0x80004005

Durante l'installazione di Voicemail Pro, è possibile che venga visualizzato il seguente messaggio di errore:



Questo errore viene normalmente visualizzato quando si seleziona Sfoglia per aggiungere un account e-mail per "Voicemail to Email" o "IMS". Ciò dipende dal fatto che Voicemail Pro tenta di aprire la cartella dei contatti di Outlook benché questa applicazione non sia installata sul server Voicemail Pro.

Per risolvere il problema, è possibile aggiungere le informazioni sugli account manualmente inserendo l'indirizzo e-mail completo nel campo Dettagli account e selezionando Applica. La selezione di Applica è indispensabile per salvare le impostazioni.

8.1.9.9 L'aggiornamento di Windows provoca l'arresto anomalo di Voicemail Pro

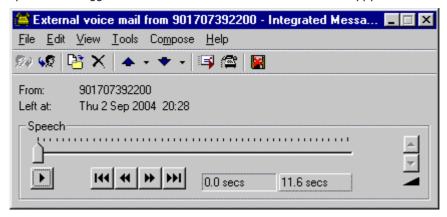
VoiceMail Pro può arrestarsi in modo anomalo a causa della non disponibilità di risorse di sistema durante il download di una patch di Windows in attesa di essere installata. Conseguentemente è possibile che Windows XP Professional e Windows 2003 disabilitino l'aggiornamento automatico di Windows e lo impostino su Notifica.

Gli aggiornamenti di Windows devono essere scaricati e installati regolarmente fuori dall'orario di ufficio, in modo da poter effettuare l'installazione manualmente e poter verificare accuratamente l'aggiornamento del software.

Per effettuare questa operazione, è possibile selezionare **Start | Impostazioni | Pannello di controllo | Sistema**, scegliendo la scheda **Aggiornamenti automatici** e facendo clic su **Notifica** o **Disattiva**.

8.1.9.10 Salvataggio dei messaggi IMS dopo la manutenzione

I messaggi Voicemail letti vengono eliminati dopo l'intervallo di tempo specificato dall'amministratore del sistema Voicemail. L'intervallo di tempo predefinito è 30 giorni, ossia 720 ore. I client IP Office Integrated Messaging Pro possono tuttavia salvare una copia dei messaggi localmente facendo clic sull'icona del disco floppy sull'interfaccia integrata.



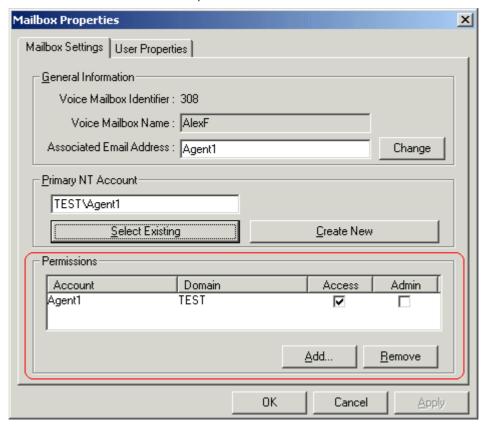
La visualizzazione di una croce rossa sopra all'icona del disco floppy indica che il messaggio non è stato salvato. In questo caso il messaggio verrà rimosso automaticamente durante la procedura di manutenzione. Per salvare il messaggio, è necessario fare clic sull'icona.

La visualizzazione di un segno di spunta verde sopra all'icona del disco floppy indica che il messaggio è stato contrassegnato per il salvataggio.

8.1.9.11 Gli utenti incaricati di Outlook rallentano IMS

I client IP Office Integrated Messaging Pro (IMS) possono talvolta risultare lenti o arrestarsi in modo anomalo se l'utente del client IMS ha definito uno o più utenti incaricati in Microsoft Outlook.

Questi utenti incaricati devono essere inclusi nelle impostazioni utente di IMS tramite IMS Administration Tool.



Pertanto, per tutti gli utenti configurati come incaricati in Outlook, è necessario aggiungere l'account del dominio e l'indirizzo e-mail nel campo Permissions, nonché selezionare l'autorizzazione "Access".

8.1.9.12 I client IMS non si connettono all'apertura di Outlook

I client IMS di Avaya IP Office Voicemail Pro non sono in grado di connettersi a Voicemail Pro quando Outlook è aperto. In taluni casi può accadere che si verifichino dei problemi sui client IMS se Outlook è aperto e il software IMS tenta di connettersi al server Voicemail Pro.

Il client IMS Client tenta di risolvere il nome del server Voicemail Pro, ma non riesce a portare a termine l'operazione se il nome del computer Voicemail Pro contiene carattere non alfanumerici.

Per questo motivo, il nome computer del server Voicemail Pro non deve mai contenere caratteri non alfanumerici.

Ad esempio "Voicemail_Pro" o "computer-001".

Il formato consigliato per il nome computer è "VoicemailPro" o "computer001".

Inoltre, \grave{e} necessario anche installare un server DNS sulla rete locale e indirizzare le richieste DNS primarie dei client su questo server.

8.1.9.13 Avvio dei servizi IP Office tramite un file batch

Può talvolta accadere che alcuni computer non siano in grado di rispondere entro l'intervallo di tempo richiesto per consentire l'avvio di tutti i servizi Avaya nella sequenza corretta. In questo caso può essere opportuno creare un file batch per posticipare l'avvio di questi servizi fino quando il PC è correttamente in esecuzione.

I servizi di Avaya IP Office possono essere avviati correttamente al momento dell'avvio del sistema utilizzando un'azione pianificata in grado di avviare il file batch descritto di seguito. Lo scopo del file batch è quello di verificare che tutti i servizi vengano avviati correttamente e nell'ordine richiesto.

Per creare un file batch:

- 1. Verificare che tutti i servizi Avaya elencati di seguito vengano avviati in modalità **manuale**, ad eccezione di Key Server.
- 2. Creare il file batch descritto di seguito e salvarlo in %SYSTEMROOT%:

```
rem Wait 60 seconds before execute.
timeout /t 60
net start CCC Delta Server
net start CCC Reporting
net start VMProDBService
net start Voicemail Pro Service
net start IMS(Restart)
net start IMS(Voice)
net start IMS(Gateway)
```

3. Creare un'azione pianificata per avviare il file batch al momento dell'avvio del sistema.

8.1.9.14 L'indicazione di messaggio in attesa non si spegne

Il campo Nome utente di tutti gli utenti di una rete SNC che utilizza Voicemail installato su un sistema centrale deve sempre contenere una voce univoca.

Esempi di nomi utente errati usati sullo stesso sistema possono essere:

- Utente 1: GIANNI ROSSI
- Utente 2: gianni rossi
- Utente 3: Gianni
- Utente 4: Gianni Rossi
- Utente 5: Gianni-Rossi

I nomi utente devono contenere solo caratteri alfabetici.

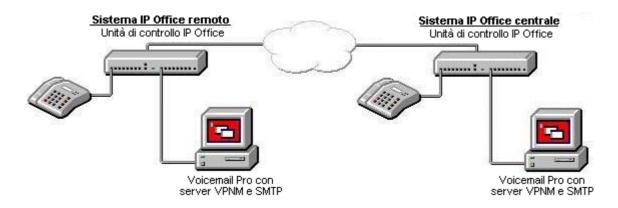
Se si utilizzano i nomi utente descritti in precedenza, è possibile che venga creata un'unica casella postale per tutti gli utenti. Ciò può comportare problemi durante l'aggiornamento delle indicazioni dei messaggi in attesa e problemi di sincronizzazione con IMS.

8.2 Installazione di Networked Messaging (VPNM)

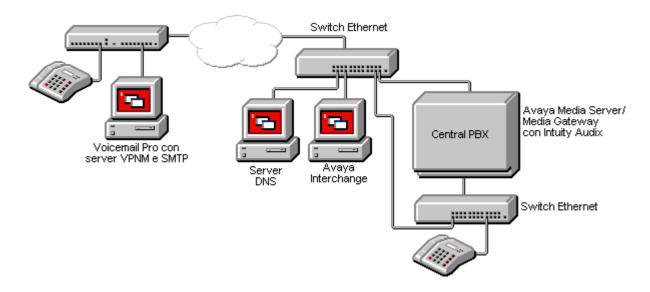
Voicemail Pro Networked Messaging (VPNM) consente agli utenti di inoltrare messaggi vocali alle caselle postali sui sistemi Voicemail remoti. Ciò può essere fatto aggiungendo il componente VPNM durante l'installazione di Voicemail Pro.

Per il trasferimento dei messaggi tra i sistemi viene usato il formato SMTP/MIME, che consente di codificare sia l'elemento vocale del messaggio che le informazioni di testo aggiuntive.

Il seguente diagramma illustra l'uso di VPNM con due sistemi IP Office.



Il seguente diagramma fornisce un esempio su come configurare VPNM in modo da poter utilizzare per scambiare messaggi tra IP Office e Avaya Interchange. La procedura di configurazione varia a seconda delle caratteristiche di installazione della rete IP.



Ciascun server VPNM supporta un massimo di 200 caselle postali ed è possibile usare un qualsiasi numero di server VPNM. Tuttavia, per differenziare i piani di composizione, può talvolta essere necessario assegnare un prefisso a ciascun server. È possibile usare un massimo di 99 prefissi.

Questa sezione riepiloga le operazioni che devono essere eseguite per installare VPNM in modo da poter usarlo tra due sistemi IP Office e tra un sistema IP Office e un sistema Intuity Audix tramite Interchange.

Le istruzioni fornite in questa sezione devono essere integrate con le istruzioni fornite in altri documenti Avaya, come il documento "Avaya Interchange Release 5.4, Adding a VPIM System to Your Network" (in lingua inglese), perché le istruzioni per l'installazione di Interchange VPIM e VPNM sono uguali.

8.2.1 Requisiti per VPNM

Prima di tentare di installare VPNM, verificare che siano soddisfatti i seguenti requisiti:

- Verificare che ciascun server Voicemail Pro con VPNM sia collegato a un sistema IP Office. È necessario disporre di una licenza per Voicemail Pro e VPNM per ciascun sistema.
- Verificare il funzionamento di tutti i sistemi collegati alla rete VPNM per verificare che siano in grado di comunicare tramite la rete IP. Effettuare in particolare le seguenti verifiche:
 - Effettuare un test ping sull'indirizzo IP.
 - Effettuare un test ping sui nomi dei computer e sul nome di dominio completo, se si utilizza un dominio.
- Verificare che il server SMTP sia stato installato su tutti i server VMPro. Questa verifica può essere effettuata utilizzando il componente SMTP di Internet Information Service (IIS).

- Per eseguire il test digitare "Telnet < nome del server SMTP> 25".
- · Verificare che i nomi dei server, se inseriti, contengano il nome del dominio completo.
- Verificare sempre che Voicemail Pro non sia stato installato sullo stesso server di Exchange e/o sul controller del dominio

8.2.2 Installazione di Voicemail Pro con il supporto per VPNM

Questa sezione spiega come installare il software Voicemail Pro con il componente VPNM sul server Voicemail Pro.

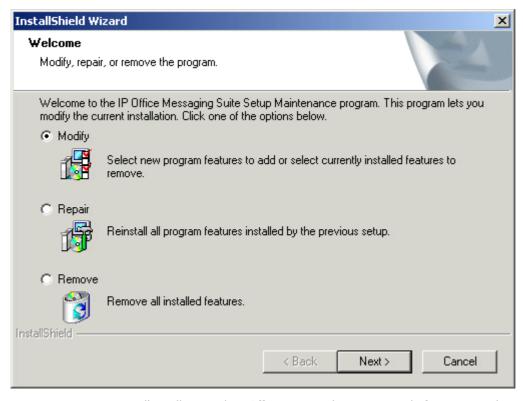
Prima di iniziare:

- 1. Tramite IP Office Manager verificare di aver installato le licenze corrette per Voicemail Pro e IMS, controllando che il loro stato venga visualizzato come **Valido**. Le licenze richieste sono:
 - Voicemail Pro (4 porte) + Additional Voicemail Pro (X porte) per il numero complessivo di porte richiesto o supportato dall'unità di controllo IP Office.
 - Networked Messaging Consente di usare VPNM con Voicemail Pro.

Per installare il software Voicemail Pro con il supporto per VPNM:

- Inserire il CD di IP Office Voicemail Pro. Generalmente l'installazione guidata si avvia automaticamente. In caso contrario, fare clic su Sfoglia per ricercare il file Setup.exe sul CD ed eseguirlo. Viene visualizzata la finestra Selezionare la lingua di installazione.
- 2. Selezionare la lingua in cui installare il software. Questa è la lingua in cui verranno visualizzati gli annunci predefiniti e le istruzioni di installazione.
- 3. Fare clic su **OK**. Il programma di installazione si prepara a installare il software.
- 4. Se viene visualizzata la finestra mostrata nella figura, significa che Voicemail Pro è già stato installato. In questo caso è necessario aggiornare la versione anzichè installarne una nuova. Per ulteriori informazioni, vedere Aggiornamento di un sistema Voicemail Pro 33.

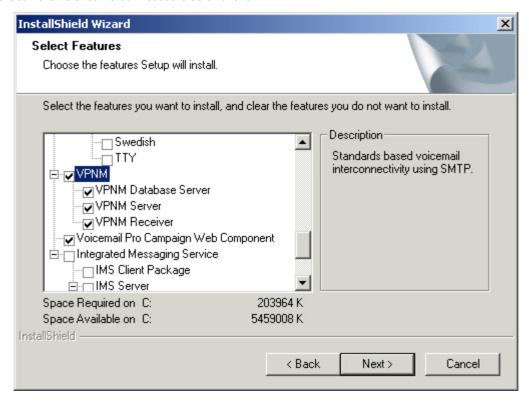
La procedura è la stessa anche nel caso in cui la versione di base di Voicemail Pro sia già stata installata sul PC e non si desideri installare IMS. L'unica differenza risiede nel fatto che quando il sistema chiede se si desidera modificare, riparare o rimuovere il programma, è necessario selezionare **Modifica** e selezionare la casella di controllo Integrated Messaging nelle fasi successive della procedura di installazione.



In caso contrario, si avvia l'installazione di IP Office Voicemail Pro e si apre la finestra iniziale.

- 5. Nella finestra iniziale fare clic su Avanti. Viene visualizzata la finestra Informazioni utente.
- 6. Nella finestra Informazioni utente inserire il nome dell'utente e della società oppure usare i nomi predefiniti visualizzati. Queste impostazioni non hanno alcun effetto durante l'installazione di Voicemail Pro.
- 7. Nella stessa finestra scegliere l'opzione che consente di specificare chi è autorizzato a usare Voicemail Pro dopo l'installazione. L'opzione consigliata è **Chiunque utilizzi il computer (tutti gli utenti)**.
- 8. Nella finestra Informazioni utente fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra Scegliere il percorso di destinazione.
- 9. In questa finestra fare clic su **Sfoglia** e selezionare la cartella in cui installare il software Voicemail Pro. In alternativa fare clic su **Avanti** per usare la cartella visualizzata. Viene visualizzata la finestra Componenti Messaging in cui è possibile scegliere quali componenti installare.
- 10.Se non ci sono motivi specifici per modificare l'ubicazione, accettare quella predefinita.
- 11. Nella finestra Componenti Messaging evidenziare Voicemail Pro (completa).
- 12. Fare clic su Avanti. Viene visualizzata la finestra Tipo di installazione.

- 13.In questa finestra selezionare **Personalizzata**.
- 14. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra Selezionare le funzioni in cui è possibile selezionare le funzioni Voicemail Pro aggiuntive che si desidera installare.
- 15. Scorrere l'elenco verso il basso e selezionare VPNM.



- 16. Verificare che siano state selezionate le seguenti opzioni:
 - · Il componente Campagne Web di Voicemail Pro **non** è richiesto per VPNM, ma viene installato se si seleziona l'installazione tipica del server Voicemail Pro. Se è già stato installato un server Web, ma non si prevede di usare il componente Campagne Web di Voicemail Pro, è possibile deselezionare la casella di controllo corrispondente per rimuovere il componente. Se si prevede di usare il componente, verificare che la casella di controllo sia selezionata per evitare che questa rimosso.
 - · Le opzioni Voicemail Pro e Voicemail Pro Server Service devono sempre essere selezionate.
 - · Verificare anche di aver selezionato Voicemail Pro Client e Voicemail Pro Service.
 - Selezionare le caselle di controllo corrispondenti alle lingue aggiuntive richieste. Generalmente è sempre consigliabile selezionare Inglese o Inglese (USA), oltre alle lingue eventualmente richieste dal cliente.
 - Importante

Non deselezionare altre caselle di controllo per evitare di rimuovere inavvertitamente le funzioni software ad esse associate.

- · Scorrere l'elenco verso il basso e selezionare VPNM.
- 17. Fare clic su **Avanti**. Se si sceglie di installare il componente Campagne Web, viene visualizzata la finestra Nome account del servizio. Viene quindi visualizzata la finestra Selezionare la directory principale del server Web in cui è possibile specificare la cartella in cui devono essere memorizzate le pagine delle campagne Web.
- 18.Per impostazione predefinita queste pagine vengono sempre memorizzate nella cartella *C:\inetpub\wwwroot*.

 Per usare la cartella predefinita, fare clic su **Avanti**. Per specificare una cartella diversa, inserire il percorso della cartella desiderata oppure fare clic su **Sfoglia** per ricercarla.
- 19. Fare clic su **Avanti**. Viene quindi visualizzata la finestra Destinazione della directory degli script Web in cui è possibile specificare la cartella in cui devono essere memorizzati i componenti delle campagne Web.
- 20. Per impostazione predefinita questi componenti vengono sempre salvati nella cartella *C:\inetpub\scripts.* Per usare la cartella predefinita, fare clic su **Avanti**. Per specificare una cartella diversa, inserire il percorso della cartella desiderata oppure fare clic su **Sfoglia** per ricercarla.
- 21. Viene visualizzata la finestra Nome account del servizio, che mostra talvolta i dati dell'account dell'amministratore predefinito già inseriti.
- 22. Nella finestra Nome account del servizio inserire il **nome utente** e la **password** dell'account utente da usare per l'accesso e l'esecuzione del servizio Voicemail Pro. È generalmente necessario specificare l'account **IMS** già creato sul dominio e sul server Exchange. In alternativa, è anche possibile fare clic su **Sfoglia** e selezionare uno degli account disponibili sul PC o in rete dall'elenco.
- 23. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra Seleziona cartella programmi.
- 24.Per impostazione predefinita le cartelle del programma vengono create in una cartella chiamata IP Office. È possibile anche specificare una cartella diversa oppure selezionarne una dell'elenco di cartelle esistenti. Per scegliere una cartella diversa, inserire il nome della cartella nella finestra Cartelle programmi. Per usare una cartella esistente, evidenziare il nome della cartella desiderata nell'elenco delle cartelle esistenti.
- 25. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra Avvio della copia dei file. Prima che venga avviata la copia, viene visualizzato un riepilogo delle impostazioni selezionate.
- 26.Rivedere le impostazioni per verificare che siano corrette, Controllare in particolare che l'elenco contenga tutte le lingue desiderate, scorrendo la finestra verso il basso se richiesto. Se i dati sono corretti, fare clic su **Avanti** per iniziare la copia dei file. Viene visualizzata la finestra Stato installazione che fornisce informazioni sull'avanzamento

della procedura di installazione.

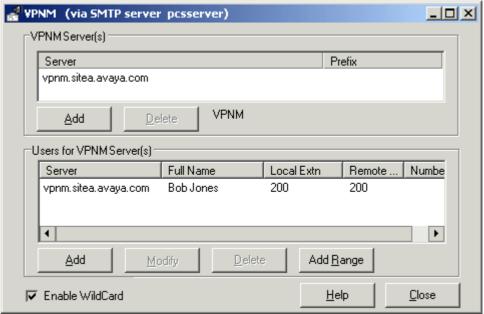
- · Se i dati non sono corretti, fare clic su **Indietro** e apportare le modifiche desiderate.
- 27.Al termine dell'installazione, viene visualizzato un avviso che chiede all'utente di riavviare il computer. Selezionare **Sì, riavviare il computer**.
- 28. Fare clic su Fine per riavviare subito il computer.
- 29.Dopo il riavvio del server, viene visualizzata la finestra Impostazioni e-mail di IP Office Voicemail Pro in cui è possibile specificare il nome dell'account e-mail da usare per i messaggi e-mail SMTP inviati dal server Voicemail Pro.
- 30.Nella finestra di dialogo Dettagli account inserire il nome dell'account -email da usare oppure fare clic su **Sfoglia** per selezionare un account.
- 31. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra Impostazioni e-mail SMTP di IP Office Voicemail Pro in cui è possibile specificare i dati del server SMTP a cui il server Voicemail Pro deve inviare i messaggi. In alcuni casi è possibile che il nome del server venga visualizzato automaticamente.
 - Nella casella Server di posta confermare il nome visualizzato oppure inserire il nome del server da usare, verificando che il dominio specificato sia completo.
 - Nella casella Numero di porta inserire il numero della porta in ascolto del server di posta SMTP, che per impostazione predefinita è la numero 25.
 - Per impostare la configurazione automatica del server, selezionare la casella di controllo II server richiede autenticazione. Questa operazione è facoltativa; tuttavia se si seleziona questa opzione, è necessario anche inserire un nome account e una password. È possibile anche decidere se configurare o meno l'opzione Utilizza Challenge Response Authentication.
- 32. Fare clic su **Fine**. Il sistema tenta di verificare le impostazioni e-mail. Se il tentativo di connessione al server SMTP non ha esito positivo, viene visualizzato un messaggio di errore.
- 33. Fare clic su **OK** per accettare il messaggio. A questo punto l'installazione del server Voicemail Pro e del software VPNM è terminata ed è necessario configurare gli account VPNM.

8.2.3 Configurazione delle preferenze di VPNM

Questa opzione è attiva solo se si seleziona VPNM durante l'installazione e si dispone delle necessarie licenze. È possibile aggiungere prima i server VPNM, quindi aggiungere gli utenti ai server.

Per aprire la finestra VPN:

- 1. Avviare il client Voicemail Pro.
- 2. Nel menu Amministrazione selezionare Preferenze > VPNM. Viene visualizzata la finestra VPNM.



Per aggiungere un server VPNM:

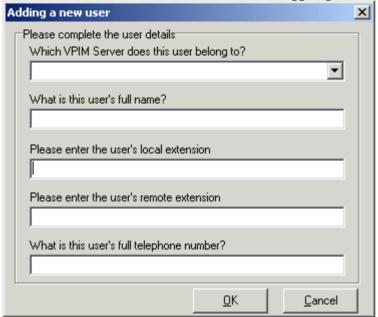
- 1. Nella sezione Server VPNM fare clic su Aggiungi.
- 2. Inserire il nome del dominio completo della destinazione VPNM remota (ossia del server Voicemail Pro remoto o di Avaya Interchange).
- 3. Inserire il prefisso di accesso costituito da due cifre, se utilizzato.
- 4. Fare clic su **OK**.

Per eliminare un server VPNM:

- 1. Nella sezione **Server VPNM** selezionare il server da eliminare.
- 2. Fare clic su **Elimina**. L'eliminazione di un server provoca anche l'eliminazione di tutti gli utenti associati al server.

Per aggiungere un utente al server VPNM:

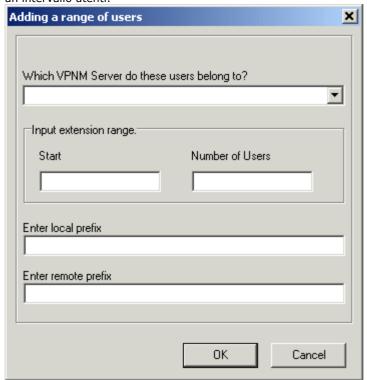
1. Nella sezione Utenti dei server VPNM fare clic su Aggiungi. Viene visualizzata la finestra Aggiunta nuovo utente.



- 2. Inserire i dettagli dell'utente. Tutte queste informazioni DEVONO essere inserite prima dell'aggiunta dell'utente.
 - · Selezionare un server VPIM dall'elenco.
 - · Inserire il nome completo dell'utente. Questo è il nome usato dalla funzione Componi in base al nome del sistema Voicemail Pro locale.
 - · Inserire l'interno dell'utente. Il numero di interno locale viene usato come numero della casella postale locale e non deve quindi essere in conflitto con altri numeri locali.
 - · Inserire l'interno remoto dell'utente. Il numero di interno remoto deve corrispondere a un interno reale. Generalmente questo numero e il "numero di interno" locale sono uguali se si utilizza un piano di numerazione univoco per i sistemi collegati.
 - · Inserire il numero di telefono completo dell'utente. Questo numero deve essere un numero selezionabile, ossia un numero che può essere instradato all'interno o alla casella postale dell'utente.
- 3. Fare clic su **OK** per salvare i dati e tornare alla finestra di configurazione di VPNM.

Per aggiungere un gruppo di utenti:

- 1. (Facoltativo) Selezionare l'opzione **Abilita caratteri jolly**. Se si seleziona questa opzione, è possibile usare il simbolo del punto interrogativo (?) per indicare un numero.
- 2. Nella sezione **Utenti dei server VPNM** fare clic su **Aggiungi intervallo.** Viene visualizzata la finestra Aggiunta di un intervallo utenti.



- 3. Inserire i dettagli degli utenti. Tutte queste informazioni DEVONO essere inserite prima dell'aggiunta degli utenti.
 - · Selezionare il server VPNM a cui si desidera aggiungere gli utenti.
 - · Inserire il numero iniziale dell'intervallo di interni.
 - · Inserire il prefisso locale.
 - · Inserire il prefisso remoto.
- 4. Fare clic su **OK** per salvare i dati e tornare alla finestra di configurazione di VPNM.

Per modificare i dettagli di un utente VPNM:

- 1. Nella sezione Utenti dei server VPNM selezionare il nome dell'utente di cui si desidera modificare i dati.
- 2. Fare clic su **Modifica.** È possibile modificare il nome completo dell'utente, l'interno locale e il numero di telefono completo.

8.2.4 Verifica dell'installazione di VPNM

Generalmente è sempre consigliabile verificare l'installazione di VPNM.

Per verificare l'installazione di VPNM:

- 1. Accedere a Voicemail da uno dei sistemi e registrare un messaggio.
- 2. Selezionare l'interno di destinazione dall'altro sistema seguendo le istruzioni riportate nella schermata Preferenze di VPNM.
- 3. Verificare che il messaggio venga consegnato al server Voicemail Pro degli altri sistemi e memorizzato in C:\Inetpub\mailroot\Drop.
- 4. Il servizio **VPNMreceiver** controlla questa directory ad intervalli regolari di circa 30 secondi. Se rileva un messaggio lo invia alla casella postale dell'interno corretto sul sistema remoto.

8.2.5 Uso di IP Office con Avaya Interchange

8.2.5.1 Configurazione di Avaya Intuity Audix

Questa sezione spiega come configurare S8100/G600 Intuity Audix e presuppone che l'indirizzo IP del processore S8100 sia noto e che sia disponibile un browser Web e Avaya Terminal Emulator o altro programma di emulazione equivalente per l'esecuzione delle operazioni di configurazione richieste.

Per configurare Avaya Intuity Audix:

- 1. Inviare un comando **telnet**command al processore S8100/G600, connettersi al sistema e digitare "audix" per visualizzare il prompt dei comandi Audix.
- 2. Digitare **list configuration** e verificare che il valore TCP/IP sia impostato almeno su **1**. In caso contrario, attivare le porte tramite le apposite licenze prima di continuare.
- 3. Tramite il browser visualizzare l'indirizzo IP del processore S8100 e accedere al sistema.
 - Nella pagina principale di S8100 selezionare Administer System > Audix Networking > Administrative Menu > Network Channel Administration.
 - · Abilitare ciascun canale nella colonna Channel Configuration.
 - · Selezionare **Save** per salvare le impostazioni.
- 4. Tornare alla schermata del prompt di comando di Audix. Verificare che il sistema possa ricevere messaggi per l'elenco di caselle postali specificato.
 - Digitare **change machine** e prendere nota dell'intervallo degli interni locali. Usare il comando **List subscribers** per ottenere un elenco più dettagliato e distinguere meglio le caselle postali in grado di ricevere messaggi, come quelle configurate per la risposta alle chiamate.
 - Nella pagina 2 del modulo change machine, verificare che le impostazioni di aggiornamento siano configurate su
- · Verificare che Network Turnaround sia impostato su y. Selezionare Enter.
- 5. Per gestire la password per lo scambio di messaggi:
 - Nella pagina S8100 principale selezionare Administer System > Audix Networking> Administrative Menu > Local Machine Administration.
 - · Inserire la password da usare per il trasferimento di messaggi tra il sistema e Avaya Interchange. Selezionare **Change**.
- 6. Per inserire le informazioni sulla connessione a Avaya Interchange:
 - Nella pagina S8100 principale selezionare Administer System > Audix Networking > Administrative Menu
 >Remote Machine Administration > Digital Machine Administration.
 - · Selezionare Add New Machine.
 - · Inserire il nome del sistema Avaya Interchange, l'indirizzo IP e la password di rete.
 - · Definire il piano per lo scambio di messaggi.
 - · Selezionare Add per terminare.
- 7. Per gestire i parametri associati ad Avaya Interchange:
 - Digitare change machine <machine name> dal prompt dei comandi AUDIX.
 - Se tutti gli interni di Intuity Audix sono configurati su Avaya Interchange e "Send to non-Administered Recipients" è impostato su yes, è possibile che vengano inviati messaggi vaganti che occupano larghezza di banda preziosa e allungano i tempi di elaborazione.
 - L'impostazione Length dell'interno specifica la lunghezza del piano di composizione configurata in Avaya Interchange.
 - Impostare tutti i parametri della pagina 2 su y, ossia Send to non-administered recipients, Updates In e Updates Out and Network Turnaround.
 - Selezionare **F3** per aggiungere il computer remoto.

8.2.5.2 Configurazione di Avaya Interchange

Per ulteriori informazioni sulle opzioni citate in questa sezione, vedere la documentazione dell'interfaccia Interchange sulla pagina Web www.support.avaya.com.

Per configurare l'interfaccia Interchange Intuity:

- 1. Connettersi all'interfaccia Intuity interchange.
 - Per verificare che il sistema sia in grado di gestire le porte digitali TCP/IP, selezionare Customer/Service Administration nel menu principale dell'interfaccia Interchange.
 - Le porte VPNM sono necessarie anche per l'interfacciamento con Voicemail Pro.
- 2. Verificare che la rete TCP/IP sia stata configurata correttamente e che il sistema possa ricevere e inviare comunicazioni da/a Intuity Audix.
 - · Nel menu principale selezionare Networking Administration > TCP/IP Administration.
 - · Prendere nota dell'indirizzo IP, della maschera di sottorete e dell'indirizzo IP del gateway predefinito. Questi dati devono essere specificati nelle fasi successive della procedura di installazione.
- 3. Verificare che esista una voce con i dati corrispondenti alle informazioni inserite per la connessione a Interchange.
 - · Nel menu principale selezionare **Networking Administration** > **Local Machine Administration**.
- 4. Per verificare che ci siano porte TCP/IP per la connessione a Intuity Audix e Voicemail Pro tramite rete:
 - Nel menu principale selezionare Networking Administration > Networking Channel Administration.
 Verificare che lo stato sia Idle.
- 5. I dati relativi a Intuity Audix inseriti durante il passaggio 4 della configurazione del sistema Audix devono essere inseriti anche in Digital Networking Machine Administration.
 - Nel menu principale selezionare Networking Administration > Remote Machine Administration > Audix Digital networking Machine Administration.
 - Inserire il piano di trasmissione per l'invio di messaggi al sistema Audix. Selezionare Chg-Keys, quindi digitare Add per visualizzare il modulo.
- 6. Per gestire i parametri di Intuity Audix tramite l'interfaccia Interchange:
 - Selezionare Interchange Administration > Remote Machine Administration > Remote Machine Parameters.
 - · Selezionare **Choices**, quindi scegliere il sistema da aggiornare.
 - Verificare che l'intervallo degli indirizzi corrisponda alle caselle postali del sistema Intuity Audix abilitate alla ricezione di messaggi. Impostare i seguenti parametri:
 - Avaya Interchange? = n
 - · Mailbox ID Length = 5
 - · Default Language = us-eng
 - · Failed Msg. Notification Priority = n
 - · Msg ID? = y
 - · Send Message for Warning? = n
 - · Default NameNet type = u
 - · Selezionare **Details** e inserire le seguenti informazioni:
 - · Subscriber Updates Type = dynamic
 - · Updates In? = y
 - · Updates Out? = y
 - · Voiced Names for Dynamic? = y
 - Network Turnaround? = y
 - Provide Local Mapped Addresses = n
 - Dynamic Sub Expiration Days = 90
 - Selezionare **Save** e **Continue**, quindi scegliere nuovamente **Save**.
- 7. Se entrambi i sistemi sono configurati per supportare la selezione basata su 5 cifre, è possibile saltare questo passaggio. In caso contrario, è necessario usare Dial Plan Mapping per associare i dati identificativi delle caselle postali contenuti nel piano di composizione di Interchange con quelli di Intuity Audix.
 - Selezionare Interchange Administration > Remote Machine > Administration > Dial Plan Mapping.
 Aggiornare il modulo se richiesto.

Configurazione dell'interfaccia Interchange VPIM per l'uso di Voicemail Pro

Queste istruzioni si riferiscono alla procedura descritta nel documento Avaya Interchange Release 5.4 Adding a VPIM System to Your Network (in lingua inglese) che fornisce informazioni più dettagliate sulla procedura e le opzioni di configurazione dell'interfaccia Interchange.

- 1. Verificare che ci siano porte VPNM libere sull'interfaccia Interchange.
 - Nel menu principale di Interchange selezionare Customer/Service Administration > Feature Options.
 Verificare che il valore inserito nei campi Maximum Number of Digital Nodes e VPNM ports sia corretto.
- 2. Per impostare i parametri generali di Interchange General:
 - Nel menu principale di Interchange selezionare System Parameters > General Parameters. Verificare che il campo VPNM Port sia impostato su 25.
- 3. Per permettere all'interfaccia Interchange di identificare Avaya Voicemail Pro:
 - Nel menu principale di Interchange selezionare Networking Administration > Remote Machine Administration > VPIM Machine Administration.
 - · Selezionare il nome del computer utilizzando Telnet per connettersi alla porta SMTP di Voicemail Pro per vedere come viene identificato.
- 4. Per impostare i parametri di IP Office:
 - Nel menu principale di Interchange selezionare Interchange Administration > Remote Machine Administration > Remote Machine Parameters.
 - · Selezionare **Choices**. Impostare Voicemail Pro come nome del computer remoto, quindi inserire le seguenti informazioni:
 - · Machine Type = VPIM
 - · Avaya Interchange? = n

- · Mailbox ID Length = 5
- · Failed Msg. Notification Priority = n
- · Msq ID? = y
- Send Message for Warning? = n
 - Selezionare **Details** e inserire le seguenti informazioni:
 - Subscriber Updates Type = dynamic
 - Voiced Names for Dynamic? = y
 - Use DNS? = n
 - Domain Name = Inserire il nome del dominio
- 5. Se il piano di composizione di Voicemail Pro è più breve di quello di Interchange, selezionare **Interchange Administration** > **Remote Machine Administration** > **Dial Plan Mapping**. Per informazioni su come eseguire le associazioni tra un piano di composizione breve e lungo, consultare il documento *Avaya Interchange Release 5.4 Adding a VPIM System to Your Network* (in lingua inglese).
- 6. Aggiungere gli utenti registrati a Voicemail Pro. L'esempio seguente illustra solo uno dei vari metodi possibili:
 - Selezionare Interchange Administration > Remote Machine Administration > Dial Plan Mapping.
 - · Impostare Voicemail Pro come computer remoto e selezionare **Options**.
 - Selezionare Add Subscribers from range. Ricordarsi di includere solo le caselle postali abilitate a ricevere messaggi.
 - Per selezionare gli utenti registrati, scegliere interchange Administration > Subscriber Administration > Subscriber Lists > By Remote Machine Name. In Choices selezionare il nome del PC su cui è in esecuzione Voicemail Pro per visualizzare un elenco degli utenti registrati noti.

Struttura delle directory per Intuity Audix e Voicemail Pro sull'interfaccia Interchange

L'impostazione della struttura delle directory consente di specificare quali altri sistemi di messaggistica possono fornire aggiornamenti ai computer specificati. Ciascun computer incluso nell'elenco è associato a più cartelle postali da cui può ricevere aggiornamenti o accettare messaggi vocali.

- 1. Selezionare Interchange Administration > Remote Machine Administration > Directory Views.
- 2. Dal prompt Machine Name selezionare Voicemail Pro.
- 3. Selezionare **Options**, quindi **Add** per aggiungere tutte le voci.
- 4. Selezionare Save.
- 5. Ripetere la procedura descritta per Avaya Intuity Audix.

Amministrazione dell'elenco di punti terminali di Avaya Interchange

Questa sezione spiega come configurare un elenco di punti terminali sull'interfaccia Interchange. Gli elenchi basati su Interchange offrono un metodo pratico per inviare messaggi a elenchi fissi di caselle postali. Il sistema di origine invia una sola copia del messaggio all'interfaccia Interchange, che provvede quindi a distribuirlo a tutti i computer e alla caselle di destinazione appropriati.

- Nel menu principale di Interchange selezionare Interchange Administration > Enterprise List Administration > System Parameters. Impostare o rivedere l'intervallo di indirizzi del piano di composizione di Interchange utiizzabile per questi elenchi.
- 2. Nel menu principale di Interchange selezionare Interchange Administration > Enterprise List Administration > List Definition.
 - · Selezionare un ID univoco dall'elenco e assegnarlo a un proprietario.
 - Nella sezione 'Network Address' inserire l'elenco di indirizzi di destinazione contenuto nel piano di composizione di Interchange.
 - · Verificare che la sezione 'Remote Address' visualizzi i sistemi dove sono ubicate le destinazioni.
 - · Per impostare l'intervallo di caselle postali autorizzate a usare l'elenco per l'invio, usare la sezione 'permissions'.

8.2.5.3 Configurazione di un server DNS

Benché un server DNS non sia un requisito obbligatorio per i sistemi di messaggistica, può essere utile per gestire centralmente l'associazione dei nomi agli indirizzi IP. Questa sezione spiega brevemente come installare un server DNS per questo tipo di configurazione.

Per configurare un server DNS:

- 1. Nel menu Start del PC su cui è in esecuzione Microsoft Exchange Server selezionare **Programmi> Strumenti di amministrazione> DNS**. Se il server DNS non è disponibile, è necessario installarlo dal CD del sistema operativo.
- 2. Verificare che nel dominio ci sia una voce per ciascun host di messaggistica che si prevede di usare.
- 3. Configurare ciascun PC in modo che utilizzi il server DNS per la risoluzione dei nomi. Questa operazione viene effettuata tramite il protocollo IP (modulo Proprietà TCP/IP di ciascuna interfaccia LAN).

8.2.5.4 Verifica e risoluzione dei problemi

Per verificare la configurazione, è possibile creare un messaggio, inoltrarlo alla terminazione più remota del sistema e verificare che il destinatario lo riceva. Se la verifica si conclude con un errore, è possibile seguire una delle procedure descritte per tentare di identificare il problema.

Test Ping

Verificare che sia possibile inviare un messaggio ping a tutte le terminazioni. Se è presente un server DNS, è necessario eseguire il test ping sullo stesso computer.

Verifica del servizio SMTP e individuazione del nome

Per verificare il funzionamento di un servizio SMTP su un sistema di messaggistica, è possibile attenersi alla seguente procedura:

- 1. Al prompt di DOS o UNIX digitare telnet ip-address 25.
- 2. Appena si riceve un risposta, digitare Helo.
- 3. Appena si riceve un risposta, digitare Quit.
- 4. Se la risposta non corrisponde a quella indicata nell'esempio, significa che il servizio SMTP non è in esecuzione sul computer e che i messaggi VPNM in entrata non verranno elaborati. Verificare che i servizi del PC richiesti siano in esecuzione.

```
telnet172.16.254.197 25
220 avaya-8ccy2i4d3 Microsoft ESMTP MAIL Service, Version 5.0.2195.6713
ready a
t, Wed, 22 Oct 2003 08:45:03 -0400
Helo
250 avaya-8ccy2i4d3 Hello [172.16.254.197]
Quit
221 2.0.0 avaya-8ccy2i4d3 Service closing transmission channel
Connection t
```

Per verificare che i servizi del PC richiesti siano in esecuzione:

Nel Pannello di controllo selezionare **Strumenti di amministrazione** >**Servizi**. Verificare che i seguenti servizi siano impostati su **Avviato** e che il tipo di avvio sia impostato su **Automatico**.

- SMTP
- · Servizio Voicemail Pro
- Servizio Database VPNM
- Server VPNM
- VPNM Receiver

Per controllare le impostazioni SMTP di Voicemail Pro:

Nel Pannello di controllo del PC, selezionare l'icona di Avaya Voicemail Pro.

- 1. Selezionare il nome del servizio SMTP.
- 2. Verificare che il nome del server di posta corrisponda esattamente a quello configurato sul server Voicemail Pro.
- 3. Selezionare **Controlla** per verificare che sia possibile collegarsi correttamente al servizio SMTP.

Verifiche di base per Interchange

Nel menu principale di Interchange selezionare **Customer/Services Administration** > **Diagnostics**. Eseguire le seguenti verifiche di base:

- TCP/IP Diagnostics.
 - Provare a inviare e ricevere dei pacchetti di prova e ad effettuare un test PING sull'indirizzo IP. Rivedere le statistiche relative alle trasmissione dei pacchetti e verificare che non ci siano problemi di interfaccia come collisioni.
- Display Message Queue: selezionare questa opzione per controllare il contenuto della coda dei messaggi in uscita. I messaggi non inviati per problemi amministrativi sono generalmente contenuti in questa coda.
- Remote Connection Test: selezionare questa opzione per effettuare una prova di connessione generale al sistema Audix remoto.

Verifica dello stato del browser Audix

Nell'interfaccia del browser del processore S8100, selezionare System Administration > AUDIX Networking > Maintenance Menu > Network Snapshot. Controllare lo stato della connessione con Interchange.

Test ping sul processore S8100

- Nell'interfaccia Avaya Terminal Emulator del processore S8100, selezionare cmd al prompt dei comandi.
- Appena viene visualizzato il prompt di DOS, digitare ipconfig per controllare l'indirizzo IP e il gateway.
- Digitare Ping per controllare la connessione.

Verifica dello stato tramite l'interfaccia della riga di comando di Intuity Audix

- Per aggiornare il sistema Audix con i nomi degli utenti raggiungibili tramite Interchange, digitare get remoteupdates machine ed Enter al prompt dei comandi Audix, ricordandosi di sostituire "machine" con il nome del sistema Interchange.
- Ripetere regolarmente il comando (e annullarlo) finché la voce 'Status of Last Update' è completed.
- Al prompt della riga dei comandi digitare **display administrator's-log** per visualizzare il registro dell'amministratore che contiene gli errori di consegna e le cause di questi errori.

Verifica dello scambio di messaggi

Generalmente è possibile verificare le sequenti funzionalità:

- Invio di messaggi ad elenchi di distribuzione o singoli utenti, con mantenimento della priorità o riservatezza dei messaggi
- Invio di risposte ai mittenti
- Inoltro

Avviso Couldn't Send Message!

Questo avviso viene generalmente visualizzato quando non si specifica un nome di dominio completo nell'indirizzo del server SMTP locale.

" <CVPIM::bSendMessage>Couldn't send message!Response:550 5.7.1 Unable to relay for 210@avaya2k.test.avaya.com "

8.3 Installazione di Voicemail Pro come gateway ACM

L'opzione Gateway ACM di Voicemail Pro consente di installare il server e il client Voicemail Pro in modo che possano essere usati con un gateway G150 per filiali. Per ulteriori informazioni sull'installazione, vedere <u>Installazione di Voicemail Pro come gateway ACM</u> 328. Per informazioni su come configurare il sistema e le funzioni Voicemail, vedere la documentazione fornita con il gateway Avaya G150.

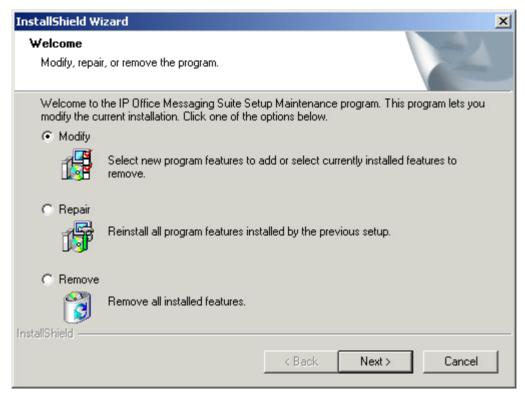
8.3.1 Installazione di Voicemail Pro come gateway ACM

Per installare Voicemail Pro come gateway ACM seguire la procedura descritta di seguito. È previsto un solo tipo di installazione, Quindi, in fase di installazione non viene chiesto all'utente di scegliere tra l'installazione personalizzata, compatta o tipica.

Per installare il gateway ACM:

- Inserire il CD di IP Office Voicemail Pro. Generalmente l'installazione guidata si avvia automaticamente. In caso contrario, fare clic su Sfoglia per ricercare il file Setup.exe sul CD ed eseguirlo. Viene visualizzata la finestra Selezionare la lingua di installazione.
- 2. Selezionare la lingua in cui installare il software. Questa è la lingua in cui verranno visualizzati gli annunci predefiniti e le istruzioni di installazione.
- 3. Fare clic su **OK**. Il programma di installazione si prepara a installare il software.
- 4. Per usare Voicemail Pro, è necessario installare Microsoft .NET 1.1 Framework. Se il programma di installazione non rileva questa versione, chiede all'utente di installarla. Fare clic su **Sì** per installare Microsoft .NET 1.1 Framework, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Se viene visualizzata la finestra mostrata nella figura, significa che Voicemail Pro è già stato installato. In questo caso è necessario aggiornare la versione anzichè installarne una nuova. Per ulteriori informazioni, vedere Aggiornamento di un sistema Voicemail Pro In caso contrario, si avvia l'installazione di IP Office Voicemail Pro e si apre la finestra iniziale.



- 5. Nella finestra iniziale fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra Informazioni utente.
- 6. Nella finestra Informazioni utente inserire il nome dell'utente e della società oppure usare i nomi predefiniti

- visualizzati. Queste impostazioni non hanno alcun effetto durante l'installazione di Voicemail Pro.
- 7. Nella stessa finestra scegliere l'opzione che consente di specificare chi è autorizzato a usare Voicemail Pro dopo l'installazione. L'opzione consigliata è **Chiunque utilizzi il computer (tutti gli utenti)**.
- 8. Nella finestra Informazioni utente fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra Scegliere il percorso di destinazione.
- 9. In questa finestra fare clic su **Sfoglia** e selezionare la cartella in cui installare il software Voicemail Pro. In alternativa fare clic su **Avanti** per usare la cartella visualizzata. Viene visualizzata la finestra Componenti Messaging in cui è possibile scegliere quali componenti installare.
- 10.Nella finestra Componenti Messaging evidenziare Gateway ACM.
- 11. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra Nome account del servizio, che mostra talvolta i dati dell'account dell'amministratore predefinito già inseriti.
- 12. Nella finestra Nome account del servizio inserire il **nome utente** e la **password** dell'account utente da usare per l'accesso e l'esecuzione del servizio Voicemail Pro. È generalmente necessario specificare l'account **Voicemail** già creato sul dominio e sul server Exchange. In alternativa, è possibile anche fare clic su **Sfoglia** e selezionarne uno dall'elenco di account PC o di rete disponibili, quindi fare clic su **Avanti** per usare i dati dell'account visualizzato. Viene visualizzata la finestra Seleziona cartella programmi.
- 13.Per impostazione predefinita le cartelle del programma vengono create in una cartella chiamata IP Office. È possibile anche specificare una cartella diversa oppure selezionarne una dell'elenco di cartelle esistenti. Per scegliere una cartella diversa, inserire il nome della cartella nella finestra Cartelle programmi. Per usare una cartella esistente, evidenziare il nome della cartella desiderata nell'elenco delle cartelle esistenti.
- 14. Fare clic su **Avanti**. Vengono controllati i dati dell'account inseriti. Se è stato inserito un nuovo nome utente, viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera creare un nuovo account per l'utente del PC con il nome e la password specificati. Fare clic su **Sì**. Viene visualizzata la finestra Seleziona cartella programmi.
- 15. Selezionare la cartella in cui si desidera copiare le icone per i componenti di Voicemail Pro. Per impostazione predefinita, le icone dei programmi vengono copiati nella cartella di IP Office.
- 16. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra Avvio della copia dei file. Prima che venga avviata la copia, viene visualizzato un riepilogo delle impostazioni selezionate.
- 17. Rivedere le impostazioni per verificare che siano corrette, scorrendo la finestra verso il basso se richiesto.
- 18.Se i dati non sono corretti, fare clic su **Indietro** e apportare le modifiche desiderate. Se i dati sono corretti, fare clic su **Avanti** per iniziare la copia dei file. Viene visualizzata la finestra Stato installazione che fornisce informazioni sull'avanzamento della procedura di installazione.
- 19.Al termine dell'installazione, viene visualizzato un avviso che chiede all'utente di riavviare il computer. Selezionare **Sì, riavviare il computer**.
- 20. Fare clic su **Fine** per riavviare subito il computer.
- 21.Dopo il riavvio, accedere nuovamente al sistema. Viene visualizzata la finestra Impostazioni di IP Office Voicemail Pro Gateway ACM.
- 22. Nella casella Server di posta inserire il nome del server di posta da usare.
- 23. Selezionare Trasmissione/scambio di messaggi in rete per usare le funzioni di scambio e messaggistica modulare di Modular Messaging. 1.
- 24. Fare clic su Avanti. Viene visualizzata la finestra Impostazioni e-mail SMTP di IP Office Voicemail Pro.
 - Nella casella Server di posta inserire il nome del server di posta SMTP, verificando che il dominio specificato sia completo.
 - Nella casella Numero di porta inserire il numero della porta in ascolto del server di posta SMTP, che per impostazione predefinita è la numero 25.
 - Nella casella Ricezione posta inserire la cartella di destinazione per i messaggi e-mail in uscita sul server SMTP.
 Oppure, fare clic su Sfoglia per selezionare la cartella desiderata.
 - Per impostare la configurazione automatica del server, selezionare la casella di controllo II server richiede autenticazione. Questa operazione è facoltativa; tuttavia se si seleziona questa opzione, è necessario anche inserire un nome account e una password. È possibile anche decidere se configurare o meno l'opzione Utilizza Challenge Response Authentication.
- 25. Fare clic su **Fine**. Il sistema tenta di verificare le impostazioni e-mail. Se tutti i componenti sono stati installati correttamente e i requisiti per le licenze sono stati soddisfatti, viene visualizzato un messaggio che chiede di avviare il servizio Voicemail. Se si verifica un problema durante il tentativo di connessione al server SMTP, viene visualizzato un messaggio di errore ed è generalmente necessario avviare il servizio Voicemail manualmente. Per ulteriori informazioni, vedere Avvio del servizio Voicemail Pro 30.
- 26. Fare clic su **OK** per accettare il messaggio. A questo punto l'installazione del software Voicemail Pro ACM Gateway è terminata.

Indice analitico	Aggiornamento automatico di Windows 313
A	aggiungere 14, 16, 18, 27, 30, 31, 35, 37, 47, 70, 85, 86,
Accesso anonimo 276	87, 89, 91, 96, 104, 108, 111, 112, 113, 115, 125, 130, 134, 135, 143, 146, 148, 152, 153, 154, 157, 168, 171,
Accesso degli utenti a Voicemail	192, 193, 195, 196, 197, 214, 218, 219, 222, 224, 225,
Concessione 108	228, 234, 247, 257, 262, 274, 299, 305, 315, 325, 328
accesso funziona	Acquisisci dati da database 189
casella postale 70	Acquisizione alfanumerica 179
Accesso per l'amministrazione della rete 261	Agenda settimanale 195
Accesso remoto 247, 276	Amministratore 97
Accesso successivo 37, 38	Annuncio 168
Accesso tramite una chiamata esterna 40	Apri database 189
Accesso utenti 106, 108, 136	Apri porta 181
Concessione 108	Ascolta 167
Account 11, 18, 22, 25, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 42, 49, 61,	Ascolta posta 136, 166
81, 96, 97, 117, 120, 121, 124, 149, 178, 195, 196, 203,	Azione Flusso chiamate remoto 184
204, 207, 210, 211, 212, 257, 260, 261, 262, 263, 274,	Chiudi database 190
287, 292, 298, 305, 308, 312, 315, 320, 328	Codice funzione 223
aiuto nell'identificare 27	Codice Voicemail 83
copiare 309	Comporre 176
Exchange 267	Conferencing Center 177
Account del dominio di Voicemail 35 Creazione 35	Controlla cifre 186 Disconnetti 165
Account del sistema locale 61	Domanda vocale 168
Account di posta 38, 262	Elenco chiamate 175
Account e-mail 25, 27, 34, 37, 39, 84, 111, 263, 293, 305,	E-mail 180, 312
312, 320	Esegui database 189
esistente 308	Esegui menu di configurazione 170
Account e-mail SMTP 36, 37, 39	ETA in coda 190, 191
Account IMS 36, 39, 267, 272, 292, 293, 298, 320	Generica 161
Configurato 263	Imposta allarme 182
Configurazione 262	Imposta variabile utente 185
Creazione 262	Instradamento basato su CLI 171, 173
Trasferimento 309	Instradamento chiamate entranti 173
Account NT principale 274	Invia selezione 182
Account utente Voicemail 37, 49	Lascia posta 167
Creazione 37	Menu 163
Account1 124	Modifica elenco di esecuzione 169
ACM 18, 25, 328	Modulo di aggiunta nome 223
acquisire 205	Numero di casa 165
ISBN 214	Orologio 182
Acquisisci dati da database 154, 214	Pronuncia testo 47, 162
aggiungere 189	Registra nome 169
Acquisisci nuovo numero per abbinamento cellulari	Selezionare F3 324
nome 135	Sequenza 163
Acquisizione alfanumerica 14, 135, 154, 179, 316	Sistema VPIM 319
aggiungere 179	Torna a modulo 166
Acquisizione dei dettagli dei chiamanti 219	Trasferimento assistito 178
Activation Permissions 276	Trasferisci 173, 174
Active Directory 267, 276	Tutti 276
ad es. 11, 37, 85, 121, 173, 178	Vai a 165, 224
AddRef 63, 300	VB Script 183, 200
address>/campaign/campcgi.html 228 admin@test.com 81	Verifica condizione 184
Administer System 324	Verifica variabile utente 185
administrator's-log 326	voicemail 49, 106
Agenda settimanale 193, 196	VPNM 76, 319, 322
aggiungere 195	aggiungere delle pause 136 Aggiungere la chiave 325
Aggiornamenti automatici	Aggiungere l'intervallo 76, 322
selezione 313	Aggiungi annuncio 157
Aggiornamenti Windows 313	Aggiungi commenti 257
Aggiornamento 9, 11, 25, 27, 29, 31, 33, 34, 49, 83, 84,	Aggiungi punto di inizio 143
102, 111, 134, 145, 163, 167, 168, 169, 219, 224, 266,	Aggiungi/rimuovi 32, 33, 293
267, 293, 313, 318, 320, 324, 325, 326, 328	aiuto nell'identificare
Finestra IP Office Voicemail Pro 34, 293	account 27
Server Voicemail Pro 293	al termine 97
Voicemail Pro 32	

alfanumerico 305	Amministrazione di Interchange 325
Allarme critico 74	Amministrazione TCP/IP 325
Allarme SNMP 70	Analogico 117
Allarme spazio OK 74	Visualizzare 90
Allarmi SNMP 14, 70	Ancora 11, 34, 41, 70, 84, 85, 87, 104, 111, 115, 116,
Impostazione 74	125, 127, 146, 148, 149, 190, 191, 200, 201, 202, 212,
Allega file 81, 234, 267, 298	214, 219, 223, 247, 256, 293
e-mail 42, 180	Ancora in coda 11, 104, 115, 116, 125, 127, 148, 149
allegare 34, 41, 42, 44, 81, 83, 158, 180, 234, 266, 267,	AND 193, 195
298, 307	ANNO/MESE/GIORNO ORA 209
file wav 42	Annulla 33, 45, 99, 101, 148, 247, 293, 326
all'inizio 91	Annunci 11, 32, 33, 34, 93, 111, 116, 117, 118, 125, 127, 154, 100, 101, 234, 247, 203
Allow Access 106, 166, 189, 224, 228, 276	154, 190, 191, 234, 247, 293 Configurazione 114
Allow Launch 276	Personalizzazione 115
alpha_01_247	Visualizzare 114, 125
alpha_02 247	Annunci attivi 114, 125
alrm_1 247	Annunci di sistema 133
alrm_2 247	Annunci in inglese americano usati per le caselle postali
alrm_3 247	Intuity 234
alrm_4 247 alrm_5 247	Annunci in lingua inglese usati in modalità non Intuity 247
alrm_6 247	Annunci personali 11, 125
alrm_7 247	punti 34, 293
alrm_8 247	Annunci personali e dei gruppi di suoneria 11
alrm 9 247	Annunci personalizzati 133, 134
Althon 259, 275	annuncio 11, 15, 18, 22, 24, 25, 27, 29, 31, 33, 47, 72, 78,
Altre licenze 23	80, 81, 84, 104, 106, 108, 109, 111, 115, 116, 117, 125,
Altri file	127, 129, 130, 131, 133, 135, 144, 145, 149, 153, 154,
Compreso 145	157, 158, 161, 163, 166, 169, 171, 173, 174, 176, 178, 182, 190, 191, 224, 225, 227, 234, 247, 260, 263, 267,
Altri firewall 288	293, 296, 297, 308, 324, 325, 326, 328
altri sistemi operativi 260	Aggiungere 168
Altri tipi di telefoni 40	Controllare 175
Altro numero di telefono 9, 14, 22, 23, 24, 27, 31, 32, 40,	Francese (Canada) 134
41, 43, 46, 47, 63, 72, 84, 96, 97, 98, 99, 100, 106, 110,	Modifica 320
111, 121, 125, 127, 133, 136, 137, 144, 145, 146, 149,	PIN Voicemail 104
152, 153, 154, 157, 163, 167, 169, 176, 178, 179, 184, 185, 180, 100, 101, 102, 106, 107, 203, 224, 224, 247	Riavviare 287
185, 189, 190, 191, 192, 196, 197, 203, 224, 234, 247, 256, 260, 266, 267, 287, 288, 300, 305, 309, 319, 320,	annuncio della casella postale 85
324, 325	annuncio dell'orario
Selezionare 289	premere 247
AM 234, 247	annuncio di sistema 234
AMD 18, 259, 275	premere 234
Ammin 263, 267, 305	Annuncio di sistema usato 234
Amministrativi 35, 262, 287, 299, 324, 326	Annuncio Intuity 234
Amministratore 18, 23, 25, 27, 31, 35, 37, 70, 87, 89, 96,	annuncio per coda 247
98, 99, 100, 101, 109, 118, 146, 183, 200, 259, 261, 262,	annuncio per la coda
263, 267, 275, 287, 314, 320, 328	premere 247
Aggiunta 97	annuncio predefinito 234
Contattare 234 Eliminazione 99	annuncio standard 102, 247 premere 247
Amministratori di Voicemail Pro 97, 98, 99, 143, 146	Any" 209, 210, 211, 213
Amministration at voicemain 10 37, 36, 39, 143, 143 Amministrazione 11, 15, 70, 72, 73, 74, 75, 76, 87, 91, 96,	AOCR 117
97, 100, 101, 110, 117, 118, 131, 139, 193, 234, 261, 274,	aor_00_247
322, 325	aor_00.wav 117
Outlook 247	API
Amministrazione dei canali della rete 324, 325	impostare 34
Amministrazione dei clienti/servizi 325, 326	API VMS 63, 300
Amministrazione del computer 325	appendtofile 211
Amministrazione del computer locale 324, 325	appendtofile As Boolean 211
Amministrazione del computer remoto 324, 325	applet 15, 131, 293, 305
Amministrazione del computer VPIM 325	Applet del Pannello di controllo di IP Office Voicemail Pro
Amministrazione del sistema 326	293
amministrazione della funzione Chiamata in uscita 234	eseguire 305
Amministrazione della rete 261, 325	Applica 14, 22, 35, 38, 47, 73, 86, 87, 89, 96, 97, 102,
Amministrazione dell'elenco di punti terminali di Avaya Interchange 325	104, 120, 121, 127, 145, 148, 149, 166, 192, 193, 195, 196, 262, 263, 276, 288, 308, 312
Amministrazione di IMS 9, 63, 258, 267, 274, 300, 315	Applica OR logico 195

Applicazione client Voicemail Pro 18	Ascolta 44, 75, 82, 84, 85, 102, 103, 104, 106, 108, 109,
applicazione di posta 35, 38	112, 113, 120, 124, 127, 129, 130, 135, 136, 137, 139,
Applicazione di posta predefinita 262	146, 148, 154, 158, 168, 174, 176, 177, 180, 219, 227, 234, 247, 287
Applicazione IP Office 112, 261	
Applicazione IP Office Feature Key Server 9, 266	aggiungere 167 E-mail 14
Applicazione IP Office Manager 24, 146, 148, 192	
Applicazione IP Office Phone Manager 102	Ascolta - Uso 146, 148
Applicazione Manager 148, 176	Ascolta posta 130, 133, 134, 148, 154, 176
applicazione mantiene 14	aggiungere 136, 166
Applicazione Microsoft IIS Web Server 9	uscire 67
Applicazione Phone Manager 109	Ascolta Voicemail 83, 102, 103, 104, 106, 108, 113, 135,
Applicazione VRL 118, 119, 121	192, 222, 223
Applicazione Windows 96	Ascoltare 11, 15, 32, 33, 34, 49, 70, 84, 102, 111, 114,
Applicazioni 9, 14, 18, 22, 23, 30, 33, 34, 46, 63, 87, 93,	115, 117, 118, 125, 127, 129, 130, 131, 134, 157, 161,
97, 102, 103, 104, 117, 118, 134, 167, 184, 261, 266, 276,	168, 173, 176, 178, 179, 190, 191, 224, 225, 234, 247, 293
287, 288, 293, 299, 300, 305, 311, 312	Ascolto di messaggi Voicemail 85, 102, 113
Apri 25, 27, 29, 31, 34, 35, 37, 38, 45, 49, 62, 63, 70, 75,	Ascolto messaggi 104
84, 85, 87, 96, 97, 98, 99, 101, 108, 111, 112, 113, 114,	aspetto 15, 35, 42, 131, 146, 152, 214, 262, 326
116, 117, 118, 119, 121, 129, 136, 139, 145, 146, 148,	Inglese (Stati Uniti) 131
149, 152, 153, 154, 163, 168, 169, 171, 174, 181, 189,	Aspetto dei messaggi e-mail di Voicemail 42
190, 192, 195, 196, 214, 224, 225, 227, 256, 262, 267,	Assist 104
274, 276, 287, 300, 307, 308, 311, 316, 320, 328	Assistente automatico 44, 89, 93
Campagne Web 228	assistenza
DependOnService 91	premere 234
Editor condizioni 193	Associare ID 75, 97, 98, 139
Exchange Administration Manager 292	Associazione
Finestra VPN 76, 322	Caselle postali vocali 274
Finestra Wave Editor 115, 125	Associazione dei messaggi 274
Firewall 288	Athlon XP 3000 18
Microsoft Outlook 310	Attesa 41, 82, 85, 99, 102, 111, 112, 114, 125, 130, 136,
Pannello di controllo di Windows 30, 32, 33, 39, 60,	174, 175, 178, 209, 210, 213, 227, 234, 308, 310, 311,
61, 70, 78, 80, 81, 272, 293, 296, 297, 298	313, 318
stringa di connessione 189	chiave 104, 163, 179
System Status Application 93	DTMF 205
XML 47	Attiva 96, 97, 104, 223, 309
Apri database 154, 214, 219	Attivare 30, 32, 36, 39, 60, 70, 72, 73, 74, 75, 87, 97, 98,
aggiungere 189	99, 101, 110, 115, 117, 118, 125, 136, 139, 144, 145, 273,
precedente 189	293, 309
Apri porta 154	attivare la funzione Chiamata in uscita 234
aggiungere 181	Attivare la funzione Richiamata Voicemail 109
Aprile 234, 247	Attivare o disattivare Voicemail 170
Aprire e/o 154	Attivare Voicemail 102, 109
Aprire IP Office Manager 45, 84, 85, 93, 108, 111, 112,	Attivazione 276
113, 114, 116, 117, 118, 119, 121, 125, 129	Attivazione/disattivazione della posta di Voicemail 40
Aprire Outlook 35, 37, 38, 262, 287, 307, 308, 310	attivazione/disattivazione funzione di richiamata di
Aprire Outlook Express 37	Voicemail 109
Aprire Voicemail Pro 25, 27, 31, 125, 267, 328	Attivo 75, 76, 100, 118, 134, 139, 143, 209, 210, 212, 214,
archiviare 27, 30, 36, 38, 39, 60, 72, 101, 102, 118, 144,	234, 247, 267, 276, 322
149, 168, 176, 203, 204, 207, 210, 211, 212, 224, 234,	modifiche 97, 98
258, 320	attivo durante 118
ISBN 219	AuditTrail.txt 170
archiviazione dei messaggi 22	audix 130, 326
Argomento 30, 36, 38, 39, 60, 75, 76, 83, 84, 111, 139,	configurazione 325
160, 322	Restituire 324
Arrestare la registrazione 118	Audix Digital 325
Arrestare l'elaborazione	Audix Digital networking 325
messaggio 227	Audix Networking 324, 326
Arresto 44, 61, 72, 78, 80, 81, 118, 158, 227, 234, 247,	aumentare/ridurre
266, 293, 296, 297, 305	desiderare 63, 300
L'aggiornamento di Windows provoca l'arresto di	
Voicemail Pro 313	Autenticazione ESMPT 45
voiceman i io	Autenticazione ESMPT 45 Autenticazione ESMTP 45
Voicemail Pro 45, 309	Autenticazione ESMTP 45
	Autenticazione ESMTP 45 Auto 22, 33, 89, 93, 117, 260, 293
Voicemail Pro 45, 309	Autenticazione ESMTP 45 Auto 22, 33, 89, 93, 117, 260, 293 Personalizzazione 124
Voicemail Pro 45, 309 arresto anomalo 313	Autenticazione ESMTP 45 Auto 22, 33, 89, 93, 117, 260, 293 Personalizzazione 124 AutoAttend 192
Voicemail Pro 45, 309 arresto anomalo 313 Arrivederci 234	Autenticazione ESMTP 45 Auto 22, 33, 89, 93, 117, 260, 293 Personalizzazione 124

autorizzato Editor condizioni 193 Chiamata in uscita 234 Editor del registro di sistema Autorizzazioni 30, 35, 189, 214, 262, 274, 276, 299, 307, GUI di Voicemail Pro 33, 293 315, 325 **IMS** 262, 263, 305 Autorizzazioni di accesso 274, 276 Outlook 287, 289 Autorizzazioni di accesso predefinite Registrazione manuale delle chiamate 118 Pulsante Modifica predefinito Server Voicemail Pro 24 Autorizzazioni di avvio predefinite Servizi IP Office che usano 317 Pulsante Modifica predefinito TTS 47 Autorizzazioni di configurazione predefinite VMPro 305 Pulsante Modifica predefinito Voicemail Pro 36, 38, 305, 309 Autorizzazioni di esecuzione Voicemail Pro Wave Editor 157, 158 impostare 30 Avvio successivo 305 Avanti 25, 27, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 67, 73, 87, Avviso 34, 40, 41, 72, 84, 85, 111, 136, 247, 263 89, 90, 96, 102, 104, 124, 127, 133, 145, 153, 161, 162, abilitare 117 167, 168, 169, 170, 171, 179, 180, 181, 182, 189, 190, 191, 214, 224, 225, 227, 234, 247, 262, 267, 287, 289, Messaggio di registrazione chiamata Registrazione delle chiamate 293, 305, 320, 328 riproduzione 117 instradato 166 Utenti/proprietari delle caselle postali che usano produce come risultato 154 Avaya 9, 15, 18, 22, 23, 46, 47, 76, 109, 117, 118, 131, Avviso Couldn't Send Message 326 177, 260, 272, 308, 311, 316, 317, 319, 322, 325, 326, 328 **AVVISO CRITICO 275** Invio 324 Avviso di registrazione 117, 118 Avaya G150 18, 328 Avviso di registrazione chiamata 117 Avaya Interchange 76, 319, 322, 324, 325 Avviso non Intuity 247 Avaya Interchange versione 5.4 319, 325 Avviso per e-mail 247 Avaya Interchange versione 5.4 Aggiunta Azione 11, 40, 41, 42, 46, 47, 67, 85, 86, 89, 104, 106, Sistema VPIM 325 109, 111, 115, 116, 118, 125, 127, 130, 131, 133, 134, Avaya Intuity 109, 324, 325 135, 136, 142, 143, 146, 148, 149, 152, 153, 154, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 165, 166, 167, 168, 169, Avaya Intuity Audix 325 Configurazione 324 170, 171, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, Avaya IP Office 9, 22, 118, 177, 260, 272, 308, 311, 316, 182, 183, 184, 185, 186, 189, 190, 191, 192, 193, 196, 200, 202, 214, 218, 219, 222, 223, 224, 225, 227, 247 Azione Acquisisci dati da database 154, 189, 214 Avaya IP Office Conferencing Center 177 Avaya IP Office ContactStore 9, 22, 118 Azione Acquisizione alfanumerica 154, 179 Avaya IP Office Integrated 311 Azione Apri database 154, 189, 214, 219 Avaya IP Office Integrated Messaging 308 Azione Apri porta 154, 181 Avaya IP Office Small Office Edition 22, 260 Azione Ascolta 120, 124, 148, 154, 167, 174 Avaya IP Office Voicemail Pro 316 Azione Ascolta posta 130, 133, 134, 136, 148, 154, 166 Avaya Terminal Emulator 324, 326 Azione Campagna 127, 154, 168, 224, 225, 227 Avaya TTS 46, 47 Azione Chiudi database 154, 190 Avaya Voicemail 109, 325, 326 Azione Conferencing Center 177 Avaya Voicemail Pro 326 Azione Controlla cifre 154, 186 Azione Disconnetti 154, 165, 185 Identificare 325 avaya-8ccy2i4d3 Hello 326 Azione Domanda vocale 42, 154, 168, 174, 180 avaya-8ccy2i4d3 Service 326 azione dopo 179 AvayaFW.bat 288 Azione Elenco chiamate 154, 175 Azione E-mail 42, 154, 168, 180 eseguire Avaya-Scansoft TTS Azione E-mail di Voicemail Pro 42 Azione Esegui 219 Confronta 46 Azione Esegui database 154, 189, 214, 219 avviare 91, 276 VΒ 212 Azione Esegui menu di configurazione 40, 136, 154, 170 Uso Avviare i servizi 67 File batch 272 Azione ETA in coda 154, 190, 191 Avviare IP Office Manager 44, 104, 106, 266 Azione Flusso chiamate remoto 154 Avviare la registrazione 118 aggiungere 184 Avviare Phone Manager 103 Azione Generica 134, 149, 154, 161 Avviare SoftConsole 103 include 113 Avviare Voicemail Pro 33, 272, 293, 317 Azione Home 154, 165 Avvio 18, 24, 25, 27, 30, 34, 35, 37, 44, 60, 61, 70, 82, 85, Azione Imposta allarme 154, 182 91, 96, 97, 98, 99, 103, 104, 106, 113, 115, 125, 127, 130, Azione imposta variabile utente 152, 154, 185 133, 136, 143, 146, 148, 149, 152, 153, 154, 163, 165, Azione Instrada 11, 154, 171, 173 166, 167, 168, 169, 170, 177, 182, 189, 192, 195, 206, Azione Instrada chiamata in entrata 154, 173 211, 212, 224, 227, 234, 247, 257, 266, 267, 272, 273, Azione Instradamento basato su CLI 154, 171, 173 274, 299, 313, 320, 326, 328 Azione Instradamento in base a variabile 154, 171 Client Azione Invia selezione 154, 182 Client Voicemail Pro 32, 33, 36, 39, 76, 96, 118,

293, 322

Azione Lascia posta 42, 85, 104, 118, 127, 130, 148, 154,	Installazione guidata 32
167, 180, 222	BLF 103
Azione Menu 86, 87, 89, 104, 125, 127, 133, 135, 154, 159, 178, 214	comprende 227
159, 178, 214 Specifiche 163	Bloccato 83, 93
azione Menu Toccare 89	Bollettini tecnici di IP Office
Azione Modifica elenco esecuzione 42, 148, 154, 157,	Leggi 261
161, 169	Bookshop_CurrentBookBuy 219 Bookshop_CurrentBookSpeakDotails_214_218
Azione Orologio 154, 182	Bookshop_CurrentBookSpeakDetails 214, 218 Bookshop_Welcome 214
Azione Posizione in coda 127, 154, 191	Booleano 206, 212
Azione Pronuncia	Broadcast 43, 44, 82, 111, 113, 161, 234
usare 218	Broadcast al gruppo 14
Azione Pronuncia testo 46, 49, 149, 153, 154, 162, 218,	Configurazione 113
219	Browser 228, 324, 326
Uso 47	Browser Web 22, 227, 228
Azione Pronuncia titolo libro 218	bSendMessage>Impossibile 326
Azione Registra nome 148, 154, 169, 223	C
Azione Selezione lingua degli annunci di sistema 46, 130, 154, 171	C300 23
azione sostituisce 171, 182	C3000 70, 86, 87
Azione Stato chiamata 173	parte 23
Azione Sussurro 148, 154, 174	Calendario 193, 195
Azione Torna a modulo 154, 166, 192	Selezionare 196
Azione Trasferimento assistito 104, 148, 154, 178, 222	Calendario - Per 193
Azione Trasferisci 11, 104, 125, 148, 154, 173, 174	callerid 201
Azione Vai a 154, 165, 224	CallingParty 201
Azione VB 202	CallRecord 118
Azione VB Script 23, 154, 183, 200	Cambia password 37, 38, 101
Azione Verifica condizione 124, 154, 184, 193, 195	Campagna 9, 11, 14, 18, 22, 27, 29, 30, 61, 72, 104, 127,
Azione Verifica variabile utente 152, 154, 185	142, 143, 149, 154, 168, 203, 204, 210, 211, 224, 225,
azioni che comprendono 46	227, 228, 247 dopo l'identificazione 224
azioni che condividono 153	dopo l'identificazione 224 Esci 227
azioni che hanno 153	Gestione 224
Azioni di base 143, 153, 154	Modificare 224
azioni di base selezionate 153	nome 227
Azioni di Voicempil Pre 183, 200	Salva 227
Azioni di Voicemail Pro 183, 200 Azioni disponibili 154	Campagna esistente
Azioni per casella postale 143, 154	Elimina 224
Lascia posta 222	campagna/messaggio 203, 204, 210, 211
Azioni per code 143, 154	CAMPAGNE 203, 204, 210, 211
Azioni per condizioni 143, 154	Campagne Web 18, 27, 29, 30, 224, 267, 320
Azioni per database 143, 154, 214	aprire 228
Azioni per telefonia 143, 154	Uso 228
Comporre 222	Campo numerico 104, 178, 189
Trasferimento assistito 222	Campo Porta VPNM 325
Azioni varie 143, 154	canali 11, 16, 44, 63, 82, 93, 120, 300, 324, 326
В	voicemail 44
B1 275	Canali VoIP/VCM 16
B2 276	Cancellare l'utente 37, 38
B2a 276	Captaris RightFax 87, 89 carattere jolly 171
B2b 276	Caratteri grandi
B2c 276	Usare 18, 260
B3 287	caratteri jolly 11
B4 288	cartella della posta in arrivo 49, 256
B5 289	Cartelle dei saluti 309
B6 292	Cartelle del programma 25, 27, 31, 320, 328
Backup del DB 145	Cartelle di Voicemail Lite
backupreg.bat 33, 293, 309	Spostare 32
Backupreg.bat Questo 309	Cartelle pubbliche 257
barra dei menu 45	Casella di controllo Microsoft Exchange
Sincronizza 274	Controllare 262
Barra dei menu di Outlook 287	Casella di posta chiamante 166, 167, 169, 170
Barra del titolo 101, 143 basato su Interchange 325	impostare 223
Benvenuti 25, 27, 31, 234, 267, 320, 328	Casella per registrazione manuale 119

Casella postale 11, 14, 15, 22, 24, 32, 33, 34, 35, 38, 40,	chiamante 11, 14, 15, 40, 42, 47, 67, 70, 84, 85, 90, 93,
41, 42, 44, 49, 63, 67, 75, 76, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 89,	102, 103, 104, 106, 108, 109, 111, 114, 115, 116, 117,
93, 101, 102, 103, 104, 106, 108, 109, 110, 111, 112, 113,	118, 121, 125, 127, 129, 130, 131, 134, 135, 142, 146,
115, 117, 118, 119, 120, 121, 124, 129, 130, 131, 133,	148, 149, 152, 154, 157, 158, 160, 161, 162, 163, 165,
136, 137, 139, 142, 143, 146, 148, 149, 152, 154, 157,	166, 167, 168, 169, 170, 171, 173, 174, 175, 176, 177,
161, 166, 167, 168, 169, 170, 173, 176, 178, 200, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 200, 210, 214, 213, 224	179, 182, 185, 186, 190, 191, 193, 197, 201, 208, 214,
203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 221,	218, 219, 221, 222, 223, 224, 225, 227, 234, 247
222, 223, 224, 228, 234, 247, 256, 258, 262, 263, 274, 289, 292, 293, 300, 305, 318, 319, 322, 324, 325	Trasferimenti dell'azione Trasferimento assistito 178
accesso funziona 70	
premere 234	chiamante che spiega 179
Casella postale Intuity 11, 32, 70, 86, 87, 89, 108, 109,	Chiamanti 11, 14, 15, 40, 42, 47, 67, 70, 84, 85, 90, 93, 102, 103, 104, 106, 108, 109, 111, 114, 115, 116, 117,
110, 111, 137, 221, 223, 234	118, 121, 125, 127, 129, 130, 131, 134, 135, 142, 146,
vedere 75, 139	148, 149, 152, 154, 157, 158, 160, 161, 162, 163, 165,
Casella postale Principale 103	166, 167, 168, 169, 170, 171, 174, 175, 176, 177, 178,
Accesso 103	179, 182, 185, 186, 190, 191, 193, 197, 201, 208, 214,
Casella postale Voicemail 49, 70, 86, 87, 228, 267, 274,	218, 219, 221, 222, 223, 224, 225, 227, 234, 247
287	Trasferimenti dell'azione Trasferisci 173
casella postale/messaggio 203, 204, 207, 210, 211, 212	Chiamanti in coda Posizione in coda 127
Caselle postali vocali 202, 292	Chiamanti in coda Tempo stimato
Associazione 274	Risposta 127
Castelle 11, 91	chiamata 11, 14, 16, 23, 24, 25, 27, 30, 31, 33, 35, 36, 38,
Castelle FaxPress 91	42, 43, 44, 45, 46, 47, 60, 67, 70, 73, 75, 83, 84, 85, 86,
Catalogo 104	87, 89, 90, 93, 101, 103, 104, 106, 108, 110, 111, 112,
Catalogue.Collect 104	113, 114, 115, 116, 117, 118, 120, 124, 125, 127, 129,
CCC 14, 18, 317	130, 133, 134, 135, 136, 137, 139, 143, 144, 145, 148, 149, 152, 153, 154, 157, 158, 160, 161, 162, 163, 165,
desiderare 160	166, 167, 169, 170, 171, 173, 174, 175, 176, 178, 179,
CCC Delta Server 317	182, 183, 184, 185, 189, 190, 191, 192, 193, 195, 196,
CD 9, 33, 46, 47, 261, 287	197, 200, 201, 202, 214, 218, 219, 221, 222, 223, 224,
impostare 47	227, 228, 234, 247, 262, 267, 273, 274, 275, 293, 309,
Setup.exe 25, 27, 31, 34, 267, 293, 320, 328	320, 324, 328
CD con le applicazioni per l'amministrazione di IP Office	50 121
261	funzioni Voicemail 146
CD del sistema operativo 326	Instradamento 102
CD della documentazione di IP Office 109	modificato durante 131
CD di Avaya TTS 47	premuto durante 118
CD di IP Office Voicemail Pro 18, 34, 261, 293	Trasferimento 102
Inserire 25, 27, 31, 267, 320, 328	Chiamata a/da Voicemail 16
CD di Voicemail Pro 9	chiamata in base a 154
contenere 33, 293	Chiamata in entrata 38, 117
Inserire 33, 293	corrispondenza 103
Celeron 18, 259, 275	DDI 90
Centralino 84, 85, 104, 125, 152, 170, 234, 247	indirizzo 37
Centralino Voicemail 82, 85, 148, 166, 167, 247	Instradamento chiamate 103, 120
Centralino/Interruzione 84, 85	VPNM 326
Cercapersone 136, 178	Chiamata in uscita 11, 14, 34, 37, 38, 70, 75, 93, 106,
Cercapersone>\$KEY 178	136, 137, 139, 293
CFG 134, 135	autorizzato 234
CGI exe 30	configurazione 234
ch 15, 131	e-mail 34, 81, 328
ChannelEvtSinkTracing 63, 300	inserimento 234
che equivale	inserire 234
Utente di Exchange 257, 260	restituire 234
che fornisce 9, 14, 15, 18, 25, 27, 29, 35, 43, 46, 61, 63,	chiamata in uscita del sistema 234
81, 82, 100, 104, 106, 109, 111, 112, 114, 115, 117, 118,	chiamata questo 118
125, 127, 129, 130, 131, 133, 136, 143, 146, 154, 160,	chiamata segue
177, 181, 210, 213, 227, 262, 267, 300, 307, 308, 320,	Non valido 173, 178
324, 325, 328	chiamata usato 118
IP Office 109	Chiamata/VRL 70
voicemail 142, 258	Chiamate a/da Voicemail senza IP 16
che ha	Chiamate cercapersone 182
Problemi 304	chiamate dirette a 222
Che squilla 114, 125	chiamate durante 196
che trasferisce	Chiamate fax 70, 86, 87, 163
voicemail 125	Chiamate fax che usano
che usano	Instradamento 89
TTS 47	Chiamate in conferenza 117, 118, 154, 177, 247
	chiamate in uscita 234

Chiamate internazionali	Client Voicemail Pro 9, 11, 15, 24, 25, 27, 30, 60, 89, 97,
creare 83	99, 100, 110, 117, 131, 142, 143, 267, 273, 320
chiave hardware 9	Avvio 32, 33, 36, 39, 76, 96, 118, 293, 322
Chiave hardware per porta parallela 9, 266	Chiudi 33, 97, 145, 293
Chiave hardware per porta seriale 9, 44, 266	eseguire 96
chiave SMTPLogging 45	installare 18, 31
Chiavi del client IMS 63, 300	modificare 70
Chiavi di licenza 45	usare 70
seguente 23	Client Voicemail Pro remoti 97 cmd 326
chiavi hardware 9 Chiavi specifiche per il server VM 63, 300	cmp_01_247
Chiudere la finestra Servizi 30, 60, 272	cmp_02 247
Chiudere Outlook 308, 310	cmp_03_247
Chiudere regedt32 91	cmp_04 247
Chiudi 30, 35, 37, 38, 60, 91, 97, 115, 125, 152, 154, 168,	coda" 210
169, 189, 190, 193, 214, 219, 262, 272, 287, 289, 308,	Codice account 120, 121, 124, 149, 178
310, 326	Codice funzione 104, 118
Client Voicemail Pro 33, 97, 145, 293	aggiungere 223
Editor del registro di sistema 45	Codice funzione corrispondente 146, 148
Finestra Configure Debug Filters 63, 300	Creazione 104
Finestra Criteri di protezione locali 299	Codice funzione.xxx 165
Giù 97	Codice Voicemail 82, 84, 85, 106, 108, 111, 112, 113,
IMS Administration Tool 274	136, 157, 221, 223
VoiceMail Lite 32	Aggiungere 83
XML 47	codice Voicemail Per 106
Chiudi database 154, 214 aggiungere 190	Codici funzione 70, 83, 87, 102, 103, 104, 106, 108, 111, 114, 118, 135, 142, 146, 148, 154, 165, 182, 185, 192,
aggiungere 190 CID 210	222, 223, 224
Cifra 11, 47, 76, 84, 111, 129, 136, 149, 154, 158, 171,	Uso 113
186, 203, 205, 209, 210, 234, 247, 322, 325	Codici funzione.DVM 104
Sequenza 163	Colonna Channel Configuration 324
cifre compresi 171, 234	COM 63, 183, 200, 263, 276, 299, 300
Cinese 15, 46, 131	comandi 47, 61, 63, 135, 149, 183, 200, 219, 234, 300,
Cinese (Repubblica Popolare Cinese) 15, 131	324, 326
Cinese cantonese 15, 131	voicemail 154, 161
Cinese mandarino 15, 131	Comandi vocali SAPI
Cinese semplificato 46, 47	Testo 47
Cinese tradizionale 15, 131	Comando 14, 15, 16, 23, 35, 44, 47, 62, 70, 109, 110, 111, 120, 131, 134, 154, 177, 179, 227, 293, 305, 308,
Cinquantanove 247	313, 326
cinque" 209	Come booleano 206, 209, 210, 212, 213
CLI 11, 14, 47, 136, 154, 158, 160, 162, 170, 171, 173,	Come stringa 203, 204, 206, 207, 208, 209, 212, 213
200, 201, 204, 210 Mette in attesa 149	registrazione 211
ottenere 208	Compact Contact Center 14
presenta 108	Compatta 14, 18, 22, 25, 31, 328
CLI@0,4 200	Selezionare 24
Client 9, 22, 24, 25, 27, 29, 34, 36, 39, 42, 49, 62, 63, 73,	Completa 9, 18, 22, 24, 29, 31, 33, 34, 35, 37, 38, 70, 76,
91, 96, 97, 101, 110, 257, 258, 259, 260, 263, 273, 274,	81, 86, 87, 89, 104, 109, 152, 168, 175, 178, 180, 182,
275, 276, 287, 289, 293, 299, 300, 304, 305, 307, 310,	184, 185, 186, 189, 193, 202, 203, 204, 210, 211, 221, 224, 225, 227, 234, 247, 260, 261, 262, 263, 266, 267,
314, 315, 316, 328	272, 273, 274, 275, 276, 287, 288, 289, 292, 293, 307,
avviare 31	312, 320, 322, 324, 326, 328
installazione 22	pre-installazione 25, 27
Client dell'amministratore 07	Utente 83
Client dell'amministratore 97 Client IMS 9, 63, 258, 259, 261, 267, 274, 288, 300, 305,	Component Services 276
307, 310, 315, 316	Componente Campaign Web 9, 228
Copia 287	Componente Voicemail Pro Campaign Web 24, 320
installare 275, 287	installare 267
installato 289	Componente Web Campaign 29, 224, 228
installazione 276	installare 320
PC 275	Componenti di IMS 258
Client IMS d Avaya IP Office Voicemail Pro 316	Componenti Messaging 25, 27, 31, 267, 320, 328 Comporre 30, 32, 33, 34, 44, 47, 60, 61, 76, 83, 84, 85,
Client MAPI 34, 37	89, 102, 103, 104, 106, 108, 109, 113, 118, 129, 130, 135,
Client Microsoft Exchange 258	136, 142, 154, 157, 163, 178, 185, 186, 192, 221, 223,
Client Outlook del server 263	224, 234, 273, 293, 319, 322, 324, 325
Client standard 97	aggiungere 176
	Azioni per telefonia 222

Comporre 30, 32, 33, 34, 44, 47, 60, 61, 76, 83, 84, 85,	Conferma password 99, 101
89, 102, 103, 104, 106, 108, 109, 113, 118, 129, 130, 135, 136, 142, 154, 157, 163, 178, 185, 186, 192, 221, 223,	confermare 72, 84, 89, 97, 99, 101, 111, 136, 162, 185, 219, 224, 247
224, 234, 273, 293, 319, 322, 324, 325	configurare la funzione Chiamata in uscita 11, 75, 137,
consentire 176	139, 234
Composizione Voicemail Pro 160 176 225	Configurare Outlook 35, 37, 38
Composizione Voicemail Pro 169, 176, 325 comprende	internet 37
BLF 227	Configurare Outlook Express 37
Compreso	Posta Internet 37 Configurare Window 2003 24, 27, 29
Altri file 145	Configurate Wildow 2003 24, 27, 29 Configurate 9, 11, 14, 22, 24, 27, 29, 30, 31, 34, 35, 37,
Azione Generica 113	38, 39, 40, 44, 63, 70, 74, 75, 76, 81, 82, 84, 85, 86, 87,
IIS 27	89, 90, 91, 106, 108, 111, 112, 113, 114, 116, 117, 118,
TTS 46	119, 120, 121, 125, 129, 130, 136, 137, 139, 142, 146,
voicemail 18	192, 234, 247, 259, 260, 262, 263, 274, 275, 298, 299,
Voicemail Pro 63, 300	300, 320, 322, 324, 325, 326
VPNM 22, 260	Configurazione 9, 11, 18, 23, 24, 27, 34, 47, 49, 67, 70,
Computer 25, 27, 30, 31, 35, 62, 80, 96, 262, 267, 272,	72, 82, 83, 91, 93, 96, 97, 102, 104, 106, 108, 111, 115, 117, 118, 119, 121, 125, 127, 129, 135, 136, 143, 144,
276, 287, 297, 299, 316, 317, 319, 320, 328	145, 154, 167, 169, 170, 171, 183, 200, 214, 227, 261,
Computer DCOM 276	266, 276, 307, 319, 326
Computer remoto 324, 325	Account IMS 262, 263
computer001" 316	Annunci 114
computer-001" 316	Audix 325
Concessione	Avaya Intuity Audix 324
Accesso 227	Broadcast al gruppo 113
Accesso degli utenti a Voicemail 108	chiamata in uscita 234
Accesso utenti 108	Impostazioni del sistema Voicemail remoto 44
Pulsante Utenti Accesso 106	Impostazioni e-mail 81
Concomitanti 14, 16, 23, 44, 46, 261 Condizione - Per 193, 195	Impostazioni e-mail di IMS 298
Condizioni 61, 124, 127, 142, 143, 149, 154, 166, 184,	Impostazioni e-mail SMTP 81
185, 186, 193, 195, 196	Indicazione di messaggio in attesa 112
conf_01_247	Interfaccia Avaya Interchange 325 Numeri sorgente dell'utente 85
conf_02 247	Numeri sorgente dell'utente 85 Numero dell'interno analogico 90
conf_03 247	Outlook 35, 37, 38
conf_04 247	Outlook Express 37
conf_05 247	Preferenze di VPNM 76, 322
conf_06 247	Remoto 44
conf_07 247	Server DNS 326
conf_08 247	Utenti e-mail 40
conf_09 247	Voicemail 84
conf_10_247	Windows 2003 30
conf_11 247 conf_12 247	Configurazione dei fax 45
conf_13 247	Configurazione del server fax 87
conf_14 247	Configurazione di un gruppo di suoneria 111
conf_15 247	Configurazione di Voicemail Pro 142
conf_16 247	configurazione errata 307 Configurazione generale/Preferenze di sistema 75, 139
conf_17 247	Configurazione generale/sistema 75, 76, 139, 322
conf_18 247	Confronta 124, 149, 193, 197
conf_19 247	Avaya-Scansoft TTS 46
conf_20 247	connessione 166
conf_21 247	Exchange Server 38
conf_22 247	IMS 305
conf_23 247	IMS Server 287, 305
conf_24_247	Integrated Messaging Service 311
Conferencing Center 154	Integrato 311
aggiungere 177	Interchange 324
Conferenza 117, 177 Conferenza non 177, 247	IP Office 18
Conferenza non avviata 177	Punto di inizio 136
Conferenza non valida 177	Server Velegrapil 200
Conferenza piena 177	Server Voicemail 308
Conferenza terminata 177	Server Voicemail Pro 96, 273 SMTP 45
Conferma codice Voicemail 84, 111, 136	SMTP 45 Voicemail Pro 97, 98, 214, 308, 316
Conferma dei dettagli del libro 219	Connessione al database IVR 189
Conferma nuova password 97	Commodiate at adiabase TVIV 100

Connessione dati 189, 214	
Connessione del modulo E-mail di Voicemail 22	86, 101, 103, 113, 114, 117, 118, 124, 125, 148, 149, 152,
Connessione di IMS 257, 287, 289	154, 163, 171, 173, 177, 178, 179, 181, 183, 185, 186, 193, 195, 200, 219, 227, 261, 267, 273, 276, 287, 292,
connessione in rete	296, 297, 299, 305, 308, 310, 319, 322, 324, 325, 326
Intuity Audix 325	Abilita sottoindirizzamento fax 70, 87
connessione tenendo conto 210	Annuncio 175
Connessione@@ 16, 39, 41, 45, 63, 81, 101, 104, 136,	Casella di controllo Microsoft Exchange 262
143, 153, 154, 161, 163, 165, 166, 171, 173, 174, 175, 176, 178, 179, 183, 184, 185, 186, 189, 190, 192, 200,	DCOM 289
204, 205, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 227,	Exchange 262
257, 287, 300, 307, 326	Il server richiede autenticazione 25, 27, 81, 320,
IMS 304	328
Selezionare 38	Impostazioni SMTP di Voicemail Pro 326
connettersi nuovamente	Integrated Messaging 320
premere 234	LAN 263
Consente a Visual Basic 154	Licenze 266
Consente di eseguire il tracciamento di 63, 300	Modifica password non consentita 35
consentire 9, 11, 16, 23, 30, 34, 40, 61, 63, 70, 76, 78, 80,	Richiamata di Voicemail 84
81, 84, 86, 87, 89, 102, 103, 108, 109, 112, 113, 115, 116,	Riprodurre suggerimento 70
127, 134, 135, 142, 157, 173, 176, 178, 234, 247, 256, 263, 276, 289, 296, 297, 299, 300, 308, 320, 322, 324	Servizi IMS 272
Avviso 117	Servizi Voicemail Pro 30, 60
Rapporti sugli errori SMTP 45	Stato tramite 326 Trasmettere il file Wave 81, 298
Voicemail Pro 46	
consentire il tracciamento	Usare 70, 87 voicemail 93
MAPI 63, 300	Controllare il secondo 114, 125
consentire in entrata 311	controllare/riavviare
Consentito 9, 11, 14, 23, 30, 36, 39, 40, 47, 49, 61, 63,	Servizio Voicemail Pro 30, 60
67, 70, 81, 82, 85, 102, 104, 106, 109, 111, 112, 117, 127,	Voicemail Pro 272
130, 135, 136, 146, 148, 153, 154, 157, 158, 160, 162,	ControllaTempo 103
163, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 177, 179, 183, 184,	Controller del dominio 275, 276, 319
189, 192, 200, 214, 221, 223, 224, 225, 228, 234, 256, 267, 276, 298, 299, 300, 311, 313, 319	in esecuzione 304
Comporre 176	Controlli 299
Voicemail Pro 34, 118	Controllo
ConstructorTracing 63, 300	Funzionamento delle caselle postali di IMS Exchange
ContactStore 18, 22	292
installazione 9	Controllo completo 276
IP Office 14	convalidare 9, 34, 44, 78, 80, 81, 177, 247, 296, 297, 298
ContactStore Server 9	e-mail 25, 27, 320, 328
contattabile 247	E-mail SMTP 267
Contattare	copiare 14, 25, 27, 31, 32, 33, 34, 35, 37, 38, 41, 42, 63,
amministratore 234	81, 84, 101, 104, 111, 113, 117, 124, 143, 144, 145, 214,
contiene 9, 14, 32, 34, 42, 47, 97, 102, 103, 104, 108,	81, 84, 101, 104, 111, 113, 117, 124, 143, 144, 145, 214, 222, 234, 247, 267, 275, 293, 298, 300, 314, 320, 325, 328
contiene 9, 14, 32, 34, 42, 47, 97, 102, 103, 104, 108, 110, 111, 113, 118, 119, 120, 124, 125, 135, 145, 146,	81, 84, 101, 104, 111, 113, 117, 124, 143, 144, 145, 214, 222, 234, 247, 267, 275, 293, 298, 300, 314, 320, 325, 328 Account 309
contiene 9, 14, 32, 34, 42, 47, 97, 102, 103, 104, 108, 110, 111, 113, 118, 119, 120, 124, 125, 135, 145, 146, 149, 153, 157, 165, 168, 171, 173, 178, 183, 189, 200,	81, 84, 101, 104, 111, 113, 117, 124, 143, 144, 145, 214, 222, 234, 247, 267, 275, 293, 298, 300, 314, 320, 325, 328 Account 309 Client IMS 287
contiene 9, 14, 32, 34, 42, 47, 97, 102, 103, 104, 108, 110, 111, 113, 118, 119, 120, 124, 125, 135, 145, 146, 149, 153, 157, 165, 168, 171, 173, 178, 183, 189, 200, 201, 202, 203, 204, 207, 208, 209, 210, 211, 213, 214,	81, 84, 101, 104, 111, 113, 117, 124, 143, 144, 145, 214, 222, 234, 247, 267, 275, 293, 298, 300, 314, 320, 325, 328 Account 309 Client IMS 287 impostare 42
contiene 9, 14, 32, 34, 42, 47, 97, 102, 103, 104, 108, 110, 111, 113, 118, 119, 120, 124, 125, 135, 145, 146, 149, 153, 157, 165, 168, 171, 173, 178, 183, 189, 200, 201, 202, 203, 204, 207, 208, 209, 210, 211, 213, 214, 218, 219, 222, 223, 228, 234, 247, 299, 325, 326	81, 84, 101, 104, 111, 113, 117, 124, 143, 144, 145, 214, 222, 234, 247, 267, 275, 293, 298, 300, 314, 320, 325, 328 Account 309 Client IMS 287 impostare 42 VMPRO.arf 309
contiene 9, 14, 32, 34, 42, 47, 97, 102, 103, 104, 108, 110, 111, 113, 118, 119, 120, 124, 125, 135, 145, 146, 149, 153, 157, 165, 168, 171, 173, 178, 183, 189, 200, 201, 202, 203, 204, 207, 208, 209, 210, 211, 213, 214, 218, 219, 222, 223, 228, 234, 247, 299, 325, 326 CD di Voicemail Pro 33, 293	81, 84, 101, 104, 111, 113, 117, 124, 143, 144, 145, 214, 222, 234, 247, 267, 275, 293, 298, 300, 314, 320, 325, 328 Account 309 Client IMS 287 impostare 42
contiene 9, 14, 32, 34, 42, 47, 97, 102, 103, 104, 108, 110, 111, 113, 118, 119, 120, 124, 125, 135, 145, 146, 149, 153, 157, 165, 168, 171, 173, 178, 183, 189, 200, 201, 202, 203, 204, 207, 208, 209, 210, 211, 213, 214, 218, 219, 222, 223, 228, 234, 247, 299, 325, 326 CD di Voicemail Pro 33, 293	81, 84, 101, 104, 111, 113, 117, 124, 143, 144, 145, 214, 222, 234, 247, 267, 275, 293, 298, 300, 314, 320, 325, 328 Account 309 Client IMS 287 impostare 42 VMPRO.arf 309 Coreano 15, 46, 131
contiene 9, 14, 32, 34, 42, 47, 97, 102, 103, 104, 108, 110, 111, 113, 118, 119, 120, 124, 125, 135, 145, 146, 149, 153, 157, 165, 168, 171, 173, 178, 183, 189, 200, 201, 202, 203, 204, 207, 208, 209, 210, 211, 213, 214, 218, 219, 222, 223, 228, 234, 247, 299, 325, 326 CD di Voicemail Pro 33, 293 elenco espandibile/comprimibile 143	81, 84, 101, 104, 111, 113, 117, 124, 143, 144, 145, 214, 222, 234, 247, 267, 275, 293, 298, 300, 314, 320, 325, 328 Account 309 Client IMS 287 impostare 42 VMPRO.arf 309 Coreano 15, 46, 131 correggere 84, 93, 142, 146, 193, 224
contiene 9, 14, 32, 34, 42, 47, 97, 102, 103, 104, 108, 110, 111, 113, 118, 119, 120, 124, 125, 135, 145, 146, 149, 153, 157, 165, 168, 171, 173, 178, 183, 189, 200, 201, 202, 203, 204, 207, 208, 209, 210, 211, 213, 214, 218, 219, 222, 223, 228, 234, 247, 299, 325, 326 CD di Voicemail Pro 33, 293 elenco espandibile/comprimibile 143 IMS 91	81, 84, 101, 104, 111, 113, 117, 124, 143, 144, 145, 214, 222, 234, 247, 267, 275, 293, 298, 300, 314, 320, 325, 328 Account 309 Client IMS 287 impostare 42 VMPRO.arf 309 Coreano 15, 46, 131 correggere 84, 93, 142, 146, 193, 224 Tempo di non risposta 125
contiene 9, 14, 32, 34, 42, 47, 97, 102, 103, 104, 108, 110, 111, 113, 118, 119, 120, 124, 125, 135, 145, 146, 149, 153, 157, 165, 168, 171, 173, 178, 183, 189, 200, 201, 202, 203, 204, 207, 208, 209, 210, 211, 213, 214, 218, 219, 222, 223, 228, 234, 247, 299, 325, 326 CD di Voicemail Pro 33, 293 elenco espandibile/comprimibile 143 IMS 91 Menu 133	81, 84, 101, 104, 111, 113, 117, 124, 143, 144, 145, 214, 222, 234, 247, 267, 275, 293, 298, 300, 314, 320, 325, 328 Account 309 Client IMS 287 impostare 42 VMPRO.arf 309 Coreano 15, 46, 131 correggere 84, 93, 142, 146, 193, 224 Tempo di non risposta 125 corrispondenza 11
contiene 9, 14, 32, 34, 42, 47, 97, 102, 103, 104, 108, 110, 111, 113, 118, 119, 120, 124, 125, 135, 145, 146, 149, 153, 157, 165, 168, 171, 173, 178, 183, 189, 200, 201, 202, 203, 204, 207, 208, 209, 210, 211, 213, 214, 218, 219, 222, 223, 228, 234, 247, 299, 325, 326 CD di Voicemail Pro 33, 293 elenco espandibile/comprimibile 143 IMS 91 Menu 133 Specifiche 159 Contiene Codice 102, 103, 104, 108, 113, 118, 135, 222, 223	81, 84, 101, 104, 111, 113, 117, 124, 143, 144, 145, 214, 222, 234, 247, 267, 275, 293, 298, 300, 314, 320, 325, 328 Account 309 Client IMS 287 impostare 42 VMPRO.arf 309 Coreano 15, 46, 131 correggere 84, 93, 142, 146, 193, 224 Tempo di non risposta 125 corrispondenza 11 Chiamata in entrata 103
contiene 9, 14, 32, 34, 42, 47, 97, 102, 103, 104, 108, 110, 111, 113, 118, 119, 120, 124, 125, 135, 145, 146, 149, 153, 157, 165, 168, 171, 173, 178, 183, 189, 200, 201, 202, 203, 204, 207, 208, 209, 210, 211, 213, 214, 218, 219, 222, 223, 228, 234, 247, 299, 325, 326 CD di Voicemail Pro 33, 293 elenco espandibile/comprimibile 143 IMS 91 Menu 133 Specifiche 159 Contiene Codice 102, 103, 104, 108, 113, 118, 135, 222, 223 Continua 29, 34, 35, 37, 38, 93, 97, 117, 125, 136, 228,	81, 84, 101, 104, 111, 113, 117, 124, 143, 144, 145, 214, 222, 234, 247, 267, 275, 293, 298, 300, 314, 320, 325, 328 Account 309 Client IMS 287 impostare 42 VMPRO.arf 309 Coreano 15, 46, 131 correggere 84, 93, 142, 146, 193, 224 Tempo di non risposta 125 corrispondenza 11 Chiamata in entrata 103 Feature Key 261 Impostazioni internazionali 131 Instradamento chiamate entranti 103
contiene 9, 14, 32, 34, 42, 47, 97, 102, 103, 104, 108, 110, 111, 113, 118, 119, 120, 124, 125, 135, 145, 146, 149, 153, 157, 165, 168, 171, 173, 178, 183, 189, 200, 201, 202, 203, 204, 207, 208, 209, 210, 211, 213, 214, 218, 219, 222, 223, 228, 234, 247, 299, 325, 326 CD di Voicemail Pro 33, 293 elenco espandibile/comprimibile 143 IMS 91 Menu 133 Specifiche 159 Contiene Codice 102, 103, 104, 108, 113, 118, 135, 222, 223 Continua 29, 34, 35, 37, 38, 93, 97, 117, 125, 136, 228, 234, 247, 262, 267, 276, 293, 325	81, 84, 101, 104, 111, 113, 117, 124, 143, 144, 145, 214, 222, 234, 247, 267, 275, 293, 298, 300, 314, 320, 325, 328 Account 309 Client IMS 287 impostare 42 VMPRO.arf 309 Coreano 15, 46, 131 correggere 84, 93, 142, 146, 193, 224 Tempo di non risposta 125 corrispondenza 11 Chiamata in entrata 103 Feature Key 261 Impostazioni internazionali 131 Instradamento chiamate entranti 103 IP Office 22, 260, 263
contiene 9, 14, 32, 34, 42, 47, 97, 102, 103, 104, 108, 110, 111, 113, 118, 119, 120, 124, 125, 135, 145, 146, 149, 153, 157, 165, 168, 171, 173, 178, 183, 189, 200, 201, 202, 203, 204, 207, 208, 209, 210, 211, 213, 214, 218, 219, 222, 223, 228, 234, 247, 299, 325, 326 CD di Voicemail Pro 33, 293 elenco espandibile/comprimibile 143 IMS 91 Menu 133 Specifiche 159 Contiene Codice 102, 103, 104, 108, 113, 118, 135, 222, 223 Continua 29, 34, 35, 37, 38, 93, 97, 117, 125, 136, 228, 234, 247, 262, 267, 276, 293, 325 continuare a eseguire la scansione 234	81, 84, 101, 104, 111, 113, 117, 124, 143, 144, 145, 214, 222, 234, 247, 267, 275, 293, 298, 300, 314, 320, 325, 328 Account 309 Client IMS 287 impostare 42 VMPRO.arf 309 Coreano 15, 46, 131 correggere 84, 93, 142, 146, 193, 224 Tempo di non risposta 125 corrispondenza 11 Chiamata in entrata 103 Feature Key 261 Impostazioni internazionali 131 Instradamento chiamate entranti 103 IP Office 22, 260, 263 ISBN 214, 218
contiene 9, 14, 32, 34, 42, 47, 97, 102, 103, 104, 108, 110, 111, 113, 118, 119, 120, 124, 125, 135, 145, 146, 149, 153, 157, 165, 168, 171, 173, 178, 183, 189, 200, 201, 202, 203, 204, 207, 208, 209, 210, 211, 213, 214, 218, 219, 222, 223, 228, 234, 247, 299, 325, 326 CD di Voicemail Pro 33, 293 elenco espandibile/comprimibile 143 IMS 91 Menu 133 Specifiche 159 Contiene Codice 102, 103, 104, 108, 113, 118, 135, 222, 223 Continua 29, 34, 35, 37, 38, 93, 97, 117, 125, 136, 228, 234, 247, 262, 267, 276, 293, 325 continuare a eseguire la scansione 234 continuare a lavorare 97	81, 84, 101, 104, 111, 113, 117, 124, 143, 144, 145, 214, 222, 234, 247, 267, 275, 293, 298, 300, 314, 320, 325, 328 Account 309 Client IMS 287 impostare 42 VMPRO.arf 309 Coreano 15, 46, 131 correggere 84, 93, 142, 146, 193, 224 Tempo di non risposta 125 corrispondenza 11 Chiamata in entrata 103 Feature Key 261 Impostazioni internazionali 131 Instradamento chiamate entranti 103 IP Office 22, 260, 263 ISBN 214, 218 MS-CRM 178
contiene 9, 14, 32, 34, 42, 47, 97, 102, 103, 104, 108, 110, 111, 113, 118, 119, 120, 124, 125, 135, 145, 146, 149, 153, 157, 165, 168, 171, 173, 178, 183, 189, 200, 201, 202, 203, 204, 207, 208, 209, 210, 211, 213, 214, 218, 219, 222, 223, 228, 234, 247, 299, 325, 326 CD di Voicemail Pro 33, 293 elenco espandibile/comprimibile 143 IMS 91 Menu 133 Specifiche 159 Contiene Codice 102, 103, 104, 108, 113, 118, 135, 222, 223 Continua 29, 34, 35, 37, 38, 93, 97, 117, 125, 136, 228, 234, 247, 262, 267, 276, 293, 325 continuare a eseguire la scansione 234 continuare a lavorare 97 continuare la scansione degli elenchi 234	81, 84, 101, 104, 111, 113, 117, 124, 143, 144, 145, 214, 222, 234, 247, 267, 275, 293, 298, 300, 314, 320, 325, 328 Account 309 Client IMS 287 impostare 42 VMPRO.arf 309 Coreano 15, 46, 131 correggere 84, 93, 142, 146, 193, 224 Tempo di non risposta 125 corrispondenza 11 Chiamata in entrata 103 Feature Key 261 Impostazioni internazionali 131 Instradamento chiamate entranti 103 IP Office 22, 260, 263 ISBN 214, 218 MS-CRM 178 Password Voicemail 70
contiene 9, 14, 32, 34, 42, 47, 97, 102, 103, 104, 108, 110, 111, 113, 118, 119, 120, 124, 125, 135, 145, 146, 149, 153, 157, 165, 168, 171, 173, 178, 183, 189, 200, 201, 202, 203, 204, 207, 208, 209, 210, 211, 213, 214, 218, 219, 222, 223, 228, 234, 247, 299, 325, 326 CD di Voicemail Pro 33, 293 elenco espandibile/comprimibile 143 IMS 91 Menu 133 Specifiche 159 Contiene Codice 102, 103, 104, 108, 113, 118, 135, 222, 223 Continua 29, 34, 35, 37, 38, 93, 97, 117, 125, 136, 228, 234, 247, 262, 267, 276, 293, 325 continuare a eseguire la scansione 234 continuare a lavorare 97 continuare la scansione degli elenchi 234 Contrassegnare 11, 14, 76, 83, 102, 103, 110, 176, 179,	81, 84, 101, 104, 111, 113, 117, 124, 143, 144, 145, 214, 222, 234, 247, 267, 275, 293, 298, 300, 314, 320, 325, 328 Account 309 Client IMS 287 impostare 42 VMPRO.arf 309 Coreano 15, 46, 131 correggere 84, 93, 142, 146, 193, 224 Tempo di non risposta 125 corrispondenza 11 Chiamata in entrata 103 Feature Key 261 Impostazioni internazionali 131 Instradamento chiamate entranti 103 IP Office 22, 260, 263 ISBN 214, 218 MS-CRM 178 Password Voicemail 70 Windows 18
contiene 9, 14, 32, 34, 42, 47, 97, 102, 103, 104, 108, 110, 111, 113, 118, 119, 120, 124, 125, 135, 145, 146, 149, 153, 157, 165, 168, 171, 173, 178, 183, 189, 200, 201, 202, 203, 204, 207, 208, 209, 210, 211, 213, 214, 218, 219, 222, 223, 228, 234, 247, 299, 325, 326 CD di Voicemail Pro 33, 293 elenco espandibile/comprimibile 143 IMS 91 Menu 133 Specifiche 159 Contiene Codice 102, 103, 104, 108, 113, 118, 135, 222, 223 Continua 29, 34, 35, 37, 38, 93, 97, 117, 125, 136, 228, 234, 247, 262, 267, 276, 293, 325 continuare a eseguire la scansione 234 continuare a lavorare 97 continuare la scansione degli elenchi 234 Contrassegnare 11, 14, 76, 83, 102, 103, 110, 176, 179, 192, 227, 247, 322	81, 84, 101, 104, 111, 113, 117, 124, 143, 144, 145, 214, 222, 234, 247, 267, 275, 293, 298, 300, 314, 320, 325, 328 Account 309 Client IMS 287 impostare 42 VMPRO.arf 309 Coreano 15, 46, 131 correggere 84, 93, 142, 146, 193, 224 Tempo di non risposta 125 corrispondenza 11 Chiamata in entrata 103 Feature Key 261 Impostazioni internazionali 131 Instradamento chiamate entranti 103 IP Office 22, 260, 263 ISBN 214, 218 MS-CRM 178 Password Voicemail 70 Windows 18 corrispondenza con la casella postale 166, 167, 169, 170
contiene 9, 14, 32, 34, 42, 47, 97, 102, 103, 104, 108, 110, 111, 113, 118, 119, 120, 124, 125, 135, 145, 146, 149, 153, 157, 165, 168, 171, 173, 178, 183, 189, 200, 201, 202, 203, 204, 207, 208, 209, 210, 211, 213, 214, 218, 219, 222, 223, 228, 234, 247, 299, 325, 326 CD di Voicemail Pro 33, 293 elenco espandibile/comprimibile 143 IMS 91 Menu 133 Specifiche 159 Contiene Codice 102, 103, 104, 108, 113, 118, 135, 222, 223 Continua 29, 34, 35, 37, 38, 93, 97, 117, 125, 136, 228, 234, 247, 262, 267, 276, 293, 325 continuare a eseguire la scansione 234 continuare a lavorare 97 continuare la scansione degli elenchi 234 Contrassegnare 11, 14, 76, 83, 102, 103, 110, 176, 179, 192, 227, 247, 322 voicemail 257	81, 84, 101, 104, 111, 113, 117, 124, 143, 144, 145, 214, 222, 234, 247, 267, 275, 293, 298, 300, 314, 320, 325, 328 Account 309 Client IMS 287 impostare 42 VMPRO.arf 309 Coreano 15, 46, 131 correggere 84, 93, 142, 146, 193, 224 Tempo di non risposta 125 corrispondenza 11 Chiamata in entrata 103 Feature Key 261 Impostazioni internazionali 131 Instradamento chiamate entranti 103 IP Office 22, 260, 263 ISBN 214, 218 MS-CRM 178 Password Voicemail 70 Windows 18 corrispondenza con la casella postale 166, 167, 169, 170 corrispondenza del codice account 178
contiene 9, 14, 32, 34, 42, 47, 97, 102, 103, 104, 108, 110, 111, 113, 118, 119, 120, 124, 125, 135, 145, 146, 149, 153, 157, 165, 168, 171, 173, 178, 183, 189, 200, 201, 202, 203, 204, 207, 208, 209, 210, 211, 213, 214, 218, 219, 222, 223, 228, 234, 247, 299, 325, 326 CD di Voicemail Pro 33, 293 elenco espandibile/comprimibile 143 IMS 91 Menu 133 Specifiche 159 Contiene Codice 102, 103, 104, 108, 113, 118, 135, 222, 223 Continua 29, 34, 35, 37, 38, 93, 97, 117, 125, 136, 228, 234, 247, 262, 267, 276, 293, 325 continuare a eseguire la scansione 234 continuare a lavorare 97 continuare la scansione degli elenchi 234 Contrassegnare 11, 14, 76, 83, 102, 103, 110, 176, 179, 192, 227, 247, 322 voicemail 257 Controlla cifre	81, 84, 101, 104, 111, 113, 117, 124, 143, 144, 145, 214, 222, 234, 247, 267, 275, 293, 298, 300, 314, 320, 325, 328 Account 309 Client IMS 287 impostare 42 VMPRO.arf 309 Coreano 15, 46, 131 correggere 84, 93, 142, 146, 193, 224 Tempo di non risposta 125 corrispondenza 11 Chiamata in entrata 103 Feature Key 261 Impostazioni internazionali 131 Instradamento chiamate entranti 103 IP Office 22, 260, 263 ISBN 214, 218 MS-CRM 178 Password Voicemail 70 Windows 18 corrispondenza con la casella postale 166, 167, 169, 170 corrispondenza del codice account 178 corrispondere 89, 227, 234, 267, 320
contiene 9, 14, 32, 34, 42, 47, 97, 102, 103, 104, 108, 110, 111, 113, 118, 119, 120, 124, 125, 135, 145, 146, 149, 153, 157, 165, 168, 171, 173, 178, 183, 189, 200, 201, 202, 203, 204, 207, 208, 209, 210, 211, 213, 214, 218, 219, 222, 223, 228, 234, 247, 299, 325, 326 CD di Voicemail Pro 33, 293 elenco espandibile/comprimibile 143 IMS 91 Menu 133 Specifiche 159 Contiene Codice 102, 103, 104, 108, 113, 118, 135, 222, 223 Continua 29, 34, 35, 37, 38, 93, 97, 117, 125, 136, 228, 234, 247, 262, 267, 276, 293, 325 continuare a eseguire la scansione 234 continuare a lavorare 97 continuare la scansione degli elenchi 234 Contrassegnare 11, 14, 76, 83, 102, 103, 110, 176, 179, 192, 227, 247, 322 voicemail 257	81, 84, 101, 104, 111, 113, 117, 124, 143, 144, 145, 214, 222, 234, 247, 267, 275, 293, 298, 300, 314, 320, 325, 328 Account 309 Client IMS 287 impostare 42 VMPRO.arf 309 Coreano 15, 46, 131 correggere 84, 93, 142, 146, 193, 224 Tempo di non risposta 125 corrispondenza 11 Chiamata in entrata 103 Feature Key 261 Impostazioni internazionali 131 Instradamento chiamate entranti 103 IP Office 22, 260, 263 ISBN 214, 218 MS-CRM 178 Password Voicemail 70 Windows 18 corrispondenza con la casella postale 166, 167, 169, 170 corrispondenza del codice account 178 corrispondere 89, 227, 234, 267, 320 Intuity Audix 325
contiene 9, 14, 32, 34, 42, 47, 97, 102, 103, 104, 108, 110, 111, 113, 118, 119, 120, 124, 125, 135, 145, 146, 149, 153, 157, 165, 168, 171, 173, 178, 183, 189, 200, 201, 202, 203, 204, 207, 208, 209, 210, 211, 213, 214, 218, 219, 222, 223, 228, 234, 247, 299, 325, 326 CD di Voicemail Pro 33, 293 elenco espandibile/comprimibile 143 IMS 91 Menu 133 Specifiche 159 Contiene Codice 102, 103, 104, 108, 113, 118, 135, 222, 223 Continua 29, 34, 35, 37, 38, 93, 97, 117, 125, 136, 228, 234, 247, 262, 267, 276, 293, 325 continuare a eseguire la scansione 234 continuare a lavorare 97 continuare la scansione degli elenchi 234 Contrassegnare 11, 14, 76, 83, 102, 103, 110, 176, 179, 192, 227, 247, 322 voicemail 257 Controlla cifre aggiungere 186	81, 84, 101, 104, 111, 113, 117, 124, 143, 144, 145, 214, 222, 234, 247, 267, 275, 293, 298, 300, 314, 320, 325, 328 Account 309 Client IMS 287 impostare 42 VMPRO.arf 309 Coreano 15, 46, 131 correggere 84, 93, 142, 146, 193, 224 Tempo di non risposta 125 corrispondenza 11 Chiamata in entrata 103 Feature Key 261 Impostazioni internazionali 131 Instradamento chiamate entranti 103 IP Office 22, 260, 263 ISBN 214, 218 MS-CRM 178 Password Voicemail 70 Windows 18 corrispondenza con la casella postale 166, 167, 169, 170 corrisponderza del codice account 178 corrispondere 89, 227, 234, 267, 320 Intuity Audix 325 Costo 214, 218, 219
contiene 9, 14, 32, 34, 42, 47, 97, 102, 103, 104, 108, 110, 111, 113, 118, 119, 120, 124, 125, 135, 145, 146, 149, 153, 157, 165, 168, 171, 173, 178, 183, 189, 200, 201, 202, 203, 204, 207, 208, 209, 210, 211, 213, 214, 218, 219, 222, 223, 228, 234, 247, 299, 325, 326 CD di Voicemail Pro 33, 293 elenco espandibile/comprimibile 143 IMS 91 Menu 133 Specifiche 159 Contiene Codice 102, 103, 104, 108, 113, 118, 135, 222, 223 Continua 29, 34, 35, 37, 38, 93, 97, 117, 125, 136, 228, 234, 247, 262, 267, 276, 293, 325 continuare a eseguire la scansione 234 continuare a lavorare 97 continuare la scansione degli elenchi 234 Contrassegnare 11, 14, 76, 83, 102, 103, 110, 176, 179, 192, 227, 247, 322 voicemail 257 Controlla cifre aggiungere 186 Controlla connessione 299	81, 84, 101, 104, 111, 113, 117, 124, 143, 144, 145, 214, 222, 234, 247, 267, 275, 293, 298, 300, 314, 320, 325, 328 Account 309 Client IMS 287 impostare 42 VMPRO.arf 309 Coreano 15, 46, 131 correggere 84, 93, 142, 146, 193, 224 Tempo di non risposta 125 corrispondenza 11 Chiamata in entrata 103 Feature Key 261 Impostazioni internazionali 131 Instradamento chiamate entranti 103 IP Office 22, 260, 263 ISBN 214, 218 MS-CRM 178 Password Voicemail 70 Windows 18 corrispondenza con la casella postale 166, 167, 169, 170 corrispondenza del codice account 178 corrispondere 89, 227, 234, 267, 320 Intuity Audix 325

CP15 149, 207, 212	dbn_05 247
CP4 219	dbn_06 247
CPx 149	dbn_07 247
creare 14, 18, 24, 25, 27, 30, 31, 33, 36, 38, 39, 42, 45,	dbn_10 247
49, 60, 63, 75, 81, 82, 84, 85, 97, 98, 102, 103, 106, 113,	dbn_11 247
120, 124, 125, 133, 136, 139, 142, 146, 148, 152, 153, 154, 163, 166, 168, 183, 185, 189, 192, 193, 196, 200,	dbn_12 247
214, 221, 224, 225, 227, 234, 256, 267, 272, 288, 293,	dbn_13 247
298, 300, 305, 317, 318, 320, 326, 328	dbn_14 247
Account del dominio di Voicemail 35	dbn_15 247
Account IMS 262	dbn_16 247
Account utente Voicemail 37	dbn_17 247
Chiamate internazionali 83	dbn_18_247
Codice funzione corrispondente 104	dbn_19 247 dbn_20 247
Elenco di distribuzione personale 161	dbn_20_247 dbn_21_247
SQL 189	dbn_22 247
Ubicazione accreditata 108	dbn_23 247
voicemail 35, 37	DCOM 299
Voicemail Pro 104, 135	Controllare 289
CreateObject 201, 202, 205, 209, 210, 212	impostazione 276
Creazione di campagne 14	regola 276
Creazione guidata campagne 224	seguente 276
Finestra Domanda cliente 225 Finestra Identificazione campagna 227	DCOM Machine Access Restrictions 276
Finestra Identificazione campagna 227 Finestra Menu cliente 227	dcomcnfg
Creazione guidata campagne - Introduzione 224	modificare 305
Creazione guidata campagne - Menu cliente 224	DDI 11, 86, 149
Creazione guidata campagne Selezionare 224	in entrata 90
Creazione guidata query SQL 189, 214, 219	Debug 63, 300
Criteri locali 276, 299	Debug Filters 63, 300
Criterio di controllo	Default Authentication Level 276
Selezionare 299	Default Domain Policy 276
vedere 299	Default Impersonation Level 276
Criterio di gruppo	Default NameNet 325
Selezionare 276	Default Output 104
Criterio di protezione DCOM 276	Default.Queued 104 Default.Still Queued 104
Criterio di protezione locale 299	Definisce 70, 81, 86, 87, 89, 96, 97, 111, 116, 125, 137,
Cti 63, 300	143, 152, 165, 185, 193, 234, 274, 314, 315, 324
CtiNotifyTracing 63, 300	SQL 214
CVPIM 326	del cliente 263
D	del PC 256
Danese 15, 131	del PC server 70
DATA 210	Delegate.May 137
data As String 212	della sessione 200, 207, 208
DATA VENTUNO SETTEMBRE 210	dell'amministratore 262, 263
Database 23, 46, 47, 143, 144, 145, 149, 154, 162, 178,	Dell'autore 214, 218
189, 190, 214, 218, 219, 224, 309	dell'utente 146, 201, 202, 205, 274, 289, 292, 305, 318
relativo a 189	registrare 211
Ripristina 33, 293 usare 214	dell'utente IMS 292
usare 214 Database Microsoft Access 189, 214	ripristinare 309
usa 214	DependOnService
Dati 11, 14, 16, 44, 101, 111, 149, 154, 173, 178, 179,	Apri 91
189, 200, 207, 211, 212, 214, 225, 247, 293, 325	Descrizione 11, 14, 118, 149, 157, 173, 174, 175, 178
Restituzione 218	deselezionare 29, 32, 35, 37, 38, 195, 267, 308, 320 Voicemail attivo 84, 111
Ripristino 214	Deselezionare Controlla 37
Dati azione 118, 227	Deselezionare Controla 37 Deselezionare Invia 37
Dati DTMF	Deselezionare Salva 35, 37, 38
seguente 179	Deselezionare Use Cached Exchange Mode 308
DB 145, 218	Deselezionare Voicemail attivo 125
DBD 47, 149, 162, 189, 210, 214, 218	desiderare 25, 27, 29, 31, 33, 34, 35, 38, 76, 85, 96, 97,
DbgView 63, 300	99, 101, 102, 103, 104, 106, 108, 109, 111, 118, 131, 133,
dbn_01 247	145, 148, 153, 163, 168, 173, 176, 179, 182, 192, 196,
dbn_02 247	225, 228, 247, 275, 293, 305, 308, 320, 322, 328
dbn_03 247	aumentare/ridurre 63, 300
dbn_04 247	CCC 160

desiderare 25, 27, 29, 31, 33, 34, 35, 38, 76, 85, 96, 97,	File Extension.dll 310
99, 101, 102, 103, 104, 106, 108, 109, 111, 118, 131, 133,	Disabled Items 289, 310
145, 148, 153, 163, 168, 173, 176, 179, 182, 192, 196,	disattivare la funzione Chiamata in uscita 234
225, 228, 247, 275, 293, 305, 308, 320, 322, 328	Disattivato 18, 36, 38, 40, 41, 84, 102, 109, 111, 117, 130,
voicemail 175	134, 135, 222, 234, 258, 259, 263, 267, 272, 275, 305, 317
destinatari non amministrati	Disattivazione 84, 111, 125, 134, 234, 247, 305, 310, 311,
Inviare 324	313
Destinazione 11, 14, 70, 76, 81, 85, 86, 87, 90, 103, 104, 106, 108, 118, 120, 121, 125, 136, 137, 146, 157, 173,	Disco fisso 18, 259, 275
176, 178, 234, 247, 322, 325, 326, 328	Disconnessione 70, 96, 97, 100, 262
Finestra Directory degli script Web 27, 320	Disconnetti 24, 96, 97, 115, 127, 154, 185, 214, 227, 234,
impostare 192	247, 287, 289 aggiungere 165
Selezionare 267	aggiungere 165 disinstallare Voicemail Pro 267
destinazione per Chiamata in uscita 234	disinstallato 29
Destinazione Voicemail	Display 11, 25, 27, 37, 61, 70, 72, 73, 74, 75, 81, 82, 85,
Impostare 44	90, 93, 97, 98, 99, 100, 102, 106, 112, 117, 118, 129, 130,
Lascia 82	136, 139, 143, 146, 149, 153, 154, 171, 173, 174, 175,
DestructorTracing 63, 300	178, 196, 209, 224, 227, 267, 273, 274, 287, 289, 292,
Dettagli 9, 11, 15, 25, 27, 31, 34, 35, 36, 38, 49, 61, 62,	298, 320, 326, 328
63, 75, 76, 78, 81, 82, 83, 84, 87, 90, 93, 97, 98, 99, 106,	Display Message Queue 326
109, 125, 131, 134, 137, 139, 142, 143, 144, 146, 149,	distrutto 63, 300
153, 157, 159, 160, 161, 165, 170, 174, 175, 178, 180,	DLG 210
182, 183, 184, 185, 186, 192, 200, 214, 218, 219, 222, 223, 224, 228, 261, 262, 263, 267, 272, 289, 293, 296,	dlgid 201, 202, 204, 205, 207, 208, 209, 210, 211, 212,
298, 300, 312, 319, 320, 322, 325, 328	213
Dettagli account 27, 81, 267, 298, 320	dlgid As Long 204, 205, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213
Dettagli del sistema IP Office 261	DND 134, 234
Dettagli dell'amministratore	DNS 37, 316, 326
Modifica 98	Documentazione 18, 87, 91, 263, 325, 328
Dettagli utente 261	Leggi 261 dom_01.wav 247
DEVE 76, 322	dom_31.wav 247
DHCP 22, 260	Domanda vocale 127, 154, 174, 180
Di base 11, 18, 23, 25, 36, 38, 135, 143, 153, 154, 161,	aggiungere 168
162, 163, 165, 166, 193, 320, 326	precedente 42, 161
di inizio Ancora in coda 115	segue 42
di Outlook 310, 312	Domande clienti 225
Diagnostica 24, 61, 63, 149, 192, 267, 300, 326	Domande clienti della Creazione guidata campagne
Dial Plan Mapping 325	restituire 224
Dicembre 234, 247	Dominio 25, 27, 34, 35, 45, 76, 81, 259, 261, 262, 267,
DID 86 Digital Machine Administration 324	274, 275, 276, 299, 304, 305, 315, 319, 320, 322, 325,
Digital Networking 325	326, 328
Digital Networking Machine Administration 325	Membro 263
Digitare DCOMCNFG 276	dopo l'identificazione
digits As String 209	campagna 224
Dinamico	DOS 326
Nomi letti 325	dow_01_247
dire 84, 135, 218, 287, 299	dow_02 247 dow_03 247
IP Office 74	dow_03_247 dow_04_247
Directory 24, 27, 62, 70, 72, 203, 204, 210, 211, 224, 234,	dow_05_247
247, 267, 305, 309, 320, 324, 325	dow_06 247
Directory campagna remota 72	dow_07 247
Directory dei messaggi vocali del server Voicemail 72	DS 224
Directory del server Voicemail 72	DSS 102, 118, 222, 227
Directory principale	DTE 266
Selezionare 30	DTMF 70, 84, 85, 87, 104, 149, 179, 221
Directory Temp di Windows sul PC 309	attendere 205
Diritti amministrativi 25, 27, 259, 275	indicano 163
usare 287	numero 205
Disabilitare 63, 73, 84, 86, 111, 135, 234, 247, 263, 299, 200, 208, 210, 213	sequenza 186
300, 308, 310, 313 Disabilitare la funzione di abbinamento ai cellulari	DTMF 2/3 85
nome 135	DTMF dell'utente 205
Disabilitare la modalità di risparmio energia della scheda di	DTMFF 90
rete 263	durante la configurazione della funzione Chiamata in
Disabilitare le impostazioni e-mail Voicemail di IP Office	uscita 234 Durata 47 130 140
263	Durata 47, 120, 149 Registrazione 117
disabilitazione 112 234 247 280 200	Registrazione 117

disabilitazione 112, 234, 247, 289, 299

Durata messaggio 70	impostazione 42
Durata registrazione 70, 74, 121	in uscita 34, 81, 328
Modifica 118	inoltrato 70, 87, 247
Durata registrazione VRL 70, 118	Inviare 41
DVD 14, 118	Invio 37, 39, 84, 111
usare 22	linea 180
DVM 104 Dynamic Sub Expiration Days 225	ricezione 305 SMTP 37
Dynamic Sub Expiration Days 325	tipo 180
E	trovare 305
e/o 14, 176	usare 81, 298
è" eta 210	Voicemail 14, 18, 263, 267
eccetto Vista 11	E-mail basato su MAPI di Voicemail
Vista 11 Edit Security 276	Voicemail Pro 49
Editor campagne 224	e-mail dell'utente/del gruppo 42
Editor condizioni 124, 142, 143, 184, 195, 196	E-mail di Voicemail Pro 42
aprire 193	Outlook 35
avviare 193	E-mail IMS 73, 110, 298
Uso 193	E-mail MAPI di Voicemail 34, 37
Editor del registro di sistema	Voicemail Pro 35
Avvio 45	E-mail SMTP 25, 27, 34, 36, 37, 38, 39, 70, 81, 320, 328
Chiudi 45	accesso 34
effettuato in conformità con	convalidare 267
PC 22	inserire 305 E-mail SMTP di Voicemail
Elaborazione chiamate 224	Voicemail Pro 34
ELEMENTI IMPORTANTI DA RICORDARE 305	E-mail SMTP di Voicemail Pro
elenchi di distribuzione 234	inserire 34
Elenchi di distribuzione personali 14, 110, 113	E-mail tramite TTS 41, 49, 72
elenco 14, 18, 25, 27, 63, 76, 81, 110, 121, 125, 127, 134, 136, 137, 146, 149, 157, 158, 165, 168, 171, 173, 175,	E-mail Voicemail 22, 34, 35, 42, 46, 49, 82, 84, 111, 247,
176, 178, 184, 189, 196, 200, 205, 206, 224, 228, 234,	263
247, 257, 259, 260, 261, 266, 267, 272, 275, 289, 298,	Gruppi 40
300, 310, 317, 320, 322, 324, 325, 326	Imposta 40
premere 234, 247	impostare 41
scheda fornisce 85	MAPI 72
Elenco Cerca in 35, 262	usare 41
elenco che associ 257, 260	Email" Voicemail 312
Elenco che collega 261 Elenco chiamate 154	Voicemail 312 Embedded Voicemail 14, 44
aggiungere 175	Emph 47
Elenco di distribuzione personale 14, 110	en/MC_00 158
creazione 161	en/MC_01 158
gruppo 113	Enable Distributed Com 276
elenco di esempio 158	Enable Distributed Com in 276
elenco espandibile/comprimibile	EnableConnectionTracing 63, 300
contenere 143	EnableFunctionTracing 63, 300
Elenco Richieste di inserimento 157	EnableObjectTracing 63, 300
Elenco Timeout di connessione client/server 100	EnableProxyTracing 63, 300
Elimina 14, 24, 41, 70, 72, 73, 74, 84, 102, 109, 110, 111,	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	EnableRefTracing 63, 300
134, 143, 145, 146, 148, 152, 153, 154, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171	EnableRefTracing 63, 300 EnableTagTracing 63, 300
160, 161, 162, 163, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171,	EnableRefTracing 63, 300 EnableTagTracing 63, 300 EnableTracing 63, 300
	EnableRefTracing 63, 300 EnableTagTracing 63, 300 EnableTracing 63, 300 End 24, 33, 83, 89, 117, 120, 154, 163, 171, 179, 189,
160, 161, 162, 163, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183,	EnableRefTracing 63, 300 EnableTagTracing 63, 300 EnableTracing 63, 300 End 24, 33, 83, 89, 117, 120, 154, 163, 171, 179, 189, 195, 201, 202, 205, 206, 209, 210, 212, 234, 247, 259,
160, 161, 162, 163, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 189, 190, 191, 192, 193, 195, 196, 197, 200, 225, 227, 234, 247, 256, 314 Amministratore 99	EnableRefTracing 63, 300 EnableTagTracing 63, 300 EnableTracing 63, 300 End 24, 33, 83, 89, 117, 120, 154, 163, 171, 179, 189, 195, 201, 202, 205, 206, 209, 210, 212, 234, 247, 259, 275, 276, 293, 305, 326
160, 161, 162, 163, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 189, 190, 191, 192, 193, 195, 196, 197, 200, 225, 227, 234, 247, 256, 314 Amministratore 99 Campagna esistente 224	EnableRefTracing 63, 300 EnableTagTracing 63, 300 EnableTracing 63, 300 End 24, 33, 83, 89, 117, 120, 154, 163, 171, 179, 189, 195, 201, 202, 205, 206, 209, 210, 212, 234, 247, 259,
160, 161, 162, 163, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 189, 190, 191, 192, 193, 195, 196, 197, 200, 225, 227, 234, 247, 256, 314 Amministratore 99 Campagna esistente 224 VPNM 76, 322	EnableRefTracing 63, 300 EnableTagTracing 63, 300 EnableTracing 63, 300 EnableTracing 63, 300 End 24, 33, 83, 89, 117, 120, 154, 163, 171, 179, 189, 195, 201, 202, 205, 206, 209, 210, 212, 234, 247, 259, 275, 276, 293, 305, 326 End Sub 201, 202, 205, 209, 210, 212
160, 161, 162, 163, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 189, 190, 191, 192, 193, 195, 196, 197, 200, 225, 227, 234, 247, 256, 314 Amministratore 99 Campagna esistente 224 VPNM 76, 322 Elimina annuncio 157	EnableRefTracing 63, 300 EnableTagTracing 63, 300 EnableTracing 63, 300 EnableTracing 63, 300 End 24, 33, 83, 89, 117, 120, 154, 163, 171, 179, 189, 195, 201, 202, 205, 206, 209, 210, 212, 234, 247, 259, 275, 276, 293, 305, 326 End Sub 201, 202, 205, 209, 210, 212 Enterprise List Administration 325
160, 161, 162, 163, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 189, 190, 191, 192, 193, 195, 196, 197, 200, 225, 227, 234, 247, 256, 314 Amministratore 99 Campagna esistente 224 VPNM 76, 322 Elimina annuncio 157 Elimina punto di inizio 143	EnableRefTracing 63, 300 EnableTagTracing 63, 300 EnableTracing 63, 300 End 24, 33, 83, 89, 117, 120, 154, 163, 171, 179, 189, 195, 201, 202, 205, 206, 209, 210, 212, 234, 247, 259, 275, 276, 293, 305, 326 End Sub 201, 202, 205, 209, 210, 212 Enterprise List Administration 325 enu 15, 131 enu/custom/getmail.wav 134 EOC_1 247
160, 161, 162, 163, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 189, 190, 191, 192, 193, 195, 196, 197, 200, 225, 227, 234, 247, 256, 314 Amministratore 99 Campagna esistente 224 VPNM 76, 322 Elimina annuncio 157 Elimina punto di inizio 143 Eliminazione automatica dei messaggi 73, 110	EnableRefTracing 63, 300 EnableTagTracing 63, 300 EnableTracing 63, 300 End 24, 33, 83, 89, 117, 120, 154, 163, 171, 179, 189, 195, 201, 202, 205, 206, 209, 210, 212, 234, 247, 259, 275, 276, 293, 305, 326 End Sub 201, 202, 205, 209, 210, 212 Enterprise List Administration 325 enu 15, 131 enu/custom/getmail.wav 134 EOC_1 247 EOC_2 247
160, 161, 162, 163, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 189, 190, 191, 192, 193, 195, 196, 197, 200, 225, 227, 234, 247, 256, 314 Amministratore 99 Campagna esistente 224 VPNM 76, 322 Elimina annuncio 157 Elimina punto di inizio 143 Eliminazione automatica dei messaggi 73, 110 e-mail 9, 11, 22, 34, 35, 37, 38, 40, 46, 49, 70, 72, 74, 91,	EnableRefTracing 63, 300 EnableTagTracing 63, 300 EnableTracing 63, 300 End 24, 33, 83, 89, 117, 120, 154, 163, 171, 179, 189, 195, 201, 202, 205, 206, 209, 210, 212, 234, 247, 259, 275, 276, 293, 305, 326 End Sub 201, 202, 205, 209, 210, 212 Enterprise List Administration 325 enu 15, 131 enu/custom/getmail.wav 134 EOC_1 247 EOC_2 247 Equisys Zetafax 87, 89
160, 161, 162, 163, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 189, 190, 191, 192, 193, 195, 196, 197, 200, 225, 227, 234, 247, 256, 314 Amministratore 99 Campagna esistente 224 VPNM 76, 322 Elimina annuncio 157 Elimina punto di inizio 143 Eliminazione automatica dei messaggi 73, 110	EnableRefTracing 63, 300 EnableTagTracing 63, 300 EnableTracing 63, 300 End 24, 33, 83, 89, 117, 120, 154, 163, 171, 179, 189, 195, 201, 202, 205, 206, 209, 210, 212, 234, 247, 259, 275, 276, 293, 305, 326 End Sub 201, 202, 205, 209, 210, 212 Enterprise List Administration 325 enu 15, 131 enu/custom/getmail.wav 134 EOC_1 247 EOC_2 247 Equisys Zetafax 87, 89 Errore 62, 85, 104, 177, 189, 190, 299, 311, 326
160, 161, 162, 163, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 189, 190, 191, 192, 193, 195, 196, 197, 200, 225, 227, 234, 247, 256, 314 Amministratore 99 Campagna esistente 224 VPNM 76, 322 Elimina annuncio 157 Elimina punto di inizio 143 Eliminazione automatica dei messaggi 73, 110 e-mail 9, 11, 22, 34, 35, 37, 38, 40, 46, 49, 70, 72, 74, 91, 154, 168, 234, 256, 258, 259, 261, 262, 274, 275, 276,	EnableRefTracing 63, 300 EnableTagTracing 63, 300 EnableTracing 63, 300 End 24, 33, 83, 89, 117, 120, 154, 163, 171, 179, 189, 195, 201, 202, 205, 206, 209, 210, 212, 234, 247, 259, 275, 276, 293, 305, 326 End Sub 201, 202, 205, 209, 210, 212 Enterprise List Administration 325 enu 15, 131 enu/custom/getmail.wav 134 EOC_1 247 EOC_2 247 Equisys Zetafax 87, 89 Errore 62, 85, 104, 177, 189, 190, 299, 311, 326 la casella postale segue 167
160, 161, 162, 163, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 189, 190, 191, 192, 193, 195, 196, 197, 200, 225, 227, 234, 247, 256, 314 Amministratore 99 Campagna esistente 224 VPNM 76, 322 Elimina annuncio 157 Elimina punto di inizio 143 Eliminazione automatica dei messaggi 73, 110 e-mail 9, 11, 22, 34, 35, 37, 38, 40, 46, 49, 70, 72, 74, 91, 154, 168, 234, 256, 258, 259, 261, 262, 274, 275, 276, 293, 308, 315 aggiungere 180, 312 Allega file 42, 180	EnableRefTracing 63, 300 EnableTagTracing 63, 300 EnableTracing 63, 300 End 24, 33, 83, 89, 117, 120, 154, 163, 171, 179, 189, 195, 201, 202, 205, 206, 209, 210, 212, 234, 247, 259, 275, 276, 293, 305, 326 End Sub 201, 202, 205, 209, 210, 212 Enterprise List Administration 325 enu 15, 131 enu/custom/getmail.wav 134 EOC_1 247 EOC_2 247 Equisys Zetafax 87, 89 Errore 62, 85, 104, 177, 189, 190, 299, 311, 326 la casella postale segue 167 seguire 167
160, 161, 162, 163, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 189, 190, 191, 192, 193, 195, 196, 197, 200, 225, 227, 234, 247, 256, 314 Amministratore 99 Campagna esistente 224 VPNM 76, 322 Elimina annuncio 157 Elimina punto di inizio 143 Eliminazione automatica dei messaggi 73, 110 e-mail 9, 11, 22, 34, 35, 37, 38, 40, 46, 49, 70, 72, 74, 91, 154, 168, 234, 256, 258, 259, 261, 262, 274, 275, 276, 293, 308, 315 aggiungere 180, 312	EnableRefTracing 63, 300 EnableTagTracing 63, 300 EnableTracing 63, 300 End 24, 33, 83, 89, 117, 120, 154, 163, 171, 179, 189, 195, 201, 202, 205, 206, 209, 210, 212, 234, 247, 259, 275, 276, 293, 305, 326 End Sub 201, 202, 205, 209, 210, 212 Enterprise List Administration 325 enu 15, 131 enu/custom/getmail.wav 134 EOC_1 247 EOC_2 247 Equisys Zetafax 87, 89 Errore 62, 85, 104, 177, 189, 190, 299, 311, 326 la casella postale segue 167

Errore VMPro 0x80004005 312	ETA 111, 149, 190, 191, 197, 210
Errori SMTP 45	restituisce 127
errormessages.htm 83	ETA in coda 127, 154
es 15, 131	aggiungere 190, 191
ESATTAMENTE 305	Everyone Group 276
Esci 247, 326	Evidenziare Addin 310
Campagna 227	Evidenziare Integrated Messaging Associations 274
Esci - Selezione 97	Evidenziare Microsoft Exchange Server 35, 38, 262
Esclusione di messaggi 14	Evidenziare Voicemail Pro 25, 27, 31, 99, 320
esegue 11, 34, 49, 70, 73, 87, 96, 97, 110, 120, 124, 149,	Evidenziazione dei dati delle chiamate per MS-CRM 178
154, 157, 158, 171, 256, 276, 293, 326	•
SQL 189	example Save 149
Esegui 30, 63, 189, 219, 272, 300, 317	example Touch 159
	Exchange 25, 27, 35, 37, 38, 49, 87, 89, 91, 256, 257, 259, 260, 261, 262, 274, 202, 208, 210, 220, 224, 228
Esegui configurazione 40, 67, 136, 148, 154, 170	258, 260, 261, 263, 274, 292, 298, 319, 320, 324, 328
Esegui database 154, 189, 214, 219	accesso 91
aggiungere 189	account 267
precedente 214	controllare 262
Esegui menu di configurazione 67, 148, 154	Exchange Administration Manager
accesso 136	aprire 292
aggiungere 170	Exchange Administrator 35, 38, 262
usa 40	Exchange Connector 87
ESEGUIRE ALCUNE OPERAZIONI DI ELABORAZIONE	Exchange e/o 319
202	Exchange Server 25, 27, 35, 37, 49, 87, 91, 256, 258,
Eseguire DbgView.exe 63, 300	261, 262, 267, 274, 292, 320, 328
Eseguire il file Restorereg.bat 309	connettere 38
Eseguire regedt32.exe 91	Outlook 38
esempi 158, 319	Exchange Server Knowledge 256
XML SAPI 47	ext 205
Esempio 9, 14, 15, 18, 24, 29, 33, 34, 37, 38, 40, 42, 44,	extenstion.dll 310
46, 47, 67, 70, 75, 81, 83, 84, 85, 86, 87, 89, 99, 101, 102,	Extn247/MSG00004 207, 212
103, 104, 108, 111, 112, 113, 118, 120, 125, 127, 131,	F
133, 134, 135, 136, 137, 139, 146, 148, 149, 152, 153,	
154, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 165, 166, 167,	F6
169, 170, 171, 173, 176, 178, 179, 184, 185, 189, 190,	selezione 193
191, 192, 193, 195, 196, 197, 200, 201, 202, 203, 205,	F8 152
207, 209, 210, 212, 214, 218, 219, 221, 222, 223, 224, 234, 263, 293, 316, 318, 319, 324, 326	F9 101
	Failed Msg 325
	Falso 124, 149, 152, 154, 171, 176, 184, 185, 186, 193,
esempio Azioni di base 153	206, 211
Esempio di annuncio obbligatorio 125	fare clic
Esempio di flusso chiamate 104, 167, 184, 222	Floppy 314
Numero di cellulare 135	Pulsante? 189
Esempio di tag XML SAPI 47	Fare clic con il pulsante destro del mouse su Risorse del
esempio di trasferimento 152	computer 35, 262
esempio Integrated Messaging 29	Fare clic su OK 30
esistente	Fare clic su Proprietà 38
Account e-mail 308	Fare clic su Sì 30, 35, 38, 60, 70, 72, 73, 74, 75, 110, 136,
voicemail 32, 293	139, 262, 273
Voicemail Pro 33, 97, 98, 99, 293	Fare clic su Utente 136
eso 15, 131	Fare doppio clic su Amministratori 35
Espandi 91, 146, 183, 200, 274	Fatto 11, 22, 32, 49, 89, 136, 173, 178, 182, 221, 224,
Nome server 292	274, 276, 287, 313, 319, 325, 326
Esplorare 309	Fax 11, 23, 45, 70, 86, 87, 89, 90, 91, 163, 234
SYSTEM/CurrentControlSet/Services/IMS 91	Trasferisci 14
Esplorazione 45, 84, 85, 93, 97, 98, 99, 108, 111, 112,	Fax usano 90
113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 121, 125, 129, 143,	FaxPress 91
146, 148, 192, 273	Feature Key 9, 44
Esplorazione dei moduli 143, 192	corrispondenza 261
Esplorazione dei punti di inizio 97, 98, 99, 115, 125, 146	tipo 266
esplorazione Web 9	Feature Key Server 44
Esporta 33, 145, 293, 309	richiedere 266
Esportazione dei flussi chiamate 145	Feature Options 325
Estensione WAV 203, 204, 210	Febbraio 234, 247
Estensioni servizio Web 30	Fenestrae Faxination 87, 89
Esterna 11, 40, 81, 84, 85, 93, 106, 108, 111, 131, 134,	Festività 193, 195, 196, 247
136, 146, 148, 154, 173, 182, 192, 222, 234, 247	fi 15, 131
EstimatedAnswer 201	FIFO 11, 73
Estrarre AvayaFW.bat 288	111 0 11, 10

figura	Destinazione 27, 320
7,2MB 22	Finestra Domanda cliente
file 14, 18, 24, 25, 27, 29, 30, 31, 32, 33, 35, 38, 41, 42,	Creazione guidata campagne 225
45, 60, 63, 72, 81, 83, 84, 85, 96, 97, 101, 115, 117, 118,	Finestra Editor condizioni 193, 195, 196
133, 134, 144, 145, 146, 149, 157, 158, 168, 169, 170,	Finestra Esporta flussi chiamate 33, 293
180, 182, 184, 192, 203, 204, 210, 211, 213, 214, 224,	Finestra Funzione SQL 214, 219
228, 234, 247, 256, 261, 267, 288, 293, 298, 300, 309,	Finestra Gestione computer 62
320, 328	Finestra Identificazione campagna
pathname 204	Creazione guidata campagne 227
file As String 203, 204	Finestra Impostazioni di sistema 267
File AvayaFW.zip 288	Finestra Impostazioni e-mail 25, 27, 267, 320
File batch 288, 317	Finestra Impostazioni e-mail SMTP 27, 267, 320
Avviare i servizi 272	Finestra Impostazioni e-mail SMTP di IP Office Voicemail
File batch dell'applicazione Firewall di IP Office 261	Pro 25, 328
File campaign.exe 30	Finestra Impostazioni gateway ACM 25, 328
File da 1MB 256	Finestra Impostazioni percorso 267
File di sistema Voicemail 72	Finestra IMS Playback Parameters 287
File di Voicemail Pro 145	Finestra Informazioni sulla connessione di IMS
File eseguibili 25, 27, 30, 305	vedere 287
File Extension.dll	Finestra Informazioni utente 25, 27, 31, 267, 320, 328
disabilitazione 310	Finestra iniziale 25, 27, 31, 267, 320, 328
File IMSClient.exe 287	Finestra Installazione applicazioni 32
File mdb 145	Finestra IP Office Admin Suite 32
File Microsoft WAVE 234, 247	Finestra IP Office Voicemail Pro 78, 80, 81, 296, 297, 298
File txt 149	Aggiornamento 34, 293
File vmp 144, 145, 184	Finestra La configurazione include 145
File WAV 14, 35, 38, 41, 42, 81, 84, 158, 182, 234, 247,	Finestra Login di Voicemail Pro 96
267, 298	Finestra Manutenzione programma 32
allegare 42	Finestra Menu cliente
posizionare 149	Creazione guidata campagne 227
produrre 46	Finestra Modifica amministratore 98, 99
Selezionare 115	Finestra New Integrated 274
File wav da 1 MB 41, 81, 84, 267, 298	Finestra New Integrated Messaging Server 274
File wav personalizzato 309	Finestra Nome 35, 148, 168, 262
files/avaya/ims client/extension.dll 310	
Fine 25, 27, 31, 32, 33, 34, 35, 37, 38, 97, 118, 145, 153,	Finestra Nome account del servizio 25, 27, 267, 320, 328 Finestra Nuova condizione 193, 195
158, 177, 224, 234, 247, 262, 267, 287, 293, 320, 324, 328	
Finestra Agenda settimanale 195	Finestra Opzione servizio e-mail 38 Finestra Preferenze di sistema 70, 87, 101
Finestra Aggiungi amministratore 97	Finestra principale di Voicemail Pro 70, 72, 73, 74, 75, 99,
Finestra Aggiungi sequenza segnali DMTF 163	101, 139, 143, 148
Finestra Avvio della copia dei file 31, 267, 320, 328	Finestra Profilo utente di IP Office 287, 305
Finestra Blocco note 149	Finestra Programma 32
Finestra Calendario 195	Finestra Programmazione pulsanti 118
Finestra Cambia password 101	Finestra Proprietà 153, 189, 193
Finestra Chiamata in uscita	Finestra Proprietà connessione dati 189
restituire 75, 139	visualizzare 214
Finestra Client Voicemail Pro 96	Finestra Richieste di inserimento 115, 125
parti 143	Finestra Scegliere il percorso di destinazione 25, 27, 31,
Finestra Componenti Messaging 25, 27, 31, 267, 320, 328	267, 320, 328
Finestra Conferma download del flusso chiamate 101	Finestra Seleziona cartella programmi 25, 27, 267, 320,
Finestra Configurazione sistema 117	328
Finestra Configure Debug Filters	Finestra Selezionare la lingua di installazione 25, 27, 31,
Chiudi 63, 300	34, 267, 293, 320, 328
Finestra Creazione guidata campagne - Identificazione	Finestra Selezionare le funzioni 29, 267, 320
campagna 224	Finestra Stato installazione 25, 27, 31, 267, 320, 328
Finestra Creazione guidata campagne - Introduzione 224	Finestra Tipo di installazione 25, 27, 267, 320
Finestra Creazione guidata campagne - Menu cliente 224	Finestra Voicemail Pro 70, 72, 73, 74, 75, 99, 101, 139,
Finestra Creazione guidata query SQL 189	148
Finestra Criteri di protezione locali	Finestra VPN
Chiudi 299	aprire 76, 322
Finestra DbgView 63, 300	Finestra VPNM 76, 322
Finestra Debug 63, 300	Finestra Wave Editor 168, 169, 174, 225, 227
Finestra Debug Filters 63, 300	aprire 115, 125
Finestra di avviso scadenza sessione 97	Finestra Web 267
Finestra di selezione della modalità operativa del client	Finlandese 15, 131
Voicemail Pro 96	FireEventTracing 63, 300
Finestra Directory degli script Web	Firewall 311

Firewall 311	Funzioni 9, 11, 18, 23, 24, 29, 32, 34, 36, 39, 44, 46, 49,
Apertura 288	70, 76, 83, 84, 85, 87, 89, 101, 102, 103, 104, 106, 108,
usa 288	109, 111, 113, 116, 118, 127, 134, 135, 136, 137, 146,
Firewall di Windows 288, 289, 305	148, 161, 166, 167, 190, 191, 192, 221, 222, 223, 234,
First In-First 73	247, 261, 266, 267, 293, 320, 322, 325
ordine 11	Voicemail Pro 14
flag richiesto	Funzioni Conferenza 117
modificare 228	Funzioni del software
Floppy	Rimozione 29
fare clic 314	Funzioni di Chiamata in uscita 136
	funzioni Voicemail
flussi 11, 14, 23, 33, 46, 127, 129, 130, 145, 146, 149,	chiamata 146
152, 153, 154, 157, 184, 185, 200, 201, 202, 214, 273, 293, 309	G
	G0000 234
In coda 115	G0009 234
Flussi chiamate 30, 33, 42, 47, 60, 67, 85, 86, 89, 97,	G0010 234
101, 104, 113, 118, 120, 125, 127, 130, 133, 134, 135,	G0019 234
136, 143, 144, 146, 149, 152, 153, 154, 157, 158, 161,	G0020 234
162, 163, 165, 166, 167, 169, 170, 171, 173, 176, 178, 179, 182, 183, 184, 185, 189, 191, 192, 193, 195, 196,	G0029 234
197, 200, 202, 214, 218, 219, 221, 222, 247, 267, 293	G0031 234
Inizializzazione 273	G0032 234
	G0040 234
	G0041 234
flusso chiamate 162, 166	G0042 234
Flusso chiamate di un gruppo di suoneria	G0043 234
Personalizzazione 127	G0044 234
Flusso chiamate di Voicemail Pro 11, 40, 142	
Inizializza 30, 60, 273	G0045 234
flusso chiamate in base a 149	G0046 234
Flusso chiamate per casella postale complesso 130	G0047 234
Flusso chiamate per casella postale standard 130	G0051 234
Formato invio 37	G0052 234
Fornire 29, 63, 87, 142, 300, 319	G0053 234
Fornisce dettagli su	G0054 234
Inserimento 219	G0055 234
Fornisce servizi Voicemail 14, 18, 43, 136, 142, 258	G0061 234
fornisce tutto 29	G0062 234
	G0063 234
Forniscono il tracciamento	G0064 234
indicano 63, 300	G0065 234
Fornitore di DB OLE	G0071 234
Selezionare 189	G0072 234
ForwardMsg 203	
ForwardMsgToMailbox 204	G0073 234 G0074 234
Forza Codice Account 102, 103, 104, 108, 113, 118, 135,	G0074 234
222, 223	G0075 234
fr 15, 131	G0076 234
fr" 202	G0080 234
Français 133	G0081 234
Francese 15, 46, 131, 134	G0082 234
Francese (Canada)	G0083 234
annuncio 134	G0084 234
impostare 15, 131	G0085 234
frc 15, 131	G0086 234
FullFilename 204	G0087 234
Funz 118	G0088 234
	G0089 234
Funzionalità Voicemail supportate sui sistemi IP Office remoti 44	G0090 234
Funzionamento del database di Voicemail Pro 214	G0091 234
Funzionamento della gazalla postali di IMS Evaborgo	G0092 234 G0092 234
Funzionamento delle caselle postali di IMS Exchange	G0099 234 G0100 234
Controllo 292	G0100 234
funzione abbinamento ai cellulari 234	G0101 234
Funzione Chiamata in uscita 137	G0102 234
Funzione Chiamata in uscita di Voicemail 136	G0103 234
	G0104 234
	G0105 234

G0106 234

GO107 294		
G0108 234 G0217 234 G0218 234 G0218 234 G0211 234 G0218 234 G0219 234 G0219 234 G0219 234 G0210 234 G0210 234 G0210 234 G0210 234 G0210 234 G0212 234 G0213 234 G0223 234	G0107 234	G0215 234
G0190 224		
G0111 234		
G0111 234 G0220 234 G0221 234 G0221 234 G0221 234 G0221 234 G0222 234 G0223 234 G0225 234 G0226 234 G0227 234 G0227 234 G0227 234 G0227 234 G0227 234 G0227 234 G0228 234 G0228 234 G0228 234 G0229 234 G0229 234 G0229 234 G0229 234 G0229 234 G0230 234 G0231 234		
G0112 234 G0121 234 G0122 234 G0125 234 G0125 234 G0126 234 G0126 234 G0127 234 G0128 234 G0127 234 G0128 234 G0128 234 G0128 234 G0129 234 G0129 234 G0129 234 G0129 234 G0129 234 G0130 234 G0130 234 G0130 234 G0130 234 G0131 234 G0131 234 G0131 234 G0132 234 G0131 234 G0132 234 G0131 234 G0132 234 G0140 234 G0150 234 G0160		
G0112 234 G0221 234 G0222 234 G0222 234 G0222 234 G0223 234 G0224 234 G0224 234 G0224 234 G0225 234 G0224 234 G0225 234 G0226 234		
G0120 234 G0222 234 G0223 234 G0124 234 G0223 234 G0224 234 G0225 234 G0225 234 G0226 234 G0125 234 G0226 234 G0127 234 G0227 234 G0227 234 G0228 234 G0229 234 G0228 234 G0229 234 G0228 234 G0229 234 G0228 234 G0229 234 G0228 234 G022		
G0121 234 G0224 234 G0225 234 G0124 234 G0225 234 G0125 234 G0125 234 G0125 234 G0125 234 G0126 234 G0126 234 G0127 234 G0128 234 G0128 234 G0128 234 G0128 234 G0128 234 G0128 234 G0129 234 G0129 234 G0129 234 G0129 234 G0123 234 G0124 234 G0123 234 G0124 234 G0123 234 G0124 234 G0123 234 G0124 234 G0125 234		
G0122 234 G0225 234 G0123 234 G0225 234 G0124 234 G0225 234 G0125 234 G0227 234 G0127 234 G0228 234 G0128 234 G0228 234 G0128 234 G0229 234 G0128 234 G0223 234 G0128 234 G0230 234 G0130 234 G0231 234 G0131 234 G0232 234 G0131 234 G0232 234 G0140 234 G0232 234 G0141 234 G0235 234 G0141 234 G0236 234 G0142 234 G0236 234 G0142 234 G0236 234 G0143 234 G0236 234 G0144 234 G0236 234 G0145 234 G0237 234 G0146 234 G0238 234 G0147 234 G0238 234 G0148 234 G0238 234 G0149 234 G0238 234 G0149 234 G0236 234 G0149 234 G0240 234 G0150 234 G0241 234 G0150 234 G0241 234 G0150 234 G0242 234 G0150 234 G0242 234 G0150 234 G0245 234 G0150 234 G0240 234 G0150 234 G0250 234 G0150 234 G0260 234 G0150 234 G0260 234 G0150 234 G0260 234 G0160 234 G0260 234 G0170 234 G0260 234 G0270		
G0122 234 G0124 234 G0125 234 G0126 234 G0127 234 G0128 234 G0128 234 G0128 234 G0128 234 G0128 234 G0128 234 G0129 234 G0129 234 G0130 234 G0131 234 G0131 234 G0131 234 G0131 234 G0131 234 G0132 234 G0131 234 G0133 234 G0134 234 G0135 234 G0136 234 G0137 234 G0137 234 G0138 234 G0148 234 G0149 234 G0140 234 G0150 234 G0160		
G0124 234		
G0125 234 G0228 234 G0126 234 G0228 234 G0127 234 G0128 234 G0128 234 G0128 234 G01230 234 G0130 234 G0131 234 G0132 234 G0131 234 G0132 234 G0131 234 G0132 234 G0131 234 G0132 234 G0134 234 G0135 234 G0137 234 G0137 234 G0138 234 G0138 234 G0148 234 G0150 234 G0148 234 G0150 234 G0160		
G0126 234 G0228 234 G0229 234 G0129 234 G012	G0124 234	
G0122 234 G0222 234 G0223 234 G0224 234 G0224 234 G0223 234 G0223 234 G0224 234 G0223 234 G0224 234 G0223 234 G0224 234 G0225 234 G022	G0125 234	G0227 234
G0128 234 G0129 234 G0131 234 G0131 234 G0131 234 G0131 234 G0131 234 G0131 234 G0132 234 G0131 234 G0132 234 G0131 234 G0132 234 G0142 234 G0142 234 G0132 234 G0142 234 G0132 234 G0142 234 G0132 234 G0133 234 G0143 234 G0145 234 G0147 234 G0148 234 G0148 234 G0148 234 G0148 234 G0149 234 G0149 234 G0140 234 G0140 234 G0140 234 G0140 234 G0141 234 G0141 234 G0142 234 G0143 234 G0144 234 G0145 234 G0146 234 G0147 234 G0148 234 G0148 234 G0149 234 G0150 234 G0150 234 G0151 234 G0152 234 G0152 234 G0152 234 G0152 234 G0153 234 G0155 234 G0156 234 G0157 234 G0158 234 G0158 234 G0159 234 G0159 234 G0159 234 G0150	G0126 234	G0228 234
G0129 224 G0231 234 G0232 234 G0130 234 G0232 234 G0131 234 G0132 234 G0132 234 G0141 234 G0123 234 G0123 234 G0141 234 G0123 234 G0123 234 G0123 234 G0142 234 G0123 234 G0123 234 G0142 234 G0123 234 G0124 234 G0125 234	G0127 234	G0229 234
G0130 224 G0232 234 G0131 234 G0131 234 G0132 234 G0140 234 G0140 234 G0131 234 G01235 234 G0142 234 G0237 234 G0142 234 G0237 234 G0143 234 G0237 234 G0240 234 G0240 234 G0147 234 G0240 234 G0240 234 G0147 234 G0241 234 G0241 234 G0241 234 G0147 234 G0241 234 G0241 234 G0149 234 G0150 234 G0150 234 G0150 234 G0150 234 G0151 234 G0245 234 G0245 234 G0152 234 G0152 234 G0252 234 G0152 234 G0252 234 G0152 234 G0252 234 G0252 234 G0152 234 G0252 234 G0252 234 G0152 234 G0252 234 G02	G0128 234	G0230 234
G0131 224 G023 234 G0140 234 G0141 234 G0236 234 G0236 234 G0236 234 G0236 234 G0236 234 G0236 234 G0237 234 G0238 234 G	G0129 234	G0231 234
G0131 224 G023 234 G0140 234 G0141 234 G0236 234 G0236 234 G0236 234 G0236 234 G0236 234 G0236 234 G0237 234 G0238 234 G	G0130 234	G0232 234
G0140 234 G0234 234 G0236 234 G0142 234 G0236 234 G0142 234 G0237 234	G0131 234	G0233 234
60141 234		
G0142 234 G0236 234 G0237 234 G0143 234 G0143 234 G0238 234 G0240 234 G0147 234 G0241 234 G0241 234 G0241 234 G0242 234 G0147 234 G0242 234 G0242 234 G0148 234 G0242 234 G0242 234 G0245 234 G0255 234 G0255 234 G0255 234 G0255 234 G0255 234 G0256		
G0143 234 G0237 234 G0237 234 G0144 234 G0234 234 G0241 234 G0241 234 G0241 234 G0241 234 G0241 234 G0242 234 G0242 234 G0242 234 G0243 234 G0243 234 G0243 234 G0245 234 G0255 234 G0256		
G0114 234 G0145 234 G0147 234 G0148 234 G0241 234 G0149 234 G0149 234 G0149 234 G0149 234 G0149 234 G0151 234 G0151 234 G0152 234 G0152 234 G0152 234 G0153 234 G0153 234 G0153 234 G0155 234 G0155 234 G0155 234 G0155 234 G0156 234 G0157 234 G0158 234 G0158 234 G0158 234 G0159 234 G0159 234 G0150 234 G0150 234 G0150 234 G0151 234 G0152 234 G0152 234 G0155 234 G0156 234 G0157 234 G0158 234 G0158 234 G0158 234 G0159 234 G0150 234 G0170 234 G0180 234 G0181 234 G0182 234 G0183 234 G0187 234 G0187 234 G0188 234 G0187 234 G0188 234 G0189 234 G0180		
G0145 234 G0147 234 G0148 234 G0148 234 G0148 234 G0149 234 G0149 234 G0149 234 G0150 234 G0151 234 G0152 234 G0152 234 G0152 234 G0152 234 G0153 234 G0153 234 G0154 234 G0155 234 G0156 234 G0157 234 G0157 234 G0158 234 G0158 234 G0158 234 G0159 234 G0159 234 G0150 234 G0150 234 G0150 234 G0150 234 G0150 234 G0150 234 G0151 234 G0150		
G0147 234 G0148 234 G0149 234 G0149 234 G0152 234 G0151 234 G0152 234 G0152 234 G0153 234 G0153 234 G0153 234 G0155 234 G0156 234 G0157 234 G0158 234 G0158 234 G0158 234 G0159 234 G0159 234 G0150 234 G0160 234 G0170 234 G0180 234 G0191 234 G0192 234 G0193 234		
G0148 234 G0149 234 G0149 234 G0150 234 G0245 234 G0151 234 G0151 234 G0251 234 G0152 234 G0153 234 G0153 234 G0153 234 G0154 234 G0155 234 G0155 234 G0155 234 G0155 234 G0156 234 G0156 234 G0157 234 G0158 234 G0158 234 G0158 234 G0158 234 G0159 234 G0159 234 G0159 234 G0159 234 G0150 234 G0160 234 G0162 234 G0162 234 G0163 234 G0164 234 G0165 234 G0165 234 G0165 234 G0167 234 G0187 234 G0188 234 G0188 234 G0188 234 G0189 234 G0189 234 G0180		
G0149 234 G0150 234 G0151 234 G0245 234 G0152 234 G0152 234 G0152 234 G0153 234 G0252 234 G0154 234 G0255 234 G0155 234 G0155 234 G0155 234 G0155 234 G0155 234 G0155 234 G0156 234 G0157 234 G0158 234 G0158 234 G0158 234 G0159 234 G0159 234 G0150 234 G0160 234 G0161 234 G0162 234 G0162 234 G0162 234 G0163 234 G0163 234 G0163 234 G0164 G0267 234 G0169 234 G0169 234 G0169 234 G0160 234 G0160 234 G0160 234 G0160 234 G0160 234 G0161 234 G0162 234 G0163 234 G0163 234 G0164 G0270 234 G0165 234 G0186 234 G0187 234 G0188 234 G0187 234 G0188 234 G0189 234 G0189 234 G0189 234 G0192 234 G0192 234 G0192 234 G0192 234 G0192 234 G0193 234 G0200 234 G020		
G0150 234 G0151 234 G0152 234 G0152 234 G0153 234 G0153 234 G0153 234 G0155 234 G0155 234 G0155 234 G0155 234 G0155 234 G0155 234 G0156 234 G0156 234 G0157 234 G0158 234 G0158 234 G0158 234 G0158 234 G0159 234 G0159 234 G0159 234 G0159 234 G0150 234 G0150 234 G0150 234 G0161 234 G0162 234 G0161 234 G0162 234 G0163 234 G0172 234 G0185 234 G0187 234 G0187 234 G0187 234 G0187 234 G0188 234 G0276 234 G0189 234 G0191 234 G0291 234 G0192 234 G0192 234 G0192 234 G0193 234 G0202 234 G0203 234 G0203 234 G0203 234 G0203 234 G0204 234 G0205 234 G0207 234 G0208 234 G0207 234 G0208 234 G0209		
G0151 234 G025 234 G0251 234 G0252 234 G0153 234 G0252 234 G0255 234 G0256 2		
G0152 234 G0153 234 G0154 234 G0252 234 G0155 234 G0155 234 G0155 234 G0156 234 G0157 234 G0257 234 G0158 234 G0158 234 G0158 234 G0159 234 G0159 234 G0159 234 G0150 234 G0150 234 G0150 234 G0150 234 G0160 234 G0161 234 G0162 234 G0162 234 G0162 234 G0163 234 G0163 234 G0163 234 G0163 234 G0164 234 G0165 234 G0167 234 G0168 234 G0168 234 G0168 234 G0169 234 G0170 234 G0180 234 G0181 234 G0181 234 G0182 234 G0183 234 G0183 234 G0184 G0275 234 G0185 234 G0186 234 G0187 234 G0188 234 G0189 234 G0189 234 G0189 234 G0189 234 G0180 234 G0180 234 G0181 234 G0270 234 G0181 234 G0280 234 G0192 234 G0193 234 G0280 234 G0280 234 G0280 234 G0200 234 G0201 234 G0202 234 G0202 234 G0203 234 G0203 234 G0204 234 G0205 234 G0206 234 G0207 234 G0208 234 G0208 234 G0208 234 G0208 234 G0209 234		
G0153 234 G0154 234 G0155 234 G0155 234 G0156 234 G0157 234 G0158 234 G0158 234 G0158 234 G0159 234 G0159 234 G0159 234 G0159 234 G0160 234 G0160 234 G0161 234 G0161 234 G0162 234 G0162 234 G0163 234 G0170 234 G0180 234 G0181 234 G0182 234 G0183 234 G0183 234 G0184 G0274 234 G0185 234 G0185 234 G0187 234 G0189 234 G0189 234 G0189 234 G0189 234 G0180 234 G0280 234 G0290 234 G0290 234 G0290 234 G0300 234 G0310 234 G0310 234 G0310 234 G0311 234		
G0154 234 G0255 234 G0255 234 G0255 234 G0155 234 G0255 234 G0256 234 G0256 234 G0260 234 G0270		
G0155 234 G0255 234 G0255 234 G0156 234 G0257 234 G0260		
G0156 234 G0260 234 G0260 234 G0157 234 G0260 234 G0260 234 G0158 234 G0262 234 G0263 234 G0272 234 G0273 234 G0273 234 G0273 234 G0274 234 G0274 234 G0278		
G0157 234 G0260 234 G0261 234 G0261 234 G0158 234 G0262 234 G0263 234 G0263 234 G0263 234 G0263 234 G0263 234 G0265 234 G0272 234 G0273 234 G0273 234 G0273 234 G0275 234 G0276 234 G0278 234 G0278 234 G0278 234 G0278 234 G0278 234 G0278 234 G0279	G0155 234	
G0158 234 G0261 234 G0262 234 G0169 234 G0160 234 G0262 234 G0161 234 G0262 234 G0263 234 G0261 234 G0263 234 G0263 234 G0263 234 G0263 234 G0265 234 G0265 234 G0265 234 G0265 234 G0273 234 G0273 234 G0278 234 G0279 234 G0270	G0156 234	G0255 234
G0159 234 G0262 234 G0263 234 G0160 234 G0161 234 G0265 234 G0265 234 G0162 234 G0265 234 G0273 234 G0275	G0157 234	G0260 234
G0160 234 G0261 234 G0262 234 G0263 234 G0272 234 G0273 234 G0273 234 G0274 234 G0275	G0158 234	G0261 234
G0161 234	G0159 234	G0262 234
G0161 234	G0160 234	G0263 234
G0162 234 G0265 234 G0272 234 G0273 234 G0275		G0264 234
G0163 234 G0272 234 G0273 234 G0274 234 G0275 234 G0276 234 G0276 234 G0277		
G0185 234 G0273 234 G0274 234 G0186 234 G0275 234 G0275 234 G0278 234 G0278 234 G0278 234 G0278 234 G0278 234 G0279 234 G0280 234 G0380		
G0186 234 G0274 234 G0275 234 G0188 234 G0278 234 G0279 234 G0270		
G0187 234 G0275 234 G0278 234 G0188 234 G0191 234 G0292 234 G0280 234 G0192 234 G0280 234 G0281 234 G0281 234 G0282 234 G0283 234 G0284 234 G0284 234 G0284 234 G0285 234 G0385		
G0188 234 G0278 234 G0279 234 G0191 234 G0192 234 G0192 234 G0193 234 G0193 234 G0281 234 G0281 234 G0281 234 G0282 234 G0282 234 G0283 234 G0283 234 G0283 234 G0200 234 G0283 234 G0285 234 G0200 234 G0285 234 G0286 234 G0202 234 G0286 234 G0287 234 G0203 234 G0203 234 G0288 234 G0205 234 G0206 234 G0207		
G0191 234 G0279 234 G0280 234 G0193 234 G0194 234 G0281 234 G0282 234 G0195 234 G0282 234 G0282 234 G0282 234 G0200 234 G0281 234 G0282 234 G0201 234 G0281 234 G0282 234 G0202 234 G0202 234 G0282 234 G0285 234 G0203 234 G0203 234 G0286 234 G0287 234 G0205 234 G0205 234 G0206 234 G0208 234 G0208 234 G0209 234 G0201		
G0192 234 G0280 234 G0193 234 G0281 234 G0194 234 G0282 234 G0195 234 G0283 234 G0200 234 G0284 234 G0201 234 G0285 234 G0202 234 G0286 234 G0203 234 G0287 234 G0204 234 G0289 234 G0205 234 G0290 234 G0207 234 G0301 234 G0208 234 G0306 234 G0209 234 G0306 234 G0210 234 G0308 234 G0211 234 G0309 234 G0211 234 G0309 234 G0212 234 G0310 234 G0213 234 G0311 234 G0213 234 G0311 234		
G0193 234 G0281 234 G0282 234 G0295 234 G0200 234 G0201 234 G0283 234 G0201 234 G0202 234 G0202 234 G0203 234 G0203 234 G0203 234 G0203 234 G0204 234 G0205 234 G0205 234 G0205 234 G0206 234 G0206 234 G0206 234 G0207		
G0194 234 G0282 234 G0195 234 G0283 234 G0200 234 G0284 234 G0201 234 G0285 234 G0202 234 G0286 234 G0204 234 G0287 234 G0205 234 G0289 234 G0206 234 G0290 234 G0207 234 G0301 234 G0208 234 G0306 234 G0209 234 G0306 234 G0210 234 G0308 234 G0211 234 G0309 234 G0212 234 G0310 234 G0212 234 G0310 234 G0212 234 G0310 234 G0213 234 G0311 234		
G0195 234 G0283 234 G0200 234 G0284 234 G0201 234 G0285 234 G0202 234 G0286 234 G0203 234 G0287 234 G0204 234 G0288 234 G0205 234 G0289 234 G0207 234 G0301 234 G0208 234 G0306 234 G0209 234 G0307 234 G0210 234 G0308 234 G0211 234 G0309 234 G0212 234 G0310 234 G0212 234 G0310 234 G0212 234 G0311 234		
G0200 234 G0284 234 G0201 234 G0285 234 G0202 234 G0286 234 G0203 234 G0287 234 G0204 234 G0288 234 G0205 234 G0289 234 G0206 234 G0290 234 G0207 234 G0301 234 G0209 234 G0306 234 G0209 234 G0307 234 G0210 234 G0308 234 G0211 234 G0309 234 G0212 234 G0310 234 G0212 234 G0310 234 G0213 234 G0311 234		
G0201 234 G0285 234 G0202 234 G0286 234 G0203 234 G0287 234 G0204 234 G0288 234 G0205 234 G0289 234 G0207 234 G0301 234 G0208 234 G0306 234 G0210 234 G0308 234 G0211 234 G0309 234 G0212 234 G0310 234 G0212 234 G0310 234 G0213 234 G0311 234		
G0202 234 G0286 234 G0203 234 G0287 234 G0204 234 G0288 234 G0205 234 G0289 234 G0206 234 G0301 234 G0207 234 G0306 234 G0208 234 G0307 234 G0210 234 G0308 234 G0211 234 G0309 234 G0212 234 G0310 234 G0213 234 G0311 234		
G0203 234 G0287 234 G0204 234 G0288 234 G0205 234 G0289 234 G0206 234 G0290 234 G0207 234 G0301 234 G0208 234 G0306 234 G0210 234 G0308 234 G0211 234 G0309 234 G0212 234 G0310 234 G0213 234 G0311 234		
G0204 234 G0288 234 G0205 234 G0289 234 G0206 234 G0290 234 G0207 234 G0301 234 G0208 234 G0306 234 G0209 234 G0307 234 G0210 234 G0308 234 G0211 234 G0309 234 G0212 234 G0310 234 G0213 234 G0311 234		
G0205 234 G0289 234 G0206 234 G0290 234 G0207 234 G0301 234 G0208 234 G0306 234 G0209 234 G0307 234 G0210 234 G0308 234 G0211 234 G0310 234 G0212 234 G0311 234 G0213 234 G0311 234		
G0206 234 G0290 234 G0207 234 G0301 234 G0208 234 G0306 234 G0209 234 G0307 234 G0210 234 G0308 234 G0211 234 G0309 234 G0212 234 G0310 234 G0213 234 G0311 234		
G0207 234 G0301 234 G0208 234 G0306 234 G0209 234 G0307 234 G0210 234 G0308 234 G0211 234 G0309 234 G0212 234 G0310 234 G0213 234 G0311 234	G0205 234	G0289 234
G0208 234 G0306 234 G0209 234 G0307 234 G0210 234 G0308 234 G0211 234 G0309 234 G0212 234 G0310 234 G0213 234 G0311 234	G0206 234	G0290 234
G0208 234 G0306 234 G0209 234 G0307 234 G0210 234 G0308 234 G0211 234 G0309 234 G0212 234 G0310 234 G0213 234 G0311 234		
G0209 234 G0307 234 G0210 234 G0308 234 G0211 234 G0309 234 G0212 234 G0310 234 G0213 234 G0311 234		
G0210 234 G0308 234 G0211 234 G0309 234 G0212 234 G0310 234 G0213 234 G0311 234		
G0211 234 G0309 234 G0212 234 G0310 234 G0213 234 G0311 234		
G0212 234 G0310 234 G0311 234		
G0213 234 G0311 234		
GU214 234		
	OUZ 14 ZUT	00012 20 1

G0313 234	G0555 234
G0314 234	G0680 234
	G0681 234
G0315 234	
G0316 234	G0682 234
G0317 234	G0683 234
G0318 234	G150 328
G0319 234	GA 130
G0320 234	Gateway ACM 18, 25, 328
G0321 234	
G0322 234	Gateway posta 91
G0350 234	Generale - Per 70
G0351 234	Generalmente IMS 256
G0352 234	Generica 9, 23, 46, 47, 113, 135, 149, 154, 219
G0353 234	aggiungere 161
G0360 234	flusso 134
G0361 234	Gennaio 234, 247
G0362 234	Gestione
G0363 234	Campagne 224
G0364 234	Gestione computer 30, 62, 262
G0365 234	gestione delle chiamate 184
	-
G0366 234	Gestione delle code dei gruppi di suoneria 116, 167
G0367 234	GetCallingParty 204
G0400 234	GetDTMF 205
G0401 234	GetEstimatedAnswer 205
G0402 234	GetExtension 205
G0403 234	GetLocale 205
G0404 234	GetMailbox 205
G0405 234	GetMailboxMessage 206
G0406 234	GetMailboxMessages 206
G0410 234	GetMessagePriority 206
G0411 234	GetMessagePrivate 206
G0412 234	GetMessageStatus 207
	GetName 207
G0413 234	
G0414 234	GetNewMsgs 207
G0415 234	GetOldMsgs 207
G0416 234	GetPositionInQueue 207
G0417 234	GetRegister 207
G0418 234	GetResult 208
G0419 234	GetSavedMsgs 208
G0421 234	GetSavedResult 208
G0422 234	GetVariable 208
G0423 234	Gfi FAXMaker 87, 89
G0424 234	gg 210
G0425 234	gianni 318
	-
G0426 234	GIANNI ROSSI 318
G0427 234	Gianni-Rossi 318
G0428 234	Giorgio Rossi 85
G0429 234	Giù 18, 31, 97, 171, 247, 263, 267, 276, 320, 328
G0430 234	Chiusura 97
G0450 234	Giugno 234, 247
G0451 234	Gli utenti incaricati di Outlook rallentano IMS
G0452 234	Lento 315
G0453 234	Gli utenti incaricati rallentano 315
G0460 234	Greco 15, 131
G0461 234	Gruppi 11, 14, 24, 34, 35, 37, 38, 41, 42, 44, 76, 85, 86,
G0462 234	90, 102, 103, 104, 111, 112, 113, 114, 115, 117, 118, 120,
G0463 234	125, 127, 142, 143, 146, 148, 154, 160, 165, 173, 176,
	182, 191, 192, 221, 222, 223, 247, 262, 263, 267, 276, 322
G0501 234	Elenco di distribuzione personale 113
G0502 234	·
G0503 234	
G0504 234	Trasferisci 175
G0505 234	Gruppo di fallback del servizio
G0551 234	In uscita 114
	Gruppo di suoneria 11, 14, 24, 40, 41, 44, 82, 85, 86, 89,
G0552 234	103, 104, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 120, 121, 124,
G0553 234	125, 127, 146, 148, 149, 154, 161, 167, 170, 173, 178,
G0554 234	192, 247

GruppoSuoneria 111, 113, 114, 116, 121	Icona Azioni per condizioni 184, 185, 186
GUI di Voicemail Pro	Icona Azioni per database 189, 190
Avvio 33, 293	Icona Azioni per telefonia 135, 171, 173, 174, 175, 176,
Guida 11, 14, 34, 75, 86, 93, 106, 108, 111, 134, 137,	177, 178, 179
139, 319	Icona Azioni varie 180, 181, 182, 183, 184, 200 Icona Calendario 195
Guida all'installazione delle applicazioni 9 Guida all'uso delle caselle postali Intuity	Icona Calendano 195 Icona di Avaya Voicemail Pro 326
leggere 70, 87	Icona di Outlook 35, 38, 262
riferire 110	Icona di Outlook Express 37
vedere 109	Icona Editor condizioni 195
Guida all'uso delle caselle postali IP Office 40, 116	Icona Elementi 193, 195
vedere 109	Icona Elenco elementi 193, 195, 196
Guida all'uso delle caselle postali IP Office in modalità	Icona Esegui database
Intuity 86, 89, 109	Selezionare 219
vedere 14	Icona Logica 193, 195
Guida in linea 18, 24, 25, 27, 29, 40, 82, 84, 86, 93, 104, 108, 109, 111, 124, 129, 189, 234, 247, 263	Icona Modifica 193
Guida in linea di Voicemail 82, 84, 111	Icona Nuova condizione 195
Guida per l'utente 15, 40, 109, 129, 131	Icona Preferenze 32, 70, 110
Interfaccia Audix TTY 130	Icona Sincronizza caselle postali 274 Icona Sistema 44
Guida per l'utente di IP Office 109	Icona Telefono 287
Guida per l'utente di IP Office Manager 82	vedere 289
vedere 43	Icone 27, 61, 89, 135, 143, 153, 154, 161, 162, 163, 165,
Guida per l'utente di Phone Manager 134	166, 167, 168, 169, 170, 171, 173, 174, 175, 176, 177,
vedere 109	178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 189, 190,
H	191, 193, 195, 200, 202, 214, 256, 274, 287, 314, 328
H <nome 85<="" gruppo="" td=""><td>ID 99, 103, 108, 154, 177, 204, 205, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 234, 247, 299</td></nome>	ID 99, 103, 108, 154, 177, 204, 205, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 234, 247, 299
Helo 326	ID 200 103
hh 210	ID del gruppo di linee in uscita 44
HKCU/SOFTWARE/Avaya/Integrated Messaging/Client"	ID di rete 262
63, 300	Selezionare 35
HKEY_CURRENT_USER 63, 300 HKEY_CURRENT_USER/Software/Avaya/Integrated	ID gruppo 102, 103, 104, 113, 118, 222, 223
Messaging/Client 63, 300	ID Gruppo di linee 83, 102, 103, 104, 108, 113, 118, 135,
HKEY_LOCAL_MACHINE 63, 91, 300	192, 222, 223
, ,	ID utente 62
HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/AVAYA/Integrated	ident 203, 204
Messaging 63, 300	ident As String 203, 204 Identificazione
HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/AVAYA/Integrated	Avaya Voicemail Pro 325
Messaging/Gateway 63, 300	Server Voicemail 82
moodaging, Caterray Co, Coo	Identificazione campagna 227
HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/AVAYA/Integrated	Identità 299, 305
Messaging/Voicemail 63, 300	IIS 30, 319
HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/Network	compreso 27
Alchemy/Voicemail/Directories 45 HKLM/SOFTWARE/Avaya/Integrated	IIS Manager 30
Messaging/VoiceMail" 63, 300	Il CD di Voicemail Pro include
HPrincipale 85, 112	software 9
HTML 49	il chiamante acquista 214
hu 15, 131	il chiamante corrisponde ISBN 214
huntgroupconfiguration.htm 111	ISBN 214 il chiamante preme 85, 163, 167
I	il chiamante tenta
I 161	accesso 148
I client IMS non si connettono all'apertura di Outlook 316	II CLI 136, 149, 170, 171, 203, 204, 208
I client non si connettono quando 316	Il client comprende 25
i risultati cambiano in base a 85, 167	Il client IMS non 310
i risultati comprendono 171	Il client IMS non viene visualizzato 310
ICLID 136	il client si connette
Icona Agenda settimanale 195	server 63, 300
Icona Apri database Selezionare 214	Il dominio ha
Selezionare 214 Icona Attiva 30, 60, 273	Utente 263
Icona Azioni di base 135, 161, 162, 163, 165, 166	il file include 170 Il loro PC 9, 109, 228
Icona Azioni di configurazione 169, 170, 171	il nome corrisponde 192, 234
Icona Azioni per casella postale 166, 167, 168	il programma fornisce 61
Icona Azioni per coda 190, 191	Il punto di inizio In coda che fornisce 125

Il punto di inizio In coda sostituisce 115	Tasto DSS 118
Il server richiede autenticazione	Tempi di pernanenza dei messaggi 73
controllare 25, 27, 81, 320, 328	Tempo di non risposta 125
il server SMTP non riesce 267, 328	Text To Speech 49
il software tenta 316	Tipo di Voicemail 43, 44
Il tempo stimato 127	TTY 129, 130
illustrare 133, 319	Ubicazione 72
Voicemail Pro 9	Uso di Challenge Response Authentication 25, 27,
Impersonate 276	81, 320, 328
Impersonate" 276	Voicemail Pro 24, 87, 90
Importa 33, 110, 145, 293, 309	Impostare 203 mobile_twinning_number_\$KEY 135
Importa flussi chiamate 33, 293	Impostare 203 twinning_type Cellulare 135
Importante - 32	Impostare 203 twinning_type Interna 135
Importante - Se 29	impostare la modalità E-mail di Voicemail 84, 170, 247
Impossibile 326	Impostare MattR mobile-twinning-number 134
Imposta allarme 154	Impostare MattR twinning_type Cellulare 134
aggiungere 182	Impostare MattR twinning_type Interna 134
Imposta e-mail Voicemail 84, 170, 247	Impostazione 43, 44, 46, 49, 70, 74, 85, 86, 87, 89, 90,
Imposta n. cellulare	102, 104, 106, 108, 111, 113, 118, 136, 146, 148, 182,
nome 135	221, 228, 256, 288, 299, 317, 319, 325, 328
Imposta variabile utente 152, 154, 185	Livello 78, 296
aggiungere 185	MAPI 72
Imposta voce 201, 202, 205, 209, 210, 212	Nome 80, 297
•	Impostazione Caratteri grandi 18, 260
Impostare 9, 11, 14, 18, 23, 32, 37, 42, 44, 45, 46, 47, 63, 70, 81, 82, 84, 85, 86, 87, 89, 93, 97, 100, 102, 103, 104,	Impostazione della lingua
106, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 116, 118, 120, 124,	Modifica 130
127, 129, 133, 134, 135, 136, 137, 144, 146, 148, 152,	impostazione di tty 129
153, 154, 160, 163, 166, 167, 170, 179, 182, 184, 185,	Impostazione percorso 70
186, 189, 190, 191, 192, 193, 195, 201, 202, 203, 205,	Impostazioni 11, 22, 25, 27, 30, 31, 33, 34, 35, 36, 37, 38,
209, 210, 211, 212, 213, 221, 222, 224, 225, 227, 228,	39, 40, 41, 42, 44, 45, 47, 49, 63, 70, 72, 73, 74, 75, 78,
234, 247, 256, 260, 262, 263, 267, 288, 289, 299, 300,	80, 81, 82, 85, 110, 120, 129, 136, 139, 144, 145, 146,
311, 313, 314, 317, 319, 324, 328	148, 154, 168, 170, 189, 193, 195, 224, 234, 260, 262,
0.0.0.0. 266	263, 267, 274, 276, 288, 289, 293, 296, 297, 298, 300,
10 176	305, 308, 309, 311, 312, 313, 315, 320, 324, 326, 328
25 325	impostazioni che comprendono 136
Allarme SNMP 74	Impostazioni DCOM
API 34	PC con Windows 2000 276
Automatico 30, 60, 272	Regolazione 276
Autorizzazioni di esecuzione 30	XP Pro 276
Casella di posta chiamante 223	XP Pro SP2 276
CD 47	Impostazioni DCOM del client
Copia 42	impostare 276
DCOM 276	Impostazioni del sistema Voicemail remoto
Destinazione 192	Configurazione 44
Destinazione Voicemail 44	Impostazioni dell'account e-mail SMTP
e-mail 42	Modifica 39
E-mail Voicemail 40, 41	Impostazioni di IP Office Manager 41
Francese (Canada) 15, 131	Impostazioni di MS Exchange 35, 38, 262
Impostazioni DCOM del client 276	Impostazioni di protezione 276
Indirizzo IP del license server 44	Impostazioni di sistema 70, 73
IP 266	installato 78, 296
IP Office 149, 325	Impostazioni di Windows 276
Maggior parte 305	impostazioni durante 36, 39
Modifiche 276	Impostazioni e-mail 39, 70, 298
No 175, 178	Configurazione 81
	Impostazioni e-mail di IMS
Opzioni per il trasferimento a Voicemail 85	Configurazione 298
Opzioni per la registrazione manuale 119	Impostazioni e-mail SMTP 70
Opzioni per le registrazioni automatiche 121	Configurazione 81
Parametri generali di Interchange 325	Selezionare 39
Pin 223	Impostazioni internazionali 15, 24, 25, 102, 103, 104, 108,
Preferenze e-mail MAPI 72	109, 113, 118, 129, 131, 135, 137, 149, 202, 204, 210, 211, 212, 222, 223
Preferenze per le chiamate in uscita 75, 139	411, 414, 444, 443
Principale 104	
T	corrispondenza 131
Richiamata 136	corrispondenza 131 Impostazioni internazionali dell'utente 109, 129, 130, 131,
Richiamata 136 Servizio Voicemail Pro 61 Su 89	corrispondenza 131

Impostazioni per le porte firewall 311	In 9, 11, 14, 15, 16, 18, 22, 24, 25, 27, 29, 30, 31, 32, 33,
Impostazioni percorso	34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 49,
installato 80, 297	60, 61, 62, 63, 67, 70, 72, 73, 74, 75, 76, 78, 81, 82, 83,
Impostazioni predefinite 74, 125, 267, 299, 320	84, 85, 86, 89, 90, 91, 93, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102,
Impostazioni rete 189	103, 104, 106, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115,
Impostazioni SMTP di Voicemail Pro	116, 117, 118, 119, 120, 121, 124, 125, 127, 129, 130, 131, 133, 134, 135, 136, 137, 139, 142, 144, 145, 146,
Controllare 326	148, 149, 153, 154, 157, 159, 160, 161, 162, 163, 165,
Impostazioni tentativi di richiamata di sistema 75, 139	166, 167, 168, 169, 170, 171, 173, 174, 175, 176, 177,
Impostazioni VoIP	178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 189, 190,
Visualizzare 45	191, 192, 193, 195, 196, 200, 201, 202, 204, 205, 207,
IMS 9, 11, 14, 18, 22, 23, 24, 29, 34, 61, 63, 72, 73, 78,	208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 218, 219, 221, 222,
81, 110, 256, 257, 258, 259, 260, 261, 266, 272, 274, 275,	223, 224, 225, 227, 228, 234, 247, 256, 257, 258, 259, 260, 261, 262, 263, 266, 267, 272, 273, 274, 275, 276
288, 289, 293, 296, 300, 307, 309, 310, 314, 315, 316,	260, 261, 262, 263, 266, 267, 272, 273, 274, 275, 276, 287, 288, 289, 292, 293, 296, 298, 299, 300, 305, 308,
317, 318, 320	309, 310, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320,
avviare 262, 263, 305	322, 324, 325, 326, 328
connessione 305	Numero di fax di sistema 87
Connessione@@ 304	In base al nome del computer remoto 325
contiene 91	in Chiamata in uscita 93
in esecuzione 262	In coda 11, 44, 93, 104, 111, 114, 125, 143, 146, 148,
individuare 292	149, 154, 167, 190, 191, 200, 201, 202, 210, 247, 326
Installazione 36, 39, 267, 305 Password 267	flussi 115
PC 80, 297	On 116
Server host 80, 297	Selezionare 125
supporto tecnico 276	usare 127
trovare 267	Visualizzare 116
vedere 298	In coda - Uso 146, 148
Voicemail Pro/IMS 287	In coda e Ancora in coda 146
IMS Admin Tool	in Component Services 276
Esegui 305	in conformità con
VMPRO.arf 309	IVR 247
IMS Administration Tool 9, 258, 267, 315	PC 22
Chiudi 274	Windows 25
IMS Client Package 267	in Entrante 127, 190, 191
richiedere 9	In esecuzione 276, 326 Applet del Pannello di controllo di IP Office Voicemail
IMS Database Service 267	Pro 305
IMS Gateway 78, 91, 258, 267, 296	AvayaFW.bat 305
eseguire 305	Client Voicemail Pro 96
IMS Gateway Service 91, 258, 267, 305	Controller del dominio 304
registrazione 78, 296	IMS 262
IMS riavvia i servizi 305	IMS admin tool 305
IMS Server 63, 91, 258, 260, 261, 262, 274, 275, 276, 300	IMS Gateway 305
connettere 287, 305	IP Office Feature Key Server 266
L'account IMS ha diritti amministrativi 263	LAN 70, 82
IMS Server DEVE 263	Modulo 192
IMS Voice 9, 78, 80, 91, 258, 267, 296, 297, 305	Posta MAPI 34
IMS Voice Server 78, 296	voicemail 35
IMS Voice Service 9, 91, 258, 267	Voicemail Pro 61
ospitare 80, 297	Windows 2003 30
IMS/VoiceMail Pro 263	In Formato invio posta 37
IMS" Applicazioni 312	In Impostazioni applicazione 30
IMSAdmin 257 IMSClient 275, 289, 305	in Informazioni generali sulla risoluzione dei problemi 305
IMSClient.exe 275, 287	in linea 96, 97, 101, 109
IMSGATEWAY.arf 309	usare 36, 39, 143
INOCATEWAT.dil 303	In Outlook 2003 deselezionare Cache Mode 262
	in Posta inviata 35, 38
	In Punti di inizio specifici 136
	In Registro 61
	In Richiesta 104
	In uscita 11, 40, 45, 47, 49, 63, 73, 83, 86, 87, 89, 97, 109, 111, 117, 143, 144, 160, 182, 210, 213, 234, 247,
	300, 326
	Gruppo di fallback del servizio 114
	Ore 114, 173
	Ore gruppo di fallback 114
	Ore Saluto 114

In uscita 11, 40, 45, 47, 49, 63, 73, 83, 86, 87, 89, 97, 109, 111, 117, 143, 144, 160, 182, 210, 213, 234, 247,	93, 109, 110, 142, 148, 153, 157, 161, 189, 262, 300, 310,
300, 326	325, 328
Registrazione 97 Servizio 114	Informazioni su Microsoft Office Outlook 310 informazioni sul passaggio 109
in uscita in base a 143	informazioni sul salvataggio 109
in Vista 11	informazioni sulla configurazione 86
In Voicemail Pro 18, 23, 134, 149, 200, 214	Informazioni utente 38
in/da	Inglese 15, 24, 25, 27, 46, 109, 131, 133, 247, 267, 320
Voicemail Pro 23	Inglese (Regno Unito) 15, 131, 247
Inattivo 70, 73, 97, 98, 99, 100, 110, 234, 247, 325 IncomingCallRoute 192	Inglese (Stati Uniti) 15, 131, 134, 267, 320 aspetto 131
indica che è in corso la connessione 273	Voicemail Pro 234
indicano 15, 34, 49, 85, 102, 103, 104, 120, 131, 133,	Inizializza 30, 60, 273
136, 143, 152, 157, 175, 186, 195, 212, 221, 228, 234,	Inizializzazione
293, 307, 314 DTMF 163	Flusso chiamate 273
Forniscono il tracciamento 63, 300	Flusso chiamate di Voicemail Pro 30, 60, 273
Indicazione di messaggio in attesa 111	iniziare a configurare 31 iniziare a elaborare 227
Configurazione 112	iniziare a usare 70
Indicazione in attesa 41, 82, 85, 111, 112	Inoltra 14, 40, 41, 42, 49, 67, 84, 86, 110, 111, 113, 134,
Indicazione Voicemail per i gruppi di suoneria 85	161, 170, 203, 204, 227, 234, 256, 257, 319, 326
Indietro 25, 27, 31, 32, 33, 36, 38, 45, 47, 61, 97, 101, 102, 109, 115, 127, 154, 160, 161, 168, 222, 223, 227,	201@faxmaker.com 89 e-mail 70, 87, 247
228, 234, 247, 256, 262, 267, 287, 293, 305, 307, 308,	e-mail 70, 87, 247 Inoltro di fax 89
309, 320, 328	Inserimento 46, 85, 102, 104, 111, 115, 118, 125, 133,
30 74	134, 135, 136, 146, 148, 149, 153, 154, 157, 158, 161,
IP Office 49, 106, 108, 112, 113, 114, 117, 119, 121, 125, 129, 136, 227, 266	163, 165, 173, 177, 178, 179, 181, 182, 183, 185, 186, 180, 100, 101, 102, 105, 200, 205, 211, 214, 210, 221
Menu 104	189, 190, 191, 192, 195, 200, 205, 211, 214, 219, 221, 225, 247, 276, 287, 293, 299, 305, 318, 325, 326
SelfSelect 104	chiamata in uscita 234
Indirizzi e-mail 34, 38, 39, 40, 41, 49, 70, 84, 87, 111, 180,	premere 234
274, 312, 315 Indirizzi IP 22, 37, 38, 43, 62, 82, 96, 260, 266, 319, 324,	inserimento di cifre corrispondenti 186
325, 326	Inserimento di segnali DMTF 163
indirizzo 22, 34, 38, 40, 42, 44, 45, 49, 70, 82, 86, 87, 91, 228, 234, 260, 274, 305, 319, 325, 326	Inserire 34, 47, 104, 133, 134, 219, 247, 307 CD di IP Office Voicemail Pro 25, 27, 31, 267, 320, 328
255.255.255.255 82	CD di Voicemail Pro 33, 293
Chiamata in entrata 37 PC 44	Inserire Chiamata 234
premere 234	Inserire il numero del saluto 234
Indirizzo della rete 325	Inserire il numero per le chiamate in uscita 234 inserire l'annuncio 234
Indirizzo e-mail associato 274	Inserire SMTPLogging 45
Indirizzo IP del gateway 325	Inserire un comando 326
Indirizzo IP del license server 44, 266	Inserisci VBScript 183, 200
Impostare 44 Indirizzo IP di Voicemail 82	install_email_36, 39
Indirizzo in di volcentali oz	installabile 15, 131
Indirizzo SMTP del server 326	installare il software Voicemail Pro 312, 320 Installare manualmente
individuare 25, 27, 32, 33, 34, 35, 44, 45, 91, 117, 267,	Modulo 289
287, 293, 320, 328	Installare Voicemail Pro 18, 24, 32, 34, 35, 37, 70, 129,
IMS 292 Servizio Voicemail Pro 61	131, 312, 320, 328
voicemail 43	installato 15, 18, 22, 23, 29, 30, 34, 37, 44, 46, 49, 60, 61, 70, 72, 76, 81, 87, 91, 96, 97, 109, 110, 117, 119, 121,
Inetpub/mailroot/Drop 324	130, 131, 149, 154, 162, 171, 177, 178, 218, 224, 258,
inetpub/scripts 27, 320	259, 261, 262, 263, 266, 272, 274, 288, 298, 304, 311,
InetPub/scripts/campaign.exe 30	313, 319, 322, 326, 328
inetpub/wwwroot 27, 320	Client 22 Client IMS 275, 276, 287, 289
InetPub/wwwroot/scripts/campaign.exe 30 informare 25, 27, 31, 85, 87, 89, 98, 146, 148, 163, 227,	Client Voicemail Pro 18, 31
267, 320, 328	Componente Voicemail Pro Campaign Web 267
IP Office 14	Componente Web Campaign 320
Informazioni generali 11, 18, 32, 35, 36, 37, 39, 70, 72,	ContactStore 9
73, 74, 75, 76, 87, 100, 110, 117, 118, 139, 149, 153, 157, 165, 170, 223, 224, 259, 262, 322, 325, 326	Gateway ACM 328
Selezionare 101	Impostazioni di sistema 78, 296 Impostazioni percorso 80, 297
Informazioni generali sulla risoluzione dei problemi 305	IMS 36, 39, 267, 305
Informazioni richieste 261	Installazione compatta del server Voicemail Pro 25

installato 15, 18, 22, 23, 29, 30, 34, 37, 44, 46, 49, 60, 61,	Visualizzare 90
70, 72, 76, 81, 87, 91, 96, 97, 109, 110, 117, 119, 121,	int_na 247
130, 131, 149, 154, 162, 171, 177, 178, 218, 224, 258,	Int201 102, 108
259, 261, 262, 263, 266, 272, 274, 288, 298, 304, 311, 313, 319, 322, 326, 328	Int205 104
Installazione indipendente del client Voicemail Pro	Int205.Ascolta 104
31	Int205.Lascia 104
Installazione tipica del server Voicemail Pro 27	Int205.Richiamata 104
Integrated Messaging Service 18	Integrated Message Voice Server 267
Nuovo software 32, 33, 293	Integrated Messaging 23, 29, 261, 287, 289, 305, 310,
Phone Manager 9	318 controllare 320
Server Voicemail Pro 18, 24, 25, 27, 320	Selezionare 308
Server Voicemail Pro personalizzato 29	Integrated Messaging Pro 18
Software del client IMS 287	Integrated Messaging Server 275
Testo Avaya 47	Integrated Messaging Service 9, 24, 34, 256, 257, 267
Testo generico 47	connettere 311
Voicemail centralizzato 43	installare 18
Voicemail Pro 9, 24, 25, 27, 32, 34, 35, 36, 37, 38,	Integrated Messaging System 9, 14
309, 312, 320, 328 Voicemail Pro ACM Gateway 328	Integrato 9, 14, 18, 23, 24, 29, 34, 256, 257, 261, 267,
Voicemail Pro TTY 129	274, 275, 287, 289, 305, 307, 308, 310, 314, 315, 318, 320
VPNM 319	connettere 311
Web 29	intendere 24, 32, 33, 70, 86, 87, 293
Installazione 9, 18, 25, 27, 31, 34, 35, 36, 38, 39, 45, 72,	Voicemail Pro 25, 27
85, 148, 166, 184, 256, 261, 267, 288, 289, 293, 298, 305,	Intensità - Modifica 47
316, 319, 320, 325, 326, 328	Interagire 61, 87, 214, 258, 305
Installazione applicazioni 32	Interchange 25, 319, 326, 328
Installazione compatta 24	connessione 324 Intuity Audix 325
Installazione compatta del server Voicemail Pro	riferire 325
Installazione 25	Interchange Intuity 325
Installazione del client IMS	Interchange VPIM 319, 325
Verifica 289	Interfaccia 9, 16, 34, 101, 109, 143, 228, 256, 258, 314,
Installazione di IMS 91, 261	326
Installazione di Networked Messaging 76, 322 Installazione di Voicemail Pro 18, 22, 24, 29, 36, 39, 45,	Voicemail Pro 325
47, 224, 260, 293, 319, 328	Interfaccia Audix TTY
Installazione di Voicemail Pro con VPNM 260	Guida per l'utente 130
Installazione di VPNM	Interfaccia Avaya Interchange
Verifica 324	Configurazione 325
Installazione guidata 34, 293	Interfaccia del database di VM Pro 214
Benvenuti 32	Interfaccia del database VMPro 23, 154
Installazione indipendente del client Voicemail Pro 18, 31	Interfaccia della riga di comandi di Intuity Audix 326
Installazione 31	Interfaccia di telefonia predefinita 70, 101 modificare 32
Installazione personalizzata 18, 22, 24, 29, 224	modificare 32 Interfaccia Interchange VPIM
Installazione tipica 18, 22, 24, 27, 29	Voicemail Pro 325
Installazione tipica del server Voicemail Pro 267, 320	Internazionale 83, 234
Installazione 27	Internazionali 109
Instrada in entrata 154, 173 Instradamento 103	internet 22, 37, 38, 228, 319, 326
Avanti 166	Configurare Outlook 37
Chiamate 102	Internet Information Server 4.0 22
Chiamate fax che usano 89	Internet Information Service 319
voicemail 102, 111, 154, 173	Interni 11, 14, 16, 30, 35, 37, 38, 44, 60, 61, 63, 67, 70,
Instradamento basato su CLI	76, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 89, 90, 102, 103, 104, 106, 108,
aggiungere 171, 173	109, 111, 113, 116, 117, 118, 125, 129, 134, 135, 136, 146, 148, 154, 157, 158, 161, 166, 173, 174, 175, 182,
Instradamento chiamate 11, 108, 154	203, 204, 205, 210, 222, 223, 224, 234, 247, 273, 287,
Chiamata in entrata 103, 120	300, 305, 307, 322, 324
Instradamento chiamate entranti 106, 108, 120, 121, 125, 127, 146, 148, 190, 191, 222	Interno 11, 14, 63, 83, 85, 93, 106, 131, 134, 146, 148, 154, 173, 178, 200, 234, 247, 300
aggiungere 173	premere 234, 247
corrispondenza 103	interno 203
Voicemail 108	abbinamento ai cellulari 135
Instradamento CLI 171	interruptables 209, 210, 211, 213
Instradamento dei fax 89	interruptables As String 209, 210, 211, 213
instradamento del file 228	Interruzione 84, 85
Instradamento in base a variabile 171	interurbane 234
Int	Intervallo tra i tentativi 75, 139

intranet 228	IP 9, 11, 14, 15, 16, 18, 22, 23, 24, 25, 27, 30, 31, 32, 34,
Introduction/Serverl 30, 60	37, 38, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 49, 60, 61, 62, 70,
Intuity 11, 49, 67, 70, 75, 85, 86, 87, 89, 101, 106, 108,	74, 78, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 89, 90, 93, 96, 101,
109, 110, 111, 113, 129, 136, 137, 139, 143, 166, 167,	102, 103, 106, 108, 109, 111, 112, 113, 114, 115, 117,
221, 223, 234, 319, 325	118, 119, 120, 121, 125, 127, 129, 131, 133, 134, 135,
IP Office 32	136, 143, 146, 148, 149, 154, 157, 158, 166, 167, 173,
modifica 109	178, 181, 183, 184, 190, 191, 192, 200, 201, 214, 218,
Supporto tecnico 14	221, 222, 223, 227, 234, 247, 257, 258, 260, 261, 263,
	267, 273, 274, 287, 293, 296, 297, 298, 305, 308, 314,
Intuity Audix 319, 324, 326	315, 317, 319, 320, 324, 325, 326, 328
connessione in rete 325	impostare 266
corrispondente 325	nomi 326
Interchange 325	predefinito 96
Invia 224, 228	IP 500 266
Invia e-mail 180	IP 500 Office 266
Invia messaggio 234, 247	IP Office 9, 11, 16, 22, 24, 25, 27, 30, 31, 34, 40, 41, 42,
! 325	43, 44, 45, 46, 47, 60, 61, 70, 78, 80, 81, 82, 83, 84, 85,
Invia selezione 154	86, 87, 89, 90, 93, 96, 101, 102, 103, 104, 106, 109, 111,
	113, 115, 116, 117, 118, 120, 125, 127, 129, 131, 133,
aggiungere 182	134, 135, 136, 143, 146, 148, 154, 157, 158, 166, 167,
Inviare 14, 22, 27, 34, 35, 38, 42, 47, 49, 72, 74, 81, 84,	173, 178, 181, 183, 184, 190, 191, 192, 200, 201, 214,
86, 106, 110, 121, 129, 134, 136, 137, 160, 180, 234, 247,	218, 221, 222, 223, 234, 247, 257, 258, 267, 273, 274,
259, 262, 266, 267, 275, 298, 305, 320, 324, 325	287, 293, 296, 297, 298, 305, 308, 314, 315, 317, 319,
destinatari non amministrati 324	320, 328
e-mail 37, 41	accesso 261
Messaggi 326	
non amministrato 324	connettere 18
Selezionare 37	ContactStore 14
SMS 263	corrispondenza 22, 260, 263
voicemail 256	dire 74
	fornisce 109
inviare il messaggio	Impostare 325
premere 234	impostazione 149
inviare in uscita 34	indietro 49, 106, 108, 112, 113, 114, 117, 119, 121,
Inviare le informazioni sui rapporti 160	125, 129, 136, 227, 266
Invio 9, 14, 16, 23, 24, 25, 27, 33, 34, 35, 36, 38, 39, 44,	informare 14
45, 47, 49, 76, 81, 82, 85, 89, 91, 96, 103, 106, 108, 112,	
118, 125, 129, 134, 135, 136, 137, 145, 148, 149, 154,	Intuity 32
161, 162, 165, 166, 167, 168, 169, 171, 173, 174, 175,	ricevere 106
176, 177, 178, 179, 180, 184, 189, 192, 193, 197, 205,	seguente 18
214, 218, 221, 222, 223, 224, 225, 227, 228, 247, 267,	supporto tecnico 15, 131
276, 287, 293, 309, 319, 320, 322, 324, 325, 326, 328	tipo 23
104 157	voicemail 14
1234.wav 158	IP Office 4.0 11, 266
Avaya 324	IP Office VoiceMail Pro 3.2 34, 293
chiamata in uscita 234	IP Office 500 18, 23, 260, 261, 263, 266
chiave 186	
	IP Office 500 con 18
e-mail 37, 39, 84, 111	IP Office 500 Smart Card Feature Key 266
E-mail SMTP 305	IP Office Conferencing Center 154
E-mail SMTP di Voicemail Pro 34	IP Office ContactStore 22, 118
Fornisce dettagli su 219	IP Office Feature Key 9, 18, 261
Licenze IMS 266	numero 266
PAGINA 182	IP Office Feature Key Server 9, 18
PIN 170	in esecuzione 266
Segnali DMTF 163	IP Office IMS 274, 308
SQL 214, 219	IP Office Integrated 274, 314, 315
•	
•	IP Office Integrated Messaging Pro 274, 314, 315
VBScript 183, 200	IP Office Intuity 14, 86, 89, 109
voicemail 36, 38, 83, 84, 106, 111	IP Office Manager 11, 14, 15, 16, 18, 23, 24, 25, 27, 41,
Invio di notifiche Voicemail remote 170	43, 45, 47, 70, 82, 83, 84, 85, 90, 93, 102, 106, 109, 111,
Invio di un messaggio broadcast a un gruppo di suoneria	114, 116, 119, 121, 125, 129, 131, 135, 136, 146, 148,
14	154, 190, 191, 192, 221, 222, 223, 227, 266, 305
Invio di una notifica per e-mail 14	riferire 129
lo 37	vedere 40, 86, 108, 263
	IP Office Standard Edition 18
	IP Office TUI 201
	IP Office Voice Recording Library 9, 22
	IP Office Voicemail 9, 11, 18, 25, 27, 30, 31, 34, 42, 44,
	60, 78, 80, 81, 96, 261, 263, 267, 273, 293, 296, 297, 298,
	305 320 328

IP Office Voicemail Pro 9, 11, 18, 25, 27, 30, 31, 34, 60,	L
78, 80, 81, 96, 261, 267, 273, 293, 296, 297, 298, 305,	La casella postale 11, 24, 32, 33, 34, 35, 38, 40, 41, 70,
320, 328	83, 84, 85, 86, 89, 101, 103, 104, 106, 108, 109, 110, 111,
IP Office VoiceMail Pro 3.2	119, 120, 121, 124, 129, 133, 136, 146, 149, 166, 167,
IP Office 4.0 34, 293	168, 169, 170, 173, 176, 178, 200, 202, 203, 204, 205,
IP Office Wizard 184	206, 207, 208, 209, 210, 212, 222, 234, 256, 262, 289,
IP406 16, 18, 22, 260, 263	293, 305, 325
IP406 V2 16, 18, 260, 263	La casella postale che corrisponde 166, 167, 169, 170
IP412 16, 18, 22, 260, 263	la casella postale segue
IP500 16, 18, 22, 23, 261, 266	Errore 167
IP500 Upgrade Standard	La chiamata 102, 234, 247
Professional 18, 23, 261 richiedere 266	La condizione 124, 193, 195, 196
	La configurazione include 145 la modalità Casella postale 32
ipconfig 326 ISBN 214	La selezione di caselle postali 46, 146, 274, 292
acquisire 214	L'account IMS ha diritti amministrativi
archiviare 219	IMS Server 263
confronta 214	L'aggiornamento di Windows provoca 313
corrispondenza 218	L'aggiornamento di Windows provoca l'arresto di
il chiamante corrisponde 214	Voicemail Pro
Istantanea della rete 326	Arresto 313
IT 267, 298	LAN 16, 22, 38, 101, 260, 326
Italiano 15, 46, 131	controllare 263
ITU 176, 179, 221	in esecuzione 70, 82
IVR 18, 189, 214	LAN1 260, 263
in conformità con 247	Lascia 24, 171, 305, 324
ivr_01_247	Lascia - Uso 146, 148
ivr_02_247	Lascia posta 42, 81, 85, 104, 118, 127, 130, 148, 154,
ivr_03_247	176, 328
ivr_04_247	aggiungere 167
ivr_05_247	Azioni per casella postale 222
ivr_06_247	precedente 180
ivr_07 247	lasciare 22, 27, 42, 43, 44, 70, 85, 87, 102, 103, 104, 108,
	113, 114, 118, 127, 129, 130, 135, 146, 148, 154, 167,
ivr_09 247	168, 176, 180, 222, 223, 234, 247, 260, 274, 320
ivr_10 247	Destinazione Voicemail 82
ivr_11 247	Password MAPI 72
ivr_12 247	voicemail 292
ivr_13 247	Last In-First Out 11, 73
ivr_15 247	LastAccessedMsg 200, 201
ivr_16 247	Latino 15, 46, 131, 134
ivr_17 247	l'azione E-mail segue 42
ivr_18 247	L'azione Instradamento CLI 171
ivr_19 247	leggere i record corrispondenti 214
ivr_20 247	Leggi 41, 45, 46, 49, 84, 154, 214, 256, 304, 314, 319 Bollettini tecnici di IP Office 261
ivr_21 247	Bollettini tecnici di IP Office 261 Documentazione 261
ivr_22 247	
ivr_23 247	Guida all'uso delle caselle postali Intuity 70, 87 Leggi posta 49
ivr_24 247	L'elenco 15, 25, 27, 31, 32, 84, 96, 106, 111, 119, 129,
ivr_25 247	131, 146, 152, 153, 171, 176, 189, 203, 205, 206, 214,
ivr_26 247	219, 227, 234, 247, 267, 305, 320, 324, 325, 328
ivr_27 247	Lento
ivr_28 247	Gli utenti incaricati di Outlook rallentano IMS 315
ivr_29 247	Lettura dei messaggi e-mail 46, 49
ivr_30 247	Lettura della posta Voicemail 41, 49, 84
ivr_31 247	Libreria 214, 218, 219
ivr_32 247	Libreria delle registrazioni vocali (VRL) 14, 23, 117, 118,
K	119, 121, 167
KB 146	Libreria registrazioni 9, 14, 22, 23, 117, 118, 119, 121,
Key Server 272, 317	167
Knowledge 109, 256	licenze 9, 14, 16, 18, 23, 44, 45, 46, 47, 76, 118, 119,
ko 15, 131	121, 134, 154, 162, 183, 200, 210, 213, 218, 319, 322, 324, 328
	Controllo 266
	TTS 49
	Voicemail Pro 18 25 27 261 266 320

licenze corrispondono 261	mailbox As String 203, 204, 206, 207, 208, 209, 212
Licenze di IP Office 261	Mailbox Store 292
Licenze di Voicemail Pro 16, 23, 44	mailboxes As String 203, 209, 212
licenze esistano 46	MailboxEvtSinkTracing 63, 300
Licenze IMS	Manage Forms 289
Inserimento 266	Manager 46, 103, 114, 146, 148, 176, 256, 267, 289, 298, 299, 305
Licenze per le funzioni di Voicemail Pro 23	modificare 102
Licenze per porte aggiuntive 23	Manager Instradamento chiamate entranti 103
Licenze Voicemail Pro aggiuntive 16, 23, 25, 27, 261, 267, 320	Manuale 93, 118, 119, 120, 272, 317
LIFO 11, 73	Manuale di installazione di Voicemail Lite 83, 111
Limitare 11, 44, 161, 173, 175, 178, 234	Manuale di Voicemail Lite 84
Limitazioni 43, 44, 234, 276	Manutenzione 73
Limitazioni di IMS 257	Selezionare 110
limite 116, 117, 161, 192, 276	Manutenzione di Voicemail Pro 73
VoiceMail Lite 14	manutenzione messaggi 73
limite restringe 161	MAP ID 114 149
L'indicazione di messaggio in attesa non si spegne 318	MAP ID 20 144
Linea 44, 45, 83, 90, 93, 102, 103, 104, 106, 108, 113,	MAP ID 400 101
118, 120, 135, 192, 222, 223, 247, 272, 305, 326	MAP ID 410 145
e-mail 180	MAP ID 430 DO NOT DELETE 96
Tipo di Voicemail 43	MAP ID 440 96
Linea IP	MAP ID 450 97
selezionare 45	Map ID 460 97
Lingua 15, 18, 24, 25, 27, 29, 31, 34, 46, 47, 109, 117, 129, 130, 131, 154, 228, 234, 260, 267, 287, 293, 320, 328	Map ID 480 98
Modifica 133, 134, 171	MAP ID 490 101
Lingua predefinita 25, 27, 31, 133, 267, 320, 325, 328	MAPI 22, 34, 35, 36, 37, 38, 46, 49, 61, 70, 81, 91, 257, 260, 267, 298, 305
Lingue supportate 15, 24, 131	Consentire il tracciamento 63, 300
L'installazione di Voicemail Pro comprende 47	e-mail di Voicemail 72
List Definition 325	specificare 72
livelli di registrazione richiesti 267	tracciamento 63, 300
Livello 47, 63, 74, 98, 247, 267, 300	Voicemail Pro 36, 39
Impostazione 78, 296	MAPI supportato 34
Livello di registrazione 78, 296, 305	MAPIEventTracing 63, 300
Livello soglia allarme 74	Marche 11, 25, 27, 30, 31, 32, 35, 36, 39, 46, 60, 70, 72,
Imhosts 305	73, 74, 75, 82, 83, 96, 97, 98, 99, 101, 110, 115, 121, 125,
Lo stato 30, 60, 272	136, 139, 144, 148, 157, 167, 170, 176, 182, 193, 214,
LOC 133, 134, 149, 200, 202, 205, 210, 212	221, 234, 262, 267, 273, 274, 293, 305, 309, 320, 324, 325, 326, 328
LOC voicemail 202	Mary 46, 47
LOC/custom/getmail.wav 134	Maschera di sottorete 325
locale As String 212	Materiali richiesti 261
Log Preferences 63, 300	MattR 134
login 91, 96, 99, 234, 247, 324 Login a NT 305	Max 14, 70, 118
Login amministratore bloccato	maxtime 211
Sblocco 99	maxtime As 211
Login precedente 234	maxtime As Long 211
long outcalling 75, 139	MB 74
Loop Until Len 205	mc_00 247
Luglio 234, 247	mc_01 247
Lunedì 193, 234, 247	
Venerdì 195, 196	mc_02_247
Lunghezza 14, 70, 75, 117, 118, 127, 136, 139, 149, 161,	mdb 33, 145, 293
	mdb 33, 145, 293 Membro 14, 35, 37, 38, 111, 112, 113, 161, 175, 234,
168, 192, 209, 211, 225, 234, 247, 324, 325	mdb 33, 145, 293 Membro 14, 35, 37, 38, 111, 112, 113, 161, 175, 234, 259, 262, 267, 275
168, 192, 209, 211, 225, 234, 247, 324, 325 Lunghezza coda 116	mdb 33, 145, 293 Membro 14, 35, 37, 38, 111, 112, 113, 161, 175, 234, 259, 262, 267, 275 Dominio 263
168, 192, 209, 211, 225, 234, 247, 324, 325 Lunghezza coda 116 Lunghezza ID della casella postale 325	mdb 33, 145, 293 Membro 14, 35, 37, 38, 111, 112, 113, 161, 175, 234, 259, 262, 267, 275 Dominio 263 Membro del dominio 35
168, 192, 209, 211, 225, 234, 247, 324, 325 Lunghezza coda 116 Lunghezza ID della casella postale 325 lungo 63, 75, 97, 118, 139, 174, 201, 206, 207, 208, 209,	mdb 33, 145, 293 Membro 14, 35, 37, 38, 111, 112, 113, 161, 175, 234, 259, 262, 267, 275 Dominio 263
168, 192, 209, 211, 225, 234, 247, 324, 325 Lunghezza coda 116 Lunghezza ID della casella postale 325 lungo 63, 75, 97, 118, 139, 174, 201, 206, 207, 208, 209, 234, 300	mdb 33, 145, 293 Membro 14, 35, 37, 38, 111, 112, 113, 161, 175, 234, 259, 262, 267, 275 Dominio 263 Membro del dominio 35 Membro di 35, 38, 111, 112, 113, 161, 259, 262, 263, 267,
168, 192, 209, 211, 225, 234, 247, 324, 325 Lunghezza coda 116 Lunghezza ID della casella postale 325 lungo 63, 75, 97, 118, 139, 174, 201, 206, 207, 208, 209, 234, 300 voicemail 175, 178, 227	mdb 33, 145, 293 Membro 14, 35, 37, 38, 111, 112, 113, 161, 175, 234, 259, 262, 267, 275 Dominio 263 Membro del dominio 35 Membro di 35, 38, 111, 112, 113, 161, 259, 262, 263, 267, 275
168, 192, 209, 211, 225, 234, 247, 324, 325 Lunghezza coda 116 Lunghezza ID della casella postale 325 lungo 63, 75, 97, 118, 139, 174, 201, 206, 207, 208, 209, 234, 300 voicemail 175, 178, 227 l'utente preme 118	mdb 33, 145, 293 Membro 14, 35, 37, 38, 111, 112, 113, 161, 175, 234, 259, 262, 267, 275
168, 192, 209, 211, 225, 234, 247, 324, 325 Lunghezza coda 116 Lunghezza ID della casella postale 325 lungo 63, 75, 97, 118, 139, 174, 201, 206, 207, 208, 209, 234, 300 voicemail 175, 178, 227 l'utente preme 118	mdb 33, 145, 293 Membro 14, 35, 37, 38, 111, 112, 113, 161, 175, 234, 259, 262, 267, 275 Dominio 263 Membro del dominio 35 Membro di 35, 38, 111, 112, 113, 161, 259, 262, 263, 267, 275 Selezionare 37 Membro di un gruppo di lavoro 37 Membro gruppo BLF 103 Menu 45, 67, 86, 87, 89, 106, 112, 118, 125, 127, 135,
168, 192, 209, 211, 225, 234, 247, 324, 325 Lunghezza coda 116 Lunghezza ID della casella postale 325 lungo 63, 75, 97, 118, 139, 174, 201, 206, 207, 208, 209, 234, 300 voicemail 175, 178, 227 l'utente preme 118 M MacAfee Personal Firewall 311	mdb 33, 145, 293 Membro 14, 35, 37, 38, 111, 112, 113, 161, 175, 234, 259, 262, 267, 275 Dominio 263 Membro del dominio 35 Membro di 35, 38, 111, 112, 113, 161, 259, 262, 263, 267, 275 Selezionare 37 Membro di un gruppo di lavoro 37 Membro gruppo BLF 103 Menu 45, 67, 86, 87, 89, 106, 112, 118, 125, 127, 135, 136, 143, 154, 157, 160, 170, 185, 214, 224, 227, 228,
168, 192, 209, 211, 225, 234, 247, 324, 325 Lunghezza coda 116 Lunghezza ID della casella postale 325 lungo 63, 75, 97, 118, 139, 174, 201, 206, 207, 208, 209, 234, 300 voicemail 175, 178, 227 l'utente preme 118 M MacAfee Personal Firewall 311 Maggior parte 24, 34, 44, 70, 78, 87, 153, 154, 171, 259,	mdb 33, 145, 293 Membro 14, 35, 37, 38, 111, 112, 113, 161, 175, 234, 259, 262, 267, 275 Dominio 263 Membro del dominio 35 Membro di 35, 38, 111, 112, 113, 161, 259, 262, 263, 267, 275 Selezionare 37 Membro di un gruppo di lavoro 37 Membro gruppo BLF 103 Menu 45, 67, 86, 87, 89, 106, 112, 118, 125, 127, 135, 136, 143, 154, 157, 160, 170, 185, 214, 224, 227, 228, 234, 247, 274
168, 192, 209, 211, 225, 234, 247, 324, 325 Lunghezza coda 116 Lunghezza ID della casella postale 325 lungo 63, 75, 97, 118, 139, 174, 201, 206, 207, 208, 209, 234, 300 voicemail 175, 178, 227 l'utente preme 118 M MacAfee Personal Firewall 311	mdb 33, 145, 293 Membro 14, 35, 37, 38, 111, 112, 113, 161, 175, 234, 259, 262, 267, 275 Dominio 263 Membro del dominio 35 Membro di 35, 38, 111, 112, 113, 161, 259, 262, 263, 267, 275 Selezionare 37 Membro di un gruppo di lavoro 37 Membro gruppo BLF 103 Menu 45, 67, 86, 87, 89, 106, 112, 118, 125, 127, 135, 136, 143, 154, 157, 160, 170, 185, 214, 224, 227, 228,

Menu 45, 67, 86, 87, 89, 106, 112, 118, 125, 127, 135,	Messaggio Voicemail 41, 42, 84, 111, 136, 256, 289, 292
136, 143, 154, 157, 160, 170, 185, 214, 224, 227, 228,	314
234, 247, 274 indietro 104	Metodo ForwardMag 203
precedente 178	Metodo ForwardMsgToMailbox 204
premere 234, 247	Metodo FullFilename 204
Segnali DMTF 159	Metodo GetCallingParty 204 Metodo GetDTMF 205
Menu Amministrazione 70, 72, 73, 74, 75, 76, 87, 100,	Metodo GetEstimatedAnswer 205
101, 110, 139, 322	Metodo GetExtension 205
Menu cliente 227	Metodo GetLocale 205
Menu Criteri	Metodo GetMailbox 205
accesso 299	Metodo GetMailboxMessage 206
Menu File 33, 96, 97, 101, 145, 293	Metodo GetMailboxMessages 206
Menu Finestra 91	Metodo GetMessagePriority 206
menu fornisce	Metodo GetMessagePrivate 206
utente 106	Metodo GetMessageStatus 207
Menu Maintenance 326 Menu Modifica 153	Metodo GetName 207
Menu principale 325	Metodo GetNewMsgs 207
Menu principale 323 Menu principale di Interchange 325, 326	Metodo GetOldMsgs 207
Menu Server 274	Metodo GetPositionInQueue 207
Menu Start 96, 274, 299	Metodo GetRegister 207
PC 326	Metodo GetResult 208
Menu Strumenti di amministrazione 324	Metodo GetSavedMsgs 208 Metodo GetSavedResult 208
Menu Variabile definita dall'utente 185	Metodo GetVariable 208
Mer 326	Metodo MessageCLI 208
message As String 206, 207, 208, 209, 212	Metodo MessageDisplay 209
message direct 35, 37, 38	Metodo MessageLength 209
message!Response 326	Metodo MessageTime 209
MessageCLI 208	Metodo PlayDigits 209
MessageDisplay 209	Metodo PlayLocaleWav 210
MessageEvtSinkTracing 63, 300	Metodo PlayWav 210
MessageLength 209	Metodo RecordMsg 211
MessageProcessingTracing 63, 300	Metodo RecordRegister 211
MessageTime 209	Metodo Register 212
Messaggi 9, 11, 14, 18, 22, 23, 24, 25, 27, 29, 31, 32, 33, 24, 25, 26, 37, 38, 40, 41, 42, 44, 45, 40, 61, 63, 67, 70	Metodo SetLocale 212
34, 35, 36, 37, 38, 40, 41, 42, 44, 45, 49, 61, 63, 67, 70, 73, 75, 76, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 89, 97, 99, 100, 102,	Metodo SetMailboxMessage 212
103, 104, 106, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 116,	Metodo SetRegister 212
117, 118, 125, 127, 129, 130, 133, 136, 137, 139, 146,	Metodo SetResult 213
148, 154, 158, 160, 161, 163, 166, 167, 168, 182, 185,	Metodo SetSavedResult 213
189, 190, 191, 200, 201, 202, 203, 204, 206, 207, 208, 200, 240, 241, 242, 232, 237, 238, 234, 247, 256, 257	Metodo SetVariable 213
209, 210, 211, 212, 222, 227, 228, 234, 247, 256, 257, 258, 259, 260, 261, 267, 274, 275, 287, 289, 292, 293,	Metodo Speak 213
298, 299, 300, 305, 307, 308, 310, 311, 312, 314, 315,	Mette in attesa 114, 117, 118, 125, 127, 234, 247 CLI 149
318, 319, 320, 322, 324, 325, 326, 328	Microsoft 9, 18, 22, 25, 27, 31, 34, 38, 46, 47, 189, 214,
Arrestare l'elaborazione 227	228, 234, 247, 256, 257, 258, 259, 260, 262, 263, 274,
Invio 326	275, 276, 305, 308, 310, 311, 315, 326, 328
Messaggi dopo la manutenzione 314	Microsoft 3° 47
Messaggi IMS dopo la manutenzione	Microsoft Access 189, 214
Salvataggio 314	Microsoft Exchange 9, 34, 38, 257, 258, 260, 262, 305,
messaggi occupano 22	308, 326
Messaggi tramite 9, 228	Microsoft Exchange 5.5 257
Riproduzione 256	Accesso 260
Messaggi vocali 44	Microsoft Exchange Server 38, 257, 258, 305, 326
Messaggi Voicemail 256, 257	Selezionare 308
messaggi/registrazioni 70 messaggi" 210	Microsoft IIS Web 9, 18, 22
messaggio	Microsoft IIS Web Server 9, 18, 22 Microsoft Internet Explorer 9, 228
premere 234, 247	Microsoft Internet Explorer 5.0 228
Messaggio d'errore "Chiamate interne" 83	Microsoft Management Console 276
Messaggio di errore Chiamate 83	Microsoft Outlook 34, 256, 259, 274, 275, 308, 311, 315
Messaggio di registrazione chiamata	apertura 310
Avviso 117	Microsoft Outlook 2000 34
messaggio di saluto standard 102	Microsoft Outlook 2000/2003 259, 275
messaggio dopo 36, 38	Microsoft Outlook Express 5.5. 34
Messaggio in attesa 308	Microsoft Sam 46, 47
Messaggio Verifica connessione riuscita 189	

Microsoft SAPI 46, 47	Modifica 42, 45, 75, 76, 91, 98, 99, 101, 115, 118, 125,
Microsoft Speech SDK 46	139, 143, 148, 153, 154, 157, 161, 168, 169, 170, 171,
Microsoft Speech SDK 5.1	189, 193, 212, 224, 225, 234, 247, 276, 288, 289, 322
usare 46	Pronto 32
Microsoft TTS 46, 47	richiesto 320
Microsoft Windows	Tag XML SAPI 162
parte 46	Modifica annuncio 157
Microsoft Windows 2000 Professional 34	Modifica elenco di esecuzione 42, 148, 154, 157, 161
Microsoft Windows Messaging Application Program	aggiungere 169
Interface 34	Modifica password non consentita 262 Controllare 35
Mike 46, 47	Modifica predefiniti 276
min 70	Modifica punto di inizio 125, 143, 148
minuti" 210	Modifica valore 189
MINUTO 209 misc_24 247	Modifica Voicemail 170, 247
misc_24_247 misc_25_247	modificare 47, 67, 133, 170, 171, 193, 195, 196, 225, 266
misc_26_247	Campagna 224
misc_27 247	premere 234, 247
misc_28 247	voicemail 61
misc 29 247	modificare esistente 308
misc_30_247	modificare la destinazione 234
misc_31 247	modificare la destinazione delle chiamate in uscita 234
misc_32_247	modificare le campagne esistenti 224
mnu_1 247	modificato durante
MNU_10 247	chiamata 131
mnu_2 247	Modifiche 11, 14, 15, 22, 24, 25, 27, 30, 31, 34, 37, 38,
	47, 63, 67, 72, 75, 76, 78, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 93, 97,
	99, 106, 108, 111, 112, 113, 114, 115, 117, 119, 125, 129,
mnu_4 247	131, 135, 136, 139, 142, 146, 148, 149, 153, 154, 157,
mnu_5 247	160, 167, 170, 192, 193, 195, 234, 247, 260, 274, 293, 296, 297, 298, 300, 308, 322, 324, 328
mnu_6 247	Attivo 97, 98
mnu_7 247	Client Voicemail Pro 70
mnu_8 247	dcomcnfg 305
mnu_9 247	Dettagli dell'amministratore 98
mo_01 247	Durata registrazione 118
mo_02 247	flag richiesto 228
mo_03 247	Impostazione 276
mo_04 247	Impostazione della lingua 130
mo_05 247	Impostazioni dell'account e-mail SMTP 39
mo_06_247	Impostazioni internazionali dell'utente 129
mo_07_247	Interfaccia di telefonia predefinita 32
mo_08_247	Intuity 109
mo_09_247	Lingua 133, 134, 171
mo_10_247	Manager 102
mo_11 247	Modalità operativa della casella postale 101
mo_12_247	motivazioni specifiche 267, 320
Modalità Agente 118	Nomi 221
Modalità Cached 258, 259, 275, 308	Nomi completi 224
Modalità Cached Exchange 308 Modalità Casella postale 87, 111, 166, 167	Password 101
Selezionare 32	Phone Manager 134
Modalità Casella postale IP Office standard 109	Preferenze 70
Modalità di emulazione Intuity 109	Preferenze generali di sistema 70
Modalità di risparmio energia del server 263	Salvataggio 144
Modalità di risparmio energia della scheda di rete 263	Server Voicemail Pro 70
Modalità di telefonia 109	SMTP 35
Modalità E-mail di Voicemail 40, 42	timeout 100
Selezionare 84, 111	Timeout di inattività 100
Modalità In linea 96, 101	Tra non in linea 96
Modalità Intuity 14, 32, 49, 67, 85, 86, 101, 106, 109, 110,	Modular Massaging 18, 25, 328
113, 129, 136, 137, 166, 167, 221, 223	Modular Messaging 18, 25, 328 Modular Messaging.1. 328
Modalità IP Office 32, 40, 85, 101, 102, 111, 113, 115,	Moduli personalizzati 289
166, 167, 221, 223, 247	Modulo 15, 44, 63, 89, 104, 120, 124, 125, 130, 131, 133,
Modalità operativa della casella postale 109	134, 135, 142, 143, 145, 146, 149, 153, 154, 157, 165,
Modifica 101	166, 184, 192, 214, 218, 219, 221, 222, 223, 224, 227,
Modelli 305	247, 256, 293, 300, 305, 324, 325, 326

Modulo 15, 44, 63, 89, 104, 120, 124, 125, 130, 131, 133,	No 11, 15, 24, 36, 38, 40, 45, 47, 70, 73, 75, 82, 86, 93,
134, 135, 142, 143, 145, 146, 149, 153, 154, 157, 165,	96, 97, 99, 101, 102, 104, 110, 111, 112, 116, 120, 125,
166, 184, 192, 214, 218, 219, 221, 222, 223, 224, 227,	129, 131, 135, 136, 139, 146, 148, 153, 154, 158, 163,
247, 256, 293, 300, 305, 324, 325, 326	166, 168, 171, 173, 174, 176, 179, 184, 189, 190, 193,
Accesso 103	210, 222, 225, 227, 234, 247, 260, 292, 299, 305, 319
In esecuzione 192	Impostare 175, 178
Installare manualmente 289	no_00.wav 247
Modulo di aggiunta nome	no_24p 247
Aggiunta 223	no_59.wav 247
Modulo Voicemail Pro 102, 103, 104, 135	Nodi digitali
Accesso 103	Numero max. 325
motivazioni specifiche	Nodo Voicemail 103, 104, 146, 148
modifica 267, 320	Nome 24, 25, 27, 31, 32, 33, 35, 37, 38, 42, 44, 45, 62,
MS Exchange 35, 38, 258, 259, 262, 275	72, 76, 81, 83, 85, 91, 96, 97, 98, 99, 102, 103, 104, 109,
MS Exchange 2000 259, 275	112, 116, 120, 124, 125, 134, 136, 143, 144, 145, 146,
MS Windows 313	148, 149, 152, 154, 157, 158, 159, 160, 165, 166, 167,
MS-CRM 11, 173	168, 169, 170, 173, 175, 176, 182, 185, 189, 192, 193,
corrispondenza 178	195, 200, 201, 202, 203, 204, 207, 210, 211, 212, 214, 218, 222, 223, 224, 225, 227, 228, 234, 247, 257, 260,
MSCRM-ACT 178	261, 262, 263, 267, 274, 292, 293, 298, 309, 318, 320,
msec 47	322, 324, 325, 328
MSExchangelS 91	Abilitare la funzione di abbinamento ai cellulari 135
MSExchangeMTA 91	Acquisisci nuovo numero per abbinamento cellulari
msg 112, 210	135
Msg ID 325	Campagna 227
MSGN 210	Disabilitare la funzione di abbinamento ai cellulari
MSGO 210	135
	Imposta n. cellulare 135
msgtype 206, 212	Impostazione 80, 297
msgtype As String 206, 212	IP 326
MSRM-ACT 178	Modifica 221
MTS 299	selezione 189
Musica 114, 125, 178	Server IMS/Voicemail Pro 287
Musica in attesa 114, 125, 178	SMTP 319
MWI 112	Tipo 103
mywavs/hello.wav 182	usare 224
N	VMPro/IMS 305
NAM 440 459 200 202 207 240	
NAM 149, 158, 200, 202, 207, 210	
NameWavsTable 224	Voicemail 104
	Voicemail 104 Voicemail Pro 316, 326
NameWavsTable 224 nel messaggio in entrata 247	Voicemail 104 Voicemail Pro 316, 326 Nome account 25, 27, 38, 81, 320, 328
NameWavsTable 224	Voicemail 104 Voicemail Pro 316, 326 Nome account 25, 27, 38, 81, 320, 328 Nome azione 154, 176, 221, 222
NameWavsTable 224 nel messaggio in entrata 247 nella corrispondente 214 nelle azioni Trasferisci 11	Voicemail 104 Voicemail Pro 316, 326 Nome account 25, 27, 38, 81, 320, 328 Nome azione 154, 176, 221, 222 nome che include 45
NameWavsTable 224 nel messaggio in entrata 247 nella corrispondente 214 nelle azioni Trasferisci 11 nelle cartelle pubbliche 257	Voicemail 104 Voicemail Pro 316, 326 Nome account 25, 27, 38, 81, 320, 328 Nome azione 154, 176, 221, 222 nome che include 45 Nome completo 76, 83, 221, 322
NameWavsTable 224 nel messaggio in entrata 247 nella corrispondente 214 nelle azioni Trasferisci 11 nelle cartelle pubbliche 257 nelle chiamate in uscita 93	Voicemail 104 Voicemail Pro 316, 326 Nome account 25, 27, 38, 81, 320, 328 Nome azione 154, 176, 221, 222 nome che include 45 Nome completo 76, 83, 221, 322 Modifica 224
NameWavsTable 224 nel messaggio in entrata 247 nella corrispondente 214 nelle azioni Trasferisci 11 nelle cartelle pubbliche 257 nelle chiamate in uscita 93 nell'ordine 15, 91, 131, 234, 272, 317	Voicemail 104 Voicemail Pro 316, 326 Nome account 25, 27, 38, 81, 320, 328 Nome azione 154, 176, 221, 222 nome che include 45 Nome completo 76, 83, 221, 322 Modifica 224 Nome computer 289, 324, 325, 326
NameWavsTable 224 nel messaggio in entrata 247 nella corrispondente 214 nelle azioni Trasferisci 11 nelle cartelle pubbliche 257 nelle chiamate in uscita 93 nell'ordine 15, 91, 131, 234, 272, 317 usare 223	Voicemail 104 Voicemail Pro 316, 326 Nome account 25, 27, 38, 81, 320, 328 Nome azione 154, 176, 221, 222 nome che include 45 Nome completo 76, 83, 221, 322 Modifica 224 Nome computer 289, 324, 325, 326 Nome condizione 193, 195
NameWavsTable 224 nel messaggio in entrata 247 nella corrispondente 214 nelle azioni Trasferisci 11 nelle cartelle pubbliche 257 nelle chiamate in uscita 93 nell'ordine 15, 91, 131, 234, 272, 317 usare 223 nessun remoto 96, 97	Voicemail 104 Voicemail Pro 316, 326 Nome account 25, 27, 38, 81, 320, 328 Nome azione 154, 176, 221, 222 nome che include 45 Nome completo 76, 83, 221, 322 Modifica 224 Nome computer 289, 324, 325, 326 Nome condizione 193, 195 Nome del computer remoto 325
NameWavsTable 224 nel messaggio in entrata 247 nella corrispondente 214 nelle azioni Trasferisci 11 nelle cartelle pubbliche 257 nelle chiamate in uscita 93 nell'ordine 15, 91, 131, 234, 272, 317 usare 223 nessun remoto 96, 97 Nessuna risposta 102, 104, 125, 153, 154, 173, 222, 234	Voicemail 104 Voicemail Pro 316, 326 Nome account 25, 27, 38, 81, 320, 328 Nome azione 154, 176, 221, 222 nome che include 45 Nome completo 76, 83, 221, 322 Modifica 224 Nome computer 289, 324, 325, 326 Nome condizione 193, 195 Nome del computer remoto 325 Nome dell'utente 289, 305, 318
NameWavsTable 224 nel messaggio in entrata 247 nella corrispondente 214 nelle azioni Trasferisci 11 nelle cartelle pubbliche 257 nelle chiamate in uscita 93 nell'ordine 15, 91, 131, 234, 272, 317 usare 223 nessun remoto 96, 97 Nessuna risposta 102, 104, 125, 153, 154, 173, 222, 234 seguente 174, 175, 178, 227	Voicemail 104 Voicemail Pro 316, 326 Nome account 25, 27, 38, 81, 320, 328 Nome azione 154, 176, 221, 222 nome che include 45 Nome completo 76, 83, 221, 322 Modifica 224 Nome computer 289, 324, 325, 326 Nome condizione 193, 195 Nome del computer remoto 325 Nome dell'utente 289, 305, 318 Nome dominio 25, 27, 35, 76, 81, 262, 319, 320, 322,
NameWavsTable 224 nel messaggio in entrata 247 nella corrispondente 214 nelle azioni Trasferisci 11 nelle cartelle pubbliche 257 nelle chiamate in uscita 93 nell'ordine 15, 91, 131, 234, 272, 317 usare 223 nessun remoto 96, 97 Nessuna risposta 102, 104, 125, 153, 154, 173, 222, 234 seguente 174, 175, 178, 227 Nessuna scadenza password 35, 38, 262	Voicemail 104 Voicemail Pro 316, 326 Nome account 25, 27, 38, 81, 320, 328 Nome azione 154, 176, 221, 222 nome che include 45 Nome completo 76, 83, 221, 322 Modifica 224 Nome computer 289, 324, 325, 326 Nome condizione 193, 195 Nome del computer remoto 325 Nome dell'utente 289, 305, 318 Nome dominio 25, 27, 35, 76, 81, 262, 319, 320, 322, 325, 326, 328
NameWavsTable 224 nel messaggio in entrata 247 nella corrispondente 214 nelle azioni Trasferisci 11 nelle cartelle pubbliche 257 nelle chiamate in uscita 93 nell'ordine 15, 91, 131, 234, 272, 317 usare 223 nessun remoto 96, 97 Nessuna risposta 102, 104, 125, 153, 154, 173, 222, 234 seguente 174, 175, 178, 227 Nessuna scadenza password 35, 38, 262 Nessuna: non viene effettuata alcuna registrazione 78,	Voicemail 104 Voicemail Pro 316, 326 Nome account 25, 27, 38, 81, 320, 328 Nome azione 154, 176, 221, 222 nome che include 45 Nome completo 76, 83, 221, 322 Modifica 224 Nome computer 289, 324, 325, 326 Nome condizione 193, 195 Nome del computer remoto 325 Nome dell'utente 289, 305, 318 Nome dominio 25, 27, 35, 76, 81, 262, 319, 320, 322, 325, 326, 328 Nome interno 30
NameWavsTable 224 nel messaggio in entrata 247 nella corrispondente 214 nelle azioni Trasferisci 11 nelle cartelle pubbliche 257 nelle chiamate in uscita 93 nell'ordine 15, 91, 131, 234, 272, 317 usare 223 nessun remoto 96, 97 Nessuna risposta 102, 104, 125, 153, 154, 173, 222, 234 seguente 174, 175, 178, 227 Nessuna scadenza password 35, 38, 262 Nessuna: non viene effettuata alcuna registrazione 78, 296	Voicemail 104 Voicemail Pro 316, 326 Nome account 25, 27, 38, 81, 320, 328 Nome azione 154, 176, 221, 222 nome che include 45 Nome completo 76, 83, 221, 322 Modifica 224 Nome computer 289, 324, 325, 326 Nome condizione 193, 195 Nome del computer remoto 325 Nome dell'utente 289, 305, 318 Nome dominio 25, 27, 35, 76, 81, 262, 319, 320, 322, 325, 326, 328 Nome interno 30 Nome server 27, 96, 262, 320
NameWavsTable 224 nel messaggio in entrata 247 nella corrispondente 214 nelle azioni Trasferisci 11 nelle cartelle pubbliche 257 nelle chiamate in uscita 93 nell'ordine 15, 91, 131, 234, 272, 317 usare 223 nessun remoto 96, 97 Nessuna risposta 102, 104, 125, 153, 154, 173, 222, 234 seguente 174, 175, 178, 227 Nessuna scadenza password 35, 38, 262 Nessuna: non viene effettuata alcuna registrazione 78, 296 Nessuno - Non 78, 296	Voicemail 104 Voicemail Pro 316, 326 Nome account 25, 27, 38, 81, 320, 328 Nome azione 154, 176, 221, 222 nome che include 45 Nome completo 76, 83, 221, 322 Modifica 224 Nome computer 289, 324, 325, 326 Nome condizione 193, 195 Nome del computer remoto 325 Nome dell'utente 289, 305, 318 Nome dominio 25, 27, 35, 76, 81, 262, 319, 320, 322, 325, 326, 328 Nome interno 30 Nome server 27, 96, 262, 320 Espandi 292
NameWavsTable 224 nel messaggio in entrata 247 nella corrispondente 214 nelle azioni Trasferisci 11 nelle cartelle pubbliche 257 nelle chiamate in uscita 93 nell'ordine 15, 91, 131, 234, 272, 317 usare 223 nessun remoto 96, 97 Nessuna risposta 102, 104, 125, 153, 154, 173, 222, 234 seguente 174, 175, 178, 227 Nessuna scadenza password 35, 38, 262 Nessuna: non viene effettuata alcuna registrazione 78, 296 Nessuno - Non 78, 296 NET 1.1 Framework 25, 27, 31, 328	Voicemail 104 Voicemail Pro 316, 326 Nome account 25, 27, 38, 81, 320, 328 Nome azione 154, 176, 221, 222 nome che include 45 Nome completo 76, 83, 221, 322 Modifica 224 Nome computer 289, 324, 325, 326 Nome condizione 193, 195 Nome del computer remoto 325 Nome dell'utente 289, 305, 318 Nome dominio 25, 27, 35, 76, 81, 262, 319, 320, 322, 325, 326, 328 Nome interno 30 Nome server 27, 96, 262, 320 Espandi 292 Nome token 135, 157
NameWavsTable 224 nel messaggio in entrata 247 nella corrispondente 214 nelle azioni Trasferisci 11 nelle cartelle pubbliche 257 nelle chiamate in uscita 93 nell'ordine 15, 91, 131, 234, 272, 317 usare 223 nessun remoto 96, 97 Nessuna risposta 102, 104, 125, 153, 154, 173, 222, 234 seguente 174, 175, 178, 227 Nessuna scadenza password 35, 38, 262 Nessuna: non viene effettuata alcuna registrazione 78, 296 Nessuno - Non 78, 296 NET 1.1 Framework 25, 27, 31, 328 NET Framework 18, 263	Voicemail 104 Voicemail Pro 316, 326 Nome account 25, 27, 38, 81, 320, 328 Nome azione 154, 176, 221, 222 nome che include 45 Nome completo 76, 83, 221, 322 Modifica 224 Nome computer 289, 324, 325, 326 Nome condizione 193, 195 Nome del computer remoto 325 Nome dell'utente 289, 305, 318 Nome dominio 25, 27, 35, 76, 81, 262, 319, 320, 322, 325, 326, 328 Nome interno 30 Nome server 27, 96, 262, 320 Espandi 292 Nome token 135, 157 Nome unità/Indirizzo IP 96
NameWavsTable 224 nel messaggio in entrata 247 nella corrispondente 214 nelle azioni Trasferisci 11 nelle cartelle pubbliche 257 nelle chiamate in uscita 93 nell'ordine 15, 91, 131, 234, 272, 317 usare 223 nessun remoto 96, 97 Nessuna risposta 102, 104, 125, 153, 154, 173, 222, 234 seguente 174, 175, 178, 227 Nessuna scadenza password 35, 38, 262 Nessuna: non viene effettuata alcuna registrazione 78, 296 Nessuno - Non 78, 296 NET 1.1 Framework 25, 27, 31, 328 NET Framework 18, 263 NET Framework 1.1. 18, 263	Voicemail 104 Voicemail Pro 316, 326 Nome account 25, 27, 38, 81, 320, 328 Nome azione 154, 176, 221, 222 nome che include 45 Nome completo 76, 83, 221, 322 Modifica 224 Nome computer 289, 324, 325, 326 Nome condizione 193, 195 Nome del computer remoto 325 Nome dell'utente 289, 305, 318 Nome dominio 25, 27, 35, 76, 81, 262, 319, 320, 322, 325, 326, 328 Nome interno 30 Nome server 27, 96, 262, 320 Espandi 292 Nome token 135, 157
NameWavsTable 224 nel messaggio in entrata 247 nella corrispondente 214 nelle azioni Trasferisci 11 nelle cartelle pubbliche 257 nelle chiamate in uscita 93 nell'ordine 15, 91, 131, 234, 272, 317 usare 223 nessun remoto 96, 97 Nessuna risposta 102, 104, 125, 153, 154, 173, 222, 234 seguente 174, 175, 178, 227 Nessuna scadenza password 35, 38, 262 Nessuna: non viene effettuata alcuna registrazione 78, 296 NET 1.1 Framework 25, 27, 31, 328 NET Framework 18, 263 NET Framework 1.1. 18, 263 NET Framework 2.0 18, 263	Voicemail 104 Voicemail Pro 316, 326 Nome account 25, 27, 38, 81, 320, 328 Nome azione 154, 176, 221, 222 nome che include 45 Nome completo 76, 83, 221, 322 Modifica 224 Nome computer 289, 324, 325, 326 Nome condizione 193, 195 Nome del computer remoto 325 Nome dell'utente 289, 305, 318 Nome dominio 25, 27, 35, 76, 81, 262, 319, 320, 322, 325, 326, 328 Nome interno 30 Nome server 27, 96, 262, 320 Espandi 292 Nome token 135, 157 Nome unità/Indirizzo IP 96 Nome utente 287, 305 Nomi 80, 144, 178, 257, 297, 309
NameWavsTable 224 nel messaggio in entrata 247 nella corrispondente 214 nelle azioni Trasferisci 11 nelle cartelle pubbliche 257 nelle chiamate in uscita 93 nell'ordine 15, 91, 131, 234, 272, 317 usare 223 nessun remoto 96, 97 Nessuna risposta 102, 104, 125, 153, 154, 173, 222, 234 seguente 174, 175, 178, 227 Nessuna scadenza password 35, 38, 262 Nessuna: non viene effettuata alcuna registrazione 78, 296 Nessuno - Non 78, 296 NET 1.1 Framework 25, 27, 31, 328 NET Framework 18, 263 NET Framework 1.1. 18, 263 NET Framework 2.0 18, 263 NET Framework 309	Voicemail 104 Voicemail Pro 316, 326 Nome account 25, 27, 38, 81, 320, 328 Nome azione 154, 176, 221, 222 nome che include 45 Nome completo 76, 83, 221, 322 Modifica 224 Nome computer 289, 324, 325, 326 Nome condizione 193, 195 Nome del computer remoto 325 Nome dell'utente 289, 305, 318 Nome dominio 25, 27, 35, 76, 81, 262, 319, 320, 322, 325, 326, 328 Nome interno 30 Nome server 27, 96, 262, 320 Espandi 292 Nome token 135, 157 Nome unità/Indirizzo IP 96 Nome utente 287, 305
NameWavsTable 224 nel messaggio in entrata 247 nella corrispondente 214 nelle azioni Trasferisci 11 nelle cartelle pubbliche 257 nelle chiamate in uscita 93 nell'ordine 15, 91, 131, 234, 272, 317 usare 223 nessun remoto 96, 97 Nessuna risposta 102, 104, 125, 153, 154, 173, 222, 234 seguente 174, 175, 178, 227 Nessuna scadenza password 35, 38, 262 Nessuna: non viene effettuata alcuna registrazione 78, 296 Nessuno - Non 78, 296 NET 1.1 Framework 25, 27, 31, 328 NET Framework 18, 263 NET Framework 1.1. 18, 263 NET Framework 2.0 18, 263 NETALY.arf 309 Netscape 9, 228	Voicemail 104 Voicemail Pro 316, 326 Nome account 25, 27, 38, 81, 320, 328 Nome azione 154, 176, 221, 222 nome che include 45 Nome completo 76, 83, 221, 322 Modifica 224 Nome computer 289, 324, 325, 326 Nome condizione 193, 195 Nome del computer remoto 325 Nome dell'utente 289, 305, 318 Nome dominio 25, 27, 35, 76, 81, 262, 319, 320, 322, 325, 326, 328 Nome interno 30 Nome server 27, 96, 262, 320 Espandi 292 Nome token 135, 157 Nome unità/Indirizzo IP 96 Nome utente 287, 305 Nomi 80, 144, 178, 257, 297, 309
NameWavsTable 224 nel messaggio in entrata 247 nella corrispondente 214 nelle azioni Trasferisci 11 nelle cartelle pubbliche 257 nelle chiamate in uscita 93 nell'ordine 15, 91, 131, 234, 272, 317 usare 223 nessun remoto 96, 97 Nessuna risposta 102, 104, 125, 153, 154, 173, 222, 234 seguente 174, 175, 178, 227 Nessuna scadenza password 35, 38, 262 Nessuna: non viene effettuata alcuna registrazione 78, 296 Nessuno - Non 78, 296 NET 1.1 Framework 25, 27, 31, 328 NET Framework 18, 263 NET Framework 1.1. 18, 263 NET Framework 2.0 18, 263 NETALY.arf 309 Netscape 9, 228 Network Turnaround 324, 325	Voicemail 104 Voicemail Pro 316, 326 Nome account 25, 27, 38, 81, 320, 328 Nome azione 154, 176, 221, 222 nome che include 45 Nome completo 76, 83, 221, 322 Modifica 224 Nome computer 289, 324, 325, 326 Nome condizione 193, 195 Nome del computer remoto 325 Nome dell'utente 289, 305, 318 Nome dominio 25, 27, 35, 76, 81, 262, 319, 320, 322, 325, 326, 328 Nome interno 30 Nome server 27, 96, 262, 320 Espandi 292 Nome token 135, 157 Nome unità/Indirizzo IP 96 Nome utente 287, 305 Nomi 80, 144, 178, 257, 297, 309 Nomi delle caselle postali dei gruppi 24
NameWavsTable 224 nel messaggio in entrata 247 nella corrispondente 214 nelle azioni Trasferisci 11 nelle cartelle pubbliche 257 nelle chiamate in uscita 93 nell'ordine 15, 91, 131, 234, 272, 317 usare 223 nessun remoto 96, 97 Nessuna risposta 102, 104, 125, 153, 154, 173, 222, 234 seguente 174, 175, 178, 227 Nessuna scadenza password 35, 38, 262 Nessuna: non viene effettuata alcuna registrazione 78, 296 Nessuno - Non 78, 296 NET 1.1 Framework 25, 27, 31, 328 NET Framework 18, 263 NET Framework 1.1. 18, 263 NET Framework 2.0 18, 263 NETALY.arf 309 Netscape 9, 228 Network Turnaround 324, 325 Networked Messaging 23, 29, 320	Voicemail 104 Voicemail Pro 316, 326 Nome account 25, 27, 38, 81, 320, 328 Nome azione 154, 176, 221, 222 nome che include 45 Nome completo 76, 83, 221, 322 Modifica 224 Nome computer 289, 324, 325, 326 Nome condizione 193, 195 Nome del computer remoto 325 Nome dell'utente 289, 305, 318 Nome dominio 25, 27, 35, 76, 81, 262, 319, 320, 322, 325, 326, 328 Nome interno 30 Nome server 27, 96, 262, 320 Espandi 292 Nome token 135, 157 Nome unità/Indirizzo IP 96 Nome utente 287, 305 Nomi 80, 144, 178, 257, 297, 309 Nomi delle caselle postali dei gruppi 24 Nomi letti Dinamico 325 Nomi utente 24, 25, 27, 31, 34, 37, 38, 42, 83, 96, 97, 98,
NameWavsTable 224 nel messaggio in entrata 247 nella corrispondente 214 nelle azioni Trasferisci 11 nelle cartelle pubbliche 257 nelle chiamate in uscita 93 nell'ordine 15, 91, 131, 234, 272, 317 usare 223 nessun remoto 96, 97 Nessuna risposta 102, 104, 125, 153, 154, 173, 222, 234 seguente 174, 175, 178, 227 Nessuna scadenza password 35, 38, 262 Nessuna: non viene effettuata alcuna registrazione 78, 296 Nessuno - Non 78, 296 NET 1.1 Framework 25, 27, 31, 328 NET Framework 18, 263 NET Framework 1.1. 18, 263 NET Framework 2.0 18, 263 NETALY.arf 309 Netscape 9, 228 Network Turnaround 324, 325 Networked Messaging 23, 29, 320 NewMsgs 200, 202	Voicemail 104 Voicemail Pro 316, 326 Nome account 25, 27, 38, 81, 320, 328 Nome azione 154, 176, 221, 222 nome che include 45 Nome completo 76, 83, 221, 322 Modifica 224 Nome computer 289, 324, 325, 326 Nome condizione 193, 195 Nome del computer remoto 325 Nome dell'utente 289, 305, 318 Nome dominio 25, 27, 35, 76, 81, 262, 319, 320, 322, 325, 326, 328 Nome interno 30 Nome server 27, 96, 262, 320 Espandi 292 Nome token 135, 157 Nome unità/Indirizzo IP 96 Nome utente 287, 305 Nomi 80, 144, 178, 257, 297, 309 Nomi delle caselle postali dei gruppi 24 Nomi letti Dinamico 325 Nomi utente 24, 25, 27, 31, 34, 37, 38, 42, 83, 96, 97, 98, 110, 120, 124, 125, 136, 149, 158, 221, 228, 267, 287,
NameWavsTable 224 nel messaggio in entrata 247 nella corrispondente 214 nelle azioni Trasferisci 11 nelle cartelle pubbliche 257 nelle chiamate in uscita 93 nell'ordine 15, 91, 131, 234, 272, 317 usare 223 nessun remoto 96, 97 Nessuna risposta 102, 104, 125, 153, 154, 173, 222, 234 seguente 174, 175, 178, 227 Nessuna scadenza password 35, 38, 262 Nessuna: non viene effettuata alcuna registrazione 78, 296 NET 1.1 Framework 25, 27, 31, 328 NET Framework 18, 263 NET Framework 1.1. 18, 263 NET Framework 2.0 18, 263 NET Framework 2.0 18, 263 NETALY.arf 309 Netscape 9, 228 Network Turnaround 324, 325 Networked Messaging 23, 29, 320 NewMsgs 200, 202 NIC	Voicemail 104 Voicemail Pro 316, 326 Nome account 25, 27, 38, 81, 320, 328 Nome azione 154, 176, 221, 222 nome che include 45 Nome completo 76, 83, 221, 322 Modifica 224 Nome computer 289, 324, 325, 326 Nome condizione 193, 195 Nome del computer remoto 325 Nome dell'utente 289, 305, 318 Nome dominio 25, 27, 35, 76, 81, 262, 319, 320, 322, 325, 326, 328 Nome interno 30 Nome server 27, 96, 262, 320 Espandi 292 Nome token 135, 157 Nome unità/Indirizzo IP 96 Nome utente 287, 305 Nomi 80, 144, 178, 257, 297, 309 Nomi delle caselle postali dei gruppi 24 Nomi letti Dinamico 325 Nomi utente 24, 25, 27, 31, 34, 37, 38, 42, 83, 96, 97, 98, 110, 120, 124, 125, 136, 149, 158, 221, 228, 267, 287, 289, 305, 320, 328
NameWavsTable 224 nel messaggio in entrata 247 nella corrispondente 214 nelle azioni Trasferisci 11 nelle cartelle pubbliche 257 nelle chiamate in uscita 93 nell'ordine 15, 91, 131, 234, 272, 317 usare 223 nessun remoto 96, 97 Nessuna risposta 102, 104, 125, 153, 154, 173, 222, 234 seguente 174, 175, 178, 227 Nessuna scadenza password 35, 38, 262 Nessuna: non viene effettuata alcuna registrazione 78, 296 NET 1.1 Framework 25, 27, 31, 328 NET Framework 18, 263 NET Framework 1.1. 18, 263 NET Framework 2.0 18, 263 NET Framework 2.0 18, 263 NETALY.arf 309 Netscape 9, 228 Network Turnaround 324, 325 Networked Messaging 23, 29, 320 NewMsgs 200, 202 NIC regolare 263	Voicemail 104 Voicemail Pro 316, 326 Nome account 25, 27, 38, 81, 320, 328 Nome azione 154, 176, 221, 222 nome che include 45 Nome completo 76, 83, 221, 322
NameWavsTable 224 nel messaggio in entrata 247 nella corrispondente 214 nelle azioni Trasferisci 11 nelle cartelle pubbliche 257 nelle chiamate in uscita 93 nell'ordine 15, 91, 131, 234, 272, 317 usare 223 nessun remoto 96, 97 Nessuna risposta 102, 104, 125, 153, 154, 173, 222, 234 seguente 174, 175, 178, 227 Nessuna scadenza password 35, 38, 262 Nessuna: non viene effettuata alcuna registrazione 78, 296 NET 1.1 Framework 25, 27, 31, 328 NET Framework 18, 263 NET Framework 1.1. 18, 263 NET Framework 2.0 18, 263 NET Framework 2.0 18, 263 NETALY.arf 309 Netscape 9, 228 Network Turnaround 324, 325 Networked Messaging 23, 29, 320 NewMsgs 200, 202 NIC	Voicemail 104 Voicemail Pro 316, 326 Nome account 25, 27, 38, 81, 320, 328 Nome azione 154, 176, 221, 222 nome che include 45 Nome completo 76, 83, 221, 322 Modifica 224 Nome computer 289, 324, 325, 326 Nome condizione 193, 195 Nome del computer remoto 325 Nome dell'utente 289, 305, 318 Nome dominio 25, 27, 35, 76, 81, 262, 319, 320, 322, 325, 326, 328 Nome interno 30 Nome server 27, 96, 262, 320 Espandi 292 Nome token 135, 157 Nome unità/Indirizzo IP 96 Nome utente 287, 305 Nomi 80, 144, 178, 257, 297, 309 Nomi delle caselle postali dei gruppi 24 Nomi letti Dinamico 325 Nomi utente 24, 25, 27, 31, 34, 37, 38, 42, 83, 96, 97, 98, 110, 120, 124, 125, 136, 149, 158, 221, 228, 267, 287, 289, 305, 320, 328 richiede 36, 38 non amministrato
NameWavsTable 224 nel messaggio in entrata 247 nella corrispondente 214 nelle azioni Trasferisci 11 nelle cartelle pubbliche 257 nelle chiamate in uscita 93 nell'ordine 15, 91, 131, 234, 272, 317 usare 223 nessun remoto 96, 97 Nessuna risposta 102, 104, 125, 153, 154, 173, 222, 234 seguente 174, 175, 178, 227 Nessuna scadenza password 35, 38, 262 Nessuna: non viene effettuata alcuna registrazione 78, 296 NET 1.1 Framework 25, 27, 31, 328 NET Framework 18, 263 NET Framework 1.1. 18, 263 NET Framework 2.0 18, 263 NET Framework 2.0 18, 263 NETALY.arf 309 Netscape 9, 228 Network Turnaround 324, 325 Networked Messaging 23, 29, 320 NewMsgs 200, 202 NIC regolare 263	Voicemail 104 Voicemail Pro 316, 326 Nome account 25, 27, 38, 81, 320, 328 Nome azione 154, 176, 221, 222 nome che include 45 Nome completo 76, 83, 221, 322 Modifica 224 Nome computer 289, 324, 325, 326 Nome condizione 193, 195 Nome del computer remoto 325 Nome dell'utente 289, 305, 318 Nome dominio 25, 27, 35, 76, 81, 262, 319, 320, 322, 325, 326, 328 Nome interno 30 Nome server 27, 96, 262, 320 Espandi 292 Nome token 135, 157 Nome unità/Indirizzo IP 96 Nome utente 287, 305 Nomi 80, 144, 178, 257, 297, 309 Nomi delle caselle postali dei gruppi 24 Nomi letti Dinamico 325 Nomi utente 24, 25, 27, 31, 34, 37, 38, 42, 83, 96, 97, 98, 110, 120, 124, 125, 136, 149, 158, 221, 228, 267, 287, 289, 305, 320, 328 richiede 36, 38 non amministrato Inviare 324
NameWavsTable 224 nel messaggio in entrata 247 nella corrispondente 214 nelle azioni Trasferisci 11 nelle cartelle pubbliche 257 nelle chiamate in uscita 93 nell'ordine 15, 91, 131, 234, 272, 317 usare 223 nessun remoto 96, 97 Nessuna risposta 102, 104, 125, 153, 154, 173, 222, 234 seguente 174, 175, 178, 227 Nessuna scadenza password 35, 38, 262 Nessuna: non viene effettuata alcuna registrazione 78, 296 NET 1.1 Framework 25, 27, 31, 328 NET Framework 18, 263 NET Framework 1.1. 18, 263 NET Framework 2.0 18, 263 NET Framework 2.0 18, 263 NETALY.arf 309 Netscape 9, 228 Network Turnaround 324, 325 Networked Messaging 23, 29, 320 NewMsgs 200, 202 NIC regolare 263	Voicemail 104 Voicemail Pro 316, 326 Nome account 25, 27, 38, 81, 320, 328 Nome azione 154, 176, 221, 222 nome che include 45 Nome completo 76, 83, 221, 322 Modifica 224 Nome computer 289, 324, 325, 326 Nome condizione 193, 195 Nome del computer remoto 325 Nome dell'utente 289, 305, 318 Nome dominio 25, 27, 35, 76, 81, 262, 319, 320, 322, 325, 326, 328 Nome interno 30 Nome server 27, 96, 262, 320 Espandi 292 Nome token 135, 157 Nome unità/Indirizzo IP 96 Nome utente 287, 305 Nomi 80, 144, 178, 257, 297, 309 Nomi delle caselle postali dei gruppi 24 Nomi letti Dinamico 325 Nomi utente 24, 25, 27, 31, 34, 37, 38, 42, 83, 96, 97, 98, 110, 120, 124, 125, 136, 149, 158, 221, 228, 267, 287, 289, 305, 320, 328 richiede 36, 38 non amministrato

non eliminare 234	Numero di telefono 47, 76, 83, 85, 102, 103, 104, 108,
Non in linea 96, 97, 101, 144	113, 118, 134, 135, 136, 137, 148, 192, 219, 222, 223,
usare 36, 39, 101, 143	234, 322
non IP 16	richiedere 146
Non valido 45, 104, 177, 234, 247	numero di telefono che comprende 85
chiamata segue 173, 178	Numero max. 16, 23, 44, 205, 225
NONE 276	Nodi digitali 325
NONE" 276	numero per la funzione di abbinamento ai cellulari 134,
	135
Normalizza lunghezza coda 116	numero per le chiamate in uscita 234
Norvegese 15, 46, 131	numerofax>@destinazionefax.com 89
NOT 193	numerofax>@produttorefax.com 89
selezionare 196	numerofax>@rightfax.com 89
Nota 160	numerofax>@zfconnector.com 89
Notifica 97, 157, 173, 177, 178, 313	
Notification Priority 325	Nuova password 97, 99, 101, 234
noun">regisrazione <td>nuova versione di VoiceMail Pro 293</td>	nuova versione di VoiceMail Pro 293
Novembre 234, 247	Nuovo 11, 14, 18, 24, 25, 27, 30, 31, 32, 33, 34, 37, 38,
Novità 11	41, 45, 47, 49, 75, 76, 83, 84, 85, 97, 98, 99, 101, 102,
Numeri di telefono di Voicemail 104	103, 104, 106, 108, 111, 112, 115, 117, 125, 135, 136, 137, 139, 145, 146, 148, 152, 153, 157, 158, 168, 171,
Numeri sorgente 111	173, 189, 192, 193, 195, 200, 202, 203, 204, 206, 207,
Selezionare 136	210, 212, 213, 221, 222, 223, 224, 225, 227, 234, 247,
Visualizzare 85, 108, 112	257, 267, 274, 293, 305, 309, 320, 322, 328
Numeri sorgente dell'utente	Nuovo account 37
Configurazione 85	nuovo annuncio 85
3	Nuovo file da includere 145
Numeri sorgente utilizzabili per le chiamate in entrata 85	Nuovo PC 25, 27, 309, 328
numero 9, 11, 14, 23, 25, 27, 42, 44, 47, 49, 61, 63, 70,	
72, 73, 74, 76, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 89, 90, 100, 102, 104, 106, 108, 109, 110, 112, 116, 118, 125, 127, 134,	Nuovo software
135, 136, 137, 143, 145, 146, 149, 152, 153, 154, 157,	Installare 32, 33, 293
158, 159, 160, 161, 162, 163, 165, 166, 167, 168, 169,	0
170, 171, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181,	OCCUPATO 104, 154, 173, 202, 222
182, 183, 184, 185, 186, 189, 190, 191, 192, 193, 195,	Occupato indirizza 173
196, 197, 200, 202, 203, 205, 206, 207, 208, 210, 214,	ODBC 214
219, 222, 224, 225, 227, 234, 247, 287, 300, 305, 307,	Office 15, 16, 18, 89, 106, 108, 112, 131, 247, 308, 328
320, 322, 328	Oggetti COM 63, 300
a seconda 261	Oggetto 18, 42, 117, 180, 234
DTMF 205	
IP Office Feature Key 266	oggetto del canale
Tentativi 75, 139	voce 63, 300
Tipo 103	OK 25, 27, 31, 32, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 49, 61, 63, 70,
Utenti Voicemail concomitanti 16	72, 73, 74, 75, 76, 78, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 87, 96, 97,
voicemail 93	98, 99, 100, 103, 106, 108, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 117, 118, 119, 121, 125, 129, 135, 136, 139, 148, 152,
	153, 163, 167, 168, 169, 189, 192, 193, 195, 196, 202,
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	224, 262, 266, 267, 274, 276, 287, 289, 293, 296, 297,
Voicemail Pro 70	298, 299, 300, 308, 320, 322, 328
VPNM 319	OldMsgs 200, 202
numero che inizia 171	On 9, 11, 14, 15, 16, 18, 22, 24, 25, 27, 30, 31, 32, 33, 34
Numero della funzione di abbinamento ai cellulari 135	35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 43, 44, 45, 46, 47, 49, 61, 63,
Numero dell'interno analogico	70, 75, 80, 81, 82, 84, 85, 86, 87, 91, 93, 96, 97, 101, 102,
Configurazione 90	104, 106, 108, 109, 110, 111, 112, 117, 118, 120, 121,
Numero di casa 11, 18, 27, 30, 108, 137, 154, 234, 324	125, 127, 129, 130, 131, 134, 135, 136, 137, 139, 142,
aggiungere 165	146, 148, 149, 152, 153, 154, 157, 158, 161, 166, 167,
Numero di cellulare 84, 85, 108, 136, 137, 234	169, 170, 171, 173, 174, 175, 176, 178, 179, 181, 182,
Esempio di flusso chiamate 135	183, 184, 186, 189, 190, 191, 192, 195, 196, 200, 202,
ruotare 134	210, 214, 221, 224, 225, 227, 234, 247, 256, 258, 259,
Numero di fax definito dall'utente 89	260, 261, 262, 263, 266, 267, 274, 275, 276, 287, 288,
Numero di fax di sistema 70, 86, 87, 89	289, 292, 293, 297, 298, 299, 300, 304, 305, 308, 309,
In 87	310, 312, 313, 318, 319, 320, 324, 325, 326, 328
Numero di fax di sistema di Voicemail Pro 90	In coda 116
Impostazione 87	on/off 84, 111
•	Open Database Connectivity 214
numero di messaggi 206	Operativo
Numero di porta 25, 27, 81, 320, 328	Supporto del sistema 260
Numero di richiamata 67, 136, 170	operazione ha esito positivo 189
Numero di richiamata Voicemail 85	OPERAZIONE NON RIUSCITA 202
Numero di serie della chiave hardware 261, 266	Operazione riuscita 85, 104, 167, 189, 190, 202, 299
Numero di serie della chiave hardware di IP Office 261	1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2

Opzioni 9, 11, 14, 15, 18, 22, 24, 25, 27, 30, 31, 32, 33,	amministrazione 247
35, 36, 37, 38, 39, 40, 49, 67, 70, 72, 73, 75, 76, 81, 84,	avvio 287, 289
85, 86, 87, 89, 91, 97, 101, 103, 104, 106, 108, 111, 113,	Configurazione 35, 37, 38
114, 115, 116, 117, 119, 121, 125, 127, 129, 131, 133,	E-mail di Voicemail Pro 35
134, 135, 137, 139, 143, 148, 152, 153, 154, 157, 160,	Exchange Server 38
161, 162, 163, 165, 166, 167, 170, 173, 175, 176, 177,	Posta Internet 38
178, 179, 181, 182, 190, 191, 196, 214, 219, 224, 225,	
227, 228, 234, 247, 260, 263, 267, 274, 276, 287, 289,	Outlook 2003 258, 262, 308
293, 298, 299, 305, 307, 310, 320, 322, 328	Outlook 97 258
selezione del tasto 104	Outlook del client IMS
TCP/IP 325	utenti incaricati 274, 315
Opzioni avanzate 289	outlook disabilitando 310
Opzioni della libreria delle registrazioni 119, 121	Outlook Express 38
Opzioni di protezione 276	Configurazione 37
Opzioni e-mail 35, 38	Posta Internet 37
Opzioni per i parametri dei messaggi 81, 298	Output 63, 234, 300, 307
Opzioni per il trasferimento a Voicemail	P
Impostazione 85	P <numero 85<="" di="" td="" telefono=""></numero>
Opzioni per la registrazione manuale	P4 da 2,8 GHz 18
Impostazione 119	P901923555456 136
opzioni per l'abbinamento ai cellulari 234	P917325559876 85
opzioni per le chiamate in uscita 75, 139, 234	PAGINA
Opzioni per le registrazioni automatiche	
Impostazione 121	inserimento 182
Opzioni per l'installazione di IMS 91	pannello Dettagli 82, 97, 98, 99, 143, 146, 153, 192
	Pannello di controllo 15, 35, 62, 131, 293, 305, 308, 313,
OR 193	326
selezionato 195	Pannello di controllo del PC 326
ORA 210	Pannello di controllo di Windows
Orario di lavoro 114	Apri 30, 32, 33, 39, 60, 61, 70, 78, 80, 81, 272, 293,
orario di lavoro standard 193	296, 297, 298
ordine 73, 91, 120, 157, 214, 218, 234, 272, 317	Pannello di controllo Windows del PC 70
First In-First 11	Pannello di esplorazione 45, 84, 85, 93, 97, 98, 99, 108,
Ore 9, 18, 22, 23, 44, 73, 75, 99, 102, 110, 117, 118, 120,	111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 121, 125,
139, 182, 193, 195, 196, 210, 234, 247, 266, 313, 314	129, 143, 146, 148, 192
In uscita 114, 173	Pannello di esplorazione dei moduli 143, 192
Ore del sistema 75, 139	Pannello di esplorazione dei punti di inizio 143
Ore di picco 75, 139, 234	Panoramica 18, 24, 31, 32, 34, 43, 46, 82, 86, 102, 106,
Ore di punta 75, 139, 234	109, 111, 117, 120, 125, 129, 131, 134, 136, 137, 142,
Ore gruppo di fallback	143, 146, 153, 154, 192, 193, 200, 221, 224, 256, 293, 319, 328
In uscita 114	Voicemail Pro 9
Ore Saluto 247	
In uscita 114	Parametri del managario 84, 208
Origine 11, 85, 108, 111, 112, 136, 173, 174, 175, 178	Parametri del messaggio 81, 298
Origine accreditata 85, 104, 136	Parametri di sistema 210, 325
Orologio 154, 247	Parametri generali 325
aggiungere 182	Parametri generali di Interchange
ospitare	Impostare 325
IMS Voice Service 80, 297	Parametri per la riproduzione IMS 287
Voicemail Pro 44	Parcheggia chiamata 227
ottenere 34, 47, 162, 189, 204, 205, 206, 207, 208, 209,	parte 32, 33, 34, 36, 37, 39, 47, 118, 127, 149, 176, 224,
261	228, 234, 267, 293, 319, 320
CLI 208	C3000 23
Ottobre 234, 247	Finestra Client Voicemail Pro 143
out_01 247	Microsoft Windows 46
out_02 247	TTS 41
out_03_247	Partofsp 47
out_04 247	passaggi seguono 325
out_05_247	Passaggio 24, 25, 27, 29, 32, 33, 34, 38, 72, 87, 89, 90,
-	91, 111, 133, 214, 219, 234, 262, 263, 266, 267, 272, 273,
out_06_247	274, 275, 276, 287, 288, 289, 292, 293, 309, 319, 320,
out_07 247	325, 328
out_08_247	Voicemail Pro 36, 38, 39
out_09 247	passaggio corretti 72
out_10_247	Password 18, 25, 27, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 70, 72, 81,
outb_01_247	83, 96, 97, 98, 101, 106, 177, 221, 234, 261, 262, 287,
outb_04_247	289, 320, 324, 328
Outlook 34, 37, 49, 258, 259, 262, 263, 267, 275, 298, 305, 307, 308, 310, 311, 312, 315, 316	IMS 267 Modifica 101
MAG. MIL. MIG. 010. 011. 017. 010. 010	MODELLE TO T

Password 18, 25, 27, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 70, 72, 81,	Flusso chiamate di un gruppo di suoneria 127
83, 96, 97, 98, 101, 106, 177, 221, 234, 261, 262, 287,	Registrazione automatica 124
289, 320, 324, 328	Registrazione manuale 120
Reimpostazione 99	pg_0001 247
Voicemail Pro 36, 38	pg_0002 247
Password MAPI	pg_0003 247
lasciare 72	pg_0004 247
Password Voicemail	pg_0005 247
corrispondenza 70	pg_0006 247
Patch di manutenzione di TTY 130	pg_0007 247
pathname 203, 204, 210, 211	Phone Manager 14, 102, 103, 109, 110, 112, 118, 227
file 204	installazione 9
PAUSA DI 1 SEC 210	modifiche 134
PC 9, 18, 22, 25, 27, 32, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 46, 63, 70, 76, 82, 87, 89, 90, 109, 118, 157, 158, 169, 256, 258, 259,	Phone Manager Pro 9, 14, 109, 110, 118
260, 262, 263, 266, 267, 272, 276, 287, 288, 293, 300,	Pianificazione
304, 305, 309, 317, 322, 324, 326, 328	Requisiti 44
Client IMS 275	Piano di composizione 76, 322, 324, 325
effettuato in conformità con 22	Piano di composizione di Interchange
IMS 80, 297	Piano di composizione Intuity Audix 325
in conformità con 22	Piano di composizione di Voicemail Pro 325
indirizzo 44	Piano di composizione Intuity Audix
Menu Start 326	Piano di composizione di Interchange 325
riconoscere 82	Pick Up Automatically 287
Voicemail Pro 320	PIN 154, 157, 165, 177, 224, 247
PC che funge 44	impostare 223
PC che ospita	inserire 170
chiave 266	PIN Voicemail
PC client 259, 275, 276, 305	richiesto 104
PC con Exchange Server 91	pin_01 247
PC con Feature Key Server 44	pin_02 247
PC con Voicemail Pro 325	pin_03 247
PC con Windows 2000	pin_04_247
Impostazioni DCOM 276	pin_05_247
PC con Windows 2003 276	pin_06 247
PC con Windows 2003 SP1 276	pin_07 247
PC dell'utente 9, 22, 258, 259, 275, 287, 288	pl 15, 131
PC locale 25, 27	playbeep 211
PC multimediale 158	playbeep As Boolean 211 PlayDigits 209
PC server 22, 25, 27, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 46, 63, 70,	PlayLocaleWav 210
80, 87, 89, 260, 262, 263, 267, 297, 300, 320	PlayWav 210
PC su cui è in esecuzione 9, 276, 304, 326	PM 234, 247
PC Voicemail 37, 38, 305	por Español 133
PDF 109	Porta da usare 260, 263
Pentium 18, 259, 275	Porta TCP 135 288, 311
Per assistenza 84, 111, 189, 234, 247	Porta TCP 2000 288, 311
premere 234	Porta UDP 50791 288, 311
Per favore 106, 114, 125, 165, 168, 224, 225, 227, 234, 247, 262, 263, 289, 203	Porta UDP 50799 288, 311
247, 262, 263, 289, 293 per la risoluzione dei problemi 61	Porta UDP 67 288, 311
Per ulteriori informazioni	Porta UDP 69 288, 311
vedere Campagne di Voicemail Pro 168	Portoghese 15, 131
Percorso 11, 14, 27, 33, 38, 70, 72, 80, 87, 89, 102, 103,	Portoghese (Brasile) 15, 46, 131
104, 117, 127, 129, 133, 134, 154, 168, 171, 173, 177,	POS 127, 149, 167, 184, 197, 210
182, 190, 191, 192, 203, 204, 210, 211, 224, 227, 267,	PositionInQueue 202
288, 293, 297, 320	posizionare 18, 25, 27, 30, 31, 34, 60, 93, 97, 112, 115,
percorso durante le chiamate 129	117, 118, 119, 120, 121, 127, 130, 134, 145, 153, 168,
percorso/file 203, 204, 210, 211	180, 184, 193, 195, 196, 214, 228, 234, 257, 266, 267,
Permesso 83	320, 328
Personalizzata 11, 14, 18, 22, 29, 31, 85, 113, 116, 127,	file wav 149
133, 134, 154, 161, 178, 224, 247, 267, 289, 309, 320, 328	Posizione in coda 111, 127, 154, 190, 191, 247
Selezionare 24	posizione" 210
personalizzato 125	Posta 25, 27, 34, 35, 37, 38, 45, 81, 103, 104, 110, 234,
Personalizzazione	262, 274, 287, 289, 308, 319, 320, 326, 328
Annunci 115	posta conforme con MAPI 22
Auto 124	Posta dell'account IMS 263
Esempio 130	posta in arrivo 257, 274

Posta Internet	press1 247
Configurare Outlook Express 37	PressHash 247
Outlook 38	Principale 9, 30, 60, 67, 70, 72, 73, 74, 75, 96, 99, 101,
Outlook Express 37	103, 104, 112, 113, 136, 139, 142, 143, 148, 157, 158,
Posta inviata 35, 37, 38	221, 228, 234, 324, 325
Posta MAPI 36, 39, 49, 61, 72, 81, 298	impostare 104
eseguire 34	Principale.Ascolta 104 Principale.Lascia 104
Posta Outlook 263	Priorità 11, 14, 120, 127, 137, 190, 191, 206, 234, 257,
Posta vocale 160, 174, 247	326
POT 87, 90, 129	Pro 11, 18, 76, 104, 259, 263, 274, 275, 293, 298, 310,
PRE 305	313, 314, 315, 322
precedente	Problema 9, 22, 266, 299, 307, 326
Apri database 189 Domanda vocale 42, 161	telnet 324
Domanda vocale 42, 161 Esegui database 214	problema durante 189
Lascia posta 180	problema durante il trasferimento 247
Menu 178	problema durante l'avvio 45
predefinito 11, 14, 22, 23, 25, 27, 30, 31, 32, 33, 34, 35,	Problemi 43, 44, 45, 61, 70, 78, 91, 93, 189, 247, 296,
36, 37, 38, 39, 43, 44, 45, 46, 47, 61, 70, 72, 73, 74, 75,	299, 305, 307, 308, 311, 316, 318, 326
81, 82, 85, 86, 87, 93, 97, 98, 101, 102, 104, 106, 109,	che ha 304
111, 112, 114, 115, 116, 117, 120, 121, 124, 125, 127,	Problemi DCOM
129, 131, 133, 136, 139, 142, 143, 146, 148, 165, 173,	Risoluzione dei problemi 299
178, 193, 195, 209, 210, 211, 213, 221, 228, 234, 260, 262, 263, 267, 274, 276, 288, 202, 203, 200, 211, 214	Problemi di connessione/sincronizzazione 305
262, 263, 267, 274, 276, 288, 292, 293, 299, 311, 314, 320, 325, 328	Procedura di installazione 15, 24, 29, 31, 36, 38, 39, 47, 91, 131, 267, 276, 320, 328
IP 96	Procedura guidata 31, 32, 33, 37, 38, 189, 224, 293
timeout 100	produrre 160, 224
TTY 130	File WAV 46
Predefinito.Ascolta 104	Professional 34, 266
Predefinito.Lascia 104	IP500 Upgrade Standard 18, 23, 261
preferenza premere 234	Profilo MAPI 36, 39, 72
Preferenze 11, 32, 34, 35, 36, 38, 39, 63, 70, 72, 73, 74,	ProgA 224
75, 76, 87, 100, 101, 110, 117, 118, 139, 142, 143, 224,	Program Files/Avaya/IMS Client/UMSForm.CFG 289
228, 234, 293, 300, 322, 324	Program Files/Avaya/IP Office/Voicemail Pro 309
Modifica 70	Program Files/Avaya/IP Office/Voicemail Pro/IMS/Client
Selezionare 38	275
Preferenze audio - Pulsante Continua 228 Preferenze di sistema	Program Files/Avaya/IP Office/Voicemail Pro/Logs 45
Selezionare 70	Program Files/Avaya/IP Office/Voicemail Pro/VM 32
Preferenze di VPNM 324	Program Files/Avaya/IP Office/Voicemail Pro/VM/Accounts
Configurazione 76, 322	304 Program Files (Aveys/IB Office A/cicemail Server, 22)
Preferenze e-mail MAPI	Program Files/Avaya/IP Office/Voicemail Server 32 Program Files/Avaya/IP Office/Voicemail Server/WAVS
Impostazione 72	117
Preferenze generali di sistema	ProgramFiles 288
Modifica 70	ProgramFiles/Avaya/IMS Client/UMSForm.exe 288
Preferenze messaggi di manutenzione 73	Programma di installazione del client IMS 275, 287
Preferenze per le chiamate in uscita 34, 293	Programmazione dei pulsanti 106
Impostazione 75, 139	Selezionare 118, 227
Prefisso 47, 70, 76, 85, 86, 87, 136, 192, 261, 322	Programmazione di Voicemail Pro 142
pre-installazione 267	Programmi 25, 27, 30, 31, 32, 33, 34, 45, 60, 61, 63, 72,
Completamento 25, 27	96, 102, 117, 142, 146, 258, 273, 274, 275, 289, 293, 299,
Premere 14, 30, 47, 67, 83, 84, 85, 91, 101, 104, 106,	300, 304, 305, 309, 310, 320, 326, 328
111, 112, 115, 118, 130, 133, 135, 152, 154, 157, 163,	Pronto 35, 37, 44, 90, 96, 97, 274, 326
166, 167, 174, 176, 179, 183, 186, 193, 200, 205, 224, 225, 227, 234, 247	Modifica 32
Premere Azioni 118	Pronuncia 46, 47, 49, 83, 85, 127, 153, 154, 158, 162, 182, 210, 213, 218, 219, 224, 234, 247
Premere Esci 224	Variabili 149
Premere F5 118	Pronuncia <emph>boo</emph>
Premere F7 224	Pronuncia ALLE ORE UNDICI E CINQUANTACINQUE
Premere Menu 112, 118, 224	210
premuto durante	Pronuncia ALLE UNDICI 210
chiamata 118	Pronuncia Costo libro 218
Prenotazione dei canali Voicemail 82, 93	Pronuncia IERI ALLE ORE UNDICI E
Prenotazioni canali 11, 82, 93	CINQUANTACINQUE 210
Preparazione del server IMS 263	Pronuncia testo 46, 49, 149, 154, 218, 219
presenta 23, 31, 89, 111, 127, 149, 152, 197, 227, 234,	aggiungere 162
256, 266, 267, 320, 328	aggiunta 47
CLI 108	selezionato 153

Voicemail Pro **IP Office**

Pronuncia testo 46, 49, 149, 154, 218, 219	Annunci personali 34, 293
usare 162	Utente 148
pronunciare	Punto di inizio 24, 85, 104, 113, 115, 125, 130, 136, 146,
3001 47	148, 149, 152, 153, 154, 165, 166, 167, 169, 170, 182,
Registra 158	192, 227
Proprietà 30, 35, 37, 38, 45, 61, 104, 113, 115, 125, 134,	Connetti 136 Punto di inizio Ancora in coda 115
153, 166, 183, 189, 193, 196, 200, 201, 202, 203, 214, 222, 223, 224, 227, 262, 263, 274, 276, 289, 326	Punto di inizio In coda 115, 125
Proprietà CallingParty 201	Punto di inizio predefinito per la funzione di richiamata
Proprietà EstimatedAnswer 201	136
Proprietà LastAccessedMsg 200, 201	Q
Proprietà Locale 202	
Proprietà Name 202	QPOS 200, 202, 207, 210 QPOS voicemail 202
Proprietà NewMsgs 200, 202	QTIM 200, 201, 205, 210
Proprietà OldMsgs 200, 202	que_01_247
Proprietà PositionInQueue 202	que_01 247 que_02 247
Proprietà posta 262	que_03 247
Proprietà predefinite 276	que_04 247
Proprietà Result 202	que_05 247
Proprietà SavedMsgs 200, 203	Query SQL 189, 214
Proprietà SavedResult 203	Questo programma di installazione 34, 293
Proprietà TCP/IP 326	R
Proprietà utente	
selezionare 274	Raccogliere 177
Proprietà Variable 203	RAID
Proprietari della casella postale del gruppo di suoneria	usare 22
116	RAM 18, 259, 275 Rapporti
Protezione COM	Scheda 160
Selezionare 276	Rapporti CCC 317
Protocollo e-mail	Rapporti sugli errori SMTP
Selezionare 72	Abilitazione 45
Protocollo SMTP 34, 74	REC 117
Protocollo SNMP 74	rec_01 247
Provide Level Manned Addresses 325	ReceptionClosed 152
Provide Local Mapped Addresses 325	ReceptionOpen 152
ptb 15, 131 Pubblicare 154, 182	RECNAM_01 247
Selezionare 114, 125	RECNAM_02 247
Pulsante ?	RECNAM_03 247
fare clic 189	recording As String 211
Pulsante Ascolta Voicemail 106	RecordMsg 211
Pulsante Continua 228	RecordRegister 211
Pulsante Menu 112	REG_DWORD 63, 300
Pulsante Modifica predefinito	REG_MULTI_SZ 91
Autorizzazioni di accesso predefinite 276	Registr 118
Autorizzazioni di avvio predefinite 276	Registra 9, 11, 14, 22, 23, 42, 44, 70, 74, 78, 83, 84, 85,
Autorizzazioni di configurazione predefinite 276	93, 102, 104, 109, 114, 115, 117, 118, 119, 120, 121, 124, 125, 127, 123, 126, 142, 148, 140, 154, 157, 160, 161
Pulsante Sfoglia 72, 81, 182, 214, 328	125, 127, 133, 136, 142, 148, 149, 154, 157, 160, 161, 163, 167, 169, 174, 176, 178, 180, 182, 189, 200, 201,
Usare 33, 293	210, 214, 221, 223, 224, 234, 247, 260, 296, 324
Pulsante Utenti Accesso	Come stringa 211
Concessione 106	dell'utente 211
Pulsante Verifica connessione 189	Durata 117
Pulsante Verifica sintassi	pronunciare 158
selezione 183, 200	Richiesta di inserimento 134, 135
Pulsante Visual Voice 106	Risposta 168
Pulsante Vivavoce	selezioni dei tasti 225
selezione 106	Registra chiamata 117, 118
Punti di inizio dei codici funzione 103, 104, 148	Registra in entrata 121
Punti di inizio del gruppo 104	Registra in uscita 121
Punti di inizio del modulo 104	Registra nome 11, 109, 148, 154, 210, 223
Punti di inizio di Voicemail Pro 102, 103, 104	aggiungere 169
Punti di inizio predefiniti 104, 133, 146, 148, 165	Registrare 35, 38, 207, 211, 212, 262
Punti di inizio specifici 143, 146, 148 Punti di inizio utante 104	registrare il saluto 83
Punti di inizio utente 104 punto 11, 24, 97, 98, 99, 103, 104, 115, 125, 127, 133,	registrare/registrare nuovamente 223
134, 136, 143, 146, 148, 149, 152, 153, 154, 165, 166,	registrato che chiede
167, 192, 299, 316, 326	utente 133

Registrazione	Domande clienti della Creazione guidata campagne
IMS Gateway Service 78, 296	224
In uscita 97	ETA 127
premere 158, 234, 247	Finestra Chiamata in uscita 75, 139
Registrazione automatica 11	Specifiche 168
Personalizzazione 124	voicemail 173
Registrazione degli errori del servizio IMS 78, 296	VPNM 76, 322
Registrazione degli errori SMTP 45	restituisce il numero 206
registrazione del servizio 78, 296	restorereg.bat 33, 293
Registrazione delle chiamate 44, 70, 117, 118	Restuisce messaggi di errore
Avviso 117	Uso di Voicemail 83
Registrazione manuale	result As String 213
Personalizzazione 120	Rete IP 319
Registrazione manuale delle chiamate	rete LAN di IP Office 22
Avvio 118	Rete richiesta 256
Registrazione messaggi 104, 154	Rete TCP/IP 22, 259, 260, 275, 325
Registrazione predefinita 120	Rete usata 319, 325
Registrazione profilo temporale 121	Riavviare 24, 25, 27, 31, 33, 34, 36, 38, 61, 72, 78, 80, 81, 91, 101, 227, 234, 247, 267, 272, 289, 293, 296, 297, 305,
Registrazione vocale	308, 317, 320, 328
Selezionare 119, 121	richiesto 287
Registrazioni dei nomi utente 221	Riavvolgimento dei messaggi 14
Registro 45, 63, 91, 300	ricevere pacchetti di prova 326
Ripristina 33, 293 Registro utenti di VMPro 62	Ricevi 11, 14, 25, 27, 34, 35, 37, 38, 44, 49, 63, 70, 81,
<u> </u>	84, 85, 86, 87, 89, 91, 100, 102, 103, 104, 106, 111, 112,
Registro utenti di Voicemail Pro 62 Regno Unito 46, 247	116, 125, 127, 129, 130, 134, 136, 137, 146, 178, 192,
regnum 207, 211, 212	195, 196, 227, 234, 262, 263, 266, 267, 287, 289, 292,
regnum As Long 207, 211, 212	300, 307, 310, 320, 324, 325, 326, 328
regolare 63, 72, 73, 110, 157, 224, 300	e-mail 305
DCOM 276	IP Office 106 Pickingsto 67 95 104 112 126 146 149 160 170 224
Impostazioni DCOM 276	Richiamata 67, 85, 104, 112, 136, 146, 148, 160, 170, 234 Impostazione 136
NIC 263	Selezionare 136
reimpostare 98	Richiamata - Uso 146, 148
30 74	Richiamata di Voicemail 136
60 74	Richiamata predefinita 85, 136
90 74	Richiamata Voicemail 41, 85, 102, 109, 112, 136
Password 99	Controllare 84
timeout di inattività 100	richiede 34, 36, 37, 39, 130, 136, 160, 189, 190, 191, 218,
relogon 234	224, 228, 234, 247, 299, 316
Rem NOW SET LOCALE BACK TO WHAT IT WAS 202	Nome utente 36, 38
Rem NOW SET LOCALE TO FRENCH 202	richiede autenticazione 25, 27, 81, 320, 328
rem Wait 60 272, 317	Richiede TTS 149, 154, 162
Remote Launch/Activation 276	richiedere 11, 18, 22, 23, 24, 25, 27, 29, 30, 31, 32, 34,
Remote supportate 44	36, 38, 43, 44, 45, 47, 61, 63, 70, 72, 73, 78, 81, 85, 86,
Remoto 31, 43, 44, 67, 72, 76, 96, 108, 110, 131, 144,	87, 89, 90, 91, 93, 99, 102, 103, 104, 106, 108, 110, 111,
154, 170, 184, 247, 276, 319, 322, 324, 325, 326	112, 113, 115, 118, 121, 125, 127, 129, 130, 131, 133, 134, 136, 142, 145, 148, 149, 153, 154, 158, 162, 163,
Configurazione 44	166, 167, 171, 176, 179, 182, 183, 186, 189, 192, 193,
Requisiti 18, 22, 44, 70, 87, 117, 125, 214, 259, 260, 261, 263, 267, 275, 328	200, 214, 221, 224, 227, 228, 234, 247, 256, 257, 258,
Pianificazione 44	260, 261, 262, 287, 296, 300, 319, 320, 325, 326, 328
VPNM 319	1MB 81, 84, 267, 298
Requisiti minimi per il PC 18, 259, 275	Feature Key Server 266
Requisiti per ContactStore 22	IMS Client Package 9
Requisiti per il client IMS 259, 275	IP500 Upgrade Standard 266
Requisiti per il server IMS 260	Numero di telefono 146
Requisiti per la rete 22, 260	Voicemail Pro 34, 46
Requisiti per lo spazio su disco 22, 260	Richiedere ISBN 218
RES 149, 158, 200, 202, 208, 213	Richieste di inserimento 104, 125, 133, 136, 149, 153,
RES voicemail 202	154, 157, 158, 161, 182, 185, 186, 190, 191
Restituisce 61, 74, 84, 91, 97, 115, 120, 121, 125, 134,	Registra 134, 135
154, 162, 165, 177, 178, 184, 185, 189, 193, 195, 200,	Selezionare 115, 125
201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211,	usare 163
212, 213, 214, 247	
Audix 324	
chiamata in uscita 234	
Dati 218	

richiesto 18, 25, 27, 29, 31, 32, 33, 34, 35, 37, 38, 43, 44,	risultato 11, 41, 45, 85, 89, 115, 127, 149, 152, 153, 158,
47, 70, 76, 80, 81, 82, 83, 84, 87, 91, 96, 97, 98, 99, 101,	160, 161, 162, 163, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 173,
102, 104, 106, 108, 111, 113, 125, 129, 133, 134, 135,	174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184,
136, 142, 145, 152, 153, 154, 157, 162, 163, 165, 168,	185, 186, 189, 190, 191, 196, 200, 202, 213, 214, 222,
171, 173, 175, 178, 180, 182, 189, 195, 196, 202, 219,	228, 234, 263, 313
221, 227, 262, 267, 274, 275, 287, 293, 297, 311, 319,	Avanti 154
320, 322, 325, 326, 328	Torna a modulo 166
a seconda 261	Trasferimento assistito 104
numero 261	Risultato Errore 11
riconoscere 11, 91, 129, 148	Risultato Nessuna corrispondenza 171
PC 82	risultato Occupato 104
riconosciuto 266	Rivedere le statistiche dei pacchetti 326
riferire 32, 33, 87, 89, 106, 109, 130, 205, 293	Root.vmp 30, 60, 72, 144, 145
Guida all'uso delle caselle postali Intuity 110	•
	ru 15, 131
•	rubrica
IP Office Manager 129	premere 234
rilevamento automatico 22, 260	Rubrica dei nomi 44
Rilevamento del nome 326	Rubriche - Per 70
rimozione di VoiceMail Pro 293	Ruota 224
rimuovere 11, 18, 24, 29, 32, 49, 86, 97, 143, 145, 154,	ruotare 84, 102, 109, 111, 117, 125, 135, 234, 247, 299,
234, 266, 267, 305, 314, 320	305, 308, 310, 311, 313
Funzioni del software 29	Numero di cellulare 134
Software 29	Russo 15, 46, 131
VoiceMail 293	
Voicemail Pro 33, 293	S
Rimuovere Voicemail Lite. 32	S/N 261
	S8100 326
Rimuovere Voicemail Pro 33, 293	accesso 324
Rinominare 145, 148, 193	S8100/G600 324
Ripara 320	S8100/G600 Intuity Audix 324
Ripetere 61, 106, 114, 125, 161, 227, 234, 247, 266, 276,	sac_01_247
325, 326	sac_02_247
Riprendi chiamata da parcheggio	_
usare 227	SALUTI 203, 204, 210, 211
ripristinare 234	saluto con nome 109
Database 33, 293	saluto con nome registrato 109
dell'utente IMS 309	Salva 11, 18, 24, 29, 30, 32, 36, 39, 60, 70, 72, 73, 74, 75,
acii atorito iivio	
	76, 82, 83, 84, 85, 87, 97, 98, 99, 101, 102, 104, 106, 108,
Registro 33, 293	109, 110, 111, 114, 115, 117, 118, 125, 127, 134, 135,
Registro 33, 293 Ripristino	109, 110, 111, 114, 115, 117, 118, 125, 127, 134, 135, 136, 139, 143, 144, 145, 146, 149, 163, 193, 200, 203,
Registro 33, 293 Ripristino Dati 214	109, 110, 111, 114, 115, 117, 118, 125, 127, 134, 135, 136, 139, 143, 144, 145, 146, 149, 163, 193, 200, 203, 206, 207, 208, 210, 212, 223, 227, 247, 263, 267, 272,
Registro 33, 293 Ripristino Dati 214 Riproduce 11, 14, 40, 46, 67, 70, 73, 83, 109, 110, 111,	109, 110, 111, 114, 115, 117, 118, 125, 127, 134, 135, 136, 139, 143, 144, 145, 146, 149, 163, 193, 200, 203, 206, 207, 208, 210, 212, 223, 227, 247, 263, 267, 272, 273, 287, 293, 309, 312, 314, 317, 322, 325
Registro 33, 293 Ripristino Dati 214 Riproduce 11, 14, 40, 46, 67, 70, 73, 83, 109, 110, 111, 114, 115, 116, 117, 125, 131, 136, 148, 149, 154, 157,	109, 110, 111, 114, 115, 117, 118, 125, 127, 134, 135, 136, 139, 143, 144, 145, 146, 149, 163, 193, 200, 203, 206, 207, 208, 210, 212, 223, 227, 247, 263, 267, 272, 273, 287, 293, 309, 312, 314, 317, 322, 325 Salva e attiva 32, 72, 87, 97, 117, 118, 143, 145
Registro 33, 293 Ripristino Dati 214 Riproduce 11, 14, 40, 46, 67, 70, 73, 83, 109, 110, 111, 114, 115, 116, 117, 125, 131, 136, 148, 149, 154, 157, 158, 161, 168, 170, 171, 174, 176, 179, 182, 190, 191,	109, 110, 111, 114, 115, 117, 118, 125, 127, 134, 135, 136, 139, 143, 144, 145, 146, 149, 163, 193, 200, 203, 206, 207, 208, 210, 212, 223, 227, 247, 263, 267, 272, 273, 287, 293, 309, 312, 314, 317, 322, 325 Salva e attiva 32, 72, 87, 97, 117, 118, 143, 145 Salvataggio 30, 32, 36, 39, 60, 70, 72, 73, 74, 75, 87, 97,
Registro 33, 293 Ripristino Dati 214 Riproduce 11, 14, 40, 46, 67, 70, 73, 83, 109, 110, 111, 114, 115, 116, 117, 125, 131, 136, 148, 149, 154, 157, 158, 161, 168, 170, 171, 174, 176, 179, 182, 190, 191, 201, 209, 210, 211, 213, 224, 225, 227, 228, 234, 247,	109, 110, 111, 114, 115, 117, 118, 125, 127, 134, 135, 136, 139, 143, 144, 145, 146, 149, 163, 193, 200, 203, 206, 207, 208, 210, 212, 223, 227, 247, 263, 267, 272, 273, 287, 293, 309, 312, 314, 317, 322, 325 Salva e attiva 32, 72, 87, 97, 117, 118, 143, 145 Salvataggio 30, 32, 36, 39, 60, 70, 72, 73, 74, 75, 87, 97, 98, 99, 110, 115, 117, 118, 125, 136, 139, 145, 149, 273,
Registro 33, 293 Ripristino Dati 214 Riproduce 11, 14, 40, 46, 67, 70, 73, 83, 109, 110, 111, 114, 115, 116, 117, 125, 131, 136, 148, 149, 154, 157, 158, 161, 168, 170, 171, 174, 176, 179, 182, 190, 191, 201, 209, 210, 211, 213, 224, 225, 227, 228, 234, 247, 258, 287, 307, 310, 311	109, 110, 111, 114, 115, 117, 118, 125, 127, 134, 135, 136, 139, 143, 144, 145, 146, 149, 163, 193, 200, 203, 206, 207, 208, 210, 212, 223, 227, 247, 263, 267, 272, 273, 287, 293, 309, 312, 314, 317, 322, 325 Salva e attiva 32, 72, 87, 97, 117, 118, 143, 145 Salvataggio 30, 32, 36, 39, 60, 70, 72, 73, 74, 75, 87, 97, 98, 99, 110, 115, 117, 118, 125, 136, 139, 145, 149, 273, 293, 325
Registro 33, 293 Ripristino Dati 214 Riproduce 11, 14, 40, 46, 67, 70, 73, 83, 109, 110, 111, 114, 115, 116, 117, 125, 131, 136, 148, 149, 154, 157, 158, 161, 168, 170, 171, 174, 176, 179, 182, 190, 191, 201, 209, 210, 211, 213, 224, 225, 227, 228, 234, 247, 258, 287, 307, 310, 311 Avviso 117	109, 110, 111, 114, 115, 117, 118, 125, 127, 134, 135, 136, 139, 143, 144, 145, 146, 149, 163, 193, 200, 203, 206, 207, 208, 210, 212, 223, 227, 247, 263, 267, 272, 273, 287, 293, 309, 312, 314, 317, 322, 325 Salva e attiva 32, 72, 87, 97, 117, 118, 143, 145 Salvataggio 30, 32, 36, 39, 60, 70, 72, 73, 74, 75, 87, 97, 98, 99, 110, 115, 117, 118, 125, 136, 139, 145, 149, 273, 293, 325 Campagna 227
Registro 33, 293 Ripristino Dati 214 Riproduce 11, 14, 40, 46, 67, 70, 73, 83, 109, 110, 111, 114, 115, 116, 117, 125, 131, 136, 148, 149, 154, 157, 158, 161, 168, 170, 171, 174, 176, 179, 182, 190, 191, 201, 209, 210, 211, 213, 224, 225, 227, 228, 234, 247, 258, 287, 307, 310, 311 Avviso 117 Messaggi tramite 256	109, 110, 111, 114, 115, 117, 118, 125, 127, 134, 135, 136, 139, 143, 144, 145, 146, 149, 163, 193, 200, 203, 206, 207, 208, 210, 212, 223, 227, 247, 263, 267, 272, 273, 287, 293, 309, 312, 314, 317, 322, 325 Salva e attiva 32, 72, 87, 97, 117, 118, 143, 145 Salvataggio 30, 32, 36, 39, 60, 70, 72, 73, 74, 75, 87, 97, 98, 99, 110, 115, 117, 118, 125, 136, 139, 145, 149, 273, 293, 325
Registro 33, 293 Ripristino Dati 214 Riproduce 11, 14, 40, 46, 67, 70, 73, 83, 109, 110, 111, 114, 115, 116, 117, 125, 131, 136, 148, 149, 154, 157, 158, 161, 168, 170, 171, 174, 176, 179, 182, 190, 191, 201, 209, 210, 211, 213, 224, 225, 227, 228, 234, 247, 258, 287, 307, 310, 311 Avviso 117 Messaggi tramite 256 riproduci avviso acustico come 211	109, 110, 111, 114, 115, 117, 118, 125, 127, 134, 135, 136, 139, 143, 144, 145, 146, 149, 163, 193, 200, 203, 206, 207, 208, 210, 212, 223, 227, 247, 263, 267, 272, 273, 287, 293, 309, 312, 314, 317, 322, 325 Salva e attiva 32, 72, 87, 97, 117, 118, 143, 145 Salvataggio 30, 32, 36, 39, 60, 70, 72, 73, 74, 75, 87, 97, 98, 99, 110, 115, 117, 118, 125, 136, 139, 145, 149, 273, 293, 325 Campagna 227
Registro 33, 293 Ripristino Dati 214 Riproduce 11, 14, 40, 46, 67, 70, 73, 83, 109, 110, 111, 114, 115, 116, 117, 125, 131, 136, 148, 149, 154, 157, 158, 161, 168, 170, 171, 174, 176, 179, 182, 190, 191, 201, 209, 210, 211, 213, 224, 225, 227, 228, 234, 247, 258, 287, 307, 310, 311 Avviso 117 Messaggi tramite 256 riproduci avviso acustico come 211 Riprodurre l'aiuto 179	109, 110, 111, 114, 115, 117, 118, 125, 127, 134, 135, 136, 139, 143, 144, 145, 146, 149, 163, 193, 200, 203, 206, 207, 208, 210, 212, 223, 227, 247, 263, 267, 272, 273, 287, 293, 309, 312, 314, 317, 322, 325 Salva e attiva 32, 72, 87, 97, 117, 118, 143, 145 Salvataggio 30, 32, 36, 39, 60, 70, 72, 73, 74, 75, 87, 97, 98, 99, 110, 115, 117, 118, 125, 136, 139, 145, 149, 273, 293, 325 Campagna 227 Messaggi IMS dopo la manutenzione 314
Registro 33, 293 Ripristino Dati 214 Riproduce 11, 14, 40, 46, 67, 70, 73, 83, 109, 110, 111, 114, 115, 116, 117, 125, 131, 136, 148, 149, 154, 157, 158, 161, 168, 170, 171, 174, 176, 179, 182, 190, 191, 201, 209, 210, 211, 213, 224, 225, 227, 228, 234, 247, 258, 287, 307, 310, 311 Avviso 117 Messaggi tramite 256 riproduci avviso acustico come 211 Riprodurre l'aiuto 179 Riprodurre suggerimento 117	109, 110, 111, 114, 115, 117, 118, 125, 127, 134, 135, 136, 139, 143, 144, 145, 146, 149, 163, 193, 200, 203, 206, 207, 208, 210, 212, 223, 227, 247, 263, 267, 272, 273, 287, 293, 309, 312, 314, 317, 322, 325 Salva e attiva 32, 72, 87, 97, 117, 118, 143, 145 Salvataggio 30, 32, 36, 39, 60, 70, 72, 73, 74, 75, 87, 97, 98, 99, 110, 115, 117, 118, 125, 136, 139, 145, 149, 273, 293, 325 Campagna 227 Messaggi IMS dopo la manutenzione 314 Modifiche 144
Registro 33, 293 Ripristino Dati 214 Riproduce 11, 14, 40, 46, 67, 70, 73, 83, 109, 110, 111, 114, 115, 116, 117, 125, 131, 136, 148, 149, 154, 157, 158, 161, 168, 170, 171, 174, 176, 179, 182, 190, 191, 201, 209, 210, 211, 213, 224, 225, 227, 228, 234, 247, 258, 287, 307, 310, 311 Avviso 117 Messaggi tramite 256 riproduci avviso acustico come 211 Riprodurre l'aiuto 179 Riprodurre suggerimento 117 controllare 70	109, 110, 111, 114, 115, 117, 118, 125, 127, 134, 135, 136, 139, 143, 144, 145, 146, 149, 163, 193, 200, 203, 206, 207, 208, 210, 212, 223, 227, 247, 263, 267, 272, 273, 287, 293, 309, 312, 314, 317, 322, 325 Salva e attiva 32, 72, 87, 97, 117, 118, 143, 145 Salvataggio 30, 32, 36, 39, 60, 70, 72, 73, 74, 75, 87, 97, 98, 99, 110, 115, 117, 118, 125, 136, 139, 145, 149, 273, 293, 325 Campagna 227 Messaggi IMS dopo la manutenzione 314 Modifiche 144 usare 101
Registro 33, 293 Ripristino Dati 214 Riproduce 11, 14, 40, 46, 67, 70, 73, 83, 109, 110, 111, 114, 115, 116, 117, 125, 131, 136, 148, 149, 154, 157, 158, 161, 168, 170, 171, 174, 176, 179, 182, 190, 191, 201, 209, 210, 211, 213, 224, 225, 227, 228, 234, 247, 258, 287, 307, 310, 311 Avviso 117 Messaggi tramite 256 riproduci avviso acustico come 211 Riprodurre l'aiuto 179 Riprodurre suggerimento 117 controllare 70 Riservatezza 206, 326	109, 110, 111, 114, 115, 117, 118, 125, 127, 134, 135, 136, 139, 143, 144, 145, 146, 149, 163, 193, 200, 203, 206, 207, 208, 210, 212, 223, 227, 247, 263, 267, 272, 273, 287, 293, 309, 312, 314, 317, 322, 325 Salva e attiva 32, 72, 87, 97, 117, 118, 143, 145 Salvataggio 30, 32, 36, 39, 60, 70, 72, 73, 74, 75, 87, 97, 98, 99, 110, 115, 117, 118, 125, 136, 139, 145, 149, 273, 293, 325 Campagna 227 Messaggi IMS dopo la manutenzione 314 Modifiche 144 usare 101 SAPI 46, 47, 162 SAPI5 TTS 46
Registro 33, 293 Ripristino Dati 214 Riproduce 11, 14, 40, 46, 67, 70, 73, 83, 109, 110, 111, 114, 115, 116, 117, 125, 131, 136, 148, 149, 154, 157, 158, 161, 168, 170, 171, 174, 176, 179, 182, 190, 191, 201, 209, 210, 211, 213, 224, 225, 227, 228, 234, 247, 258, 287, 307, 310, 311 Avviso 117 Messaggi tramite 256 riproduci avviso acustico come 211 Riprodurre l'aiuto 179 Riprodurre suggerimento 117 controllare 70	109, 110, 111, 114, 115, 117, 118, 125, 127, 134, 135, 136, 139, 143, 144, 145, 146, 149, 163, 193, 200, 203, 206, 207, 208, 210, 212, 223, 227, 247, 263, 267, 272, 273, 287, 293, 309, 312, 314, 317, 322, 325 Salva e attiva 32, 72, 87, 97, 117, 118, 143, 145 Salvataggio 30, 32, 36, 39, 60, 70, 72, 73, 74, 75, 87, 97, 98, 99, 110, 115, 117, 118, 125, 136, 139, 145, 149, 273, 293, 325 Campagna 227 Messaggi IMS dopo la manutenzione 314 Modifiche 144 usare 101 SAPI 46, 47, 162 SAPI5 TTS 46 SAV 149, 200, 203, 208, 210, 213
Registro 33, 293 Ripristino Dati 214 Riproduce 11, 14, 40, 46, 67, 70, 73, 83, 109, 110, 111, 114, 115, 116, 117, 125, 131, 136, 148, 149, 154, 157, 158, 161, 168, 170, 171, 174, 176, 179, 182, 190, 191, 201, 209, 210, 211, 213, 224, 225, 227, 228, 234, 247, 258, 287, 307, 310, 311 Avviso 117 Messaggi tramite 256 riproduci avviso acustico come 211 Riprodurre l'aiuto 179 Riprodurre suggerimento 117 controllare 70 Riservatezza 206, 326	109, 110, 111, 114, 115, 117, 118, 125, 127, 134, 135, 136, 139, 143, 144, 145, 146, 149, 163, 193, 200, 203, 206, 207, 208, 210, 212, 223, 227, 247, 263, 267, 272, 273, 287, 293, 309, 312, 314, 317, 322, 325 Salva e attiva 32, 72, 87, 97, 117, 118, 143, 145 Salvataggio 30, 32, 36, 39, 60, 70, 72, 73, 74, 75, 87, 97, 98, 99, 110, 115, 117, 118, 125, 136, 139, 145, 149, 273, 293, 325 Campagna 227 Messaggi IMS dopo la manutenzione 314 Modifiche 144 usare 101 SAPI 46, 47, 162 SAPI5 TTS 46 SAV 149, 200, 203, 208, 210, 213 SAV voicemail 203
Registro 33, 293 Ripristino Dati 214 Riproduce 11, 14, 40, 46, 67, 70, 73, 83, 109, 110, 111, 114, 115, 116, 117, 125, 131, 136, 148, 149, 154, 157, 158, 161, 168, 170, 171, 174, 176, 179, 182, 190, 191, 201, 209, 210, 211, 213, 224, 225, 227, 228, 234, 247, 258, 287, 307, 310, 311 Avviso 117 Messaggi tramite 256 riproduci avviso acustico come 211 Riprodurre l'aiuto 179 Riprodurre suggerimento 117 controllare 70 Riservatezza 206, 326 Risoluzione dei problemi 326 Problemi DCOM 299	109, 110, 111, 114, 115, 117, 118, 125, 127, 134, 135, 136, 139, 143, 144, 145, 146, 149, 163, 193, 200, 203, 206, 207, 208, 210, 212, 223, 227, 247, 263, 267, 272, 273, 287, 293, 309, 312, 314, 317, 322, 325 Salva e attiva 32, 72, 87, 97, 117, 118, 143, 145 Salvataggio 30, 32, 36, 39, 60, 70, 72, 73, 74, 75, 87, 97, 98, 99, 110, 115, 117, 118, 125, 136, 139, 145, 149, 273, 293, 325 Campagna 227 Messaggi IMS dopo la manutenzione 314 Modifiche 144 usare 101 SAPI 46, 47, 162 SAPI5 TTS 46 SAV 149, 200, 203, 208, 210, 213 SAV voicemail 203 SavedMsgs 200, 203
Registro 33, 293 Ripristino Dati 214 Riproduce 11, 14, 40, 46, 67, 70, 73, 83, 109, 110, 111, 114, 115, 116, 117, 125, 131, 136, 148, 149, 154, 157, 158, 161, 168, 170, 171, 174, 176, 179, 182, 190, 191, 201, 209, 210, 211, 213, 224, 225, 227, 228, 234, 247, 258, 287, 307, 310, 311 Avviso 117 Messaggi tramite 256 riproduci avviso acustico come 211 Riprodurre l'aiuto 179 Riprodurre suggerimento 117 controllare 70 Riservatezza 206, 326 Risoluzione dei problemi 326 Problemi DCOM 299 Risorse 93, 313	109, 110, 111, 114, 115, 117, 118, 125, 127, 134, 135, 136, 139, 143, 144, 145, 146, 149, 163, 193, 200, 203, 206, 207, 208, 210, 212, 223, 227, 247, 263, 267, 272, 273, 287, 293, 309, 312, 314, 317, 322, 325 Salva e attiva 32, 72, 87, 97, 117, 118, 143, 145 Salvataggio 30, 32, 36, 39, 60, 70, 72, 73, 74, 75, 87, 97, 98, 99, 110, 115, 117, 118, 125, 136, 139, 145, 149, 273, 293, 325 Campagna 227 Messaggi IMS dopo la manutenzione 314 Modifiche 144 usare 101 SAPI 46, 47, 162 SAPI5 TTS 46 SAV 149, 200, 203, 208, 210, 213 SAV voicemail 203 SavedMsgs 200, 203 SavedResult 203
Registro 33, 293 Ripristino Dati 214 Riproduce 11, 14, 40, 46, 67, 70, 73, 83, 109, 110, 111, 114, 115, 116, 117, 125, 131, 136, 148, 149, 154, 157, 158, 161, 168, 170, 171, 174, 176, 179, 182, 190, 191, 201, 209, 210, 211, 213, 224, 225, 227, 228, 234, 247, 258, 287, 307, 310, 311 Avviso 117 Messaggi tramite 256 riproduci avviso acustico come 211 Riprodurre l'aiuto 179 Riprodurre suggerimento 117 controllare 70 Riservatezza 206, 326 Risoluzione dei problemi 326 Problemi DCOM 299 Risorse 93, 313 Risorse del computer 25, 27, 32, 33, 276, 293, 320, 328	109, 110, 111, 114, 115, 117, 118, 125, 127, 134, 135, 136, 139, 143, 144, 145, 146, 149, 163, 193, 200, 203, 206, 207, 208, 210, 212, 223, 227, 247, 263, 267, 272, 273, 287, 293, 309, 312, 314, 317, 322, 325 Salva e attiva 32, 72, 87, 97, 117, 118, 143, 145 Salvataggio 30, 32, 36, 39, 60, 70, 72, 73, 74, 75, 87, 97, 98, 99, 110, 115, 117, 118, 125, 136, 139, 145, 149, 273, 293, 325 Campagna 227 Messaggi IMS dopo la manutenzione 314 Modifiche 144 usare 101 SAPI 46, 47, 162 SAPI5 TTS 46 SAV 149, 200, 203, 208, 210, 213 SAV voicemail 203 SavedMsgs 200, 203 SavedResult 203 scadenza 219
Registro 33, 293 Ripristino Dati 214 Riproduce 11, 14, 40, 46, 67, 70, 73, 83, 109, 110, 111, 114, 115, 116, 117, 125, 131, 136, 148, 149, 154, 157, 158, 161, 168, 170, 171, 174, 176, 179, 182, 190, 191, 201, 209, 210, 211, 213, 224, 225, 227, 228, 234, 247, 258, 287, 307, 310, 311 Avviso 117 Messaggi tramite 256 riproduci avviso acustico come 211 Riprodurre l'aiuto 179 Riprodurre suggerimento 117 controllare 70 Riservatezza 206, 326 Risoluzione dei problemi 326 Problemi DCOM 299 Risorse 93, 313 Risorse del computer 25, 27, 32, 33, 276, 293, 320, 328 Risorse del sistema 93	109, 110, 111, 114, 115, 117, 118, 125, 127, 134, 135, 136, 139, 143, 144, 145, 146, 149, 163, 193, 200, 203, 206, 207, 208, 210, 212, 223, 227, 247, 263, 267, 272, 273, 287, 293, 309, 312, 314, 317, 322, 325 Salva e attiva 32, 72, 87, 97, 117, 118, 143, 145 Salvataggio 30, 32, 36, 39, 60, 70, 72, 73, 74, 75, 87, 97, 98, 99, 110, 115, 117, 118, 125, 136, 139, 145, 149, 273, 293, 325 Campagna 227 Messaggi IMS dopo la manutenzione 314 Modifiche 144 usare 101 SAPI 46, 47, 162 SAPI5 TTS 46 SAV 149, 200, 203, 208, 210, 213 SAV voicemail 203 SavedMsgs 200, 203 SavedResult 203 scadenza 219 ScanSoft 23, 46, 47
Registro 33, 293 Ripristino Dati 214 Riproduce 11, 14, 40, 46, 67, 70, 73, 83, 109, 110, 111, 114, 115, 116, 117, 125, 131, 136, 148, 149, 154, 157, 158, 161, 168, 170, 171, 174, 176, 179, 182, 190, 191, 201, 209, 210, 211, 213, 224, 225, 227, 228, 234, 247, 258, 287, 307, 310, 311 Avviso 117 Messaggi tramite 256 riproduci avviso acustico come 211 Riprodurre l'aiuto 179 Riprodurre suggerimento 117 controllare 70 Riservatezza 206, 326 Risoluzione dei problemi 326 Problemi DCOM 299 Risorse 93, 313 Risorse del computer 25, 27, 32, 33, 276, 293, 320, 328 Risorse del sistema 93 Risposta 11, 14, 42, 43, 45, 70, 84, 87, 102, 104, 111,	109, 110, 111, 114, 115, 117, 118, 125, 127, 134, 135, 136, 139, 143, 144, 145, 146, 149, 163, 193, 200, 203, 206, 207, 208, 210, 212, 223, 227, 247, 263, 267, 272, 273, 287, 293, 309, 312, 314, 317, 322, 325 Salva e attiva 32, 72, 87, 97, 117, 118, 143, 145 Salvataggio 30, 32, 36, 39, 60, 70, 72, 73, 74, 75, 87, 97, 98, 99, 110, 115, 117, 118, 125, 136, 139, 145, 149, 273, 293, 325 Campagna 227 Messaggi IMS dopo la manutenzione 314 Modifiche 144 usare 101 SAPI 46, 47, 162 SAPI5 TTS 46 SAV 149, 200, 203, 208, 210, 213 SAV voicemail 203 SavedMsgs 200, 203 SavedResult 203 scadenza 219 ScanSoft 23, 46, 47 ScanSoft TTS 46
Registro 33, 293 Ripristino Dati 214 Riproduce 11, 14, 40, 46, 67, 70, 73, 83, 109, 110, 111, 114, 115, 116, 117, 125, 131, 136, 148, 149, 154, 157, 158, 161, 168, 170, 171, 174, 176, 179, 182, 190, 191, 201, 209, 210, 211, 213, 224, 225, 227, 228, 234, 247, 258, 287, 307, 310, 311 Avviso 117 Messaggi tramite 256 riproduci avviso acustico come 211 Riprodurre l'aiuto 179 Riprodurre suggerimento 117 controllare 70 Riservatezza 206, 326 Risoluzione dei problemi 326 Problemi DCOM 299 Risorse 93, 313 Risorse del computer 25, 27, 32, 33, 276, 293, 320, 328 Risorse del sistema 93 Risposta 11, 14, 42, 43, 45, 70, 84, 87, 102, 104, 111, 114, 116, 117, 120, 125, 134, 136, 142, 149, 154, 160,	109, 110, 111, 114, 115, 117, 118, 125, 127, 134, 135, 136, 139, 143, 144, 145, 146, 149, 163, 193, 200, 203, 206, 207, 208, 210, 212, 223, 227, 247, 263, 267, 272, 273, 287, 293, 309, 312, 314, 317, 322, 325 Salva e attiva 32, 72, 87, 97, 117, 118, 143, 145 Salvataggio 30, 32, 36, 39, 60, 70, 72, 73, 74, 75, 87, 97, 98, 99, 110, 115, 117, 118, 125, 136, 139, 145, 149, 273, 293, 325 Campagna 227 Messaggi IMS dopo la manutenzione 314 Modifiche 144 usare 101 SAPI 46, 47, 162 SAPI5 TTS 46 SAV 149, 200, 203, 208, 210, 213 SAV voicemail 203 SavedMsgs 200, 203 SavedResult 203 scadenza 219 ScanSoft 23, 46, 47
Registro 33, 293 Ripristino Dati 214 Riproduce 11, 14, 40, 46, 67, 70, 73, 83, 109, 110, 111, 114, 115, 116, 117, 125, 131, 136, 148, 149, 154, 157, 158, 161, 168, 170, 171, 174, 176, 179, 182, 190, 191, 201, 209, 210, 211, 213, 224, 225, 227, 228, 234, 247, 258, 287, 307, 310, 311 Avviso 117 Messaggi tramite 256 riproduci avviso acustico come 211 Riprodurre l'aiuto 179 Riprodurre suggerimento 117 controllare 70 Riservatezza 206, 326 Risoluzione dei problemi 326 Problemi DCOM 299 Risorse 93, 313 Risorse del computer 25, 27, 32, 33, 276, 293, 320, 328 Risorse del sistema 93 Risposta 11, 14, 42, 43, 45, 70, 84, 87, 102, 104, 111, 114, 116, 117, 120, 125, 134, 136, 142, 149, 154, 160, 168, 174, 175, 178, 190, 201, 210, 222, 224, 225, 227,	109, 110, 111, 114, 115, 117, 118, 125, 127, 134, 135, 136, 139, 143, 144, 145, 146, 149, 163, 193, 200, 203, 206, 207, 208, 210, 212, 223, 227, 247, 263, 267, 272, 273, 287, 293, 309, 312, 314, 317, 322, 325 Salva e attiva 32, 72, 87, 97, 117, 118, 143, 145 Salvataggio 30, 32, 36, 39, 60, 70, 72, 73, 74, 75, 87, 97, 98, 99, 110, 115, 117, 118, 125, 136, 139, 145, 149, 273, 293, 325 Campagna 227 Messaggi IMS dopo la manutenzione 314 Modifiche 144 usare 101 SAPI 46, 47, 162 SAPI5 TTS 46 SAV 149, 200, 203, 208, 210, 213 SAV voicemail 203 SavedMsgs 200, 203 SavedResult 203 SavedResult 203 SavedResult 203 ScanSoft 23, 46, 47 ScanSoft TTS 46 Scenario relativo all'uso di un database 214 Scheda 11, 30, 35, 36, 37, 38, 39, 41, 44, 45, 61, 70, 72,
Registro 33, 293 Ripristino Dati 214 Riproduce 11, 14, 40, 46, 67, 70, 73, 83, 109, 110, 111, 114, 115, 116, 117, 125, 131, 136, 148, 149, 154, 157, 158, 161, 168, 170, 171, 174, 176, 179, 182, 190, 191, 201, 209, 210, 211, 213, 224, 225, 227, 228, 234, 247, 258, 287, 307, 310, 311 Avviso 117 Messaggi tramite 256 riproduci avviso acustico come 211 Riprodurre l'aiuto 179 Riprodurre suggerimento 117 controllare 70 Riservatezza 206, 326 Risoluzione dei problemi 326 Problemi DCOM 299 Risorse 93, 313 Risorse del computer 25, 27, 32, 33, 276, 293, 320, 328 Risorse del sistema 93 Risposta 11, 14, 42, 43, 45, 70, 84, 87, 102, 104, 111, 114, 116, 117, 120, 125, 134, 136, 142, 149, 154, 160, 168, 174, 175, 178, 190, 201, 210, 222, 224, 225, 227, 234, 247, 324, 326	109, 110, 111, 114, 115, 117, 118, 125, 127, 134, 135, 136, 139, 143, 144, 145, 146, 149, 163, 193, 200, 203, 206, 207, 208, 210, 212, 223, 227, 247, 263, 267, 272, 273, 287, 293, 309, 312, 314, 317, 322, 325 Salva e attiva 32, 72, 87, 97, 117, 118, 143, 145 Salvataggio 30, 32, 36, 39, 60, 70, 72, 73, 74, 75, 87, 97, 98, 99, 110, 115, 117, 118, 125, 136, 139, 145, 149, 273, 293, 325 Campagna 227 Messaggi IMS dopo la manutenzione 314 Modifiche 144 usare 101 SAPI 46, 47, 162 SAPI5 TTS 46 SAV 149, 200, 203, 208, 210, 213 SAV voicemail 203 SavedMsgs 200, 203 SavedResult 203 scadenza 219 ScanSoft 23, 46, 47 ScanSoft TTS 46 Scenario relativo all'uso di un database 214 Scheda 11, 30, 35, 36, 37, 38, 39, 41, 44, 45, 61, 70, 72, 73, 74, 75, 78, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 89, 90, 91, 93, 103,
Registro 33, 293 Ripristino Dati 214 Riproduce 11, 14, 40, 46, 67, 70, 73, 83, 109, 110, 111, 114, 115, 116, 117, 125, 131, 136, 148, 149, 154, 157, 158, 161, 168, 170, 171, 174, 176, 179, 182, 190, 191, 201, 209, 210, 211, 213, 224, 225, 227, 228, 234, 247, 258, 287, 307, 310, 311 Avviso 117 Messaggi tramite 256 riproduci avviso acustico come 211 Riprodurre l'aiuto 179 Riprodurre suggerimento 117 controllare 70 Riservatezza 206, 326 Risoluzione dei problemi 326 Problemi DCOM 299 Risorse 93, 313 Risorse del computer 25, 27, 32, 33, 276, 293, 320, 328 Risorse del sistema 93 Risposta 11, 14, 42, 43, 45, 70, 84, 87, 102, 104, 111, 114, 116, 117, 120, 125, 134, 136, 142, 149, 154, 160, 168, 174, 175, 178, 190, 201, 210, 222, 224, 225, 227, 234, 247, 324, 326 Chiamanti in coda Tempo stimato 127	109, 110, 111, 114, 115, 117, 118, 125, 127, 134, 135, 136, 139, 143, 144, 145, 146, 149, 163, 193, 200, 203, 206, 207, 208, 210, 212, 223, 227, 247, 263, 267, 272, 273, 287, 293, 309, 312, 314, 317, 322, 325 Salva e attiva 32, 72, 87, 97, 117, 118, 143, 145 Salvataggio 30, 32, 36, 39, 60, 70, 72, 73, 74, 75, 87, 97, 98, 99, 110, 115, 117, 118, 125, 136, 139, 145, 149, 273, 293, 325 Campagna 227 Messaggi IMS dopo la manutenzione 314 Modifiche 144 usare 101 SAPI 46, 47, 162 SAPI5 TTS 46 SAV 149, 200, 203, 208, 210, 213 SAV voicemail 203 SavedMsgs 200, 203 SavedResult 203 scadenza 219 ScanSoft 23, 46, 47 ScanSoft TTS 46 Scenario relativo all'uso di un database 214 Scheda 11, 30, 35, 36, 37, 38, 39, 41, 44, 45, 61, 70, 72, 73, 74, 75, 78, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 89, 90, 91, 93, 103, 104, 106, 108, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117,
Registro 33, 293 Ripristino Dati 214 Riproduce 11, 14, 40, 46, 67, 70, 73, 83, 109, 110, 111, 114, 115, 116, 117, 125, 131, 136, 148, 149, 154, 157, 158, 161, 168, 170, 171, 174, 176, 179, 182, 190, 191, 201, 209, 210, 211, 213, 224, 225, 227, 228, 234, 247, 258, 287, 307, 310, 311 Avviso 117 Messaggi tramite 256 riproduci avviso acustico come 211 Riprodurre l'aiuto 179 Riprodurre suggerimento 117 controllare 70 Riservatezza 206, 326 Risoluzione dei problemi 326 Problemi DCOM 299 Risorse 93, 313 Risorse del computer 25, 27, 32, 33, 276, 293, 320, 328 Risorse del sistema 93 Risposta 11, 14, 42, 43, 45, 70, 84, 87, 102, 104, 111, 114, 116, 117, 120, 125, 134, 136, 142, 149, 154, 160, 168, 174, 175, 178, 190, 201, 210, 222, 224, 225, 227, 234, 247, 324, 326 Chiamanti in coda Tempo stimato 127 Registra 168	109, 110, 111, 114, 115, 117, 118, 125, 127, 134, 135, 136, 139, 143, 144, 145, 146, 149, 163, 193, 200, 203, 206, 207, 208, 210, 212, 223, 227, 247, 263, 267, 272, 273, 287, 293, 309, 312, 314, 317, 322, 325 Salva e attiva 32, 72, 87, 97, 117, 118, 143, 145 Salvataggio 30, 32, 36, 39, 60, 70, 72, 73, 74, 75, 87, 97, 98, 99, 110, 115, 117, 118, 125, 136, 139, 145, 149, 273, 293, 325 Campagna 227 Messaggi IMS dopo la manutenzione 314 Modifiche 144 usare 101 SAPI 46, 47, 162 SAPI5 TTS 46 SAV 149, 200, 203, 208, 210, 213 SAV voicemail 203 SavedMsgs 200, 203 SavedResult 203 scadenza 219 ScanSoft 23, 46, 47 ScanSoft TTS 46 Scenario relativo all'uso di un database 214 Scheda 11, 30, 35, 36, 37, 38, 39, 41, 44, 45, 61, 70, 72, 73, 74, 75, 78, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 89, 90, 91, 93, 103, 104, 106, 108, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 121, 125, 129, 136, 139, 153, 154, 157, 158,
Registro 33, 293 Ripristino Dati 214 Riproduce 11, 14, 40, 46, 67, 70, 73, 83, 109, 110, 111, 114, 115, 116, 117, 125, 131, 136, 148, 149, 154, 157, 158, 161, 168, 170, 171, 174, 176, 179, 182, 190, 191, 201, 209, 210, 211, 213, 224, 225, 227, 228, 234, 247, 258, 287, 307, 310, 311 Avviso 117 Messaggi tramite 256 riproduci avviso acustico come 211 Riprodurre l'aiuto 179 Riprodurre suggerimento 117 controllare 70 Riservatezza 206, 326 Risoluzione dei problemi 326 Problemi DCOM 299 Risorse 93, 313 Risorse del computer 25, 27, 32, 33, 276, 293, 320, 328 Risorse del sistema 93 Risposta 11, 14, 42, 43, 45, 70, 84, 87, 102, 104, 111, 114, 116, 117, 120, 125, 134, 136, 142, 149, 154, 160, 168, 174, 175, 178, 190, 201, 210, 222, 224, 225, 227, 234, 247, 324, 326 Chiamanti in coda Tempo stimato 127 Registra 168 Tempo stimato 127	109, 110, 111, 114, 115, 117, 118, 125, 127, 134, 135, 136, 139, 143, 144, 145, 146, 149, 163, 193, 200, 203, 206, 207, 208, 210, 212, 223, 227, 247, 263, 267, 272, 273, 287, 293, 309, 312, 314, 317, 322, 325 Salva e attiva 32, 72, 87, 97, 117, 118, 143, 145 Salvataggio 30, 32, 36, 39, 60, 70, 72, 73, 74, 75, 87, 97, 98, 99, 110, 115, 117, 118, 125, 136, 139, 145, 149, 273, 293, 325 Campagna 227 Messaggi IMS dopo la manutenzione 314 Modifiche 144 usare 101 SAPI 46, 47, 162 SAPI5 TTS 46 SAV 149, 200, 203, 208, 210, 213 SAV voicemail 203 SavedMsgs 200, 203 SavedResult 203 scadenza 219 ScanSoft 23, 46, 47 ScanSoft TTS 46 Scenario relativo all'uso di un database 214 Scheda 11, 30, 35, 36, 37, 38, 39, 41, 44, 45, 61, 70, 72, 73, 74, 75, 78, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 89, 90, 91, 93, 103, 104, 106, 108, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 121, 125, 129, 136, 139, 153, 154, 157, 158, 159, 160, 161, 163, 167, 173, 178, 182, 189, 190, 191,
Registro 33, 293 Ripristino Dati 214 Riproduce 11, 14, 40, 46, 67, 70, 73, 83, 109, 110, 111, 114, 115, 116, 117, 125, 131, 136, 148, 149, 154, 157, 158, 161, 168, 170, 171, 174, 176, 179, 182, 190, 191, 201, 209, 210, 211, 213, 224, 225, 227, 228, 234, 247, 258, 287, 307, 310, 311 Avviso 117 Messaggi tramite 256 riproduci avviso acustico come 211 Riprodurre l'aiuto 179 Riprodurre suggerimento 117 controllare 70 Riservatezza 206, 326 Risoluzione dei problemi 326 Problemi DCOM 299 Risorse 93, 313 Risorse del computer 25, 27, 32, 33, 276, 293, 320, 328 Risorse del sistema 93 Risposta 11, 14, 42, 43, 45, 70, 84, 87, 102, 104, 111, 114, 116, 117, 120, 125, 134, 136, 142, 149, 154, 160, 168, 174, 175, 178, 190, 201, 210, 222, 224, 225, 227, 234, 247, 324, 326 Chiamanti in coda Tempo stimato 127 Registra 168	109, 110, 111, 114, 115, 117, 118, 125, 127, 134, 135, 136, 139, 143, 144, 145, 146, 149, 163, 193, 200, 203, 206, 207, 208, 210, 212, 223, 227, 247, 263, 267, 272, 273, 287, 293, 309, 312, 314, 317, 322, 325 Salva e attiva 32, 72, 87, 97, 117, 118, 143, 145 Salvataggio 30, 32, 36, 39, 60, 70, 72, 73, 74, 75, 87, 97, 98, 99, 110, 115, 117, 118, 125, 136, 139, 145, 149, 273, 293, 325 Campagna 227 Messaggi IMS dopo la manutenzione 314 Modifiche 144 usare 101 SAPI 46, 47, 162 SAPI5 TTS 46 SAV 149, 200, 203, 208, 210, 213 SAV voicemail 203 SavedMsgs 200, 203 SavedResult 203 scadenza 219 ScanSoft 23, 46, 47 ScanSoft TTS 46 Scenario relativo all'uso di un database 214 Scheda 11, 30, 35, 36, 37, 38, 39, 41, 44, 45, 61, 70, 72, 73, 74, 75, 78, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 89, 90, 91, 93, 103, 104, 106, 108, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 121, 125, 129, 136, 139, 153, 154, 157, 158, 159, 160, 161, 163, 167, 173, 178, 182, 189, 190, 191, 224, 227, 263, 266, 274, 276, 289, 296, 297, 298, 305,
Registro 33, 293 Ripristino Dati 214 Riproduce 11, 14, 40, 46, 67, 70, 73, 83, 109, 110, 111, 114, 115, 116, 117, 125, 131, 136, 148, 149, 154, 157, 158, 161, 168, 170, 171, 174, 176, 179, 182, 190, 191, 201, 209, 210, 211, 213, 224, 225, 227, 228, 234, 247, 258, 287, 307, 310, 311 Avviso 117 Messaggi tramite 256 riproduci avviso acustico come 211 Riprodurre l'aiuto 179 Riprodurre suggerimento 117 controllare 70 Riservatezza 206, 326 Risoluzione dei problemi 326 Problemi DCOM 299 Risorse 93, 313 Risorse del computer 25, 27, 32, 33, 276, 293, 320, 328 Risorse del sistema 93 Risposta 11, 14, 42, 43, 45, 70, 84, 87, 102, 104, 111, 114, 116, 117, 120, 125, 134, 136, 142, 149, 154, 160, 168, 174, 175, 178, 190, 201, 210, 222, 224, 225, 227, 234, 247, 324, 326 Chiamanti in coda Tempo stimato 127 Registra 168 Tempo stimato 127	109, 110, 111, 114, 115, 117, 118, 125, 127, 134, 135, 136, 139, 143, 144, 145, 146, 149, 163, 193, 200, 203, 206, 207, 208, 210, 212, 223, 227, 247, 263, 267, 272, 273, 287, 293, 309, 312, 314, 317, 322, 325 Salva e attiva 32, 72, 87, 97, 117, 118, 143, 145 Salvataggio 30, 32, 36, 39, 60, 70, 72, 73, 74, 75, 87, 97, 98, 99, 110, 115, 117, 118, 125, 136, 139, 145, 149, 273, 293, 325 Campagna 227 Messaggi IMS dopo la manutenzione 314 Modifiche 144 usare 101 SAPI 46, 47, 162 SAPI5 TTS 46 SAV 149, 200, 203, 208, 210, 213 SAV voicemail 203 SavedMsgs 200, 203 SavedResult 203 scadenza 219 ScanSoft 23, 46, 47 ScanSoft TTS 46 Scenario relativo all'uso di un database 214 Scheda 11, 30, 35, 36, 37, 38, 39, 41, 44, 45, 61, 70, 72, 73, 74, 75, 78, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 89, 90, 91, 93, 103, 104, 106, 108, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 121, 125, 129, 136, 139, 153, 154, 157, 158, 159, 160, 161, 163, 167, 173, 178, 182, 189, 190, 191, 224, 227, 263, 266, 274, 276, 289, 296, 297, 298, 305, 307, 308, 310, 313
Registro 33, 293 Ripristino Dati 214 Riproduce 11, 14, 40, 46, 67, 70, 73, 83, 109, 110, 111, 114, 115, 116, 117, 125, 131, 136, 148, 149, 154, 157, 158, 161, 168, 170, 171, 174, 176, 179, 182, 190, 191, 201, 209, 210, 211, 213, 224, 225, 227, 228, 234, 247, 258, 287, 307, 310, 311 Avviso 117 Messaggi tramite 256 riproduci avviso acustico come 211 Riprodurre l'aiuto 179 Riprodurre suggerimento 117 controllare 70 Riservatezza 206, 326 Risoluzione dei problemi 326 Problemi DCOM 299 Risorse 93, 313 Risorse del computer 25, 27, 32, 33, 276, 293, 320, 328 Risorse del sistema 93 Risposta 11, 14, 42, 43, 45, 70, 84, 87, 102, 104, 111, 114, 116, 117, 120, 125, 134, 136, 142, 149, 154, 160, 168, 174, 175, 178, 190, 201, 210, 222, 224, 225, 227, 234, 247, 324, 326 Chiamanti in coda Tempo stimato 127 Registra 168 Tempo stimato 127	109, 110, 111, 114, 115, 117, 118, 125, 127, 134, 135, 136, 139, 143, 144, 145, 146, 149, 163, 193, 200, 203, 206, 207, 208, 210, 212, 223, 227, 247, 263, 267, 272, 273, 287, 293, 309, 312, 314, 317, 322, 325 Salva e attiva 32, 72, 87, 97, 117, 118, 143, 145 Salvataggio 30, 32, 36, 39, 60, 70, 72, 73, 74, 75, 87, 97, 98, 99, 110, 115, 117, 118, 125, 136, 139, 145, 149, 273, 293, 325 Campagna 227 Messaggi IMS dopo la manutenzione 314 Modifiche 144 usare 101 SAPI 46, 47, 162 SAPI5 TTS 46 SAV 149, 200, 203, 208, 210, 213 SAV voicemail 203 SavedMsgs 200, 203 SavedResult 203 scadenza 219 ScanSoft 23, 46, 47 ScanSoft TTS 46 Scenario relativo all'uso di un database 214 Scheda 11, 30, 35, 36, 37, 38, 39, 41, 44, 45, 61, 70, 72, 73, 74, 75, 78, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 89, 90, 91, 93, 103, 104, 106, 108, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 121, 125, 129, 136, 139, 153, 154, 157, 158, 159, 160, 161, 163, 167, 173, 178, 182, 189, 190, 191, 224, 227, 263, 266, 274, 276, 289, 296, 297, 298, 305, 307, 308, 310, 313 Rapporti 160
Registro 33, 293 Ripristino Dati 214 Riproduce 11, 14, 40, 46, 67, 70, 73, 83, 109, 110, 111, 114, 115, 116, 117, 125, 131, 136, 148, 149, 154, 157, 158, 161, 168, 170, 171, 174, 176, 179, 182, 190, 191, 201, 209, 210, 211, 213, 224, 225, 227, 228, 234, 247, 258, 287, 307, 310, 311 Avviso 117 Messaggi tramite 256 riproduci avviso acustico come 211 Riprodurre l'aiuto 179 Riprodurre suggerimento 117 controllare 70 Riservatezza 206, 326 Risoluzione dei problemi 326 Problemi DCOM 299 Risorse 93, 313 Risorse del computer 25, 27, 32, 33, 276, 293, 320, 328 Risorse del sistema 93 Risposta 11, 14, 42, 43, 45, 70, 84, 87, 102, 104, 111, 114, 116, 117, 120, 125, 134, 136, 142, 149, 154, 160, 168, 174, 175, 178, 190, 201, 210, 222, 224, 225, 227, 234, 247, 324, 326 Chiamanti in coda Tempo stimato 127 Registra 168 Tempo stimato 127	109, 110, 111, 114, 115, 117, 118, 125, 127, 134, 135, 136, 139, 143, 144, 145, 146, 149, 163, 193, 200, 203, 206, 207, 208, 210, 212, 223, 227, 247, 263, 267, 272, 273, 287, 293, 309, 312, 314, 317, 322, 325 Salva e attiva 32, 72, 87, 97, 117, 118, 143, 145 Salvataggio 30, 32, 36, 39, 60, 70, 72, 73, 74, 75, 87, 97, 98, 99, 110, 115, 117, 118, 125, 136, 139, 145, 149, 273, 293, 325 Campagna 227 Messaggi IMS dopo la manutenzione 314 Modifiche 144 usare 101 SAPI 46, 47, 162 SAPI5 TTS 46 SAV 149, 200, 203, 208, 210, 213 SAV voicemail 203 SavedMsgs 200, 203 SavedResult 203 scadenza 219 ScanSoft 23, 46, 47 ScanSoft TTS 46 Scenario relativo all'uso di un database 214 Scheda 11, 30, 35, 36, 37, 38, 39, 41, 44, 45, 61, 70, 72, 73, 74, 75, 78, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 89, 90, 91, 93, 103, 104, 106, 108, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 121, 125, 129, 136, 139, 153, 154, 157, 158, 159, 160, 161, 163, 167, 173, 178, 182, 189, 190, 191, 224, 227, 263, 266, 274, 276, 289, 296, 297, 298, 305, 307, 308, 310, 313

Scheda Connessione 38, 189	Compatta 24
Scheda di rete 18, 22, 260, 263	Connessione@@ 38
Scheda di rete che comprende 263	Criterio di controllo 299
scheda fax 70, 86, 87, 90	Criterio di gruppo 276
scheda fornisce	Destinazione 267
elenco 85	Directory principale 30
Scheda Generale 32, 35, 37, 87, 100, 101, 157, 165, 170, 223, 224	File WAV 115 Fornitore di DB OLE 189
Scheda ID di rete 35	Icona Apri database 214
selezionare 262	Icona Esegui database 219
Scheda Integrated Messaging 307, 310	ID di rete 35
Scheda Manutenzione 11, 73, 110	Impostazioni e-mail SMTP 39
Scheda Programmazione pulsanti 106, 118, 227	In coda 125
Scheda Provider 189	Informazioni generali 101
Scheda Rapporti 160	Integrated Messaging 308
Scheda Richieste di inserimento 157	Inviare 37
Scheda Risultati 160	Linea IP 45
Scheda Specifiche 47, 104, 125, 134, 135, 136, 153, 159,	Manutenzione 110
161, 162, 163, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 173,	Membro di 37
174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184,	Microsoft Exchange Server 308
185, 186, 189, 190, 191, 200, 214, 219, 222, 223, 224	Modalità Casella postale 32
Scheda Tutti 189	Modalità E-mail di Voicemail 84, 111
Schermata Generale 262	Nome 189
SCN 43, 44, 45	NOT 196
Script 23, 30, 154, 183, 200, 204, 205, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 267	Numeri sorgente 136
210, 211, 212, 213, 267	OR 195
se c'è una corrispondenza 11 Se usato 127	Personalizzata 24
Sebbene i PC 22, 260	Preferenze 38
sec 70, 118	Preferenze di sistema 70
secondi 9, 11, 14, 15, 47, 70, 84, 102, 104, 111, 114, 118,	Programmazione dei pulsanti 118, 227
125, 127, 131, 136, 149, 158, 163, 168, 178, 201, 210,	Pronuncia testo 153
211, 225, 234, 247, 272, 299, 317, 324	Proprietà utente 274
timeout 130, 179	Protezione COM 276
Segnali DMTF 86, 89, 104, 154	Protocollo e-mail 72
Inserimento 163	Pubblicare 114, 125
Menu 159	Registrazione vocale 119, 121
Segnali DTMF ricevuti 70, 87	Richiamata 136
Segretaria 85, 137, 234	Richieste di inserimento 115, 125
seguente	Scheda ID di rete 262
Chiavi di licenza 23	Server 38
Dati DTMF 179	Server Web 27, 267, 320
DCOM 276	SMTP 326
Domanda vocale 42	Specifiche 162, 165, 174, 175, 177, 178, 179, 180,
Errore 167	183, 185, 189, 190, 191, 200
IP Office 18	Tasto Dettagli 325
Nessuna risposta 174, 175, 178, 227	Tasto Opzioni 325
SMTP 36, 38	Timeout 179 Tipica 24
Windows 260	Tipica 24 TTS 46
Seguimi 134, 170, 234, 247	TTY 29
seguire casella postale	Unità soglia allarme 74
Errore 167	Utente 129
select Remove 33, 293	Voicemail 44, 136
Seleziona file 63, 145, 149, 300	Voicemail Pro 325
selezionabile 76, 322	VPIM 76, 322
Selezionare 11, 14, 18, 24, 25, 29, 30, 31, 33, 34, 35, 36,	VPNM 76, 322
38, 39, 40, 45, 46, 47, 49, 60, 61, 62, 63, 70, 72, 73, 74, 75, 78, 80, 81, 83, 85, 87, 90, 91, 93, 96, 97, 98, 99, 100,	Selezionare ? 310
101, 102, 103, 104, 106, 108, 112, 113, 116, 117, 118,	Selezionare Add New Machine 324
127, 129, 130, 131, 133, 135, 137, 139, 143, 144, 145,	Selezionare Add Subscribers 325
146, 148, 149, 154, 157, 158, 160, 161, 163, 165, 166,	Selezionare Aggiungi 30, 35, 38, 97, 136, 148, 192, 262,
167, 168, 169, 170, 171, 173, 176, 181, 182, 184, 185,	274, 324, 325
186, 190, 192, 193, 214, 218, 222, 224, 225, 227, 228,	Selezionare Annunci attivati 114
234, 247, 258, 266, 272, 273, 287, 292, 293, 296, 297, 208, 300, 305, 307, 310, 312, 315, 324, 326, 328	Selezionare Annuncio 308
298, 300, 305, 307, 310, 312, 315, 324, 326, 328 Aggiornamenti automatici 313	Selezionare Avanti 38
Altro numero di telefono 289	Selezionare Avanzate 106, 118, 227
AIII O HUHHEIO UI IEIEIOHO — 203	Selezionare Azioni 118, 153

Selezionare Batch Job Permissions 299	Selezionare Visualizza 63, 300, 308
Selezionare Change 101, 274, 308, 324	Selezionare Voicemail Pro 96, 97, 98, 99, 267
Selezionare Chg-Keys 325	Selezionare Licenza 266
Selezionare Connetti 38	selezionato durante 35, 38, 76, 322
Selezionare Controlla 186, 326	selezione 130, 133, 174, 234
Selezionare Definisci 276	F6 193
Selezionare Disabled Items 310	Pulsante Verifica sintassi 183, 200
Selezionare Elimina 154	Pulsante Vivavoce 106
selezionare E-mail 180	selezione del tasto 133, 136, 209, 210, 211, 213
Selezionare Email Accounts 308	opzione 104
Selezionare Embedded Services 91	registrare 225
Selezionare Emilazione 106, 227	· ·
•	su 163, 179
Selezionare Enable 310	Selezione della lingua 133, 134
Selezionare Enter 158, 324	Selezione lingua degli annunci di sistema 46, 130, 154,
Selezionare esistente 274	171
Selezionare Espandi 183, 200	SelfSelect
Selezionare Esporta 145	indietro 104
Selezionare F3	SelfSelect" 104
Aggiungere 324	Sequenza 14, 104, 116, 137, 142, 146, 148, 149, 153,
Selezionare Gestione computer 35	154, 160, 165, 168, 192, 214, 224, 225, 227
selezionare gli annunci esistenti 158	Aggiungere 163
Selezionare il menu File 149	Cifre 163
Selezionare Importa 33, 145, 293	DTMF 186
Selezionare Importa flussi chiamate 33, 293	Serie 112, 118, 142, 146, 149, 153, 214, 219, 224
selezionare Include 145	Server 9, 11, 14, 18, 22, 23, 25, 27, 31, 32, 34, 35, 36, 37,
Selezionare Installazione applicazioni 33, 293	38, 39, 43, 45, 46, 61, 70, 76, 80, 81, 84, 86, 87, 89, 90,
selezionare Integrated 267	91, 96, 97, 101, 109, 142, 143, 144, 157, 171, 174, 228,
Selezionare Interchange Administration 325	247, 256, 258, 260, 262, 263, 267, 274, 275, 292, 293,
Selezionare Invia 37	297, 298, 299, 304, 305, 308, 310, 313, 316, 319, 320,
Selezionare IP Office Admin Suite 32	322, 328
Selezionare IP Office Voicemail Pro 33, 39, 70, 78, 80, 81,	il client si connette 63, 300
293, 296, 297, 298	Selezionare 38
Selezionare la casella di controllo Broadcast 113	Server – "SOFTWARE/Avaya/Integrated
Selezionare la finestra Gruppi 37	Messaging/Gateway" 63, 300
Selezionare l'annuncio di sistema 46, 130, 131, 154, 171	Server – "SOFTWARE/Avaya/Integrated
usare 133	Messaging/VoiceMail" 63, 300
	Server della posta in arrivo 37, 38
Selezionare le opzioni 154, 325	Server di posta 25, 27, 37, 38, 45, 81, 320, 326, 328
Selezionare Lettura e-mail Voicemail 49	Server di posta SMTP 34, 81
Selezionare Logons 292	Server DNS 37
Selezionare l'utente/il gruppo 154	Configurazione 326
Selezionare Microsoft Exchange Server 35	Server Domain Name Service 326
Selezionare Modalità 96	Server host
Selezionare Modifica 32, 45, 98, 99, 267, 320	IMS 80, 297
Selezionare Nascondi 117	Server IMS/Voicemail Pro 259, 275
Selezionare Non in linea 96	nome 287
Selezionare Nuovo 45, 103	Server locale
Selezionare OK 136, 163, 274, 287, 289	Connessione 273
Selezionare Posta Internet 38	Server SMTP 25, 27, 34, 45, 81, 267, 319, 320, 326, 328
Selezionare Proprietà 262	Server VMPro 319
selezionare questa funzione 32	Server Voicemail 16, 22, 24, 34, 35, 40, 43, 44, 61, 70,
Selezionare Salva 37, 38, 144	72, 73, 82, 84, 102, 110, 111, 144, 146, 154, 161, 169,
Selezionare Save 324, 325	170, 173, 175, 178, 182, 192, 225, 227, 256, 257, 260, 305
Selezionare Sblocca 276	connessione 308
Selezionare Sì 25, 27, 78, 80, 81, 296, 297, 320, 328	Identificazione 82
Selezionare SMTP 72	Server Voicemail Pro 9, 11, 14, 15, 18, 22, 23, 29, 30, 31,
Selezionare Start 30, 60, 148, 273, 276, 308	34, 35, 36, 37, 38, 43, 44, 46, 60, 74, 76, 80, 82, 91, 97,
Selezionare Strumenti 35, 38, 49, 287, 307	98, 100, 109, 117, 120, 124, 129, 131, 142, 143, 157, 158,
Selezionare Strumenti di amministrazione 30, 35, 60, 61,	166, 167, 184, 258, 260, 266, 267, 274, 297, 308, 309,
62, 262, 272, 326	312, 316, 319, 322, 324, 326, 328
selezionare Transmit 267	Aggiornamento 293
selezionare Trasferisci 173	Avvio 24
Selezionare Trasmissione/scambio di messaggi in rete 25,	connettere 96, 273
328	installare 18, 24
selezionare una 29	installazione 25, 27, 320
Selezionare Utenti incaricati 49	modificare 70
selezionare Vai a 165	Server Voicemail Pro durante 129
	Server Voicemail Pro personalizzato 29

Server Voicemail Pro personalizzato 29	Sistema 9, 11, 14, 15, 18, 32, 33, 34, 40, 43, 44, 47, 49,
Installazione 29	62, 70, 73, 74, 75, 76, 78, 82, 83, 86, 87, 89, 91, 93, 96,
Server Voicemail Pro/IMS 287, 305	97, 101, 104, 106, 109, 110, 111, 113, 117, 118, 120, 125,
Server VPNM 319, 326	127, 129, 131, 133, 136, 139, 144, 145, 148, 149, 152, 157, 158, 160, 165, 171, 183, 192, 197, 200, 201, 202,
Utenti 76, 322	203, 210, 219, 221, 222, 223, 224, 234, 247, 257, 259,
Server Web 22, 228	260, 261, 266, 267, 272, 275, 293, 296, 299, 305, 313,
Selezionare 27, 267, 320	317, 318, 319, 322, 324, 325, 326, 328
Server Windows 18, 275, 276, 299	Sistema > Sistema 129, 266
Server/client Voicemail Pro 97	sistema annuncia 136
Servizi 9, 15, 18, 22, 24, 25, 27, 30, 34, 36, 38, 40, 41, 43, 44, 49, 60, 61, 72, 78, 80, 81, 91, 103, 104, 111, 117, 131,	Sistema Audix 325, 326
136, 170, 182, 192, 222, 224, 227, 234, 247, 256, 257,	sistema che ospita 44
258, 259, 261, 262, 263, 267, 272, 275, 276, 293, 296,	sistema di archiviazione chiamate 70
297, 305, 309, 311, 317, 320, 326, 328	Sistema Voicemail 15, 25, 27, 29, 72, 115, 131, 314
In uscita 114	Sistema VPIM Aggiunta 319
Servizi Avaya IP Office 272, 317	Avaya Interchange versione 5.4 Aggiunta 325
servizi che eseguono 22, 293	Sistemi operativi server Windows 18
Servizi IMS 78, 296	sistemi su cui è in esecuzione 111, 113
Controllare 272	Siti Web 30, 47, 87
Servizi IP Office che usano	Sito Web predefinito 30
Avvio 317 Servizi PC richiesti	Slot di parcheggio 227
Verificare che 326	Small Community 43, 44, 45, 318
Servizio Avaya IP Office Integrated Messaging 311	Small Community Network 43, 44, 45, 318
Servizio avaya-8ccy2i4d3 Microsoft ESMTP MAIL 326	Small Community Networking 44
servizio che esegue 22	Small Office Edition 16, 18, 22, 260, 263
Servizio Database VPNM 326	SMS 234
Servizio gateway 9	inviare 263
servizio in conformità con	SMTP 22, 25, 27, 34, 36, 39, 70, 74, 81, 91, 267, 305,
Windows 25	320, 328
Servizio notte 114, 173, 247	connessione 45
Servizio su Windows 2000/2003/XP Professional 24	e-mail 37 Modificare 35
Servizio VMPro 305	nome 319
Servizio Voicemail Pro 9, 25, 27, 34, 36, 37, 38, 39, 45,	seguente 36, 38
72, 91, 267, 272, 317, 320, 326, 328	Selezionare 326
controllare/riavviare 30, 60	telnet 325
Controllo 30, 60 impostare 61	Voicemail Pro 34
Ricercare 61	SMTP del server 34
Servizio VPNMreceiver 324	SMTP/MIME 319
Servizio/server Voicemail Pro 30, 36, 38, 60, 320	SMTPLogging 45
SetLocale 212	SNC di IP Office 43
SetMailboxMessage 212	SNMP 14, 70, 74
SetRegister 212	SoftConsole 102, 103, 118, 134, 222
SetResult 213	Software 11, 18, 25, 27, 29, 31, 32, 33, 47, 63, 87, 91, 96, 250, 260, 261, 266, 267, 275, 287, 280, 203, 200, 243
SetSavedResult 213	259, 260, 261, 266, 267, 275, 287, 289, 293, 300, 313, 316, 320, 328
Settembre 234, 247	II CD di Voicemail Pro include 9
Setup.exe	Rimozione 29
CD 25, 27, 31, 34, 267, 293, 320, 328	Software del client IMS
SetVariable 213	Installazione 287
Sfoglia 25, 27, 30, 31, 33, 34, 72, 80, 81, 96, 118, 145, 165, 165, 183, 214, 238, 267, 274, 280, 203, 207, 208	SOFTWARE/Avaya/Integrated Messaging/Admin" 63, 300
158, 165, 182, 214, 228, 267, 274, 289, 293, 297, 298, 305, 312, 320, 328	SOFTWARE/Avaya/Integrated Messaging/Client" 63, 300
Sì - Selezione 97	Soglia allarme 74
Sì 25, 27, 31, 33, 34, 35, 38, 70, 72, 73, 74, 75, 97, 99,	Solo chiamate interne 14
110, 136, 139, 148, 234, 262, 293, 310, 324, 328	Solo Internet 38
si riferiscono 32, 33, 61, 154, 200, 261, 293	Sommario 110, 143, 145, 149, 159, 162, 180, 210, 273,
Database 189	326 Setteindivizzamenta fox, 70, 87
voicemail 85	Sottoindirizzamento fax 70, 87 sottomenu 153
si verifica questo risultato 154	SP1 257, 260, 276
Silenzio 47, 114, 125, 158, 178, 234, 247	SP2 260
Silenzio - Aggiunta 47	SP4 257, 260
Sincronizza 115, 127, 154, 190, 191, 263, 305, 308, 310	Spagnolo 15, 46, 131
barra dei menu 274 Sincronizza chiamate 115	Spagnolo (America Latina) 15, 46, 131, 134
sincronizza 305	Spazio OK 74
sincronizzazione 305, 308, 318	Spazio su disco restante 74

Speciale 145, 146, 192, 234, 256	Stringa 201, 202, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211,
Specifiche 11, 14, 16, 18, 23, 44, 45, 47, 61, 82, 85, 87,	213
89, 90, 93, 102, 104, 108, 112, 115, 118, 125, 127, 134,	stringa di cifre che inizia con 163
135, 136, 143, 146, 148, 149, 153, 161, 166, 167, 168,	stringa di connessione
169, 170, 171, 173, 176, 181, 182, 184, 185, 186, 190,	aprire 189
200, 206, 214, 222, 223, 224, 234, 262, 267, 299, 320, 324	stringa di numeri 234
Azione Menu 163	Stringa personalizzata 161
contiene 159	stringa visualizzata 209
restituire 168	Structured Query Language 214
Selezionare 162, 165, 174, 175, 177, 178, 179,	Strumenti 30, 35, 37, 38, 49, 60, 62, 118, 157, 158, 258,
180, 183, 185, 189, 190, 191, 200	262, 272, 274, 287, 289, 299, 307, 310, 326
visualizzare 219	Strumenti di amministrazione 35, 62, 262, 299, 326
Specifiche per il PC 18	Strumenti di Outlook 289, 310
specifico per azione 202	Strumenti>Opzioni>Integrated Messaging 289
Speech Application Program Interface 47	Strumento di Outlook 310
Spell - Spell 47	Struttura delle directory 62, 325
spell>123 <td>Su 14, 16, 18, 22, 25, 27, 33, 37, 44, 75, 87, 96, 110, 120,</td>	Su 14, 16, 18, 22, 25, 27, 33, 37, 44, 75, 87, 96, 110, 120,
spell>555 3468 <td>127, 136, 137, 139, 146, 153, 158, 168, 174, 177, 185,</td>	127, 136, 137, 139, 146, 153, 158, 168, 174, 177, 185,
Spostare 127, 145, 157, 168, 171, 179, 189, 190, 191,	190, 191, 214, 234, 247, 257, 260, 267, 274, 287, 289,
214, 224, 227, 234	292, 293, 299, 305, 309, 315, 319, 320
Cartelle di Voicemail Lite 32	Impostazione 89
Spostare annuncio 157	selezione del tasto 163, 179
SQL	Sub Main 201, 202, 205, 209, 210, 212
creare 189	Subscriber Administration 234, 325
Definisce 214	Subscriber Lists 234, 325
esegue 189	Subscriber Updates Type 325
inserito 214, 219	success Then 202
ss 210	Suggerimento vocale per registrazione chiamate 117
ssb_00 247	Sui siti Web 30
ssb_01 247	Supporto del sistema
ssb_02 247	Operativo 260
ssb_03_247	Supporto per l'uso di TTS in più lingue 46
ssb_04_247	Supporto per VPNM 320
ssb_05_247	Supporto per Windows Vista 11
ssb_06_247	supporto tecnico 11, 18, 22, 23, 24, 25, 27, 34, 43, 44, 45,
ssb_07_247	46, 47, 49, 61, 67, 70, 87, 90, 91, 106, 108, 109, 115, 117,
ssb_08_247	118, 127, 129, 149, 157, 163, 171, 173, 183, 186, 189,
ssb_09 247	190, 191, 192, 200, 214, 247, 257, 259, 260, 266, 275,
ssb_00_247	287, 308, 319, 320, 326
	IMS 276
ssb_11 247	Intuity 14
ssb_12_247	IP Office 15, 131
ssb_13_247	Sussurro 148, 154, 174
ssb_14 247	sv 15, 131
ssb_15_247	Svedese 15, 131
ssb_16_247	svm_02 247
ssb_17 247	svm 03 247
ssb_18 247	svm_04 247
ssb_19 247	svm_05 247
ssb_20 247	svm_06 247
ssb_21 247	
ssb_22 247	svm_07_247
ssb_23 247	svm_08_247
ssb_29 247	svm_09 247
Standard 9, 18, 47, 96, 97, 98, 99, 101, 102, 109, 114,	svm_10 247
117, 129, 142, 146, 153, 158, 166, 176, 179, 193, 247	svm_11 247
Stati Uniti 109	svm_12 247
Stato 25, 27, 30, 31, 34, 47, 60, 93, 97, 98, 99, 117, 146,	svm_13 247
154, 173, 212, 228, 234, 256, 258, 266, 267, 272, 293,	svm_14 247
320, 325, 328	svm_15 247
Ultimo aggiornamento 326	svm_16 247
stato che indica 117	svm_17 247
Stato chiamata 154, 173	svm_18 247
Stato del test 326	svm_19 247
Stato tramite	svm_20 247
Controllare 326	svm_21 247
Stimato 127, 190, 201, 210, 247	svm_22 247
	0111 <u>-</u> 22 211

svm_24 247	Tentativi 176
svm_25 247	Numero 75, 139
svm_26 247	termine
svm_27 247	premere 234, 247
svm_28 247	Test Ping 326
svm_29 247	Test ping sul processore S8100 326
System Status Application	test" 210
Apri 93	Testo 37, 47, 129, 130, 143, 149, 153, 154, 173, 178, 179,
vedere 93	180, 192, 213, 224, 234
SYSTEM/CurrentControlSet/Services/IMS	Comandi vocali SAPI 47
Esplorare 91	usare 46
SYSTEMROOT 272, 317	Voce 14, 18, 22, 23, 46, 47, 49, 72, 162, 218
Т	Testo Avaya
-	Installazione 47
Tabella Nome	Voce 47
Uso 224	testo che corrisponde a 224
Tag dati 173, 178	Testo e-mail per supporto tecnico
Tag nidificati 47	Voce 46
Tag vuoti 47	Testo generico
Tag XML	Installazione 47
Inserimento 47	Voce 9, 47
Tag XML SAPI 47	•
modificare 162	text As String 213
Tasti 9, 14, 16, 23, 24, 25, 27, 35, 44, 45, 63, 87, 91, 102,	text This 47, 213
104, 118, 133, 136, 157, 163, 165, 179, 186, 205, 209,	Text To Speech 9, 14, 18, 22, 23, 46, 47, 72, 162, 218
210, 211, 213, 221, 224, 225, 227, 234, 247, 272, 300, 317	Impostazione 49
PC che ospita 266	Text To Speech standard 9, 47
TASTO 47, 134, 149, 173, 176, 178, 210, 222	Textphone 15, 129, 130, 131
Attesa 104, 163, 179	tim_m00 247
Invio 186	tim_m01 247
Tasto Dettagli	tim_m02 247
Selezionare 325	TimeAndTrace 63, 300
Tasto DSS 222, 227	timeout 70, 75, 104, 139, 163, 174, 175, 178, 186, 205,
impostare 118	227, 272, 317
Tasto DSS durante 118	modificare 100
Tasto DSS durante 118	predefinito 100
	secondi 130, 179
Tasto Menu 118, 224	selezionato 179
Tasto Messaggi 106	Timeout di connessione client/server 70, 100
usare 85	timeout di inattività 70
Tasto Opzioni	Modifica 100
Selezionare 325	reimpostare 100
Tasto Registra 225	
TCP/IP 22, 257, 259, 260, 275, 324, 326	timeout se 205
con opzione 325	Timeout socket 45
TCP/IP Diagnostics 326	TimeQueued 11, 127, 149
TDM di IP Office 16	TimeSystem 11, 127, 149
Tedesco 15, 46, 131	Tipica 18, 22, 27, 29, 31, 224, 267, 320, 328
Telefoni serie 112	Selezionare 24
Telefonia 16, 101, 109, 129, 135, 143, 154, 158, 171, 173,	tipica durante 31, 328
174, 175, 176, 177, 178, 179, 222	tipo 11, 18, 25, 27, 30, 31, 32, 33, 38, 40, 47, 70, 72, 73,
Visualizzare 125	74, 80, 81, 87, 91, 96, 97, 98, 99, 101, 109, 110, 112, 130,
Telefono 158	145, 146, 148, 152, 153, 154, 158, 159, 165, 170, 173,
Teletype 15, 129, 130, 131	176, 185, 189, 193, 195, 200, 206, 212, 214, 225, 228,
telnet 319, 326	234, 247, 262, 267, 274, 287, 293, 297, 298, 305, 312,
Problema 324	319, 320, 324, 325, 326, 328
SMTP 325	e-mail 180
	Feature Key 266
telnet 172.16.254.197 25 326	IP Office 23
telnet ip-address 25 326	Nome 103
temp/backup.mdb 33, 293	Numero 103
Tempi di pernanenza dei messaggi	voicemail 44
Impostazione 73	Voicemail Pro 24
Tempo di non risposta 102, 125	tipo che corrisponde a 234
correggere 125	Tipo di avvio 30, 60, 272, 326
impostazione 125	Tipo di computer 325
Tempo di non risposta di IP Office 111	Tipo di Voicemail 82
Tempo stimato 190, 201, 210, 247	Impostare 43, 44
Risposta 127	Linea 43

Voicemail Pro IP Office

Tipo Display Chiamante 90	Tutti 11, 14, 16, 18, 22, 23, 24, 25, 27, 29, 31, 32, 41, 44,
Titolo 101, 143, 214, 218, 219	46, 47, 49, 63, 70, 72, 73, 76, 78, 83, 87, 102, 104, 106,
TOC 75, 139	108, 109, 111, 114, 116, 118, 121, 125, 127, 129, 133,
Toccare 86, 89, 104, 154, 159, 163	134, 136, 142, 145, 146, 148, 149, 153, 154, 159, 165,
Toni 83, 85, 86, 89, 93, 102, 104, 114, 116, 120, 121, 125,	171, 179, 189, 192, 193, 219, 234, 247, 260, 261, 266, 267, 272, 274, 276, 287, 293, 296, 299, 300, 304, 305,
134, 157, 158, 159, 163, 167, 174, 234, 247	310, 315, 317, 318, 319, 320, 322, 324, 325, 326, 328
Tono livello 247	Aggiungere 276
Torna a modulo 133, 154	
aggiungere 166	Tutti - Tutti 78, 296
risultato 166	Tutti gli interni 32, 33, 34, 102, 104, 108, 293
usare 192	Tutti gli utenti 25, 27, 31, 146, 228, 267, 320, 328
Totale voci 292	tutti i fax in arrivo 70, 87
Tra non in linea	Tutti i processori Athlon 64 18
Modifica 96	Tutto il dominio 304
tracciamento	tutto il seguente testo 47
MAPI 63, 300	Tutto il testo seguente 47
•	U
Tracciamento IMS 63, 300	Ubicazione 27, 30, 89, 106, 117, 125, 144, 145, 163, 165,
Tramite Esplora risorse 32	214, 227, 234, 261, 267, 320
Tramite i tasti DSS 118	Impostazione 72
Tramite IP Office Manager 14, 16, 40, 102, 114, 121, 136	Ubicazione accreditata 106
Trasferimenti dell'azione Trasferimento assistito	
chiamante 178	Creazione 108
Trasferimenti dell'azione Trasferisci	Ubicazione esterna 108, 136
chiamante 173	Ufficio 29, 30, 38, 75, 87, 139, 142, 144, 267
trasferimenti di posta 34	Ultimo aggiornamento
Trasferimento 11, 23, 34, 84, 85, 89, 104, 114, 115, 117,	Stato 326
118, 120, 125, 127, 129, 152, 154, 157, 160, 165, 167,	UMSEventTracing 63, 300
222, 234, 247, 256, 324	Un ID 212
Account IMS 309	Ungherese 15, 131
aggiungere 173, 174	Unire la configurazione 136
Chiamate 102	Unità di controllo di IP Office 9, 22, 23, 27, 181, 260, 263,
Fax 14	266, 320
gruppo 175	Unità soglia allarme
Trasferimento a Voicemail 14, 85, 234	Selezionare 74
Trasferimento assistito 11, 148, 154	Unità TTY 129, 130
aggiungere 178	UNIX 326
Azioni per telefonia 222	Updates In 111, 324, 325
risultato 104	Updates Out 324, 325
Trasferisci 67, 102, 115, 120, 148, 163, 178, 309, 319	usa 9, 11, 14, 15, 18, 22, 25, 27, 31, 32, 34, 35, 36, 37,
Trasmettere i file Wave 267	39, 42, 43, 44, 47, 72, 75, 76, 78, 81, 82, 83, 85, 87, 89,
controllare 81, 298	90, 91, 93, 96, 97, 102, 103, 104, 109, 111, 113, 115, 117,
	118, 120, 131, 134, 135, 136, 139, 145, 146, 148, 153,
trovare 40, 86, 87, 109, 111, 131, 144, 146, 234, 324	154, 157, 158, 160, 166, 167, 168, 173, 178, 179, 180,
e-mail 305	182, 189, 190, 191, 192, 202, 207, 212, 221, 224, 227,
IMS 267	228, 234, 247, 257, 259, 263, 267, 275, 296, 299, 308,
Trunk IP 117	311, 318, 320, 322, 325, 326, 328
TTS 9, 18, 23, 47, 149, 162, 210, 213	3.2 VoiceMail Client 34, 293
avviare 47	Azione Pronuncia 218
che usano 47	Caratteri grandi 18, 260
include 46	Client Voicemail Pro 70
licenza 49	controllare 70, 87
parte 41	Database 214
selezionare 46	Database Microsoft Access 214
TTS standard 47	diritti amministrativi 287
TTY 15, 24, 130, 131	DVD 22
impostare 130	e-mail 81, 298
impostazione 129	E-mail Voicemail 41
predefinito 130	Esegui menu di configurazione 40
selezionare 29	firewall 288
usare 129	In coda 127
vedere 129	Microsoft Speech SDK 5.1 46
Tuttavia	nell'ordine 223
	Nome 224
se 34, 85, 148, 293 Tutto lo roti I AN di ID Office 32, 360	
Tutte le reti LAN di IP Office 22, 260	Pronuncia testo 162
	Pulsante Sfoglia 33, 293
	RAID 22 Richieste di inserimento 163

usa 9, 11, 14, 15, 18, 22, 25, 27, 31, 32, 34, 35, 36, 37,	Uso della modalità Cached Exchange di Outlook 308
39, 42, 43, 44, 47, 72, 75, 76, 78, 81, 82, 83, 85, 87, 89,	Uso di Challenge Response Authentication
90, 91, 93, 96, 97, 102, 103, 104, 109, 111, 113, 115, 117,	impostare 25, 27, 81, 320, 328
118, 120, 131, 134, 135, 136, 139, 145, 146, 148, 153,	Uso di codici funzione 118
154, 157, 158, 160, 166, 167, 168, 173, 178, 179, 180,	Accedere a Voicemail 103
182, 189, 190, 191, 192, 202, 207, 212, 221, 224, 227, 228, 234, 247, 257, 259, 263, 267, 275, 296, 299, 308,	Uso di IP Office Manager 47, 49, 320
311, 318, 320, 322, 325, 326, 328	Uso di VB Script 183, 200
Riprendi chiamata da parcheggio 227	Uso di Visual Voice 106
Salva 101	Uso di VM 103
	Uso di Voicemail 14, 85, 114, 116, 125, 137
Selezionare l'annuncio di sistema 133	Restuisce messaggi di errore 83
Tasto Messaggi 85	Uso di Voicemail Pro 14, 85, 114, 116, 125, 137
Testo 46	Utente 9, 11, 14, 15, 16, 22, 24, 25, 27, 31, 32, 34, 35, 36,
Torna a modulo 192	37, 38, 40, 41, 42, 43, 44, 46, 49, 61, 62, 67, 70, 73, 75,
TTY 129	82, 84, 85, 86, 87, 89, 90, 93, 96, 97, 98, 99, 100, 101,
VB Scripting 23	102, 103, 104, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 115, 117,
VBScript 183, 200	118, 119, 120, 121, 124, 125, 129, 130, 131, 134, 135,
VCM 16	136, 137, 139, 142, 143, 148, 149, 152, 154, 157, 158,
Verifica variabile utente 152, 185	160, 165, 166, 167, 170, 173, 175, 176, 178, 179, 182,
Voicemail Pro 86, 247	185, 186, 192, 202, 221, 222, 223, 224, 227, 228, 234,
Vorrei 37	247, 256, 257, 258, 259, 260, 261, 262, 267, 274, 275,
wav 29	276, 287, 288, 289, 299, 304, 305, 307, 308, 309, 310,
usare 27, 30, 31, 34, 37, 38, 70, 87, 96, 97, 101, 111, 113,	311, 315, 318, 319, 320, 328
118, 165, 193, 195, 196, 257, 262, 267, 276, 305, 313, 326	Completa 83
in linea 36, 39, 143	Il dominio ha 263
non in linea 36, 39, 101, 143	menu fornisce 106
Usare il protocollo di posta 36, 39	punto 148
Usare LAN1 22	registrato che chiede 133
usare Modular Messaging 25	Selezionare 129
Usato 9, 11, 14, 15, 16, 18, 22, 23, 24, 25, 27, 30, 31, 34,	Server VPNM 76, 322
36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 46, 47, 49, 60, 63, 70,	Voicemail chiama 146
72, 73, 74, 76, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 90, 91, 93, 96, 99,	utente che tenta 104
101, 102, 103, 104, 109, 110, 111, 112, 114, 115, 117,	Utente del PC 22
118, 119, 120, 121, 124, 125, 127, 129, 130, 131, 133,	Utente del servizio 261
134, 135, 136, 142, 143, 144, 145, 146, 148, 149, 152,	Utente di Exchange
153, 154, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 173, 174, 175, 176, 177, 178,	che equivale 257, 260
179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 189, 190, 191,	Utente di IP Office Manager 15, 43, 82, 131
192, 193, 195, 196, 197, 200, 201, 202, 203, 204, 205,	Utente IMS 9, 309, 310, 315
206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 218, 219,	Utente registrato 234, 324, 325, 326
221, 222, 224, 225, 227, 234, 247, 257, 258, 263, 266,	Utente@domain.com 305
267, 272, 287, 288, 293, 299, 300, 320, 322, 324, 325,	utenti
326, 328	compresi quelli 112
USB 9, 266	Utenti che possiedono 130
uscire 32, 97, 176, 234	Utenti di Active Directory 276
Ascolta posta 67	Utenti e-mail
Use DNS 325	Configurazione 40
us-eng 325	utenti in base a 14
userconfiguration.htm 84	utenti incaricati 49, 177, 234, 247
Usi di TTS 23, 46	Outlook del client IMS 274, 315
Uso 11, 14, 16, 18, 22, 23, 25, 27, 32, 34, 35, 36, 37, 38,	Utenti locali 35, 299
40, 41, 42, 44, 46, 47, 49, 61, 63, 72, 76, 81, 82, 83, 85,	Utenti singoli 84, 85, 106, 108, 112, 113, 118, 119, 129
86, 89, 90, 96, 97, 100, 102, 103, 104, 106, 112, 114, 115,	Utenti Voicemail concomitanti
116, 117, 118, 120, 124, 125, 127, 130, 131, 134, 137,	Numero 16
142, 146, 148, 149, 152, 153, 154, 161, 166, 167, 169,	
170, 171, 173, 176, 183, 184, 185, 189, 190, 191, 192,	Utenti/proprietari delle caselle postali che usano Avviso 130
196, 200, 218, 219, 221, 222, 223, 224, 227, 234, 247, 256, 257, 259, 260, 262, 263, 272, 274, 275, 276, 287,	
288, 298, 299, 300, 304, 305, 307, 308, 311, 317, 318,	Utility di sistema 62
319, 320, 322, 326	utilizzo
Azione Esegui menu di configurazione 67	visualizzare 93
Azione Pronuncia testo 47	UUI 120, 124, 149, 210
Codice funzione 113	V
Editor condizioni 193	V <iclid 85<="" chiamante="" del="" td=""></iclid>
Tabella Nome 224	V01923 38383 108
Wave Editor 158	V01923555456 136
Web Campaign 228	V2 22
Uso dei punti di inizio 148	V204 108
Uso della modalità Cached 308	V214 108
333 dolla modalità Gaorica 600	Vai a 154

Vai a 154	verb">registra
Aggiungere 165, 224	Verifica 326
Valido 25, 27, 36, 38, 39, 42, 46, 47, 49, 118, 183, 200,	Installazione del client IMS 289
201, 234, 247, 266, 299, 320	Installazione di VPNM 324
valore 11, 30, 36, 38, 45, 47, 63, 73, 74, 75, 91, 93, 124,	VPNM 324
127, 139, 149, 152, 154, 171, 173, 175, 178, 179, 185, 193, 196, 197, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 207, 208,	Verifica condizione 124, 154, 193, 195
212, 213, 218, 219, 300, 324, 325	aggiungere 184
15 125	Verifica connessione riuscita 189
Valore della stringa 45	Verifica del servizio SMTP 326
Valore restituito 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210,	Verifica dello scambio di messaggi 326
211, 212, 213	Verifica dello stato del browser Audix 326
VAR 149, 158, 200, 203, 208, 210, 213	Verifica di connessione remota 326
VAR Voicemail 203	Verifica variabila venta 154
variabile corrisponde a 171, 185	Verifica variabile utente 154 aggiungere 185
Variabili 11, 46, 47, 124, 127, 133, 143, 152, 154, 158,	aggiungere 185 usare 152, 185
160, 162, 165, 171, 176, 183, 185, 189, 197, 200, 202,	Verificare che 18, 25, 27, 36, 38, 47, 118, 219, 263, 266,
203, 204, 205, 207, 208, 210, 212, 213, 214	267, 289, 292, 319, 320, 325, 326
Parlare 149	Servizi PC richiesti 326
Variabili definite dall'utente 143, 152	Verificare i pacchetti 326
Variabili di sistema 149, 158, 201, 202, 203, 219 Variabili di sistema di Voicemail Pro 47, 178	Verificare il funzionamento della posta 263
Variabili interne 200	Verifiche da effettuare in fase di installazione 261
variable As String 213	Verifiche di base 326
Varie 143, 154, 180, 181, 182, 183, 184, 200	Verifiche di base per Interchange 326
VB 23, 154, 183, 200, 202	Vero 124, 149, 152, 153, 154, 171, 176, 184, 185, 186,
avviare 212	193, 195, 196, 206, 209, 210, 211, 213, 222
VB Scripting 200	Falso 153, 154, 186
aggiungere 183, 200	Versione 11, 63, 121, 300
usare 23	Login amministratore bloccato 99
VBS 201	Versione 3.2 32, 33, 34, 293
VBScript 200, 202	Versione 5.0.2195.6713 326
inserire 183, 200	Vista 18
Usare 183, 200	eccetto 11
VB-Script 202	Vista Home Premium 11, 18
VCM 44	Visual Voice accesso 106
usare 16	accesso 106 Visualizzare 15, 25, 27, 63, 87, 101, 102, 110, 117, 125,
vedere 9, 11, 15, 16, 18, 22, 23, 24, 25, 27, 29, 31, 32, 33,	127, 131, 143, 146, 153, 160, 183, 184, 189, 192, 200,
34, 35, 36, 37, 38, 39, 42, 46, 61, 70, 72, 82, 85, 87, 89,	228, 266, 267, 272, 273, 274, 289, 292, 299, 300, 310,
90, 96, 97, 98, 101, 103, 104, 106, 108, 109, 111, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 121, 125, 129, 130, 131,	320, 325, 326
133, 136, 137, 142, 143, 144, 146, 148, 149, 152, 153,	Analogico 90
157, 158, 161, 162, 163, 165, 166, 167, 168, 169, 170,	Annunci 114, 125
171, 173, 176, 178, 179, 180, 183, 184, 185, 189, 190,	Finestra Proprietà connessione dati 214
191, 192, 193, 195, 196, 200, 214, 219, 221, 224, 225,	Flussi chiamate 149
227, 234, 262, 267, 274, 275, 293, 305, 310, 320, 325, 326, 328	Impostazioni VoIP 45
Casella postale Intuity 75, 139	In coda 116
Criterio di controllo 299	Int 90
Finestra Informazioni sulla connessione di IMS 287	Numeri sorgente 85, 108, 112
Guida all'uso delle caselle postali Intuity 109	Specifiche 219 Telefonia 125
Guida all'uso delle caselle postali IP Office 109	utilizzo 93
Guida all'uso delle caselle postali IP Office in modalità	Visualizzatore eventi 62
Intuity 14	Voicemail 84, 111, 125
Guida per l'utente di IP Office Manager 43	Visualizzatore eventi 78, 296, 299, 305
Guida per l'utente di Phone Manager 109	visualizzare 62
Icona Telefono 289	VM 18, 46, 47, 63, 102, 103, 104, 125, 183, 192, 200,
IMS 298	VIVI 10, 40, 47, 03, 102, 103, 104, 123, 103, 132, 200,
ID 0//: 14 10 00 100 000	214, 300, 309
IP Office Manager 40, 86, 108, 263	
System Status Application 93	214, 300, 309 VM Pro 18, 46, 47, 183, 200, 214, 309 VM Pro Generic TTS 46
System Status Application 93 TTY 129	214, 300, 309 VM Pro 18, 46, 47, 183, 200, 214, 309 VM Pro Generic TTS 46 VM Pro ScanSoft TTS 46
System Status Application 93 TTY 129 vedere Azioni di base 143	214, 300, 309 VM Pro 18, 46, 47, 183, 200, 214, 309 VM Pro Generic TTS 46 VM Pro ScanSoft TTS 46 VM Pro TTS 47
System Status Application 93 TTY 129 vedere Azioni di base 143 vedere Azioni varie 143	214, 300, 309 VM Pro 18, 46, 47, 183, 200, 214, 309 VM Pro Generic TTS 46 VM Pro ScanSoft TTS 46 VM Pro TTS 47 VM Pro VBScript 183, 200
System Status Application 93 TTY 129 vedere Azioni di base 143 vedere Azioni varie 143 Velocità 47, 103, 260, 263	214, 300, 309 VM Pro 18, 46, 47, 183, 200, 214, 309 VM Pro Generic TTS 46 VM Pro ScanSoft TTS 46 VM Pro TTS 47 VM Pro VBScript 183, 200 VMCol 106
System Status Application 93 TTY 129 vedere Azioni di base 143 vedere Azioni varie 143 Velocità 47, 103, 260, 263 Velocità - Modifica 47	214, 300, 309 VM Pro 18, 46, 47, 183, 200, 214, 309 VM Pro Generic TTS 46 VM Pro ScanSoft TTS 46 VM Pro TTS 47 VM Pro VBScript 183, 200 VMCol 106 Vmdata.mdb 144
System Status Application 93 TTY 129 vedere Azioni di base 143 vedere Azioni varie 143 Velocità 47, 103, 260, 263	214, 300, 309 VM Pro 18, 46, 47, 183, 200, 214, 309 VM Pro Generic TTS 46 VM Pro ScanSoft TTS 46 VM Pro TTS 47 VM Pro VBScript 183, 200 VMCol 106 Vmdata.mdb 144 VMLite.exe 32
System Status Application 93 TTY 129 vedere Azioni di base 143 vedere Azioni varie 143 Velocità 47, 103, 260, 263 Velocità - Modifica 47 Vendite 46, 125, 161, 173	214, 300, 309 VM Pro 18, 46, 47, 183, 200, 214, 309 VM Pro Generic TTS 46 VM Pro ScanSoft TTS 46 VM Pro TTS 47 VM Pro VBScript 183, 200 VMCol 106 Vmdata.mdb 144

VMPro Recording Administrators 23	Voice.SetRegister 212
VMPro TTS 23, 47	Voice.SetResult 213
VMPro VB Script 23	Voice.SetSavedResult 213
VMPRO.arf	Voice.SetVariable 213
Copia 309	Voice.Speak 213
IMS Admin Tool 309	Voice.Variable 203
VMPro/IMS	voicemail 9, 11, 15, 16, 18, 22, 23, 24, 25, 27, 29, 30, 31,
NOME 305	32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 44, 45, 46, 47,
VMProDBService 272, 317	60, 62, 63, 67, 70, 72, 73, 74, 75, 76, 80, 81, 82, 85, 86,
VMProIMSPC/IMSClient 287	87, 89, 90, 91, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104,
vmprov5.voicescript 201, 202, 203, 205, 209, 210, 212	108, 109, 110, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 120,
VmsNotifyTracing 63, 300	121, 124, 125, 127, 129, 130, 131, 133, 135, 136, 137, 130, 143, 144, 145, 146, 148, 140, 154, 157, 158, 160
Voce 11, 22, 42, 44, 70, 72, 93, 106, 112, 117, 118, 119,	139, 143, 144, 145, 146, 148, 149, 154, 157, 158, 160, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 174, 176, 182, 183,
121, 127, 129, 137, 154, 160, 161, 167, 168, 174, 180,	184, 186, 192, 193, 197, 200, 201, 202, 204, 205, 207,
202, 205, 207, 211, 213, 225, 234, 247, 256, 272, 274,	208, 209, 210, 212, 213, 214, 221, 222, 223, 224, 225,
292, 305, 317, 319, 325	227, 228, 234, 247, 257, 260, 261, 262, 266, 272, 273,
oggetto del canale 63, 300	274, 275, 287, 289, 297, 298, 300, 304, 305, 308, 309,
Testo 14, 18, 22, 23, 46, 47, 49, 72, 162, 218	310, 313, 314, 316, 318, 319, 320, 322, 324, 325, 326, 328
Testo Avaya 47	Accesso 103, 106, 108
Testo e-mail per supporto tecnico 46	Aggiungere 49, 106
Testo generico 9, 47	canali 44
Voice Recording Administrators 118	che fornisce 142
Voice.CallingParty 201	che trasferisce 125
Voice.EstimatedAnswer 201	comandi 154, 161
Voice.ForwardMsg 203	compreso 18
Voice.ForwardMsgToMailbox 204	Configurazione 84
Voice.FullFilename 204	Contrassegnare 257
Voice.GetCallingParty 204	controllare 93
Voice.GetDTMF 205	Creare 35, 37
Voice.GetExtension 205	desiderare 175
Voice.GetLocale 205	E-mail 14, 18, 263, 267
Voice.GetMailbox 205	Email" 312
Voice.GetMailboxMessage 206	esistente 32, 293
Voice.GetMailboxMessages 206	fornisce 258
Voice.GetMessagePriority 206	in esecuzione 35
Voice.GetMessagePrivate 206	individuare 43
Voice.GetMessageStatus 207	Instradamento chiamate entranti 108
Voice.GetName 207	instradato 102, 111, 154, 173
Voice.GetNewMsgs 207	inviare 256
Voice.GetOldMsgs 207	Invio 36, 38, 83, 84, 106, 111
Voice.GetRegister 207	IP Office 14
Voice.GetResult 208	Lascia 292
Voice.GetSavedMsgs 208	lungo 175, 178, 227
Voice.GetSavedResult 208	modificare 61
Voice.GetVariable 208	nome 104
Voice.LastAccessedMsg 201	numero 93
Voice.Locale 202	restituisce 173
Voice.MessageCLI 208	rimuovere 293
Voice.MessageDisplay 209	Selezionare 44, 136
Voice.MessageLength 209	si riferiscono 85
Voice.MessageTime 209	tipo 44
Voice.Name 202	Visualizzare 84, 111, 125
Voice.NewMsgs 202	VoiceMail Lite 32
Voice.OldMsgs 202	Voicemail attivo 35, 82
Voice.PlayDigits 209	deselezionare 84, 111
Voice.PlayLocaleWav 210	Voicemail centralizzato 44, 131, 257, 318
Voice.PlayWav 210	installazione 43
Voice.PositionInQueue 202	Voicemail chiama
Voice.RecordMsg 211	utente 146
Voice.RecordRegister 211	Voicemail Console 61
Voice.Register 201, 202, 205, 209, 210, 212	Voicemail del client 310
Voice.Result 202	Voicemail fornisce
Voice.SavedMsgs 203	numero 111, 114
Voice.SavedResult 203	Voicemail funziona 111
Voice.SetLocale 212	Voicemail in esecuzione 82
Voice.SetMailboxMessage 212	VoiceMail Lite 16, 34, 40, 44, 83, 84, 85, 104, 109, 111, 142, 247

VoiceMail Lite 16, 34, 40, 44, 83, 84, 85, 104, 109, 111,	Voicemail Pro comporta 87
142, 247	Voicemail Pro comprende 27
chiudere 32	Voicemail Pro connesso in rete 23
limite 14	Voicemail Pro Networked Messaging 9, 23, 81, 110, 319
Voicemail 32	Voicemail Pro rileva 86
Voicemail Pro 32	Voicemail Pro ScanSoft TTS 9
Voicemail Lite/Pro 82	Voicemail Pro SelfSelect 104
Voicemail Pro 11, 15, 16, 18, 22, 24, 29, 30, 31, 34, 39,	Voicemail Pro su sistema centrale 43, 44, 131
40, 42, 43, 44, 47, 60, 62, 70, 72, 73, 74, 75, 76, 80, 81, 82, 85, 87, 89, 91, 96, 97, 99, 100, 101, 102, 103, 104,	Voicemail Pro tenta 312
106, 109, 110, 111, 114, 115, 117, 118, 120, 124, 125,	Voicemail Pro TTS 46, 47
127, 129, 130, 131, 133, 136, 137, 139, 142, 143, 144,	Voicemail Pro TTY
145, 146, 149, 154, 157, 158, 160, 166, 167, 168, 169,	Installazione 129
171, 173, 176, 178, 183, 184, 186, 192, 197, 200, 214,	Voicemail Pro Wave Editor
221, 222, 223, 224, 256, 258, 260, 262, 263, 267, 273, 274, 275, 280, 207, 204, 210, 212, 210, 222, 224, 238	avvia 157, 158
274, 275, 289, 297, 304, 310, 313, 319, 322, 324, 328 accesso 143	Voicemail Pro/IMS 305 IMS 287
Aggiornamento 32	Voicemail Professional Server 61
Arresto 45, 309	Voicemail QTIM 201
Avvio 36, 38, 305, 309	voicemail/e-mail 305
compreso 63, 300	voicemail/utente 263
connettere 97, 98, 214, 308, 316	voicemail@nome_dominio 37, 38
consentire 34, 46, 118	Voicemail_Pro" 316
controllare/riavviare 272	VoicemailCollect 104
crea 104, 135	VoicemailPro" 316
E-mail basato su MAPI di Voicemail 49	VoIP 16, 43, 44, 45
E-mail MAPI di Voicemail 35	VoIP VCM 16
E-mail SMTP di Voicemail 34	Volume - Modifica 47
esistente 33, 97, 98, 99, 293	Vorrei
Funzioni 14	usare 37
illustrare 9	VPIM 319, 325
impostare 24, 87, 90	Selezionare 76, 322
in esecuzione 61	VPN 44, 76, 322
in/da 23	VPNM 9, 18, 70, 81, 110, 320, 325
Inglese (Stati Uniti) 234	aggiungere 76, 322
Installare 9, 24, 25, 27, 32, 35, 36, 37, 38, 309,	aggiunta 319
312, 320, 328	compreso 22, 260
Installazione 34, 36, 38	eliminare 76, 322
intendere 25, 27	in entrata 326
Interfaccia Interchange VPIM 325 interfacciare 325	installazione 319
licenza 18, 25, 27, 266, 320	numero 319
licenze 261	Requisiti 319
MAPI 36, 39	restituire 76, 322 Selezionare 76, 322
nome 316, 326	test 324
numero 70	VPNM Receiver 326
ospitare 44	VRL 9, 14, 22, 23, 70, 117, 118, 119, 121, 167
Panoramica 9	W
Passaggio 36, 39	
passare 36, 38	WAN 96, 101 wav 14, 18, 24, 25, 27, 35, 38, 41, 42, 81, 84, 146, 149,
Password 36, 38	158, 182, 203, 204, 210, 214, 234, 247, 256, 267, 298
PC 320	usare 29
richiedere 34, 46	wav come stringa 210
rimuovere 33, 293	Wav Editor 149
Selezionare 325	Wave 81, 115, 125, 158, 168, 169, 174, 182, 210, 213,
SMTP 34	225, 227, 247, 267, 298
tipo 24	Wave Editor 115, 125, 168, 169, 174, 225, 227
USA 247	Uso 158
usare 86	WAVS 203, 204, 210, 211
VoiceMail Lite 32 Voicemail Pro 1.2.6 171, 186	Web 9, 11, 18, 22, 27, 30, 87, 224, 227, 228, 267, 320
Voicemail Pro 1.4 129	installare 29
Voicemail Pro 4.0 11, 18	Web Campaign 9, 228
VoiceMail Pro 4.0. 34, 293	WINDIR 309
Voicemail Pro ACM Gateway	WINDIR%/temp 309 Window 2003 24 27 20 260 276 213
installazione 328	Window 2003 24, 27, 29, 260, 276, 313 Configurazione 30
Voicemail Pro below versione 3.2 33	in esecuzione 30
	000004210110 00

```
Windows 11, 18, 22, 23, 24, 27, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35,
37, 39, 46, 47, 60, 61, 63, 70, 75, 76, 78, 80, 81, 85, 87,
91, 96, 101, 115, 118, 125, 139, 143, 145, 148, 152, 171,
192, 193, 195, 196, 214, 224, 225, 228, 267, 272, 274,
275, 276, 287, 288, 289, 293, 296, 297, 298, 299, 300,
305, 309, 311, 313, 320, 322, 328
   corrispondenza
                   18
   in conformità con
   seguente 260
   servizio in conformità con
Windows 2000 22, 34, 35, 61, 260, 276, 299
Windows 2000 Server 260, 276
Windows 2000 Server concede 276
Windows 2000/2003/XP Professional 24, 34
Windows 2003 Server 27, 30, 260
Windows 2003 SP1 276
Windows a 64 bit 260
Windows DataCenter 260
Windows Explorer 32
Windows Messaging 305
Windows SBC 260
Windows Server 2003 276
Windows TTS 47
Windows Vista 11
Windows XP 11, 276, 313
Windows XP Pro SP2 276
Windows XP Professional 313
Windows XP Service Pack 276
Windows XP SP1 276
windowstemp 309
WINNT/SYSTEM32 91
winnt/temp 309
Wordpad 63, 300
Workstation 96, 287, 289, 299
www.microsoft.com/speech/download/sdk51 46
www.support.avaya.com 325
X
XCAPI 23
XML 47
   apertura
             47
   chiusura
             47
XML SAPI 162
   esempi 47
XP 18, 22, 61, 259, 275, 276
XP Pro 18, 259, 275
   Impostazioni DCOM
                        276
XP Pro SP2
   Impostazioni DCOM
                        276
xx 121
xxx 165
Z
Zero 47, 234, 247
zzh 15, 131
```

Le cifre e i dati riportati nella presente documentazione sono generici e, prima di poter essere applicati a qualsiasi ordine o contratto particolare, devono essere specificamente confermati per scritto da Avaya.

La società si riserva il diritto, a propria discrezione, di apportare modifiche o variazioni alle caratteristiche tecniche dettagliate. La pubblicazione di informazioni nella presente documentazione non implica l'esclusione dal rispetto di brevetti o di altri diritti di protezione di Avaya o di altri titolari.

La proprietà intellettuale relativa a questo prodotto (inclusi marchi di fabbrica), registrata a nome di Lucent Technologies, è stata trasferita o ceduta in licenza ad Avaya.

Tutti i marchi contrassegnati dai simboli ® o TM sono, rispettivamente, marchi registrati o marchi di fabbrica di Avaya Inc. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Questo documento contiene informazioni proprietarie di Avaya e non deve essere divulgato o utilizzato se non in conformità agli accordi intercorsi.

Si prega di inviare commenti o suggerimenti relativi alla questa documentazione a "wgctechpubs@avaya.com".

© 2007 Avaya Inc. Tutti i diritti riservati.
Avaya
Unit 1, Sterling Court
15 - 21 Mundells
Welwyn Garden City
Hertfordshire
AL7 1LZ
Gran Bretagna

Tel: +44 (0) 1707 392200 Fax: +44 (0) 1707 376933

http://marketingtools.avaya.com/knowledgebase

Voicemail Pro IP Office

Page 378 15-601063 Versione 20a (18 June 2008)